

# 2023年年终工作总结(实用10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 年终工作总结篇一

历经了一个热情的夏天和一个金色的秋天，迎来了我在恒隆的第一个冬天。俗话说，万事开头难。回首过去工作中的点点滴滴，总结一些经验和教训，展望来年的目标和计划，也是给自己这一年最好的礼物。

首先，我想感谢领导的栽培和信任，其次感谢同事的帮助和支持，身为机械事业部的一员，我们的成长离不开团结友爱的同事，更离不开良苦用心的领导。没有你们的指点与提携，也许我还是一个懵懵懂懂的门外汉，感谢你们一直以来的包容与担待。

这半年多来，我上过生产线，跑过物流仓；装过转向器，做过“5s”踢过“恒隆杯”，读过“恒隆报”；翻译过标准规范，感受过大众审核；旁听过国际电话会议，学习过日产gk管理；目睹过“总裁奖”得主风采，见证过二十周年庆典。俗话说，不积跬步，无以至千里。

作为一名新入的项目督办，要对行业、产品、生产、市场、工艺等的了解需要面面俱到，从接触销售带来的第一手的新产品的市场信息，到技术交流、报价，再到迎审、立项、设计研发，历经层层审核和整改，最后再到试生产、转量产。从接单到交付，看似一个简单的`过程，实际上要纷繁复杂得

多，不参与其中，就不会知道恒隆人所付出的艰辛努力，也不会知道各个岗位职责在全局中的地位和重要性。在三个月的实习期间，我在领导的指示下，深入生产一线，了解产品的材料特性、工艺设备、仓储物流等相关信息，掌握这些为我成为一名合格的项目督办打下了良好的基础。

从设计验证到试生产，从加工到装配再到包装发运，从采购到人员设备，从品质工艺到物流管理，科学严谨的管理是交付给客户满意产品的不二法门。从信息资料的掌握到科学的管理是项目督办的必经之路，信息的掌握量与管理的执行力度是一个项目管理工作成败的关键。因此，我十分注重信息的采集与交流，同时，我也根据项目进度严格执行督促和协调等相关工作，从成熟的一般项目到富有挑战性的大众、福特等重点项目，我都尽心尽力做好本职工作，保证项目按计划节点向前推进。

俗话说，吃一堑长一智，没有一次次的尝试也就不可能有成功。还记得初到生产线试装拉杆时，由于没有掌握扭力扳手的使用方法，而常常不能对拉杆进行拧紧加固，影响了同伴的装配效率。通过这件事之后，我知道对新人的培训还有分工的管理对于我们的产品的品质和生产效率尤为重要。作为项目督办就不能不说到进度管理，刚来的时候，我总是客客气气，没有将项目的重要性和紧迫度传达给相关责任人，片面地认为对方接收并认可了相关信息，以致延误了发运，给客户造成了不良的影响。后来，在有经验的同事的指点下，我调整了自己的表达方式和措辞，增加了督促的频度和力度，看着一期期订单如期交付，我终于明白了管理方式的重要性。在未来争取新项目的过程中，还有更长的路要走，还有更多的挑战 and 尝试，还有更多的教训等着我去汲取，我知道，我们离成功会越来越近。

经历一个完整的项目全过程会让人受益匪浅，新的一年，我的目标是继续跟随着项目组将719项目推进到sop阶段，与此同时，我将结合自身的外语优势，与大家一道，为争取新项

目而竭尽所能。以上，就是我对自己的工作总结！

## 年终工作总结篇二

月××日下午，中共××县委常委会议召开了先进性教育活动专题民主生活会，县委常委会议年终工作总结。市委副书记××、市委督导组组长××和市纪委的领导到会指导。会议由县委书记××主持。现总结如下：

全体常委高度重视分析评议阶段各项工作，在前一阶段学习培训的基础上，继续认真学习了有关必读和重点篇目，专题学习了省委××书记到××调研指导时的重要讲话精神，牢固树立“走在前列”意识，两次召开常委会精心谋划制订第二阶段工作方案，专门召开会议进行全面发动，深入开展“两项主题”大讨论活动，提炼出了《中共××县委常委会议保持共产党员先进性具体要求》，真正在思想上打牢基础，把思想和行动高度统一到中央和上级党委的要求上来。

同时，县委常委会议把征求意见贯彻整个活动全过程，主要通过五个渠道广泛征求意见建议：一是发放书面征求意见表，征求县级机关各部门和直属各单位、各镇等基层单位党组织的意见建议。二是通过媒体向社会公开征求意见。三是12位县委常委牵头分别召开了12个层面的座谈会征求意见。四是通过驻村一周活动征求意见。五是通过信访接待、12345县长热线和机关效能投诉中心受理等形式，征求意见建议，努力做到在态度上真心诚恳、在内容上涵盖全面、在形式上丰富多样、在处理上认真果断、在效果上实实在在。

