

2023年客运段班组工作总结 铁路年度班组工作总结共(汇总5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

客运段班组工作总结篇一

本人为车站值班员，技术等级为高级工，现任车务段站副站长。回顾入路以来的工作经历，我一直都在运输生产一线工作，从入路的第一天起我就认识到安全是铁路运输生产永恒的主题，“安全责任重于泰山”，确保安全是铁路职工职业道德规范的基本内容，也是义不容辞的法律责任，在任何时候都要以“如临深渊、如履薄冰、如坐针毡”的忧患意识，以警钟长鸣、永不松懈的工作态度积极投身到运输安全工作中去。以下是今年的工作总结。

安全要靠人来保障，而业务水平的高低直接决定着保障安全能力的强弱，所以我从参加工作开始，一刻也没有放松过技术业务知识以及安全生产有关的规章的学习，通过学习使我掌握了本岗位所需的业务知识和实际操作能力，特别是非正常应急处置能力的提高。并在去年经过车务段预赛选拔荣幸的代表车务段参加比赛，并取得良好成绩。

在xx复线施工改造期间，由于工期紧，任务重，施工对运输生产安全造成很大的干扰，当时我任车站值班员，作为安全自控型小组长，每次在接班点名会上认真做好本班的安全预想，从作业组织、进路准备、检查确认等环节布置本班安全生产注意事项，在作业过程中对接发列车和调车作业的各个安全关键环节加强动态控制，保证了安全生产。我作为当班

车站值班员参加了车站站场改造的两次一级施工和数次二三级施工，每次施工前都要带领班组成员认真学习施工时的行车办法安全措施和注意事项以及新设备的操作要领，在作业中严格执行作业标准和作业纪律，认真落实安全卡控措施，保证了施工期间的作业安全。

随着铁路改革的逐步加快，技术装备水平逐步提高，特别是xx复线开通后，行车组织办法和作业方式都有很大的变化，为了尽快提高自己的理论知识和业务水平，以更好地适应岗位需要，我通过三年的系统学习，我对铁道运输专业的各门学科知识有了更深入的了解和掌握，并在以优异的成绩顺利毕业。通过学习使我的业务技能有了很大的提高，更好地为运输生产服务。

从生产岗位到管理岗位的这一转变对我来说是全新的考验，如何在新的岗位上干好本职工作，我想首先要加强思想政治学习，提高政治觉悟，要注意工作方法，要本着诚实、尊重、相互关心的原则，以诚待人，打动人心，才能拧成一股绳，更好地完成工作。摆正自己的位置，明确自己的角色特点，要有大局观念，整体意识，作为副职要在日常工作中做好站长的参谋，全力协助站长做好各项工作，促进车站管理水平不断提升。必须加强学习，应非常重视知识的更新积累，要充分利用一切机会加强业务知识和管理知识的学习，特别要对新技术、新知识的学习投入更多的精力。

我在今后的工作中一如既往，老老实实做人，勤勤恳恳工作。不断加强学习，更好的为铁路运输生产服务。

客运段班组工作总结篇二

今年以来，我区的铁护路联防工作在区委、区政府的正确领导下，在市综治委和市护路办的精心指导下，按照“保稳定、保安全、保畅通”的总体要求，围绕区内铁路地域性特点和年度工作重点，以落实责任制为龙头，以平安铁路创建活动

为载体，狠抓涉铁纠纷调处、重点问题整治、护路联防宣传等各项措施的落实，不断强化铁路护路联防工作，确保了辖区铁路治安稳定和安全畅通。现将今年铁路护路联防工作总结如下：

我区一直以来注重将铁路护路联防工作纳入全区综治和平安建设的重要元素，同部署、同落实、同检查、同考评、同奖惩，切实打牢铁路护路联防工作基础。一是年初以来，区委、区政府和区综治委多次例会研究了铁路护路联防工作，并在全区政法工作会议上对铁路护路联防工作进行了总体安排部署，制定了《20xx年**市**区铁路护路联防工作要点》，把各级各部门的思想统一到区委、区政府维护铁路运输畅通，保护铁路大动脉安全的工作部署上来；二是按照“属地管理、分级负责”的原则，将铁路护路联防工作作为涉铁乡镇综治维稳工作考核中的一项重要指标，明确规定铁路沿线乡镇党政一把手为护路联防工作的第一负责人，护路办主任为直接责任人，进一步强化综治信访维稳工作基层组织责任人的责任。

