

2023年个税汇算工作简报 税务人员年终工作总结(实用5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

个税汇算工作简报 税务人员年终工作总结篇一

一、以诚信为本,努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中,我始终坚持“诚心”待人,以“诚恳”感人,以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从,全局利益无条件地维护,对工作没有阳奉阴违,对同事没有里外是非,祥和为上,热情待人。在与纳税人打交道的过程中,纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题,遇到这种情况,我总是先把问题记下来,然后就请教同仁或请示上级业务部门,并及时向纳税人作解答,决不糊弄纳税人,向纳税人摆架子。

二、以学习为本,努力提高政治业务素养

人生在世,要安身立命,惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点,也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中,我努力做到“三学”即学政治、学科技古学业务。在政治学习方面,我重点抓好“三个代表”的学习,从精神的领会,到思想的剖析,到问题的整改,一环扣一环,一丝不苟。在学习期间,我记下了2万余字的读书笔记,撰写了1万余字的心得体会,使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面,挤出点滴时间忙操练,已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作,熟悉了“金税工程”,基

本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面,我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点,积极参加培训,加紧自学,做到学习有笔记,认识有体会,以不断提高自身的业务素质。

三、以勤奋为本,努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究,宣传政策,特别是宣传新征管法,义务辅导纳税人进行账务处理,努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间,我因病住院,但我念念不忘工作,每天上午住院治疗下午上班。根据黄砂管理混乱、价格变化大的特点,我多次深入挖砂船进行调查摸底,宣传政策,在此基础上对挖砂船进行清理结算,共查补税收××万余元,特别是在12月份,在分局领导的支持和其他同志的配合下,经过艰苦的努力,一举查获某单位少缴代扣税款近×××万元,全额入库。

四、以自律为本,努力树立良好的个人形象

总之,一年来,尽管本人做了很大努力,但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中,我决心加倍努力,克服不足,恪尽职守,为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

个税汇算工作简报 税务人员年终工作总结篇二

一、坚持政治学习。作为一名税务稽查干部,我始终把政治学习放在首位,一年来深入学习党的十八届三中全会精神,认真学习贯彻的讲话精神,深刻理解党的理论对于指导工作的重要意义,树立了正确的世界观、人生观、价值观。

二、自我加压、刻苦学习,夯实业务根基,努力提高综合素质。数十年来的工作实践使我深知精湛的业务水平在稽查工作中是多么重要,安于现状就会让人失去追求卓越的原动力。所以只有通过坚持不懈的学习,不断提高自身业务素质,才

能适应新形势下稽查工作的需要，我认真学习各类法律法规，《财务会计准则》及新《征管法》及其实施细则以及《稽查工作规程》全面掌握了现代企业财务的内涵和具体规定，并与税收法律法规相对照，举一反三，并在稽查工作实践中加以运用，提高了稽查水平，夯实了业务根基。

三、爱岗敬业,廉洁律己,认真搞好本职工作。今年我按照领导的布置参加了各类税收检查以及打击假发票专项整治，在局领导和科长的正确带领下，我们通过学习、讨论和实践的过程，总结出很多新的稽查方法，收到了显著成效。在每次检查过程中，我都时刻提醒自己做到严格执法、规范行为，在惩治偷税，整顿和规范税收秩序、净化税收环境的工作过程中，我无时无刻不在告诉自己要充分发挥税务稽查的职能作用，处处以事实为依据，以法律为准绳，对各类税务违法行为进行严肃的查处，严格要求自己,文明执法，热情服务，从未发生过违纪行为，获得了纳税人的一致好评。

过去的一年里，我虽然做了一些工作，取得了一些成绩,但这与领导的关心和同志们的帮助是分不开的,我自知在很多方面都还存在不足,在今后的工作中,我将更加严格地要求自己,及时的更新观念，以适应日益变化的社会环境，力争在工作岗位上充分发挥自己的主观能动性和创造性，扎扎实实地开展工作，为推进国税稽查事业的发展,促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