县委常委会议对征求到的意见建议，高度重视，认真对待，先后于4月14日和4月22日，分别召开十一届县委第××次和××次常委会，通报征求意见情况，梳理出意见建议××条，并研究确定了关于接轨上海、关于坚持工业经济量质并举加快发展、关于加快发展第三产业、关于密切联系基层和群众长效机制构建、关于解决文山会海对策措施、关于鼓励

农村失地劳动力转移、关于创建平安××、构建和谐社会长效机制、关于发展壮大村级集体经济、关于进一步加强村级基层组织建设、关于加强城市管理探索长效管理机制、关于加强对农民的教育、关于完善农村二轮土地承包制度、关于救助弱势群体完善社会保障机制等××个需要县委常委会牵头重点研究解决的问题，工作总结《县委常委会年终工作总结》。对其余意见建议由涉及的××个部门和××个镇具体承办，县委办、县府办、县委先进性教育活动办公室加强督促检查。

4月××日下午，在市委徐士珍副书记、市委督导组陆雁萍组长和市纪委有关同志的指导下，中共××县委常委会先进性教育活动专题民主生活会在严肃、认真、热烈、和谐的气氛中进行。

在民主生活会上，全体常委以对党的事业和××发展高度负责的精神和认真、务实的态度，按照党的先进性建设的要求，结合各自的工作和思想实际，找准问题，深刻剖析，推心置腹，坦诚相见，达到了进一步统一思想、坚定信心、明确方向、增进团结、改进工作、继续前进的预期目的，取得了相互勉励、共同提高的效果。

市委副书记徐士珍对县委常委会班子给予充分肯定。同时希望××县委常委会班子成员保持饱满的精神状态，充分发扬“坚韧不拔、敬业争先”的××精神，进一步加强党性修养和团结协调，充分发挥××党建基础较好的优势，进一步增强“走在前列”意识，不断增强班子的创造力、凝聚力和战斗力，在接轨上海、开放发展上取得新突破，努力把××的发展这篇文章做好。市委督导组组长××对县委常委会班子下一步教育活动提出了具体要求。

县委书记××在主持会议时指出，市委领导的讲话语重心长，要用心体会，深刻理解，自觉化为实际行动，不断加强自身建设。她希望全体班子成员要进一步关注大局，掌握全局，

提高决策能力和水平。要在加强执政能力建设上多下功夫，多用心思。要进一步解放思想，大胆实践，开拓创新，为全县各级干部带好头；要进一步清醒、坚定、有为，攻坚克难，更加坚定、努力地推进××的发展，在现阶段，更要敢抓敢管，敢作敢为，率先垂范，作出样子。

民主生活会后，县委常委会授权县委办，以善委办[xx]××号文件形式，向各镇党委、县级机关各部门和直属各各单位党组织下发了《中共××县委常委会先进性教育活动专题民主生活会情况通报》，要求基层各级党组织通过一定的形式，在一定范围内通报。同时，在《××日报》上公开通报了会议的有关情况。

## 年终工作总结篇三

20xx年即将过去，就要迎来充满希望的20xx年，在这年终之际，作为一名包装车间的'普通工人，我在各位领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，新的一年即将到来，回顾今年来的本人工作情况，现简述如下：

由于本班组人员流动率较高，人员管理也相应有所困难。针对性格脾性不一的员工采用相对应较有效的管理方法。员工的积极性明显提高。工作中我们非常注重相互之间的交流，使整个团队凝聚成一个整体。

作为生产的后道工序，是把住质量的最后一道关卡，有异常及时通知修理车间及分厂检验，避免更多的不良品从我们手中流向客户。

车间是我们每天的工作环境，我们有义务有责任保持车间的整洁、干净。但是我们还是有一些细节被忽略，我有不可推卸的责任，没有真正做到让每一个员工意识到5s的重要性。

包装车间会接触到一些油漆和稀料，所以安全培训是不可免的，对与新员工会详细讲解，工作中也时常督导。也会以发生在我们身边的一些安全事故个例时刻为大家敲响警钟。

尽管在短短一年的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距。

### 1、为人处事方面

工作中难免与不同的人接触，往往会引起一些不必要的误会与争吵，沟通时候没有注意自己说话的语气而引发一些小冲突。我要自我检讨同时进自我改善。

### 2、执行力方面

工作当中，上级下达的命令有时没能很好的完成，还为此找理由，我知道结果达不到上级领导的要求，就是我们不够努力，在今后的的工作中我会更加努力将上级下达的工作落实到位。

### 3、质量方面

到目前为止我们仍然不定时的会接到客户的投诉，这是我们人员的问题，在人员的标准化作业上还有待改善，因此，在今后的工作当中我会加强监督，更进一步的提高员工的责任心。

### 4、严把质量关

车间在生产过程中各班组对自己的产品负有主人翁的责任感，对产品的质量有高度的认识。本着对消费者负责和对公司利益负责的精神，严格按生产工艺要求严格把好质量关，不管是谁都要为自己所包装的成品负责，配合检验员层层把关，有效的杜绝不合格的产品流入下道工序，保证了产品质量，

