

学期学科工作总结(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

学期学科工作总结篇一

本学期工作的主要任务是：改善和完善教学研究制度和方式，努力建构民主、开放、高效的教研机制；认真研究课程功能、课程结构、课程资料、课程实施、课程评价和课程管理，深入了解并及时解决教学中的困难和问题；总结、推广教学经验，探索教学规律，在课程改革的实践中，不断提高教师的教学专业水平和中小学课程建设与管理潜力。

一、本学期工作的策略是：“充分展开群众性教学研究，加强指导、完善服务”。科学学科的教学研究应确立以人为本的理念，充分调动广大一线教师的用心性，紧紧围绕课程实施中的基本问题，深入而全面、扎实而有效地展开，群策群力、共同探讨。把科学学科教师队伍打造成一个团结的共同体、研究的共同体、发展的共同体。

二、工作重点

（一）加强学习，提高教育教学理论水平

1. 精心安排系列学习资料，讲求针对性、有效性。

（1）认真学习和钻研《科学课程标准》、系统钻研新教材，既有科学课程改革理念性、学术性思考；又有科学主题教育形态性研究。

(2) 认真学习和钻研有关有效教学策略和教学评价的理论和经验。

(3) 认真学习和钻研有关研究性学习、校本课程开发和推进校本教研的理论和经验。

(4) 认真学习和钻研有关“做中学”教学案例专著。

2. 精心组织各种学习活动，用心构建学习型组织。

(1) 继续邀请省知名课程与教学专家为科学教师作教育教学理论学习辅导报告。从教师的不一样需求出发，采取“参与式”“研讨式”等多种学习形式，提高理论学习的效果。

(2) 不定期举办专题学术沙龙，营造良好学术氛围，为各种不一样类型的教师交流教育教学改革的经验，探讨自身素质提高的途径和方式带给条件和机会。

(二) 加强指导和管理，提升课程实施水平

1. 加强课程管理，引导学校及科学教师落实和执行国家的课程计划，杜绝违规行为。

2. 加强新教材的培训力度。充分调动市（区）专（兼）职教研员、各校学科带头人、骨干教师、教坛新秀的群体力量，在参加省新教材培训的基础上，在xx市有序开展教材章节分析、教案设计、教学方法研究和教育资源建设等方面的研究。指导教师吃透新教材，全面把握新教材编写意图。

3. 整合全市教科研力量，由市教研室牵头，针对课程改革中的重点和难点成立专题研究组，开展专项研究。本学期专项研究的重点是：中法合作“做中学”项目的深入研究与适度推广共进；二是“同题异构”多元化教学设计以及个性化教学实施；加强对课堂教学动态生成资源问题的研究，在实践

中提高教师的教学智慧。

4. 有序推进“春晖工程”，加强小学科学“精品课”建设，共建优质教育资源，促进全市科学教育协调发展。

5. 根据地方课程资源整合和开发一些较有特色的地方性课程，如家乡常见动植物的研究、家乡水资源的调查研究、蚕桑文化等，进一步拓展学生的视野，提升学生热爱家乡的情感，丰富德育的内涵。

6. 结合科学学科基地的系统化建设，定期开展各种形式的基地活动，向全市学科教师展示基地研究状况。

（三）改善教研方式，提高教研质量

充分发挥教研工作对于创造性地实施新课程过程中的核心功能和原动力作用，引导教师充分、全面解读《科学》课程标准，切实提高教学质量，促进教师专业发展，提高学校课程建设潜力。

1. 改革传统教研方式，调动教师参与教研的用心性，与教师共同协商、平等对话，指导教师自主开展教研活动，充分发挥教科研基地学校和各辖市（区）科学学科中心组的研究与辐射作用，提高教研质量。