干稽查工作不仅仅要具备扎实的业务素质，更要有过硬的思想素质作保障，才能在这个物欲横流的商品社会中立于不败之地，详细内容请看下文税务稽查个人年终工作总结。

第一，端正思想作风，提高思想政治素质。

x年初，我们坚持一周一次系统的学习《岗位监督条例》和《纪律处分条例》，并开展了深入的广泛的讨论。4月份，在分局传达市局党风廉政建设和人事人才会议精神后，全组同志

集中学习了龚局长会议讲话，我们根据各自在工作中存在的问题，认真反思，揭摆问题，强化了政治思想觉悟和法律意识。第二，参加社会实践，加强廉政教育。

3月份，通过分局组织的参观“六新生”监狱和任绍斌贪污税款一案的警示教育。各式各样的贪官和腐败，无一不是在理想信念上动摇和失落，以至于背离和背叛，他们理论上不学，党性上不修，政治上不坚，经不起权力和利益的诱惑，接受了腐朽落后的思想观念，突出了“私”字，放大了“权”字，纵容了“贪”字。记得经济犯朱建林含着悔恨的眼泪，喊着：“妈妈，能不能等等我”。试想他今年已经50岁了，还有16年才能出来，到那时，他的双亲很可能已经不在。丢掉了现在也就丢掉了将来。

回来后，我们全组人员开展了深刻的自查自纠自改，每人写下了近万字的思想认识，大家纷纷表示要在工作中兢兢业业、恪尽职守，在生活上艰苦朴素、廉洁自律，做一个岗位上离不开的人、一个纳税人信得过的人、一个领导放心的人。

第三，提高业务技能，参加各种形式学习。

质、比能力。今年7月1日《行政许可法》颁布之前，分局组织可《行政许可法》知识竞赛，王春怡同志与其他组同志为科室取得了第二名好成绩。

个税汇算工作简报 税务人员年终工作总结篇三

税务工作性质的特殊性、社会因素、行政本身的因素以及个人因素交织在一起，容易引起税务人员工作与家庭的失衡。下面是本站小编整理的一些关于税务人员个人工作总结，供您参考。

一、理论学习方面。

不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。平时能够充分利用业余时间学习各项理论知识。在七月份组织的一个月的脱产学习取得了较好的成效，我的各项理论知识包括税收、会计、计算机、公文基础等都有了更进一步的提高。

二、坚持思想政治学习，让我的思想理论素养不断得到提高。

一直以来，我始终坚持学习邓小平建设有中国特色的社会主义理论和党的各种路线、方针、政策，坚持学习“三个代表”的重要思想，学习各项税收法律、法规，积极参加单位组织的各种政治业务学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，提高自身素质和认识问题、解决问题的能力。

三、实践让我的业务技能不断增长，工作能力不断加强。

一是工作中有时魄力还不够，放不开手脚；

二是在处理一些事情时有时显得较为急躁；

三是对一些业务技能特别是税收法规方面还不够熟悉。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将，坚持不懈地努力学习各种税收理论知识，着重加强税收法规方面的学习，以适应工作需要。

2、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、税收综合业务等技能才能更好的为纳税人服务。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

总之，短短的一年是我不断成长的一年，也是我对税收事业由熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

一、加强学习、打牢思想基础

歇马所从xx年11月份就开始为xx年的各项工作作思想上的准备，首先就是学习，除党和国家的大政方针、法律、法规和总局、市局的相关文件外，重点学习了《北碚区国税局创建西部一流投资发展环境》的动员报告以及各位领导对各项分管工作的具体要求，学习局领导到歇马所视察工作时的重要指示，学习各业务工作会议对xx年的指导精神，并组织全所同志到璧山局青杠国税所现场学习取经，使全所同志认识到了自身的差距，明确了自身努力的方向，提高了认识，为xx年的工作做好了思想准备。

