

# 个人工作报告要求 个人工作报告(精选10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇一

时光如梭，转眼间xxxx年工作即将结束，回首一年来的工作，感慨颇深。自入职\_\_项目以来，在服务中心领导的指导下和各部门的支持和配合下，基本完成了预期工作目标及各项工作计划。项目交付以来，客服部围绕\_\_前期物业服务工作，加强了部门内部管理工作，强化了物业服务水平，增进与业主的沟通并妥善处理了与业主有关的纠纷，部门各项工作有了明显的提高和改善，员工工作积极性得到大幅提高。

不知不觉中从事客服工作已近四年，感觉每一年就像是一个驿站，可以静下心来梳理疲惫的心情，燃烧美好的希望，为来年养精蓄锐。不管客服工作是多么的平凡，但是总能不断地接受各种挑战，不断地去寻找工作的意义和价值，而且总在不断地告诫自己：做自己值得去做的事情，走自己的路，让别人去说吧。

xxxx年xx月，我正式升任xx客服部xxxx主管，对于物业客服工作者来说，整个过程感受最多的只有一个字：烦。我是从一线员工上来的，所以深谙这种感受。作为公司一名老员工，在接任客服主管工作中，我一直在不断地探索，希望能够限度的化解和消融业主与物业之间的矛盾。

自加入xxx客服部后，发现部门内部管理比较薄弱，主要表现在员工责任心不强，工作主动性不够、工作效率低、办事拖

拉等方面。针对上述问题，本人进一步完善了部门责任制，明确了部门员工的责任及工作标准。

(一)加强与员工的沟通，有针对性的组织多项培训，定期对员工的工作进行点评，有力的激励了员工的工作责任心。目前，部门员工工作积极性较高，由原来的被动、有条件的工作转变成现在的主动、自愿的工作态度，从而促进了部门各项工作的开展。

(二)严抓客服人员服务素质和水平，塑造了良好的服务形象。客服部是服务中心的桥梁和信息中枢，起着联系内外的作用，客服员的服务水平和服务素质直接影响着客服部整体工作。今年下半年以来，我部着重加强员工服务管理工作，每日上班前部门员工对着装、礼仪进行自检、互检，使客服人员保持良好的服务形象，加强了客服员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，提高了客服员的服务素质。部门树立“周到、耐心、热情、细致”的服务思想，并将该思想贯穿到了对业主的服务之中，在服务中切实的将业主的事情当成自己的事情去对待。

(三)圆满完成xxxx一期交房工作，为客服部总体工作奠定了坚实的基础。xxxx年xx月中旬，xxxx园一期正式交房入住，我部主要负责一期入住的资料发放、签约、处理业主纠纷等工作。

(四)密切配合各部门，做好服务中心内、外联系、协调工作。客服部的重要职能是联系服务中心与业主等外部工作，通过反馈信息及时为业主提供服务，本年度累计处理xxxx。

尽管部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题。为进一步做好明年工作，现将本部门存在的问题总结如下。

(一)员工业务水平和服务素质偏低。通过部门半年的工作和实践来看，客服员业务水平偏低，服务素质不是很高。主要

表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

二)部门管理制度、流程不够健全。由于部门在近半年的工作中，主要精力放在了xxx交付的准备工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

(三)协调、处理问题不够及时、妥善。在投诉处理、业主意见、建议、业主求助方面的信息反馈不够及时全面，接到问题后未及时进行跟进和报告，处理问题的方式、方法欠妥。

(一)继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到xx%以上。

(二)加强物业服务费收费水平，确保年底收费率达到xx%以上。

(三)加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显著提高。

(四)完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

(五)密切配合各部门工作，及时、妥善处理业主纠纷和意见、建议。

(六)加强保洁外包管理工作，做到有检查、有考核，不断提高服务质量。

回顾xxxx年，工作中充满了艰辛与坎坷，却收获了成长与成绩，展望xxxx年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致，齐心协力的去实现部门目标，为公司发展贡献一份力量。

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇二

在上一年度的工作方面，我作为xx公司的xx客服，在工作方面我严格遵守公司的规定要求，在服务中履行自己的职责和目标，做到“热情服务、耐心沟通、严守纪律”。在工作我严格遵守公司的每一项规定，不向客户随意自己职责外的事情，并努力提高自身的服务要求，做到努力让客户满意，展现xx公司的服务形象。

在一年来的工作中，我重视自身的服务能力，一直再向能力出色的同事学习，向领导请教各种经验和技巧。且在日常我也会利用一些时间来看阅读心理和沟通学方面的书籍，努力提高自身技巧，加强自我的推销和服务能力，让自己能在工作中创造更好成绩。

最终，我通过自身的努力取得了不错的个人成绩，但我明白，自己对比其他同事还有许多不足和问题，为此我还需要更进一步的追求前进和发展，提高自我的能力和目标！

作为客服，我真理解公司的理念和思想。借此，我充分认识到，自己作为公司对外的服务人员，自身的表现和形象就意味着客户心中对我们xx公司的形象！这让我认识到了自身的工作虽然简单，但肩上的责任却十分的重要！

为此，我在工作的思想上也越发的重视起来。在工作中，我努力提高自身的形象和服务能力，并通过对自身态度和思想的反思和调整，保证自身能随时以积极热情的态度展开工作。

作为客服，我明白我们时常会为遇到一些焦急的客户，结果导致心情郁结。为此，我在工作后积极的和同事们互相交流，互相鼓励。一方面也调整了团队的思想 and 心情，另一方面也互相学习了问题的解决办法，以便今后更好的处理类似的问题。这我和同事们在思想和能力上都有了很大的提高。

当然，工作中我也有很多不足的地方，如：处理方式不灵活、沟通需要更加细心等等。这些大部分都是我在经验上的不足，所以更需要多加锻炼，多去请教！

今后，在自己的工作上，我会更加的努力，让自己不负xx公司客服的形象，努力为公司做出更好服务，树立优良的口碑！

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇三

党委工作报告,是各级党委定期向上级党委报告本级党委工作情况,那么,党委工作报告有什么要求呢?下面本站小编给大家分享几篇党委工作报告,一起看一下吧!