2. 以各种形式，灵活、有效、充分发挥科学学科基地的引导功能，向全市学科教师展示学科基地研究氛围与榜样风范。

3. 开展多种形式的课堂教学研讨和观摩活动，以期构成具有本地特色的科学课堂教学新模式。

4. 切实加强具体实验项目的实施，培植典型，提高课程实施的研究水平。尤其要以中法合作“做中学”科学教育项目为抓手，在认真总结和深刻反思的基础上，进一步深入开展教

学案例的模仿（大力倡导）与创生（适度尝试）。全面提高教师深度挖掘课程资源的潜力以及课堂教学实践创新的技能。

5. 加强对学校教研组工作的指导，根据“xx市中小学教研组建设章程”，定期检查学校教研组的工作。

6. 不定期举办各种专题性、主题性学术沙龙，营造良好学术氛围，为各种不一样类型的科学教师交流教育教学改革的经验，探讨自身素质提高的途径和方式带给条件和机会。

7. 继续征集、优化、整理“教学情境设计、课堂教学实录及评析”，用心发现、总结、推广教学第一线教师的教学改革成果。

（四）重视教育科研，深化课题研究

1. 探索小学科学学科课题研究的原则和方法，提高课题研究的实效性。科学课题研究应重视应用研究、行动研究、现场研究、微观研究；应重视质的研究；应以课堂教学、课程建设等具体问题为着眼点：强调结果价值与过程价值并重，提倡“过程即成长”的行动理念。

2. 系统展开省级重点课题“科学探究中，渗透元认知要素的实践与研究”的结题工作。

（五）改革评价方式，完善评价体系

1. 逐步建立起以学生的发展为核心，以学生自评、学生互评、教师对学生的评价为重要资料的课堂教学即时评价体系。

2. 帮忙部分学校逐步建立并完善学生学业（学生成长）记录袋，探索建立促进学生发展的过程性评价体系。

3. 逐步成熟xx市小学科学学科有效教学抽样检测调研工作，

对贴合科学教育规律的命题理论作出探讨，将命题科学化的研究引向深入。

4. 探求小学科学实验操作考查的最佳模式，是小学科学评价体系重点需要加强的环节。

（六）组织各类研训活动，促进教师专业成长

实施新课程的关键是要有一支数量和质量都能够得到保证的教师队伍。课程改革对教师的教育教学水平提出了更高的要求，它的成败在很大程度上决定于教师的业务水平。所以，组织必要的培训、调研、总结、推广和竞赛活动，能够推动教师队伍的发展。

1. 继续承担小学科学教师继续教育任务，围绕课程改革这一核心资料充分展开，为新课程实施带给保障。认真组织各种形式的、行之有效的新课程培训活动，引导教师进一步转变教育观念，提升课程意识和课程实施水平，为新课程实施带给有力保障。

2. 组织《科学》课程标准、新教材的学习和培训活动，引导科学教师明确科学学科课程改革的方向；组建学科性研究小组，攻克难关，提高课程理解潜力。

3. 以省级实验小学为龙头，用心探索提高小学科学学科教学质量的途径和方法，采取用心措施，大面积稳步提高小学科学教学水平。

4. 加强对青年科学教师的培养，探索促进青年教师专业成长的新途径、新方法：以青年科学教师为主体，以课题研究为切入口，以提高课堂教学效益为主线，加大对青年科学教师培养力度；透过双向选取，为青年教师确定教学指导（以教研员、学科带头人、骨干教师为主），有目的地开展“传”“帮”“带”和交流活动，促进青年教师健康成长；

继续抓好青年教师的课题研究工作，引导青年教师开展小型课题研究工作。

5. 根据省市教研室有关规定，有关学科组织教师教学潜力竞赛、学科评优活动。

（七）加强自身建设，提高研究潜力

1. 加强教研员自身的理论学习，确立自身的研究方向和专题，提高专业研究水平。

2. 进一步加强对辖市（区）教研员的工作指导，促进各地区教研水平的均衡发展。

3. 教研员苦练内功，不断增强服务意识，提升服务潜力，努力提高自身的课程理论水平、专业论文发表质量、课堂教学研究与实践潜力、教研活动水准，确保在新课程推进过程中专业引领的整体水平能够得到大幅度提升。

学期学科工作总结篇二

认真学习十八大会议精神和各级教育工作会议精神，将科技教育作为实施素质教育的重要内容予以全面推进。全面落实《全民科学素质行动计划纲要》及《青浦区科普事业十二五规划》中对青少年科技教育工作的相关要求。创新机制，深化课程改革，利用地域优势，整合各类资源，整体提高科技教育作品品质。着力培养青少年科技创新能力，全面提升青少年科学素质。