二、加强队伍建设、起好保障着用

歇马所半年来，按照局里的政治理论学习安排、廉政理论学习安排，坚持周五学习制度，以精神文明创建为平台，从改善税收环境(硬环境和软环境)入手，努力实现从执法型向服务型机关的转变。歇马所公告了纳税人的权利，公告了纳税服务承诺等，使歇马所的各项工作的透明度大为增强，纳税人的满意度大为提高。廉政建设方面，坚持“两手抓，两手都硬”的方针，把廉政建设的工作贯穿到税收业务工作的全过程，歇马所明确了一名兼职监察员，聘请了四名特邀监察员，经常征求当地党、政、人大、上级机关领导和社会各界对歇马所及其人员的意见、要求。通过教育学习、健全制度、全面监督，全所上半年未发生违法违纪事件，所风所貌和队伍建设进步明显，社会反映良好，为税收工作起到了较好的保

障着用。

三、业务重组、使征管流程更趋合理

针对歇马地区的经济税源情况，歇马所定岗、定责，重新整合业务流程，设置了前台(征收系列)三个工作岗位，即征收一岗、征收二岗和一个综合岗，从办证、售票、认证、申报征收、咨询服务等等，大力推行区内的征收一体化，办税一卡通，一窗式、一站式面对面办理纳税人的所有涉税事项，为纳税人全方位的服务。

管理系列(后台)，设置了四个工作岗，一个重点税源岗，三个片区管理岗，实行重点税源管理与片区户籍管理相结合，大力推行建立三级实物明细账，从企业原材料的购进、生产、入库、出库、报损、销售等等，为纳税人全程服务，出谋划策，同时，对税源实行全程的监控，所内建立了重点税源工作手册，小规模织布企业清册，促进企业的规范化管理，使“六基”工作有了一个良好的开端，歇马所的征收管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到上级和纳税人的好评。

四、落实计划、努力完成税收任务

年初区局下达给歇马所任务工商各税2911万，比上年增长486万。面对计划任务的压力，歇马所全体同志下企业摸情况，掌握税源的变数，多次开会分析研究，鼓励大家面对困难，增强信心，将计划落实到管理员，落实到企业。从“两个突破”上下工夫，加强内部行政管理，各施其职，各尽其责，坚持考核，考核逗硬，以高度的热情和责任心，将各项征管措施落实到位，大力堵塞征管漏洞，消除征管死角，通过扎实有效的工作，提高纳税人的自觉申报准确率，并建立重点税源的联系制度，把管理融入服务，在服务中严格管理，半年来，歇马所坚持以旬保月，以月保季，以季保年的工作要求，月月超额完成税收任务，截止6月10日，累计组织税收

开票金额1736.23万元，为年计划的59.64%，提前半个月实现了双过半，为全年税收任务的完成打下了良好的基础。

五、下半年工作计划

“总结，完善，巩固，提高”是歇马所下半年工作的总体要求。在上半年工作中，歇马所还存在很多不足，需要进行认真的总结，从制度、办法、管理、学习、宣传、辅导、监控等各方面都必须进行完善，在完善的基础上巩固成果，克服上半年的不足，使全所的政治素质、业务素质都有较大提高。特提出如下工作措施和安排：1、继续坚持创建学习型基层组织活动，以人为本，坚持每周的学习制度，加强政治理论、政策文件、法律法规的学习，加强人生观、世界观理论的学习，提高认识，使大家爱岗敬业，与时俱进，不断进取。特别是要学好《两个条例》和《行政许可法》。

2、继续推进征管改革，使前台的服务更加优良，使后台的管理更加到位，围绕“收入任务”这个中心，使征收管理业务流程不断完善，全面提高征管质量。

3、继续加强对税源的监控，落实计划工作的要求，促进经济的发展，保证税收任务全面的完成。

4、坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，纠正行业不正之风，杜绝腐败现象的发生，树立良好形象，争创最佳文明单位，使队伍建设上台阶。

5、坚持各项管理制度，考核到人，考核到位，保证各项改革、办法、职责的落实，保证各项工作的顺利开展，促进全年各项工作任务的全完成。

一、大力组织税收收入，顺利实现时间任务“双过半”

