

2023年做事要善始善终 酒店用心做事演讲稿(汇总5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

做事要善始善终篇一

尊敬的领导、各位同事：

大家好，我是前厅部的，非常荣幸，我能有机会站在这里同大家交流，今天我演讲的题目是《尽我所能，用心服务，让星光更加闪烁》。

这次星评能够顺利的通过，我的心情和大家一样激动。

从酒店筹划至今，经历了无数个日日夜夜，所有月亮湾人祈盼的就是这一刻的星光灿烂。

在xxx酒店工作的这些日子里，我看到的是领导和同事们的那种不辞劳苦、热心互助、一丝不苟、不计个人得失、兢兢业业的工作态度，这所有的一切无不对我产生巨大的影响。

在沐浴星光的同时，我也时常问自己，我要以怎么的实际行动才能为星评添光彩呢，我想我所能做到的就是尽我所能，用心服务。

那么要怎么才能做好用心服务，我认为有以下几点：首先，必须不断提高自身的素质。

个人的良好素质是通过我们的知识、我们的工作、我们的待人接物、我们丰富的个人内涵等方面综合体现的。

我到月亮湾大酒店的工作时间不长，但我一直很努力地学习各种专业知识，前台的接待，总机的接线，商务中心的预订，希望每一位来酒店的客人能够享受到最快速最便捷的服务。

用心服务的第二点就是感动客人。

让客人在我们酒店这个环境中能感到惬意，安全和关爱。

让客人在我们酒店没有陌生感和距离感。

那么感动客人，需要注重细节服务，有时仅仅一句亲切的问候，一个灿烂笑容，就足以感动客人了。

用心服务的第三点，我认为也是最重要的一点，走进客户的心。

优质的服务其实是心与心的交流。

走进客户的心，从客人的真正的需求出发，想客人所想，急客人所急，真心诚意为客人服务。

有时只是为了让客人有一个愉快的心情，为了让客人得到足够的面子，不与客人争吵，我们甚至要承受着巨大的委屈。

哪怕我们得理，我们也让他三分。

我在前台工作的时候，就遇到过这样一件事，它给我带来了苦涩，但它也给我带来了甜美，它给我留下了非常深刻的印象。

那一天我上晚班，大约晚上九点多钟有一位先生下榻本酒店，看着他一脸的疲惫，我以最快的速度帮他办好了入住手续。

可是过了十多分钟，这位先生怒气冲冲地来到前台，他将手中的房卡，往前台上一扔，你这是什么卡，连门都打不开。

对不起，先生我一边说一边拿起房卡，放入门锁系统中查询，一切都正常啊，我再次确认无误。

我想一定是客人用卡不当，所以当我把卡递给这位先生的时候，我特地的用手笔画一下，先生，您好，这房卡的磁片要朝上的。

你什么意思？还不等我说完，他就打断了我的话，我住了这么多的酒店，难道连门都不会开嘛。

你们酒店怎么搞的，找一个培训生当班，你到底会不会刷卡啊。

这时，我觉得自己特别的委屈，好想对他说，我并没有刷错卡呀，你要不信，我可以让服务员跟你上楼层对质，看看到底谁错了。

可是看到那位先生那么激动，谁对谁错并不重要，就是我实话实说好了，也一定到发生一些不愉快的事。

我只是微笑对他说：先生真的对不起，给您添麻烦了，我让客房服务员在12楼的电梯口等您，要有什么事，您可以直接找她处理，您看这样行吗？也许是我的诚恳的态度打动了他，他压住了火，只是说：好好，让服务员动作快一点。