为了维护辖区铁路沿线和谐稳定，确保铁路运输安全畅通，今年我区着力在加强涉铁矛盾纠纷的排查、研判、梳理、化解上下功夫，不断强化涉铁矛盾纠纷排查化解基础性工作。每月定期排查涉铁矛盾纠纷，正确引导群众通过法律手段维护自己的权益和诉求，着力化解矛盾纠纷。

抓好铁路护路联防队伍建设，全面提升队伍素质和护路能力，是做好铁路护路联防工作的关键。我区一是充实了区、镇两级护路办和护路宣传队伍的人员力量；二是对辖区铁路沿线33名行政村治安^v^和279名村民小组治安信息员及125名护路队员按照治安员、信息员、护路队员、帮教员、宣传员、调解员“六大员”的职责和角色予以定位，切实加强信息员队伍建设，注重发挥其作用，以延伸信息触角，拓宽情报来源，全面搜集掌握影响铁路安全运行和铁路施工稳定的深层次、内幕性、行动性信息。

我区将爱路护路今年今年，我区通过创新方式、拓展渠道、丰富内容，不断强化宣传教育效果，营造浓厚的护路舆论氛围。一是开展集中宣传。6月19日会同自治区高铁宣传队在灵峰广场开展高铁宣传活动，通过悬挂宣传标语、展示宣传板报、宣传挂图、散发宣传资料、设立咨询台等形式大力宣传高铁安全知识，接待群众咨询，为群众答疑解惑，现场气氛浓厚，达到了良好的宣传效果；二是拓展常规宣传渠道。抓流动宣传，组织各涉铁乡镇护路办在铁路沿线人口流动量大的公路、道口等周边设置流动宣传点，通过张贴宣传标语、发放护路宣传资料、提供法律咨询等方式扩大护路联防宣传的覆盖面。三是抓定向宣传。学生和沿线村寨居民是重点宣传对象，我区在学校开学及农忙等沿线人员集中期，深入校园、村寨开展铁路安全知识宣传教育活动，深化定向宣传教育效果，营造良好护路氛围。今年来，我区开展铁路护路宣传活动18次，悬挂横幅8条，展示宣传板报17版、宣传挂图15幅，发放宣传资料58000份，接待群众咨询58人次，受益群众达万人。

客运段班组工作总结篇三

【摘要】作为一种新型的安全管理模式，安全风险管理的对铁路企业安全生产意义重大。管理对象的宏观性与微观性，决定了安全风险管理的既需要技术支持，也离不开管理支撑。由技术岗位成长起来的管理干部，不仅精于业务工作，而且具备整合性思维，在安全风险管理中，既能发挥业务所长，准确进行风险研判，又能融会贯通，整合各类风险源，有助于构建点——线——面这一完整的风险管控体系。铁路企业长期以来以业务能力为导向的人才选拔机制，培养了大批技术型管理人才，因此，在安全风险管理中，要充分发挥技术型管理人才的资质优势，提高安全风险管理水平。

【关键词】技术型管理人才；安全风险管理的；铁路

在2011年年底召开的全国铁路工作会议上，^v^党组作出了全

面推行安全风险管理工作部署。人力资源作为各项工作的主要载体，在安全风险管理当中也不例外。因此，加强铁路人力资源建设，是推行安全风险管理工作根本。不同的工作，对人员所提出的要求不同，有的侧重技术，有的侧重管理，因此，企业对人的使用，应该遵循“知人善任”的原则，做到人与事有效匹配，发挥岗位工作的最大功效。安全风险管理，主要是通过风险研判、风险评价、风险控制及应急处理，减少风险可能导致的事故，降低事故造成的损失。由于铁路生产运营复杂，存在的风险种类繁多，决定了安全风险管理在推行过程中，对人员素质提出了更高要求。

