

2023年服务企业工作汇报(优秀9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

服务企业工作汇报篇一

一、完成工作方面：

- 1、完善采购制度，降低成本：根据材料采购计划，按时、按需对公司主要产品及辅材进行申购。在请购材料的同时，并把材料的价格信息及时提供给相关技术部门，为产品设计选材提供图纸和成本估价。提高采购员的自身知识及业务水平，保证货比三家，质优价廉的购买到材料，减少工程成本，提高采购效率，提高企业利润。
- 2、与各供应商建设立并保持良好的关系，明年进一步加强对供应商的管理，对每家来访的供应商进行分析了解，确保每一个合适的供应商的资料不流失，同时也利于采购对供应商信息的掌握，从而进一步扩大市场信息空间。建立合格供应商名录，对供应商进行评价和分板，合格者才具备供应商资格。
- 3、工作中团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系，保持良好的沟通，充分发挥岗位职责，认真完成各项工作任务，协助相关部门的工作需要，能按照技术部的要求及时与各供应商进行沟通协调，尽努力按照我司的标准供应产品。
- 4、今年的工程订单所需设备均可按时交货，未能及时到货设备也及时向上级反映，并做出相应的处理。供应商供货时也要求其提供必要的资料。

二、采购工作的几点体会：

- 1、公开透明的按采购制度程序办事，在采购前、采购中、采购后的各个环节都主动接受财务及其他部门的监督，有问题将会在第一时间反馈给上级领导。
- 2、围绕控制成本、采购性价比的产品等方面进行开展工作，采购员在充分了解市场信息的基础上进行询价、比价，注重沟通技巧和谈判策略。
- 3、加强对供应商的管理协调，合作过程中，采购员必须公正严明，最终为公司选择且具有战略伙伴的供应商。
- 4、逐步加强对设备及材料的价格信息管理，提高部门采购员的工责任感，明年采购部将特别注重采购人员的工作分配，保证采购设备及材料信息的有效追踪。在专业知道得到提高的同时，业务素质及责任感非常重要，做一个有责任感的采购员，把好公司的进口关。

三、采购工作上的小要求：

对各部门的请购问题上，希望请购部门给采购部一定的采购时间，请购材料时做好请购计划，尽量避免当天请购要求当天要货，或是第二天马上要货。为此将打乱采购员的工作计划，急需的物料有可能会造成价格方面或运费偏高，不利于控制成本。请各部门做好请购物料的计划。

四、工作上的缺点和不足：

- 1、关于凤岗深联设备新装s11-250kva临时变压器工程，由于采购及施工过程中没有及时发现并提供相关的证书和报告，导致在工程验收通电时，出现了低压计量柜不符合标准的问题，给公司造成了极坏的影响，和很大的损失。此类低级错误是完全可以避免的，但是由于采购部的疏忽，给公司带来

不必要的影响与麻烦，公司作出任何的处罚都愿意承担。通过这次的教训，今后的采购部工作要求更加完善，在设备进厂前，各种相关资料必须全部到位，后续并要求供应商设备如有任何的变更必须把资料补全。并了解市场的变化，要求各采购对设备要充分了解，避免此类问题再次发生。

2、供应商体系没有完善，对重要的材料/设备没有建立健全的资料库。工作的计划性不强，没有充分了解市场的行情，有关于东莞市变压器方面的变化情况没有掌握到位。部门与部门之间的沟通也未能达到理想的效果。

以上都是采购部现所存在的问题，自身所清楚的问题，我们会一一的克服，有什么做得不对或不到位的，也希望领导及各部门同事多提出你们宝贵的意见和建议，你们都是我们身边的良师益友，有你们支持，我们才可以进步得更快。

五、明年的工作计划：

1、完善供应商体系，对重要材料/设备的供应商要求达到2-3家，确保材料/设备能够及时供应。随时关注市场变化，尽量利用多渠道来降低成本、控制质量。稳定现有供应商，开发有潜力的供应商，不断优化供应商体系，在工本中不断改进工作方法，不断积累经验。

2、随着市场的因素影响，各种原材料的价格都在不同程度上涨或是下调，采购员要做好价格的比对，做好比价、议价，了解市场价格，从中选择优秀的供应商，避免供应商以各种理由对公司提出涨价的要求。