基层组织与管理的重要。

主要写一下主要的工作内容，如何努力工作，取得的成绩，最后提出一些合理化的建议或者新的努力方向。

- 1、你对岗位和工作上的认识。
- 2、具体你做了什么事。
- 3、你如何用心工作，哪些事情是你动脑子去解决的。就算没什么，也要写一些有难度的问题，你如何通过努力解决了。
- 4、以后工作中你还需提高哪些能力或充实哪些知识。
- 5、上级喜欢主动工作的人。你分内的事情都要有所准备，即事前准备工作。

1. 一定要实事求是，成绩基本不夸大，缺点基本不缩小。这是分析、得出教训的基础。

2. 条理要清楚。语句通顺，容易理解。

3. 要详略适宜。有重要的，有次要的，写作时要突出重点。总结中的问题要有主次、详略之分。

——党建工作水平实现新提升。深化创先争优活动。开展对标187次，122个支部实现了提档晋级。开展“四亮四比四评”、党员承诺等七项活动。对两年多来创先争优活动进行系统总结，形成7项长效机制。开展“四好”领导班子创建。坚持以建设学习型党组织为重点，落实两级中心组学习制度，突出各级班子理论学习、能力建设、作风建设。坚持年度民主评议干部制度，对16个单位领导班子和处级干部进行考核，对考核不合格的处级干部分别给予了降级处理、诫勉谈话。深化“讲政治、提能力、明职责、兑诺言”活动，处级以上干部普遍建立工作联系点，解决了诸多实际问题。积极打造党建品牌。积极推进“三基四创”工程，着力打造“11535”党建品牌，通过开展党建基础工作竞赛，党建整体水平有了提升。推行党员“七权七责”，制定《实施意见》，召开推进会，收到初步效果。强化人才队伍建设。修订《中长期人才发展规划》等15项制度，规范人才管理。今年招聘、调入46名专业人才，与重庆大学等院校合作办学，组织各类人才参加培训千余人次。对机关5个岗位进行内部公开招聘。实施“双育”工程和政工队伍建设“五个一批”新举措。

——宣传思想工作迈上新台阶。学习型党组织建设彰显特色。构建“123456”学习体系，组织学习精神、新党章，举办了“段家楼·思想政治工作论坛”。三个矿厂荣获冀中能源学习型党委建设标兵单位和先进单位称号。精神文明建设扎实推进。开展评选“矿山群星”等四项活动。三个二级单位荣获“全国煤炭系统文明矿、文明厂、和谐社区”称号，是近年获奖最多的一年。企业文化建设向矿厂延伸。召开企业文化推进会，制作企业文化专题片，编印《企业文化手册》。集团公司荣获“全国企业文化人才工作先进集体”、冀中能源“企业文化建设优秀单位”称号。思想工作优势凸显。围绕“创新管理、提质增效”开展了10项活动。以评选“双二十佳”主题实践活动为主线，激发了职工创业热情，涌现

出红旗单位91个、明星职工95名，在冀中能源夺旗26面、争星34颗。内外宣工作再创新高。以内部报台网刊为阵地，加强舆论引导；以大台大报大刊为平台，在省级以上媒体发稿千余篇，创近年来最好水平。

——党风廉政建设呈现新面貌。监督检查保障有力。对党政决策部署落实情况、工程项目、招投标、农民工转招、三矿社区和物业处分房、作风纪律及招聘管理人员等10方面工作进行督查，都收到较好效果。反腐倡廉教育形式多样。层层签订党风廉政建设责任书。对新任领导干部进行廉政谈话。开展干部警示教育月活动，举办了党风廉政建设论坛、廉洁从业演讲等“七个一”活动。命名三个集团公司廉洁文化示范点，两个二级单位荣获冀中能源廉洁文化建设示范点称号。完善了权力运行监控机制。党务公开形成了“1234”工作格局。三个二级单位获冀中能源党风廉政建设先进集体称号。效能监察成效明显。全年完成效能监察28项，督导建章立制25项，避免和挽回经济损失240万多元。1个项目获省国资委效能监察优秀成果奖，3个项目获冀中能源效能监察优秀成果。创新工作成果丰硕。各级纪检组织实施34项(个)创新，形成了理论、制度、实践、创新四项成果。集团公司纪委12项成果获省和省煤炭协会管理创新一、二、三等奖，两个项目获冀中能源纪检监察工作创新奖，是管理创新年的一大亮点。

——和谐企业建设开创新局面。职工医疗保险参加了市医保统筹，八年未解决的问题得到解决；沉陷区、棚户区改造，除马路东外，全部安置完毕；阳光小区按计划有序推进；新医院办公大楼建设主体已完工。工会组织深入开展“六竞赛六提高”劳动竞赛活动。试点创建3个职工创新工作室，15个基层工会普遍建立群众工作室，成立10个文体协会，举办庆祝建党91周年戏曲专场等群众性的文体活动，9件作品在市总获奖。深化民主管理，保持了河北省aaa级劳动关系和谐单位称号。组织练兵比武、“服务职工在基层”、金秋助学等活动，对690名困难职工进行救助慰问，对19名困难职工子女大学生进行补助。共青团组织实施了“六个一百”青年人才培养工

程，开展安全演讲、青年突击队竞赛。团委连续五年被省国资委授予“五四红旗团委”称号。信访稳定、综合治理、老干部和人口计生工作，在生产经营、和谐企业建设中做出了积极贡献。

在肯定成绩的同时，我们更应清醒地看到党建工作存在的问题和不足。党建基础工作虽有提升，但与冀中能源集团的要求、与兄弟单位相比，还有一定差距；党建工作创新力度不够、亮点品牌不多、工作开展不平衡、政工队伍后继乏人等。以上问题，我们务必要充分认识，采取措施，认真加以克服和解决。

一是务必清醒认识到全球经济形势的复杂性□20xx年，全球经济仍处于危机后的调整期，欧洲经济可能延续下滑、美国经济复苏依然弱势、日本经济拉动恢复逐步减缓。我们要充分认识全球经济一体化对我国经济的影响，冀中能源要“建成国际化现代化一流强企”，作为大集团的成员，我们必须站在更高层次，以世界眼光、战略眼光、清醒的头脑、防控风险，研判经济走势。

