

2023年银行实践报告 银行社会实践报告(汇总6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

银行实践报告篇一

暑假期间，经联系我去了中国人民银行延安市支行实践，期间主要在金库会计科和综合科接受培训和聆听具有实践经验的指导老师的教诲，经过为期近三个周的实地操作、学习，从中确实受益匪浅。

我熟悉了中国人民银行的主要业务活动，系统的学习并较为深刻掌握了人民银行的多方面的实务工作，对于银行经营和管理的理论知识和多方面的实际工作能力得到了不错的锻炼和提高，明白了理论和实践相结合的重要性。

实践时间

xx年7月22日星期一至20xx年8月16日星期五

实践单位：中国人民银行延安市支行

实践目的：

通过实践进一步理解和巩固所学理论知识，学会理论联系实际，增强自我解决实际问题的能力，学会怎样适应新的工作环境，为更好地进入社会打下良好的基础。在指导老师的指导、教育和帮助下，熟悉金融行业的业务知识和一定的操作技能。提高认识，拓宽视野，开阔眼界，是知识转化为能力。

实践内容

短短几个周的实践，革命性的改变了我，首先认识与前不一样，过去总认为我是学会计的，学了几年的书本知识，对经济的认识是全面的，理论指导实践吗，只要具备相当的理论知识在实际工作中就会很快进入角色，实践后的事实告诉我理论和实际有相当大的距离，有些实际能力是理论上所没有的，需通过实践获取，理论需要实践来丰富从感性进入理性，得到其精髓，实践需要具备理论知识指导，二者相辅相成不可替代。

知识结构发生了变化，经过本次的实践学到了很多以前书本上学不到的知识，以前总认为银行就是管钱的，发放贷款的。经过实践从结构上认识到银行分中央银行、商业银行和政策性银行等，他们都执行国家有关财政金融政策，但是职能各不相同。

人民银行执行中央银行的职能，在国务院的领导下，行使国家金融管理工作。中国人民银行在1948年初由华北银行、北海银行、西北农民银行合并组成。集中央银行和商业银行的职能为一身，到1983年国务院决定中国人民银行专门行使中央银行的职能，1984年国家将其商业银行的职能剥离出去成立了四大商业银行(这是中央为适应改革开放和经济发展的需要而作出的金融改革)。中国人民银行也有具体业务部门，不过只对各大银行和金融机构服务，不对个人业务。

中国人民银行是在国务院领导下，制定和执行货币政策，对全国的金融业实施监管的特殊金融机构。

中央银行担负和履行的职责，既是中央银行性质的具体体现，也是中央银行发挥作用的重要依据。中央银行利用货币信用杠杆，制定和执行货币政策，对国民经济进行宏观调控、监管的特殊金融机构。按照中央银行的性质来划分，中央银行的职能有三类：一是服务职能，中央银行作为一个银行，首

先就是以银行的身份提供金融服务。二是监管职能，主要是指中央银行的金融行政管理。

三是调控职能，中央银行是国家宏观经济调控体系的一个重要组成部分。商业银行是以经营存贷款、办理转帐结算为主要业务，以盈利为主要经营目标的金融企业。在我国，设立商业银行必须经中国人民银行批准，未经批准，任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务，任何单位不得在名称中使用“银行”字样。设立商业银行还必须符合《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》规定的各项要求。

商业银行的职能有：信用中介职能，支付中介职能，信用创造职能，金融服务职能，调节经济和信息中介职能。

商业银行的主要业务有：负债业务，资产业务，中间业务。

政策性银行是专为国家产业政策服务的，虽不以盈利为目的但应是有偿服务，如：农业发展银行。

农业发展银行只办理企事业单位存取款业务，不办理个人存取款业务。中国农业发展银行属于政策性银行，其由政府设立，以贯彻国家产业政策和区域发展政策为目的的，不以赢利为目标的金融机构。其资金来源为中国人民银行再贷款，同时发行少量的政策性金融债券，一般办理粮食、棉花、油料等主要农副产品的国家专项储备和收购贷款，扶贫贷款和农业综合开发贷款以及小型农、林、牧、水基本建设和技术改造贷款。

