

2023年年会总结和展望 部工作总结展望(大全6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

年会总结和展望 部工作总结展望篇一

1. 每月一次的全校宿舍大检和全校课室大检，是我们生活部的一个工作重心。积极配合校和院部门的工作，出色地完成了任务，得到了一致的好评。
2. 日常的课室卫生检查工作也是一个锻炼的平台，细心、耐心的能力在这里得到了充分的展示，也是我们干事成长的一个主要途径。
3. 活动的举办——生活部还是按照计划先后举办了“消防安全知识竞赛”、“宿舍评比比赛”、等丰富多彩的活动，很好地锻炼了我们干事的办事能力和活动组织、安排能力，大大地提高了我们的综合能力，从其中收获了很多宝贵的经验教训，对以后的工作有很好的借鉴、促进作用。我们的部长组织干事参加了学生会内部的各项活动，增进了彼此的联系，也为学生会工作的进步做出了一定的贡献。通过本学期的活动，很好地促进了部门的感情联系，我们一起在工作进步，我也会和我的部长一样坐镇好生活部，争取将生活部带到一个新的高度。

工作展望：

时光飞逝，转眼大一就过去了，而下个学期开学前后的工作也摆在了我们面前。首先是迎接新生及帮助其适应大学生活的工作，对此我们打算在各班招募志愿者进行迎接新生，对于具体如何开展此项工作，我们会在以后写一份详细的策划书。

其次是部门的招新活动。对于招新活动，我们部门打算在迎接新生时，就对新生进行宣传学生会的招聘活动，并积极向其讲解我们部门的工作，以及加入学生会的对其成长的好处。我们还会根据安排在新生入学后到各班去宣传。

最后我们部门在招新结束后会积极创新，组织一些新的活动，提高新干事的热情，保持其对学生会的热情以及让他们能够在学生会的更好的锻炼。

对于部门的日常工作，我们会根据这一年的工作经验，对部门的工作形式进行变化（初步打算与其它系生活部进行交替检查课室卫生，更好的保证课室卫生打扫的正常进行），让部门的工作收效更好。

生活部在各项非本部门的工作中，也是积极配合其他兄弟部门的工作，为工作、活动的成功举办做出了贡献。当然，生活部还存在诸多的不足，仍需在今后的日子里继续改善、改进。

回想一年来学生会的工作，我们取得过优秀的成绩，这些成果离不开生活部每个成员的辛勤付出；同时我们也遇到过很多的困难，面对困难，我们并没有放弃，而是同心协力解决困难。我们一步步成长脚步依然清晰，在路上，我们学会了团结合作，学会了坚强勇敢。在其中的酸甜苦辣都以化成成功的喜悦飞上我们的眉梢，因为我们坚信：“只要我们团结一心，生活部必然凭着自己青春的汗水再造辉煌”。

2015年6月26日

一. 过去存在的问题:

1. 过去一年中，组织部的成员和团支书交流过少。传递信息基本仅靠短信联系，见面次数较少，这样做的弊端有:信息传递不够到位，导致团支书容易理解错误或不全，重复来往问答，效果差效率低。

解决方法：对于较为重要的活动（尤其是内容较多）尽量由部员召集团支书开会，一次性说清楚。将重要细节和要点强调下去，引起重视。同时增强组织和团支部联系和了解，为组织部树立正面形象。

2. 行动效率低下，喜欢拖延。当事情布置下来的时候，从上到下的传达时间有所拖延，尤其是落实到部员对团支书的任务下达，以及各班团支书具体执行时明显拖延较长时间。我认为，其根本原因简单来说就是大家工作起来没有“动力”。个人的责任感是一方面，如何让调动大家的积极性才是关键。

解决办法：既然没有动力就需要“刺激”。目前我所能想到的是：对于表现优秀的团支部应当加大宣传力度，必要时可有经济奖励，促成竞争氛围。另外同上，部员自己应当积极联系团支书，不能只满足于布置的事情本身，其他方面比如活动的注意事项，对于如何做好活动的个人建议，以及对于团支书平时工作的建议等等都需要部员们传达出去。那么，部员们需要传达的自然就是部长及以上成团们的要求及建议，这就要求我们作为副部也需要不定期的阶段性总结及改善，在这点上组织部将会不定期的组织部员甚至是团支书进行宣讲会，要将信息及要求准确的传达下去。

