

# 文明城市测评工作总结 文档酒店餐厅经理个人工作总结(优质6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 文明城市测评工作总结篇一

- 1、全面负责\_\_\_家及以上门店的运营管理。
- 2、根据公司发展要求，及门店经营数据制定经营目标并达成旗下门店在顾客满意度，营业额成长、利润管理人员发展四方面的目标。
- 3、负责内部运营的qsc自身督导工作，严格配合执行区域督导工作传递企业文化及品牌理念。
- 4、负责对外沟通以及周围社区关系维护、结合旗下门店实际情况定期给予公司建议性营销策划方案并提升品牌形象。
- 5、定期组织门店各部门岗位技能、服务意识及流程的培训，及团队成员的职业规划。
- 6、负责旗下门店的人事管理、财务管理，固定资产管理等。
- 7、负责上传下达公司的指令以及各项营业指标的控制。
- 8、负责处理顾客投诉、维护客户关系，提高客户满意度。
- 9.注重成本管控，包括人力、水电、维修等；

3、能有效的对门店内的费用能进行目标管理，保证门店的利润化；

4、门店内的安全责任人，需要对门店以及员工的财产安全、食品安全、人身安全负责；

5、全面负责门店内的行政工作：培训、设备设施、成本、人事、财务五大板块；

6、危机应对能力：掌握危机应对的技巧和方法，危机来临时能发现并预判、妥善处理。

酒店餐厅经理职责31、负责监管员工餐厅供应商日常规范化操作；

2、保证员工餐厅食品安全卫生；

3、审核员工餐厅菜品合理定价；

4、协助部门安排的其他工作；

5、对接公司与租户的用餐需求；

6、处理餐厅的投诉、突发事件。

酒店餐厅经理职责4

1. 负责中餐厅，落实各个时期的工作任务。

2. 制定中餐厅服务工作规范及工作制度并确保实施。

3. 协助餐饮部经理制定各项餐饮推销计划与策略。

4. 监督员工按照规范标准对客服务，对员工进行绩效评估，实施奖惩制度。

\_\_\_处理宾客的投诉，不断改善服务质量。

6. 抓好设备设施的维修保养，严格物资管理制度，做好餐厅安全和防火工作。

7. 根据季节差异、客源情况为厨房制定特色菜单提供建议。

酒店餐厅经理职责51、全面负责餐厅和后厨的管理工作；

2、合理安排人、财、物的配置，与厨房团队把控出品，完成公司下达的各项指标；

3、做好成本核算工作，严格把控食品安全、环境卫生等工作；

4、能够听取并及时处理各类投诉意见，提升日常服务标准；

5、做好员工培训、日常管理工作，抓好考核考勤工作，充分调动员工工作积极性。

酒店餐厅经理职责61、协助餐厅经理管理餐厅的日常经营活动，保证餐厅各项服务质量；

2、独立完成早、中、晚班值班，根据餐厅情况进行排班、订货等餐厅管理工作；

3、及时完成上级安排的其他日常工作。

酒店餐厅经理职责7

1. 目标计划管理：制定促销目标并编制落实行动计划等；

2. 现场经营管理：处理复杂或严重的顾客投诉和突发事件等；

3. 财务管理：对餐厅的资产资金管控负责；

4. 餐厅人员管理：对员工进行绩效考核、沟通及选拔、推荐等
5. 设备管理：负责餐厅设备的盘点与管理工作等；
6. 安全管理：保护增充足的食品安全管理资源等。

## 文明城市测评工作总结篇二

\_\_年是\_\_公司重要的战略转折期。国内专用车市场的日益激烈的竞争、价格战、国家宏观调控的整体经济环境，给\_\_公司的日常经营和发展造成很大的困难。在全体员工的共同努力下，\_\_专用汽车公司取得了历史性的突破，年销售额、利润等多项指标创历史新高。回顾全年的工作，我们主要围绕以下开展工作：

针对今年公司总部下达的经营指标，结合公司总经理在20\_\_年商务大会上的指示精神，公司将全年销售工作的重点立足在差异化营销和提升营销服务质量两个方面。面对市场愈演愈烈的价格竞争，我们没有一味地走入价格战的误区。价格是一把双刃剑，适度的价格促销对销售是有帮助的，可是无限制的价格战却无异于自杀。对于淡季的汽车销售该采用什么样的策略呢？我们摸索了一套对策：

