

2023年保安员工个人总结汇编 保安员工个人总结(大全15篇)

通过知识点总结，我们可以更好地应对考试和综合评价，提升学习成绩。以下是小编为大家收集的教师总结范文，希望能给大家一些启发和参考。

保安员工个人总结汇编篇一

20--年即将到来我们感慨万分，20--年的工作历程一幕幕的在我们面前出现，为了更好的做好20--年工作，保安部和清洁部向商场作出20--年在过去一年的工作的总结，总结出过去一年来做过的工作成绩和不足。

一、 加强员工部内部管理深化员工管理体制改革。

(2)对保安的早中晚进行值班调整，固定晚班，专人值班，停车场内值班，人员固定；

(5)在人员缺少招新保安部，是一大难事，保安部和清洁部在商场办公室的指引下，动员员工家属、朋友介绍等手段招工，同时商量场办公室也在人才市场和宣传下加大招工力度确保能招到工起了一定效果。

对于来应聘的人员，我们保安部和清洁部耐心细致的讲解工作条件，待遇等，并把好入选头道关，认为符合条件的由商场进行应聘；(6)提高福利待遇改善生活环境，考虑到员在工作时，生活有许多不便，特别是吃饭问题，保安部和清洁部建议商场并给员工买两台微波粘卢和柜子，让员工能吃到热饭，柜子存放衣服，使员工能安心工作。

二、 加强消防知识和消防技能宣传和培训。

消防安全工作是商场的工作重点，保安部和清洁部遵照商场办公室的消防安全工作指示精神，常抓不懈，时刻不放松的原则，经常利用下班时间组织员进行消防知识和技能培训，同时积极配合商场消防升级设备维修工作，不论是在经营期间还是夜间维修，保安都有专人负责，特别是消防改造维修要用电焊，保安员就提着灭火器守在旁，确保商场的财产安全，和改造维修顺利进行。

消防工作是商场工作头等大事，我们每个员工都要牢记这一宗旨，在头脑中绷紧这要弦，2011年保安部在商场办公室支持下组织员工进行消防知识和技能培训12次，派人去东莞市培训2次，商场牵头组织商场铺位消防培训2次，建立消防培训室培训员工，通过培训学习，极大提高商场员工和铺位经营者的消防知识和扑救初起火灾的能力。确保商场的消防安全。

三、 加强治安巡察力度，狠狠打击偷盗份子确保商场正常经营秩序。

商场治安工作是保安部首要任务，我们保安部去年针对商场铺位反应单车丢失严重现象争求商场办公室同意把16#门岗移到单车停放处，重点对单车的年管并监督广场，通过治安队便衣和商场监控电子眼，狠狠打击盗车和盗贼收到较好效果，对铺位与铺位之间，商铺与顾客之间的纠纷，我们第一时间到达现场，能处理的及时处理，不能处理的汇报办公室以及110进行处理，真正做到全年商场无重大恶性事故发生，对商场内商铺变更装修，我们都进行及时汇报。

同时加强保安值班交值班检查工作，对小偷来商场铺位进行偷盗，我们保安部组织保安便衣进行抓捕和驱逐，并告试各铺位，做好自身防犯工作，据2011年统计，保安员在商场铺位协助下抓捕小偷20多人次，缴获截获单车13辆，截获衣物手机、人民币等脏物，狠狠打击了小偷行为，保障商场正常经营，同时清洁部也做好商量场的卫生工作任务。

四、 加强地下停车场监管力度，提高车场的服务质量。

地下停车场是商场一个配套服务体系，它的停车规模和设施，员工的负责性较好，每天流动停放车车辆数百辆，这就给车场增加很大的压力，保安部配合商场办公室强化了车场管理，固定了车场人车登记巡察收费人员。调整了车场收费标准，加强值班人员的工作责任心，提高服务质量，大大地降低车场事故发生，如车辆被刮、被撞，车窗门没有关好我们保安都能及时发现并处理好，特别是个别车主对收费标准不理解与车场收费人员发生争吵，我们就耐心细致的解释工作。

20--年保安和清洁工工作中存在的主要问题：

(1) 由于劳动法实施，部份员工思想的误解，部份员工存在出工不出力现象，同时部份员工工作不认真，偷懒。

(2) 人在岗位，心不在岗位，无责任心，对工作不负责，出现上班迟到，不听从部门指挥和服从工作安排。

(3) 有个别员工在上班时玩弄手机，存在赌博行为。

为在新的一年里更好地完成以后的工作，我们各部门要认真地在公司和商场办公室的领导下，发挥我们现有的工作经验，克服我们现有的缺点，在新一年里做好各项工作。

机电维修部：

机电部作为商场其中一个较为重要的部门，安全责任时刻不能掉以轻心，在20--年内，机电维修部在保安部、清洁部的配合下，年度工作基本达标。

在20--年度，在办公室的领导下，对商场机电维修部工作汇报如下：

一、重新定制上班时间表，优化部门员工的作息时间以及值班时间，规范加班制度。

二、强化电工部工作规章制度，强化电工工作规范。在20--年初，定制了一系列针对电工、安全方面的制度以及规范，进一步加强机电部的工作规程，对每日、每月、每季的日常工作进行编制，合格分配今年内的工作；每天按日程进行工作，并作记录，严格要求做好每日的工作日志记录，加强组员的责任心。

