

2023年员工工作总结及建议 大讨论工作总结共(实用6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

员工工作总结及建议 大讨论工作总结共篇一

“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论

活动阶段性工作总结

一、结合教体局在全系统“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论活动推进方案和我校实际情况，制定了xx二小“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论活动实施方案，成立了以王松新校长为组长，两位副校长为副组长，校委会成员为组员的xx二小“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论活动领导小组，并成立了“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论活动领导小组办公室，负责组织开展大讨论活动的工作开展。

二、根据教体局党委“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展大讨论”会议精神及要求，xx二小于2013年5月17日下午，召开领导班子会，传达教体局大讨论推进会精神，研究部署学校开展活动的方案、目标举措。4点召开xx二小解放思想 改革开放 创新驱动 科学发展大讨论动员大会，会上王松新校长传达局会议精神并对我校大讨论活动进行了整体部署，会议要求全体工作人员要从思想上高度重视，提高对此次活动的认识，与xxx省委、市教育局、县教育局保持高度

一致，为xx教育事业的发展献计献策；每人要有不少于2万字的学习笔记；端正工作和生活作风，为人师表，工作期间以及中午不得饮酒；多到教学一线指导教学，服务师生。

三、按照教体局大讨论活动办公室的要求，我校自制了“解放思想、改革开放、创新驱动、科学发展”大讨论活动教师自查表和征求意见表，从教工思想上、工作作风、工作思路和工作措施上进行了自查和互查；结合我县、校教育工作实际，对影响和制约我县校教育工作的思想观念、发展理念、思路举措、方式方法、体制机制、作风方面，进行了意见和建议征求活动，对征求的意见的建议进行了梳理并制定了整改方案。

五、按照大讨论活动要求，及时召开了大讨论活动工作调度会，对前段工作进行了总结，对今后工作提出了要求。采取自学和集中学习相结合，以自学为主，集中学习为辅，教职工积极撰写学习笔记。开展主题演讲活动，将大讨论活动推向高潮。

员工工作总结及建议 大讨论工作总结共篇二

在xx景点这一年的工作中，作为售票员中的一员，我积极的完成可各项任务 and 指标，微笑服务，对客人主动热情，也非常热爱本职的工作。以下对本年度的工作做一个大概的总结。

每天按售票处领班的指示工作；严格按交接班制度进行交接班，做好班前交接、准备工作；正确预计当日的游客量，准备好门票及散钞；按规定程序进行电脑售票及收银设备的操作；售票工作中说话文明，礼貌待人，热情友好的对待游客的各类相关询问；参加每日晨会，了解当日客情，做好相关票务准备。

一、严格执行运价政策和票据管理及营收报解制度，负责票据的领取、登记、发售、保管工作。遵守售票纪律，严禁无

关人员进入售票室。

二、根据不同旅客的特点，采用多种方式按时保质保量地完成售票任务。

三、注意观察客流动态，当客流发生变化时，及时向有关人员提供信息，以便加(减)班。

四、熟练掌握售票工具和设备性能及操作技术、爱护设备、用具、定期保修，保持售票室、设备、工作台和工具的清洁卫生。

五、遇到紧急情况，能及时应对和解决。

另外，在工作中也有一些不足，需要改进，比如对景区的景点等专业知识了解不够，需要加强自身的学习，以便更好的服务于游客。新的一年，我将更加努力，成为一位合格的xx人。

售票员2018年工作总结(二)

光阴荏苒，又到了一年收官之际。一年时光不知不觉中悄然流逝，回顾今年的工作，很荣幸加入香茗这个大群众，能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到了不少的知识。进入香茗以来我心中最大的感受便是要做一名合格的售票员不难，但要做一名优秀的香茗人就不那么简单，还有很多需要学习、明白、实践。恰好有这全年度工作总结的机会，对自己的工作进行全面具体的分析、总结，使自己更好的发现问题，查找不足，为以后的工作打好基础。

作为香茗大剧院的一员，对公司的`各项工作有基本的全面了解。虽然乍看起来，售票的工作复杂度不高，但事无巨细。任何事情想要做好、干出色，都不是容易的，都需要付出百分百得责任心和发奋。

售票方面，热情周到给客人带给售票服务，耐心仔细解答客人提出的相关咨询问题。熟练规范的进行出票收银工作，正确清晰地记录本人售票数据，统一交给票审让其出报表。用心热情接听客人电话，向客人说《徽韵》演出的相关问题。根据系统座位图的预订状况，尽量满足客人对座位安排的要求。多站在客人立场上思考问题，尽量满足客人的合理要求，做好细致化服务。