组织税收收入是税务部门的首要职能。半年来，我们积极采

取行之有效的组织收入措施，坚持依法征收，应收尽收，组织收入工作继续保持了较高的增长势头。到6月底，累计组织各项税收收入23020万元，比去年同期增收2892万元增长14.4%，其中考核收入完成22563万元，占年度税收计划的54.8%；“两税”收入完成20844万元，同比增收1558万元，增长8.1%，占年度税收计划的52.6%；外商投资企业和外国企业所得税、营业税、企业所得税和利息所得税分别完成年度计划的111.8%、56.5%、81.3%和66.1%。

(一)强化重点税源控管，把握收入工作主线。根据有关标准和企业的生产经营规模、未来发展趋势，重新确定了重点税源控管范围，将xx市级以上重点税源企业扩大到84户。在此基础上，制定了《重点税源管理暂行办法》和《税源调查分析工作制度》，由专人专岗负责对重点税源企业的生产经营、销售实现和税款入库情况进行跟踪监控。同时，加强与地方经济主管部门的联系，及时交流经济和税收方面的信息，找准影响重点税源变化的增减因素，从而抓住了组织收入工作的主线，增强了收入决策的主动性和针对性。1至6月份，仅3户国家级重点税源企业和10户青岛市级重点税源企业就入库“两税”10268万元，占“两税”入库总额的49.7%。

(二)积极清缴欠税，确保税款及时足额入库。建立纳税申报率和税款入库率按月通报、按季考核制度，提高了催报催缴工作积极性和主动性，保证了税款的按时申报和足额入库。上半年，申报率和入库率分别达到了95.7%和98.6%。在摸清底数的基础上，对陈欠、呆帐、缓缴和新欠数额分别建帐登记并分类实施清缴措施，提高了清缴效果。同时，严格落实欠税公示制度，对欠税企业及欠税额、滞纳金进行公开曝光，促使企业及时、足额缴纳税款并起到警示作用。今年以来，共清理欠税5043万元，其中陈欠81万元，缓缴4634万元，新欠322万元，呆帐6万元。

(三)规范管理措施，促进涉外税收稳步增长。坚持“执法从

优”的原则，不断规范和完善涉外税收管理，有力地促进了涉外税收收入的稳步增长。截止6月底，共计入库涉外税收5902万元，较去年同期增收618万元，增长11.7%。一是健全管理机制，提高服务质量。建立健全《外商投资企业和外国企业所得税优惠资格认定办法》等制度，保证了涉外企业的税收政策请示、减免税审批等事项，能够按规定程序和时限得到明确答复和及时办理。二是依托现代科技，注重过程控制。通过推进涉外税收电算化管理步伐，使各项审批事项从受理、审核到最终批准，都实现了在线查询，且后台记录严密，责任界定明确，增加了涉外税收管理工作的透明度、准确度，提高了工作质量和效率。三是实施反避税策略，堵塞税收漏洞。先后选取了印染业、服装制造业等五大行业的8户企业作为首批转让定价采集对象，通过同类信息比对，确定公平交易价格，并及时下达了《转让定价应纳税所得额调整通知书》，共计调增收入额837万元。

(四)加强日常征管，优化个体税收管理。健全协税护税网络，落实划片管理制度，及时清理、查处漏征漏管户，并跟踪督促使其按规定时限办理税务登记，纳入正常管理。到6月底，共清理漏征漏管户247户，补缴税款10多万元户。加强个体定额管理，严格评议定税规程，认真搞好不同区域、不同行业税负标准的调查测算，提高核定税负的科学性和公正性。同时，由职能科室按10%以上比例，对基层单位上报的评议定税情况进行实地抽查，有效避免了定人情税问题的出现。上半年，全市有证业户累计定税额为659.8万元，同比增长23.5%。

二、深化“三项改革”，为税收工作注入新的活力

按照市局的统一部署，我局精心组织，周密计划，于3月底顺利完成了深化税收征管改革、税务机构改革和人事制度改革的任务，达到了完善征管模式，优化组织结构，合理配置人力资源的目的，为税收工作的持续发展注入了新的活力。