三、商场用电日常工作。每日按日程内容工作，更换以及维修用电设备。

四、完善消防安全工作。保障消防值班室以及消防设备的监控，对平时消防设备的故障以及误报进行修复以及登记；参与每月的消防保养工作以及每月消防检查工作。

五、20--年度商场机电部参与工作。

1、商场中央空调水处理保养

2、中央空调线路板维修

3、电梯安全，电梯毛刷边加装

4、商场楼层风机维修

5、商场消防设备更换。

6、商场地下室翻新，粉刷外墙、柱。

7、在商场地下室出入口附近增加防洪沙池。

8、商场楼顶广告灯(led)安装，以及外墙灯更换

9、商场广场三角广告灯维修更换。

10、商场广播系统维修维护

11、消防培训室、孵化基地培训室装设音响投影设备

回望20--年的工作情况，仍有部分不足，在新的一年里完善。其中：

1、提升部门形象，加强机电部与其它部门工作之间的配合。

2、进一步强化工作细则、工作流程和规范。

3、加强消防安全工作，强化日常检查制度、维修制度。

保安员工个人总结汇编篇二

狠抓落实，不断完善保安培训、管理等方面的工作，取得了良好的效果。现将今年的工作情况作如下总结：

一、加强业务学习，狠抓队伍建设

(一)、加大培训力度，提高保安业务技能。

保安工作是一项特殊的服务性工作，因此，保安人员素质的高低直接影响服务质量的效果，也会给公司的发展带来一定的制约。我们针对部分员工大局意识不强，工作能力欠佳的实际情况，加大了对人员的培训力度。一是严格按照《保安服务管理条例》、《公安部关于保安服务公司规范管理若干规定》、《保安员知识手册》等法律法规对保安进行培训。增强他们的法制观念，让他们自己知法、守法、懂法。全年共设置技能、保安专业知识、礼仪、职业道德及交通安全等培训课程，共组织保安员培训12次，共计1800余人次，执勤中队长培训6次，共计144人次，其中包括新招的保安员80人

次。

今年11月份，保安公司组织158名保安员参加了全国保安资格考试，并取得了相关资格。二是注重岗中培训。通过实际工作，更利于保安员查缺补漏，改进自身工作。因此，我们保安公司要求保安管理员对执勤中队有针对性的开展专项培训工作，严格按照公司相关规定，落实培训计划。要求每一位保安员的培训全年不得少于48小时，要求保安管理员对分管片区的执勤中队进行业务学习每月不低于两次。通过这一系列的措施，使我们保安队伍的整体素质得到了很大的提高。

(二)、以人为本，提高服务意识。

保安工作属于社会服务性行业，服务质量至关重要。为了使大家能够树立全心全意为客户服务的意识，牢记自己的使命，认真履行自己的岗位职责，我们倡导优质文明服务，要求每一位保安员注重服务质量、把服务理念贯穿于整个工作过程中。为此，公司制定了客户服务质量、反馈登记制度。通过管理人员每月对服务单位进行走访，了解到客户对我们保安服务工作的意见及建议。对存在的问题，及时整改、协商，对好的建议及时采纳，有助于提升我们公司的服务质量，增强客户对我们的满意度和信任度，以及公司能及时掌握客户单位对保安工作及队员的意见和要求。全年，共走访服务单位25家，共计144次。

二、不断完善各项规章制度，规范日常管理工作

俗话说，没有规矩，不成方圆。我们以规范服务行为和改善服务水平为中心，建立和完善各种保安服务管理规定，并监督检查落实情况，不断改善保安员的工作精神面貌，用制度规范保安员的行为、秩序、服务，使保安管理工作走上有制度可依，有规章可循的发展轨道。一是在原先基础上新增2名保安管理员。把全县安保服务划分为三个片区进行管理，按

照谁管理谁负责的原则，进行责任认定。二是要求管理员每天必须对城区内重点守护单位不少于一次检查。三是定期进行查岗，促进保安人员按制度办事。

对违纪现象，进行书面整改。全年共查处保安人员违规违纪75人次，发出整改通知书75份，其中辞退18人，扣分57人，警告27人次。四是细化工作流程，避免重复操作，明确职责，做好绩效考核工作。五是做好保安人员的招收、调配、补充工作。截止20x年12月20日，共流失保安人员80余名(含辞退、辞职、开除人员)，针对保安员易流失的情况，公司不断招聘政治业务过硬，身体素质优秀的退伍军人和青年进入到保安队伍里，人员得到了及时补充，并按相关规定进行岗前培训。

三、积极进取、开拓新业务

随着社会的不断发展，行业间的竞争，保安公司务实创新，积极进取，通过强化保安人员的工作技能和服务意识，提升服务品质，以提高自身在县域的竞争力和知名度。另外，与时俱进，不断探求客户的需求，针对不同的需求，来提供相应的安保服务工作，以满足日趋繁荣的保安市场。截止12月份，共派驻单位24家(其中：银行类6家、机关单位类5家、企事业单位类6家、工厂类7家)，分设23个执勤中队，有保安人员151人，主要从事保安守护、守卫及门卫工作。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

保安员工个人总结汇编篇三

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史[]20xx年即将过去[]20xx年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，为了可以打开一个工作新局面。在20xx年，更好地完成工作，扬长避短，现20xx年的工作总结如下：