一、管理对象的宏观性与微观性：需要技术支持和管理支撑

安全风险管理对象，既有宏观层面的，也有微观层面的。宏观对象包括人、物、环境和管理，是基于对生产作业流程当中存在的不安全行为、状态、因素等的全面性认知与管控。微观对象包括风险因子、危险源、隐患、事故等，是基于对生产作业流程当中各环节、各作业点面的分析与判断。微观对象的管理，在整个生产经营的布局当中，是作为“点”并朝纵深处来分布的，因此对专业技能的要求比较高，只有这样，才能在风险研判当中寻找出真正的风险因子、风险源，为从专业角度对各风险源进行客观评价及等级区分，制定出切实、有效的控制措施及应急措施做好基础工作。因此，微观对象的管理，需要集中所有专业技术人员的智慧，全员发动，不放过、不漏过每一个风险源。在安全风险管理当中，一定要加强对专业技术人才队伍的培养和建设，充分发挥人员的技术优势和经验优势，为安全风险管理做好技术支持。

二、技术型管理人才的综合优势：熟悉业务并精于管理

(1) 技术人才与管理人才的优劣势分析。

技术人才在工作当中，由于岗位性质的原因，长期以来关注“事”，关注整个作业流程当中自己所负责的某个环节或

是某个作业点，加上技术工作本来就是一项科学严谨、是非对错分明的工作，因此，技术人才往往精于深处、细微处，倾向于收敛思维，思考问题时思维模式单一、机械化，擅长问题点分析，而非全盘性综合考虑。相反，管理人才在工作当中，长期以来更多的关注“人”，关注充分挖掘员工最大价值以及整个作业流程产出的最大化，因此，管理者具备融会贯通的能力以及整合性思维习惯。正是由于关注对象的区分，管理人才与技术人才相比较，前者灵活富有弹性，后者固执、刻板，而这也是各自岗位的客观需要。有的企业，由于生产经营单一、流程简洁，管理人员与技术人员界限分明，即管理干部并非一定从业务骨干当中选拔产生，因为管理工作主要关注于对“人”的管理，因此，对管理者来说，业务能力高低并不是衡量其管理能力的主要指标，并且从理论上讲，“外行管理内行”的管理效能反而更高，所以，纯技术干部与纯管理干部成为现代许多企业选择的人力资源配备模式。但是，铁路工作的特殊性决定了“纯管理干部“并不能完全支撑整个管理体系，必须从技术干部当中选拔管理干部。

(2)从技术岗位选拔管理干部：铁路企业主要的人才选拔导向。

长期以来，铁路企业对管理干部的选拔基本上以技术水平、业务能力为导向，管理干部当中，技术型管理干部占绝大多数。首先，技术型管理者反应能力、应对能力比较强。在铁路企业，除了日常事务性的管理之外，管理者的关键作用主要体现在对突发事件的应急处置上。可以说，随着规章制度的日渐完善，人员素质的不断提高，硬件装备的不断更新，铁路内部的管理已逐渐规范、有序，管理越来越趋向于应急管理与管理与危机管理。

铁路是一台大联动机，所有的人和设备都是这个大机器里的一个零件，不是简单的流水作业那么简单，各个工种、各个系统之间只密切联系，互相配合，作用才能发挥到位。因此，一旦出现意外，要求管理者不仅做好人事组织工作，还要能

尽可能带领员工找到解决问题的切入点或是指明下一步工作的方向，否则，一个环节的延误，将导致整个系统运行的停滞、受阻，没有精湛、丰富的技术经验，是不可能做到这一点的。其次，技术型管理者能更好地理解上级或相关文件的要求和意图。在铁路内部，各项业务指标或是工作任务，往往来自上级的指示或安排，这就要求管理者具备一定的业务水平，才能正确理解相关指示，做好工作计划与安排。

另外，由于技术型干部是从作业一线成长起来的，能更深刻地了解基层工作快速可持续发展最需要注意的方面，从而使管理工作更能具备实效性和可操作性。最后，技术型管理干部示范作用效果明显，对一线的领导能力更强。员工除了要有敬业的工作态度，还要具备奉献精神，才能高效完成工作。这种工作动力除了来自企业对员工的物质激励外，更主要的还是依靠精神上的刺激，管理者的率先垂范，尤其是现场具体工作中，通过业务能力的展现，能带给员工更直观、更直接的激励与刺激，进而也强化了管理者自身的领导力。