增加了很多书本上没有的知识，工作经验、实际工作能力、实际工作中的规则、规定细节及各行各业特有行业的行规及运行特点等等，书本上是学不到的，虽然理论指导实践，但是不经过实践检验，不取得实践经验，就是空头理论，是不能很好的指导实际工作的。

在大学读书只是被动的接受知识，三年多的专业学习，都是前人的经验理论总结，很少有自己的东西虽然也能增加知识，提高鉴别水平和能力，实际工作中会出现很多复杂的情况，例如：在银行票据处理中对手续不全的业务怎么处理，对不合制度要求的，甚至是违法的事情怎么处理，这些都需要在实际工作中去学习，去探讨和研究。一些业务中的差错，有经验的职员、指导老师一眼就可以看出来，可是在实践中的我就是看不出来。同样的工作量有经验的指导老师很快就做完了，且正确无误，而我就做不到。特别是月底结账时对出现的账务差错，我浑然不知或者知道了就是找不到出差错的原因和地方，可是有经验的指导老师一看就能大致锁定问题所在，很快解决问题，真是神了。这正是应了古人说的 书上得来终觉浅，绝知此事要躬行 。在实践中我还发现很多工作是需要和很多知识联系在一起，要想很好的、很顺利的做好该项工作，就必须具备相关知识，所以必须学好各门功课，不但要学好必要掌握的知识，对其他各个方面相关的知识也都应尽量做到了然于心，比如对国内外政治经济形势就必须要有深入的了解，这就需要与时俱进，上完大学并不是学习的终止，要想将来在工作时得心应手，必须乐于学习，不断学习，跟上时代的步伐。

实践是对大学所学的知识的检验和理解的修正、完善，虽然不能保证结个大果，但也能保证果实的成熟，如果没有实践生活，我们就像是漏检的出厂产品，就可能是不合格品。短短的几个月实践是难以满足人生的需要的，只有在今后的工作中不断加强学习，积极进取，认真总结成功与失败的经验，为国家和民族多做贡献才能取得优异的成绩。

银行实践报告篇二

随着一阵军号声响起，还在睡梦中的我被吵醒了。

吃完早饭，我们开展了社会实践的活动-----火场紧急逃生。闻教官先教我们如何使用红外线灭火器。接着，我们分成二

队，进入各自的组队。

一进门，就看见消防灯一直亮着，屋子里头黑漆漆的，还伴着几声鬼哭狼嚎的叫声，格外恐怖。一开始，我们被那几声嚎叫给吓呆了，每个人都猫着腰，紧紧地拽着别人的裤脚，不肯轻易放手。我们首先要用红外线灭火器对准火盆中的红点，按把手，我们三下五除二地搞定了。接着趴下过红外线网，我们依然顺利地过了这一关。最后顺着安全出口到了大门，一推开，啊！我们过关了！

接下来应该轮到男生们了，男生们一拥而上冲进大门，不到一秒钟，就落荒而逃地跑出来了，我们女生异口同声“谁说女子不如男。”

银行实践报告篇三

从一开始便对社会实践充满了期待，一回到家便迫不及待的寻找体验的机会。我进行社会实践的单位是中国工商银行股份有限公司宿迁分行。

报到第一天，有些紧张也有些激动，我受到了大家的热情接待。熟悉工作之前我首先要知道的是在银行工作要抱着认真严谨的工作作风，还要有谦卑认错的工作态度，更应该加强自己的业务技能水平，给客户提供方便、快捷、准确的服务。大堂经理对我有关企业的经营理念、经营目的、经营方针、价值观念、经营行为、社会责任、经营形象的讲解更让我深刻的感受到了工商银行的企业文化和这个团队的热情与和谐。

由于银行所有工作人员都很热情亲切，和他们在一起工作没几天刚进去的紧张感便消失了，我能够更加自如的学习和工作。在银行紧张有序的实践生活中我一改自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中。

