

微网格长工作总结 网格员工作总结网格化管理工作总结(实用7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

微网格长工作总结篇一

我有幸作为一名中共党员代表在此发言，面对“优秀共产党员”的殊荣，我除了激动之外还有些不安，激动的是组织和领导对我的信任和肯定；不安的是，感觉我做的还不够，尽管以前在城管工作岗位 上取得了一些成绩。但由于近期的换岗，新的工作岗位还将有很多新的挑战 and 考验，我今后还要多向各位领导和同事们学习，才能适应新 工作的需要。今天我发言的题目是：爱岗敬业做一名合格的网格员， 不当之处请领导和同志们指正。

一、专心学习精通业务做一名胜任本职的网格员 学习是对每一名普通党员最基本的要求， 通过学习可以解决思想 上想干好工作和能力上能胜任工作的问题。

首先是要坚持学习理论， 以理论为指导坚定为党努力工作的坚强 政治信念。

我有个习惯就是经常关注电视、 网络和报刊上的新闻内容，来了解国家和各级地方政府的方针政策及社会经济发展的新形势， 从而解决“为谁工作， 为什么工作” 这些人生大课题问题与“四个襄阳” 建设，“两个中心”建设的发展目标相结合，就可以增强自己主人翁 意识和干好本职工作作为我市未来发展尽心尽力的工作激情。

沟通协调能力、化解矛盾能力、这样才能胜任本职工作，才能把本职工作做的更好。

二、务实作风用心工作做一名称职的网格员 务实作风用心工作：就是要以诚实的心态对待事业、以主人翁的心态对待岗位，以务实的心态对待工作。在日常工作中，我将耐心地去对待每件小事、每个细节并带着创造之心、创新之情去完成工作。

对工作讲究方法，求真务实，用心去落实工作的各项制度。用心地把 每一个环节落到实处，不放过细枝末节，本着一颗责任心、全身心投入，脚踏实地地做好每件事，把问题一个个解决好，不厌其烦地把平 凡的事情重复做好。

作为一名普通的新网格员在采集居民综合信息摸 底时，当因种种原因遇到有不愿意配合不提供信息时，就应该有耐心 并受得了委屈，付得出辛苦，采取灵活多样的工作方法与之沟通，并 不厌其烦地反复核对，直至采集到完整准确的信息。

三、团结协作成绩一流做一名值得信赖的网格员 我们知道，个人的能力和智慧是渺小和有限的，和谐团结的集体 能帮助个人的成长，能给予个人无穷的智慧和力量。我来到韩庄社区 有一段时间由于腰扭伤，在家里休息，社区姜书记经常嘘寒问暖，并 让其他同事把我分管的网格初始信息帮忙整理；当我回到岗位时社区 同事又帮忙我及时进入角色，让我感受到有一种温暖。因此，在平时 的工作中，我要处理好与领导之间、与同事之间及与服务对象之间的关系，做到以诚待人。遇到问题要换位思考，为人处事兼顾各方面的 利益，不能只考虑自身利益、自身难处。以包容的心态，对待批评和 不同的意见， 诚心实意地协调沟通、 交换意见， 全心全意地配合工作， 保持良好的工作状态，创建轻松的工作环境。只有相互理解，相互信任，才能相互支持，相互帮助，相互助进，才能把工作做得更好。

总之，在工作中，我将处处以党员的标准严格要求自己，做自己该做的事情，尽自己该尽的义务，努力把自己本职工作做好，做一名合格的网格员，为社区的各项工作发展做出应有的贡献。请领导们放心。借此机会，我谨向在工作生活中关心、支持、帮助、爱护我的领导和同事们表示我衷心的感谢！发言完毕！谢谢大家！

微网格长工作总结篇二

为了认真贯彻落实十九大会议精神，全面推进社区网格化管理工作。落实市委常委***同志9月27日在全市网格员工作视频会议上的讲话精神，切实做好“两节”及十九大期间维稳安保工作，在全县开展“平安网格四大行动”。

我县按照市网格中心下发“关于在两节及十九大期间全市开展平安网格四大行动的通知”要求，县委政法委分管领导高度重视，并前后召开四次专题会议，部署“平安网格四大行动”并制定了工作具体实施方案，提出了完善网格化管理服务、密切党群关系、促进社会和谐为目标。网格管理工作是综治工作在社会治理方面的重要延伸，网格员队伍是综治工作在维护社会稳定、化解矛盾纠纷、排查安全隐患、协管重点人群等方面的基层力量。以战时状态作为当前压倒一切的首要政治任务，确保当前和“十九大”期间社会安全稳定，实现“五个不发生”和“三不”工作目标。采取多种方式和途径，继续做好各项矛盾纠纷的排查化解，落实“五包一”责任制。要坚持问题导向和结果导向，落实预警、值守、处置工作机制，加强生产安全、消防安全、食品安全等安全领域的巡查管控，确保不发生任何责任事故。