三、人力资源是安全风险管理的根本：充分挖掘技术型管理人才的资质优势

虽然技术人才在向管理人才转变过程当中，由于行为、思维习惯不同，会存在转型的困难，或出现管理的瓶颈。但是，一旦转型成功，技术型管理人才对企业的发展将产生不可替代的作用，这也是铁路企业多年实践证明了的。人力资源是企业发展的根本，对企业的任何一项工作来说都是如此。安全风险管理工作作为铁路的一项重点工作，意义重大。安全管理，作为一项新型的安全管理模式，不仅需要精湛的技术支撑，也离不开整合性的管理思维。技术型管理人才的资质优势，能够在安全风险管理工作本身当中充分体现出来，由于其自身角色的特殊性，在安全风险管理的实施过程中更能起到引领、示范的作用。

客运段班组工作总结篇四

一年是公司生产任务最繁重，施工产值再创历史新高，营销额继续保持中铁四局第一，圆满完成年初公司“三会”确定的各项奋斗目标。一年来，公司职代会和工会工作在局工会、公司党委的正确领导和公司行政的大力支持下，也取得了良好的成绩。

一、全公司职代会和职工民主管理工作稳步推进、扎实有效

1、落实职代会职权、职代会质量得到进一步提高。公司及各单位进一步加强和改进新形势下职代会工作，紧紧抓住提高一线职工代表比例、提高提案质量、坚持领导人员述职和民主测评、实行“票决”制度等四个关键环节，不断规范和完善公司及项目部职代会的运作程序，落实职代会的各项职权。一年3月5日至3月7日公司召开了二届三次职代会，听取讨论了总经理行政工作报告；审议了职代会工作报告和提案审理工作报告；评议了领导干部；审议并签订了《中铁四局六公司一年集体合同》。参加会议的各位职工代表充分行使职权，紧紧围绕企业生产、经营、管理、改革等方面进行讨论，分别对提案审理工作报告和集体合同进行了票决。二届三次职代会共收到提案76条，经过整理后立案23条，并分发有关部门、单位进行处理答复，经二届三次职代会提案审理工作委员会审议汇编成册。一年公司所属20个单位和项目部先后召开了职代会。

2、健全职代会制度，职代会建设进一步规范。贯彻落实《中铁四局六公司职工代表管理办法》、《中铁四局六公司职工代表大会实施细则》，在职代会闭会期间，凡是涉及职工切身利益的重大事项，都及时召开职代会代表团团长和专门委员会主任联席会议进行协商处理并作出决定。一年6月召开联席会议对董事会职工董事和监事会职工监事进行了选举，并对各专门委员会成员进行了调整。一年1月召开联席会议讨论审议了《中铁四局六公司劳动用工管理实施办法(试行)》、

《中铁四局六公司员工奖惩办法(试行)》、《中铁四局六公司工时制度、假期管理实施办法》三个管理文件;增补了局二届四次职代会代表、增补了公司二届四次职工代表。

3、重点推进，厂务公开工作进一步深入。在厂务公开日常工作中，公司及各单位在公开内容、公开形式、公开时间、公开程序、公开范围“五公开”上有不同程度的侧重。公司各项目部对广大职工关心的财务管理、物资采购供应、人事管理、领导班子建设、党风廉政建设、工程对外分包、内部承包方案以及收入情况、食堂伙食帐等关系职工切身利益的内容及时公开，将厂务公开与促进项目生产经营紧密结合，使厂务公开工作朝着规范化、制度化、程序化的方向发展，成为促进企业改革发展、提高经济效益、完善企业管理、落实民主监督的一种有效途径。

4、全面覆盖，平等协商集体合同制度进一步落实。一年初，公司工会与行政召开了平等协商会，对公司一年集体合同履行情况进行了分析评议，结合一年集体合同履行中的一些难点、热点问题提出5条修改意见，经过双方平等协商，全部写进了一年集体合同文本中。公司所属各单位也将职工劳动报酬支付、休息休假等事关职工切身利益的事项进一步细化和明确后写进共保合同中。各级工会对共保合同实施过程中出现的问题，能及时督促行政有关部门履行有关条款。一年，全公司有20个单位签定了共保合同，覆盖人数1850人;各单位都较好地履行了年初签定的共保合同。