我主要跟随大堂经理学习和熟悉工作内容，有时也向保全人

员求教。由于银行的大堂经理是每个银行职员交替值班，学习起来不免有些重复和遗漏，但因为银行所有工作人员的对我悉心的指导，以及我对于社会实践的热情，我还是比较顺利和快速的适应了工作。

我主要的工作比较简单，简单的给客户介绍业务和回答疑难问题，指导客户办理业务，以及文书打印和整理文件。虽然简单但是要做到这些必须对银行业务有一定的了解和具备简单的专业知识，所以我要更加认真努力的学习，同时工作要认真负责，不能马虎大意。早上在上班之前我必须把卫生打扫干净，把桌上的文件收拾整齐，备好工作用表，给客户一个整洁的视觉感观。银行的工作也属于服务行业，我们要给客户满意的印象和热情的服务。

在暑假之前和期间银行的客流量比较多，银行业务比较繁忙，银行的自动提款机都排了很长的队伍，繁忙时大堂经理身兼前台人员的工作，所以大堂只由我和一个保全人员负责。我们必须更加认真负责地工作来提高前台人员的效率。要耐心的向客户们讲解业务的内容，回答他们所提的问题，至于一些专业性很强的复杂的问题，只能够去请示大堂经理。指导他们填写相应的业务单时，由于基本业务有样单照看，我的任务便是检查客户填写的业务单，并检查、打印整理好省份证等文件，银行的业务单出现一点错误便不能涂改必须重新填写。一天下来往往口干舌燥并伴随着饥饿，但是看着客户满意的表情，以及经理对我的夸奖，却有前所未有的满足感和充实感。

时间飞逝，为期三个星期的暑期社会实践很快就结束了。感谢银行的所有人员对我的悉心指导和热情对待。我认识到，一个好的企业必然有着一个优良的团队，组织内部要团结和谐才能更效率的出色的完成工作，在团队的共同努力下企业才能创造辉煌。同时，一个企业的健康发展不仅要规章制度的完善和硬件设施的齐全，而且要培养企业文化，对组织的各成员形成指导规范和激励作用。

能在大二期间参加社会实践，是一次难得的机遇。使我们在掌握基本理论知识后，迅速的加以实践运用。巩固学习成果。同时，在以后的学习过程中，能对所学知识有了更进一步的深化理解，便于更好的学习。这是学业上的优势。更为可贵的是，我们在实习中成长的更加成熟，无论是思想还是心理上。通过这次社会实践，我对银行基本业务和工作有了一个全新的认识，接触了形形色色的客户，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

同时也深感自己的不足，除了专业知识和技能外，我的独立解决问题能力和应变能力都还需要多加提高。作为在校大学生我们要有更多的机会将理论学生，和实际结合起来，在实践中去感悟去收获。大学生除了学习书知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。这样才能在日益严峻的就业形势中形成自己的优势。

三个星期的学习和感悟让我认识到个人的发展和能力的进步需要丰富的专业知识和专业技能，有了这些基础你才能够更好的工作。也需要以工作为中心的职业精神，在岗位上勤勤恳恳，尽职尽责，是银行所有人员给我的标榜，也是九江银行成功的原因。要在事业上获得成功，必须勤恳的付出努力。遇到不懂的地方要虚心请教他人，并认真理解分析，毕竟课本知识和实际是有差异的，我们要更加积极主动的去学习没有掌握的内容。并且我明白了在哪个单位哪个部门工作，就代表了这个单位部门的形象，我们所要做的就是用令人满意的行为去获得外界的肯定。并且我也学会了更好的沟通协调人际关系，增强了自己的语言表达能力，人际沟通能力和协调能力。这些都为自己以后工作更好更快地融入到组织及与

同事间建立和谐的人际关系奠定了坚实而有力的基础。同时，也有利于更好地实现由学校向社会的转变。

经过这二十一天，我如此深切的体会到社会经济的发展，这是亿万人民共同努力的结晶。是祖国和人民的呵护，我们在校大学生才能如此健康的丰富多彩的成长。我们需要怀有一颗感恩的心，来回报祖国回馈社会了！我们随祖国共同发展共同创造美好前程。