二是务必清醒认识到国家宏观经济的持续性。党的提出了建成小康社会的宏伟目标。全国经济工作会确立了20xx年继续把握“稳中求进”的总基调，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策，大力实施城镇化建设□gdp增长速度将保持在7%左右，各级政府刺激经济计划将陆续实施。这些都为社会经济和国企又好又快发展提供了机遇和动力。

三是务必清醒认识到企业发展的紧迫性□20xx年冀中能源在世界500强位次上升了128位，全年原煤产量达到了1.15亿吨，销售收入2200亿元，是全省国有企业的排头兵□20xx年原煤产量将达到1.3亿吨，销售收入2500亿元，各子公司竞相发展、蒸蒸日上。大集团的发展速度惊人，形势喜人又逼人，我们必须清醒的看到井矿在冀中能源各子公司的排位，要正视自



我、正视差距，以不畏难、不示弱、不言败的勇气和行动，奋起直追、奋勇争先、奋发图强。唯有如此，才能跟上队不掉队、才能快发展大发展，才能无愧于冀中能源世界500强的成员，才能得到大集团更多的帮助和支持，才能不负全体职工家属的厚望，才能实现井矿几代人的夙愿。

四是务必清醒认识完成全年任务的重要性。实施规划两年来，我们取得了一定成绩，也留下了一些遗憾。按照目前的发展速度将无法完成“1128”目标。所以说20xx年对于我们完成“”目标至关重要。刚才，李总在职代会报告中已经确定了全年任务目标，原煤产量要完成奋斗目标350万吨，商品煤1100万吨，销售收入100亿元，利润1亿元。任务光荣而艰巨。在完成全年任务的进程中，尽管我们面临着诸多方面的制约，面临着矿井地质条件复杂、防突、防治水等困难。但是，我们必须正视困难、克服困难、战胜困难。不然我们的一切都无从谈起，不但企业发展规模、速度受到影响制约，甚至连正常的运行都非常困难。不要说我们是七个子公司中唯一没有完成去年任务的单位，失去了各个口评先评优的条件，甚至就连冀中能源的支持也会大打折扣。因为冀中能源对各子公司支持的原则是谁发展好、谁发展快，就支持谁。特别是对外资源扩张上，社平董事长多次讲到给我们大力支持。因此，各级党组织、各级领导干部、全体共产党员、职工代表对此必须要有充分认识，坚定发展信心，横下一条心，主动担当，主动作为，坚决超额完成全年各项任务目标。

五是务必清醒认识到转变思想作风的急迫性。新一届中央领导集体上任后，在作风建设上为全党做出了表率。从省委到国资委再到冀中能源都对作风建设提出了明确要求，对照要求，我们领导干部在作风建设上还存在着不可忽视的问题，主要表现为：观念更新慢、畏难情绪大、工作不主动、方式方法少；遇到问题讲客观讲条件，遇到困难绕着走躲着走，遇到矛盾往外推向上推。这些问题归结起来就是思想上、精神上、作风上的问题，这些问题严重阻碍了企业发展。因此，各级领导干部必须继续解放思想、保持昂扬向上的精神状态。

要破除“小富则安、小进则满”安于现状的思想，保持抢抓机遇、永不懈怠的创业意识；破除“等待观望、怕苦畏难”的等靠要思想，保持迎难而上、团结拼搏的精神状态；破除“不思进取、无所作为”的唯条件论，保持不甘落后、奋发有为的进取精神。解放思想、保持昂扬向上精神关键在抓落实。抓落实就要充满激情，敢于担当，勇于负责，勤于敬业、善于创新；抓落实就要有“想干事”的动力、有“会干事”的能力、形成“同心干”的合力；抓落实就要有与强的比、向高的攀、与好的赛的勇气豪气。抓落实就要遇到困难不退缩、看到问题不扯皮、碰到问题不上交，把自己责任范围内的事办好。解放思想，保持昂扬向上精神必须进一步转变作风会风文风。认真贯彻落实中央八项规定，切实转变工作作风，各级领导人员每月至少要有三分之一时间，甚至二分之一的深入基层、帮助基层出谋划策，共商改革发展大计。切实精减各类会议，能不开的不开，能合并的合并，控制会议规模、时间和人数；要开小会、开短会、克服议而不决的马拉松会议；各级领导要讲真话、讲短话、讲有用的话，力戒空话套话、假话。积极改进文风。提倡主题鲜明、短小精悍、朴实无华、有用管用的文风，力戒空洞无物、有名无实的弊端。狠刹铺张浪费之风。要继续大力弘扬艰苦奋斗、勤俭办企的优良传统，反对办事讲排场、比阔气，反对利用公款大吃大喝，严格控制一切非生产性支出；内部招待一律吃工作餐、自助餐；强化企业公务用车管理，坚决纠正公车私用等违规违纪行为。各级领导干部要做示范做表率，以过硬的作风确保各项工作如期完成，倾其全力确保全年任务圆满完成。

## 一、深入贯彻党的精神，增强企业发展推动力

学习好、宣传好、贯彻好精神，是各级党组织当前和今后一个时期首要的政治任务，要学透精神，把握实质，统一思想，融入实际，增强企业的推动力。一要创新载体，在宣传贯彻上下功夫。各级党组织要进一步创新宣传载体和宣传手段，利用专刊专栏、电视网络等多种形式宣传精神，使之家喻户晓，人人皆知，入脑入心。广大党员干部要以高度的政治自

党性，带头学习，带头宣讲，带头贯彻落实，奋力开创企业改革发展新局面。二要深入学习，在领会精神上下功夫。各级党组织要制定学习规划，统筹安排，做到以学习促生产促工作。各级领导班子要坚持先学一步，学深一步、学精一步，做到真学、真懂、真信、真用，通过原原本本学习报告和党章，深刻领会提出的一系列新思想、新观点、新论断、新要求，破除一切妨碍科学发展的思想桎梏和观念束缚。三要学以致用，在推动发展上下功夫。坚持“五个结合”，做到“五个到位”：学习贯彻精神要与实现企业发展战略相结合，切实把“”规划目标落实到位；与“管理提升年”主题活动相结合，切实把提升管理各项措施落实到位；与完成全年任务目标相结合，切实把提质增效举措落实到位；与提升11535党建品牌相结合，切实把党建工作任务落实到位；与转变思想观念相结合，切实把服务发展的职能落实到位。用精神统一思想、凝聚力量，推动发展。