3、继续配合项目部完成工程上所需求的设备及辅材的购买及设备进场，以及工程所需的设备的各种质资。

4、采购物资进行分类，制定分类物资采购制度，如工程设备和设备零部件的采购无法在短期内完成，所以在采购的过程

中要做好采购计划;如日常所需文具等常用物资，做好相应的存货，购买量大则可以降低成本。

5、配合仓库，掌握好仓库库存，了解销售的情况，使采购工作不处于被动状态，及时清查库存呆滞品，并上报上级处理。

6、采购员的产品知识及业务素质通过培训和相互学习，使专业知识及业务水平得到提高，同时培养新进人员，使之尽快熟悉工作。

在明年的工作中，我部门人员仍会认真工作，不断提高自身素质、管理水平及专业的产品知识，增强责任意识，提高完成工作的效率，同时我们也会选择性采纳公司其他部门提出关于下降成本和提高效率的方法，并不断的大胆尝试，取其精华去其糟粕。为公司明天的发展能更上一层楼贡献出微薄力量。

服务企业工作汇报篇二

xx市商务局在开展“企业服务年”活动中，认真转变机关工作作风，以创新服务为主题，采取有力措施积极化解金融危机的影响，有针对性地帮助企业解决生产经营中的困难和问题，努力创造企业发展的良好环境，确保20xx年全市开放型经济平稳较快增长。

1、西区万博农贸商场改造项目

该项目位于青屏广场附近，由河南绿鲜农贸发展有限公司投资改造，项目总投资200万元，包括装修、设施、检测等，营业面积4000多平方米，容纳商户200户。计划10月底前改造完成投入营业。该项目建成后，主要经营蔬菜、肉禽蛋等农副土特产品等，年营业额可达到5000万元，实际利润200万元。主要供应西区城市居民、市区饭店和全市农村群众，对改善

购物环境，拉动消费，带动我市农产品生产基地产销对接等都有重要的’意义。

该项目于今年4月下旬改造开始，预计10月底前全面完成并开始营业。现正在进行改造之中，截止6月底已累计投资30万元。

2、新城农贸市场改造项目

该项目位于市区西大街东段（现菜市场），由河南绿鲜农贸发展有限公司投资改造，项目总投资500万元，整个改造按照超市绿化标准，对摊位、台面、照明、通道、消防、环保、厕所、出入口、管网、安全检测等全面升级达标。改造后，营业面积达到6000平方米，容纳商户230户，农产品交易品类可达30余种，年交易额6000万元，实现利润300万元。计划20xx年底完成改造。主要满足市区10万人、城乡宾馆饭店和广大农村居民对农副产品的需求，带动农业产业化发展。

该项目目前正在正在进行市场承租、改造设计、投资预算等相关工作。

3、宏通农贸市场改造项目

该项目位于郑州矿区，由河南绿鲜公司和该局下属的市场发展中心联合投资改造，项目总投资800万元。将按照超市化要求对所有设施全面升级改造，营业面积为6000平方米，容纳商户150户，主要为农副产品交易、批发和零售服务。改造完成后，年交易额提高到1亿元，年实现利润300万元。计划从20xx年10月开始改造，争取20xx年底完成。主要为全市城乡农副产品经营商户、饭店提供交易服务和批发业务，为矿区居民和广大农村居民提供农副产品供应，将为带动农产品生产基地产销对接和拉动消费起到促进作用。

该项目目前就有关改造事项进行协商，年底前有望完成投资改造任务。

- 1、协助商贸流通企业向郑州市商务局提供和上报了五个项目资金审批工作。
- 2、1个农贸市场和5个屠宰场上报了项目改造资金支持工作。
- 3、起草了商贸流通业、餐饮服务业、酒类等三个行业协会章程，正在筹备成立酒类行业协会，前期工作已经就绪。

服务企业工作汇报篇三

（一）加强组织领导。为了确保服务企业工作落实到位，县局成立领导小组，研究部署各项服务企业工作任务，协调组织任务落实，制定工作方案、提出工作要求、明确目标责任，统筹协调推进，确保各项服务企业工作做实、做细、做深、做好。

（二）强化责任意识。为贯彻落实《xx县工业发展目标考评细则》，我局结合自身特点研究制定了服务企业实施方案，明确指导思想、工作目标、工作重点和方法步骤。根据方案要求，县局领导小组具体量化各项任务指标，细化活动安排，形成了由主要领导负总责，分管领导具体抓，一级抓一级、层层抓落实的工作格局。同时，还将服务企业工作目标纳入单位绩效考核内容，促进服务企业工作落实到位。