你看看现在都几点了，我明天还要很早起床呢。

我立刻通知服务员办理此事。

事后，我才从服务员那儿知道，原来这位客人用1202的房卡去开了1220的房门。

听到这里的时候，我心中的所有委屈、疑虑都释然了。

但是事情就这么凑巧，第二天这位先生很早退房，而且又是在我手上退房。

这位先生非常有心，他在办理完所有的退房手续后，离开前台，当他走到门边时，他又回头，特地走到我的身边，诚肯的对我说，他一共说了两句话，我一直记忆犹新。

第一句是 小姑娘你真的很不错， 第二句是 有你这样的培训生是你们酒店的骄傲。

我知道这位先生的话有点过了，但当他着重说 培训生 三个字的时候，我明白他的所要表达的意思。

其实我们承受的委屈，有时能得到客人的理解，事后还能够得到表扬，但更多时候只能是在我们心中默默地承受着。

但在我们承爱委屈给客人带来快乐的同时，都会在客人心中留下非常深刻的印象，他们会在经意或不经意间把这些感动传递给他人，在无行当中就会给我们的服务作了一个免费宣传，会为我们的酒店做一个免费的推广，那么我们酒店最终能够得到什么呢？我们会得到一批最忠实的客户，而酒店也将会得到非常丰硕的利润回报。

我在xxx酒店工作的时间不长，只有短短的两个多月，也许我对服务的理解还不够透彻，但这确实确实是我在工作中的真实体验。

我希望在不久的将来，能在月亮湾大酒店这个温暖和谐的大家庭里，不断的积累业务知识，不断地在服务中提升自我，更好地做到尽我所能，用心服务，让酒店的星光更加灿烂。

第一次去一流宾馆和餐厅的人都会赞叹不已，可是第二次、

第三次就见怪不怪了，再也没有了当初的惊喜！

我们家里常用的冰箱、电脑、洗衣机、微波炉各个都称得上性能优秀、设计优良，于是去商场听售货员夸某商品设计好、性能优秀时，再也提不起购买的欲望了！

这就说明当优良的品质普及为一般化时，品质优良就不能很好的区分同类商品。

想来想去，我只得出了一个答案，那就是——优良的品质！

当然我们不能学王婆卖瓜，自卖自夸，更需要的是宾客的肯定！

记得这一天我上夜班，正在休息时，同事打来电话说，前台有位日籍客人，想说什么但又表达不清楚。

我把最能代表咱们大连的旅游景点介绍了给他，在致谢之后他并没有离开，而是接着说“我住过大连的好几家宾馆，但这里的服务是住最好的，这里的服务员不仅能讲我的母语，在我生病时，又是为我送药，有是送粥，让我很感动，谢谢你们，下次来大连，我还住这里！你们每一个人都很棒！”边说着他边竖起了两个大拇指。

虽然他不是夸我一个人，但作为一名博览人，我很自豪！

我们前台的工作可以用八个字来概括：问询、接待、结帐和兑换，虽然是简简单单的八个字，但却包括着丰富的内容。

熟练的业务技能是必不可少的，除此之外，我们每一人都精通一门外语，都熟知大连的旅游文化！

在迷路时走进博览，这里的服务人员将是最好向导！

在旅途劳累时走进博览，这里将是最温暖舒适的家园！

在一点一滴之中体现最优质的服务，是我们前厅部的服务理念。

做事要善始善终篇二

演讲稿可以提高演讲人的自信心，有助发言人更好地展现自己。在我们平凡的日常里，演讲稿使用的情况越来越多，来参考自己需要的演讲稿吧！下面是小编精心整理的学会认知学会做事学会为人开学典礼演讲稿，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

同学们：

早上好！

你们选择了北邮，北邮挑选了你们，于是就有了今天这个开学典礼，我们大家是不是应该用掌声来庆贺彼此的满足和兴奋呢？（热烈掌声）

有人说中国现今的高等教育是精英教育假如从入学人数比例来说，这个说法不无道理。究竟，全国只有%左右的同龄人有幸取得接受高等教育的资格。假如统计全国重点大学的入学百分比那就更小。但是，精英教育的真正含义应该是把受教育者培养成社会的精英。北邮新生切不可以为考上大学就算精英要知道，高考的考场上比试测验的仅仅是一部分课堂知识，充其量还附加了一点学习能力的检查。而对青年的全面评价，应当是知识、能力和素质的综合。说一个青年算不算精英，要看他毕业后承担的社会责任和对社会的实际贡献。