降低了生产成本，提高了产品的市场竞争力。

- 1、加强5s的管理，认真落实到个人。
- 2、加强自我改善，努力学习专业知识和相关知识。
- 3、认真落实上级下达的每一项工作任务。
- 4、严抓生产线的纪律以及产品的质量。

今后我们会积极响应公司的号召，努力完成车间安排的各项任务，高度重视每一个工作细节，圆满完成车间交予的每一个工作任务，在自己的业务范围内扎实工作、锐意进取，为公司的发展做出新的、更大的贡献。

## 年终工作总结篇四

本学年本人担任高一的政治教学工作，现将把下学年以来的教育教学工作总结如下：

本学年能主动、认真地服从和配合学校各级领导的工作安排。积极参加学校、科组里的各种会议；能根据学科特点，通过自己订阅或者在网络上寻找国内外热点、重点新闻，及时领会和用于教学辅导；能顾全大局、服从学校教导处、科组的教学安排，承担一的政治课教学任务；热爱教育事业，把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程中，并能自觉遵守职业道德，没有从事有偿家教和第二职业，在学生中树立了良好的教师形象。能够主动与其他教师研究业务，互相学习，配合默契教学水平共同提高，能够顾全大局，团结协作。

### 1、知识更新

为了能够适应不断变化、发展的教育形势，并且能够高屋建瓴地引导学生适应教育改革的要求，坚持阅读教学报刊，在

家有电脑的条件下能天天上网查阅、储存资料。

## 2、教育、教学能力

首先，能认真把握教材——把大纲、课本、时政及时有机结合，以提高学生分析问题和解决问题能力为目标，切实落实培养学生的创新思维和创造能力，并且能利用课堂时间不断地以新型热点材料为背景创设提问角度，帮助学生拓展思路，对基础知识能灵活运用，从而使同学们分析、解决问题的能力不断提高。

第二，能把握学生的认知水平和能力。重视对已学知识的巩固和新、旧知识的联系，培养学生建立知识结构的意识和能力，努力提高课堂教学效率，在讲课时除讲清知识点外能把重点放在知识间的连接上，达到帮助学生学会求知、不断发展的目的，所教班级平均成绩和优秀率在本校都名列前茅。

第三，尊重学生。重视与学生之间的情感交流和培养，在严格管理的同时能尊重学生的学习热情和认知能力，提出与学生自身水平相当的问题，鼓励他们大胆探索，共同提高。因而也得到了学生的尊重。

## 3、勤批改

本学年全勤，没有因个人私事而耽误学生一节课，积极去听其他有经验老师的课程；坚持学生的作业全批全改并能及时订正。按时参加校、科组的集体活动。

1、与时俱进，真诚做人，扎实做事，精湛业务，提升素养。任何时候，都要学习、进取，钻研业务，永远谦虚务实，认真敬业。

2、要结合教学实际，敢于创新，敢于探索。

3、做好自己的本职工作，尽心尽力。

## 年终工作总结篇五

以科教兴国战略为指导，深入贯彻落实德智体美劳全面发展精神，遵循燕山大学里仁学院学生管理制度，以“专业素质培养”为核心，以考研复习为重点，切实加大英语、数学学习力度。坚持“巩固, 深化, 提高, 发展”的方针, 切实提高英语、数学学习能力和时效性，协调生活学习时间。积极参加课内外活动，努力成为让老师家长满意的学生。

二、工作学习目标及要求：

春秋季学期挂科率为0；重大错误发案率为0；迟到率小于10%；缺勤率小于10%；挂科补过率为100%。

- 1、促进同学团结，做好班级工作。
- 2、大力提高英语、数学学习效率。
- 3、继续参加课外创新设计。
- 4、提高课堂学习效率。
- 5、提高整体学习成绩。
- 6、开展丰富多彩的户外活动，陶冶情操。
- 7、认真完成考研学习计划。
- 8、提高在班级内的综合测评排名。
- 9、取得部分技能、资格证书。
- 10、加强体育锻炼，提高身体素质。

### 三、具体措施：

#### (一)、促进同学团结，做好班级工作。

- 1、定期组织活动，丰富课外生活，促进同学之间的学习交流。
- 2、积极主动帮助有困难的同学。
- 3、积极配合老师工作，定期于老师进行沟通交流。

#### (二)、加强体育锻炼，全面提高身体素质：

- 1、每日进行适当强度有目的体育锻炼。每周参加一定量的户外活动。通过过去一段时间的尝试，在身体素质与精神面貌方面均有一定的改善。在接下来的一年中将对此方面内容进行量化，已取得更显著效果。
- 2、注意及改善饮食习惯，拒绝与避免不健康饮食习惯的发生。
- 3、积极主动加入到同学朋友正在进行的运动项目中，与其交流并学习经验。
- 4、制定合理的训练运动计划，并自我监督进行量化考核。