我是在今年x月份被领导提升为保安队长，在过去的一年里，公司接受了很多的大型接待活动。经过一系列的接待保卫工作，充分体现了我的指挥才能，协调性及纪律性，提高了积极性和主动性，也让我意识到了多想领导和同事学习和请教的必要性。

1、保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要通过试用期，确保每位保安员符合公司的要求，现有保安14人，7人是退伍军人，7人是有责任心的青年，是一支比较有进取心、有凝聚力的队伍。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏为重点，突发性事件的处理，应急能力的培训。经试用合格后上岗，保证工作正常开展。

3、加强了工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待来访人员。在公司规章制度范围内，尽量为来访人员提供便利，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

4、在节日、庆典活动中，协作办公室做好了后勤保障工作，会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到公司领导的好评，通过在日常巡查工作中，定时定点巡查、

消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。

1、工作的规范有序、卓有成效的. 关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆。”自升任队长后，我对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证了工作任务的完成。

2、制定、建立健全了保安队各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、人员车辆物品出入检查登记制度，并一一完善存档，以敏捷快速反应来推动安全，通过这些制度进一步完善、落实，使我们提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得领导及员工对保安工作的支持和信任，并随机抽查保安各岗来保障制度落实。

3、并配合公安局制定并完善了有市局统一制定的：名为“管辖单位监管系统的一个软件，资料定时更新，通过系统，可以优先的查阅个公司安保人员的一切个人信息，为安保工作提供了很大的帮助。

保安员工个人总结汇编篇四

20xx年7月，从教十余年的xx老师，从自己心爱的教学的岗位上转岗至校园保安岗位。当时他的目的很单纯，就是想着为学生的成长撑起一把安全的大伞，让孩子们都能健康快乐的成长，在什么样的岗位还不是一样的，能做一名校园保安员，他感到光荣！

转岗到xx中学任校园保安员后□xxx每天在学校里守护着全校师生的平安。他积极热情地配合公安机关维护校园秩序，协助做好相关治安管理和安全宣传工作，在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。坚持做好出入人员和车辆的查验登记、校园安全隐患排查、巡逻守护等安保工作，积极认真履行校园

保安员的工作职责，工作勤勤恳恳，干事踏踏实实，受到了学校领导和公安干警的一致好评。

生活中态度和蔼、乐于助人是xxx同志的优秀品质。无论谁遇到困难或者遇到不高兴的事儿□xxx那张憨厚的脸马上会出现在谁的面前。在校门口为同事撑雨伞，帮同事照看物品，对未及时接送走的学生嘘寒问暖??在xx中学校园里□xxx以人缘好、威信高而赢得学校领导和学校同事的一致赞同。在xx中学领导眼里，只要是xxx上班领导就一百个放心，许多同事冲着他说，“现在又不是什么特殊时期，何必那么认真??”，他笑着说出了最朴实也最感人的一句话：“不怕一万，就怕万一啊！”

管责任和义务。如今孩子快3周岁了，最粘的就是爸爸，每次爸爸下班，孩子一把就投进他的怀抱不松手。这也难怪，孩子长这么大，一天到晚能和爸爸玩的时间有多少啊，多么希望爸爸每天能多陪他一会儿。如此早出晚归□xxx不但不能很好地孝敬、照顾父母，还把年幼的孩子，全权托付给家中母亲照看。他知道母亲不会埋怨他，因为，他的父母一辈子对他说的的道理就是：做事就要认认真真，做人应当踏踏实实，树立好榜样，不给自己、家人抹黑。

他很平凡，他只是万千校园保安人员中的一名□xxx又很光荣，他在平凡的岗位上诠释着一个保安员应有的责任，为校园及周边安全奉献着自己的光和热。

文档为doc格式

保安员工个人总结汇编篇五

在入职以后，队长并没有很快给我安排重要的任务，而是让我跟随着同事们在小区门口的保卫室里执勤，在大门口这个重要的地方我学到了很多。首先记住了我们小区内业主

的车牌号，虽说没有记牢到能够背下来，但是也只需要一眼就能够看出这是不是我们小区的车辆。另一方面在门口保卫室里执勤也认识了很多的业主，也算是我作为保安跟业主们互相熟悉认可的过程，这有助于我进一步工作的开展。

在大致的熟悉了小区的车辆和业主以后，我开始被安排了巡逻和轮班到各栋楼下执勤守岗的工作，对于我们小区的情况有了更深刻的了解。同时在巡逻过程中我紧守队长的教诲，对于我们小区的安全隐患、守卫漏洞等方面加强观察，对于发现了类似的情况都要迅速的上报处理。

并且在执勤过程中，我常常帮助我们小区的业主，既收获了业主们的友谊，也让我因为常受到业主的赞扬而被领导与队长夸奖。这也是对我工作的一种肯定，让我能够更加精神抖擞的去完成我的工作。

保安是一个严肃的工作，我紧守条例，在上班时严格要求自己，时时警惕任何可能威胁到小区安全的人与物，从不因为麻烦而减少应该做到的安保步骤。并且在安保工作中做到严格保密，对于小区内的安全设施情况，业主情况等信守口如瓶，坚决不泄露一点信息，做一名优秀的小区保安。