5、上下重视，基层职工民主管理工作进一步加强。公司及各单位认真贯彻局党委下发的《中铁四局集团项目经理部职工民主管理办法》，以坚持和完善项目经理部职代会或职工大会制度为重点，成立职工民主管理委员会，落实以职代会制度、平等协商签定共保合同制度、厂务公开制度等为主要内容的职工民主管理制度，保障了职工知情权、参与权和监督权在基层一线单位的落实。一年9月份，武广客运专线一项目部在局推进项目经理部职工民主管理工作座谈会上进行了经

验交流。

二、深入学习贯彻党的一大精神，工会工作的紧迫感、责任感不断增强

1、以劳动竞赛为载体，发挥了生产促进作用。一年公司工会继续全面组织开展了以“重点工程夺红旗”为主要内容的劳动竞赛，将劳动竞赛任务内容分解细化，同时将劳动竞赛向协作队伍延伸。公司开展了“大干120天”、武广客专线二标指挥部、新广州站指挥部、海南东环线项目经理部都广泛开展了“建功武广”、“决战五十天”劳动竞赛活动；公司各项目、各单位及工会组织结合项目(单位)实际，精心设计活动方案，科学组织，极大地调动了广大职工岗位奉献的积极性和主动性，为公司生产和经营发挥了积极的促进作用。一年上半年：东新项目部在局开展的“重点工程夺红旗”劳动竞赛评比中荣获第五组第二名；黄衢南a1标项目部在局开展的“重点工程夺红旗”劳动竞赛评比中荣获第七组第二名；公司在局开展的“单位夺金杯”劳动竞赛评比中获优秀组织奖。一年下半年：广贺高速公路在局开展的“重点工程夺红旗”劳动竞赛评比中荣获第五组第二名；公司在局开展的“单位夺金杯”劳动竞赛评比中获第一组第一名，这是我公司近十多年来首次在局劳动竞赛中夺得单位第一名。这次会议还将表彰奖励公司一年下半年劳动竞赛优胜单位。

2、劳动保护监督工作有序推进，不断强化工会组织的劳动保护监督作用。一年公司各单位工会组织把加强源头参与、依法监督和抓制度建设作为创新企业劳动保护工作、推进安全生产的重要措施，建立健全工会劳动保护监督检查体系，切实加大对安全管理和劳动保护监督检查的力度，有效消除和化解事故苗头，以安全保稳定，以安全促发展。6月份，公司工会根据局工会《关于聘请工会劳动保护与安全质量监督检查员的通知》精神，在全公司范围内选聘了39名兼职的工会劳动保护与安全质量监督检查员，在各单位和项目部的施工生产中发挥了安全质量的监督作用。一年公司实现安全年。

3、评先树模弘扬先进，营造了学先进、比先进、赶先进的良好氛围。一年，公司各单位深入开展“评先”工作，新广州站指挥部开展了“南国之星”“六公司新广州站十大感动人物”的评选活动；武广二标、洛湛m4标、北京机场线、黄衢南a1标、上海隧桥b8标、海南东环线等项目部在劳动竞赛过程中，进行了每月的“工地之星”评选。一年，有1名同志荣获局“劳动模范”称号，9人荣获局先进生产(工作)者称号；2个单位荣获局“先进单位”称号；5个集体荣获局“先进集体”称号。在这次会议上公司将要表彰一年度公司“十大标兵”、122名先进生产(工作)者、6个先进单位、16个先进集体。

4、深化“三工”建设，构建和谐企业。公司工会把抓好“三工”建设作为为职工办实事的一项重要任务来落实。一年公司共投入近300万元用于“三工”建设。公司工会先后赴武广客专线、广州制梁场、上海隧桥b8标、黄衢b1标、洛湛铁路等项目指导“三工”建设工作，广州制梁场、上海隧桥b8标项目部被评为局“三工”建设标兵单位。苏州金民东路站、深圳地铁1号线、海南东环线二队等新开工项目“三工建设”起点高、标准高，取得了较好的社会效益。本次会议还将对公司一年度“三工建设”标兵单位和先进单位给予表彰奖励。