## 二、围绕质量效益中心，增强党建工作引领力

一要深化“四好”领导班子建设。企业越是艰难困苦的时候，越是形势复杂的时候，越是检验一个班子，特别是主要领导大局意识、责任意识和觉悟水平的时候。逆境中更能看到党组织真正的战斗力，看到干部队伍的真正本事。要深入开展“四好班子”创建活动，在各级领导班子中要大力开展“责任、能力、作风”建设。进一步增强责任意识。工作中要勇于担当、敢于担当、乐于担当，切实做到不辱使命，不负重托。进一步加强能力建设。切实紧跟企业发展形势，加强政治理论、专业技术和现代管理知识的学习，不断提高驾驭企业改革发展、处理各种复杂问题的能力。进一步转变工作作风。认真开展“六查六看”，即：一查精神状态，看工作劲头足不足；二查工作作风，看执行力是否到位；三查团结情况，看团队是否真诚配合；四查工作能力，看是否胜任本岗位工作；五查工作程序，看能否坚决执行各项规定制度；六查工作效能，看工作效率高低、任务能否完成。要按照“四好”领导班子创建活动考核办法，严格考核，严格奖惩，对

较差的班子采取组织措施。抓好各级党组织改选换届。按照上级党组织的要求，自下而上，统筹安排，确保年底前完成。二要加强人才队伍建设。按照“引得进、留得住、用得好”的原则，切实加强人才队伍建设。抓好优秀人才的引进。特别要作好煤矿主体专业和其他紧缺人才的引进工作。抓好现有人才的培养。采取内外培训等多种形式，对生产骨干和专业人才进行继续教育，促进现有各类专业人才快速、健康成长。抓好专业人才的考核。对“德、能、勤、绩、廉”五个方面进行考核评定，真正让能干事的人有机会、会干事的人有舞台、干成大事的人有岗位，不让老实人吃亏，不让钻营者得利，形成职务能上能下、待遇能高能低的开放型动态管理机制。同时，要继续加大竞聘上岗工作力度，真正把优秀人才选拔到企业所需的重要岗位上来。三要全面加强党建管理工作。全面推行党员“七权七责”，按照岗位实际，对党员的基本要求进行细化、具体化、标准化，形成长效机制。进一步完善党建工作绩效考核评价体系，定期对基层党建工作进行考核评价。开展标准化党支部创建。制定创建标准化党支部实施办法，做好考评验收工作。深入开展党员“创优争星”竞赛活动，切实发挥党员先锋模范作用。

### 三、围绕质量效益中心，增强宣传思想工作凝聚力

深化学习型党组织创建。开展学习型班子、学习型党组织、学习型党员创建活动。规范123456学习机制的运行，开设“井矿大讲堂”，开展优秀案例征集，强化学习考核评比，力争到年底使40%以上的基层党组织达到先进单位标准，努力把“123456”学习机制打造成“井矿特色、冀中领先”的学习品牌。开展“管理提升年”主题教育。要制定主题教育活动方案，强化宣传引导，对照管理提升，查找不足，破解管理难点，切实使管理理念、管理方法、管理流程、管理效果得到提升。开展“管理提升、夺旗争星”主题实践活动，每季度组织一次评选，激发干部职工敬业爱岗、勇于创新、为企业发展做贡献的热情。开展“三项”教育活动。抓好艰苦奋斗、形势任务、安全生产三项教育，强化舆论宣传，创新形

式载体，突出引导疏导，凝心聚力，促进各项目标任务实现。开展新闻竞赛活动。围绕主旋律，打好主动仗，为企业科学发展鼓劲造势，力求内外宣工作再有新突破。

#### 四、围绕质量效益中心，增强企业文化软实力

大力加强企业文化建设。大力宣贯“聚合”、“和兴”文化，突出日常渗透，抓好行为养成，切实让企业文化理念内化于心、外化于行、固化于制。深入推进矿厂文化落地，各单位要按照“一矿一特色，一厂一品味”的建设思路，增强主动性，选好切入点，抓好落地工作，做好考核测评。各单位要利用研讨会、演讲比赛、环境刷新等形式，持续不断地对职工进行教育熏陶，引导职工认知、认同感，以文化力提升企业核心竞争力。下力量打造精细化管理平台，推动管理升级，提升管理水平。深入推进精神文明建设。要以集团公司

《“ ”精神文明规划》为指导，积极探索新形式、新内容、新机制，增强创建实效。要大力开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，选树先进典型，大力营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。要开展好“文明单位、文明区队、文明班组、文明员工”评比表彰，不断提升精神文明创建水平。进一步做好政研会工作，注重研究成果转化，服务企业发展。

#### 五、围绕质量效益中心，增强廉政建设保障力

加强监督检查。围绕集团公司中心任务，重点对“三重一大”决策制度执行落实、作风建设、内部管控、项目建设等进行多层次、全方位的监督检查，确保集团公司各项重大决策部署落到实处。加强反腐倡廉教育。以党员领导干部为重点，大力开展理想信念、党风党纪、法规制度、案例警示等教育，筑牢领导干部拒腐防变的思想防线。大力推进廉洁文化建设，在管人管事管钱管物等关键岗位开展“廉洁示范岗”创建活动；巩固现有成果，建设一批廉洁文化阵地，发挥潜移默化的教育作用。深化权力运行监控机制建设。重点围

绕高风险权力运行主要环节，继续完善记录备案，建立问责纠错制度，创建“制度+科技”监察平台，提高监控水平。推进党务公开，实现党务公开工作的制度化、透明化、规范化、常态化。加大纪检监察工作创新力度。实施两项创新、深化三项成果。构建效能监察和股份制企业领导干部廉洁自律管控机制，这两项创新要抓点带面，逐步推开。深化党风廉政建设“五查”机制、工程项目建设“五监督”、领导干部廉洁从业“六力”建设。要切实把握供应、财务、招投标作为全年反腐败工作的重点领域，强化监督监察力度，提升纪检监察工作科学化水平。