经过这次社会实践，我学习到了不少新东西，积累了宝贵的社会经验，也丰富了人生阅历，对日后的学习，踏入社会和参加工作都有很大的积极影响，起到了指导作用。更重要的是我感悟到了学习和工作的真谛，提升了我的社会责任感。我由衷的希望随着社会经济的发展我们的祖国越来越好，也希望尽自己的绵薄之力为社会为人民做一点贡献。

银行实践报告篇四

(1) 实习时间：

(2) 实习地点：

(3) 实习性质：顶岗实习

二、实习单位简介

中国银行新余市分行，位于新余市仙来中大道2号，地处新余市中心商务区，毗邻中国人民银行、交通银行、中国农业银行等金融机构，是新余市的金融于商务中心地区。

机构设置上，新余市分行设有行长室、公司业务部、计划财务部、国际结算部、信息科技部、事后监督中心、风险管理部、银行卡中心、公司vip服务中心、个人金融部和综合管理部(秘书/人事/工会/总务/科技)等部门分别处理不同类型的业

务。

三、实习环境

实习期间我所在的信息科技部主要从事对中国银行新余各营业网点信息部门的技术支持和技术保障。信息科技部共有6名成员，分别是科长1名、软/硬件人员各1名、机房管理人员1名、其他事务处理人员2名。

四、实习过程

(1) 了解过程

在以前来说，银行对我来说只是一个储蓄所，外加如贷款、汇款等几个一知半解的业务名词。然而来到银行一看，才明白银行的业务覆盖面十分庞大，业务分类细致入微，远远超出我的想象。作为中国四大国有银行之一，中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下还有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构。在其主营的商业银行业务中，以服务对象，即客户身份归类，有个人金融服务、企业金融服务、资金及国际业务三类。而再往下细分，每一类客户服务，又按服务的内容进行分类。就拿企业金融服务来说，就分为存款业务，融资业务，国内支付结算，国际结算等10多项业务。每项业务又再细分成多项子业务。如企业金融服务中的国际结算业务，其实就包含了进口汇利达，出口全益达，信用证业务，托收业务，汇款业务，保函业务，保理业务，国际结算融资业务，特殊贸易结算，加工贸易保证金台账，船情调查业务，资信调查业务，分行咨询电话，国际结算业务资费标准这十四项业务。这些业务没有一个离得开计算机，都需要用到计算机方面的知识，所以我想在这里实习会是一个很好的锻炼自己的机会。我认为在这方面我有优势，利用好自己所学的知识，在实习单位好好锻炼自己。

(2) 摸索过程

在实习的这段时间里，我觉得自己太渺小了，掌握的知识也比较少。我所在的信息科技部，是处理整个新余市中国银行各网点的软硬件上的问题，对于软件，我的接触的比较多，但是主要是了解它的应用和一些简单的编程，在学校里做那个课程设计的时候，有充裕的时间和比较完整的参考资料，但是在现实生活中就没有这么好。我进去没有多久的时候，部里说要我跟着做点事情，一开始他们就知道我再软件方面还比较了解，他们要我再电脑上，用编程的方式制作表格，我就在电脑里摆弄，但是最后还是没有做好这个事情，最后我看着师傅是怎么完成的，他先是进行远程登录到的一台linux系统的电脑上，之后再编程，没有过多久，表格就按照要求打印出来了。在银行里，其他部门要做的统计表或者工资表什么的传到网上去，都是信息科技部来负责这个事情，都不是用microsoft excel做，而是进行编程做出来，时间的原因也不可能完全的让我去参考资料，这让我感觉到我身上有一股无形的压力！在之后的时间里，我一般是跟着熊师傅学习软件上面的知识，在银行里，遇到什么问题，我都会跟着师傅一起去，看看这些问题的出现原因和解决方法。我现在终于明白人家都说：要学计算机很容易，但是你要想学精，就不是那么简单的事情了。对于我们在大学刚毕业的人，马上要进入工作状态是不太可能的，首先，业务知识不了解；其次，专业知识一般来说不是很扎实而且缺乏实际工作能力；最后，公司的一些工作要慢慢了解。