虽然我的工作已经走上了正轨，但是我在接下来的工作中依然会不断地提高自己的能力和素质，以一个专业的态度来面对我的工作，让业主放心，让领导省心！在之后我也会严格遵守领导和队长的指挥，一切以正轨军人来要求自己。同时也希望领导认可我的工作情况，给予我转正的机会，我相信我在之后的工作中必定不会辜负领导的认可。

保安员工个人总结汇编篇六

转眼20xx年又过去了，在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部上半年公司及客户交办的各项安保服务任务。

为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户提供一个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时，组织消防演练2次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

也加强防范，增强保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备情况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，通过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和责任感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时通过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

年初至今半年时间陆续拓展2个项目，增加人员8人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引大量的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球，才会有大量的“买主”。

上半年来，每天都在发生着巨大的变化，一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检20余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题3项，

现场进行了整改，主要问题0项。在工作中积极配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：

保安员工个人总结汇编篇七

安全是企业生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的'安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保

养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

积极参加总公司举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

20xx年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了20xx年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

保安员工个人总结汇编篇八

20xx年即将到来。我们有信心迎来20xx年。过去的一年是公司提高企业安全和服务质量的一年。在辞旧迎新之际，回顾一年的工作，总结经验，发现不足，扬长避短，在新的一年里取得好成绩。年终总结如下：

1、优质服务，赢得信任

公司通过强化管理标准，强化管理标准，严格按照安保人员的职责要求，加强现场监督和质量检查，定期培训安全操作规程和消防器材使用知识，规范安保人员的礼仪、礼貌、着装、卫生等，同时，夜班对物业的关键部位和业主车辆安全进行持续巡逻。通过各方面的努力，逐步提升了安全岗位的窗口形象，不断提升自身的优质服务水平，得到了业主和公司员工的高度赞扬，赢得了业主的信任，多次协助公司完成了出色的接待工作，安全部门因其优质的服务而受到业主和公司员工的赞扬。

2、预防为主，重点控制，措施到位，隐患消除

在公司领导的关怀指导下，通过制定各项安全预案等消防预案，落实防火、防盗等措施，全年未发生意外安全事故。安保部安排干部职工勤于巡视，严格防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，确保每个社区的安全。对特殊区域实施关键监控。

3、完善设施并做好准备

安保部通过公司领导的现场指导，不断完善各社区的消防计划、设备设施、消防设备的检查和维护。制定各小区消防设施的维护保养计划，使各小区消防设施设备既能正常运行，又能延长使用寿命。确保线路畅通、正常使用，补充和更换各社区的应急疏散灯和一期应急出口。同时，消防设备应在不同区域进行管理、检查和维护，并分配给每个人。根据公司要求，组织各社区员工进行消防演练。消防演习的成功演练受到了公司相关部门和员工的高度赞扬。

1、根据项目开始时制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安人员进行专项培训，重点培训内容包括管理质量、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、应急分析等

沟通使保安人员在思想认识和日常工作中有不同程度的感知和提高。

2、安全管理部根据月度计划对保安人员进行岗位培训，做好一线保安岗位的培训。通过培训，提高了保安人员的整体思想素质、服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线。根据保卫部门的实际情况，引导保卫人员与时俱进，提高素质，转变观念。安保部教育安保人员要有紧迫感，要有上进心，培养精力和精神，物业管理服务不是高科技的，没有渊博的知识。关键在于人的主观能动性和责任感，这是对公司忠诚和敬业精神的理解和运用，是管理和服务的真谛。通过建立一个优秀的模型，安保部鼓励每个人在完成项目管理和服务的过程中积极主动，体现自己的价值，感受生活的乐趣。

1. 严格遵守车辆出入管理规定，控制小区车辆，保证别墅区环境，保证道路有序畅通。

2. 加强保安人员的手势和语言培训。

3. 为确保车主车辆的安全，对进出车辆实行登记制度，并严格按照出入境登记制度对携带的大型物品进行标准化，要求必须有物业办发放的门牌，可以随时发放ter检查。在严格细致的工作下，全年未发生偷车、丢车事件。

4. 严格执行外来人员和施工人员的登记制度，及时办理出入证，严格按照安全工作规程的要求对留在现场的人员进行登记和检查，及时处理和解决问题。

保安员工个人总结汇编篇九

转眼间二〇xx年已一晃而过，在过去的一年里，在酒店领导的正确领导下，在部门全体员工的共同努力下，凭着认真负

责的工作态度，全面地完成了酒店赋予的各项工作。现将自己二〇xx年度工作作如下总结：

作为部门经理是一部之长，带头遵守酒店规章制度是一项最基本的行为准则和要求。为此，我首先严格要求自己，遵守酒店各项规章制度，在日常工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，全年，从未出现违法违纪等各种过失行为。同时，在日常工作中注重个人形象，每天保持一个良好的精神状态，积极完成各项本职工作。

一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期组织演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

以上，部门出现严重的人员紧缺的状况，部门出台采取了一序列的措施，一是稳定了员工的思想，保证部门员工的流动性尽量降到最低；二是部门的工作效率和质量也有了进一步的提升，同时也减少了企业不必要的开支，确保了部门工作正常开展。

服务是酒店的一项品牌，服务质量的好坏关呼酒店的生命，怎样提高我部保安员的服务意识和服务质量，怎样使他们的服务达到星级酒店高标；已经成为部门的一项重要日常工作。为此，我首先从自己开始，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员；其次拟定培训计划，适时开展服务意识、礼貌用语等系列培训，并深入到岗位及时做好督导验收工作，