#### (三)、提高学习效率，认真完成考研复习计划。

- 1、根据个人实际进一步分配各科学习时间。
- 2、养成良好作息习惯，时刻保持精力充沛。
- 3、课上认真记录课程重难点。
- 4、课下进行复习，并与同学老师讨论不懂得问题，就重难点进行特殊对待练习，直至熟练掌握。

一、指导思想：

以科教兴国战略为指导，深入贯彻落实德智体美劳全面发展精神，遵循燕山大学里仁学院学生管理制度，以“专业素质培养”为核心，以考研复习为重点，切实加大英语、数学学习力度。坚持“巩固, 深化, 提高, 发展”的方针, 切实提高英语、数学学习能力和时效性，协调生活学习时间。积极参加课内外活动，努力成为让老师家长满意的学生。

## 二、工作学习目标及要求：

春秋季学期挂科率为0；重大错误发案率为0；迟到率小于10%；缺勤率小于10%；挂科补过率为100%。

- 1、促进同学团结，做好班级工作。
- 2、大力提高英语、数学学习效率。
- 3、继续参加课外创新设计。
- 4、提高课堂学习效率。
- 5、提高整体学习成绩。
- 6、开展丰富多彩的户外活动，陶冶情操。
- 7、认真完成考研学习计划。
- 8、提高在班级内的综合测评排名。
- 9、取得部分技能、资格证书。
- 10、加强体育锻炼，提高身体素质。

## 三、具体措施：

- (一)、促进同学团结，做好班级工作。

- 1、定期组织活动，丰富课外生活，促进同学之间的学习交流。
- 2、积极主动帮助有困难的同学。
- 3、积极配合老师工作，定期于老师进行沟通交流。

## (二)、加强体育锻炼，全面提高身体素质：

- 1、每日进行适当强度有目的体育锻炼。每周参加一定量的户外活动。通过过去一段时间的尝试，在身体素质与精神面貌方面均有一定的改善。在接下来的一年中将对此方面内容进行量化，已取得更显著效果。
- 2、注意及改善饮食习惯，拒绝与避免不健康饮食习惯的发生。
- 3、积极主动加入到同学朋友正在进行的运动项目中，与其交流并学习经验。
- 4制定合理的训练运动计划，并自我监督进行量化考核。

## (三)、提高学习效率，认真完成考研复习计划。

- 1、根据个人实际进一步分配各科学习时间。
- 2、养成良好作息时间，时刻保持精力充沛。
- 3、课上认真记录课程重难点。

## 年终工作总结篇六

新的一年来临之际，回想自己一年里所走过的'路、所经历的事，可能有过许多的感慨，许多的惊喜，但自己也收获了一份镇定、从容的心态，年终工作总结与计划。三个感谢：首先我们都得感谢公司和于总，给我们提供了良好的工作条件；

其次感谢刘总，给我们真切的指导和让我们终生受益的实战经验；最后我还得感谢在座的同事，曾经给我的帮助和谅解。相处的过程中让我学到的不仅是做事的方法，更重要的是做人的道理，做人是做事的前提和基础。怀着感恩的心，让自己与公司又共度过了一个春秋。我在成长中领悟人生，在人生中体会成长。

转眼20xx年已经到来，又开给了新一年的工作，为了工作更好的开展，我就20xx年作一个全面而详实的总结，以便对20xx年的工作做参考和借鉴。

20xx年个人与红波共同所负责市场为新乡市区，所负责区域为5号区，任务新品200万，金品。万，本区域共计店面445家，饭店零售数目相当，全年所负责市场共计完成220余万元，其中新品任务完成。市场铺货率达到70%以上，空白点主要集中在人民路平原路两侧，其中以三流酒店居多；在就是不太临街的小巷，其中以小零售网点居多。

综合来看□20xx年平川酒新品一号在往年良好销售势头的基础上，承继并提高了其销售数额，继续扩大了其市场主导力；金品一号通过长期的市场运作，也占据了一定的市场分额。

1. 采用《客户销售登记卡》，对客户销售状况进行监控，统计记录，使我们心有明细。

好处：(1)可以随时对客户的库存数量，销售周期进行统计分析，对客户级别进行分类，确定那些客户当明星，那些客户是平民，那些客户为重点挖掘的潜力股，这样公司在有相应产品活动政策后，可以有秩序的“送钱”，既节省时间，还提高销售活动效果。

2. ‘一店一策’的申请，针对不同情况的商户，问清楚他们的需求，尽最大的能力去达到双方都满意的结果。你想吧，看是我们这次麻烦了点，但商户以后我们在去的时间，肯定他

就会态度不一样，为什么？因为这时间我们不是在销售，是在交心，交朋友，能相互帮忙的朋友。前提，不和规矩的坚决不做。

3. 就是在和经销商合作的过程中，我们得时刻记得，我们是厂家业务，他们才是头，在外面的头，正常的时间友好合作，彼此尊重，关键的时候咱们还得是那脖子，头再厉害，最终还得听脖子指挥，只要咱们抓得住市场，拿得住商户，就不怕他不服。