北邮年校史上，培养了成千上万的科学家、教授、政府官员、成功的企业家、优秀的工程师和许多不同岗位的先进分子，他们真正称得上是社会的精英。另一方面，北邮每年也有个

把不求上进的. 学生惨遭淘汰。面对后悔的眼泪，校长和教师爱莫能助，因为国家有限的教育资源应该、也只能奉献给全力以赴的学生。

一个严厉的问题是，既然当初都是百里挑一的高分考生，那么究竟是什么决定一个学生在大学时代的沉浮？我想，是目标，是动机。高考指挥棒是把双刃剑，在引导大家努力学习的同时，也把一些学生引向为考试而学、为升学而学的误区。假如，进了大学后就以为大功告成，于是失去目标、缺乏动机，那么，沉沦也就开始了。

新世纪的北邮学生，目标应该明确，那就是学会认知、学会做事、学会为人。用英文讲就是，学会认知，不仅要重视分类的系统化知识的获取，而且要学会把握认知的手段。学会认知，不仅通过考试，取得学分，而且应该有意识地培养思维能力。学会认知，不仅要深入学习本专业、本学科，而且要广泛涉猎其它领域。应该了解，在边缘、在交叉点，有着广阔的探索空间。

学会做事，就要理解现代社会越来越注重能力，而不是资历。不仅要有专业知识，更应该具备应用专业知识的能力。学会做事，不仅要有考场上回答试题的理论分析能力，还应该具备将理论运用于实践的能力。学会做事，不仅要在毕业后具备从事专业工作的能力，而且还应该培养自己的创新能力。学会做事，还要求我们培养协作能力、交际能力和治理能力。

学会为人，就是要使个人素质日臻完善，让品格丰富多采，要培养自己无论在社会、还是在学校、单位、家庭，都成为一名优秀的成员，来承担各种各样不同的责任。学会为人，就是要深入了解人类的多样性，学会熟悉自己，发现他人。就是要理解不同国家、不同民族、不同地域、不同群体有着不同文化和习俗，学会共同生活并为实现共同的目标而努力。

同学们，学校和社会为每个大学生预备的条件都是同等的。

每个大学生参与社会、参与实践的机会都是均等的。作为学生，作为公民，每个大学生在学校和社会的地位都是平等的。一个大学生毕业时以怎样的知识、能力和素质面向社会，全在于自己的努力和奋斗。

用生命中最为宝贵的青春时光，在北邮学会认知，学会做事、学会为人，于是毕业的时候你们可以自信地说一句：成为社会精英，我，已经作好了预备我想，这应该这就是到北京邮电大学来学习的动机。

做事要善始善终篇三

用心做事，不是努力地去做事，而是用自己的真心、诚心、良心去做事。如果我们只是努力的去做事，而不用“心”去做事，那么我们可能不能达到预想的结果，而偏离了方向。

用心做事是什么？

“用心做事”是一种态度，更是一种境界。作为一种态度，它能使我们做好本职工作，出优质产品；作为一种思想境界，它更能使我们用长远的思考来规划未来。

“用心做事”是一种品质，有了这种品质，才能打造出别人无与伦比的精品；用心做事是一种情操，有了这种情操，你才能在所在的组织中创造和谐美好的人生。

“用心做事”是一种人生原则，它能使自己在生活中学到更多，做得更好，只有用心做事，才能把事做出色。

“用心做事”是对工作强烈的责任感和正确的思维方式，认真做事只能做对事，而用心做事才能做好事。

“用心做事”是本分，追求卓越是目标。作为一个公司、一

个部门乃至每一位员工，时刻要以“用心做事”为支撑点，只要我们每个人、每个部门都“用心做事”，都在用心学习，都在各自的岗位上实实在在而又时时刻刻坚持用心去做每一件事，用心去做工作中的每一个细节，心中的理想一定能实现。