网格员在“两节”开展“平安网格四大行动”。网格化服务工作，网格员改以往居民群众找上门为主动上门服务，每天坚持在各自网格内进门入户与居民拉家常、交朋友、攀亲情，尤其是对高龄、空巢、独居、残疾的老人进行帮扶，拉近与居民群众间的距离，通过沟通掌握情况，及时化解矛盾送去

温暖，成为居民的知心人。

在“两节”及十九大期间开展“平安网格四大行动”工作情况：

1、矛盾纠纷排查化解。全县网格员和镇村干部一行拉网式进行了一次大排查、大走访、共进村入户1304户，录入人口信息2896条，房屋信息386条，更新重点人群216人。共处置和排查矛盾纠纷2685起，没有造成矛盾转化。

2、安全生产隐患大排查。“两节一会”及十九大期间，各类安全隐患巡查。网格员配合职能部门对辖区内生产企业、超市、车站、码头、渡口、学校、网吧、餐馆、药店、熟食店、等单位进行安全检查，对防止孩子溺水进行宣传安全知识，交通安全宣传，加强村民溺水儿童安全防范意识。排查一般安全隐患296起，并上报给安监局、派出所、食药所等相关职能部门。

3、网格员在开展“平安网格四大行动”，大接访、大稳控、大化解。网格员同各镇、村、干部排班值守，确保24小时有人接访，对群众反映的合理诉求及时解决到位，对不符合政策的做好说服教育到位；对生活有困难做到帮扶救助到位；10月全县各乡镇共接待306余人次。

4、创新重点人群协管 全县网格员严格按照市、县网格中心关于两节期间工作要求，配合镇、村干部对辖区内各类重点人员，实行每天向县网格中心日报制度，有事报事，无事报平安。结合自身实际采取信息摸排掌控到位，定期思想沟通到位，包保稳控到位等措施。确保辖区内重点人群不脱离视线，实现“北京武汉不去人、家里不出事”的目标。

通过“两节”及十九大期间开展“平安网格四大行动”，网格化服务，进一步创新活动载体，开展个性化服务活动，进一步畅通社情民意渠道，引导群众更理性化地表达诉求，进

进一步深化居民自治，培养群众主人翁意识，做到邻里友爱、邻里守望、邻里互助，达到邻里和睦，最终实现大和谐、同快乐的目标。

微网格长工作总结篇三

xx年x月初，我幸运的被分配到了xx社区，成为一名社区网格长，平凡的岗位不平凡的工作。在这半年时间里我从初入这个岗位，有些腼腆和懵懂的初学者，成为了一个居民的贴心人。每天忙忙碌碌，我却感觉十分有意义，因为能够帮助居民解决一些实际的问题，不管受没受到别人的好评，自己心里总是觉得非常开心，帮助了别人，自己的心里仿佛有种自豪感油然而生。通过半年的工作，我获益良多，现将这半年总结如下： 一．从事网格工作的感受. 网格工作虽然是最基层的工作，但是它能够实际的为居民办实事，帮助居民解决一些小的问题，得到居民的认可，我觉得这工作就是伟大的。在日常工作中，我碰到入户难，经常都碰到居民不配合工作的状况，自己也不会很好的跟居民打交道。通过与社区居委会人员一起入户，一起与居民参加各类活动，同时我又向居委会年龄大一点的老员工积极的请教，让我学习到了如何和居民打交道，跟居民打交道要有耐心，与居民交友要诚心。把居民当自己的真心朋友对待，使居民感受到自己的热情。现在出去，有的居民见到了也主动微笑打招呼，真心的感觉到他们的热情，得到了他们的认可，自己工作也充满了动力。因为现在网格化管理刚刚起步，宣传力度还是不够，有些不认识居民对我还是有些防范的心里，这也是人之常情，人家不认识你自然就有所防范，经常遇到那种不讲理的居民，来到社区办事，根本不让你照相，对于这种居民我也就只能跟她耐心的细说。有句俗话说的好：授人玫瑰，手留余香。我做的帮助居民的事，不仅是我的工作，同时我感觉自己的心也是非常快乐的，你帮助别人的同时，无行之中就已经投资了感情，别人对于你的帮助会永记在心。我相信在不久的将来，在与居民接触时间长了之后，通过实实在在的为他们解决问题，他们会把我当成自己的贴心人。

