

辅警简单个人工作总结 辅警个人工作总结 (实用8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

辅警简单个人工作总结篇一

通过辅警招考，我被分配到派出所工作。在派出所工作的三个月以来，让我对公安工作有了更深的了解和体会，感触颇深。

在这段时间里，我认为要做好公安工作，就要做好以下八个字，即诚信、敬业、团结、创新，我的理解是：

诚信就是诚实，不做虚假的事，目的是要做到让百姓认可，让百姓认识到有事找警察，只要警察能办的，我们都会全力解决；不能办的或办不到的，要给其指出解决问题的途径。

敬业就是心态问题，把工作当成一种乐趣的人，他就一定会敬业。我到派出所工作虽然时间不长，却让我深深体会到了全所民警的敬业精神，每天面对各种离奇古怪的纠纷，面对各种鸡毛蒜皮的争吵，他们认真调解、认真解决问题。我从民警身上看到了服从安排、讲求实效、迎难而上、敢于担当的工作态度和吃苦耐劳的工作作风。这种工作作风也深深感染着我，让我渐渐熟悉并喜欢上了这份光荣神圣的职业。

团结就是团队精神，一个人不能完成大的使命，而团队精神就是一个取长补短最佳的方式。一个派出所就是一个团队，虽然团队中会遇到很多问题，但是只要团队的精神在这里，一切就会迎刃而解。我们现在有很多工作都是靠大家来共同

完成。

创新就是战斗力，没有创新我们就会原地踏步。没有诚信也不会想到要去创新，没有敬业，也懒得去创新。创新就是能力的提升，只有不断的创新，才会更有执行力，才会不断适应当前各项工作要求。

现在我将这八个字作为我的座右铭，在工作中一步步落实，从而更加完善、丰富自己。在今后的工作中，我将在所内其它同志的关心帮助下，继续发扬任劳任怨、勤奋努力的工作作风，充分发挥辅警的职能作用，争取取得更好的成绩。

辅警简单个人工作总结篇二

辅警作为协助警察履行任务的重要力量，其存在的目的是缓解正规警力不足、维护社会治安。为社会作出贡献，今天本站小编给大家找来了辅警个人工作总结，希望能够帮助到大家。

从9月份开始，芑城大队组织我们这批交通协管员进行培训，加强交通协管员业务素质、科技文化素质、体能素质等。

我是这次新招收的协警，对于交通管理方面的业务知识知之甚少，而交通安全的法律法规更是不熟悉，很多程序都是遇到一项学一项，在劝导群众的同时，我更应该加强学习，在面对交通情况日趋复杂、势必要求我们要有业务强，素质硬才能胜任本职工作。

在这两个月的训练中，大队分为两种训练形式：一种是指挥手势与队列的训练，另一种是开展法律法规和业务技能的培训。前者是锻炼了我们的身体，磨练了我们的意志，促进了我与同事们的感情，更是在锻炼我们的心态，在面对困难时不急不躁的心态，有效的改善了我们的精神风貌，提高了我

们的综合素质。后者则是对我们加强了思想教育，并让有关领导培训我们业务上技能和一些相关的法律法规。在会上，许大队长也对我们协警提出了四个要求：珍惜工作、自信、自强、争当表率。

通过这两个月的体能训练和专业知识的培训，个人素质方面得到了很好的提高，在集体荣誉感方面也增强了，最重要的是我也树立了正确的职业观，对工作的热爱，对职业的正确理解，让我更多了一份责任感，也正是这份责任感促使我努力学习，不断提高自己的业务能力；促使我尽心尽责，出色完成了各项工作；促使我严于律己，严格遵守各项规章制度；促使我在工作中不断强化服务观念，提高服务效率，力争做一名合格的交通协管员。

在单位领导的支持和有关同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。20xx年所得的工作成绩主要有以下几项：