3. 组织可以“默默”但不能“无闻”。就我在大一期间的观察发现，许多同学甚至团支书对于组织部的各项工作，或者说对于团组织的相关工作了解甚少，也缺乏积极性。就拿最近这次“暑期社会实践活动来说”，辅导员的通知并不能激发大家的多少兴趣，最重要的是，就算想要了解也“寻路无

门”，询问团支书也是含糊所以。就连我作为组织部的一员，想要加入社会实践团也“破费周折”。试想，谁会为了一个不甚了解的活动去大费周折的打听询问呢？组织部虽说是属于默默在背后付出型的部门，但是，我深感到，踏实工作是一方面，积极向同学们“科普”活动的详细内容，让大家了解它，参与它也是十分重要的。

对于此，我认为的解决办法是：加大每次活动的宣传力度，说到这，我忽然想到另一个问题，就是学生会各部门之间的联系太少（至少就我们部门来看是的），我说的联系，是工作上的`高效配合，不是几个部门的“联谊”，出去玩一玩，闹一闹，认识个名字之后就不了了之。具体来说，比如刚刚提及的宣传工作，如果比较正式，可以和宣传部进行合作，相比于我们，他们应该更有经验。“各司其职，各尽其用”，应该能够提高我们工作的效率和质量。

4. 部门内部“工作交流太少”，上已说过，不再赘述。

二. 未来计划及打算

1. 首先当然是针对以上提及的问题进行改善。问题及解决方法已说明，不再赘述。我想，若真的能将这些问题改善，组织部会有更大的发展空间。

当然，具体方式方法到时还需要得到学长学姐们以及老师们的建议和帮助，视情况而定，以期有所改动和完善。

2. 其次，我在组织部曾经提到过的，平时的工作比较严谨正式，所以大多数时候任务下达都是在学办召开会议，个人认为，这样的形式过于单一，不利于成员内部的融入，我也不愿意总是以一个学长的姿态高高在上去俯视我们的部员，我更愿意像朋友一样去和他们交流，共同进步。因此，我打算，对于不是十分重要的事宜，“开会”的场所力争多样化：镜月湖畔，教室，图书馆一角，甚至是翰辛都可以。这样做既

增加活泼性，又有助于促进大家庭的氛围。

3. 有关招新，详见下。

三. 有关招新

1. 先说本次学生会的招新，我们这一届的学生会招新个人感觉位置安排的太后了，我还清楚的记得开始很炫的ppt放出来时大家还是挺有兴趣的，到后来慢慢就都在玩手机了。个人感觉ppt确实很重要，做得好会让人觉得学生会很专业。但是，我提议将解说稍稍压缩一些，一是部门多，大家的注意力难以集中，基本后面的部门效果很差。二是内容不够精炼，至少开头一两句话就要让大家知道这个部门具体干什么，注意是具体！很多时候包括我们开学时都是凭着“字义”去理解，一大串下来还是没听懂。这样不利于各个部门找到真正合适的人选。

2. 关于组织部，其实也差不多，应该会以比较能静得下来的同学为主，但是，正如我上面提到的，也需要招一两个交际及宣传策划能力较强的同学，这样应该会有助于组织部活动的开展。另外，组织部给人影响比较“古板严谨”，如何写出好的招新词，如何能够在使大家了解的同时有效地吸引人的眼球，这是我打算在下学期开学初，努力要做到的第一方面。

年会总结和展望 部工作总结展望篇二

时光荏苒□20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……回首望望走过的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。感谢公司给我提供这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的

支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

在没有进公司之前我是一个没有销售经验缺乏专业知识的人，仅凭对销售的热情，到公司之后，一切以零开始，一边学习产品知识，结合销售学习，通过不断学习和努力，收取同行之间的信息和积累市场经验；转眼20xx即逝，不知不觉中，我在本公司做领班兼外采已经快x年了。