坚持校内教育与校外教育相结合，课堂教学与课外活动相结合，普及教育与特色项目建设相结合的原则，以培养青少年科技创新能力为工作目标，以学校科技类师资队伍建设为抓手，以构建具有区域特色的科技教育课程体系为重点，以加强科技特色项目建设为着力点，以制度机制建设为保障，提

升学校科技教育工作品质，整体推进学校科技教育工作全面发展。

1、依据《青浦区生态文明与环境保护教育课程》，加强学校科技教育建设，形成学校科技教育课程系列。在基础型课程实施中渗透科学方法；在研究型、拓展型课程中为学生发现问题，解决问题的机会；开展丰富多彩的科技活动为学生提供多角度全方位的发展空间。

2、构建科学、完善、合理的学校科技教育工作管理体系，形成校领导、分管领导、科技总辅导员、学科教师等通力合作的科技教育工作团队。全面推进素质教育的角度，结合学校全局工作，合理谋划学校科技教育工作发展。关注较强科技总辅导员的培养，关注总辅导员的成长。

3、充分运用社会科普资源，加强校际联动。以“青少年科普教育基地评选”为契机，引导组织教师、学生走进科普基地、场馆，积极将社会资源与课程改革相结合，构建适合本校学生学习的科技类课程，提高学生科技素养。

4、积极参加市科技节各项活动，围绕市科技节主题，做好宣传发动工作。针对活动项目店面结合，精心辅导，让学生参与市级比赛，拓展视野，得到学习和锻炼。

5、积极参加区举办的第八届学生科技节。做强学校优势特色项目，不断提高学校科技项目活动品质。结合学校实际，根据科技节活动主题和项目，举办蒸淀小学“潜能杯”科技艺术节活动节，发动学生积极参加，力争班班有作品，人人都参与，为学生的成长成才服务。

6、学校进一步加强科技队伍建设，把有专业特长、有发展潜力的教师放到科技教育的岗位上培养，优化学校科技教师队伍。

7、积极参加青浦区科技教师发明创造作品展示活动；参加区科技总辅导员专题研讨。通过开展各种形式的教研、指导培训活动，提高教师自身的科学素养、提升教师活动指导能力与科技工作组织管理能力。

8积极参加青浦区科技教育论文评选活动。倡导“学”、“研”、“做”相结合的专业成长模式，鼓励教师用于发现问题，大胆实践研究，注重积累反思。

学期学科工作总结篇三

坚持以《基础教育课程改革纲要》为指导，认真学习贯彻课程改革精神，以贯彻实施基础教育课程改革为核心，以研究课堂教学为重点，以促进教师队伍建设为根本，以提高教学质量为目标，全面实施素质教育。

这学期教研组重点加强对教师评课的指导，使教师的评课规范化，系统化，定期举行主题教学沙龙和“会诊式行动研究”，促进新教师的成长，加快我镇小学语文教师队伍成长速度和小学语文教育质量的全面提高。结合区里的活动安排，开展各项有意义的学生活动，培养提高学生的语文素养，调动启发学生的内在学习动机。

1、以课改为中心，组织教师学习语文课程标准，转变教学观念，深入课堂教学研究，激发学生主动探究意识，培养学生创新精神和实践能力，努力提高学生语文素养。

2、进一步加强语文教师队伍建设，让“语文研究小组”，充分发挥学科带头人、骨干教师的示范作用，重视团队合作智慧、力量。开展“师徒结对”活动，以老带新，不断提高教师的业务素质。

3、组织教师开展切实有效的说课沙龙、评课沙龙，提高教师说课能力，和评课能力，能够结合主题教研活动，对典型课

例进行互动研讨，开展教例赏析活动。

4、加强教研组集体备课，每周以段为单位组织一次集体备课，分析教材，赏析重点课文，进行文本细读，交流教学心得。让备课不再是走场，形式主义，而是真真实实为提高课堂效率服务，提高教师的素质服务。