（一）突出税务特色。

一是创新服务方式。

1. 多部门联合办理。积极探索建立

营业执照、组织机构代码证、税务登记证等多证联办机制，相关部门同步审批，证照统一发放，以便利纳税人。

2. “三证合一”。探索跨部门业务流程再造，建立营业执照、

组织机构代码证与税务登记证“一表登记、三证合一”制度。市场主体一次性提交包含办理营业执照、组织机构代码证、税务登记证所需的所有信息，相关部门受理申请并进行审核，准予登记的，向市场主体发放一份包含营业执照、组织机构代码证、税务登记证功能的证照。

3. “电子登记”。积极探索推进全程电子化登记，实现网上申请、网上审核、网上发证，足不出户就可以办理，纳税人不需要就不再发放纸质税务登记证件。

4. 简化资料提供。纳税人申请办理税务登记时，税务机关应根据申请人情况，不再统一要求纳税人提供注册地址及生产、经营地址等场地的证明材料和验资报告，可不进行实地核查。

二是提高行政效能。

1. 进行限时服务。对一些尚无具体时间限定的服务内容，比如代开发票，发票验旧发售等进行诸如“90秒代开发票”、“3分钟发售发票”的限时服务。

2. 简化办税流程。原来由市或省一级税务局终审的，由县局有关科室初审后报上级局审批；原来属于分局审批事项前移办税服务厅直接办理；原来由县局审批的，改由办税服务厅直接送交县局有关科室审批，不需分局初审。

3. 推进即时办理。税务机关办税窗口只对纳税人提交的申请材料进行形式审查，收取相关资料后即时办理税务登记，赋予纳税人识别号，发给税务登记证件，以减少纳税人等待时间，提高办理效率。

三是推行政务公开。为了营造公平公正的征税环境，我局继续推行政务公开，即税收政策公开、办税程序公开、办事结果公开。充分利用网络、电子滚动屏、橱窗、各种媒体等形式，把税收政策、执法责任、执法程序、税务人员的违法违

纪行为和处理情况等一切有利于社会监督的情况，都予以公布，杜绝在税收执法中因“暗箱操作”而造成的纳税人之间、行业之间税负不公等问题，让纳税人交明白税、交公平税，从而营造良好的税收执法环境。

四是落实执法责任。按照上级局税收执法管理系统的考核要求，规范管理征收工作，对违反岗位职责、不依法履行职责、损害纳税人合法权益的行为，坚决进行过错追究，使执法责任制落到实处。至9月20日共有因适用法律错误等造成执法差错8条次，涉及5名干部被扣罚并通报，税收执法准确率达99.99%，排名位居市县（市、区）局前列。

一是加强纳税服务。我局将教育实践活动与税收工作紧密结合，深入开展“便民办税春风行动”，严格执行《全国县级税务机关纳税服务规范》，打造“服务纳税人、服务基层、服务大局”的“大服务”工作格局。

1. 全面推行“免填单”业务。在办理个体税务登记证、车购税纳税申报、定期定额户申报、发票验旧（核销）、外出证明、纳税证明等业务上推行“免填单”业务。

2. 积极推行“缺件备忘”制度，1至10月，为纳税人提供“先办后补”服务89户次。

3. 继续开展个性化服务。主动为纳税人提供导税、全程、限时、延时、预约、提醒服务，积极推行首问责任制、一次性告知制和网上办税业务。1—10月，提供延时服务312人次、预约服务87人次、发送短信提醒5706条。

二是落实优惠政策。

1. 将企业优惠政策在办税大厅显示屏滚动播放，同时粘贴到县政府政务公开网。

2. 是印制宣传材料200份，放在办税大厅供纳税人取阅。

3. 列举出可享受优惠政策的企业名单，逐户送达《企业优惠政策提示函》和《企业所得税优惠政策专题问答》，并由企业法人或财务人员签收。

4. 召开专题会议，明确工作任务、要求和时限，确保企业优惠政策落实到位。截至10月底，已为多家安置残疾人、资源综合利用、出口退税等符合条件的企业，及时办理了退税手续。