4，金品酒售后一事。其实销售做久了压力是比较大的，就像金品酒收瓶，兑奖的事，因为市场经销商不愿投入人力，就逐渐形成了‘只管杀不管埋’的怪圈，收瓶咱不说，新品还可以收，但兑奖太不及时，基本上都依靠我们，尤其急兑奖的问题得不到有效的解决。人都说一流的销售是混业绩，二流的销售是混日子，三流的销售是混饭吃，今年我必须把自己定位成一个一流的销售，那就是必须把工作当成是自己的事，认真、努力、主动地去做，除了要对工作总结外还要不断的学习，探索如何做出业绩，怎样使利润最大化，我知道这都要通过勤奋来完成的，为了明天[who怕who]其实做销售也就是做人。

5，工作中由于与本市场的商户有了一定时间的合作，能够取得商户基本的信任，进店相对比较随意，气氛比较缓和，有时间导致客户拜访八步骤还不够到位，跳点等现象时有发生。

1. 市场陈列作为一项长期的基础工作来抓，俗话说‘淡季做市场，旺季抓销量’，淡季的时间咱们公司会一如既往的主抓‘宣传’这面大旗，投入大量的人力，物力，通过如‘喝平川撞好运，平川酒爱心接送考生，平川杯武林争霸’等一系列活动来拉动，细想一下，其实我们前期所做的一切都是为旺季的量化而造势的，在淡旺季交替之时（八九月），其他厂家必会出台形式各异的方式来吸引消费者的眼球，以刺激起购买的欲望，进而切割市场份额，扩大销售。这时间我建议八月

底我们应该成淡季造势之力，率先与终点酒店签定陈列，其中生意较好，在本区域或一条街影响较大的，应签订长期的陈列协议，且奖励高于一般店面，以确保我们产品在旺季时间排面，销量在同行业中的绝对优势。

2. 利用咱们国家的传统节日做宣传，发放有特殊意义的礼品。如‘端午节发种子’‘中秋节送月饼’‘平安夜送平安果’等，并提前做好准备。通过乡情与亲情进而打动消费者的心。

1、加大对窜货的打击力度，加强自己的拜访频率。

2、让老客户逐渐引进金品，巩固老客户的忠诚度。

3、继续开发空白市场，加大空口市的新品开发。

4、随着新品价格的上涨，坚决让终端价格涨上来。

总之20xx年功也好过也好，都已经成为历史，迎接我们的将是崭新的20xx年，站在20xx的门槛上，我们看到的是希望，是丰收和硕果累累！

## 年终工作总结篇七

1、着重对教材进行深度的研究。组织一些体育教师一起研究教材，研究一套符合实际确实可行的教学计划，为提高教学质量和教学研究为做好准备。

3、根据工作的需要，研读了关体育教师专业发展的相关文件及工作要求，并研读了一些相关理论，阅读了《中学生体质健康执行标准》、《学校体育工作条例》和有关国家体育总局有关对学校体育工作的有关文件。

4、身为兼职教研员，研究是其自身工作的一个重要内容。本学年，重点对听评课的有关细则进行研究，了解评课的意义、

原则、方法、注意事项。通过学习，切实地从自身转变观念，提高素质，努力使自己成为一名合格的理论型、研究型、学者型教研人员。

一次活动就是一次唤醒与反思，就是一次超越与提升。我注重教研活动的主题策划和立体思维，尽心尽力打造学科的独特个性，通过开展一系列有特色的教研活动，引领体育教学的方向。

本度共进行了以下几项大型的活动。

1、专题研究。如何实施体育学科的有效教学专题研究，在体育教师间、骨干体育教师间开展听课评课制度，提高自身与其他成员的业务水平，有序地开展了教学的研究工作。通过听评课研讨活动，解决教学实际问题的能力。

2、在进修学校培训处统筹规划下，针对骨干体育教师公开课进行指导与听课、评课活动，并组织骨干教师之间相互听课、评课、教研活动。

3、参与校本教研活动，加强指导校本教研的活力。应多所学校体育教研组邀请，参与其体育教研活动，并针对事先提出的教研活动的问题进行一一解答，与他们体育教研组成员共同探究体育校本教研的提升方向。

## 年终工作总结篇八

20xx年是开化人防快速发展的一年。基层基础进一步夯实，核心能力进一步提升，融合发展进一步加快，班子队伍建设进一步加强，较好地完成了市对县考核的1101工程开工建设、超额完成结建工程2200平方米的任务、教育基地建成使用三项主要目标任务，取得了较好的成绩。

（一）以基层规范化建设为抓手，人防基层基础进一步夯实

1、完善基层人防组织建设。全县2个重点镇和9个社区的人防工作站全面建成，有人防工作领导小组、管理制度，配有应急救援器材。其中2个重点镇和3个社区参加了今年的省级基层规范化创建。