(3) 实际操作

在后面的实习阶段，经过我的申请，部里同意让我进行一些实质性的工作，就是让我以后也处理业务，在业务上有不懂的可以核对内网上以前的资料或者询问。我处理了一个这样的问题：就是一个这样的问题，有一些对账单不知道是因为什么原因，打印不出来，因为我最近经常看以前的业务和论坛上的东西，让我很快的就知道了问题的原因，经过调试，对账单比较顺利的打印出来。在这之后，我经常处理行里的一些关于软件上的业务，在空余时间，我经常摆弄电脑里的

一些软件(银行里需要的),自己慢慢摸索,而且每天也做一些熊师傅他们要做的业务,然后跟他们的对比,有不好的地方,再进行修改!在银行里,大家都是靠自己的实力来做事情的,单有知识没有能力是完全不行的,在实习的后面一个多月,我主要是跟着师傅处理银行出现的一些软件方面问题,和办理的一些业务。在之后的工作中,我利用空余时间也跟着张工程师学习硬件上的一些知识,主要是处理硬件问题,因为我的工作俩也不打,我想利用实习的这一点时间,让自己多学习点东西!

五、实习收获及总结

实际工作与在校的学习有着巨大的不同,实习可以让人深深体会到长辈们所说的从工作中再拾起书本的困难性。每天早晨大早就要出门赶车,傍晚回家后深感疲惫,难有精力能再静下心来读书治学。这样想来,那些能够一边工作一边学习考学的人想必有非常过人的决心和毅力。这样让我更加珍惜在学校的时光,好在我也并未虚度四年的光阴。

在实际工作中,比起在校园里更能学到如何与人相处有效沟通的正确方法和技巧。这里所说的方法和技巧并非溜须拍马、阿谀奉承的害人之道。而是作为一个刚踏入社会的人,如何在复杂的社会人际关系中处理现实和原则关系的问题。如何与同一办公室里的男女同事相处,并听取他们的心声和工作体会?如何与部门领导顺利交谈和沟通处事?这都是可以在实际工作中学习的经验之道。从这次的实习中我真的体会到,现在的社会竞争是残酷的,但是对于有真才实学和有能力的人疼爱有加,对于没有知识和能力的人是不会可怜的。在现在的社会不象以前,竞争方式跟自然环境一样,适者生存、不适者淘汰,每一个工作岗位都不是铁饭碗,所以在这个社会中,你单单有知识或者是能力都是不行,要在学校学好知识的同时,利用其他空余时间去锻炼自己,使自己掌握更多的技能和提高自己的能力,在以后的过程中能使自己创造更大的价值!

这次在实习的过程中碰到好多问题，凭自己的知识量很难解决，以后在工作的时候，也不能放弃任何学习的机会，只有让知识来武装自己!这次的实习对于我来说是个很难得的机会，因为让我接触到了平时根本不能接触计算机方面的一些问题。我会把我这次实习中碰到的问题和解决问题的方法，牢记在心里，并且我做了记录，方便以后解决类似的问题。在处理人际关系的问题上，我也懂得了好多。

六、致谢

我十分感谢中国银行新余市分行能给予我这样一个宝贵的实习机会，能让我到平时接触甚少的金融企业内部增长见识开拓眼界。在此，我还要感谢我的实习指导老师x老师，在实习期间经常指导我在实习过程中要注意实习的要求，在工作中要我结合所学的知识，要我多动手，多进行实际操作，在我实习中碰到困难时，给了我及时的帮助。

银行实践报告篇五

7月9日我来到中国xxxx银行xxxx支行，开始了为期7天的实习。

初来乍到

工作人员首先给我介绍了银行各个工作部门的位置。一层东侧是大厅，办理对公、对私业务；一层西侧是理财咨询处；二层是市场部。我被安排到一层大厅进行实习。

到银行实习的过程就是学习的过程，所以我细心观察了工作人员如何为客户提供帮助。银行的工作人员都面带微笑，对待每一个来到银行的客户都很尊敬。看到客户进来时，他们会主动问好，礼貌地询问客户需要办理什么业务，随后帮助客户从机器上领取号码。客户办完业务出门时，他们会说“您慢走，欢迎再来！”遇到行动不便的老人，他们还会主动上前搀扶。