一、思想品德方面

在工作和学习中能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论和同志关于“三个代表”重要思想，认真学习和贯彻党和国家制定的各项方针、政策。在“三个代表”重要思想学习“回访复查”和立党为公、执政为民“的活动中，自己能够以积极的态度认真参加了科委机关组织的各项活动，按照“三个代表”重要思想对照检查了自己的工作并写出了学习心得。最近，自己又结合党的xx大的召开和天津市委八届二次全会的召开，认真学习了同志关于《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面》的报告和张立昌同志在市委八届二次全会上的讲话，做为一名党员进一步明确了我们党的下一步工作目标和任务，很有收获。同时，进一步坚定了共产主义信念。

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各方面的人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为基层多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关的工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会公德。

二、业务知识和工作能力

自己在目前的工作岗位上已工作了年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的过程中，没出现过明显失误。

三、工作态度勤奋敬业方面

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加市、区各归口单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守科委机关制定的各项规章制度，努力提高机关工作效率和工作质量，基本上保证了全科工作的正常开展。

四、工作数量、质量及贡献

按照年初制定的各项工作计划，经过一年的努力，全面完成了各项工作任务，基本上达到了预期效果。在文件起草，提供调研资料，科技培训等方面的数量都要高于往年，为各级领导决策提供一些有益的资料，数据。同时也使自己受到了很好的锻炼，从面向全区的高度上，进一步理解了科学技术对于推动区域经济发展所起到的重要作用。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，自己有决心认真学习党的xx大精神，认真贯彻实践“三个代表”重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我区的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

共2页，当前第1页12

辅警简单个人工作总结篇三

在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争，并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公，执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自己的素质。在思想上坚决抵御资产阶级的自由主义等一切腐朽思想的侵蚀。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正

成为一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

辅警简单个人工作总结篇四

每一次写总结开始，脑袋里总会想到时光飞逝、岁月如梭等词调来形容时间过得很快，人在不知不觉中又过了半年、一年。虽然如此，我还是想说，回顾2020年这一年，确实过得很快，又到了一个新的元年。自我从参加辅警工作以来已有近五年的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以后不管在哪一个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

一、政治思想方面

在今年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场坚定，时刻怀着高度的自觉性，能够认真学习党的“十九大”会议精神，深入领会其精神实质，并将其付诸实践。作为一名中共党员，我在政治上积极向党组织靠拢，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的政治理论水平。深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质。

二、日常工作方面

我作为大队民爆中队一名辅警，主要的工作就是配合领导、协助队员完成日常民爆作业项目的现场安全检查、易制爆危险化学品储存台账的检查、为企业开剧毒化学品的购买证、辖区公用和民用枪支日常安全检查、烟花爆竹的打非工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。配合领导和同事在迎接上级的检查和考核中，排名均是靠前。在工作的这四年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地

处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。在平时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得自责。

三、学习方面

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向同事学习，虽然有时是迫于现实的无奈，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

四、不足的方面和今后的努力方向

今年以来，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误；第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

在接下来的新的的一年里，我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水平；第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病；在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接

新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

总结人：

2020年12月24日

辅警年度工作总结

辅警工作总结简短

2021年辅警个人工作总结

交通辅警个人工作总结

2020辅警个人年终工作总结

辅警简单个人工作总结篇五

20xx年，县城乡安防大队在在县局党委和巡警大队的领导下，按照县局的统一工作部署，以实现“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”为奋斗目标，紧密结合全县社会治安实际，通过调整巡防勤务模式，积极推进巡防工作创新发展，构建了动态布警、快速反应、协同作战、高效运行的全县治安巡逻防控网络，广大安防队员以高度的责任感和使命感，团结一心，全力工作，充分发挥了辅警职能作用，为维护我县社会治安政治稳定发挥了重要作用。据统计，一年来，县城乡安防大队共抓获各类违法嫌疑人员17名，有效制止违法犯罪活动46起，协助县局破获刑事案件8起，诈骗案件1起，调解矛盾纠纷 起，抢险救助10起，为群众办好事件；全县的两抢案件、入室盗窃案件得到有效控制，大洼、田庄台两镇抢劫案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %，抢夺案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %，盗窃案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %。现将一年来的工作情况总结如下：