二. 这半年来取得的成就和不足. 先说成就：这半年来，我通过入户和实地考察，得知了一些生活上有困难，肢体上有残疾和有的老人儿女时常在外打工，半年或者一年才回来一趟的。这些人员的信息基本上已经摸清。经常帮助腿脚不便的老人送老年券，时不常的去看望一些空巢老人，有一次去看望一位空巢老人，他激动的对我说，“小伙子，你真好，没事还能过来看看我，陪我聊聊天，比我的儿女都强，他们一年到了春节都不一定回来。”当时我心里真是滋味不好受，对于一位老人来说，陪伴也许就是他们最开心的事了。有的因住的高，大爷大妈不方便下来买水买电的，都会给我打电话，我就帮他们给买了，巡查过程中看到有楼道内灯泡不亮的，我都会及时的通知物业的师傅去修理，看到有垃圾成堆或者小广告满墙都是的时候，我都会及时通知物业，现在小区内的环境好多了。看到那家子闹矛盾，我都会及时的去进行调解，小区内人们和谐了不少。看到小区这样大的变化，我心里也是暖烘烘的。

1. 认真完成领导布置下来的各项相关工作。
2. 在今后的工作中加强学习积极提高自身业务能力，对于小区任何的情况都应了解，做到心中有数。
3. 认真做好信息采集，多去走访空巢老人，身体残疾或者腿脚不便的老人。多去关心他们，他们做不了的事，自己积极的去帮助解决。
4. 热情接待居民来访，积极了解居民生活中的困难矛盾，对居民反应的问题及时解决，及时反映。对于能解决的尽量解决，一时解决不了的及时向上级反映，并做好解释安抚工作。
5. 对于小区环境还应下大力度去整治，积极联系物业公司，采取更加积极有效的措施，持续发力，全面整改，争取建设成一个环境优美，人文和谐的社区。

针对工作中存在的不足，要不断提高运用知识解决实际问题

的能力，增强社会责任感和使命感，并且在工作中对自己有清醒的定位，俗话说“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”。我们要一步一个脚印，使居民相信、信任，将每一步都踏稳、踏实，这样才能为自己将来的工作奠定坚实的基础。在工作中要做到为人民办实事，踏踏实实做好每一件事，并且要树立“干一行、爱一行、乐意吃苦、乐意为人、无私奉献”精神，始终不能忘记做好本职工作，时时刻刻想着居民，从小事入手，从小事做起，树好自身形象，增强自身责任，为社区的建设贡献自己的一份力量。

xx社区

xx

xx年xx月

微网格长工作总结篇四

社区网格化工作开展半年以来在领导和同事的帮助下，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，家长而繁琐，做的都是最基层的群众工作。网格管理员岗位虽小但我们的工作体现了政府关心群众、服务群众、为群众办事的宗旨。半年来我受益匪浅，现将工作总结如下：

一、信息采集。

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区基本情况。上门入户使我对辖区情况有了基本了解，使居民对社区网格员也有初步认识。

二、综合治理和城市管理。

及时解决群众反映的矛盾，排查化解群众纠纷。定期清理辖区内的垃圾。

三、劳动保障

为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人员参加职业技能培训。

四、民政服务：

开展低保户核查工作。核查家庭困难度是否变化。开展空巢老人调查摸底，对辖区老年人进行统计。

微网格长工作总结篇五

近日□xx市已启动重大突发公共卫生事件一级响应，为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作□xx社区及时成立由社区党支部书记为组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，及时开展防控工作。

1月27日上午，浮桥街道驻社区干部、社区两委及时召开疫情防控工作紧急会议，街道挂点领导传达街道关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，落实布置防控疫情相关工作。

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现将xx社区新冠状感染引起的肺炎疫情防控工作安排如下：

及时发布疫情防控期间有关红白喜事宴请等居民公约，从即日起至新型冠状病毒感染的肺炎疫情解除为止，居民不得举行各类宴请活动(包括婚嫁、满月、周岁、十六岁、乔迁、三年等红白事，以及同学会家族聚餐行为)。尽量避免集体聚餐，继续做好从湖北或武汉返乡的人员摸底排查工作，及时上报相关信息。

按照工作会议上的部署，形成网格化责任制管理，发动以社区主干、两委为网格责任人，驻点领导、“两委”班子、全体工作人员分成五个网格小组，走家入户，向辖区600多户居民和流动人员入户宣传，派发《关于做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作的倡议书》，并做好防控排查登记工作，督促居民群众不串门、不访友、不聚会，出外必须戴口罩，做好个人防护工作。

利用社区公众号，及时发布宣传《至xx社区居民一封信》以及关于防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作的宣传内容，在社区led屏幕上发送宣传标语，充分利用社区无线广播，定时播放闽南语、普通话《至居民群众一封信倡议书》宣传，普及防控知识，提高社区居民的自我防护意识，做到家家知晓，人人重视，全面防控。

对于近期有前往或途经疫情发生地回来的人员，我社区卫生服务派出医护人员、工作人员对其进行每日健康监测，并作好检查登记。

xx社区及时开展卫生大整治工作，做到当日清运生活垃圾，社区消杀小组成员每日在社区菜市场、居民广场、社区各个角落喷洒消毒液，共清理卫生死角3处；消杀果皮箱、垃圾桶60个；消杀环卫车辆1辆、公厕2座，做到全方位、无死角地全面消毒。