一是下半年我局组织收入压力依然很大。

二是干部的自觉服务意识还有待提高，对税收政策、税收法律宣传和辅导工作还未完全到位。

三是纳税服务体系机制完备性不够。主要表现在有的审批程序太长，环节太多，办税手续繁琐，办税时间过长，服务深度不够，探索个性化的纳税服务方式不够。

下一步我局将针对存在的问题，积极改进，争取为我县工业企业纳税人提供更好的服务，为工业企业的发展做出更大的贡献。

服务企业工作汇报篇四

2016年，成都市在市委、市政府的统一领导下，认真贯彻落实“大众创业·万众创新”战略部署，深入推进创新驱动发展战略，完善小微企业创业创新制度体系，逐步推动全市创业创新活动市场化、要素国际化、创新协调会和环境生态化，创业创新生态环境建设取得长足发展。

一、“两创示范”工作基本情况

2016年，成都市启动实施“创业天府”行动计划版，实施创新驱动发展战略，“双创”成都品牌效应初步显现，“双创”工作获得表扬，四川大学、郫都区、中国电信（成都）入选全国首批28个双创示范基地，成为全国唯一具有校地企三类示范基地的副省级城市。

截止2016年底，成都市共收到中央“两创示范”专项资金亿元，已分解安排亿元，安排比例为89%，实际支出万元，支出比例为，全市共有小微企业502482户，各类创业创新空间264个，各类创业导师1587名。2016年，成都市新增小微企业118020户，较上年增加，小微企业技术合同成交额155亿元，较上年增加，新增各类创业创新空间59个，小微企业获得授权专利13769项，全市科技企业12900户。

二、“两创示范”工作实践

（一）构建双创体系，激发创业创新活力

1. 完善制度体系，合力推进城市示范工作

制定《国家小微企业“两创示范”中央专项资金管理实施细则》、《成都市小微企业创业创新基地城市示范工作统计监测数据报送方案》、《成都市小微企业“两创示范”中央专项资金支出绩效评价工作方案》等文件，为示范工作提供完善的政策支持。

2. 深化改革创新，促进示范工作提档升级

成都市深入贯彻五大发展理念，大力实施创新驱动发展战略，在全面改革创新驱动转型发展上实现了新突破，制定《成都市全面改革创新试验区建设方案》，出台《关关于系统推进全面改革创新加快建设具有国际影响力的区域创新创业中心的决定》，实施创新引领行动，推进“12345”工作部署，即：“一个目标”：加快建设国家创新型城市、打造具有国际影

响力的区域创新创业中心；“两个通道”：打通政产学研用协同创新和军民深度融合创新通道；“三大抓手”：成都国家自主创新示范区、成都科学城、“创业天府”行动计划；“四大战略”：知识产权、人才发展、金融支撑、开放合作；“五大保障”：组织、政策、法治、服务、舆论。

3. 整合政策资源，发挥政策集合效应

成都市相继出台《“创业天府”行动计划版》、《关于深入实施“创业天府”行动计划加快打造西部人才核心聚集区的若干政策》、《促进国内外高校院所科技成果在蓉转移转化若干政策措施》（简称成果转化“新十条”）、《成都市创新创业载体资助管理办法》、《成都市科技企业创新券实施管理暂行办法》、《成都市中小微企业“贷款风险资金池”资金管理暂行办法（2016年修订版）》、《成都市2016年大学生就业创业促进行动计划》等文件，聚焦大众创新创业重点环节，注重强化巩固、提升、增效，厚植创新创业人才优势，升级创新创业孵化功能，夯实创业投融资支撑，营造创新创业一流生态，激励大众创业、万众创新。

（二）建设双创载体，夯实创业创新承载力

1. 突出“国家级”，打造“3”个创新创业载体引领区

服务企业工作汇报篇五

一、思想方面：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。

二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。在实际工作中，把理论和实践结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力；在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

三、生活方面：

个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自我。

四、存在不足：

一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。三是感情纠葛很大，需要正视自己的情感纠葛。

为了把xx年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作和情感经验，争取20xx年的工作更上一个新台阶！

服务企业工作汇报篇六

规模工业完成工业总产值26.3亿元，占任务的98%，同比增长13%；完成全社会固定资产投资8亿元，占任务的100%，完成工业投资6.5亿元，占任务的100%；同比增长18%。工业招商1.5亿元。