## 六、围绕质量效益中心，增强和谐发展向心力

各级党组织要坚持以人为本的理念，把关心群众切身利益，增加职工收入，提高职工家属幸福指数作为的工作重点，切实抓紧抓好，抓出成效，不断增强企业的凝聚力和向心力。各级工会组织要以创建学习型、服务型、创新型、有为型、活力型、和谐型“六型工会”为目标，打造特色工会、品牌工会。创设“段家楼工会论坛”。抓好劳动竞赛、练兵比武工作。开展“安康杯”、群监、女工家属安全协管、职工代表安全巡视活动。发挥职工创新工作室引领作用。抓好群众工作室、模范职工之家、星级工会考核评比。加强班组建设，加大班组长培训力度，提升班组管理水平。探索送温暖和帮扶工作新途径、新方法。发挥俱乐部、图书馆、文化活动中心、文体协会的作用，丰富群众文化生活。各级团组织要加强自身建设，围绕中心，抓好青年文明号、青年突击队、青年安监岗工作，开展好“管理提升、青年先行”主题教育实践等活动。信访稳定工作、综合治理、人口计生、老干部等部门，要创造性地开展工作，努力为企业改革发展营造平安和谐的内部环境。

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇四

大家下午好!

很荣幸由我代表公司向大家做年终总结报告。

1月17日公司组织召开了年度总结会议，对xx年xx公司经营情况进行了全面系统的总结。xx年，在董事长xx先生的正确指引下，公司全体同仁认真贯彻执行年初规划纲要精神，部分板块较好地完成了年度目标任务。全年公司产值近1.2亿元，实现利润1000多万元。

此次年度会议中，各部门做了xx年工作述职报告和xx年工作计划，公司领导层对xx年各部门所取得成绩予以肯定。

xx年，我们用心经营，改进策略，业绩显著。虽然有各种不利因素的影响，所幸的是，通过大家的努力，我们的销售和利润仍然获得了好的成绩。工程中心全体同事齐心协力，付出了辛勤的努力，超额完成全年业务指标，为xx公司业绩保持稳定增长做出了重大贡献。营销中心，在面临电信市场调整与变动的情况下，经历外部与内部的结构化调整，最终通过第四季度的劳动竞赛，使业绩得到有力的回升。驻地网事业部，在xx年加强了经营管理力度，调整了经营策略，初步实现驻地网向智慧社区的业务进化，为xx公司公司未来的长足发展奠定了良好的基础。

xx年，我们规范管理，严控成本，硕果累累。通过公司组织架构改革，公司各岗位工作职责得到梳理与明确，公司管理制度和工作规范进一步得到完善。实行分管领导制，设有两大职能管理中心与三大主营业务板块，从管理架构上稳中带新，强而有力。通过绩效工作的执行，各部门有效明确目标、跟进过程、落实结果。同时，我们加强了财务管理，通过梳理财务流程、财务管理软件的引进、严格的成本控制以及良

好的资金回笼等工作，充分保障了公司资金流的正常运作。

(提高音量)在此，我谨向各条战线上的全体同仁们致以衷心的感谢和崇高的敬意！

各位同事，在肯定成绩的同时，我们也要清醒地认识到□xx公司与同行们相比较，增速还不够快，市场排名和份额还不够高。我们需要注入新的管理思路与发展策略，紧跟时代发展的步伐，长足发展xx公司事业□xx年，我们面临更加严峻的挑战□xx董事长在年终工作会议上提出：“强素质 调激励 抢速度 促转型”的十二字方针，给我们在14年的经营管理与业务发展上指明了方向、提出了更高的要求。

一、强素质，古人云“贤者在位，能者在职”□xx公司面临市场战略转型和长足发展的关键期，迫切需要加强队伍建设，强化人才结构，建立强而有力的人才队伍。一是要增强思想素质、统一意识，从意识层面达成一致，形成合力，拥有“全局观”。不谋全局者，不足谋一域。不谋万世者，不足谋一时；我们要团结一致按公司的整体经营方向与管理方针，“谋全局，讲全局”，一切从xx公司利益出发，深入理解与贯彻执行xx公司xx年十二字经营方针。二是要求大家增强业务素质，提高业务能力和管理水平。对业务领域的专业知识，对公司产品、服务、业务操作流程和管理要求必须熟练掌握，成为行家里手。同时，公司要求全体员工必须加强学习，将学习作为一种责任和追求，在工作上学习和实践相结合，完成自我综合素质的提升。三是增强心理素质，积极应对各种工作挑战，出色完成工作任务。大家要具备百折不挠的勇气、坚忍不拔的毅力、胸有成竹的自信，团结一致，为共同的目标全力以赴。

二、调激励，公司从经营思路与管理策略上对我们提出了更高的要求。我们必须以目标为导向，加大市场开拓力度，同时，公司将制定有效的绩效考核制度，加大激励，打造xx公



司的发展活力。公司将建立员工价值与企业效益同步增长的长效激励机制，实现xx公司发展和个人发展最大化。

三、抢速度，速度管理，就是比别人先行一步，在市场竞争中抢占先机。我们要做，就努力做到最好，要有速度制胜的意识和信念！通信行业是一个日新月异的行业，变化迅速。抢速度，无疑是xx公司14年的重要策略！未来□xx公司公司是否还能实现跨越式增长？取决于我们是否能够做到的快、狠、准，这将决定我们的未来！

四、促转型，一是思想的转型，我们必须从传统思维模式中解放出来，跟上信息时代和公司发展的步伐。二是：核心员工的职业化、中高层管理人员的专业化、基层员工的技术化的提高与转型。三是业务结构调整和转型，结合公司新老业务的发展，依据公司经营目标和发展方向，逐步完善公司管理和内部服务的落地。驻地网业务，要调整发展思路肯经营策略，加快发展速度。工程板块上要在保证原有拆迁工程的基础上，大力增加以智能楼宇社区建设为主的新业务。营销业务板块，则要从门店经营向连锁运营转型，逐步形成具有xx公司特色的核心竞争力。