对策一：加强销售队伍的目标管理

对策二：

细分市场，建立差异化营销细致的市场分析。我们对以往的重点市场进行了进一步的细分，不同的细分市场，制定不同的销售策略，形成差异化营销；根据\_\_年的销售形势，我们确定了油罐车、化工车、洒水车、散装水泥车等车型的集团用户、瞄准政府采购市场、零散用户等市场。对于这些市场我们采取了相应的营销策略。对相关专用车市场，我们加大了

投入力度，专门成立了大宗用户组，销售公司采取主动上门，定期沟通反馈的方式，密切跟踪市场动态。在市场上树立了良好的品牌形象，从而带动了我\_\_公司的专用汽车销售量。

对策三：

注重信息收集做好科学预测当今的市场机遇转瞬即逝，残酷而激烈的竞争无时不在，科学的市场预测成为了阶段性销售目标制定的指导和依据。在市场淡季来临之际，每一条销售信息都如至宝，从某种程度上来讲，需求信息就是销售额的代名词。结合这个特点，我们确定了人人收集、及时沟通、专人负责的制度，通过每天上班前的销售晨会上销售人员反馈的资料和信息，制定以往同期销售对比分析报表，确定下一步销售任务的细化和具体销售方式、方法的制定，一有需求立即做出反应。同时和生产部等相关部门保持密切沟通，保证高质高效、按时出产。增加工作的计划性，避免了工作的盲目性；在注重销售的绝对数量的同时，我们强化对市场占有率。我们把公司产品市场的占有率作为销售部门主要考核目标，顺利完成总部下达的全年销售目标。

售后服务是窗口，是我们整车销售的后盾和保障，为此，我们对售后服务部门，提出了更高的要求，在售后全员中，展开了广泛的服务意识宣传活动，以及各班组之间的自查互查工作；建立了每周五由各部门经理参加的的车间现场巡检制度。

对于内部管理，作到请进来、走出去。固步自封和闭门造车，已早已不能适应目前激烈的专用汽车市场竞争。我们通过委托相关专业公司，对分公司的管理提出全新的方案和建议；组织综合部和相关业务部门，利用业余时间学习。

公司是个整体，只有充分发挥每个成员的积极性，才能使公司得到好的发展。年初以来，我们建立健全了每周经理例会，每月的经营分析会等一系列例会制度。营销管理方面出现的问题，大家在例会上广泛讨论，既统一了认识，又明确了目

标。

在加强自身管理的同时，我们也借助外界的专业培训，提升团队的凝聚力和专业素质。通过聘请专业的企业管理人才对员工进行了团队精神的培训，进一步强化了全体员工的服务意识和理念。

20\_\_年是不平凡的一年，通过全体员工的共同努力，公司各项工作取得了全面胜利，各项经营指标均创历史新高。在面对成绩欢欣鼓舞的同时，我们也清醒地看到我们在营销工作及售后服务工作中的诸多不足，尤其在市场开拓的创新上，精品服务的理念上，还大有潜力可挖。同时还要提高我们对市场变化的快速反应能力。为此，面对20\_\_年，公司领导团体，一定会充分发挥团队合作精神，群策群力，紧紧围绕服务管理这个主旨，将品牌营销、服务营销和文化营销三者紧密结合，确保公司20\_\_年公司各项工作的顺利完成。

## 文明城市测评工作总结篇三

自20\_\_年6月我社区妇联圆满完成换届选举工作后，新一届社区妇联班子成员积极推进社会主义和谐社会建设，按照宣武区\_\_街道妇联工作的总体要求：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以联系妇女、服务妇女、教育妇女、维护妇女合法权益为根本任务，开拓创新、扎实工作，不断提高妇女素质，为推动社区家庭和谐，做了一些工作，现将一年工作做如下总结：

### (一)加强了妇女儿童维权工作

维护妇女儿童权益是建设和谐社区的必然要求，我们把维护好、实现好、发展好妇女群众的利益作为参与构建和谐社区的着手点，努力帮助解决妇女儿童最关心、最直接、最现实的利益问题，最大限度地增加和谐因素，提高了民主参与意识，坚持依法维权、科学维权、源头维权、社会化维权的工