其他方面工作，仔细阅读及填写交班本，注意是否有需要跟办的事情，每一天仔细做好区域内卫生工作，正因我们部门是直接对客服务，我们部门是公司对客的窗口之一，一点一滴都关联到公司的形象和文化，不管在硬件还是软件服务方面，都要做到细致化服务，留给客人一个很好的形象。除了对外，对内用心响应国家和公司节能减排的号召，按公司规定做好设备的开关操作，不浪费公司资源。

当然工作中还有不足之处：领会、应变潜质不足，遇到一些突发的、未经历的事情方面，表现为犹豫不决，不知所措；对领导安排的一些工作，领导处理一些事情方面，没有很好的领会和学习，总把自己固定在以往的经验之中；对客沟通方面不足，工作中缺乏工作了解，对一些黄山旅游景区和交通知识不足，正因我们客人主要是针对游客的，他们在买票之余，还会咨询周边的旅游和交通信息，这方面还有待加强学习和应变。针对以上工作中的不足之处，我会勤于学习，进一步提高对客沟通潜质，多向领导同事沟通请教，遇事冷静分析，沉着应对，更好全面的服务客人。做好本职工作同时、学习小结、计划，每月一小阶段，每季度一大阶段，并及时回顾总结，查找不足，逐步改善。只有这样才能更加优质地服务客人，服务公司。

以上是我今年的工作总结，在以后的工作中，我会踏实工作，加强学习，多向身边同事请教，并及时总结经验和不足，发奋提高自己各方面工作潜质。同时，以踏实的工作态度，高昂的热情，投入到来年的工作中，做一名优秀的香茗人。最

后真诚祝愿我们公司在来年取的更加辉煌的业绩。

员工工作总结及建议 大讨论工作总结共篇三

一，加强合规的主要目的，是通过提高企业的凝聚力、向心力，降低金融风险，实现企业效益的最大化。工作中要树立正确指导思想。要在追求盈利的同时重视资金的安全性和流动性，防止出现为了片面追求高速业务增长而忽视风险防范。要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营的意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使每位同事始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。（严以用权心得体会）

三要提高对合规文化的熟悉程度，员工是合规建设的主体，又是合规的实践者和创造者，没有广大员工的积极参与，就不可能建设好优良的合规体制，更谈不上让员工遵纪守法。应该通过组织相应的系列活动，使全体员工正确把握合规文化的真正科学内涵，自觉地融入到农信社的合规建设中去，促进依法合规经营。

总而言之□xxx合规大讨论xxx的学习提高了我的思想意识和业务规范的提升，我将为农信社的未来发展努力工作！

员工工作总结及建议 大讨论工作总结共篇四

本文目录

1. 大讨论工作总结
2. 司法所开展大学习大讨论活动阶段工作总结
3. 学院解放思想大讨论活动工作总结
4. 关于“六问”大讨论专题工作总结

一、统一思想，精心组织。局党组高度重视开展“四问干部”大讨论活动的重要性，统一思想认识，精心组织部署。一是局党组召开会议，专题研究部署“四问干部”提神大讨论工作。二是召开动员会专题部署。局党组书记、局长对大讨论活动进行了全面动员部署，明确了大讨论活动的指导思想、目标要求和具体安排，深刻阐明了开展这次大讨论的重要意义，就如何开展好这次大讨论活动提出了指导性意见，要求全局干部职工要在大讨论中把自己摆进去，做到全员参与、人人重视，深刻剖析自身在作风建设方面的不足，明确努力方向，通过活动找出差距、提振信心。并认真撰写不少于的体会文章。

二、认真讨论，确保实效。3月24日晚上，审计局全体干部职工开展了“四问干部”大讨论活动，讨论会上党员干部踊跃发言，气氛热烈。党员干部围绕“发展的差距在哪里”、“产生差距的根源是什么”、“我能为发展做什么”、“发展最终为了谁”四个问题深入探讨各抒己见，认为在和兄弟县市区相比，我们在工业经济社会发展等各方面已经全面落后，县委县政府提出的“奋力追赶、科学跨越”的发展目标正是符合这一大环境大背景。发展滞后究其根源在于缺乏干事创业的氛围，“慢、散、懒”等不良风气在各行各业里蔓延，发展目标明确，政策落实不到位，重项目建设，轻内部管理，党员、干部主动融入大局意识不足，学习主观能动性不强。在结合自己实际工作谈及“我能为发展做什么”，全体党员干部认为，要立足审计工作岗位，进一步树立责任意识、危机意识、作风意识、保密意识，自我做起，振奋精神，严格要求自己，坚守职业道德，用自己的实际行动营造干事环境，加强学习，练好内功，学以致用，努力提升审计水平，同时也要围绕县委县政府的中心工作，围绕改善民生，加大对财政资金的监管，让惠民政策落实到位，加大对“五水共治”专项审计调查，加强对政府性投资项目审计监督，服务项目建设。最后在谈到“发展最终为了谁”，全体党员干部一致认为，发展最终为了黎明百姓，为了人民的子孙后代。