怎样用心做事？

用心做事，要求我们做任何事情都要有高度的责任感，全身心地投入到工作中去，认真地做好每件事情；同时要不断地学习，挑战自我，攀登更高的目标，以实现自身价值和公司共同发展。

用心做事，这个“心”可理解为进取心、责任心和事业心。只有不满足于现在，善于学习与创新，同时让“良心”做事，把工作当作事业来做，必然激情澎湃，全力以赴，工作也变成了一件快乐的事情。

用心做事，要求我们不仅体现在表面上，更要注重务实、实践和自我检讨，极力维护、保持、提高我们日常工作中的各个“点”的质量，并通过不断的创新，坚持永续改革，达到真正意义上的“用心去做”。如果我们每个点都能“用心工作”，各个“点”联成一线，那么，员工满意了，公司满意了，周而复始，就是公司基业永远的“长青”。

用心做事，要求我们以主人心态对待公司，以仆人心态对待员工，以务实心态对待工作，以诚然心态对待事业，只有这样用心做事，我们才能问心无愧。

用心做事的表现？

道德情操上：忠心、忠诚，对企业、对自己的事业归属要有忠贞不二之心；静心、安心，抵制外来诱惑和干涉，立场坚定，静下心来干自己的事业。

日常工作上：要热情，立足本职工作，干一行爱一行；要有持之以恒的毅力，坚信自己的能力，并坚持达到既定的目标；用心专一，一心不二，心无旁骛，专心致志，不断进步，持续提高自己的能力；积极心态，用信心，用坚定不移的意志，抱必胜的信念。

客户服务上：有耐性，不厌烦，态度和蔼，有礼有节，有问必答；增强服务意识，用诚恳的心意满足于客户；专心、周到、周密地为所有的客户提供优质、到位的服务；为别人用尽心思，尽我所能，尽心尽意。

同事关系上：龙的是个大家庭，对待家庭成员我们要有仁爱之心；细心，留意，注意，心思周密，胸怀坦荡，做一个有心人，做一个时常关注他人的人；关心，关怀，挂念，同事间有了困难，我们都要伸出援助之手，扶他走出困境。

用心做事对每一个人的成长都是不可缺少的。用心做事的人，他的机会就多一点，经验也多一点，实现目标也更快。对于一个企业来说，用心做事的人，他的发展潜力是巨大的。

一、用心做事，是一种态度：

老子说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”细节决定成败。我们每一个人，对祖国、对社会、对家庭、对单位都要尽自己的责任，都应该在道德方面不断地修养和锻炼。学习提高认识，自省找到差距所在，我深深认识到，凡事要尽心去做，做事要有一颗感恩的心，每做一件事情前，要把右手紧紧地贴在左胸上，连问三声：“我应该怎样去做？”问第一声时，让自己静心，做出最准确的是非判断，也就是做正确的事。问第二声时，让自己劳心，计划怎么去做，怎样才能做得更好，也就是正确地做事。问第三声时，让自己用心，也就是在自己的能力范围内，用自己的智慧把这件事情做到最好。一句话，就是“用心做事”。

“用心做事”是一种态度，更是一种境界。作为一种态度，它能使我本职工作做好。把工作当作事业来做，用心投入，踏踏实实、实实在在地做事，认真做人。用心做事，工作中既要勤勤恳恳、兢兢业业，又积极主动，有所创新，有所发展，为自己所承担的工作贡献最大的聪明才智；作为一种思想境界，它使我能承担更多的责任。一个缺乏责任心或责任心不强的人，往往意识不到自己做人的责任，也就不会在责任面前发挥自己的主观能动性，更不会自觉地尽到自己的责任。“用心做事”是本分，追求卓越是目标。

二、用心做事，关于思考：

用心做事，必须用心想事。“凡事预则立，不预则废。”勤于思考，是做事的基础；善于思考，是做事的技巧。但这首先需要会学习，没有方方面面的知识和社会进步的成果，就不能善于分析国内外形势发展的变化，不能把握改革进步的主流和走势，不能领会中央、地方的各项方针政策，不能知晓基层干部群众所想所求所需。所以，要多琢磨事，少琢磨人，多一些科学谋略，少一些主观武断。