并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。通过培训和督导，目前，全体保安员能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以星级酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。自觉提高并努力推销我们的优质产品——服务质量。

（一）坚持“安全第一、预防为主”的安全管理方针，时刻教育和要求队员严格要求自己，加强对酒店各区域的巡查力度，认真排查安全隐患，全年来共开展安全巡逻4380次，很大程度上确保酒店安全。

（二）坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，加强防火巡查力度，进一步完善酒店消防设施，积极开展消防安全宣传教育培训，不断增强队员的消防安全意识和提高队员的消防业务技能，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保酒店的消防安全。

（三）善始善终严抓车辆安全管理。一是要求员工严格执行车辆凭票出入制度，从源头上杜绝安全隐患，避免车辆被盗窃等的安全事故发生；二是要求员工严格履行车辆安全检查制度，对发现的安全隐患及时排除；三是通过周边发生案例结合酒店实际采取必要的安全措施，要求队员加强车场的巡查并向车主作好适当的提示，如车内不要存放现金等贵重物品并锁好车门、车窗等。全年来，车场未发生一起安全事故。

总结回顾一年来的工作，自身还有很多不足待于改进，确实感受到了更为严峻的考验和挑战，我深知，只有不断加强学习，充实自己，不断提高综合素质和管理水平，才能符合酒店经理的要求。我相信，在领导的关怀与指导下，我会带领保安部全体员工一定会尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

保安员工个人总结汇编篇十

过去的2022年，在公司上级部门领导下，做为物业公司的一名保安员工，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就2022年工作体会总结如下：

1、遵章守纪，注重礼貌礼节

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

2、服从上级领导

做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥最大的能量。

3、迎接挑战、行职责

自年初，在上级部门信任与支持下，安排本人在保安部，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握工作职责、要求的同时，虚心向部门及领班请教，并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕，特别是新痕，车窗未关等]，及时通报车主或……等处理方式，让车主感受到小区保安员工作负责、到位。在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作进行顺利，较好地行了工作职责。

4、正确树立服务意识

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识，为小区安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

5、不断学习进取，提高业务水平

部门每日例会：对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习；物业管理从业人员培训学习，收获之一，进一步认识到：掌握、了解并运用有关法律法规，是提供有效服务的保障；利用业余时间，上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

2020年，在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下，将为小区安全防范而继续努力工作。

保安员工个人总结汇编篇十一

尊敬的领导：

我于20xx年7月9日成为公司的.试用员工，到今天6个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

作为一个应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员转变。

在轮岗实习期间，我先后在工程部、成本部、企发部和办公室等各个部门的学习工作了一段时间。这些部门的业务是我

以前从未接触过的，和我的专业知识相差也较大；但是各部
公务员之家，全国公务员共同天地门领导和同事的耐心指导，
使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司
的整个操作流程。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领
导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧；专业和非专业
上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希
望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，初入职
场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事
之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得
更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的
领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出
现的失误的提醒和指正。

经过这六个月，我现在已经能够独立处理公司的帐务，整理
部门内部各种资料，进行各项税务申报，协助进行资金分析，
从整体上把握公司的财务运作流程。当然我还有很多不足，
处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步
增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

这是我的第一份工作，这半年来我学到了很多，感悟了很多；
看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫
切的希望以一名正式员工的身份在这公务员之家，全国公务
员共同天地里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生
价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给
我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱
满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起
展望美好的未来！

申请人：

年月日

保安员工个人总结汇编篇十二

20xx年，在上级领导的带领下，圆满的完成了两节、两会、五一、百日安全无事故、国庆、等各个重大的保卫任务。在我工作的这段时间，积极响应公司的号召，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的任务。

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，这段的工作是难忘、印记最深的。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。现在简要总结一下在这段时间我的工作情况：

一、增强业务知识、提高自身综合素质

作为一名班长，是自分队长以下全队人的榜样，我时刻提醒自己要加强各方面的业务知识，以便于提高自身的综合素质。要正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过这段时间的学习和锻炼，在工作上取得了一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。发扬吃苦耐劳精神，面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培

养自己具有扎实的理*底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

二、关心队员的生活、确保队伍的稳定。

做为班长，我有责任配合分长抓好队伍的稳定工作。针对队员的年龄普遍偏小，在家中又是独生子女，刚参加保安工作，没有任何的工作经验，随同分队长对每一名新入队的队员找其谈话，了解该队员的基本情况，有针对性的采取工作方法因人而异，并且陪他们吃第一次饭，使他们尽快融入到保安队伍中来，主动帮主他们解决一些生活中的困难，使他们充分感受到保安大家庭的温暖，针对现在保安流动性大的特点，分队长和我积极联系老乡，亲属、朋友招收保安员，通过努力增加了队员的人数，确保了队伍的稳定，提高了队伍的凝聚力和战斗力。

三、严格要求，确保重大活动和节日的安全

在工作期间，我对每次保卫工作都十分得重视，在分队长的带领下，充分发挥带头作用，积极响应，号召大家发挥团队合作精神，完成了各个时期的重大活动和节日的安全工作。在活动中，配合队长组织全队进行了宣传动员工作，建立活动宣传栏，张贴活动标语，让队员都参与进来，充分调动了大家工作的积极性，把宣传工作深入到每名队员，同时还写了决心书。让大家体会并认识到保卫工作的重要性，同时提醒自己遵纪守法、爱岗敬业、防止安全生产事故的发生。利于重大活动及节日的安全开展。