作方针，鼓励妇女积极参与社区活动，如社区合唱团、花棍队等。我妇联高度关注与妇女利益相关的各种法律法规，做好相关政策宣传工作，认真贯彻落实《妇女权益保障法》的实施，加强了维权建设，做好来电、来信、来访登记工作，充分发挥妇联的作用，切实加强信访工作，调解纠纷、化解矛盾、维护社会稳定工作，及时向上级反映妇女意愿，引导妇女正确对待自己、他人和社会，推动“和谐家庭”创建，今年底，在街道妇联的积极倡导下，我社区成立姐妹驿站分站，社区姐妹驿站的成立吸引到更多的流动人口加入到社区生活中来，使她们在社区获得认同感，找到归属感，为推进社区各方面工作创造更加便利的渠道，新局面的开创发挥着积极作用。

## (二)推动了妇女的宣传教育工作

我社区从维护社会稳定，倡导和谐理念、培育和谐精神、营造和谐氛围入手，配合上级部门在社区妇女中深入开展加强邻里团结、反腐倡廉的宣传教育，引导居民妇女群众在维护社会稳定、加强廉政文化建设和先进性文化建设中发挥积极作用，积极推进和谐家庭创建工作，以家庭和谐促社区和谐，以推进和谐家庭建设为着力点，把树立美德与创建学习型家庭、和谐家庭等为对象的各类特色创建活动有机整合起来，在构建和谐家庭的活动中，通过各种社区活动形式，深化文明家庭创建活动，将和谐理念与精神寓于文明和谐家庭创建活动之中，深入开展学习型家庭创建活动，促进家庭关系和谐融洽、家庭环境整洁舒适、家庭生活科学健康、家庭成员全面发展；把和谐家庭建设的内容融入“五好文明家庭”创建活动中，引导广大妇女和家庭树立新观念，营造新环境，提高文明素养和生活质量，促进文明和社区环境整洁，充分体现了我社区家庭文化建设的丰硕成果。

虽然我社区地处大吉片动态拆迁区，但在我社区妇联领导下的妇女们的精神文明建设一直开展得红红火火，为迎接八一建军节，我社区开展了题为“双拥共建迎国庆，军民联欢鱼

水情”联欢会，在我社区妇联的积极动员下，复员女军人、军嫂、党员等妇女同志们都纷纷热情参与其中，大家通过歌舞和诗歌的形式歌颂祖国六十年来取得的巨大成就。

为了响应宣武区巾帼志愿者倡议活动，在国庆倒计时40天之际，\_\_社区的姐妹们集聚在一起，开启了我社区妇联巾帼志愿者迎国庆平安行动启动仪式。会上，巾帼志愿者姐妹们在社区妇联主席的带领下进行宣誓。在接下来长达一个多月的国庆值班巡逻中，姐妹们时刻奉行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，积极参与首都“国庆平安行动”，大力推进了“平安北京”建设。这其中每天都有感动的事情发生，社区的妇女们不惧酷暑暴雨，始终坚守在自己的岗位上，社区老党员李英桃、虽然已经年逾古稀，但仍每天按时到岗，认真履行安全巡逻值班职责，正是这种“舍小家、为大家”人人参与的精神，共同维护着国庆平安，有效的制止了各类警情的发生。其中，低保人员、单亲母亲、党员、社区居民代表等都参与其中，她们为社区的国庆安保工作圆满顺利的完成做出了的巨大的贡献。

今年北京市政府推出了免费为妇女进行宫颈癌和乳腺癌的筛查，为了使社区的姐妹们都能享受到政府对妇女健康的关爱政策，我社区工作者们下大力度进行宣传通知，切实做好两癌筛查登记、检查、化验结果发放工作，使政府的普惠政策汇集到我社区大部分女性。

同时，社区妇联注重加强“四自”教育，带动广大妇女弘扬“四自”精神，努力争当与时俱进的“四自”新女性。采取各种形式，有计划、有重点、分层次、全方位地加强对妇女的教育工作，社区妇联充分利用宣传阵地，动员广大妇女开展捐资助困献爱心活动。台湾地震号召全社区居民捐助受困地区，社区妇女同胞们首先积极响应，大家纷纷捐款捐物，其中涌现出许多爱心人士。针对育龄妇女和流动人口中的女性，社区妇联通过计划生育宣传知识讲座，充分调动了社区居民的能动性，满足了居民对文化健康的需求。



### (三)加强了未成年人思想教育和道德建设

努力提高加强未成年人法制教育、社会主义荣辱观宣传教育、与公民道德建设结合起来，“为国教子、以德育人”的理念深入居民住户，积极推动家庭教育，为广大居民群众送去科学教子知识材料，营造了社区关心重视家庭教育的氛围。