一、业务工作

(一)加强领导，调研谋划，实现巡逻组织合理化。

县城乡安防大队将安保工作置于今年工作的重中之重，采取有力措施，切实加以推进。在深入调研论证的基础上，大队制定下发了《城乡安防大队巡逻工作实施方案》、《城乡安防大队社会面治安巡逻防控的实施方案》，及时召开巡防工作动员部署会，进行全面部署。一是加强指导。县局副局长刘x多次深入基层开展调研，及时发现问题，指导工作。巡警大队充分发挥牵头部门职能作用，抓好组织、规划、督促、考评等工作，定期召开由派出所巡防民警、安防队员参加的巡防工作分析会议，总结部署工作，推动发展；二是坚持“信息导巡”，充分发挥精确打击效能，。每天根据指挥中心警情预报和分析研判进行警力调整部署，并根据不同区域人员流动、季节变化、易发案时间变化等情况，进行认真分析，确定本巡区白天和夜间的重点巡逻时段，实行弹性工作制和错时工作制，将巡防重点向繁华区域、偏僻地段、居民小区等重点要害部位以及案件高发区域延伸，提高与犯罪分子“碰见”机率，最终达到精确打击的目的。针对“两抢一盗”案件的特点，我们切实加强了夜间巡逻的力量。7月17日凌晨2时，四新、站前巡区安防队员张利海、孟凡革等人正在执行巡逻任务。行至妇幼保健站门前时发现有个出租车司机行为异常，安防队员们便上前询问，出租车司机称有人在抢劫，安防队员们立即分头行动，实施围捕。由于围捕得利，犯罪嫌疑人逃到县工商银行家属楼顶楼后被安防队员将其抓获。巡逻现场抓获率的提高，有力的遏制了“两抢一盗”犯罪的高发势头；三是实行小单元建制和错时工作制。在两镇划分了19个巡区，每个巡区22人，由4个小队长带领，分四班24小时开展巡逻巡防。同时，在大洼镇主要路口和治安复杂区域设置了8个治安联防岗亭，形成了铁桶合围之势；四是建立了指挥中心、大洼分局、田庄台分局和巡警大队共用治安信息平台，每天发布一次，由巡警大队按照治安信息的变化来调整联防时间、联防地段和联防密度。

(二) 统一部署，改革勤务，实现巡逻防控实战化。

按照巡防资源效益最大化的要求，合理摆布安防队员参与巡防工作，全面推行适应动态社会治安特点的勤务运行模式，实现巡防勤务由静态向动态、由被动向主动化的转变。一是巡防勤务实行24小时错时工作制。大洼镇两个巡组每组9名民警、48名安防队员，实行三班三倒，田庄台巡组4名民警、16名安防队员，实行四班三倒，田庄台警务工作站6名民警、36名安防队员，实行三班三倒。同时大洼镇巡组车辆安装gps卫星定位系统，并配备350兆无线对讲机；二是指挥中心对巡警大队巡防工作实施扁平化指挥。指挥中心借助350兆无线通信系统、gps卫星定位系统实时图像对巡防车辆进行轨迹监控和回放，点名和轨迹监控出现异常情况立即向局长、主管副局长和巡警大队长报告；三是突出防范重点。xx安保期间，将县委、人大、政府、政协等首脑机关，金融网点、各大商场及水、电、油、气等重点单位，重要部位，人员密集地区，作为巡逻重点，最大限度地挤压违法犯罪分子的活动空间，确保xx期间城区的社会治安稳定；四是加大督查力度。县公安局督察部门在对各巡区进行24小时不间断督查的同时，在每个巡区都聘请3-5名巡防工作监督员，请他们给巡防工作出主意、提建议，对执行巡防任务的民警和安防队员的工作进行监督。