四、文明执勤、优质服务。

立马集团除了安保工作要求高之外，对我们日常工作的要求也十分严格。特别是单位安保部提出20xx年为服务年之后，领导根据实际情况，在执勤中提出主动向业主问好，并帮主员工做一些力所能及的事情。我们积极响应，在每天早晨员

工上班经过我们的岗位时，向业主问“早上好!请您刷卡”，晚上下班后向业主说“您慢走，再见!”使业主渐渐对我们有了亲切感，在工作中验证刷卡慢慢开始配合我们工作了，特别是在工作中，针对队业主的需要帮主时，主动提供力所能及的帮主，如有的业主自行车没气了，我们及时用打气筒帮主打气;有的车胎没气了，我们主动帮助更换车胎等。得到了业主一致好评，拉近了我们与业主的距离，提高了我们的服务质量，也树立了我們保安的良好形象!

以上是我的工作总结，虽然取得了一些成就，但还存在着一些不足。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

一、治安防范工作

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况。

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

1、对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。。

三、车场管理工作

- 1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐。
- 2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；
- 3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；
- 4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

过去的20xx年，在公司上级部门领导下，做为物业公司保安部一员，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新的一年里将工作做得更好，现就20xx年工作体会总结如下：

- 1、服从上级领导。做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥的能量。

2、迎接挑战、行职责。自年初,在上级部门信任与支持下,安排本人在各领班轮休时带班,这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求,在熟悉掌握领班工作职责、要求的同时,虚心向部门及各领班请教带班之道,并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变,对工作中出现的问题和差错,不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如要求车场管理员应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕,特别是新痕,车窗未关等],及时通报车主或查看监控录像等处理方式,让车主感受到小区保安员工作负责、到位.在上级部门督导下,各领班及班员的帮助、支持下,使工作进行,较好地行了工作职责。

3、遵章守纪,注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求,是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并付实际行动,互相监督遵守。服务行业,礼貌礼节做得怎样,是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

4、正确树立服务意识。目前,社会上部分人对保安从业人员有某种偏见,这多少给工作带来一些困扰,因此,保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识,为小区安全防范尽己之责,才能将本职工作做好。

5、不断学习进取,提高业务水平。部门每周例会:对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;7月报名参加了物业管理从业人员培训班学习,收获之一,进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规,是提供有效服务的保障;利用业余时间,上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己,使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处,如沟通、协调能力还有所欠缺,执行力还有待加强等。

20xx年,在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下,将为小区安全防范而继续努力工作。

保安员工个人总结汇编篇十三

半年来, ___大酒店在集团总公司和我库的正确领导和大力支持下, 艰苦奋斗, 开拓创新, 锐意进取, 使酒店面貌发生了根本性的变化。酒店管理步入正轨, 服务质量逐步提高, 扭亏为盈成效显著, 社会形象口碑较好, 精神文明、物质文明并举, 取得了较好的社会效益和经济效益。

一、半年来的主要工作

1、酒店装修简洁明快, 经济、节俭、高效

根据酒店的实际情况和我库拨出的改造资金。我们确定了酒店装修风格为简洁、明快、实用。装修设计时大家集思广益拿方案, 装饰队伍从投标中好中选优。材料供应由酒店考察认可, 隐蔽工程派人在现场认真把关。施工队伍加班加点时, 酒店员工靠上服务。用了二个月的时间, 基本完成了酒店改造任务。客房区域: 复新了家俱, 更新了部分空调、电视, 更换了地毯及部分床罩、窗帘, 装修了门、窗, 粉刷了墙壁等以上项目共投资约14万元。餐厅区域: 复新了桌椅, 装修了零点大厅及雅间, 添置了柜机和壁挂分体空调, 厨房添置了灶具、冰柜、餐具器皿、工作台等, 共投资约19万元。总台及酒店外部明亮广告形象工程投资约6万元。酒店还实行了明亮工程改造, 安装了虹霓灯轮廓线, 巨幅广告灯牌, 酒店面貌焕然一新。在库领导的直接领导下, 我们做到了用较少的钱办较多的事, 达到了预计的设计效果。

2、苦心经营创市场, 扭亏为盈结硕果

从装修完成到现在，四个月过去了，酒店认真执行“内强素质，外树形象，狠抓管理，全员营销”十六字方针。扎扎实实，一步一个脚印走出了具有华瑞特色的酒店经营之路。营业收入逐日增加，递增幅度使人振奋。据统计：一月份：收入11万元，亏损6万元；二月份收入15万元，亏损1万元；三月份收入19万元，盈利1万元；四月份收入26万元；盈利9万元，1—6月份，营业额102万元，这些数字，它凝聚了酒店全体员工的心血和汗水，它告别了以往经营亏损的局面，迎来了酒店的新生。

