

2023年景区工作总结及工作计划 景区导游工作总结(大全5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

景区工作总结及工作计划 景区导游工作总结篇一

20xx年已悄然过去了一半，回首这半年以来，除了收获了半年的辛劳之外，更多的是让我们看到了这半年来工作中的不足。客观的讲20xx年是一个艰难的过渡期，我们从原来家喻户晓的xx旅行社改名为xx国际旅行社，为了打造新的品牌及知名度，年初我们制作大量的资料发放，投入大笔广告费用，让xx国际旅行社以全新的姿态走进人们的视线中。为了完善管理，我们制定一套新的内部管理制度，由原来的人管人的低级阶段向制度管理人的阶段过渡。并且进一步细分各部门职责，成立了组团部、地接部和财务部。为明确以后我们旅行社新的方向和目标。我们特作出以下总结及计划。

1、地接部：今年地接部增加一名计调，工作分工明确，便于开拓xx等外省市市场。但是xx市场押款情况严重，对资金周转带来极大不便。

2、组团部：今年组团部不再局限于各单位的组团外出，而是开拓了乡镇农村外出低价短线游，跟资源x□x温泉景区合作开发的线路也做得比较成功。

3、财务部：今年公司增加一名专门会计人员，进一步完善了财务制度，但各部门对财务制度的配合还有待完善。

1□xx作为品牌，我们要坚定信心，加强管理，跟县委、县政协统一思想，作好xx的旅游服务工作。

2、提高认识，全面配合“创标”办做好标准化的宣贯工作，争取让xx国际旅行社作为“创标”的榜样，争创四旅行社。

3、加强旅行社办公室的扩建装修及办公设备的添置工作。树立行业典范、增加企业员工快乐工作的积极性和参与性，增强游客对企业的信赖度。

4、创建和健全行业行规、完善本旅行社的内部管理制度，使员工做到有章可循、有制度可依，完成由人管人的低级阶段向制度管理人的阶段过渡。

5、坚持“以人为本”的指导思想，对员工，加强培训、体现关怀，提升综合素质；对游客，常怀感恩之心，树立“游客就是上帝”的理念，诚心、诚信经营，让“亲善xx□诚信xx”成为一种口碑。

6、提高行业服务标准，树立行业服务标兵形象，加强服务意识的培训和服务水平的提升工作。

7、加大宣传促销力度，提高导游讲解水平，配合县委政府进行的景区营销，广泛拉动旅游人气，奋力拓展旅游目标市场，从而增加投资者的信心和决心。

景区工作总结及工作计划 景区导游工作总结篇二

20xx年3月以来，我乡根据^v^xx县委组织部关于开展党建宣传月活动的通知(x县组字□20xx□2号)的精神要求，认真开展xx乡党建宣传月活动，现将活动总结如下。

一、指导思想

我乡党建活动宣传月活动以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十八大精神和科学发展观，不断在全乡各村党支部中营造良好的党建舆论氛围，使加强党建工作的重要意义和任务要求更加深入到广大党员，使广大党员和人民群众参与基层组织建设的热情更加高涨，努力形成党建工作齐抓共管的良好局面，为我乡全面建设小康社会提供良好的组织保障。

二、加强组织领导

为了加强对本次宣传活动的领导，确保本次宣传活动有序开展，在宣传活动开展之前成立了以党委书记为组长的“xx乡开展党建宣传月活动工作领导小组”，在领导小组的组织和领导下认真开展我乡党建宣传月活动，在活动中坚持正确导向，保持舆论声势，注重反映实际，增强了社会效果。

三、宣传内容和形式

1、由各村支部牵头，充分利用各村组织的春节联欢晚会的文艺表演，有效地加入党建宣传的内容。在全乡x个村x个较集中的自然村寨组织了春节联欢会，在联欢会上加入了党建宣传内容，进行了党建宣传方面的节目表演，达到了党建工作家喻户晓的效果。2、各村党支部牵头，充分利用了赶乡场的机会和到人口集中地向人民群众宣传各级党组织对党建工作的重大部署，宣传党建知识，增强党建工作的社会舆论氛围，进一步加深了党和人民群众的感情。3、广泛开展党建宣传教育活动。我乡充分利用标语、跨道横幅、宣传材料、“2131”工程等方式广泛宣传党建工作。整个活动月期间共张贴党建宣传标语550多幅，悬挂跨道横幅23幅，发放宣传材料xx00余份，利用“2131”工程宣传xx余场次，通过大张旗鼓的宣传，党建工作宣传到了全乡各个角落。