(三) 长效管理，规范运作，实现巡逻防控常态化。

县城乡安防大队将规范运作安防队员的巡防工作作为巡防机制建设环节来抓，以此促进巡防机制建设的各项工作要求和措施真正落到实处。一是完善考核方案。为保证巡逻防控体系建设的有效运作，大队出台了《城乡安防大队工作考评办法》等一系列考核措施，真正做到分工明确，责任到人；二是落实考核奖惩。为提高队员的工作积极性，大队制定了《巡防抓获现行奖励办法》，把现场抓获、压降案件、服务群众情况作为考核的主要内容，考核成绩与奖金挂钩，对平时工作表现突出的队员和中队予以表彰奖励，切实改变安防队员

巡与不巡、防与不防、工作好与不好一个样的状况。这些奖励措施大大激发安防工作的热情。在治理盗窃自行车专项行动中，大队一班人积极想办法，出主意，支新招，在自行车被盗案件多发的县医院、妇幼保健医院、兴隆三百等地采取了蹲点守候的措施，在从今年6月10日至15日的短短的五天内，抓获盗窃自行车嫌疑人员2名，破案2起，查收自行车5台，4台已返还给失主；三是做到奖惩分明。大队成立考核组，负责大队日常勤务考核，先后共有20人次被扣分，3名队员分别在大会上做出检讨、赔偿损失，1名队员被亮黄牌，对涌现出的两名见义勇为有功人员各重奖1000元；四是树立和培养典型。城乡安防大队用身边典型弘扬正气，在大队营造一种人人奋发向上、争优创先的良好氛围，教育引导全体队员。目前，大队涌现出了十多名工作积极肯干，任劳任怨，不记个人得失的先进典型，促进了工作全面开展。四是配备了硬件设施。积极争取党委、政府的重视和支持，在乡镇主要路口和治安复杂区域设置了安防岗亭，为安防队员配置了5台警用车辆、30部对讲机和65部强光电筒，统一制作了标准胸签、为安防队员队伍建设提供了坚实的物质保障，努力满足其巡防工作需要。

(四) 积极巡防，发现疑点，确保巡防工作取得实效。

986名安防队员分布全县的15个乡镇的重要部位、公共场所，居民区。在案件的多发、易发、高发区进行严密防控，有效预防，制止各类可防性案件的发生。20xx年6月13日16时左右，大洼县城乡安全防范大队东湖巡区安防队员程黎明、杨中华等人正在执行巡逻任务，发现一个少年行踪可疑，在居民区中来回出入，遂进行跟踪。当该少年到一家中准备盗窃时，被当场抓获。后移交大洼派出所民警带回所内询问得知，该人名叫李某(14岁)家住大洼镇兴顺社区，供出伙同张某(13岁)，于某(13岁)在xx镇医院附近xx市场、居民区多次盗窃和入室盗窃的犯罪事实，带破案件10余起。12月2日12时30分，大洼镇第二巡区巡防民警史岩带领安防队员巡逻至党校小区时，发现1号楼5楼一户居民家的窗户向外冒着浓烟，便迅速

上楼查看情况，但该住户家中无人。为确保居民群众的生命财产安全，民警一边拨打119报警，一边疏散楼内群众。稍后，消防官兵赶到现场，巡防民警和安防队员协助消防官兵将大火扑灭。12月5日凌晨5时许，大洼镇第一巡区巡防民警盖锦山带领安防队员巡逻至金阳小区时，一名男子骑着一辆三轮车匆忙地从院内出来，看到巡逻的巡防民警和安防队员，神色慌张，快速转身逃走。大家觉得可疑，追上前去将其拦下，发现三轮车上装着一个电动自行车电瓶，且该男子对电瓶来源含糊其辞，巡防民警和安防队员遂将其带至大洼派出所进一步调查。经民警讯问，该男子叫张峰，小洼人，因电瓶是废电瓶，经核实后将该人放回，同时也得到了该群众的赞扬。县城乡安防队伍成为了公安机关不可或缺的辅警力量。