相信客户听到从容而柔和的声音“您好！您办什么业务？”时，夏日的炎热和心中的烦躁，甚至对即将办理业务的不熟悉产生的担忧都会一扫而空。

银行大厅的工作主要是为客户提供业务帮助的，和客户沟通是工作的重要环节。一方面需要银行业务知识，另一方面需要沟通技巧，这些都是我接下来要学习的重点。

了解业务知识

在银行大堂工作，就是为客户提供服务的过程。只有银行工作人员掌握一些基本信息，才能正确解答客户提出的各种问题，提供有效地服务。

有时这些基本信息需要我们有意识地背下来，包括不同期限定期存款利率。它经常被客户问到，用来与相应期限的理财产品作比对，或者用来帮助客户决策选择多长时间的定期存款。实习过程中，客户经常会询问到我不了解的信息，我会查询利率表或者询问其他工作人员，因为我是实习生，客户也对我都表示理解。

除此之外，还需要了解银行推出的理财产品有哪些，各种期限的产品及其介绍都要熟记于心，从而被客户问到的时候能脱口而出。xxx银行的理财产品相对于其他银行来说做得一直比较好，比较受大众关注，了解如何介绍它尤其重要。

另外，还需要知道办理什么业务需要填什么单子，单子中哪些内容必须填。在实习过程中，我经常不知道客户要办的业务需要填什么单子，这时我就要询问旁边其他工作人员。随着实习的推进，我也很快进入了角色，同时了解了许多业务如何办理。相信以后自己去银行办业务时也会更有头绪。

讲求服务质量

作为银行服务人员，不仅要为客户提供快速而有效的帮助，还要保持热情、耐心的服务态度，让客户感到舒心、放心。眼花的老年人，容易看不清楚表格中的内容，这时我们要亲自帮他们填写。有时老年人听不清我们对相关业务的介绍，我们就要耐心地重复一遍。

客户口渴了，可以拿起饮水机里面的一次性纸杯接上一杯清凉的纯净水，帮助客户排解炎炎夏日引起的烦闷。我们服务人员发现饮水机里的一次性纸杯不够了，也会主动地到里面去拿。如果有顾客因为等待时间较长产生了抱怨，我们也会递上一杯水，这不仅能让客户的心情平静下来，也能让他们体会到银行周到的服务。

银行讲求的就是服务，客户满意了，我们的工作也就做好了。

银行实践报告篇六

社会实践是大学同学接触社会，增加社会阅历和社会经验的良好契机，学校高度重视学生社会实践工作。暑假期间，为了提高自我素质，响应学校号召，本人以个人为单位，进行了预就业社会实践，在中国银行开展了为期14天的岗位见习活动，在单位老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，如综合业务处理，个人外汇业务等，以拓展视野，提高专业素质，增强社会适应能力，为下一步学习就业树立正确的观念和目标。

二. 接收单位及简介

全称中国银行股份有限公司，是中国内地五大国有商业银行之一。中国银行的业务范围涵盖商业银行、投资银行和保险领域，旗下有中银香港、中银国际、中银保险等控股金融机构，在全球范围内为个人和公司客户提供全面和优质的金融服务。

中国银行于20xx年被国务院确定为国有独资商业银行股份制改造试点银行之一。围绕“资本充足、内控严密、运营安全、服务和效益良好、具有国际竞争力的现代化股份制商业银行”的目标，中国银行进一步完善公司治理机制，加强风险管理和内控体系建设，整合管理流程和业务流程，推进人力资源管理改革，加快产品创新和服务创新，稳步推进股份制改造工作。