2、扎实推进人防宣传教育。二季度，在城西、岙滩、东岸三个社区举办人防知识讲座。8月，在芹南社区举办志愿者培训和“人防在社区”创意大赛。9月，开化一中人防（民防）教育基地建成完工，实现了我县人防教育基地化的重大突破。另外，在全面开展人防宣传“老五进”的基础上，开展“新五进”宣传；在“3.1”“5.12”等重大节日进行广场、媒体的广泛宣传。多举并举，不断提高人防宣传教育的深度和广度，开拓了开化人防宣传教育的新格局。

4、人防的社会影响力进一步扩大。通过开展社区人防知识讲座，组织居民疏散演练，标识标牌进社区，规范人防工程建设和易地建设费征收，参与地下空间开发等一系列的手段，从领导到普通群众，对人防的认知度不断提高，从而关心支持人防事业的发展。

（二）以贯彻省人防工作会议精神为主线，应急应战能力进一步提升

1、抢抓进度完成1101工程项目前期各项工作。在春节上班后的第2个工作日，就深入项目所在地的城关镇小桥头村，与村干部进行沟通，抢时间完成了政策处理。4月底各项行政审批全部办理完毕。11月8日完成招投标，目前进行基坑开挖。另一方面，我办积极向上争取建设资金，省财政和省人防办已下文补助该项目150万元。

2、加强结建工程管理。今年是我县人防结建工程大发展的一年，也是出成果的一年。全县在建人防结建工程7个（含新开工工程2个），总面积31442.3平方米，有4个项目完成主体结构验收，有1个面积为4034平方米的项目完成竣工验收，还

有1个项目在年底前可完成竣工验收。上半年我县首个建筑面积3589平方米的龙顶西子城农贸市场防空地下室工程投入使用。坚持质量第一、安全第一、服务至上的理念，抓好结建工作建设。7月份组织了全县人防工程安全生产大检查，10月份组织人防工程“三项检查”的自查工作。通过检查和日常管理，狠抓结建工程建设质量，使得我县人防工程的建设更加规范，确保了全县人防工程无质量问题、无安全事故。

3、加强指挥通信设备维护，日常训练规范化，常态化。实现短波电台每周通话一次，指挥车两周对接一次，设备电池每三个月进行一次深度的充放电。顺利完成了“5.12”防空防灾警报试鸣工作和市办的全年训练任务。

4、充实完善由人防专业队、民防应急救援队、志愿者服务队组成的应急应战救援队伍体系建设。4月份，重点镇民防应急水上救援分队举行救援演练。5月份，城西社区组织600多人疏散演练。6月份，交通运输专业队进行整组训练。

（三）以开化主体功能区试点建设为契机，融合发展进一步加快

1、积极参与城市治堵工作。3月份我县第一个防空地下室龙顶西子城农贸市场防空地下室投入使用。该防空地下室战时为人员掩蔽所，平时可停放55辆汽车和200辆电瓶车、自行车。该工程的投入使用，为规范该片区农贸市场秩序、有效解决周边停车难问题发挥了有效作用。

2、加强地下空间开发利用项目的谋划。根据我县实际，组织谋划了电影院片区的地下空间开发利用项目，积极与省内两家企业进行对接，准备采用招商引资方式，对该地块的地下空间进行开发利用。

3、积极组织配合地下空间开发利用规划的编制工作。与住建局规划办协调，配合做好主城区地下空间开发利用的规划编

制，使该规划所有项目有人防元素，对我县近期相关项目的地下空间开发向县委、县政府进行了建议。

4、服务中心，做好县委县政府安排的各项工作。我办责任包干路段城东凤凰路的环境秩序整治工作，多次被创建办评为优秀，通报表彰。华埠镇大路边村为我办联系村，大溪边乡大桥头村和公淤村为我办生态指导员联系村，负责该项工作的同志，多次与村两委和村民沟通交流，了解村里的优势，研究村容整治、创业创收方案，帮助村民解决困难。

（四）以规范权力化运行为纽带，班子队伍建设进一步加强

1、加强学习，确定每周一晚上为全体干部职工集体学习时间，从学习党的十八大理论到人防业务知识，定期组织探讨学习心得，全体干部职工的整体素质得到了进一步加强。在7月市办组织的人防比武中，我办取得了优秀的成绩，有两人被选拔至省办参加竞赛。

2、加强行政审批管理，规范优化审批流程，坚持做到依法征收、应收尽收、以收促建。加强窗口服务水平，提升服务质量，人防窗口全年被评为星级窗口。认真开展人防行政审批工作的自查，在7月份的全省人防行政审批专项检查中，得到省办的好评。

3、强化人防队伍依法行政能力，加大行政执法和执法监督的力度，严格追究行政越权、不作为等行为，坚持规范执法，严格执法、秉公执法、文明执法。上半年依法查处了我县第一例破坏人防工程案，得到了省人防办第二季度视频会议的通报表扬。