建设服务性队伍是城乡安防队伍建设的重要内容，县城乡安防大队坚持把群众利益放在首位，用忠诚和爱心赢得社会满意。7月17日凌晨，几名安防队员巡逻至县客运站北侧时，发现化工桥小树林里有一台摩托车停放在那里，职业敏感让大家立刻警觉起来，便上前查看情况。四周寻找并未发现有人，大家想这也许是一辆黑车或是谁丢失的车。队员便守候在隐蔽的地方想看个究竟，直至天亮也没有发现来取。于是，将此事报告了大队，后经大队查证此车是被盗摩托车，最终找到失主。7月18日，一名77岁的老大娘到大洼镇串亲戚，但下车后却怎么也想起不起亲戚家住在哪里。两名安防队员孙志刚、赵德明了解情况后，赶紧把老人扶上车，从下午5点左右一直到深夜零时许，几乎把整个大洼城区转了个遍，也没有找到老人的亲戚家。两人只好把老人送到了客运站附近的小旅店安顿下来。第二天一早，老人的亲属才把老人接走，临走前老人和其亲属托旅店老板转达对两名安防队员深深的谢意。截止目前，县城乡安防大队共救助伤、醉酒、迷失和其他急难者28人次，为群众做好事13件，受到群众表扬信5封，收到锦旗1面。

二、存在问题

一是巡逻队员整体素质参差不齐。巡逻队员来自社会各个阶层，文化素质参差不齐，加之巡逻队员待遇不高，队伍不稳定，人员流动性大，队员素质难以保持在平均水平，不便于管理；二是一些安防队员程度不同地存在厌战畏难情绪，影响了巡防工作的正常开展；三是巡防工作效果不明显，对街头违法犯罪现行打击力度不大；四是对外宣传力度不大，离上级的要求存在一定差距。

三、20xx年工作思路

(一) 队伍建设工作

一是强化队伍管理，提升队伍形象；二是加强学习，提高法制意识，注重培养团队荣誉；三是狠抓纪律作风建设，打造过硬的战斗队伍；四是从优待队，营造拴心留人的环境。

(二) 业务工作

一是开展“三巡”（即“巡点”、“巡段”、“巡岗”）与“信息导巡”有效结合，构建更密集的防控网，加大对社会面的控制。

二是完善警情研判机制。警情研判是实现警力跟着警情走的前提。要进一步加强警情分析研判工作，健全动态布警机制。重点加强对“两抢一盗”等多发性案件的研判工作，推动巡防网络构建和巡防措施落实。

三是完善巡防制度体系。着重完善管理、实战、服务三大巡防制度体系。从提高城乡安防工作实效入手，切实加大考核力度，真正把现场抓获、压降案件作为考核的主要内容，做到奖优罚劣，奖惩分明，坚决扭转“巡与不巡一个样”、“防与不防一个样”、“干与不干一个样”的不正常状况，以强化安防队员的责任意识和竞争意识，不断提治安联防工作的质量和成效。在今后的工作中自己一定改正所存

在的不足之处。很好的协助干警处理各种案件，尽一点微薄之力。

辅警简单个人工作总结篇六

****年，××××大队内勤工作在分局和支队业务部门的指导下，在大队领导和同志们的支持配合下，以经侦工作规范化建设为抓手，狠抓经侦基础业务建设，认真履行法定职责，现将一年以来经侦内勤工作总结如下：

一、做好领导的参谋和助手，认真协助领导作好日常事务工作。及时收集分局和上级业务部门的各种文件、材料并进行传阅，汇总情况，上传下达；及时提供工作中所需各种数据，着眼研究经侦犯罪动态，当好领导参谋。及时收集各类经侦办案数据，统计和制作各类经侦数据报表，及时进行上报。一年来，共完成了受理案件××起、立案××起、不予立案××起，抓获各类犯罪嫌疑人××名的材料数据的录入工作，初步掌握了本区经侦犯罪动态。做好信息的及时呈报工作，作好经侦对外宣传工作，共撰写每月情况××篇、年初计划、总结、各专项斗争的实施计划、总结等有关材料。