通过讨论，全体干部职工充分认识到做好审计工作的严峻挑战，感到在新形势下我们所做的工作，与党和政府的要求、与经济社会发展的需求、与人民群众的期望还有不少的差距。纷纷表示，要正视问题，承认不足，积极主动地融入到全县经济社会发展大局中，强化宗旨意识、务实意识，加快作风转变，做为民服务的表率。

1、抓好xx年度财政预算执行审计与全部政府性资金专项审计调查。通过审计，将全部政府性资金纳入审计监督视野，揭示预算执行和全部政府性资金管理中的问题；进一步推进全口径预决算管理体系的建立，规范预决算行为，提高预算资金使用的规范性、透明度及使用绩效。

2、抓好公务支出公款消费审计。通过审计，规范行政事业单位公务支出行为，揭露公务支出公款消费中的各种违法违规行为，倡导在公务活动中勤俭节约，打造廉洁政府。

3、抓好涉农专项资金专项审计调查。通过对涉农专项资金的审计调查，揭露涉农专项资金在设立、分配、使用和管理中存在的问题，研究解决专项资金管理的体制机制问题，推动专项资金整合和资金绩效提高，进一步改进专项转移支付制度。

4、“五水共治”专项审计调查。

重点围绕资金筹集分配情况和项目落实情况开展专项审计调查，揭露“五水共治”行动中存在的问题，提出实现治理目标的意见和建议。

5、抓好国有土地使用权出让收入审计。以摸清底数、分析现状、揭露问题、促进改革为目标，关注国有土地使用权出让收入的征收管理使用、土地储备管理、耕地保护及占补平衡、土地投向结构、城乡规划调整等情况，揭示违规减免和返还出让收入、违法违规征地和占用耕地、基本农田，违规向禁

止类、限制类行业供应土地，土地利用率低、长期闲置等问题，查处和揭露土地领域重大违法违纪问题和重大案件线索。

6、抓好投资审计。抓好县东入城口改造、独流入海二标段、大桥等工程项目的审计。通过审计，查处投资领域违法违纪问题，减少政府资金损失，促进投资项目规范管理。

大讨论工作总结（2） | [返回目录](#)

一、扎实开展“大学习、大讨论”活动

二、切实落实xx年平安建设责任目标，确保一方稳定

三、加强对刑释解教等重点人员的管理，避免脱管、漏管等问题

四、加强普法工作

五、查摆单位内部问题，认真办好向社会承诺的十件实事

大讨论工作总结（3） | [返回目录](#)

一、解决思想认识问题，促进观念转变，是解放思想大讨论活动的关键

三、突出工作重点，加大落实力度，是解放思想大讨论活动的根本目的

学院党委副书记 院长 郭宝

大讨论工作总结（4） | [返回目录](#)

区住建局全体党员围绕“六个到哪儿去了”，开展“六问”专题大讨论。局党委全体党员逐一发言，大家联系思想实际，把自己摆进去，围绕怎么看、怎么办、怎么干，对问题追根

溯源，对自身深刻反思。经过这次思想的震撼，灵魂的洗礼，大家纷纷表示，今后要认真反思、严格自律，带头讲政治，讲党性，讲国法，为党员干部树立榜样，当好表率，重塑良好形象。

发言中，大家都联系自己、联系身边的人和事，自觉把自己摆进去，直面问题，认真反思，深刻剖析问题的根源，不从客观中找原因，而从主观中找根源，让大家深受启发。通过讨论，查找了几个方面的不足：一是理想信念不坚定；二是政治立场不坚定；三是党纪法规意识淡薄；四是大局意识不强；五是群众观念缺乏；六是政治敏锐性不强等。衡阳破坏选举案对人大教训深刻，在此过程中存在政治敏感性不够、履行党风廉政建设主体责任不够、维护人大权威尊严力度不够、与歪风邪气作坚决斗争的担当精神不够等方面的问题。