1、对市场了解得不够深入，主要是冬装的备货不及时，没有细心注意天气突变，以至于引起一连串的反应，令业绩位能达到最佳状态。

2、一年来我做了一定的工作但跟领导的要求还有不少差距，专柜的纪律管理执行力不够，影响整个买场形象。

3、服装区的没资料的旧商品的处理问题没能够得到合理的处理意见。有时候看问题看得不够透彻，容易把问题理想化，容易导致和实质情况产生一些偏差。

1、销售工作最基本的会员信息维护，信息反馈，一些老会员积分转新卡未转入等等导致很多顾客未能及时得到一些优惠信息。门店也常收到顾客投诉旧积分未转新卡。

2、沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能够把我们的产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想发和意图，对客户提出的某个建议不能做出迅速的反应，老员工的流失，新员工的专业知识有待加强。

1、建立一支熟悉产品，而相对稳定的销售团队。人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源与有一个好的销售人员，

建立一支具有合作精神的销售团队企业的根本。

2、完善会员制定，建立一套明确的专人管理办法。

3、销售目标：以每月区域目标，每日的销售目标分配到个个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为公司明年的发展与员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的，提高执行力的标准。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。20xx年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于全局，着眼于今后的发展。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步。

年会总结和展望 部工作总结展望篇三

1、对于检查早自习，我觉得由于分工的不同，还是应该加强默契吧。

2、对于辩论赛，这是项目部开展的很重大的活动。辩论赛的核心词汇就为一个“辩”字，也正如这个辩，中间一个“言”，两边各自一个“辛”，双方的辩手都是势均力敌，每一方都有自己的论点和论据，双方的观点都不能完全主观地评判谁对谁错，二者都有道理，双方的辩手就凭借自己的能言善辩，凭借自己的思维能力。争取这场辩论赛的胜利。它可以锻炼一个人的反应能力和口才，促进思维发展，把自己的观点说得令人信服，这对生活有很大作用，现在职场激烈，不是说要推销自己吗？我为我们项目部能举办这样一个活动，感到十分荣幸。在所有人的努力下我们把辩论赛也举

办的十分成功。大家辛苦咯。

3、对于策划，以前自己从未接触过。但现在有了基本的感知，并且能自己写策划。尽管不是十分出色，但也在不断接受历练，一步步的在进步吧。

以上就是我对这一学期的工作总结，通过以上总结，我也再次看到了我们部各成员对工作的付出与努力，也看了自己工作中的不足。

加入项目部，使我自己锻炼了很多。首先，入学生会的面试，让我在学长，学姐的面前展现了自我的风采，锻炼了自己的表述等能力。其次，通过各个活动的举行，我渐渐学会和别人打交道，如何将事情办好，等等。这些都是做为一个学生会项目部成员带给我的优势。我也逐渐学会如何做好学生的工作。我也看到了自己身上所存在的不足，我做事情还是不够踏实、缜密，还是要学会进一步与人相处的礼节。我会在下学期的工作里，改掉自己的这些不足，尽自己的最大努力去干好工作，做一个合格的学生会成员！

在下一学期新的中，我针对实际情况，做出了以下的展望：

- 1、积极检查各班的早自习情况，做到更加严格，认真。
- 2、配合其他部门开展更多的活动。
- 3、写出更精彩的策划。

以上是我下学期的工作计划，我决心在这一里努力提高自己的能力，改变自己的缺点。希望下一，我们部员更加能相互配合彼此工作，将我们的项目部越办越好，为他增光添彩！

金融学院学生会项目部

侯研

2012年12月7日

年会总结和展望 部工作总结展望篇四

在过去的2015年中，通过各位领导和同事的帮助，我基本完成了领导交办的各项工作任务。现对一年来的工作进行总结与归纳，并对新一年的工作作出展望，如有不妥之处恳请领导批评指正。

一、2015年工作总结

1. 恪尽职守，认真做好本职工作

一年来，我认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是在领导的帮助下整理公司内部的产品库。二是学习如何开发新产品，学习如何对现有的产品进行升级。三是学习做策划，针对不同客人进行不同的策划，推荐客人进行产品组合。

2. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，使自己尽快地适应工作。积极参加公司的集体活动，认真学习规定的学习内容和篇目，认真记录工作中的得与失，使自己的职业素质有了较大提高，为自己开展各项工作提供了强大的动力支持。同时正视自己的不足并积极纠正，重点加强了与人交流方面的训练，为更好完成本职工作夯实了基础。