二、认真做好经侦信息基础工作。按照大队领导的工作要求，进一步完善了台帐制度，对原有的台帐进行了补充，促进各项工作脚踏实地地开展。补充后的台帐内容更全面，条理更清晰，同时更便于大队领导对各项工作运筹帷幄，心中有数，有据可查。今年，我们还对历年来的案卷材料进行全面梳理，并按照档案管理工作要求，抽调专门人员，清理历年来案卷和文书，同时邀请分局办公室档案室有关负责人，专程对档案规范化建设工作进行指导。为确保档案规范化工作迅速、清理民警手中案卷，做到不留死角，并按照档案管理工作要求，分类归档。经过我们干警的不懈努力，现档案整理工作基本完成，期间共整理历年来案卷××卷，文书卷××卷。

三、认真开展日常内勤工作。

1、做好宣传报道工作。一年来我们向新闻媒体提供大量素材共对外报道××篇，及时地将大队工作信息上报支队、分局，及时将预警信息和防范措施向群众发布。

2、做好暂扣物品登记保管工作。根据涉案财物管理办案，大队对历年来涉案财物进行了清理，按照分局要求，对涉案财物做出合法、适当的处理，对应退还事主的物品进行了联系和发还。

辅警简单个人工作总结篇七

20_年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高

一年来，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质自己又缺乏工作经验，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。这一年来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。

二、认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习

一年来，在所长的带领下，走帐串户，参加牧民代表会议、座谈会等各种会议，到生产、建筑实地考察，学习了许多牧民工作方法，更是直接与群众直接接触，真正做到深入到群

众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。

三、存在的问题

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，这是自己政治素质提高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。诚然，在一年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准自身差距和不足，在领导的关心和同志帮助下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，起真正成为了一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格协警员。

辅警简单个人工作总结篇八

目前，在交通管理任务日益繁重，警力严重不足的情况下，协警作为交通管理的一支辅助力量，正发挥着相当重要的作用。但是由于在协警的招收、录用、管理等工作中不够规范，协警队伍普遍存在着文化水平偏低、工作积极性不高、队伍不稳定等问题……如何加强协警队伍的管理，提高他们的政治、业务素质，发挥他们的主观能动性，学会做群众工作，成了当前急需解决的问题。下面本人结合我局当前交通协警队伍的实际，作浅显的思考。仅供参考。

一、有关数据

1999年永康市公安局交-警大队有民-警77人，占全局民-警总数的18.11%;20xx年底，交-警大队民-警81人，占全局民-警总数的15.51%，下降2.6个百分点。而在六年的时间内，永康

市的道路、机动车辆、驾驶员队伍发生了相当大的变化。1999年，永康全市机动车拥有量37550辆，驾驶员420xx人；20xx年，全市机动车拥有量108824辆，驾驶员138702人；与1999年相比机动车和驾驶员分别增长了197.7 %和 230.1 %。交-警大队在警力无法满足的情况下，招收了大量协警作为交通管理工作的补充力量。目前，交-警大队共有协警79名，基本分布在城区及路面中队，主要从事路面管理、交通秩序维护等工作。在基层一线中队，协警的数量大致为民-警的3倍。

二、当前协警队伍存在的问题

1、队伍整体素质不高。由于面向社会招募，进入“门槛”较低，因而人员比较复杂，文化程度普遍不高。据统计，在79名在职协警中，小学文化的1人，初中文化的16人，高中文化(包括中专、职高)58人，大专4人。一般在录用后，经过简单的短时间的培训即上岗，因此政治素质和业务素质显得参差不齐：政治上还把自己等同于一般老百姓；业务上对交通管理方面的知识知之甚少或者一知半解。所以在日常执勤过程中，由于业务不熟练或工作方法不当等原因造成的投诉较多。

2、队伍凝聚力不强。由于交通管理工作极为枯燥、乏味、单一，付出多，得到少；而且因为“协助管理”的身份，协警在上路维持秩序、协助纠违时往往得不到尊重和认可，比民-警更容易受到伤害。因为政治上没有归属感，经济上得不到保障，导致了队伍缺乏凝聚力。进入协警队伍成了许多人特别是青年人的“权宜之计”，一旦有好的去处便一走了之。据统计，在79名协警员中，工作满5年以上的不足15人，工作未滿1年的有42人。队员的频繁流动对培训、管理等工作增加了难度，造成了诸多的不便。