利用今年六一和暑假期间，我社区开展了一系列的青少年活动，\_\_街道寻根文化系列活动之走近民间传统游艺项目——七巧板活动，使孩子在玩的过程中赋予他们学习的真谛，并且将传统文化无形的蕴含其内，让孩子们体会中华传统文化的魅力。“祖国伴我成长 迎国庆艺术成果展”让孩子们拿起手中的画笔描绘他们心中的祖国，激发社区青少年的爱国情怀。“我身边的六德”陶然娃宣讲活动继续沿承了\_\_六德少年的优秀传统风格，以演讲的方式讲述“责任、爱心、诚实、守信、宽容、礼让”的真谛，传递中国几千年的优良文化传统，让它们体现在祖国一代又一代少年儿童的身上。为了让孩子们在这个漫漫暑假里有所收获，我社区还为孩子们精心准备了精神上的礼物——《小王子》。通过阅读和交流《小王子》这本书，孩子们不仅增长了知识，还悟出了生活的道理，最重要的是提高了阅读的热情和兴趣，鼓励孩子们将读书变成一种生活习惯，把阅读作为一种美的享受。

总之，今年在宣武区、\_\_街道妇联的正确领导下，在社区全体工作人员的努力下，我社区的妇联工作逐步完善并且取得了一定的成绩，总结以往的经验教训，干得算是有声有色，各项工作进行得有条不紊。但仍存在一些不足。如工作上创新意识不够，社区妇女工作的力度还有待于加强，各项工作发展还不够平衡等，这些都将在今后的工作中加以不断改进。我相信在我们共同的努力下\_\_社区妇联工作在今后将会开展的越来越好。

# 文明城市测评工作总结篇四

## 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实科学发展观，认真学习贯彻上级工会的一系列指示精神，进一步贯彻落实“组织起来，切实维权”的工作方针，紧紧围绕学校教育中心工作，在突出维护职能的同时，全面履行工会职责，强化教师职业道德教育，推进学校民主管理，加强教育工会自身建设。

## 二、工作目标

### （一）增强三个意识

- 1、进一步增强工会工作服从服务于教育发展大局意识；
- 2、进一步增强维护意识；
- 3、进一步增强创新意识。

### （二）营造五种氛围

- 1、营造民主和谐的校园氛围；
- 2、营造有利于激发教职工创造性的工作氛围；
- 3、营造有利于青年教师快速成长的工作学习氛围；
- 4、营造健康向上、情趣盎然的文化生活氛围；
- 5、营造和谐的充满关爱的生活氛围。

## 三、主要工作：

## （一）加强民主管理,提升民主意识。

1、我校工会组织要切实履行好维护职能, 在教育的改革和发展中维护教职工在政治上的民主权益;经济上的劳动权益;文化上的精神权益。工会组织要发挥桥梁和纽带作用, 发挥工会职能,加强与党政的沟通, 依靠党的领导和行政的支持, 组织教职工积极参与到学校的民主管理, 为学校的发展献计献策。

2、健全完善“党政齐抓共管、行政主体到位、工会积极配合、教工群众积极参与”的校务公开领导体制和工作机制。做到有计划、有总结、有检查、有考核、奖优罚劣。在工作中不断调整和扩大公开内容, 丰富公开形式, 拓宽公开渠道, 完善公开制度, 进一步提升教职工参政议政能力。

3、工会活动要做到有计划、有制度、有台帐、有检查、有考核, 结合日常工作做好我校工会日常管理。

## （二）开展多项活动, 促进教师业务素质的提高。

1、配合学校行政积极引导教职工更新教育观念, 树立现代教育思想, 推进新课程的实施。

2、开展岗位练兵、教学基本功训练、竞赛、评课、教

学五认真评比等活动, 促进广大中青年教师参加岗位练兵。加强对我校与士林小学老师互助共同体“拜师结对”活动的跟踪管理, 帮助青年教师提高教学业务水平。

3、发挥教师群体在学校建设中的的作用, 通过学习反

思, 向书本学习, 向社会学习, 向身边的人学习, 集思广益, 学以致用。

## （三）切实加强学校民主管理。

1、全心全意依靠教职工办好学校，落实教职工的各项职权，健全学校工会的有关组织和制度，探索和推广采用票决制方式通过工会审议的办法，抓好工会的提案工作，加强对提案落实工作的督查。