(一)深化税收征管改革，建立起“集中征收、分类管理、一

级稽查”的新征管格局。一是推行了以电子申报方式为主的纳税人自行申报缴税制度。坚持“注重宣传，强化服务，积极稳妥，确保到位”的原则，电子申报和税银联网扣税推行工作取得了显著成效。到6月底，我市纳税企业远程电子或代理远程申报方式推广面达到了100%。全部个体双定户和100%的纳税企业采用了银行网络申报纳税。上半年，银行扣税成功率始终保持在88%以上。二是建立了以计算机网络为依托的集中征收体系。将5个基层分局的征收职能集中于计划征收局，使税收会统核算由二级核算转变为一级核算，提高了会统数据的监控能力和处理质量。4至6月份，各种征收数据的监控面一直保持在100%，先后发现并纠正“不合格”数据46笔。同时，充分发挥计算机网络优势，形成了征收信息加工处理的“全集中”模式，提高了征收信息的利用效果。三是构筑起了贴近纳税人的分类管理体系。转换基层分局职能，使之成为以监控服务为主的管理分局。成立城区管理分局，强化了对税源比较集中的城区周边10个镇、街道办和工业园区纳税企业的税收管理与服务。结合税源分布状况，以实施全面管理为目的，积极推行税收管理员制度，并通过明确界定岗责、严格监督考核等措施，保证了管理员制度的作用效果。四是形成了征管质量和依法行政的税收监控体系。有效运行ctais软件，进一步发挥了计算机网络和管理软件在征管质量和依法行政方面的控制和约束作用。依托税收管理质量体系，大力推行“两个责任制”和新的岗责体系，为提高税收管理质量和依法行政水平提供了强力保证。五是优化了一级稽查体系。以突出税务稽查的打击作用为重点，重新调配人员、转换职能，使稽查具备了更加明显的震慑效能。

(二)深化税务机构改革，建立了与新征管格局相适应的组织结构。根据垂直管理和新的征管体制的需要及人员编制情况，对内部机构进行了改革，将原来的8个行政科(室)、1个稽查局、5个征收分局，调整为5个行政科(室)、2个直属机构、1个事业单位和6个管理分局，较好地实现了征、管、查职能的“机构间分离”和“权力间制衡”。同时，按照税收管理质量体系 and 新的岗责体系的要求，对各单位的职能进行了重

新理顺和界定，强化了业务衔接，避免了职责交叉，进一步提高了工作效率和办事质量。机构改革到位后，新的组织结构的优势作用在各项税收工作中日益显现，确保了我局上半年工作任务的圆满完成。

个税汇算工作简报 税务人员年终工作总结篇四

一、政治思想学习

社会在不断发展，世界在不断进步，惟有学习才能赶得上时代的脚步。一直以来，我始终牢固树立终身学习的观点，时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到两学即学政治、学业务。

在政治学习方面，我重点抓好“三个代表”和科学发展观的学习。从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。通过学习，使自己的世界观、价值观、人生观都得到了有益的改造。在业务学习方面，我来税务局后经过2个月的初任培训，学习相关税收的政策、法规及业务知识，在学习期间，我认真做好读书笔记，我知道自己初来局里工作，在业务上不懂的地方很多，不懂的我就反复请教其他有经验的同事，直到弄懂为止。我还不断充实自己提高自己的业务工作能力，现在对申报纳税、认证发票等工作已经有了很大的进步。

二、提升业务水平，提高服务质量

从事税务工作的一年以来，我严格要求自己自觉遵守局里的规章制度，把自己的工作做好。我不断对自己的业务知识充电努力提高服务质量，我给自己的工作中心是：“尽最大努力做好自己的本职工作。”以良好的工作态度对待每一个人。工作中承担自己的责任，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。

谁都知道，与客户直接打交道即累又繁琐，但是我喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急纳税人所急、想纳税人所想，满腔热情、全心全意地为他们提供各种优质服务，以其特有的真诚赢得了较好的评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，他们的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在——为人民群众服务。