3. 积极进取，加强团队合作

在工作中我不仅自己努力工作,同时也和同事相互沟通,增进了解。工作中遇到不明白的问题,我会虚心向同事求教;生活上我也经常和同事谈心,了解彼此的想法,缓解工作的压力,克服困难,共同进步。这样不仅增进了彼此之间的友谊,也大大提高了工作的效率。

4. 工作中存在的不足 在工作中主动性还不够,缺乏与领导有效沟通,遇事考虑尚不周全细致。语言文字功底欠缺,虽然一年多来我努力做了一些工作,但距离公司领导的要求还有较大差距,尤其在理论水平、工作能力上还有待进一步提高,这些问题,我决心在今后的工作中努力解决,使自己更好地做好本职,服务于公司。

二、2015年工作展望

1、进一步起强化学习意识

在提高能力上下功夫,把学习作为武装和提高自己的首要任务,树立与时俱进的学习理念,养成勤于学习,乐于思考的良好习惯。结合产品部实际,多从细节考虑,紧跟领导意图,协调好内外部关系,多为领导分忧解难。继续加强对公司各种制度和业务的学习,做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己工作的理论依据。

2、进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能的同时,树立正确的人生观和价值观,增强事业心和责任感,认真做好职责范围内和领导交办的工作任务,不好高骛远,也不庸人自扰,凡事从点滴做起,精益求精,一丝不苟,踏实肯干,求真务实。

3、进一步端正工作态度

保持乐观情绪,不以物喜,不以己悲,不因一时得意而骄傲

自满，也不因一时失意而妄自菲薄，保持一颗平常心，不消极埋怨，微笑面对每一天。胸装谨慎意识，外饰积极作风，工作生活谦虚谨慎，行为举止自然大方，待人接物热情诚恳。牢记：态度决定一切。言必行，行必果。2015已成为过去，在2016这新的一年中，我决心百尺竿头，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。最后我仍然想说：感谢领导对我的赏识和栽培，希望领导给予更多的锻炼机会，我坚信自己在新的一年里定会马到成功，努力做一个幸福的“九泽”人。

在过去的2015年中，通过各位领导和同事的帮助，顺利的完成了领导交办的各项工作任务。现对一年来的工作进行总结与归纳，并对新年的工作作出展望，如有不妥之处恳请领导批评指正。

一、2015年工作总结

1. 恪尽职守，认真做好本职工作

一年来，我认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是坚持完成领导办公室的卫生清洁包村工作，尽量做到让领导满意。二是做好办公室的日常事务。完成领导每天布置的工作并努力做到最好。三是认真完成每月的公路巡查工作，确保公路畅通无阻，认真开展安全隐患排查，最大限度确保一方平安。积极配合重点项目建设工作，有力的推动在建项目。

2. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，使自己适应并干好工作。积极参加单位的集体活动，认真学习，坚持做好工作笔记，认真记录工作中的得与失，使自己的业务素质有了较大提高，

为自己开展各项工作提供了强大支持。同时正视自己的不足并积极纠正，重点加强在便民值班中要坚守岗位，为民排忧解难，树立政府机关形象。

3. 积极进取，加强团队合作

此的想法，缓解工作的压力，克服困难，共同进步。这样不仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

4. 工作中存在的不足 在工作中主动性还不够，缺乏与领导有效沟通，遇事考虑尚不周全细致。语言文字功底欠缺，与业务部门沟通太少，掌握信息不够，影响单位整体工作推进。虽然一年多来我努力做了一些工作，但距离领导的要求还有较大差距，尤其在理论水平、工作能力上还有待进一步提高，这些问题，我决心在今后的工作中努力解决，使自己更好地做好本职工作。

二、2015年工作展望

1、进一步起强化学习意识

在提高能力上下功夫，把学习作为武装和提高自己的首要任务，树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习，乐于思考的良好习惯。结合实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强业务的学习，做到全面深入的了解各种制度和业务。把各项制度作为自己工作的理论依据。

2、进一步强化职责意识

在争创一流业绩上下功夫，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，凡事从点滴做起，精益求精，一丝不苟，踏实肯干，求真务实。

张兴龙

2015年2月27日

一年的时间转瞬即逝，现在想想自己刚进大学时，一脸的懵懂，一切茫然，不之所错。进学生会也是冲着高中还有的那一点点微不足道的所谓的经历，觉得学生会会是一个锻炼能力的地方。就开始参加进学生会的笔试面试等等，还在自己未完全明白过来的时候就进了办公室，当时很是欣喜。后来也有幸的成为了两届主席团助理。