3、默默无闻做工作，敬业服从讲奉献

无论是正式员工，还是招聘的员工，大家心往一处想，劲往一处使。从酒店开业至今，酒店所有管理人员特别是中层以上管理人员没有节假日，没有星期天，没黑没白地泡在酒店，酒店领导每天工作时间达12个小时以上，部门经理每天工作10个小时以上。大家没有一句怨言，没要过一分钱的加班费，有的同志家里有了病人，托付家里其他人帮忙而不请假照常上班，有的同志一连几天不回家，生病也不休息，坚持上班，还有的同志由于长期加班加点，过度劳累，病倒在工作岗位上，这样的事例举不胜举，非常感人。如采购部副经理___同志，每天清晨5点多起床，晚上8点多回去，不论刮风下雨，多么寒冷，还是身体不适，总是默默无闻地干工作，大家称他为“老黄牛”。___家有70多岁老母一人，不能下楼，行动不便，她每天晚上10点下班，慈母天天盼儿归。刘秋菊孩子小，托付身体有病的婆婆看着，坚持上班。餐饮部主管___，既当老师培训员工又当服务员为客人服务，还要管理餐厅前台，常常是晚上10多钟才回去，累倒在工作岗位上，就连怀孕流产考虑到花会期间特别忙，一直坚持到5月初才做手术。

4、重视人才抓管理，建章立制成方圆

酒店管理是一门科学，有它一套内在的规律和规章。酒店运

行一开始就决定高起点，上水平。我们先后聘请了曾在三星级酒店工作的餐饮前厅主管、厨师长和酒店副总到__大酒店担任相应地管理职务管理酒店，这些同志有长期的酒店管理经验和理论水平，在酒店总经理的带领下，严抓严管，使酒店很快走上正规化、专业化管理轨道，少走了一些弯路，无论是基层管理还是服务质量和产品开发都达到了一定水平。并得到顾客认可。10多名正式员工虚心向这些专业人员学习管理知识、管理技能和管理经验，在酒店管理方面进步很快，现已基本适应并胜任各自的工作岗位。几个月来，酒店在抓管理的同时，从抓纪律整顿入手，先后制定并下发了一系列酒店管理制度，如《关于抓好当前几项工作的通知》、《关于开展安全质量月活动的通知》、《关于酒店机构设置的暂行规定》、《物料采购、保管领用管理制度》、《餐饮销售制度》、《华瑞大酒店销售价格及折扣权限规定》、《各部门及经理岗位责任制》、《安全消防管理制度》、《总台、客房、餐饮、后厨、工程、保安的工作内容、工作程序》、《酒店质量检查奖惩条例》、《经理值班制度》、《工作例会制度》、《安全、卫生检查制度》等等。

总之，酒店通过订制度，立规矩，抓管理，重落实，管理人员通过学知识，学技能，重实践，已初步形成一套较完整的管理规章制度和工作思路，使我们的管理水平在不断提高，酒店服务质量在不断提升，得到了越来越多的客人认可和好评。

5、紧抓培训不放松，奖惩分明立竿见影

酒店是铁打的营盘流水的兵，员工新成份多，他们大多对酒店工作标准要求知之甚少，即使在别处干过一段时间，不是知之皮毛，就是带来一些不良工作习惯。我们采取集中培训与岗上培训相结合，定时定点培训与班上班下培训相结合，老师教学生学生教学生的互帮互学制度。新员工把专业知识记在本上，挂在嘴上，落实在行动上，部门实行班前、班中、班后检查，酒店实行巡查、抽查制度。为鼓励大家多学、学

好技术，我们还在四月份举办了__大酒店第一届操作技术比武大赛，并表彰了优秀选手。此项活动地开展，极大地调动了员工学技术、大练兵的积极性。酒店还对拾金不昧的__进行了通报表彰，同时，酒店也对违规违纪及时批评、处罚。如每周三酒店进行卫生、服务质量大检查，对查出的问题予以处罚，对保安、总台夜间工作失职，客人投诉问题，酒店通报批评并给予了严厉处罚。现在，全店上下形成人人有岗，岗岗有责，职责分明，奖罚明确的有序局面。

6、建立营销新机制，千方百计搞经营

随着酒店内部管理逐渐好转，扩大新客源稳定老客户已成为当务之急。酒店决定成立营销部，打破铁饭碗，多劳多得，按绩分配。精选了二名有这方面特长的正式员工，每月只发300元生活费，其余按营销业绩提成，从5月份开始正式运作。酒店只有30间客房。一个小会议室200个餐位，往往接一个培训班80-110人，承接婚宴常常在30桌-45桌之间，如信息工程学院培训班110人，宣传部培训班60人，土管局培训班80人，市银河公司婚宴40桌，酒店的现有规模严重影响了经营。酒店挖空心思借船出海，与近邻海关酒店联系，房间不够租海关房间，婚宴安排不下安排在海关。在酒店未增加一间房，一个宴会间的情况下，我们顺利接待了一个个培训班，一桌桌婚宴，取得了社会效益、经济效益双丰收。

二、下步工作打算及存在的困难和问题

根据酒店目前经营形势我们下步工作打算是：

1、抓住营销这个龙头，实行全员营销

实践使我们认识到，营销工作是否到位直接关系到酒店的兴衰，它在酒店经营中处在龙头的地位。在下步的工作中，一是抓好营销人员自身素质的锻炼和培养。二是压担子教方法学好营销学问。三是政策到位并及时兑现。四是发动全体员

工跑营销，同时享受营销政策和待遇。做到专业人员与全体员工相结合，专业与业余相结合，发扬钉子精神，粘胶特性锲而不舍，拿出攻不下堡垒不罢休的劲头跑营销，客人不但要请进来，而且要留得住。