4、抓好党风廉政工作。一方面是加强党风廉政的防控体系建设。一是加强制度建设，先后制定和完善了财务管理、人事管理、工程建设项目管理、行政问责等10项权力运行和日常服务制度；二是规范职权范围和运行流程，对7项行政许可审

批、1项非行政许可审批、3项行政执法和1项其他项共12项职权进行疏理和规范。将行政权力范围内的所有事项进行流程再造，形成了简明、易懂和操作性强的流程图；三是规范细化了自由裁量权，将行政执法项目，特别是行政处罚15个项目的自由裁量权进行细化，减少了权力空间，提高了行政处罚的科学性和操作性。另一方面是加强制度化常态化工作的落实。年初办主要领导就与每个干部职工签订党风廉政建设责任书，并组织干部职工进行党风廉政教育和机关效能建设教育。采取一卡提醒的方式，为每个工作人员办公桌上配置了中共“八项规定”和衢州市“八条禁令”的提醒卡，进一步增强本单位干部职工的工作作风，提高本单位的廉政安全、作风建设水平。

（一）人员素质跟不上形势发展的需要，尤其是工程、通信专业人才缺乏，制约着人防事业的发展。

（二）推进融合发展办法不多，主要是参与地下空间开发和城市治堵等各项工作，有待加快步伐。

（三）人防各项预案的修编进展不够快。

1、加强1101工程建设进度，力争年内完成主体结顶和幕墙工程，完成年投资3000万元的建设任务，加强项目管理，确保施工安全。

2、完成开化一中人防（民防）教育基地室外部分的硬件建设。

3、完成县级民防信息管理系统建设，落实专人管理，正常运行使用。

4、与民政部门共同做好综合应急疏散场所建设，完成定址、挂牌和物资储备等工作。

5、抓好结建工程建设，力争完成4个人防结建工程的竣工验收

收，总面积在6000平方米以上。

6、抓好地下空间开发利用工作。完成《开化县主城区地下空间开发利用规划》编制；根据电影院片区拆迁进度，完成该地块地下空间开发利用工程的前期工作，力争开工建设，同时完成1个亿的招商引资任务。

7、进一步抓好党风廉政工作。结合“四风”教育，抓好教育实践活动，进一步加强廉政防控体系建设，加强廉政教育，提高党风廉政建设水平，确保单位安全、廉政。

## 年终工作总结篇九

不知不觉中，充满希望的xx年年就伴随着新年伊始即将的临近□xx年就快结束，回首xx这一年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将一年年的主要工作总结(提供更多总结)如下：

我在公司负责对外关系的建立与维护，主要工作是与宁夏区的电力系统、供电局、设计院（电气室）建立友好关系，为各个项目创造良好的市场氛围，从而吸引各项目经理来做好项目。现在这个社会关系就是金钱，市场和关系是连在一起的！任何一家企业的发展壮大，都离不开人际关系的拓展。产品的销售和项目运作都要在形成良好的关系后才得以进行，市场的关系维护是企业至关重要的一环。

为了打通关系，近半年里，我设法发现并接近有决定权的客户。并做了严密的拜访计划。然后一家一家地拜访。刚开始经常吃闭门羹，不是领导没空，就是领导不在。好不容易见着了关键负责人，却又被告之他们已经和别的生产商建立了合作关系，在其它厂家制造的产品还没有什么重大问题出现之前，他们很难接受我们的新产品。

我不得拿着资料，反复地详细地向他们讲解我们产品，告诉

他们我们的产品所性能更优越。价格更合理，售后服务更有保证。带着礼品去拜访，人家看都不看一眼。有的借口很忙自己出去、有的敷衍了事、有的充耳不闻。甚至有的很直接地下逐客令。

无数次被人当空气一样尴尬地凉在一边。记不清看过多少厌恶的表情，也不知道听过多少烦人的背后语，经常我刚看完一处白眼，又得去另一处听冷言冷语。尽管这样，我仍然没有放弃努力，终于在一次又一次的奔走中，他们慢慢接受了我们的产品，初步同意如有新项目或者换老化的设备可以与我们合作。

经过我的不懈努力，目前已经和电力公司招标处处长、生计处主任、基建处主任建立了良好的前期关系。并且和银川供电局、固原供电局、中卫供电局、吴忠供电局，局长与生计处的顺利建立了友好前期关系。现正进一步维护中。同期进行着与各大设计院，化工企业、宝塔项目、电力行业、工业、煤碳业、建筑业等行业的电气专工及主任的关系建立与维护。为明年的业务开展奠定了很好的基础。也为明年加入电力采购网做好了前期铺垫。