人力资源部：强素质：人才规划、岗位分析、调整配置、人员培训、人才引进；调激励：以“速度、转型”为导向，加大对市场拓展团队、关键岗位的激励力度，打造以速度取胜的核心竞争力。

财务部：完善预算管理体系，制订规范的预算文书，每项预算有编制说明。积极发掘各种降低成本的先进方法，事前、中、后均有控制手段，根据预算对各部门提出预警；确保现金合理流动与平衡，满足公司正常经营和发展需要；合理投资，使资本保值增值。紧跟业务部门，主导应收款项回笼，提高现金使用效率。

工程中心：完善工程项目管理制度，继续推行项目承包制，

项目经理必须对成本、质量、安全、进度负责。项目部的目标、激励跟实际施工量完全挂钩，按工日承包；推进业务结构的调整，开拓非通信专业市场。

智慧社区：打造第三方通信服务平台，建立驻地网运营手册，包括市场拓展、投资建设、运营服务的标准、流程，快速拓展市场、快速完成建设、快速投入运营，形成用户规模；根据智慧社区的商业模式，建立与产业链上下游合作伙伴的整合方式、标准与流程，建立智慧社区运营平台并进入试点运营，打造深圳地区智慧社区第一品牌。

营销中心：完善门店运营服务体系，坚持打造以店长为核心的人才培养、激励机制；推进业务的转型，导入o2o模式，实现线上线下的有效结合，做大销售规模；建立与智慧社区营销业务的对接模式，整合、壮大营销人才资源。

同事们，伙伴们□xx公司xx年的奋斗目标是收入实现1亿元，利润1000万元□xx年是xx公司事业发展史上的一个重大的转折点，我们处在信息时代的前沿，前景广阔、机遇凸显。公司立足于通信工程建设业务、电信产品营销业务，将用三到五年的时间向智慧社区平台运营商转型。为客户提供安全、便捷、美好的智慧社区生活方式是xx公司的发展使命。我们力争未来成为行业内中国前五名的公司，成为一家社会公众公司。我们要坚信，在xx董事长的正确指导下，围绕14年的十二字经营方针，全体同仁们上下一心，群策群力，继续发扬过去的优良传统，奋发向上、继往开来，朝着我们既定目标，坚定地、踏实地向前迈进！（提高音量）xx年必定会有我们的辉煌□xx公司的辉煌！

最后，在新春佳节即将到来之际，我再一次衷心地祝愿大家新春快乐，阖家幸福，工作顺利，健康平安！马年马上成功！谢谢大家！

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇五

时间就像小偷，偷走你的青春，偷走你的激情，偷走你有限的岁月。初到xxxx的情景好像就在眼前，一转眼已经四年了。感叹时光的流逝，又不甘于岁月的蹉跎，于是乎只有与时间赛跑，努力而又努力。

来xxxx四年我倍感温暖与亲切，同事们对我都很好，像亲人一样，有事互相帮助，相互包容，让你每一天都心情愉快。看到新教学楼拔地而起，心里乐滋滋的，使我有幸自己最后三分之一的教学生涯在这么美丽的学校度过。

20xx学年，我仍然任教书法，周课时16节。我努力上好每一节课，每节课的作业都认真批改，写得好的学生及时发星级奖章，调动学生的积极性，其中203班，302班，502班的学生书写水平有明显的好转，社团里的学生兴趣浓厚，他们喜欢写字课，上课非常安静，水平也有明显提高。黄xx雨、杨xx榛钢笔字获县艺术节二等奖。六月上旬选拔了比较出色的13名学生参加xxxx市比赛，从五月下旬开始每天训练，水平有较大突破。

每月更新布置学校宣传栏一次，使学校窗口更亮丽，每月参与教师教学札记评比一次，做到严肃认真，公正公平。

在个人方面□20xx年9月《悬针竖与垂露竖》一文发表于《教改导报》，校本教材《朱老师教写字》参加xxxx县优秀校本教材评比获一等奖。在xxxx老年大学兼职古代历史，《老年大学古代历史教材选编的原则与依据——以先秦事迹六十讲为例》发表于□xxxx老年教育研究》。我努力学习，勤于笔耕，散文□xxxx老年大学——老年人的乐园，也是我的乐园》发表于□xxxx报》，杂文《谁来托住将要掉下的最后一根稻草》发表于《竹乡文学》。

课余时间还参与学校校园文化建设，努力为学校的发展添砖加瓦，尽微不足道的努力，有些时候常常是力不能至，心向往之，总之一心希望学校好，希望xxxx小学越来越美丽。

由于任教学科的特殊性，校内听课数量不足。不过我空班时间从不浪费，本学期初编写了校本教材《朱老师教写字——第十册词语盘点》和《朱老师教写字——第八册词语盘点》供学生练习，最近又编写了《朱老师教写字——第二册语文要点》、《朱老师教写字——第三册语文要点》，准备下学期使用。

学无止境，教无定法。

孔子曰：学然后知不足，教然后知困，知不足，然后能自反也；知困，然后能自强也。我将努力在“知不足”与“知困”中自反和自强，以期教学相长。

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇六

时间过得真快，不知不觉xxx年慢慢地离我们远去□xxx年迎面而来，面对眼前回想过去展望未来，有进步的喜悦，也有工作中不足的愧疚，用心思量总结工作当中的得失，在教训中成长，为明年的工作计划做好充分的准备□xxx年总结报告如下。

我是一名五金储存的管理人员，仓管员我们的工作可用，收，管，发，三个字来概括，这三个字看起来简单，但正真要做到位也不是很容易的事。在工作中一定要保持清晰的头脑，认真仔细地看好每张单据上的数字，以及根据单据的准确核对好物料，避免发生差错。

自己在某些方面还是有一定的不足，比如知识，社会经验等；不过我相信这些都是可以通过自己努力的学习来提高的，我也正朝着这个方向努力！

盘点工作对于一个仓库管理员来说并不陌生，因为那是每个月都必定要完成的工作。另每个人都不能有大意的心态，因为关系到公司高层对公司资产的了解及新年能有更好的开始，也是对我的一个肯定。为了降低仓库库存，尽量做到发料不出错，少发多次等等---