用心做事，必须用心爱事业。“凡百事之成也必在敬之，其败也必在慢之”。热爱自己为之奋斗的事业，热爱自己所从事的岗位，是职业道德的基本规范要求。不管是领导干部，还是普通群众，都要有那种干一行、爱一行、钻一行的螺丝钉精神，有“爱国、创业、求实、奉献”的大庆精神，有“热爱祖国、无私奉献、自力更生、艰苦奋斗、大力协调、勇于攀登”的航天精神，有“万众一心、众志成城、不怕困难、顽强拼搏、坚忍不拔、敢于胜利”的抗洪精神，有“不畏艰难、求真务实、牢记宗旨、心系群众、不为名利、无怨无悔”的治沙精神。在现代社会，没有爱心，没有爱岗敬业的精神，只会颓废彷徨，一事无成。

用心做事，必须不畏困难艰苦。古今中外，凡成事者，无轻而易举之功；凡成大事者，更不能奢望只费吹灰之力。如今，

虽然干事业的环境大大改善，机遇也越来越多，但是，工作的基础条件仍不那么优越，物质保障也并不十分宽裕，这就要求我们面对困难必须知难而进，有“跳起来摘桃子”的勇气，有“没有条件创造条件也要上”的拼搏精神。这样，才能带领群众克服困难，做成事业。同样一种条件，有拼劲有闯劲事业就会扩展；而贪图安逸坐享其成，工作就会止步。因此，保持一种不怕困苦、勇于上进的状态，在今天干事创业的氛围中，显得尤为重要。

用心做事，必须聚人得法。事业需要人气。但聚人也要有好的思想理念指导，有科学有效的方法保证。善于团结班子成员形成合力，善于带领和凝聚队伍形成战斗力，善于创造风清气顺的氛围形成助推力，善于运用激励手段去调动每个人的积极性和创造性，善于解决生产生活中各种困难和后顾之忧，懂得尊重和关心他人，处事公正，通情达理，注重细节，工作到位，才能使一个单位氛围好人气旺，使每一个人工作起来心情舒畅，苦而无怨。

用心做事，必须讲求效益。事情虽好，抓而不紧，抓而不实，到头来也只能是空中楼阁。因此，要大兴务实之风，想事做事干成事。要敢于做大事，也要善于做小事。既要有跳起来打枣子的勇气，更要有不打下枣子不罢休的毅力。只要踏踏实实，一板一眼，就一定会收到事半功倍，志在必得的效果。

三、用心做事，简单做人 简单做人，其实是一件很开心很自然的事情。

人做得简单，事情也就不再复杂。少了扰心的杂念和私欲，也就没有了桩桩顾虑和种种考虑，没有了尔虞我诈和勾心斗角。卸载掉思想的负担，人就会如释重负，心灵便会长出翅膀，飞翔也就变得自由自在和无牵无挂。

简单做人，能使我们摒弃那些不必要的细枝末节，忽略那些纷乱繁杂的骚扰，从而一心一意地掌握事物的精髓、内涵。以简

简单的心态去面对世态万象,就能少却许多烦恼,给自己留下真实的生活空间。简单是回避生活不是逃避生活,是巧妙地生活不是远离生活,所以,简单也是人生,而且是快乐的人生。

崇尚返璞归真,让心灵变的纯朴、自然、厚道,才是简单做人的本真。用一个简单的微笑,一句暖人的问候,一朵传情的玫瑰,一次深情的拥抱,一次默契的配合,,,,,来表达情怀,沟通心灵,诉说衷肠,表述相知,才是人生的自然。