(1)、顺利和宁夏英力特公司建立了友好关系，取得了宝塔宁东重整项目。

明年的二甲醚是重大重点项目；

聚炳乙烯项目的已经在前期跟进中

(2)、与宁夏煤业集团建立了友好合作关系，明年将与宁煤合作二甲醚及丁烯项目。

(3)、西夏电厂的2乘20万机组的业务项目，现已顺利开工在建；

(4)、美利纸业二期项目也顺利开工在建。

(5)、灵武电厂和一铝厂已经开始使用我们的厂品。

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点,为了工作的顺利进行,我通常要在下班后查看更多客户信息。通过努力的学习和工作,市场能力和关系维护都取得了进一步提高。但俗话说:“活到老,学到老”,我一直在各方面严格要求自己,通过阅读大量的道德修养书籍,提高自身素质为能保质保量地完成工作任务。

在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习,加深认识。使之更加系统化,从而融会贯通,业务水准提到了一个新的起跑线。现在基本做到了忙而不乱,紧而不散,条理清楚,事事分明,从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干,不知总结(提供更多总结)经验的现象。

回想一年来的工作,之所以能够取得一些成绩,得益于单位干部职工之间团结共事,相互信任,互相支持,共同维护班子的团结和整体效能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样,我从无限繁忙中走进这一年,又从无限轻松中走出这一年,尽管我做了大量的工作,取得了一定的成绩,但与上级的要求和先进单位相比,仍存在一定的差距,我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

## 前景展望

展望邻近的xx年年,我会更加努力、认真负责的去对待每一个客户,也力争赢的机会去寻求更多的客户,争取更多的订单,完善市场部门的工作。在维护好已经建立起来的友好客户关系的同时,我会进一步拓展更好关系。力争让一些大型企业单位比如石化、供电局、电力系统、一些重工业等采用

我们的产品。开拓市场虽然很艰苦，但有压力才有动力，通过在职场的磨练，我不仅具备了丰富的市场关系拓展经验和强大的抗压能力，还发展了广阔的人际关系，明年，我将跨入一个新的里程。

## 年终工作总结篇十

时光如时间似箭，历史的车轮飞驰而逝□20xx年的日历正一页一页悄然翻过，随同着时代前进的方式，回想本身一年来阅历的风雨路程，我作出如下个人工作总结：

20xx年是不平凡的一年，故国六十华诞的盛大庆典带给每个中国人无比的鼓舞和震撼，在欣喜于故国强大、人民安康的自豪中总结个人的工作，我加倍感想感染到做好本职工作是每个工作人员的高贵使命。

1) 加入洪风行这个团队已近半载，让我倍受到这个人人庭的温暖与协调，在此我感谢列位同事的通知与工作的积极共同，近入公司时我对瓷砖的了解只是了了而知，通过在国安居的学习让我很快融入陶瓷这个具有强烈竞争的行业，对我们公司品牌（格莱斯）进行了深入的了解。

2) 通过这半年的学习我个人感觉我们公司抛光砖在市场上具有必然的优势（货美价廉），然则现在的设计师对仿古砖的倾向度是兼知的’，我们公司的仿古砖（骆驼）在市场是具备必然的特色，也深受设计师的迎接，然则货源与质量让我们感到很头痛。

3) 对付做家装的设计公司我们公司的价格很难让设计师操作。

1) 增强对客源资源的整核与巩固，形成自己的一个客户圈。

2) 对付强势的竞争对手与关系繁杂的客户作出必然有效的

## 对策

3) 设计师方面我个人不停未有一个明确思路与操作希望在今年得以突破。

4) 自我解压，调剂心态，立异求变。心态抉择工作的短长，所以在工作中要赅续自我调适，把控积极乐不雅情绪的偏向，时刻以饱满的热情欢迎每天的工作和挑战。立异是一个民族的魂魄，只有赅续在思维上求立异，工作能力出亮点。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”我们的人生之路都将历经坎坷赅续前行，所以走好每一步都至关紧张，每个人都应找大好人生的航标，找到一条得当本身的路来走，能力在风雨兼程的路上实现本身的代价，见到风雨之后的彩虹。

我踏入建材贩卖行业是不停做“工程”的，“工程”在这个行当里看起来是高度尖端的，然则从这些年的工作实践中我悟出了许多，其实做什么工作不紧张，紧张的是要肯学肯干，给本身定好位，每一项工作都可以挖掘本身的潜力，因为人的潜力是无尽的。刚刚踏入这个行当拜访客户时让本身感到到恐惧与自卑，甚至觉得本身真的不得当做这份工作，然则本身不停是对照坚持。执拗与不认输的，上天不辜有心人，慢慢的发明本身可以降服这个障碍，工地繁杂的人际关系没那么可骇，也不再担心客人不理我，久久不与我签单反到而来的大忽悠了，渐渐找到了本身的偏向。大概我们不知道来日诰日会发生什么，然则我清楚本身本日应该做什么。

岁月无声，步履永恒。我们迈过一道道坎走向来日诰日，做好本职工作，争当本身的主人，来日诰日定将更美好！