盘点前，我像热锅上的蚂蚁一样，每天都为实物、卡、帐是否一致而忙碌着。如果平时工作做的不好，盘点前再急再忙也没有用。虽然这次盘店结束了，很多好的方面都是我要继续沿用下去的。

1: 每天物料盘储两种或以上;

2: 每天检查收发货情况;

每年十二月份要进行物料盘点，为了使财务在核算时得到正确的数据信息，积极配合对储存的物料进行准确的盘点，做到正确无误。

我从刚进公司是的一什么都不懂到现在已基本认识公司的部分产品，已熟悉公司的部分流程。 争取在新的一年里工作更进一步。

1: 在盘点过程中有少量物品已成为呆滞品，长期存放在仓库既占空间又不会领用，本人建议合理渗用或申请报废处理。

2: 杭州仓库太小不好摆放与发货

一，团结同事，维护公司利益，不利公司的话不说，不利公司的事不做。

二，多与同事沟通，吸取好的建议，虚心听取领导的点评，在新的一年里多学习，做到懂得更多做得更好。 三，争取在新的一年里工作失误全年十二个月少于一次，力争做到更完

善。

感谢公司领导给我一次汇报的机会，感谢领导的关心和指教，感谢同事们对我的帮助和鼓励，祝公司在新的一年里更上一层楼，取得更大的成就！以上总结汇报望领导批评指正，谢谢！

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇七

1. 联系家长，及时了解学生的假期学习和生活动态。

1. 假期通过电话□qq□微信等联系方式，与学生家长交流，告知家长学生20xx-2014第一学期在校的表现情况及有何不足之处，共同努力改善学生的思想动态。争取下学期学生在校能有更好的表现。

1、贫困学生自卑、影响人际交往

有些贫困学生由于是单亲家庭，或家里贫困导致学生自信心不足，人际交往能力较差。在各方面与其他同学相比较后，自卑感较强，影响了与他人的人际交往。

2、思想包袱重、影响学习

有的学生由于受到家庭条件贫困、父母离异，或单亲等各方面原因的影响，学生没有形成正确的人生观和世界观，没有得到良好的引导，背负了很重的思想包袱，甚至有些还产生了偏激的想法。这样，学生整天都在考虑家里的问题，没有心思去学习，就会影响学习成绩，成绩不好，自信心也没有了。

3、多数贫困学生在校表现较好

贫困学生的家庭教育尤为重要，虽然家里不富裕，但父母对孩子的教育投入较多。父母对孩子的教育能保持一致性，面对贫

困的现实, 家长对孩子能有一个很好的、正面的引导和鼓励。

### 1、加强人际关系及学业方面的指导

在班级采取一帮一制度, 让那些成绩优秀的学生帮助他们。开设业余学习帮助小组, 利用课余时间来给他们补习专业知识。此外, 还要为他们讲解如何处理好自己与周围人的关系。选好时机用一些优秀贫困学生的典型事例教育他们影响他们, 让他们明白学习知识的重要性, 懂得自立、自信、自强的意义。帮助他们明确学习目标, 指导他们建立自己的学习生涯规划, 并一直跟踪指导。

2、加强心理健康辅导加强心理健康教育, 不断对他们加以引导和鼓励, 鼓励他们多参加有益的集体活动。注重培养自信心、挫折承受能力和心理调节能力, 引导帮助他们去营造和谐、健康、友好、互助的良好人际关系。

3、在班级建立激励机制在班级通过召开表彰大会、经验交流会等方式建立激励机制, 表扬那些在最近时间段内有进步或是在期末考试中成绩有所提高, 或是有先进事迹值得表扬的地方的学生, 来鼓励他们对学习及生活的热情。

### 4、尽可能的为他们提供勤工助学岗位

联系校内校外的单位, 尽可能的为他们提供一些勤工助学的岗位, 让他们利用课余时间通过打工, 减轻家庭的经济负担, 帮助他们树立自立自强意识。这次“千名辅导员访千家”活动, 辅导员走进贫困生家庭, 为家长详细介绍我院针对贫困生的各项优惠和资助政策, 并转赠了学校过年对贫困生家庭的资助款项。这些都极大地鼓舞了学生和家长的士气, 使他们看到了希望, 感受到了国家的温暖, 他们均决心要以更积极的心态去面对自己和家庭的未来。此次家访, 使我积累更多的学生思想工作经验, 为今后引导、指导学生的成功和成才创造良好的环境。此外, 这样的方式也为我系的贫困

生教育工作指明了方向，使我们对未来的工作目标更加明确，也增加了开展工作的自信。

这次家访对我触动很大，贫穷是如此真实地在我眼前，让人感到窒息。学生都把我们或学校当成了救星，可大多数时候我只能用苍白的语言来安慰他们，我们不能作出承诺。经过家访，我对家访有了新的感受，我认为家访对孩子精神上的鼓励要远远大于金钱的作用。真希望我们以后，能多一点家访，和孩子再多点沟通。

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇八

(一)加强组织领导。接到通知后，我局高度重视，立即召开党组会专题研究评选推荐方案，并向市委、市政府分管领导进行了汇报，主动与市人社局、公务员局沟通对接，要求相关部门认真研究、积极推荐、严格把关，确保评选推荐工作顺利完成。

(二)严格选拔标准。坚持以政治表现、工作实绩、贡献大小作为衡量标准，将热心民族团结进步事业，认真贯彻中央民族工作会议精神，能够认真执行党的民族政策，模范遵守国家法律法规，立足岗位，勇于奉献，在促进各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的崇高事业中取得显著成绩的先进集体和先进工作者推荐上来，做到优中选优，确保了推荐对象具有先进性、典型性和代表性。

(三)精心选拔推荐。要求参选单位严格履行规定程序，进行民主推荐，领导班子集体研究决定，拟推荐对象在所在单位进行公示。推荐评选工作始终坚持群众路线，充分发扬民主；坚持评选条件，确保评选质量；坚持面向基层，突出工作一线；严格评选程序，严肃评选纪律。整个推选过程做到公开、公平、公正，被推选出来的单位和个人在本单位进行为期5个工作日的公示。