5、根据上学期制定的语文常规活动计划，开展形式多样的学习竞赛活动、过关活动，激发学生学习语文的兴趣，在自主活动中提高学生的综合实践能力，促进个性和谐发展。

6、加强学习质量调查、检测工作，及时分析，寻找得失，确保完成各项教学指标。

（一）骨干教师示范、把关，当好“领头羊”。

1、这学期，语文研究小组成员继续充分发挥学科带头人、骨干教师的示范作用，重视团队合作智慧、力量。教研组将围绕“探索实效性语文课堂教学模式”这个主题，深入开展精读课文教学有效性研讨活动。低段（1—2年级）则继续进行识字教学的有效性的探讨。分层、有序地开展教研活动，使教研活动更成熟、有效，切实提高我校语文老师的专业水平。

2、开展“师徒结对”活动，以老带新，不断提高教师的业务素质。

（二）年轻教师取经、学习，争取出成绩。

1、为了提高教学质量，促成新教师迅速成长，1—5年教龄新教师每一学期上1堂模仿课和一堂校内研讨课。上模仿课的内容可以通过观看名师的关盘、视频或者教学实录等途径，根据个人教学需要，有选择性地地进行局部模仿，从而使新教师形成个人的教学风格。

2、组织年轻教师开展会诊式课堂教学诊断活动、同课异构活动、同构异教活动，有效，切实提高我校年轻语文老师的专业水平，获得快速成长。

3、选拔教龄2——3年新教师参加区教研室组织的区新生代课堂教学比赛，并做好指导、培训工作。

（三）教研形式稳中有变，踏实而生动。

1、继续组织两周一次的专题学习沙龙和互动式评课沙龙，结合教研活动的主题组织好教师学习、交流。听展示课的教师对听课内容进行精心、系统的评点，写成评课稿，在两周一次的互动式教学研讨沙龙中进行交流、探讨。与往年不同的是，在保证互动评课活动开展同时，不影响正常教学，这学期安排8次集体评课活动，其他评课通过qq群来交流、研讨。

2、在这学期，35周岁以下老师上校展示课，由语文研究小组成员打分确定本次公开课通过与否。如果有2/3研究成员认为本堂公开课没有通过，那么上课老师需要重新上课。

这学期，语文组继续把“语文知识过关”作为我校的常规活动。同时开展形式多样的学习竞赛活动，如1——6年级的“现场作文比赛”，“一年级写字过关”，“二年级看拼音写汉字、词语、句子过关”“三——五年级课内知识过关”等活动，激发学生学习语文的兴趣，在自主活动中提高学生的综合实践能力，促进个性和谐发展。

学期学科工作总结篇四

仓库是物流系统中企业储存原料、半成品、产成品的场所。传统的仓库经常将大批量的物料在仓库中存放较长时间，而现代物流仓库更强调物物的动态进出，尽量少的物物在仓库中存放尽可能少的时间。严峻的经济现实状态和竞争现实需求已经要求我们以最少量的库存、最快的物品仓储流通速度、

相对最小的仓储空间、最节省的劳动力度，且又不能牺牲客户服务来对物品进行处理、搬运、储存、保护以及控制。从长远的角度来讲，仓储及物品配送是否成功和良好的物料管理是息息相关的。仓库管理是仓库功能得以充分发挥的保障，在生产和储存环节中不可有任何的疏忽和大意。良好的仓库管理可以为保障公司正常生产的连续性和秩序性，使仓库作业合理化，减少库存资金占用。对企业的发展中起着至关重要的作用。

(一) 目前我司仓储现状分析：

(1) 采购物品过于盲目，同一物品，来货很多批量较大，物品运转周期极慢，造成部分物品大批量积压，同时也占去仓储场地很大的有效利用面积，且没有实行批号管理进行先进先出，造成的后果就是大量物资长时间存放，因而变形，脏污，老化，生锈，氧化，而失去使用价值，给公司带来重大浪费！众所周知，现在的制造企业普遍实行的是多品种小批量生产方式，以适应市场商品的快速更新换代，这就要求我们小批量多采购，尽可能的保持少库存，以造应企业产品的快速转换！当然也少占用了一部分可以避免的流通资金，给公司的后续发展带来无穷的机会和活力！

(2) 库区有效利用面积规划不够合理。没有合理的规划及物料的存储工具没有合理使用。库区物品存放过于混乱，多种不同物品交叉堆放在一起的现象随处可见。入仓人员对物品入库责任心不强，本可整合的物品不予整合，导致多箱不同物品层叠放置，一个物区同一种物品哪里放置的都有。造成了发货时东跑西跑，需要的东西找不到，不要的东西到处绊脚。