三、新一年的计划和打算

在过去的一年里我发现自己存在的不足就是钻研业务知识还不够，在新的一年里，我还要不断加强学习，以此提高自己的工作能力和综合素质，包括文化知识和个人修养。多读书，读好书，多读关于自己业务方面的书，努力提高自己的工作质量和工作效率。

工作上要做好纳税服务，不断优化申报纳税、认证发票的工作方法。加强与纳税人的交流和沟通，形成一个互信、平等、融洽、和谐的征纳关系。通过个人高质量的服务态度维护税务系统的良好形象。要始终坚持认真负责的态度，不断学习改进工作方法，提高个人工作能力，以服人民户为宗旨，多从他人的角度出发思考问题，多换位思考，多角度思考，努力在干好工作的同时，人际关系也友好和谐，以此给工作带来积极的影响。并且顺应政策变化，适应新形势，新政策，立足本岗位，做好自己的本职工作。为税务工作的整体推进作出应有的贡献。

一年来，我所在上级局和当地党政的正确领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，开拓进取，务实创新，在税所全体干部职工的共同努力下，全年税收和社保工作取得新突破。截至目前为止，全年共完成税费收入*元，其中税收收入*元，完成年度任务的，比增，社保

费收入*元，其中企业类(非公有制)社保费收入*元，完成年度任务，全年社保费收入(除去教育财政代缴部分)比增。

我所一年来所取得的成绩，与税所班子的正确领导分不开，我们秉承新时期地税人“敢干、敢拼”的精神，大力开拓税源，加强征管力度，提供优质纳税服务，制订强有力的措施，有针对性的开展日常工作，把创建“六个一流”落到实处。

一、大力开拓税源，提前一个月完成税收任务

虽然今年我镇税源依然薄弱，与县局下达的年度任务有一定的差距，但我所并不是一味的要求减轻年度任务，而是以此为工作动力，因为我们坚信“没有做不到的事，只有想不到的事”。税所立足于实际，一是积极与当地党政以及各有关职能部门沟通和联系，争取他们的支持和配合，将全镇的潜在税源和一次性税源进行摸底清查，对全镇大宗的税源现状有一个清晰的概念，例如：今年**省输变电工程公司承建的500kv至我市送电线路工程(a标段)有一段线路经过我镇区域，但该公司并无意在我镇纳税，我所由于及时掌握了相关信息，通过我镇政府和供电部门有关人员对该公司进行税法宣传，要求该公司在劳务发生地履行纳税义务，同时所长多次亲自带队与该公司工程管理人员及财务人员进行面谈，终于使该公司同意在我镇纳税，并于9月和11月分两次在我镇纳税*元，这可以说与我镇地税人的那种认真负责的工作态度分不开。二是加大力度监控纳税大户收入情况及纳税情况，对纳税异常的业户进行调查，分析是否存在不正常的现象，保证税款的及时足额入库。三是通过下户调查及管理区域巡查，对仍然在监管之外的税源及时纳入管理，确保税款不会流失，增加税收收入。为全盘的操控、掌握收入情况，税所在杨所长的领导下，通过多次召开所务会，认真制订一个收入进度计划表，有力地保证了全年的税收收入跟任务进度同步。同时税所在今年人手紧缺的情况下，通过加班加点，圆满完成上级局交给的任务。

二、夯实征管基础，不断提高征管质量和效率

我所通过有针对性地开展清查摸底工作，并根据山区纳税人变动大、分布广的特性，有计划地制订了一系列有关日常征管工作的措施和制度，对税务人员提高征管质量和征管效率，全面掌握纳税人各种信息和数据有很大的帮助。我所一直保持与工商、劳动等部门的密切联系，通过数据的比对，及时了解纳税人的变动情况，实行对纳税人的动态管理；对发现漏征漏管的，将其资料进行登记造册，以便在清理工作中对其进行处理：未办理税务登记的进行补办，未如实申报纳税的依照有关税收法律法规进行处理，全年共补办税务登记个体8户、企业1户，查补税款及滞纳金共*元。同时加强对税收政策的宣传送达以及纳税咨询辅导工作，增强纳税人的纳税意识，并不定期举行企业法人代表、财务会计和个体户代表座谈会、辅导会，通过与纳税人交流，共收集纳税人反馈意见35条，税所改进26条，对税所不能办理的，帮助纳税人反馈到上级局，以此为纳税人排忧解难，切实提高纳税人的纳税水平。我所在纳税服务大厅为纳税人提供“一站式”办税服务，对外承诺办税时间，不但提高了税务人员的工作效率，还树立了税务机关的良好形象。