中国银行主营商业银行业务，包括公司、个人金融、资金业务和金融机构业务等业务。公司业务以信贷产品为基础，致力于为客户提供个性化、创新的金融服务和融资、财务解决方案。个人金融业务主要针对个人客户的金融需求，提供包括储蓄存款、消费信贷和银行卡在内的服务。资金业务包括本外币保值、资金管理、债务保值、境内外融资等资金运营和管理服务。而金融机构业务则是为全球其他银行、证券公司和保险公司提供诸如资金清算、同业拆借和托管等全面服务。作为中国金融行业的百年品牌，中国银行在注重稳健经营的同时积极进取，不断创新，创造了国内银行业的许多第一，在国际结算、外汇资金和贸易融资等领域得到业界和客户的广泛认可和赞誉。

本次接受单位——中国银行烟台莱阳支行，业务种类齐全，涵盖公司金融业务，个人金融业务，银行卡业务，资金业务，电子银行，电话银行，网上银行等多种服务项目，具有和谐的工作环境，以及一直延续下来的紧凑的工作节奏，和良好的学习氛围，为当地的主要金融机构之一，对地区经济发展有重要推动作用。

三. 实践目的

(一) 拓展专业知识

中国银行莱阳市支行业务种类齐全，通过为期14天的岗位见习，大致了解银行的工作体系，接触形式多样的业务品种及

其运作过程，思考各种业务的作用，积累知识，为大二即将学习的课程内容打下基础，同时提高自己的专业素养，培养经济思维。

(二) 提高职业素养

通过对工作岗位的体验，熟悉金融单位的工作气氛，转换作风，调整自我角色，以银行的行为规范来要求自己，杜绝浮躁，遵守组织纪律和单位规章制度，体验银行工作人员严谨，高效，认真负责的敬业精神，增强自己的责任心，对岗位负责，坚守自己的职业道德，努力提高自己的职业素养，树立正确的职业观念。

(三) 增强社会适应能力

首先，在与银行工作人员的融洽相处中，学习与人文明交往等一些做人处世的基本原则，锻炼自己交流沟通能力。

第二，增强学习意识，转变学习方式，学会从实践中汲取经验知识，学会自主学习，为日后的大学学习，工作生活创造财富。

四. 实践安排概况。

活动时间□xx年7月25日——8月7日

活动地点：中国银行

活动安排： 1. 适应单位环境，并学习基本业务等

2. 学习国际业务——个人外汇业务。

3. 了解会计业务

五. 具体内容:

(一) 基本业务

1. 开户

开户人需携带本人身份证并填写个人账户开户申请表，若开户人请代办人前来办理开户的，需要带齐开户人身份证、代办人身份证填写开户申请表。

2. 办理网上银行

开通网上银行专业需要携带本人身份证亲自到柜台办理。

3. 现金转汇

现金转帐、汇款按银行来分，可划分为对本行和对他的行的转汇。

4. 卡内结汇、转帐

有外币现汇或现钞账户的客户要办理结汇业务，可在自助查询终端机上进行，并且即时到帐。卡内转帐是指同一账户内的活期、定期相互转帐，同样是在自助查询终端机上进行，也是即时到帐的。

(二) 国际业务——个人外汇业务

1. 个人外币储蓄业务。

主要涉及了存取款业务管理以及携带外币出境管理。

2. 个人结售汇业务。

包括结汇业务，购汇业务，个人财产对外转移售付汇管理。

主要了解结售汇业务。

3. 个人旅行支票业务。

由境内商业银行代售，由境外银行或专门金融机构印制，以发行机构作为最终付款人，可以自由兑换货币的票据。

4. 个人境外汇款，境内划转业务。

个人境外汇款依据账户性质，如境内个人和境外个人，储蓄户和现钞户的不同政策规定各异。汇款方式多样，如电汇，速汇金(仅受理美元汇款)，外汇票汇，预结汇汇款等，同时收取手续费和电讯费。境内划转依据是否跨行跨地区也有多种业务分类。

(三) 会计业务

对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记帐、复核与出纳。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对;再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记帐员审核无误后记帐，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对帐后)。转帐支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记帐员审核记帐，会计复核员复核。这里需要说明的是一个入帐时间的问题。现金支票以及付款行为本行的转帐支票(如与储蓄所的内部往来，收付双方都是本行开户单位的)都是要直接入帐的。而对于收款人、出票人不在同一家行开户的情况下，如一些委托收款等的转帐支票，经过票据交换后才能入帐，由于县级支行未