三、以落实“三不让”承诺为主线，进一步加大职工扶贫帮困工作力度

1、落实“三不让”承诺有了新进展。公司工会在一年3月份开展了全公司的生活困难职工的摸底调查工作，对调查出的特、重困职工报局进行了建档管理。一是认真落实“三不让”承诺：一年为患大病职工发放“三不让”承诺大病救助款1、2万元；为特困、重困职工发放“三不让”承诺特困救助款7、38万元；为35名特、重困职工的35名在学子女发放“三不让”承诺助学救助款4、35万元。二是认真做好日常困补和伤病住院职工慰问工作：一年公司发放日常困补费及慰问住

院职工慰问款合计5、5万元。三是认真实施《关于对单亲困难女职工的帮扶措施》，对调查掌握的8名单亲困难女职工发放1万元的“三不让”承诺困难救助慰问款。对8名单亲困难女职工的9名子女发放“三不让”承诺助学金计0、8万元。四是公司14名领导与14名困难职工建立了帮困联系制度，通过岗位安置、困难补助、子女就学帮扶等措施，使他们的困难得到改善，也使他们感受到企业的温暖和领导的关怀，进而增强了企业的凝聚力，调动了职工工作积极性。

2、广泛开展以“送岗位、送技术”为主题的“两节”送温暖、盛夏“送清凉”活动。一是认真开展“两节”送温暖活动，共发放送温暖慰问款21、64万元，慰问特困职工15户；重困职工35户；一般困难职工83户；离退休困难职工及遗属152户；劳模及先进14人；伤病住院职工及家属62人；一线及节日加班职工1000多人。二是炎热夏季，公司工会为施工生产一线大干职工按人均50元标准在全公司范围内开展“送清凉”活动。三是努力为待岗职工就业提供帮助，推荐待岗职工上岗95人。使公司广大职工真切感受到企业的温暖。3、深入开展以贯彻《劳动合同法》为主要内容的工会系统普法工作。公司工会下发了《关于认真组织开展学习宣传贯彻劳动合同法活动的通知》，统一购买了1000本《劳动合同法》下发到各基层单位，组织公司职工参加全国《劳动合同法》知识竞赛。全公司共举办《劳动合同法》知识讲座40多次。公司工会还派员参加了5月29日至6月1日，局工会在合肥举办的第五期工会劳动争议调解员和劳动法律监督员培训班。10月在石家庄举办的《劳动合同法》学习培训班。

4、扎实稳妥地做好职工持股转让工作。公司工会在推进中国中铁整体上市的过程中，积极配合党政深入做好宣传发动和释疑解惑工作；对转让中涉及到职工切身利益的重要问题，坚持按程序召开相关会议审议通过，使职工持股转让工作既合法公正，又合情合理。在这项工作中，公司持股会共回购2389名职工局股1646万股、回购2016名职工公司股400万股。

四、以提高素质为重点，工会组织自身建设不断加强

1、加强工会自身组织建设。一年3月初召开了公司改制以来的第一次工会会员代表大会，对工会前一阶段工作进行了全面总结，结合企业新形势安排部署了下一阶段工作，选举产生了新一届工会委员会。一年根据公司下属单位组织机构和各级工会干部岗位变动情况，新成立基层工会组织3个，调整充实工会专兼职干部8人。

2、加强工会干部队伍素质建设。一年工会干部通过加强学习《工会法》、《企业工会工作条例(试行)》、《劳动合同法》、一大精神等，工作能力得到进一步加强。一年共有8人次参加了局工会举办的工会干部培训班、《劳动合同法》培训班。各单位专兼职工会主席从维护和关心职工切身利益出发，抓住热点和难点问题，深入调查研究并撰写调研论文，一年共有23位专兼职工会主席和干部完成25篇调研论文。

3、以“奥运旗帜万里行”活动为契机，开展系列活动，打造“活力”工会。公司工会在北京地区、广州地区组织了“奥运旗帜万里行”活动，芜湖地区各单位还参加了芜湖市鸠江区的迎一奥运会火炬手的选拔活动。武广客专二标指挥部、新广州站指挥部都被局评为“中铁四局体育联合会会长单位”。在日常和节日期间，各单位工会都组织了篮球、羽毛球、乒乓球等比赛，不仅丰富了职工的文化生活，更进一步地提高了职工的企业主人翁意识，激发了广大职工工作的积极性和主动性。