4、结合宣传月活动，扎实开展了“二进村”、“三登门”活动。“二进村”是：一是流动课堂进村。乡党委组织了优秀党

务工作骨干，巡回各个党支部讲授党建方面的知识。二是党建宣传进村。将党建工作与其它中心工作相结合，抓住春节这一重大传统节日，各村结合实际在本村的春节联欢晚会上精心编排了丰富多彩的文艺节目，深入群众演出，既活跃了群众文化生活，又达到了充分利用一切有利条件加强党建宣传的目的。“三登门”是：一是送科技致富知识登门。乡党委在利用一切有利条件进行党建宣传的同时还组织了农技人员，深入贫困农户，为农户送去发展经济的知识技术，促使困难农户早日脱贫致富。二是流动党员教育管理登门。

各村党支部充分利用了春节期间外出流动党员返乡过年之机，主动上门了解有关情况，解决存在问题。同时对尚未领取《流动党员活动证》的流动党员进行补发，切实加强党的路线、方针和政策的宣传，进一步增强流动党员党性意识。三是党组织送关爱登门。乡党委利用春节慰问活动之机，给生活困难党员和群众送去党和政府的关心和温暖，使老百姓能够过上了一个祥和的春节。

四、本次宣传活动取得的效果

通过开展本次党建宣传活动，更好地向全乡人民群众宣传了的基层组织建设的工作，营造浓厚的舆论氛围，使加强党建工作的重要意义和任务要求更加深入到广大党员，广大党员和人民群众参与基层组织建设的热情更加高涨，形成了党建工作齐抓共管的良好局面，为我乡全面建设小康社会提供了良好的组织保障，达到了预期的效果。xx区紧密围绕全市党建工作的重心，坚持党、团建的配套联动，不断创新工作形式，探索工作思路，开创工作局面，通过抓机制、抓组织、抓队伍、抓载体，逐步形成了“党建带团建、党团共发展”的工作格局，凝聚力、战斗力和号召力得到进一步提高。

一、完善工作机制，优化工作环境

xx区委历来十分重视党建带团建工作，日常工作中区委和区

委组织部的主要领导、分管领导经常过问、了解党建带团建工作的情况，定期听取共青团工作的汇报，对共青团工作要点和团的重大活动进行专题研究，积极出谋划策，解决党建带团建工作中的实际困难，区四大班子领导经常出席共青团举办的活动。区委还从工作大局上经常给团组织交任务、压担子、提要求，指导参加首都国庆xx周年群众游-行和xx首部百老汇原创音乐剧《何处寻爱》的观众组织工作，并落实专项工作经费。目前□xx区已经形成了目标共订、内容衔接、机制配套、相互促进的基层党建带团建目标管理机制，其主要特点如下：一是职责明确，对党团组织在党建带团建工作中各自承担的职责以签订责任书的形式予以明确；二是指标量化，对完成党委中心工作、团员发展、推优入党和团工作保障等方面作出具体规定；三是内容衔接，将党内对后备干部的培养和团内的推荐优秀青年人才作为党的发展对象工作衔接起来；四是共同考核，对基层党建带团建实行双轨考核，保证基层党建带团建目标任务落到实处。

二、围绕素质提升，带好队伍建设

加强团干部队伍建设，严格落实《关于进一步建立完善xx区属行政事业单位团组织的实施意见》中团干部待遇的相关要求，把团岗作为党培养年轻干部的重要基地，积极向党组织推举青年骨干和团干部作为青年后备人才。把团干部的培养纳入全区干部培训规划，开展“团建创新?素质提升”主题团日系列活动，对直属团组织团干部开展集中调训，实施基层团干部专项培训计划，采取广泛参与、个别辅导、季度例会、工作研讨等形式实现培训方式的多样化、小型化、经常化，推行团(工)委书记为团员青年和村级、社区团干部上团课制度，切实提高团干部综合素质。以举办青年干部和青年人才座谈会、团干部沙龙、青年创业就业座谈、观看爱国主义教育影片等形式搭建团干部交流平台，促进党政领导与基层团干部的沟通与了解。大力推行由“大学生村官”兼任村团支部书记、副书记的措施，目前共有92名“大学生村官”