(四)深入细致考察。通过谈话、政审及征求意见等办法，全面了解考察对象情况。被推荐的对象，按照干部管理权限征求了干部管理部门的同意，并征求了纪检监察和卫生计生部门的意见。市人社局会同我局对推荐单位和个人进行了认真审核把关。

根据文件要求，经各区市层层推荐，结合工作中掌握和了解的情况，综合考虑各区市少数民族人口数量、民族工作任务完成情况和对民族工作的贡献，我市拟推荐青岛市市南区民族宗教局为全省民委系统候选先进集体，青岛市城阳区委统战部副部长、民族宗教局局长张xx为全省民委系统候选先进工作者。

## 1. 全省民委系统候选先进集体

市南区民族宗教局，针对新形势下民族工作的新任务、新特点，立足区情，创新举措，在完善民族工作治理体系上谋新思路，在探索民族工作途径上求新突破，在推动民族工作向社区延伸上见新成效。设立了“一个中心”（民族事务联管中心），搭建了“两个平台”（“微市南”信息发布平台和“帮到家”互动交流平台），健全了“三项机制”（常态化管理机制、亲情化服务机制、立体化应急机制），组建了“四支队伍”（街道民族工作指导员、社区民族工作联络员、楼院民族工作调解员、社区民族工作宣传员），不断深化创建工作，民族团结进步事业硕果累累□xxxx年、xxxx年，连续两届被国务院授予全国民族团结进步模范集体□xxxx年被评为全省民族团结进步创建活动示范单位。

## 2. 全省民委系统候选先进工作者

张xx□女，汉族□xxx年4月出生，中共党员□xxx年9月参加工作□xxxx年5月因工作需要调入城阳区委统战部（城阳区民族宗教事务局），从事民族宗教工作，现任城阳区委统战部副部长、民族宗教事务局局长。城阳区有41个少数民族、居住半年以

上的少数民族常住人口22667人，少数民族企业88家，民族餐饮网点300多家(清真网点150余家)，少数民族百人以上社区11个，民族工作任务十分繁重。多年来，张xx带领全局，认真贯彻党的民族政策，围绕各民族“共同团结奋斗、共同繁荣发展”主题，扎实开展民族团结进步创建、创新民族工作服务管理方式，为促进全区民族团结作出了突出贡献。城阳区民族宗教事务局先后荣获国务院表彰的全国民族团结进步模范集体、山东省民族宗教工作先进集体、青岛市民族团结进步模范集体等荣誉称号。

附件：

1. 推荐对象汇总表
2. 全省民委系统候选先进集体和先进工作者事迹材料

青岛市民族事务局

xxx年7月17日

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇九

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员。没错，先制定出销售人员个人工作计划并监督完成。建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是我们现在的一个重点。在工作中建立一个和谐，具有杀伤力的销售团队应作为一项主要的工作来抓。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有较强烈的责任心，提高销售人员的主人公意识。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综

合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个成熟业务员的档次。

也就是根据我们所了解到的市场情况，对我们公司产品的卖点，消费体，销量等进行适当的定位。

就是找出适合我们公司产品销售的模式和方法。

根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日；以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

就是对一开发的客户如何进行服务和怎样促使他们提高销售或购买；对潜在客户怎样进行跟进。根据我以往的销售过程中遇到的一些问题，约好的客户突然改变行程，毁约，使计划好的行程被打乱，不能完成出差的目的。造成时间，资金上的浪费。我希望领导能多注意这方面的工作！

我坚信在自身的努力和公司的培训以及在工作的磨练下，自己在各方面一定会有所成就。

## 个人工作报告要求 个人工作报告篇十

日历即将翻到新的一年，细细回味梳理着已经送走的一年，感慨万千受益颇多。在过去的一年里，总的来说自己成长了不少，认识了很多新朋友，带给了我很多新观念，新的启发！在这一年里，也经历了很多坎坷！我想人生的路就是这样吧，当你经历过了，自己的思想才有新的境界，才能更快的成熟！

首先特别感谢公司为我提供了发展的机会。步入公司已半年有余，在各位领导及同事的关怀与互助下，逐步对公司有了新的认识，让我在新的环境中开始了新的起点。

这几个月以来，缓缓的从最初的一窍不通到慢慢了解公司一些作业流程、规章制度，缓缓融入了这个大家庭。一直喜欢用家来形容公司，或许有家的感觉是比较暖和，而个人又轻易对家产生依恋和赋予责任感。突然想引用一句话“公司是我家，成功靠大家”。公司是一个团队，只有依赖大家的力量，公司的各项制度才能得以施行，从而走向更高的境界。

首先我们采购部做到多多开发物料资源，调查价格，做到货比三家，控制价格审核流程，让采购部的工作透明化，并且建立完整的采购部供应商档案及物料申购档案。做为公司合格供应商必需要能做到准时，保质，乐于沟通等几个方面。本人计划完成现有原材料供应商的评定工作，为公司后期的大批量生产做好准备。同时进一步发展新的供应商网络，用以获得最理想的采购价格和品质。

采购是一份繁琐，复杂的工作。同时因为其工作性质关系，对公司产品的成本有直接影响。另外因为相关物资在采购工作的运作过程中不可避免的有退，换，修，废等情况发生，因此必须对每一批物资的采购以及合同执行情况进行台账记录，并且做好跟踪检查，定期盘点。进一步对本项工作进行完善。努力做到每笔定单的进行情况都可追溯，可查核。

将在日常工作中进一步提高工作效率。除采购价格等方面的控制外，还将其它方面的成本控制纳入管理优化的范围内，具体方面如办公物品的使用，电脑的使用管理，物资运输费的控制等方面。

进一步完善的供应商网络的建设以及采购模式的优化，尽可能的减少采购周期，提高采购的效率和及时性。并且对各种物资的采购周期进行统计记录，提供各请购单位制定请购计划时的参考。

因供应商生产能力的不足，或其它原因引发采购异常时，将第一时间知会相关领导并积极应对。同时将对异常情况的发生

生原因进行分析处理，记录在案；如有必要，将进行法律程序进行公司利益的维护工作。

独木不成林，采购部做为一个服务性部门，将谨记自己的职责，将一切以公司为重，与公司其它部门分工协作，提高生产效率，降低成本，使公司效益最大化，为公司发展提供助力。