如同一个孩子,面对一次赞扬,一个玩具,一次游戏,一块石子,一只蚂蚁,,,,就会让他开心一天、一月甚至一年。这一切,就缘于做人的简单。

以简驭繁。诚如冰心老人所言,这个世界并不复杂,只要心简单就行

说来容易,做来难。其中的深刻和艰难,需要的是思想的精深和灵魂的感悟,需要的是摒弃一切奢求、贪欲和妄想。

‘天下本无事,庸人自扰之;做简单的人,不世故,不虚伪,不自欺欺人,不在错综复杂的人际关系网中‘作茧自缚;以平静的心去对待世间的万事万物。

做简单的人需要真诚,需要勇气,需要坦率,需要不断舍弃心灵的累赘和迷茫。

做简单的人不是幼稚,不是退缩,不是头脑简单,不是不去奋斗追求进步;而是要洗净心灵的积垢,保持心灵的简约与宁静,不为纷繁所扰。

做简单的人是用自己的行动,去对生活词典里的一些词汇做最简洁明了的注释‘爱、幸福、快乐、希望、阳光、生命、真诚清静、平等慈悲。就连这些优美的词汇,也是别人给予的雅称。

做简单的人爱和恨的心都以消失，他不爱某人，也不恨某人，若见一切人恶之与善，尽皆不取、不舍、亦不染着，内外不住，来去自由，烦恼尘劳常不能染，永离妄想执着分别，无所住而生其心。然而你若来到他跟前就能感觉到一种深深的爱散发着，那是一种单纯的品质在散发，你想他是什么，他就是什么，依你的根基而感受，而起反应，对他恨不值得，对他爱更不值得，但是你若想要爱，那么他就是全部的爱的化身，要智慧，他就是全部的智慧.....简单做人，才能用心做事。简单是一种美，一种境界。置身其中，便会忘却工作的疲惫，生活的烦恼，人生的忧愁。做人，只要根植于简单这块土壤，绽放出的人生之花，必定是芬芳而持久。

做事要善始善终篇四

大家好!今天我演讲的题目是《诚实守信从小做起》。

作为一名小学生该如何践行“社会主义核心价值观”呢?老师告诉我该从诚信做起。

诚信是什么呢?诗人说，诚信是三月的春风，是五月的花海;商人说，诚信是宝贵的信誉，是无价的财富;爷爷说，诚信是一本厚厚的日记，是一张不容背叛的人生契约;我说，诚信是两根小指拉勾后的百年不变，千年不悔。

有这样一个故事。

曾子的妻子到市场上去，她的儿子要跟着一一起去，一边走，一边哭。妈妈对他说：“你回去，等我回来以后，杀猪给你吃。”妻子从市场回来了，曾子要捉猪来杀，他的妻子拦住他说：“那不过是跟小孩子说着玩的。”曾子说：“绝不可以跟小孩子说着玩。小孩本来不懂事，要照父母的样子学，听父母的教导。现在你骗他，就是教孩子骗人。做妈妈的骗孩子，孩子不相信妈妈的话，那是不可能把孩子教好的。”曾子于是把猪给杀了。

记得我在一次考试中，有一道题目不会做。正想偷偷地看一眼书，又想这样考出来的成绩不是我真实的成绩，就打消了这个念头。后来试卷发下来，虽然分数不是第一名，但这是我真实的成绩。回家告诉妈妈以后，妈妈表扬了我，说我做得对，我心里面也很高兴，促使我在平时的学习更加努力。

同学们，让我们从小做一个诚实守信的人吧！因为诚信是人最美丽的外套，是心灵最圣洁的鲜花；诚信是价格不菲的鞋子，踏遍千山万水，质量也永恒不变；诚信是一面镜子，一旦打破，人格就会出现裂痕。愿你们因诚信多了友谊，因诚信添了风采，因诚信而走得踏踏实实。

同学们，让我们插上诚信的翅膀，自由飞翔，飞过广袤蓝天，飞过人生绵延的河流与险峻的山峦，飞向前程似锦的明天！

我要做一个讲“诚信”的人，也愿“诚信”伴随大家的一生！

我深信，有了诚信，我们会飞得更高，飞得更远！

做事要善始善终篇五

[键入文档副标题] 作者

[选取日期]