在谈到今后该怎么办时，与会人员一致认为，要以党的群众路线教育实践活动为契机，深刻领会中央、省委、市委、区委有关精神，坚决反对“四风”，加强党性修养，强化宗旨意识，勇于担当负责。具体要强化“六种意识”：一是强化政治意识，做模范执行的表率。坚持党的领导，善于把党的主张通过法定程序变为国家意志。确保区委决策在人大的贯彻执行，确保党管干部与依法任免相一致；二是强化法律意识，做依法履职的表率；三是强化大局意识，做尽心尽责的表率。坚持围绕中心，服务大局，贡献发展智慧，营造发展氛围，形成发展合力；四是强化自律意识，做勤政廉洁的表率。严格遵守中央、省、市、区委各项纪律规定，对工作不推诿扯皮、不讨价还价。坚持厉行节约，严格公务接待，带头抵制拜金主义、享乐主义和奢靡之风；五是强化公仆意识，做心系群众的表率。坚持党的群众观点，践行群众路线，要植根于群众、服务于百姓，发挥桥梁和纽带作用，多办为民事、多解百姓忧，建立新的作机制，积极联系群众、服务群众工作网格化，在凝聚民心、聚合力量、推进跨越中，积极作为，发挥作用；六是强化责任意识，做优化环境的表率。弘扬“积极履责、勇于担责、尽心尽责”的责任理念，积极参与社会管理，主

动化解社会矛盾，维护社会和谐稳定。敢于担当、勇于开拓、乐于奉献。紧紧围绕区委确定的发展战略和总体部署带头融入全区经济社会发展，全面落实区委部署的各项工作任务。

会上讨论非常激烈，大家重点围绕“怎么看，怎么办和怎么干”三个方面来展开讨论。通过讨论，与会人员充分认识到衡阳贿选案，是部份党员干部理想信念丧失的具体表现，是对党纪国法的极端藐视，是个人贪念私欲的恶性膨胀，是监督体系的严重缺失。它对我党、我国，对衡阳的整体形象，对整个干部队伍以及对衡阳人民都造成了不可估量的损失。与会人员一致认为，习总书记的“六问”，是在问我们衡阳党员干部的党性修养在哪？理想信仰在哪？道德纪律的底限在哪？是对衡阳党员干部的一份质疑，是一次拷问，更是一种鞭策，全街党员干部将从中汲取教训，坚定理想信念，坚守法纪底线，坚持为民宗旨，让“六问”时刻在每名党员干部的心中，时刻警示着自己。

员工工作总结及建议 大讨论工作总结共篇五

移动营业厅是移动公司的窗口。在移动公司营业厅前台工作，接触客户多，需要协调的事情多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用。

这一年来，各方面都有了很大的进步。在办理业务和解答客户问题方面积累了很多经验，能够及时准确的为客户提供满意的服务。工作中严格要求自己，保持很强的责任心，谨慎的工作态度和良好的心态。不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。工作中，热情服务，做到以诚相待、以心换心；靠一点一滴的细致工作赢得客户信赖。

爱岗敬业，爱护集体荣誉。有着很强的团队精神，跟同事关系融洽，得到了大家的信任。在公司的服务明查暗访中多次取得

优秀的成绩，在市公司明列前茅为公司赢得了荣誉. 积极参加公司组织的培训学习. 刻苦钻研, 努力提高业务水平. 在公司组织的岗位知识竞赛和业务考试中也取得了优秀的成绩。完成任务和业务量列公司第一，被评选为业务明星，收获丰硕。

自来到移动公司那天起，我就给自己制定了一个目标，那就是：无论做什么，干，就要干好，就要做到比别人优秀，我相信自己的能力，我也自信，经过努力，我一定能成功。

2018年营业员工作总结范文(二)

时光飞逝，日月如梭□xx年年转瞬即逝，一转眼，我们又迎来了新的一年。在xx年度里，我的工作岗位是在前台营业，工作职责是接待客户，为他们办理业务，解答疑难。

做一名营业员容易，但要做一名合格的营业员就不容易了。以前我是做机线工作的，跟营业岗位繁重的工作量比起来，真是相差太多了。我知道，熟练的业务知识、业务技能是衡量一个营业员是否合格的基础。为了尽快的熟悉业务，我虚心的向老营业员请教，认真参加区公司的营业岗位培训，网上挂课复习琢磨，理论联系实际操作，功夫不负有心人，在很短的时间内，我熟知了业务，当成功的开展一个业务的时候，我感到骄傲和自豪；看到顾客脸上满意的笑容时，我感到由衷的高兴。

有人说，营业员的工作是枯燥的’，但我说，营业员的工作是神圣的，营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带，一声亲切的问候，一个会心的微笑，拉近了客户与我们之间的距离，架起心与心的桥梁。在工作中，我本着企业“用户至上，用心服务”的服务理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。随着通信业突飞猛进的发展，市场竞争也越来越激烈，一些客户着眼于眼前的利益，频繁地拆机，注销业务。我看在眼里，急在心里，失去一个客户就失