4、实施“女职工建功立业工程”，全面提升女职工的整体素质。在公司女职工中开展“女职工岗位建功立业”活动，在活动中，选树局先进5人、标兵1人。在公司女职工中开展了《妇女权益保障法》的宣传学习活动。参加了局女职工“创一流业绩，展女职工风采”全局女职工演讲比赛并荣获三等奖。将女职工特殊保护方面的专项条款，如女工定期健康检查、女工“四期”保护、为女工办理女职工特殊疾病保险等

写进集体合同，从法定程序上切实保护女职工的合法权益。

5、强化工会财务管理。一年公司按规定及时足额拨付了工会经费。公司工会顺利通过了局工会一年度至一年度经费使用的全面审计检查工作。公司工会财务加强了对基层工会经费的监督和财务指导，保证工会经费正常运作，确保了按时足额上缴局工会经费。公司工会财务连续三年受到局工会表彰。

6、做好职工互助保障工作。《一年集体合同》规定公司年内继续对在职职工购买团体人身意外伤害互助保险，一年共对1909名在职职工购买了团体保险。对职工互助保险进行清理，为402名历年离退休职工办理了退会手续，退还职工互保金款5、14万元。为3名互助会员办理赔付1、14万元。完成了职工安康保险本金及利息的退还工作。

各位代表、同志们，过去的一年，公司民主管理工作、工会工作之所以能够取得上述成绩，是在全公司各级党组织的正确领导和行政的大力支持，在全公司各级工会组织、工会干部、职工代表和广大职工的共同努力下取得的。在此，我代表公司工会向始终重视关心支持工会工作的各级党政领导、有关部门表示崇高的敬意！向全公司工会干部、职工代表和广大职工表示衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们也看到了工作中存在的不足，主要是工会组织在推动企业改革与发展的进程中，对新情况、新问题研究和探讨不够，在倾听职工群众呼声、表达职工群众意愿、依法代表和维护职工合法权益等方面还存在着一些薄弱环节；思想政治工作的方式方法、经济技术创新工作也有待进一步提高，这些问题已引起我们的高度重视，将在一年的工作中进一步完善，以推动工会工作的全面发展。

客运段班组工作总结篇五

本人于xxxx年x月从xx铁路职业高中毕业，分配到xxx车辆

段xxx检所任检车员，主要负责货车的检修□xxxx年x月，调xx车辆段运用车间任车辆乘务员至今，主要学习客车检修及运用客车非正常情况下的应及处理□xx年x月通过高级检车员技能鉴定，并于xx年任车辆乘务长至今。

二、技艺专长

1、在技术业务学习方面：

本人自参加工作以来，在业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。认真学习相关的专业知识，虚心向老师傅请教，干一行爱一行，对自己干过的工作都力求更好，对处理过的故障都认真分析，总结经验。现已能够掌握：运用客车非正常情况下的应急处理及各种转向架客车车辆故障快速准确判断处理。在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，并于xx年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获客车检车单车检查第一名、检车员理论第三名、检验员个人全能第二名;xx年评为段“路风信得过先进个人”;xx年评为段“路风先进标兵”;xx年三茂股份公司车辆系统技术比武中，荣获更换纵向拉杆第三名、检验员理论比赛第三名、客车单车检查比赛第三名;xx年三茂铁路肇庆客运段职工技能竞赛中荣获客车检验员理论考试第二名、更换206台架摇枕弹簧第二名、客车检验员实作和理论考试全能第三名的好成绩。即为自己争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

2、不断学习新技术以适应铁路跨越式发展：

随着铁路跨越式发展，铁路车辆也在发生着日新月异的变化，目前的车辆技术状态和运输能力已今非昔比，在我工作至今的十几年间目睹了铁路车辆的发展历程，由原来的202转向架到现在的sw-200k转向架，可见铁路发展步伐之快。再靠原

来所学的知识已远远不能适应当前的工作环境，因为不掌握新技术知识就不了解哪些部位易出现故障，哪些部位要重点检查，就无法更好的达到检修的目的。因此我十分珍惜每次接受新技术培训的机会，通过学习理论了解新技术的构造原理，通过实作练习掌握新技术的实际操作技能。同时在业余时间能够自觉学习有关新技术知识，遇到不会不懂得问题主动向明白人请教，不论他的学历高低，谁会我请教谁，直到把我不明白的东西弄懂，为干好自己的本职工作打了良好的基础。

