

最新职场修缮报告(实用5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

职场修缮报告篇一

低工资就业：多一些经验拿汗水换明天。在一些高校的就业指导中心了解到，随着就业压力的增加，宁愿选择“低工资”就业的大学毕业生越来越多，而他们共同的想法是“拿汗水换明天”。

据了解，“低工资”就业实际上是大学生毕业后、就业前的一种待业状态，是以单位给毕业生提供积累经验的机会，而毕业生则以低报酬工作为交换条件。这种“低工资”就业只为找工作时多一些实践经验。

工资会随能力的提升而提高。某软件公司负责人王小姐认为，现在企业招人虽对学历有一定要求，但最看重的还是人的能力和综合素质。大学生刚开始工作，工资可能会低些，但随着就业者个人能力的提升，其工资也会慢慢提高。她建议大学生心态要平和，找工作高薪并不是第一要素。

就业不要只看眼前的工资待遇，不断提高能力才是金饭碗。以前，很多企业招聘只针对有工作经验的人，对应届大学生一律免谈。随着用人观念的逐渐改善，近一两年，很多企业直接招收应届毕业生，他们愿意出钱培训大学生，使其很快成为企业的骨干力量。一般来说，大学生成为骨干力量后，工资自然会提高。企业为了储备人才，一般先与大学生签订几年的工作合同，这不仅保障了人员的稳定性，对企业发展也很有好处，同时用人成本也相对较低。因此专家希望大学

生能够认清自己，改变就业观念，不要只把眼光盯到工资上，要不断提高自己的能力，提高能力才是金饭碗。

大学生就业：路在何方

大量事实证明，大学毕业生在求职时如果没有明确的目标和方向，甚至连自己的性格与特长都不了解，职业选择将非常盲目，甚至会影响到之后工作道路的发展。对此，专家建议：在校大学生要增强职业生涯规划自主意识。

职业道路早规划，目标坚定不放弃。“迷茫”是目前大学生使用最为频繁的词语之一。之所以迷茫，是因为看不清未来，看不清未来就会把握不住现在。实际上，大学生看不清未来的原因并不一定是因为没有目标、没有规划，也可能是由于目标过多以致无所适从，规划太多而无法实现，因此也就更容易放弃目标，追热门、随大流。因此对目标的坚持和对规划的实施是成功的关键，坚信无论是职业规划还是求职择业，“适合自己的就是最好的”。

兴趣广泛应保持，机遇来临有保障。由于对所学专业缺乏了解，许多学生进入大学时都会面临一个问题：对专业不感兴趣或不满意，由此而产生厌学、倦怠的情绪。实际上在大学里有很多方式可以让你兼顾兴趣与专业，如双学位、各类培训认证等，但是在挑选业余学习的专业时，应把握一个原则：那就是从自身发展的需要出发。要么从个人兴趣爱好出发，既满足求知欲，又从中获得乐趣；要么与本专业结合，成为复合型人才，增强就业竞争力。当然，在多个专业的学习中不能顾此失彼，更不能本末倒置。

社会活动经验多，面试应考不心慌。对于应届毕业生来说，找工作最大的瓶颈在于社会经验的缺乏。虽然在校主要获得企业实习机会并不容易，但从大多数成功者的经历看，至少有两方面资源是大部分学生可以利用的：一是有针对性地参加社团活动来锻炼自己沟通交流、团队合作等能力，社团活

动可以说是对真实工作场景的一种模拟;二是争取各种校内服务的机会及校外的实习、兼职机会,可以帮助我们培养坚持不懈、吃苦耐劳的职业精神,了解尽职、责任等职场的基本准则。

《2017年大学生就业调研报告》

职场修缮报告篇二

我在贵公司实习不知不觉已经够一个月了,在这个月里我有很大的收获。

从思想上来说,我从被服务的学生到转为一个为社会服务的人,思想觉悟有了很大的提高,作为一个刚刚步入社会的年轻人来说,什么都不懂,没有任何实践经验,一定会给用人单位带来不少的麻烦。但幸好同事们都很热心且很乐意帮助我,使我很快的融入到了这个新环境。这对我今后的工作有了很到的帮助。除此之外我还学会了如何更好地与别人沟通。在这个月里,我学到了很多在学校学不到的东西,实在是受益匪浅。同时我也认识到了自己很多的不足。以下是我在一个月实习期间对工作的总结以及一些自己的心得体会。