2、狠抓内部管理和业务培训,走上正规化、科学化轨道

一是制定完善操作程序、内容标准、考核办法。二是完善岗位责任制。三是重在落实。切实做到工作有布置，有标准，有奖惩措施，有检查，有反馈，一件件落到实处，狠抓管理不放松，对事不对人；四是抓好员工培训，提高操作技能。培训要有系统的培训计划，有阶段、有目标、有考核、一步步抓好落实。员工操作水平普遍较低，工作质量不高，虽然知道工作程序、要求，但服务不到位，体现到客人身上则有工作质量不到位，有似是而非的感觉。

3、实行表格化管理。

酒店管理是一门科学，是一种体系，有其内在规律。所以，大量工作体现在表格管理上。量化管理要逐步健全，只有这样，才能沿着正规化、科学化的管理模式前进，在此基础上，逐步形成有华瑞特色的管理模式。

4、进一步搞好节约挖潜，向节约要效益。

现在存在很多浪费现象，节约、节能降耗大有文章可做。一是找出节约项目。如客房一次性用品、餐厅低值易耗品、厨房下脚料和燃料节约等等。二是制订出考核指标。做到既简单明了，又切实可行，便于操作。三是抓好节电、节水、节油工作。节电：换装变压器，如有可能改造线路，降低电损。节水：防止长流水，防止电机大马拉小车。节油：增加储油罐，改买零售油价为买批发油价。四是搞好采购工作，做到公开、透明，采购物品原则是货比三家，好中选优，降低原材料购进成本。

5、争创市有青年文明号和全国二星旅游饭店

积极组织青年参加市、开发区的青年团活动，发动广大团员青年在本职岗位上发挥作用，争创2014年度市级青年文明号。争创二星级饭店，对照二星级旅游饭店标准，对号入座，逐项打分，缺项的尽量补上，不足的努力改进。特别在软件方面如管理人员素质、服务质量方面下功夫。

6、局、库领导需协调解决的困难

一是移装变压器，改造输电线路。现在酒店因电耗、电损每月多支出5000元。

二是水供应。自备井的电机耗电每月600度，酒店为水费多支付1000元。

三是车辆。酒店跑营销走访客户、到外地采购原料、接送酒店客人等没有车辆非常不方便，同时也不利于树立酒店形象。

文档为doc格式

保安员工个人总结汇编篇十四

一年来我一直以x总的五服务要求严格要求自己!微笑服务. 双手服务. 弯腰服务. 整洁服务. 问候服务!

我虽是一名普通的物业xx[]但在我心中[]xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要和队员一起精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

秩序维护是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说

过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在x部长的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，有时会有高空抛物，为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤害，我们做了大量宣传工作。也采取了一些合情合理的措施！

在工作之余，在x队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，擒敌等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，刚开始时叫苦叫累的现象，但我通过做思想：作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以大家不怕苦不怕累，一直坚持。同时在高部长安排下我对整个队伍进行了岗位操作知识培训！效果明显。

同时作为一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训，并认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

今年也是人事压力大的一年。在人员紧缺的情况下我们能合理安排岗位，正确引导队员上好班。

保安员工个人总结汇编篇十五

小区保安的工作，也是要进入到下半年了，回顾在这上半年的保安工作，也是有挺多的一个感慨，同时我也是认真的去做好了保安的一些工作，我也是来总结下。

这一年最主要的一个工作也是疫情的防控工作，为了做好防控，我们保安也是认真尽责的去做好，确保小区的安全，从初期的消毒，体温检测，出入人员的控制，到后期的人员登记，我们也是把工作做好了，确保了小区没有疫情的产生，同时也是对于一些可能产生的情况做好了预防，和业主的沟通也是很顺畅，大家都是非常的配合，确保了小区的安全，在疫情期间，我也是清楚，我们每一次的努力都是为了保障大家的安全，所以做事情也是特别的严格，不放松要求，每次的检测，登记都是确保认真核对，同时业主们在疫情期间遇到的困难我们也是尽力的去解决，像收寄包裹，购买生活用品等等，我们也是安排专人去处理，同时物品也是做好消毒的工作，才让业主安排来取，业主们也是对于我们的工作予以了肯定和支持，积极的配合。

除了防控的工作，日常之中，我也是做好巡查，疫情稳定之后，出入也是放松了，但是我们保安也是会提醒，尽量的避免，也是不要去人员密集的地方，出入记得带好备用的口罩，有时候业主们有什么需求，我们也是及时的去处理，像出门口罩忘带了，或者需要一些帮助，我们都是会去处理，更好的去为小区做好服务，同时巡查期间，我们也是确保了小区的安全，避免有偷盗的行为产生，同时也是对于消防方面的设备检查会定期做好，一些消防设备也是会及时的更新，日常的工作做好，也是让小区得到安全的保障，作为保安，我在这半年的工作里头，也是有挺大的收获，对于防控的工作，是第一次做，可以说在这其中收获了很多，对于一些流行病也是有了更多的了解，清楚该怎么样操作，同时也是要为下半年的工作去做好准备。

虽然目前我们这边的疫情已经没有了，但是也是一些工作要去做好，避免到时再有发生，也是能即使的去处理好，同时做好了保安工作，个人也是在工作岗位上感受到自己的付出是值得了，得到业主们的肯定，自己也是积累了很多的经验，在下半年，要继续的去把自己的保安工作给做好。