3、队员纪律作风松懈。表现在协警员在协助纠违执勤过程中不能够严格要求自己，着装不规范，警容不整；在执法程序、文明用语、言谈举止等各方面不规范，缺乏自制力；根据个人喜好执法随意，意气用事，诸多情形下做不到冷静耐心，而

是显得过于莽撞，促使个人行为失去了依据及准则，甚至于出现过激行为；对上级机关及大队中队制定的各项规章制度置若罔闻，自由主义严重；特别是8小时之外，个别协警放松了自我约束，甚至融于社会上不良现象而极大影响了日常工作。

4、队员特权思想较重。部分协警员在工作中没深刻领会到应担负的职责任务，警服上身无形中助长了自身的特权意识，不仅不带头遵纪守法，甚至开特权车，如开警车随意拉警笛、不带证件、不系安全带，驾驶摩托车不戴安全头盔等；特别是在工作中对待人民群众的态度上时常出现“冷、硬、横、推”等现象。缺乏必要的敬业精神及奉献精神，甚至于出现了为了私利而做一些有悖于自己职权内的事，使得整个协警队伍中出现个别伤害群众感情的事例，极大地损害了交-警队伍在群众心目中的形象。

三、产生上述问题的主要原因

1、没有把好聘用协警的“进口”。协警的工作性质决定其应当具备优良的思想道德品质和较高的文化知识以及较好的身体素质，具备勤奋工作、勇于奉献的吃苦精神等，但在实际操作中往往忽视了这些基本要求。由于受到人际关系等社会各方面的影响较多，把聘用协警作为解决民-警和相关单位人员子女暂时就业的一个渠道，导致对聘用协警员的考察、考核流于形式。

2、没有开展必要的岗位培训。协警的工作性质虽然是协助民-警工作，但其基本素质决定着工作效率和服务质量。但是协警在聘用后往往是进行几天的队列训练就匆忙上岗工作；在实际工作中，也不能保证协警按时、定期参加培训，往往是边干边学，造成工作效率和质量无法保证。

3、日常教育管理无章可循。虽然支队和大队都制定了协警管理办法，但是这些管理措施因为缺乏系统配套的监督制约措施，形不成系统的、规范的制度，因此使管理往往流于形式。

4、用人机制不完善。用不用人，用多少人，工资待遇怎样等劳资问题缺少政策依据和法律保障；录用和辞退不规范；时常加班加点却得不到相应的报酬；凡此种种，在一定程度上打击了协警的工作积极性。

5、入警动机不纯。有的协警认为临时工干临时活，干好干坏都无所谓，大不了走人。有的人目的不纯、动机不正，存在穿上警服捞一把的思想，因此造成部分协警吃拿卡要、违规违法办事的现象屡禁不绝。更有甚者认为反正是临时工，出了事一走了之，换个地方而已。

四、管理对策

1、畅通进出渠道，保持协警队伍的活力。

协警员聘用质量的高低，关键在于入口把关是否严格。在聘用程序上可采取文化考试、目测、面试、体检、政审等环节，择优聘用，并主动接受社会各界的监督，要防止出现选聘上的不正之风，杜绝讲人情，照顾关系，要坚决防止把那些品行不好，甚至有劣迹的人员招聘到协警员队伍中来。近几年，永康大队在广泛开展调查的基础上，制定了协警统一的录用和清退标准，坚持“公开、公平、公正”的原则，通过考试、考评等程序录用，并签订相关合同；规定在三个月的试用期内，给予中队较大的自主权，对组织纪律性差、难以胜任工作的人员，中队提出建议，大队确认后，一律不予录用；对在工作中表现较差，有违法、违纪苗头的，一律予以清退。