刚开始培训的那几天王老师和胡老师给了我们讲了很多企业的文化及人与人在工作的单位上该如何相处的技巧(我觉得这也是为人处事的道理)。就是这些天的培训,使我在被分配到物流部实习时与同事的沟通作了一个很好的准备。

我首先是在一号仓里实习将近两个星期的时间,然后被调到二号仓实习了也将近两个星期的时间。

在物流部实习的一个月中,我学会对入库的药品进行校对及

其所存的仓位的输入，配货及复核，查货物的流向，对仓库中的物资出去核对以确定帐实情况，学会了对出入库单、验收单等原始资料、帐册的收集、整理，和对退货、冷库、自提类型单据的独立处理等。这一个月的实习使我对仓库的运行有了一定的了解。物流部的工作与我的专业显然不对口，但是我学到了很多我专业上没有的知识，使我增长了见识。

在这个月的工作中，我身边的同事都待我很好，很认真的教我东西。我知道我没有物流方面的工作经验，所以我什么事都放慢来做，不求快，只求做好，不给同事们添麻烦。同事们都很信任我，让我独自去完成很多事。这让我觉得我自己不只是个实习生，而是他们中的一分子。在这段工作时间内，我发现自己比以前做事更细心了，而且做事也更有条理，更独立。

作为学生时面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导还是同事，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。

我们仓的组长的确很忙，虽然我一直都有在帮她忙，但觉得她事却是永远都忙不完的一样，所以只要我做完了手头上的事我就会去问我仓库的组长还有什么事需要我帮忙的。其他同事在忙不过来时也会叫我去帮忙。在这忙碌的时间里我觉得很充实，因为我就算我是在做着重复的一件事(如按单捡货)，也能从中锻炼我自己的协调能力(那些货是靠得比较劲的，一起先捡出来，以提高效率)。

工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的

业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中。在这段工作时间内，我充分的体会到人与人之间是该相互合作帮助才能更好地提高工作效率的。部门里肯定不止你一个人，你若想把本部门的事做的出色，那部门成员就应团结起来，发挥集体的力量，那样才能事半功倍！虽然我们这次的实习没有考虑这些，但我想这些都是在今后的工作学习中都非常必要的。

在这段时间里我也发现了自己的不足。首先是缺乏工作经验。因为自己缺乏经验，很多问题而不能分清主次，使有时候不能很好地完成工作。随着实习工作的继续进行，我会逐渐积累经验，学会区分事情的重要性及分清先后。然后是对仓库里的很多货物摆放位置还不是很熟悉，因此工作效率还不是很很高。在以后的工作中，我会加强自己对货物仓位摆放的记忆，以使工作效率得到提高。

虽然现在的我在该公司也许只是个不起眼的实习生，但我会要求自己每一天都会始终如一的做好我该做事，用眼睛去观察并用心去发现和学习，进而积累成我的工作经验，使自己不断进步不断完善。

职场修缮报告篇三

敬爱的院领导：

那个仲夏，我和你们共同走进了这所大学。日子如同白驹过隙，眨眼间，我们已经坐在了20____的末班车上，在这半年多的时光中，我很荣幸的成为了一名心理辅导员，伴随着咱们电子班的强大我也逐渐成长了很多，我努力完成了上级下达的各项任务，同时不断总结实际生活中所出现的各种问题，也积累了很多关于大学生心理健康的知识。这其中也不能缺少你们的支持和鼓励。那么，接下来，我本学期的工作情况具体报告如下：

一、认真做好本职工作

在这一学期的工作里，有成功的喜悦也有失败的落魄，在老师和学长的帮助下，我很快适应了心理辅导员的工作，也深刻领悟到我的这个工作并非简单易行，我得时刻关注着同学们的动态，比如这段日子的学习状态、身体健康、情感变化等等。身处这个特殊的部门，我尽心尽力和其他班委们多交流、思考。讨论如何改进和提高大学生的文化艺术生活，使他们切身感受到大学生生活的美好。尽最大努力减少大学生心理所出现的各种问题。

在这个学期里，我们计算机科学与技术学院开展过多个全体性活动，比如：中秋晚会，大学生辩论会，智力快车问答，宿舍联谊活动，迎新晚会等等。同学们通过参加这一项项活动，不仅丰富了大学里的生活，也无形中锻炼了同学们的身心健康，加深了同学们之间的友谊和团队精神，这同时也是我们锻炼的好机会。但在调节一些同学心理健康的过程中也暴露出了一些问题，针对有些以前没有遇到的情况，不能很好的帮同学解决，自己也会有所迷惑。但多亏老师和热心的学长们帮忙，我最终还是很好的解决了一些大学生心理方面棘手的问题。