2、完善各项措施，不断深化校务公开工作。在公开内容、形式、时间、范围等方面严格按实施细则办，充分发挥校务公开领导小组、监督小组以及各工作小组的作用。进一步推进校务公开，落实重大事项通过制度，及时更换校务公开栏。

（四）进一步做好“维权”工作，切实履行维护职能。

1、维护教职工合法权益是《工会法》强调突出的工会职能，是教育工会服从和服务于教育改革和发展的基本职能，工会要从根本意义上做好维权工作。

2、继续实施“送温暖”活动，并加大力度，关心退休(养)老同志，关心生病教职工。积极为教职工谋利益、办实事、做好事。

3、切实关心教职工的业余文化生活，通过各种喜闻乐见的文体活动，寓教于乐，增进健康，活跃身心，激发集体荣誉感和进取精神。

## 文明城市测评工作总结篇五

在“质量第一，信誉第一，服务第一，价格最低”的企业服务理念引导下，部门认真贯彻落实《超市商品质量管理规定》，按照《日常商品检查工作内容》相关条款认真检查卖场商品质量，严把商品质量关。经过对本月工作的仔细回顾，做出如下工作总结：

1、生鲜部水果区水果常有个别腐烂现象，厂家促销员有限，无法确保在每日开店营业前对所管区域内上架水果进行彻底

检查，日常销售过程中也不能及时对腐烂水果进行下架处理，针对此类现象，质检部根据实际情况对相关责任人进行了“警告”“罚款”等处理，希望在提高卖场商品质量的同时能促进员工提高工作责任心。

2、生鲜部蔬菜区总体情况较好，但在检查过程中发现个别菜品有积压现象，新鲜程度时好时坏，质检部在日常工作中也经常协助蔬菜区域负责人对菜品进行挑捡处理，并建议厂家采取根据销量确定进货数量、降低不易存放类蔬菜的进货数量，增加进货频率等可行方法减少损耗，从而确保蔬菜且有较高的新鲜度。

3、食品部休闲组发现过期商品，根据《商品质量管理规定》相关条款，质检部对本次商品过期事件做出了相应处理，相关责任人受到经济处罚。罚款不是目的，处罚行为旨在提高员工的工作责任心，从而保证企业在广大顾客心目中的良好信誉。

4、食品部粮油组挂面、调料相继出现无生产日期现象，员工在日常工作中并未对所负责区域的上架商品进行认真检查，针对此类情况，质检部已对相关区域负责人进行了罚款处理。商品日期是衡量商品质量的标准之一，也是企业在顾客心目中树立良好形象的重要标准，无生产日期类商品的出现，从侧面说明了我超市商品质量的检查工作还应加大力度，只有这样才能确保企业的生存发展命脉。

质检部对卖场商品价格签及合格证进行了检查。各别柜组商品与价签仍存在不对应现象，有的商品陈列在货架上但没有与之相符的价签，有的商品对应多个单品的价签，还有的价签没有加盖“物价”印章，已经不使用的价签也多出现反插于价签条上等现象。质检部已针对发现的价签使用不规范现象与各区域负责人沟通，希望各柜组规范商品价格签的使用，对商品价格签进行规范管理，避免给顾客购物增添障碍。

散货区域曾发现商品合格证使用不规范情况，如：合格证上有生产日期但没有商品保质期；

商品合格证与商品实物不符。质检部已同厂家促销人员进行沟通，通知厂家对不符合标准的商品合格证进行调换。

质检部对卖场员工健康证佩戴情况进行了检查，员工皆能按照规定佩戴有效健康证，个别员工健康证临期，质检部已提醒其注意更换新证。

## 文明城市测评工作总结篇六

本学期我担任五年级（1）班的语文教学工作，我认为教语文就是要学生：听得懂——乐于倾听，听他人说话认真耐心；说得清——敢于表达，表达有条理，注重语言美；读得透——善于阅读，在阅读中体验情感，丰富积累；写得好——勤于写作，倾述真情实感。能长此以往做好这一点，定能提高语文能力。要简化头绪，集中目标，要多些语文，少些无关语文的东西，要贴身触摸语文。少做题，多读书，好读书，读整体的书。那在日常教学如何执行呢？现从以下几个方面加以总结。