在办公室一年的工作中，我主要是负责青志的相关资料的收集与汇总。开始时的自己什么也不会，需要做的都是一些琐碎的事情，加上青志的活动又很多，我花在上面的时间很多，但是开始那段时间学到的东西几乎没有。因为自己一直以来的急躁，导致青志的有些资料做的不好，但是几个主任总是细心的给我讲解，使我开始渐渐地静下来去做事情。通过这一年做青志相关的资料，我明白了不管遇到什么事情，只要自己静下来慢慢的去做始终可以做好的。这一年的时间也使自己渐渐的沉稳下来。

开学之初的院运会是我参与进去的第一个大型的活动，还记得这次活动中我表现不是那么好。开始的第一件事，去高分子学院借桌子，用了很久的时间，耽误了运动会的一些事情。想想那真的是自己不明白具体的情况导致的，当时自己和另外一个干事还觉得心里蛮委屈的。毕竟是第一次做那样的事情，但是后来就清晰的明白了，事情是自己做的，自己的方法和态度很重要。在整个运动会的过程中，我明白了什么是团队，什么是协作，不管是团队中谁做错了事情，自己都不应该去推卸责任，大家都应该是共同进退的，有了团队之间的默契合作，很多事情才能更顺利的进行下去。

接下来的迎新晚会，使我明白了一个参与活动的人都应具备大局的观念。不应只是以自己或者只是单纯几个人的想法去

做事情，时时以集体以大局为重才是最重要的。因为原来的自己是一个比较内敛的人，一般情况下不喜欢去考虑太多的事，但是通过一年以来的'很多事情之后，自己知道了一个优秀的人应该具备那些素质。

的不足，比如在办公软件的使用上，我就存在很大的问题。在主席团助理的那段时间，我更加了解了学生会整体运作，了解各个部门的工作与配合，通过参与其他部门的部门例会，我认识了不少新朋友，也体会了不同部门开部门例会的氛围。一个部门真的应该是在严肃的时候严肃，总的还是应该有家的感觉，这样的学生会才是大家更愿意融入其中的。其实我觉得我学到的更多的是从容冷静的面对遇到的一切，面对现在的竞争和压力，无论是遇到什么困难与挫折，无论我们在怎样的职位，有了怎样的成就，都应该从容冷静，都要不以物喜，不以己悲，坦然的面对，从容的解决。相信这样要做好自己的本职工作会更加容易的。

我更深知自己还存在很多不足之处，首先就是在做事的时候还是不够大胆，始终有点放不开，这样自己具备的一些能力还是不能用在实处。其次就是自己的沟通能力还有待提高，原来的我是一个不喜欢交流的人，但通过时间的锤炼，我学着与大家沟通交流，但这方面的能力不强。当然还有很多的不足，在今后的学习生活工作中，再接再厉，积极的向周围优秀的人学习借鉴，取长补短，争取使自己变得更加优秀。

最后，很感谢这一年来的时光，在这一年的时间里我成长了不少，自己更加清晰的认识自己，了解自己。并且认识了很多优秀的人，很多有想法的人，收获了友谊。同时真心感谢这一年以来在我身边的这些人，不管是在学习还是在工作中，有你们的帮助才使我逐渐成长，谢谢你们！

未来一年的工作计划

对于未来一年的工作计划，如果自己有幸成为团委学生会主

席团的一员，尽自己的努力，根据现有的一些经验和过去的一年里自己看到的学生会存在的一些不足之处来展开相关的工作。

首先，过去的一年我觉得在学生会里面，大家合作时的默契不好。针对此，我觉得应该是加强自己思想方面的提高，使自己首先在思想素质方面达到一个应有的高度，再通过与大家的相互的交流沟通（这个主要是在活动中与平时），希望大家一起进行反思总结，相互借鉴提高。接着就是集体中的干事的思想素质提高，这个主要得依赖与部门部长的工作，通过一些有益的故事给以启发。相信只要是大家的思想都达到了一个应有的高度，整个学生会合作的默契就不存在问题了。