(3) 仓储库存管理效果不明显，存在有物无帐现象，造成发现物品丢失或多出时无从查起，库存状况模糊，使公司的总资产无法准确统计，也给财务核算带来一定困难。主要是因为：
1、库存管理没有责任到人，形成吃大锅饭的局面，出现问题也很难责任到人，导致员工责任心不强。
2、没有建立起完善

的盘点体系。3、对人为及自然库损管理不够明确。

(4) 发货效率较低，发货工具较为落后。一方面是：物品存储摆放混乱造成找物浪费时间，另一方面：物品存放箱没有标准，同一物品用箱大小不一，且物品在箱内摆放随意性较大，同一物品同一箱体数量也不一致，造成点数困难。

(5) 仓储基层人员素质有待加强、提高；操作规范执行力较弱，员工安全操作意识不强。主要是：1、拿取物品方法操作不当，不善于学习思考。2、对员工的培训监督不到位。3、安全意识不强，对物料拿放及可避免人为损坏。

(6) 同一机加件外协厂家太多。造成仓库频繁出入库，人为加大了物流成本和管理成本。

(7) 不良品没有及时退回供应商。造成当时该退的没有退，等供应商不做的时候才想起要退，为时已晚，只能当做废品存放仓库，既占用仓库，也损失了资金。

(8) 呆滞物料没有及时上报处理。使公司不能及时的转化处理，盘活场地和资金。

(9) 物料名称没有一个统一的规定，造成车间，仓库各有各的叫法，形成误解。延误发料时间，或是有材料不知道，说是没有，造成材料重复购买，并形成积压。

(10) 生产领料没有计划，频繁领料，而减少生产时间。

长期工作计划提案

一、提案目的：使仓储管理环环相扣，减少工作漏洞，降低库损，提高效率。

二、适用范围：适用于仓储储存操作全过程。

三、职责：仓储所有人员及相关部门配合。

四、操作程序：

(1)与采购相协调，实施快速的物流采购计划，同一物品尽可能的采购距离公司最近的几个厂家的物品(即实行本土化采购)，在采购之前应做好市场调查或查一下仓库库存，对运转周期慢的物品尽量不要大批量采购。附近生产厂生产的物品，如果我们有需求，一个电话厂家立即就会送来，所以采购也应该适当考虑这方面的采购量，只有采购做好，仓储的场地才会有所缓解。同时实行批号管理，材料的收发必须进行先进先出，以保证产品及物料的有效性和安全性。

(3)建立盘点管理制度。

盘点作为仓储管理的一个重要环节，直接对仓储成果进行考核，作为仓储管理不可缺少的一部分，不是某员工个人而是整个仓储全员的工作，必须引起重视。

则、仓库管理岗位工作标准等与仓库有关的各种管理制度及流程，进行补充和完善，做到每个程序有制度可依，减少出错差率，再完善库存各种标识，待检区，不良品区，合格品区等。并且每种物品要建立物料卡，这有利于物品盘点和发多、发少、发错、入库错等问题的追查及纠正方便，物料卡可清晰反映入库、出库、退物、盘点、发料后的整理等许多问题，基本上包括了整个仓储管理过程，因此建立完善的盘点体系十分重要。并计划在适当的时机推行限额领料制度，以加强成本控制，增强成本核算的有效性和准确性。同时对仓库的6s管理责任到人。储存区按物位排号责任到人，责任人负责责任区物品的整理、盘点及卫生，出现问题追查其责任人责任。每天上班后前十分钟责任人对责任区卫生进行打扫、物品排放整理：消除上大下小、上轻下重及多种不同物品混放等现象，有盘点任务的要对物品进行盘点，然后按单发料。

(4) 统一制作或购买适合各型号规格的机加件标准周转箱，同一种周转箱只能存放相等数量的机加件，多了放不进去，少了马上能知道，也便于存储和摆放整齐，点数方便，提高工作效率。