人才是新型工业化最为突出的问题，企业要创新、实现信息化需高科技人才，效益要提升需高层次管理人才，然而我镇企业中具备这些人才极少。企业办以培训为着力点，积极组织企业参加省、市培训，同时，组织企业开展形式多样的培训活动，全年组织企业负责人、高层管理人员、企业员工培训12场次，培训人员1200人次。

一是做好各种文件的上传下达，当好调查员、组织员、申报员。积极参加中小企业服务组织各项活动，引导帮助企业申报各种项目。二是继续运营由镇党委书记任顾问、镇长任组长的服务企业直通车，发挥企业家俱乐部品牌效应，以服务热线、网上服务等多种渠道，传递企业服务信息；以限时办结、强化监督、联合审批、金牌服务、联席办公、阳光运行等多项措施，提高办事效率，服务企业直通车运营服务效果明显。今年，企业办组织服务企业直通车、企业家俱乐部开展了银企对接、人才培养、经验交流等多项活动，通过对接__银行，为企业授信1亿元；成功举办萍、浏、醴企业文化节，促进了边贸文化的共同发展；为非公企业解决矛盾纠纷50余起，较为突出的有：义学鞭炮烟花厂与大瑶镇村民土地纠纷；余湾引线工区与村民的土地纠纷，__市金庄鞭炮烟花厂股东内部纠纷，为企业发展起到了保驾护航的作用。

统计工作是上级了解企业生产发展的重要途径，为进一步掌握企业发展状况，我镇党委、政府下达金政发【__】54号文件成立镇统计工作领导小组，明确领导、安排专人负责统计工作，并建立了企业统计网络，统计工作有条不紊，达到了及时、准确的效果。按要求每月上报信息，按季上报统计分析，

为上级了解企业发展状况和经济运行情况当好参谋。

1、统计工作进一步争取领导重视，建立健全了统计机构，及时完成了各项统计报表及1%全国人口抽样调查工作，在统计规范公目标管理验收中评为一类乡镇。

2、科技、科普工作。加大了对科技创新宣传力度，鼓励企业加大科技投入，举办各种科普培训5次，科技下乡1次，科普大篷车进校园1次，认真筹备，精心组织了相关站办所在集镇人口密集地展开了集中宣传；召开了“科技成就梦想、拥抱智慧生活大讲堂”科普课堂；在市科协的大力支持下，使得我镇科普知识融入了美丽屋场何家大屋。全镇上下形成了爱科学、学科学、用科学的浓厚氛围，并获得__市科普工作先进单位。

3、其他工作，积极完成党委政府交给的各项任务，联村、环境卫生、计划生育以及医保、社保等工作都能够积极投入到其中去，并能够按时按量完成。

我镇新型工业化应围绕“百亿产值乡镇、亿元税收乡镇、十亿元企业”的目标，着力提升烟花爆竹传统产业，引领企业走转型升级之路：引导现有烟花企业加快升级改造步伐，不断提高产品科技含量、增强产品市场竞争力；依托现有出口企业，大力发展对外贸易，继续加大合并重组步伐，力争打造两家十亿烟花企业；在南川河金市社区段河边，打造一个皮鞋制造产业基地，通过招商引资，在规模、技术方面带动本地皮鞋企业发展，促其改造升级；加大高新技术企业__金马新材料有限公司科技创新力度，大力开发硅微粉系列产品，积极培育高新技术企业、大力推进高新技术成果转化，推动高新技术新兴产业特色化、特色产业高新化，使__金马新材料有限公司成为__企业又一领头雁；利用丰富的煤碳矿产资源，加大原石灰冲煤矿技术改造，提高开采技术，降低开采成本，促进企业提升。力争通过以上举措，实现“百亿产值乡镇、亿元税收乡镇，产值十亿元企业”的工作目标。

服务企业工作汇报篇七

农行新密市支行不断创新体制，着力改进金融服务，全方位服务企业发展。截至6月30日，各项存款余额达36.59亿元，较年初增加2.86亿元；今年新增各类贷款余额8354万元，其中发放中小企业贷款9户，金额2095万元。

一、完善体制机制建设，支持中小企业发展

该行从完善机制、组建团队、优化流程、创新产品四个方面入手，建立符合小企业特点的信贷业务流程，提高市场反应效率和审查审批效率。大力推广简便式快速贷款、小企业自助可循环贷款、存货质押贷款、林权质押贷款、应收账款融资、国际贸易融资等符合中小企业经营特点的融资产品，努力提高中小企业信贷业务市场份额。对符合贷款条件的客户简化手续，提高贷款审批效率，帮助农民朋友解决燃眉之急。今年以来，该行先后放贷郑州安泰置业有限公司800万元、开阳宾馆200万元、郑州利生科教有限公司200万元、郑州金马实业有限公司200万元及6家个体工商户409万元，并及时为企业办理质押贷款408万元，办理银行承兑汇票4143万元。