三、解决过的关键问题

在实际工作中，先后处理了许多旅客列车在运行中的临时故障：列车超员、超重造成弹簧压死，；列车车轮与钢轨间有火花，被外勤值班员打停；还有xx年雪灾列车大面积晚点的应及处理等。

记得xx年5月，我值乘湛江至广州的乘务工作，列车运行到濠江至化州区间的一个小站，外勤值班员将我们的车打停，原因是发现我们的车辆有抱闸现象，轮踏面与钢轨间有火花。我及时到达现场问明原因，对车辆进行了详细检查和制动机试验，结果并没有抱闸。查明产生火花的原因该车为209转向架，是没有缓解弹簧的，闸瓦是依靠闸瓦托的自重才荡开轮踏面的，闸瓦只是有点贴轮，而并非抱闸。我取得了相关证明书后，通知发车。为了避免类似故障的再次发生，我们分析原因，采取了措施。造成闸瓦贴轮的原因为：基础制动装置各拉杆、杠杆、孔销活动部转动不灵活，缺油造成。防范措施：对基础制动各磨耗部位加强打油工作。还有xx年7月，我值乘吉首至茂名东的乘务工作，在列车运行至娄底至湘潭区间，又被外勤值班员打停，打停的原因也是说我们的车辆抱闸，轮踏面有火花。我以最快的速度到达了现场，对车辆进行检查，发现该车辆一制动梁的闸瓦托翻转，闸瓦头部顶在了轮踏面上，一时间无法复位，为了减少停车时间，不至于因车辆故障而造成列车晚点，我迅速做出了关门、排风、

卸闸瓦千、闸瓦的处理。处理完后通知马上开车。处理整个过程用时不到一分钟，保证了列车的安全正点。而造成闸瓦托翻转的原因为：是闸瓦托调整杆座孔磨穿，使调整杆失去作用，而防翻条是用开尾穿的，又不牢固，当闸瓦与轮踏面的间隙过大时，闸瓦没有了调整杆的调整作用，而造成闸瓦低头与轮踏面磨擦，以至于导致了闸瓦托翻转。发生这件事后，我们分析了原因，采取了措施：1、加固调整杆座，2、防翻条联结采用螺栓坚固。

四、技术革新

本人在工作中各每年的快速修比赛后，都会不断的总结积累经验，以便在以后的工作中提高工作效率和缩短快速修比赛用的时间。

在快速修比赛中更换209轴箱弹簧时，原来都是用两个油篙的，一个顶在构架悬臂端梁处、一个顶在轴箱弹簧托盘下部。更换过程中两人即要配合好起篙的时间又费力。为了缩短更换的时间和节省劳动力，我和我的搭档共同研制出了一种简易工具，就是用角铁和钢筋做成的“挂勾”，用它取代了顶在轴箱弹簧托盘下的油篙。用这“挂勾”上部卡住轴箱支柱安装座螺母，下部挂住轴箱弹簧托盘，这样就将一边的轴箱弹簧与轴箱弹簧托盘固定死了，当顶在构架上的大油篙顶到合适的高度时，就直接将要更换的轴箱弹簧取出更换就行了，这就大大缩短了更换的时间，又节省了劳动力。

五、带徒传艺

本人能将自己所学的实际知识和实际工作中积累的经验，无私地传授给其它同事，带过的徒弟，现在也都是班组的技术骨干，并在去年的技能鉴定中考上了高级检车员。我特别是将快速修比武中的心得无私的传授给别的同事。做好传班接代的工作，帮助周围的同事在技术业务水平上都得到提高。

六、在政治思想方面：

加强政治理论学习，不断提高自身政治素质。积极主动地参加党支部组织的各种形式的政治学习，无论是学习^v^的文件精神，还是学习部局及段党委下发的文件精神，我都抱着认真学习的态度，及时了解^v^的方针政策，部局及段形势的发展，领会精神实质，防止自己在政治思想上迷失方向。在思想上始终能与^v^的政治思想路线以及各级领导的要求保持一致。在工作与生活中时刻以一名党员的标准严格要求自己。为铁路跨越式发展作出自己应有的贡献。