任职，为推进村级共青团工作和“大学生村官”发挥作用搭建了有效的平台。

三、强化阵地意识，带好组织建设 团建工作认真学习借鉴党建工作经验，借助党建工作在基层形成的新格局、新成果，努力使团建与党建在工作空间、内容上紧密结合，制定下发《关于共青团重点工作实行项目化推进的意见(试行)》和《关于深入开展团建创新试点工作的指导意见》，探索实施乡镇共青团组织格局创新试点工作，农村专业合作组织建团和社区建立条块结合的“社区青年联席会议”制度。不断完善行政事业单位团组织的建设，出台《关于加强xx区机关事业单位团组织建设的意见》20xx年成立农委团支部和老干部局团支部，环保局、文委成立团委，国土局、司法局、政府办、总工会成立团总支，在符合建团条件的党政机关中实现建团率xx0%加大两新组织建团力度，建立了北京博龙阳光新能源高科技开发有限公司团支部、浪漫一生影楼团支部等8家非公经济团组织。

景区工作总结及工作计划 景区导游工作总结篇三

xx市文化局创建文明城市文明景区工作实施方案为了进一步巩固创建文明城市、文明景区活动成果，推动“双创”工作向深度、广度发展，不断提高全市城乡文明程度和人民群众生活质量，特制定创建文明城市、文明景区工作实施方案，市文化局创建文明城市文明景区工作实施方案。

一、指导思想以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六大精神，认真落实《公民道德建设实施纲要》，按照市委、市政府的工作部署，围绕创建文明城市、文明景区目标，结合全市文化系统特点，进一步提高“双创”水平，大力开展群众文化活动，丰富群众精神文化生活，提高全市人民的素质，加强文明景区建设，全面提高服务质量和水平，促进全市经济快速发展和精神文明建设上台

阶，为全面建设小康社会提供精神动力和良好环境。

二、主要任务

（一）文明城市创建

（1）大力开展广场文化活动，加强社区文化建设。在近几年开展“双百场周末广场文艺演出”的基础上，以创建文明城市、文明景区为主题，继续开展广场文化活动，进一步扩大活动辐射面，使广场文化活动朝着网络化、制度化、综合效益化的方向健康发展，真正成为宣传古都文化的阵地和展示安阳“两个文明建设”的窗口，根据省文化厅对文化广场的要求，加快现有文化广场的改造，加快广场文化设施建设，不断适应旅游城市发展的需要满足人民群众的文化需求。要配合全市的重大活动和重大节庆，组织丰富多彩群众文化活动。积极参与指导民俗文化、社区文化、企业文化、校园文化，丰富游客和全市人民的精神文化生活。

（2）繁荣文艺创作，推动群众文化活动蓬勃发展。积极实施精神文明建设“五个一”工程，组织全市文艺工作者围绕安阳历史文化，从博大精深的古都文化中汲取营养，推陈出新，围绕安阳的自然风光、历史人物、人文景观、民俗风情和安阳现代化建设取得的巨大成就，努力创作群众喜闻乐见、具有地方特色的文艺精品。精心策划编排一批戏剧、音乐、舞蹈节目，使文艺与旅游有机结合起来，形象化地宣传辉煌灿烂的古都文化，挖掘一批展示安阳历史文化、民俗风情，具有浓郁地方特色的文化项目。以“弘扬民族文化，建好古都安阳”为主题，举办民间艺术和民俗风情展演、美术、书法、摄影作品展览等，多层次、多角度、全方位地反映安阳风貌，宣传安阳辉煌的历史和改革开放以来所取得的巨大成就，为全市创建文明城市、文明景区活动深入开展营造良好的文化氛围。