二、强力推进信贷业务，大力推行“六个到位”

该行坚持以立足“三农”为突破口，全力营销中小企业贷款，积极开展“六个到位”活动：一是观念到位。树立“早谋划、早营销、早投放、早受益”的经营理念，全面捕捉客户信息，强抓市场机遇，加大营销力度；二是队伍建设到位。该行先后成立法人客户组、“三农”客户组、中间业务客户组和负债类客户组，专门做营销资产类客户；三是营销到位。坚持上下联动，齐抓营销。要求所主任每天向行长报日报，做到时时想营销，心中装目标。同时，支行还抽出一名行长专职抓贷款营销，成立由3名客户经理参加的法人客户组，专门营销中小企业客户；四是责任目标到位。把营销小额农户贷款和中小企业贷款放到服务县域经济发展的高度，提高所主任的认识，

要求全辖16个营业网点主任每月必须营销10户以上，作为年底个人述职、履职履责考评的重要依据；五是措施到位。该行在经费非常紧张的情况下，为全市16个营业网点全部配齐电脑、扫描仪、“三农”业务专用车等，为前来办理贷款的农民朋友提供快速、便捷、安全的金融服务；六是考核到位。设立专项奖励，对中小企业贷款暨小额农户贷款除省分行营业部奖励外，该行再给予一定奖励。

三、明确“三农”服务重点，做好农户贷款发放工作

该行紧紧围绕农户贷款、农业产业化龙头企业贷款、粮食核心区建设项目贷款、农民专业合作社贷款、县域中小企业贷款等“五大重点领域”，大力拓展“三农”业务。一是重点支持符合条件的农户。坚持“五个为主”，即以扶持龙头企业的上游农户为主，以扶持加入农民合作组织的新型农户为主，以扶持专业村(种植村、养殖村、加工村、务工经商村等)的重点农户为主，以扶持与粮食核心区建设相关的种、养、加大户为主，以扶持返乡创业的务工人员为主；二是重点支持符合贷款条件的农业产业化龙头企业。对符合贷款条件的产业化龙头企业，力争市场份额达到50%以上；三是积极支持符合贷款条件的新型农民专业合作社。把为农户提供生产资料购买、农产品销售、加工、运输、贮藏以及为农业生产经营提供技术和信息的农民专业合作社作为支持对象。

服务企业工作汇报篇八

除本市级审批外，积极协调省市环保部门为我市审批项目33家，审验排污许可证156家，全部送证上门。其中位于我市岳村赵寨的`河南和信建材有限公司，是我国中西部最大煤矸石综合利用项目，在环保审批过程中，局成立专项服务组，明确专人、自带车辆、协调省市、全程服务，保证了项目的顺利审批。

为市工业污水处理厂协调资金1000万元，保证了污水处理厂的顺利试运行。为2家造纸企业和岳村乔沟村争取上级环保专项补助资金190万元。

帮助24家耐材企业规范焦油废水暂存池，解决焦油废水处理利用难题；协调省放射源废源收贮库对2家水泥厂钴、铯放射源进行收贮，消除企业安全隐患。

今年以来12369环保热线共受理投诉咨询387件，全部处理到位，赢得了企业好评。

服务企业工作汇报篇九

20__年4月是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质。

将对20__年4月婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对背景音乐进行调整)，对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台。

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的资料，扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加)，提升研讨会的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享管理经验，激发思想火花，把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制，公布各部门每月质量状况。

20__年5月将根据__质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等资料进行全面监督检查，每月定期公布检查结果，对不合格的部门和岗位进行相应的处罚，构成“质量检查天天有，质量效果月月评”的良好运作机制，把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台，制造服务亮点，树立优质服务窗口。

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，并对贵宾房的服务人员进行结构性调整，提高贵宾房服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬待遇，把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范，树立餐饮部的优质服务窗口，制造服务亮点，在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理，共同促进出品质量。

出品是餐饮管理的核心，20__年4月度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作，共同促进出品质量。