2、明确协警的职能权限，充分发挥队伍的协勤作用。

加强对协警队伍的教育管理，规范职责，要明确哪些可为，哪些不可为，严格依照《宪法》、《行政处罚法》、《道路交通安全法》的规定，做到主体合法、手段合法、程序合法。要求路面协警要协助民-警维护交通秩序，提醒和约束行人、车辆按照交通法规的规定通行，消除交通路障，做好现场保

护、抢救伤员等服务性工作;要树立交通协警的服务意识,把工作性质定位在“服务”上;明确规定协警不能单独上路执勤执法,协勤行为必须在民-警的带领下开展,在民-警的指挥下,有效维护交通秩序。同时要坚持不断地开展法律法规,业务技能教育培训和全心全意为人民服务,践行“三个代表”重要思想的宗旨教育,使协警员队伍步入健康良性发展轨道。

3、落实保障体系,保持协警队伍的稳定。

要做到政治上爱护、工作上支持、生活上关心,及时了解队员的思想动态,切实解决实际困难;重视对协警的权益保护,对不法侵害或打击报复协警的行为,坚决依法查处;对有突出表现的协警,积极为他们争取政治荣誉,增强协警队伍的凝聚力和向心力。同时,按照《劳动法》的规定,使协警有劳动用工合同保障,通过多种途径给予办理医疗、养老、意外伤害等各种社会保险,消除协警的后顾之忧。

4、建立考核奖罚机制,激发协警的工作积极性。

只有依靠严格、公正、合理的考核,才能奖勤罚懒,优胜劣汰,充分调动协警的工作积极性。永康大队从20xx年开始对协警实行工作目标量化,完善月考核、年终评优等制度:对于完成月目标任务的,在考核后月兑现奖金;年终通过民-警测评、协警自评,中队推荐,大队长会议决定,评选出优秀协警,除给予通报表扬外,还给予一定的物质奖励。在日常工作中,加强对协勤行为的监督、检查,通过明查暗访,定期对协警队伍进行全面梳理,考察有无作风散漫、工作无成效甚至越权执法、以权谋私等侵犯群众利益的问题,对发现的各类苗头问题及早处置,决不姑息迁就。

5、建立健全规章制度,加强协警队伍的长效管理。

加强协警队伍的长效管理,必须完善协警的工作制度、教育培训制度、督察考核制度、录用辞退等制度;并经常性开展法

律知识、执勤规范、服务意识以及职业道德等方面的教育;在日常工作中鼓励协警开展自学互助,落实民-警进行传、帮、带,实行民-警连带责任制。

对此,宁波公安局海曙交-警大队作了有益的尝试:大队以党支部、团支部为枢纽,把协警和民-警凝聚到一起,通过组织协警参加党团活动、民-主生活会,使他们在工作和生活中与整个集体融合在一块,克服临时观念,以饱满的热情投入到工作中,充分发挥主观能动性;每位协警都由一名思想、工作表现较好的民-警进行连带管理,监督其工作表现,了解其思想状况,帮助学习、指导工作,督促其不断进步。对协警的管理列入民-警的考核内容。另外,须经常性开展协警队伍整顿活动,召开民-主生活会开展批评与自我批评,查找队伍管理中的薄弱环节,深刻剖析存在的问题及原因,明确解决方法,对暴露出来的问题落实整改措施。要通过各项制度的完善,加大对协警队伍的规范化管理和正规化建设的力度,促进协警队伍的健康发展。

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后,这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候,不知道怎么判断这个警该不该出 碰到用户打电话来 不知道怎么说 细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态,虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化,但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距,不管成功与否,我都将不断地摸索和尝试。

首先,对于用户要以诚相待,当成亲人或是朋友,真心为用户提供切实有效地咨询和帮助,这是愉快工作的前提之一。然后,在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度,这样才会保持冷静,细细为之分析引导,熄灭用户情绪上的怒火,防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉,对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

- 1、熟练业务知识和提高服务技巧
- 2、不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质
- 3、“顾客至上，服务第一”的工作思路
- 4、通过多方面的实践,开阔了自己的视野,丰富了求实的经验,使自己更好地为客户服务。

共2页，当前第2页12