三、狠抓队伍建设，构建廉洁税务机关

一直以来，税所都将党风廉政建设和依法治税作为税所队伍建设的首要工作来抓。我们相信“没有好的作风，没有好的纪律，依法治税只是一句空话；没有依据税收法律法规办事，党风廉政建设也是纸上谈兵。”，所班子经常组织全所干部职工学习上级的有关廉政会议精神并开展讨论、交流，同时出台相关工作纪律和规定，狠刹不正之风，严禁税所人员参与“六合彩”、“跑马”以及“麻将”等赌博活动，一经发现，从严处理，杜绝对纳税人“吃、拿、卡、要”及收“人情税”等现象，真正做到廉洁奉公、文明征税。今年通过开展“保持共产党员先进性教育活动”，更是大大丰富了全所干部职工的精神文明食粮，全所共组织收看电视教片5次，参加

爱国主义教育活动1次。由于工作有成效，今年七月，党支部支部书记被我镇党委评为“优秀共产党员”。

四、不断更新观念，实现个人自我增值

为适应新时期征管工作的需要，我们提出“与时俱进，更新观念，实现个人自我增值”的口号，要求全所干部职工在今年内必须能熟练掌握电脑技能与税收业务知识，并让有丰富工作经验的税务人员通过帮带传的方式，使税所逐步形成一个“我要学”的良好氛围，使人人对知识有追求，工作有干劲。在今年全市地税系统电脑技能考试中，我所百分之百通过考试，由此可见一斑。特别是今年市局为在十一月十四日上线“地税新一代税收征管信息系统”，从全我县地税系统抽调三名税务人员参加前期准备工作，其中就有一名是我所的人员，这也与我所平时的个人自我增值工作分不开。

个税汇算工作简报 税务人员年终工作总结篇五

纳税服务是税务机关根据税收法律、行政法规的规定，在纳税人依法履行纳税义务和行使权利的过程中，为纳税人提供的规范、全面、便捷、经济的税前、税中、税后各项服务措施的总称。新的《税收征管法》及其《实施细则》首次在法律层面上将保护纳税人合法权益、为纳税人服务融入到税务管理、税款征收、税务检查等税收征管的各个环节中，并作为税务机关和税务人员的法定义务和职责。那么税务机关如何落实好《税收征管法》，将纳税服务作为一个永恒主题贯穿于税收工作全过程，满足社会对建立“服务型”税务机关的要求等，是摆在我们面前的一项重要课题。

一、当前基层纳税服务存在的问题

(一)纳税服务认识有误区。从税务机关内部看，一提纳税服务，就认为是行风评议的事，是办税大厅、窗口的事；就社会而言，认为税务机关理应为纳税人提供优质服务，对其它各

职能部门要求甚少，对纳税人更无要求可言。“纳税服务、人人有责”的思想没有深入人心。

(二)纳税服务重点排序错位。纳税服务的重点要放在“公正”和“效率”两个方面，而现今一提纳税服务，人们想到的多是文明礼貌、便民设施这些浅层次的服务。背离了这个排序，我们的服务工作就会陷入舍本求末、举步不前的境地。

(三)纳税服务素质有待提高。当今随着社会经济的不断发展，纳税人对纳税服务需求不断提高，而税务部门“素质化服务”的理念尚未形成，必然影响纳税服务质量的提高。

(四)“重监管，轻服务”根深蒂固。在传统思维方式的影响下，税务机关习惯于预先设定所有纳税人为偷税嫌疑对象，然后逐级制定管理办法和措施，监控其偷逃税动向。这严重忽视了对纳税人权益的保障，造成全社会陷入纳税信用危机的恶性循环，直接影响了外部投资环境。