当地人民银行开户，在会计账上就反映在“存放系统内款项”科目，而与央行直接接触的省级分行才使用“存放中央银行款项”科目。而我们在学校里学习中比较了解的是后者。还有一些科目如“内部往来”，指会计部与储蓄部的资金划拨，如代企业发工资；“存放系统内款项”，指有隶属关系的下级行存放于上级行的清算备付金、调拨资金、存款准备金等。而我们熟知的是“存放中央银行款项”，则是与中央银行直接往来的省级分行所使用的会计科目。一些数额比较大的款项的支取（一般是大于或等于万元）要登记大额款项登记表，并且该笔款项的支票也要由会计主管签字后，方可支取。

六. 实践成绩成果

(一) 圆满完成预期活动目标

首先，通过14天的见习活动，对银行业务有了比较全面的了解，完成对综合业务，个人外汇业务，会计业务的初步学习，拓宽了视野。

第三，积极配合银行员工工作的开展，通过倾听柜员与客户之间的交谈以及自己与银行员工的交流，增强了沟通能力和人际交往能力。

(二) 实践中的问题及建议

该银行为当地的主要金融机构之一，业务量大，但柜员相对不足，客户滞留等待时间长，进而引起顾客不满，严重时甚至引发顾客与柜员的摩擦，直接制约着银行服务水平的提高。

建议：1增加自助设备，减轻柜面压力。

2. 提高银行员工自身业务素质，提高业务办理速度。

3. 增加营业网点，分散客户量

4. 增开业务办理窗口，或增加柜员人数，扩大工作团队。

七. 心得体会

在这14天的见习活动中，学习是最主要的任务，但是这里不是大学的课堂，而是社会的讲堂，没有老师耐心的向你灌输知识，这里的人们步履如飞，惜时如金，银行员工每天忙于各自负责的业务，因此，在这里，学知识不仅要靠自己，还要转变方法：从被动受学转为主动求学，从死记硬背的模式中脱离出来，转变为在实践中的学习。

身边每个人的身上都有值得自己学习的地方，见习，不仅要用眼睛见，更要用心习，学习业务的操作流程，学习待人接物的方式方法，学习金融单位的工作精神，用最新鲜的视角去观察、最激动的心情去感受、最虚心的姿态去学习，用一双渴求知识的眼睛审视周围的人和事，发现有不懂的问题，及时记录下来，找准空闲时机虚心求教，主动求知，这样学来的知识才真正是自己的。掌握自主学习的方法，培养自主学习的精神，像海绵一样主动汲取知识，这才是大学生应当具备的求学精神！

银行里业务繁多，但一切按部就班，有条不紊，员工处理实务的能力很强，从这里学习到的东西就有很强的实用性，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。只有将知识应用于实践，才能将自己锻炼成为有用的大学生，才能更加适应未来的社会竞争，才能为社会做出更大的贡献。

银行的业务种类多样，但是由于细致的分工，每个职员在他工作的领域也许只可以接触到众多业务流程中的其中一个业务环节的一部分工作，虽然只是大局中的一部分，但是任何一个环节出错都可能给银行带来不可估量的损失。从票据的

初审到复核，每一步都需要严谨细致的审查，员工们都为自己的岗位承担着责任。14天来我学到的不仅仅是银行的相关业务，更学到了一种积极竞争、勇挑重任、兢兢业业的工作态度。

在这几天的实习活动中，我还认识到职业精神的重要。态度决定一切，对工作的忠诚和以工作为中心的敬业精神，是做好自身工作的重要前提，银行的员工们认真严谨的坚守在自己的岗位，为出色完成任务经常加班加点，任劳任怨，毫无怨言。

总结这14天见习的日子，我学到了很多知识，但也犯了不少错误，真诚感老师的教导。认真反思自我，看到了这次活动中的不足：

自己在业务知识方面虽然有很大的进步，但仍比较欠缺，对业务有了一定程度上的认识，但在细致深入方面还需要努力。本次见习时间短暂，有很多业务还没有了解，因此，需要学习的内容依旧较多。