重点做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作报表，及时向上级报送每日信息工作。

微网格长工作总结篇六

自20xx年8月踏上网格员岗位以来，来到xxx社区已经快三年的时间了，能够认真的履行网格员的各项职责，每天按时开展巡查并通过e通打开，完成网格中心通过e通下派的各项任

务。现将20xx年全年工作情况总结如下：

信息采集是网格员最基础的工作职能，也是网格员工作的重中之重。我所在的网格为xxx社区1号网格，管辖范围经过今年多次的网格调整增加到8栋楼310余户798人。该网格属杂居小区，流动人口多，人员复杂。利用一日双巡及社区组织的统一入户将以掌握及未掌握的信息进行了及时更新，以保证辖区内信息准确率，并为其它工作的开展打下了坚实的信息基础。

1. 重点人口管理：我所在的网格有3名重点关照人群，3名均为精神病人。对于重点关照人群我始终保持与他们的家人的联系，密切关注他们的活动情况，精神病人是否按时服药，并定期上门走访了解家庭情况，并为其尽量赠其政府福利和帮扶。

2. 矛盾排查化解：利用一日双巡及辖区内志愿者排查网格员矛盾纠纷，做到了第一时间了解、第一时间赶到、第一时间化解。成功化解了多起居民矛盾，矛盾当事人各方均满意，成功保障了网格内平安、稳定，小矛盾不出网格，大矛盾不出社区。

每天认真开展一日双巡，重点开展城管巡查工作，对网格内的占道经营、生活垃圾堆放、公用设施损坏、污水外溢等城管事、部件进行管理，发现问题通过e通进行上报，在城管部门的帮助下均得以解决。并在相关部门的帮助下对部分老旧道路进行了道路改造，方便了居民的日常出行。

对年满65岁的老年人通过e通进行代办老年证，极大的方便了居民，共计代办老年证62份。同时配合民政专干进行低保核查，对已不符合低保条件的人员进行清理。为居民代办社区医疗、养老服务，在年底协助民政专干认真完成了社区无房及缺房户的公租房申请工作。

通过上门入户、志愿者提供信息、门店流动人口清查等方式全面掌握辖区内流动人口婚育情况，对于有怀孕迹象的人员第一时间上门核查，发现并上报怀孕人员1名。全面摸排辖区内孕妇及新生儿信息情况，帮助居民为新生儿办理户口等证件。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！

微网格长工作总结篇七

为进一步贯彻落实人民银行关于整治拒收人民币现金的工作要求，响应建总函〔20xx〕20号文件工作部署，维护人民币流通秩序，创建良好的人民币流通环境，保护消费者权益，大成支行高度重视并认真组织开展此次整治拒收人民币现金宣传活动。

大成支行高度重视此次整治拒收人民币现金宣传活动，为保证宣传工作有序进行，网点组建宣传小分队，从厅堂宣传、外出宣传两方面出发，多渠道、多措施，统一部署，悉心安排，明确责任分工，确保此次活动落到实处。

1、网点宣传

大成支行在网点宣传栏处摆放整治拒收人民币现金行为、现金知识、残损币兑换等方面的宣传折页。

厅堂人员在客户等待办理业务期间，向客户发放折页，普及、宣传整治拒收人民币以及人民币现金知识。

网点人员在客户等待期间组织微沙龙，现场发放整治拒收人民币现金相关宣传折页，并向客户介绍人民币是我国的法定货币，任何单位及个人不得拒收人民币。拒收人民币的行为，损害了人民币法定货币的地位，侵害了消费者的权益。

2、外出宣传

大成支行宣传小分队走进周边商户，药店、茶叶店、烟酒超市、服装店等等。向商户工作人员发放整治拒收人民币宣传材料，并耐心向工作人员讲解人民币现金知识，使得商户熟悉人民币知识，不滥用人民币图样，不拒收人民币现金，保障消费者合法权益。

此次活动共面向到店客户及周边商户共120余人，获得了群众的一致认可。通过此次宣传活动，更多市民、商家加深了对人民币现金知识的了解，明确了拒收人民币现金的行为属于违法行为，维护了消费者的合法权益，尤其是对于不习惯使用移动支付方式的老年人，有效净化了人民币流通环境。大成支行始终将整治拒收人民币现金宣传工作作为一项重点工作，积极向周边商户宣传，形成网格化管理。大成支行将继续加大宣传力度，普及推广整治拒收人民币现金及人民币现金知识，助力营造自觉维护人民币国家法定货币地位的良好氛围，净化人民币现金流通环境，使得消费者合法权益得到保障。