### 一、深入扎实的上好每一节课。

语文是一门工具学科，它不同于数学，语文教学要求语言文字教学和情节、内容教学相结合，相辅相成。听、说、读、写是语文教学的四个基本环节，所以，在教学中我特别重视“说”和“读”的训练。在日常教学中，我坚持切实做好课堂教学“五认真”。课前认真作好充分准备，精心设计教案，并结合各班的实际，灵活上好每一堂课，尽可能做到课堂内容当堂完成，课后仔细批改学生作业，不同类型的课，不同学生采用不同的批改方法，使学生对语文更有兴趣，同时提高学生的语文水平。

### 二、紧抓作业批改、注重后进生辅导。

作业的检查 and 批改，是检测学生知识掌握情况的重要途径。开学以来，我一直坚持作业的认真批改，这不仅有利于对学生知识落实的情况的更好掌握，更使我对学生课堂表现情况，有了一个更加全面的认识。从而能够更好的根据学生的情况，调整教学。对于整个班里的后进生，我一直坚持个别知识辅导和思想教育相结合的方式，在给学生谈理想、谈目标的同时，激发学生的学习热情。

### 三、准确定位、积极成长，认真撰写教学反思。

教师要想尽快的成长成熟起来，就要学会不断的反思、提高。每天课后我都会认真反思这一节课的得与失并认真地记录下来，有时只是一个个教学片断，有时只是短短的几句甚至是发生在我与学生之间的故事。我觉得写教学随笔一方面是一个反思、提高的过程，另一方面也是搜集、整理资料的过程，我从中受益匪浅。

### 四、培养学生按时完成作业的习惯。

班上有个别学生不能按时完成作业，为此我很是头疼。每次为了查阅哪些学生没交作业煞费苦心。本学期，我充分发挥班干部的作用：小组长检查家庭作业，检查课堂作业再上交学习委员，由学习委员进行统计、上报。这样一来每天无需老师点名，对班内学生完成作业的情况一目了然，一些学生也因此而精心起来，按时完成作业。对于剩下的一些学生则通过个别谈心、动员家长等方法督促学生完成作业。

### 五、积极参加学校的教科研活动，促进自身水平的提高。

为提高自身的业务水平，本学期我积极参加各级各类组织的教研活动，学习一些优秀教师的教学经验，为提高自身的业务水平，我还经常阅读一些教学书籍，观看专家视频讲座，不遗余力地收集最新的教学信息，获得最新的教学理念，以弥补自身的不足。

他山之石，可以攻玉。听课评课，不仅开阔了我的思路，也为备课过程积累了丰富的素材。各种鲜活生动的事例，各种教学方法、模式的展示，微小细节之处的精彩处理，使我在丰富课堂教学的同时，也改变了学生对学习感到枯燥、单调、脱离实际的成见。

## 六、存在的问题及改进的措施：

### （一）、发现的问题：

- 1、同学们的作业，部分书写质量太差，作业本保护的不够好，个别同学对字的笔顺、笔画掌握的不好，错别字比较多，还没有养成认真书写的好习惯。
- 2、在教学过程中，对新教材理解、运用不够深刻。对教材内容把握不够，教学方法不够灵活，没能充分提高学生学习的积极性。
- 3、教学中，有时候没有把学生放在学习的主体地位。
- 4、个别学生学习语文的积极性不高，还没有养成良好的课外阅读习惯。
- 5、学生学习情况两极分化严重，有少数学生还没有掌握写作的方法，学生的整体写作水平较差。
- 6、辅差工作完成较好，培优工作则显不足。

### （二）、弥补措施：

- 1、采用多种教学手段，激发学生学习语文的兴趣。
- 2、要努力开发、充分利用语文课程资源，开展丰富多彩的语文实践活动。



3、多组织一些班级活动，如：朗读比赛、说话比赛、讲故事比赛等等，使那些思想落后，集体荣誉感差的同学受到启发教育，发现他们的闪光点，及时表扬鼓励，增强他们的自信心和责任感。

4、重视优生的培养和差生的转化工作。

5、在指导学生学好语文，提高语文素养的同时，要加强德育工作，重视学生思想品德行为习惯的培养。

总之，在本学期中，我尽心尽力做好自己的教学工作，不断严格要求自己，努力汲取他人的长处，不断更新自己的教学理念，并运用到自己的教学的实践中，使每一节课都能取得良好的教学效果，使每一位学生都能真正提高自己的语文素养。任何人都是在不断的学习中完善自己的，我会不断积累经验，不断努力学习，争取成为一个称职优秀的语文老师！

教师：甘雨 2013年7月5日