去一笔收入，失去一份信任。为了尽可能的保住用户，我耐心的讲解我们的品牌优势、信誉优势，积极地推销新业务。有一些客户在我耐心、细致的解释下，保留了原号码，满意的走了。但有一些客户根本不听你的解释，对你大喊大叫，满口脏话，我想，我委屈一点儿不算什么，只要我们公司的利益不受损害，用户发泄一下又何妨呢。每天周而复始的工作，这样的事情经常会发生，但我始终牢记我们企业的服务宗旨：“用户至上，用心服务”，我用真心、真诚与客户筑起了心与心之间的桥梁。

在中国向信息化社会迈进的今天，电话已经成为人们越来越重要的通信工具，它不仅能够满足人们语言沟通的真正需求，还能满足人们娱乐、休闲、商务、学习等更多层次的需求。这就要求我们营业员不仅要有扎实的业务功底，还要了解客户的需求，及时的向公司反馈信息，根据客户的需求，满足他们更高层次的需要。为此，我经常看有关新业务方面的信息，了解新形势，掌握新动向，在业务不忙的时候，也和客户沟通，征求他们的意见和建议，及时反馈给公司，做到真实了解客户所需，提供客户所求。

营业员，是企业最普通、最平凡的岗位。营业窗口每天面对众多的客户，对每一位客户尽力做到态度热情、和蔼、耐心，办理业务更应迅速、准确。作为企业的最前沿，代表着企业的形象，保持企业在市场竞争中的优势，我们每个员工都是公司形象的传达者，是企业希望与活力的象征。干一行，爱一行，钻一行，精一行，是我的工作宗旨，做一名合格的营业员，是我的自我定位。

员工工作总结及建议 大讨论工作总结共篇六

由于近几年以来，工程施工专业队伍不断增多，市场竞争激烈，工程项目单价特别低，中标施工项目基本上无利可图，如何保证中标施工的项目不亏损，提高工程经济效益，质量

达到要求，必须狠抓管理。

要提高工程经济效益，保证有利可图，普遍的认为就是从节省人力、物力，加快工程进度方面加强管理，做到人力、物力不少于工程投标的量，工程进度按计划完成。

我公司现在在管理方面存在着很大缺陷，主要的原因是我们管理人员，以及作业人员的素质较低，管理水平，魄力缺乏，公司的管理制度不严格，岗位职责不明确，如何提高我们的管理水平，我们应总结以往经验，吸取教训。

首先，先总结以往工地管理方面存在不足之处有以下几方面：

一、没有完整的管理制度，奖罚制度。

二、岗位职责不明确，包括工地负责人岗位职责，技术负责人的岗位职责，施工员岗位职责，施工队长岗位职责，材料人员岗位职责，机务人员（机械操作手）岗位职责，劳动积极性不高。

三、管理人员的管理水平不能满足要求，作业人员素质较低，工地负责人要求的事以至于每道工序如何做，达到什么标准，需要多少时间能完成，我们的施工员，施工队长，包括我们的作业人员是否明确，是否按标准按规定时间完成。

四、施工计划包括进场的总体施工计划、月计划、周计划、日计划，工序的施工计划，分工任务落实不到位，不检查分析原因，追究责任，造成工程总体进度滞后，不能按期完成。

五、安全意识、质量意识薄弱，检查不到位。

六、分工任务不明确，分配的施工任务基本上是空话，不能如实完成。为加强施工管理，调动工人积极性，提高工程施工效益，在竞争的市场立足，2007年应健全健全全面的管理

制度，包括考勤制度、质量管理制度、安全管理制度、各类管理人员，作业人员的岗位职责管理制度，奖罚制度做到任务分工明确，奖罚分明。

二、各项目部各工地建立各项人员、机械、材料消耗台帐，工程形象进度计划做到每个工地，每个人员对工程完成情况，经济效益情况心中有数。

三、由公司主管经常检查每个项目部工地的施工任务完成情况，对照形象进度计划，检查分析存在的不足之处，即时整改，检查人工消耗情况，材料消耗情况，机械消耗情况是否超标，对出现的问题进行查处，做到有奖有罚，检查管理人员能力，作业人员的人力是否称职，不能满足要求，即时调整或更换，保证工程质量，工程进度符合要求。

四、使公司或各项目部有一整套完整的班子，做到每个项目从进场到结束均应有组织有计划，任务分工明确，职责落实到人。