其次，制度意识还不够强。针对此，加强大家的制度学习了解意识，定期的通过考核（主要是相关资料的整理情况）确定大家对制度的了解情况，对制度不了解的，及时的去了解相关的制度。因为只有具有良好的制度意识之后学生会的工作才会更有效的开展，大家的各方面的素质才会提升在一个新的阶段。并在平时的工作中主席制度中的不足之处，并及时的加以修改完善。渐渐的总结经验教训，相信这样的一年之后，将不会出现今年十佳评比和五四评比那样的尴尬局面。更相信学生会的制度工作更加的完善，大家的提高也更加明显。

最后，学生会的创新意识不够，家的那种温馨感还不明显。所以在未来一年的时间里应该更广大的接近同学，设计出同学们愿意参与，觉得意义重大，有家的温馨感的活动。这要在制度足够健全的前提之下进行，与同学们交流更多之后，了解了大家的心声之后，对学生会的相关工作的开展会更有益。定期的开展类似家的温馨似的交流会，大家在一起坦诚的交流，交流生活学习工作。并在过程中不断的总结经验教训，不断探索提高。

这只是一些想法，具体的工作开展情况还得根据当时的具体情况而定。但不变的将是每一个成员之间素质的提升工作。未来一年，充满变数，需要用平常心，坦然积极乐观的去面对。不管遇到什么情况，相信团队的力量，大家携手并进，共进退，相信整个学生会的明天会更美好！

年会总结和展望 部工作总结展望篇五

12月15日，民建西城区委妇女委员会在轻松愉快的氛围中顺利召开20xx年工作总结暨20xx年工作计划会。会议开始前，在西城区马连道指挥部的支持下，参会的成员参观了马连道的特色茶店，并到北京茶叶博物馆进行学习。民建西城区委副主委李海丽、张鹏应邀出席。

座谈会上，郭艳首先汇报了妇女委员会20xx年开展的各项活动，古杨利主任对工作和成绩进行了总结。妇委会今年共组织四次活动，包括年初召开工作总结会议；三八妇女节组织民建女会员们参观航天博物馆和大觉寺踏青活动；在母亲节期间组织“关爱母亲，送健康送文化”活动，前往荣泽养老中心和什刹海敬老院探望慰问老人，送去了礼物和节目演出，开展了“文化养老”调研活动，并举办了眼科讲座和义诊；8月，与青联和女企业家委员会联合举办“缘来是你”联谊活动等。上述活动均取得了圆满成功，得到各级领导和参与者的一致好评。值得一提的是，妇委会也在今年获得了北京市“三八红旗集体”荣誉称号这一殊荣。

随后，李海丽副主委介绍了妇委会新成员及秘书长职务的调整安排，新任妇委会副主任和秘书长给组织增添了新鲜的血液和活力。

紧接着，针对明年的重要活动各位副主任都踊跃提出了建议，初步形成了20xx年活动计划。会议决定，明年除了固定的三八妇女节和母亲节将组织的活动，还计划与西城区文化委联

合举办活动；筹划其他形式多样、丰富多彩的活动；要进一步发挥妇委会优势聚焦社会有关女性的各方面问题，加强调研，多写信息，提高参政议政的热情和能力。

最后，李海丽副主委从自身组织建设方面对妇委会提出了希望和要求。李海丽主委建议，妇委会应制定一套工作准则，对成员们进行考核，对工作成绩突出，对专委会贡献大的成员给予奖励。

年会总结和展望 部工作总结展望篇六

尊敬的公司领导、各位同事：

大家晚上好！

2015年已经过去了，在这辞旧迎新之际，回首xx公司这些年来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折，有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和xx公司一路走来的每一位员工，为了工作，很多员工主动放弃休息，加班加点，甚至通霄达旦的工作；就因为有了大家的共同努力和奋斗，让xx公司在陶瓷布料机械上取得今天这样的成就。感谢你们的努力和坚持，也感谢所有的员工对我的支持和信任。很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲！所以说，进入xx公司并不意味着你就是一个xx人。只有当你真正地融入xx这个大家庭，把这个公司当成你自己的公司，把xx公司的荣辱看作你自己的荣辱，把这个梦想当成你自己的梦想的时候，这个时候你才是真正的一个xx人。我们将一如既往的重视人才，员工是企业的第一资本，是企业发展的力量之源。“以人为本”是我们xx坚定不移的用人方针，努力提高员工的物质文化生活质量，实现员工价值是xx公司