（3）加强城市文化设施建设，完善城市文化功能。按照省、市要求，全力做好殷墟申报世界遗产工作，力争殷墟早日进入世界文化遗产行列。完成安阳市图书馆博物馆建设，加强县

（市）区图书馆、文化馆等基础文化设施建设，不断完善全市文化网络建设，改善城市的文化功能。

（4）加强文化市场管理。认真贯彻文化部、省厅关于文化娱乐场所管理法规和文件精神，加强对文化市场的监管，努力净化文化市场，方案《市文化局创建文明城市文明景区工作实施方案》。配合公安、工商、卫生等部门坚持不懈地开展“扫黄打非”斗争，严厉打击文化市场的违法经营行为，为全市人民创造文明、健康、舒适的文化环境。

（5）加强全系统的精神文明建设，积极开展文明创建活动。抓好市民学校建设，做到“五有一落实”，即有教育计划，有专门教材，有师资队伍，有固定场所，有保障制度，落实教育活动。组织全体干部职工努力学习十六大精神和“三个代表”重要思想的，弘扬和培育民族精神，开展诚信教育，推进文明市民、文明干部职工、文明单位、科室评选活动的开展。加强优质规范服务，提高社会服务水平。推行社会服务承诺制、行政执法公示制，进一步强化服务监督，改善服务态度，改进服务质量，提高办事效率，优化发展环境。

（二）文明景区创建

（1）搞好阵地建设。丰富景区景点文化内涵，加强讲解工作，充实、修订讲解词，杜绝格调低下、庸俗有害的讲解，制止封建迷信，把风景旅游区建设成为传播社会主义精神文明的重要场所。

（2）搞好优质服务。开展从业人员培训教育。制定服务标准、服务程序、服务承诺、服务言行等，实行规范服务。要求做到“一知两讲四统一”（知道创建内容；讲普通话，讲文明礼貌用语；统一着装，统一挂牌上岗，统一服务程序，统一服务标准），提高职工素质，树立以游客为中心的意识。

（3）搞好景区管理。保持清洁环境，维护市场秩序，整治敲

诈勒、强买强卖、围追兜售、哄抬物价等违规违法行为，制止假冒伪劣、以次充好、坑蒙拐骗、野蛮待客、乱收费用等现象。强化安全措施，杜绝事故发生。健全投诉机制，做到投诉方便，有人受理，及时处理，妥善解决，保护游客的合法权益。

（4）搞好硬件建设。加强基础设施建设，下力气搞好道路交通、住宿饮食、服务网点、交通工具、文化娱乐等基础设施。搞好资源保护，防止建设性破坏。重视法规和制度建设，依法进行景区的保护、建设、开发、经营、管理。

（5）搞好四项创建活动。在全市文博开展“三优一满意”（优美环境、优良秩序、优质服务，使游客满意）活动，在景区景点开展青年文明号活动，开展“双十佳”（“十佳导游员”和“十佳讲解员”）评选活动，着力提高服务水平。

三、措施要求

1) 加强领导，精心组织。要提高认识，高度重视，切实加强领导，把双创作为一项重要工作纳入整体工作盘子、摆上重要议事日程，精心组织，周密部署，认真抓好。建立由党委、政府主要负责同志牵头的双创组织机构，进一步健全办事机构，制定双创规划和具体实施方案，落实目标责任，采取得力措施，加强分类指导，狠抓工作落实。要结合实际，量力而行，注重工作实效，反对形式主义和花架子。

（2）加强协调，形成合力。要充分发挥职能作用，把“双创”任务纳入各项工作中去，各部门、单位要各负其责，密切配合，齐抓共管，共建联动。要搞好文化设施建设和文化市场管理。要建立和实行联席办公会议制度，定期听取职能部门工作汇报，及时解决存在问题，确保双创工作任务的完成。

（3）突出重点，延伸辐射。从实际出发，理地步明确工作目

标和工作重点，强力推进，务求实效。要确定今年着力解决的几个方面的突出问题，采取切实措施，认真加以解决。做好延伸辐射工作，推动创建活动逐步由街道向社区延伸，由市区向城市周边延伸，促进全市城乡文明程度不断提高。