(5) 加强文明建设，提高员工素质。培养员工服从、服务意识，加强员工基本素质建设，平时多引导员工的自主学习意识，同时也加强对他们的仓储管理知识的培训，并在日常的工作中引导其对于pdca方法的学习和探索，以此来不断提高他们的工作积极性和安全性。对员工管理实行鲜明的奖罚制度，如何做好选人、用人、留人以及它的贯彻落实，管理执行力强弱至关重要；所以要采用严格的管理制度，强硬的执行手腕。目前公司管理方面刘厂长的人员考核办法我个人是非常认同的，现在需要的是认真贯彻执行，把刘厂长的管理模式做好做细。

找两到三家)， 就样就可减少机件往返的物流成本和管理成本，有问题也可找到责任人对其按我司的《供应商管理制度》对其进行管理和处罚，最大限度的避免因机件的停工待料对我司正常生产的影响。

(7) 不良品单独存放于不良品区，并作以醒目标识，并及时通知供应商，在送货时先办理退货再办理收货，否则不以办理入库手续。

(8) 对于呆滞物料要及时清理和上报公司，并要注意跟进处理结果。

(9) 由技术部统一编制产品清单，规范物料名称，并下发各部门执行。仓库对于非规范物料名称领料则不以发料。

(10) 生产领料要一到两次领完当天生产用料，并以于妥善放置，以此增加有效工作时间。

(11) 入库补充规范:

- 1)、入库人员要找到物物对应物位及卡片，在卡片上做好记录后入库。
- 2)、确保摆放整齐，品名、产品批号朝外，同一物名各所有物品要摆放在临近位置，但不能混放。
- 3)、不同物品、同一物品不同批号不允许层叠堆放。
- 4)、卸物时注意核对物箱是否有损坏渗漏，并做好轻拿轻放。
- 5)、入库遵守上小下大、上轻下重原则，物品箱禁止倒立或侧立。

(12) 日常工作管理补充规范:

- 1)对日常的账与物要做到确认再确认，以确保一致;
- 2)完成一件工作后要作自我检查，以发现问题及时解决;
- 3)对每天的工作进行总结和反思，以提高工作质量;
- 4)有强烈的时间观念，凡事及时处理，不说“等一下”;
- 5)工作主动，而不是被动等待安排;
- 6)对工作现场管理做到“眼到手到”，按6s要求管理。

长期因为就目前仓储业务量而言，不能停下来执行，所以需选一库区作为试点，逐渐展开工作，我也希望一步一步地扎稳，把工作认真踏实地做好做透彻;最终实现方便、明了、准确、迅速的工作模式，使公司仓储管理上一个新的台阶;希望仓储这一块成为公司的典范，也希望他能成为企业前进路上的坚实台阶。

学期学科工作总结篇五

一、计算机及其网络维护管理方面的工作

(一)、计算机硬件的更换，购置和维护

公司电脑硬件明年整个年度总体来讲，出现问题频率应该较少，每台机器除了日常的简单故障维护之外，硬件方面都争取做到物尽其用，对一些配置不够本职用的机器要进行适当的升级处理。因为公司机器大部分还属于较新的，因此公司其他电脑配件采购方面基本上都会是一些小的电脑配件，大部分属于扩容和小部件损坏等情况。

(二)、计算机系统及软件维护

公司目前一共近20台电脑，由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，网络故障，软件故障等，还很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分会受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外还会有一些属网络故障，线路问题等。其他软件问题主要包括良方的使用□office办公软件的使用等。因此，此项工作做到定期、不定期检查，保障公司办公流畅进行。

(三)、公司计算机病毒的维护与防范情况

目前网络计算机病毒较多，传播途径也较为广泛，可以通过浏览网页、下载程序、邮件传播，为了做好防范措施，公司每台机器都安装了杀毒软件，并定期的要求升级，对发现病毒的机器及时的进行处理，明年计算机安全一样任重而道远，所以对杀毒软件要及时升级，对网络上流行的病毒木马要及时使出手段对其防范，坚决保障公司计算机安全。

二、电话的维护工作

工作内容：公司电话要及时更新调整，及时维护。

下年度此项工作的具体情况如下：

我们公司在实施程控电话机期间出现一些问题，通话质量不稳定，有偶尔的断线现象，这些问题多数是电话交换机不稳定造成的，也有其他少数因素。在明年的工作中要汲取今年出现的情况，及时排除故障，保障话路畅通。