二、纳税服务应遵循的原则

(一)法治原则。坚持依法治税、依法行政是纳税服务的前提。纳税服务是税收执法的重要组成部分，税务机关为纳税人提供服务的过程中必须强化依法纳税，防范税收风险。

(二)公正原则。公正原则是纳税服务的基础。为所有纳税人创造一个公平、公正的税收环境是税务部门追求的目标。

(三)透明原则。公开透明是确保公正公平原则得以落实的有效手段，信息公开是世贸规则对行政透明度的整体要求，也是防止腐败的治本之策。

(四)效率原则。简化办税程序、提高工作效率是纳税服务的生命线，全面实现服务“提速”是纳税服务的必然发展趋势。现代税收必须充分利用计算机信息网络等先进手段，改进申

报方式，实现资源共享。

(五)诚信原则。政府诚信使用税收，是纳税人口服心服纳税的必要前提。税务机构诚信征税，是税务机关作为政府部门取信于纳税人所做出的表率；纳税人诚信纳税是企业信用的标志，是衡量一个国家文明程度的象征。

三、构建纳税服务体系的设想

(一)增强服务理念

1、要从“实践科学发展观”思想的要求去认识，做好为纳税人服务工作，就是税务部门在实践代表最广大人民根本利益的具体事项，就是在实践“立党为公，执政为民”的思想。具体的检验标准有两个：一是为纳税人创造公开、公正、宽松的税收环境；二是为纳税人提供快捷便利的办税条件。

2、要从依法治税、以德治税、树立税务部门良好形象的高度去认识为纳税服务工作。为纳税人服务，既是税务部门履行其职能不可缺少的重要组成部分，又是税务部门开展精神文明建设、部门文化建设、党的建设以及优化区域发展环境建设的重要内容。试想：如果没有纳税人的满意，哪有征税工作的顺利发展！我们只有真正解决了认识问题，切实转变治税观念，牢固树立依法建立“服务型”机关的理念，才能能动地把为纳税人服务工作抓紧、抓实、抓出成效来。

(二)追求人性化

就税务部门而言，不但要让纳税人到税务机关“能办事、快办事”，而且要“好办事、事办好”。因此，人性化服务没有最好，只有更好，我们要不断创新为纳税人服务的方式。

1、要从一刀切服务向有侧重点服务转变。根据纳税人情况不尽相同的客观实际，对重点税源户和一般企业、成熟企业和

新办企业，对企业纳税人和个体工商户，采取不同的服务和
管理方式，在公平执法的前提下，做到区别对待，满足纳税
人的不同需求。

2、要从单纯服务向综合服务转变。把办税服务与日常税收管
理有机结合起来，通过电话联系、走访、纳税辅导等形式，
了解企业的生产经营、财务收支、产品结构、市场占有份额、
应收应付款项、利润分配等综合信息，最终为组织税收收入
这一中心工作提供决策依据，为帮助企业做大做强提供多层
次的信息服务。

3、要从被动服务向主动服务转变，主动深入企业，及时、准
确、全面地将税收政策向纳税人详细解释，减少由于纳税人
了解税收政策不及时或不全面出现的违反税收政策的行为，
真正维护好纳税人的合法权益。

(三) 互动促发展

只有让纳税人“事前参与、事中监督、事后评判”，征纳双
方良性互动，纳税服务才能取得令人满意的效果。

1、事前参与：税收政策的制定，服务措施的出台，要通过不
同方式请纳税人共同参与。曲阜市地税局将“约谈制”引入
税收管理，既帮纳税人“当好家、理好账、交好税”，又请
纳税人“挑毛病、提建议、促提高”，实现了征纳“双赢”
效果。

2、事中监督。税务部门推行“地税局长服务日”、聘请廉政
建设、行风评议监督员、纳税服务义务监督员推行民主评税，
以及强化效能监督举报机制、开展明察暗访等，都是健全监
督机制的具体表现，有利于维护纳税服务的公正性。