景区工作总结及工作计划 景区导游工作总结篇四

20**年过去了，新的一年又来了，为了把新的一年工作做得更好，现在对过去一年工作简要回顾并总结一下。

(一)采用各种方式提高安保人员业务技能，提高质量的安保服务。

过去的一年是不平凡的一年。我们***的安保人员流动频繁，年龄偏大，平均年龄在50岁以上。文化水平、保安人员素质偏低。针对这一状况，在公司领导的大力支持下，我作为安保队长狠抓了安保人员技术业务素质的培训，每周都进行队列、队形保安人员技能的培训，推行安保文明用语，最大限度为提供安保服务。

(二)根据不同的天气季节，采用灵活安排人员，抓住各项工作的重点，做好***的安全防范工作。

湖的安保工作重点为水面安全，公共设施安全防范以及防火防盗。这是一项长期的任务，白天的安保工作主要是水面设施的安全防范。时刻做好设施的监视，要求队员对重点岗点每两小时巡逻检查一次，发现问题及时向管理处、保安队长汇报并做好水面设施巡查记录。夜间安保工作重点做好湖面及公共设施的防盗工作，发现有偷盗行为立即向管理处的值班人员反应，拨打110电话，并配合派出所民警共同制止，如今年*月份，班，夜间10点左右发现有人偷盗6号门电缆，在班长拨打110后，***湖所有巡逻人员与派出所民警共同抓捕，避免了风景区的财产损失。受到了风景区管理处的好评。秋冬季来临时，风景区比较干燥，时刻都有火情火险情况发

生。

我们保安队在这段时间除了做好队形队列保安技能培训外，有针对性的进行消防知识技能讲解及消防器材性能使用方法的培训，要求队员针对不同的险情选用不同的消防器材，做好火灾的扑救，降低火灾带来的财产损失。

新的一年开始了，我们***保安队今年的工作一是抓好人员的培训教育，提高安保人员的安保技能，二是积极与管理处配合，开展***的各种保安服务工作，为全面提升风景区公共形象做出应有的贡献。

景区工作总结及工作计划 景区导游工作总结篇五

1、全面贯彻教育方针，深入实施素质教育，引导教师树立正确的质量观。修改完善《教学人员考核方案》、《班主任考核方案》，建立起较为科学的教育教学考核评价和质量检测制度，并通过家长会、《彩虹报》，努力引导家长扭转传统应试观念。

3、严格执行国家课程计划，开齐课程，开足课时。规范调课、代班管理，加强校内督查，基本杜绝未经教导处同意随意调课、让课、占课现象，综合学科在考核结束后坚持上课至期末考试前一天。

4、严格规范考试和招生管理。新生招收严格按照县局要求规范操作，教导处成员共同参与新生入学资格的核查，共同签字负责。制定《溧水县实验小学控制考试次数的规定》，取消单元测试统一管理。严格执行省教育厅《关于进一步规范中小学考试问题的通知》要求，认真制定《期末考核学科考务安排》、《期末考试学科考务秩序册》，规范地组织期末考试、考试工作。

5、深入贯彻实施《义务教育法》，杜绝违法行为。新生分班

不分快慢班，由电脑派位生成，班主任、分管校长、家长代表共同参与监督。“严禁体罚、变相体罚”警钟长鸣，对违纪教师严肃批评教育，纳入个人考核，责成向家长及学生赔礼道歉，并通报警示全体教师。

1、平稳做好课务调整。学期中途，两名女教师产假，一名老教师退休，多人较长时间病假，及时调整部分班级、教师课务安排，确保教育教学秩序的稳定。

2、积极防控甲流感。利用晨会、班队会、黑板报、橱窗、家长书，积极进行防控甲流感的宣传教育。认真做好每日晨检、上报工作，患病学生及时居家隔离，对患病学生较多的班级及时停课。布置各班做好每日通风、消毒工作，组织826名学生自愿接种甲流感疫苗。

3、认真做好八项迎查资料准备。为迎接国家级卫生城、平安校园、家长学校、办学水平评估、语言文字规范化学校、省教育现代化、工人先锋号、教育工会年度考核八大项检查，按要求认真做好各项资料准备，仅教育现代化检查中“学籍管理”一个小项，就需准备18个学期的各项学生数据。以上资料准备，在各项检查中均受到好评。

4、教学“五认真”常抓不懈。月教学工作抽查和期中、期末教学工作全面检查结合，及时反馈，针对发现的问题，指导、督促整改，确保教学“五认真”的贯彻落实，确保日常的教学质量。