始终如一的追求。伴随着企业的发展壮大，xx公司将创造充分发挥广大员工的积极性和创造性的环境和条件，为员工实现自我价值搭建广阔的平台；构建同员工利益和价值追求相一致的企业共同愿望，让员工在为企奋斗的同时实现自己的人生价值，实现企业与员工的共同的成功。

地方、任何情况下，要以公司大局为重，精诚团结，密切协作；忠诚奉献，拼搏实干，不负使命。

我公司自成立以来，我们通过艰苦创业、奋发拚搏，为社会、为国家创造利税，为市场、为广大客户提供了一流先进的产品。在未来的发展中，我们将一如既往地践行这一价值观，将自己融入到社会发展的潮流中，为社会提供性价比最优的产品，倡导和弘扬先进的企业文化，最大限度地提高经济效益和社会效益，在把企业做大做强中，为社会创造更大的财富。

扎实工作、创新拚搏来实现。需要我们创造一流的产品，一流的品牌，一流的效益，一流的企业形象，一流的发展速度，一流的员工队伍，一流的企业管，一流的科学技术来实现。我们的一切工作都要向着这一目标而努力。

2011年，是崭新的一年，在这一年还没有开始的时候，让我们每个人进入紧张的工作状态，比竞争对手领先一步，我们需要有着眼于未来的战略眼光。“挑战未来”，我们需要勇气、胆略和意识。我们需要自强不息、拼搏进取，我们需要更多的学习，增加知识储备；需要创新，不断突破陈规；需要实干，把目标落实于行动中；需要高效，快速反应，抓住一切机遇发展自己；需要团结，全体xx人拧成一股绳，同心同德，为了xx辉煌灿烂的明天，我们一起努力奋斗！挑战未来！

最后，我代表全体员工，对总结表彰大会的隆重召开表示热烈的祝贺！对全体员工在2015年所做出的成绩和贡献，尤其

是受到表彰的先进管理者和优秀员工，表示热烈的祝贺！对所有员工家属表示春节的慰问，谢谢！

时间飞逝，转眼间，作为一名中鼎实习员工已经快半年了。在这个难忘而又美好的日子里，我深入体会到了大公司的氛围和巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了公司的不断健全和财务系统的不断完善，并日渐稳定，同时，也看到了公司财务系统给公司带来众人向往的学习的平台和无限的机遇与挑战，所以，我在此对于过去的工作做下总结。

总结历史。在中鼎财务工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情，确实完成领导交付的工作，乐于与他人沟通，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展，不断努力学习财务知识。所以我现在已经能够熟练掌握公司的系统和现场设备，能注重大公司的种种流程细节，拥有了一名财务人员的基本工作技能。

回顾实习的这几个月，这几个月是我成为公司正式员工最幼稚的时期，一直都处在学习阶段，（实习工作经历，经历过的工作项目）

细细想来，在今后的人生道路上，有三点至关重要：

一、理想与追求

唯有理想与追求才是让人始终保持激情的原动力，缺乏明确方向的生活只能让人感到空虚，唯有崇高的理想与坚定的追求才能让人感到充实，让人在实现人生价值的过程中不受外来因素的干扰和诱惑。

二、学习与提高

看涵养、群行群止看见习”。短短几十字，可谓概括了一个人在工作和生活中应持的良好心态和与人相处的正确方法。今后在工作中学习如何正确对待名和利的关系，如何正确处理领导与同事的关系，如何正确对待个人利益与集体利益的关系，在生活中如何做个好女儿。

三、 开拓与创新

开拓与创新是现今社会的主题，也是我们适应成长大势的迫切需要。开拓创新其实就是不断学习的升华，开拓创新精神和开拓创新能力的培养，对于我们在今后的工作生活起到决定性的作用。我们也要认识到，只有拥有科学的成长观，并且勇于开拓创新的人，才能给我们的社会不断注入新的活力，从而推动整个社会的成长。我们要在前辈奠定的基础上，运用自己的知识，发挥自己的能力，尝试突破常规，发现和创造新颖独特的更有社会价值的新事物，新思想，为了更好地体现自己的人生价值，实现自己的人生目标而努力奋进。