你想成为亿万富翁吗？你想成为一位受国人敬仰的和崇拜的伟人吗？你想进入社会的高层吗？我想你们的回答是肯定的。成为人中人进入社会的顶尖高层身价亿万受世人敬仰几乎是在坐每一位曾经或现在的理想吧。

在这里我清析的称之为理想，是因为 这样的人生状态并非不可能。

一、会学习，其

二、会做人，其

三、会做事。如果我们很好的处理好这三件事那么我们就步入了成功。

学习在我们人生的每一阶段都在进行。我们进入校园要学习科学文化知识、步入社会得学习社会经验。生活中与人交流是学习，上网冲浪看视频是学习。因此学习无处不在，也是不可或缺。

那么怎样是会学习呢？

首先我们要树立一个正确积极的态度，所谓态度决定人生。那么什么是正确的态度呢？正确的态度是：积极进取，乐观向上，乐于学习。态度是我们学习的初衷也是学习的动力，只有正确的态度才能让我们在学习中不断前进遇到任何困难都能积极面对。

第二，要有一个学习的目的和计划。如果我们面对复杂的课本和社会时如果没有一个目标那么我们会像大海里失去导航的船随风摇摆。

在学习生活中应该确立一个明确的近期和远期的目标，并为之作出详细的计划凡事预则立，在计划中有条步稳循序渐进，方能更高效的实现目标。

第三，学习要有坚韧和灵活的精神。坚韧就是面对学习中遇到的困难时，不气馁不半途而废，坚持不懈，坚持就是胜利。再则学习不能死，要灵活。；灵活的伸展和利用怎经学过的知识，灵活地运用别人的学习方法转为自己所用；灵活的拓展和创新，在旧的基础上推陈出新。

这就是学会学习的三大法则。

那么做人做事呢？我们可以称之为为人处事。怎样才是会做人处事呢？

我们说做事先做人，做人应该注意一下六点。“忠、义、仁、勇、智、诚”

首先“忠”实质是纵向人际关系的处理原则即个人与组织、下级与上级、小辈与长辈 要忠诚不二，孝顺克己，尊敬师长。

其二“义” 其实质是横向人际关系的行为准则。即：处理兄弟姐妹、同乡邻里、同事同行、同学朋友,,的关系。要以义相待相互扶持相互帮助。

其三“仁” 所谓仁者爱人、仁者乐山。即：抱以宽厚仁德的态度对待身边的人和事，大度的包容别人的错误，爱护别人。这样才能被更多的人接受。

其四“勇” 危难时刻不避艰险挺身而出者，谓之勇。古人曰：勇生威。威风，威信，威望，始于行而根植于人心。忠义仁爱 不贵在言而贵在行。大胆勇敢的做出来，没有什么值得害怕，不要因为怯懦让机会白白溜走，空留遗憾。

其五“智” 即智慧机智的思考和处理

问题。古人云：智生谋。有勇无谋匹夫之勇，智勇双全，天下无敌。发掘智慧，用智慧的眼睛看世界，用智慧的大脑思考问题，用智慧的双手处理问题。

“诚” 即诚实、诚信。言行一致，表里如一方为诚信。这是做人的核心准则，以诚待人，诚实诚信。只有为人诚实待人 诚信才能让人信任。一个商人能不能将生意做大就看他是否诚实诚信。诚，是我们人格魅力的最美的体现。

做人决定了我们做事，做出怎样的人就会做出怎样的事。

最后我要说：做事要内方外圆，内方外圆即圆通：以不变之规律应对万变之世界，既要有以变应变的灵活性，又要有坚持原则的坚定性。对待任何事情要有自己坚定的原则，遇事不乱，临危不惧；同时要灵活能屈能伸。在关键问题上负起责任，在各种矛盾上懂得利害，趋利避害。这样做事才能完美。

辈子还是高雅的渡一生；是穷困的过一生还是富裕的渡一世；是受人无视还是受人敬仰。让我们抛弃曾经，重新开始，学会学习做人和做事。让我们成为是新世纪的佼佼者。

谢谢。