一. 深化落实认识公司各项规章制度和客服助理的岗位职责制度。

在 2015 年初步完善的各项规章制度的基础上，2015 年根据领导提出“一年打基础，二年上层次，三年创优秀”的指示精神，不断学习和掌握物业管理相关法规、服务收费标准，熟悉小区业主及设施、设备的基本情况。2011 年致力于全心全意提高团队配合协作意识，在公司领导的带领下朝着服务创优的目标不断进发，并取得了广大业主的广泛支持理解和积极地肯定赞扬。

二. 深刻了解掌握园区整体工程基本情况，理论联系实际，积极参与学习与培训。

自 2015 年 7 月开始交房以来，园区整体一期工程已完工 23 栋，共计 1158 户住宅，共 60 单元。二期工程已完工

__ 栋，共计 __ 户住宅，共 __ 单元。总体上已收楼 __ 栋，办理入住 __ 户，其中具备办理入住条件共 __ 户，未办理入住手续为 __ 户。闲置房屋共计 __ 户，其中空置房 __ 户，样板间 10 户，工程抵款 5 户，施工单位办公借用 2 户，具备办理入住条件未办理入住 __ 户。

自觉接受品质部的培训与考核，掌握客服部基本作业程序，在学习与工作中培养高度的责任感和敬业精神，力争工作认真细致，对业主家维修事项积极与施工单位联系，同时及时反馈回访业主。

三. 落实客服助理岗位职责，及时完成对客户的服务及领导交给的其他工作任务。

1. 每月完成一次对空置房的巡检与记录工作，发现设备设施及处理隐患 154 起，纠正违规、违反装修管理规定，在日检责任区内情况时下发整改通知 58 份，其中包括，装修垃圾堆放、责任区域内卫生、业主占用公共区域、业主私自改动设备设施、空调机位杂物堆放和悬挂广告条幅等情况。

2. 负责跟进园区防水报修维修处理工作，现场漏水情况查看并作整理记录，通知施工单位维修处理各类渗水、漏水共计 83 户，其中维修产生损失并要求恢复及赔偿客户已上报部门经理逐级上报妥善处理解决。

3. 责任区域内土建水暖报修联系处理工作随时与施工单位沟通，处理率达到 98% 以上，其余为业主在装修过程中自留隐患造成，已做好业主沟通解释处理工作。

4. 负责园区护栏及护栏玻璃问题处理维修结果跟进工作，已多次联系施工方维修未果，至今仍有 __ 户业主家相关问题未得到妥善处理。

5. 为提高创新优质服务给广大业主带来更舒适温馨的居住生

活环境，积极开展 2011 — 2012 年 b 区物业服务费用收取工作（延期违约交楼产生违约抵扣物业费正处于理赔期，不计算在内）b5 已到期 __ 户，现已催缴收取 __ 户 b2 已到期 __ 户，现已缴纳 __ 户。其中未缴纳业主除居住外地未装修空置现住房需继续做催缴解释工作，还有部分业主对前期工程维修遗留问题有异议，现阶段工作重点需多倾向于专门跟进维修处理施工遗留问题，达到业主满意确保物业服务费用的顺利收取。

四、推陈出新不断提升自身素养，提高服务品质。

业主的满意就是物业服务的终极目标，在工作中磨砺塑造自我性格，提升自身心理素质。对于社会工作经验不丰富的我而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，但在领导和同事的帮助和关怀和包容下，尤其是丁经理的悉心教导下，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来很多。

工作生活中体会到了细节的重要性。细节因“小”而常被忽视，常使人感到繁琐，无暇以顾。所以更要时刻牢记领导强调的“服务细化，从细节中产生回报与效益”。

1. 继续加强学习物业管理的基本条例，了解掌握相关法律法规。
2. 加强文案、表格数据等基本工作技能，熟悉了解相关物业管理案例解析。
3. 进一步改善自我性格，提高工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。
4. 多与领导、同事沟通学习，取长补短，提升能力，跟上公司前进步伐。

不去想是否能够成功，既然选择了远方便只顾风雨兼程。不

管身后会不会袭来寒风冷雨，既然目标是地平线留给世界的只能是背影。启程，才会到达理想和目的地，拼搏，才会获得辉煌的成功，播种，才会有收获。追求，才会品味堂堂正正的人生。振奋自我，在公司领导的带领下，披荆斩棘在新的一年里创造更辉煌的成绩。