二、主动提高思想认识

对于这个特殊的工作，首先我应该自己调节好自己，多去关注大学生新闻，看一些有关心理教育方面的书籍，多去请教老师和学长，积累尽可能多的经验，应用于大学生的日常生活中，并在实践中不断提高自己的思想认识。而且在思想上，我很明确作为一名班委，是要切实立足于同学，服务于同学，为广大同学解决根本问题。我自成为心理辅导员以来，从未脱离这一主题，认真履行职责，当自己全身心的投入每一次学生会的活动时，我都会做好“同学的公仆”，也就是这个主题使我的责任感更强了，组织能力也有了很大的提升。通过各项活动，我收获不少，积累了很多工作经验，学会了主

动思考。形成了一套自己的思想体系。

(1)细节决定成败。密切观众同学们的心理动态，往往一个很细小的动作或者语言，都会无形中透露出某个同学的心理问题。每一句话都是一剂精神良药，我们要找准问题所在，对症下药。(2)一切从“心”开始。在工作中我首先应该打开自己的心扉，让同学不要有什么心理障碍，然后从实际情况出发，温馨、和善的去和同学交流沟通，去婉转的了解他们的心理世界，从细微处去帮助他们。(3)坐好后续工作。每当完成一个同学的心理辅导，不能就此完结，过后还应该多询问、多沟通交流，看他们是否真的走出不愉快。及早发现及早解决。把每一个同学都当成自己的好朋友，去关照呵护他们。在工作中我不断的实践，领会，实践，随着时间的推移，我对这些话有了较深的认识，自身思想素质也提高了很多。

三、总结过去，展望未来

这一年来，我勤勤恳恳、踏踏实实的做了很多工作，。取得了一些成绩，帮助了一些同学解决了一些生活中的不愉快，这也是我非常开心看到的结果，这一切都是我应该做的。当然这不是我自己一个人的功劳，有老师学长的指导，有每一个同学的支持。我亲身经历了作为一个心理辅导员的各项工作，熟悉了其中的真理，并总结了自己的心得体会，从中得到了锻炼和提高。在即将来临的20____，我要继续努力做好本职工作，进一步完善、提高自己的思想道德素质，去帮助每一个同学，让我们共同去笑着面对每一天！

述职人：

20____年____月____日

大学生学生会述职报告范文2

职场修缮报告篇四

也有过这样的见习阶段，所以他们常常都很乐意接待我们。现代教育要求教师除了精通某一学科的专门知识，懂得教育理论，掌握教育方法以外，还要求教师具有较好的语言表达能力和文字表达能力，有较为广博的知识面，有较好的沟通人际关系的能力，有扎实的基本功和一定的教学。同时要求教师有正确的人生观和价值观，有一定的文化修养和高尚的审美情趣。

教师作为一个特殊的职业，需要具备很强的语言表达能力，才能把自己已有的知识尽可能多的、高效的传授给学生。教师是书本知识与学生之间的联系纽带、运输通道。古代文学家韩愈说过：“师者，传道、授业、解惑者也。”？无论是传道、授业还是解惑，都要通过语言尤其是口头语言来完成，但是在这方面目前为止还没有相应的课程。

在这个见习中给我收获很大，教师们的教学都很深动，我和几位同学分到了一组我们带着兴奋好奇的心情来到里五〈一〉班他们上的是语文课[遨游汉字王国]讲述了我们中国有趣的汉字。讲台上的老师为了让课业更加生动让同学们猜字谜，让同学们与同桌一起猜在让同学们上讲台讲一讲自己猜字的思路，在慢慢自己解读每一句谜面，告诉同学们要分清字谜和话谜动作谜。

第三天我们又在多媒体教室里上课，听了这么多节课和课后跟学生和教师的交流中，要做一名学生喜欢的教师，首先得具备一颗关心爱护学生的心。教学不止是针对部分优等生，还得兼顾后进生。对后进生的教育要坚持多表扬，少批评，多激励，少指责的原则，保护他们的自尊心，激发他们的闪光点。课堂教学中，要鼓励后进生积极思维，积极回答问题，对他们的答题当场给予恰当的评价，激励他们知难而进。

可见，一名优秀教师需要具备扎实的专业知识，娴熟的教学

技能，正确的教学理念……

这次的见习，让我从实践中去思考自己在课堂上学到的知识，也对于理论知识有了更深刻的认识，同时为下学期的实习奠定了基础。

为期几天的见习终于结束了，这些在小学的日子让我感受到了作为教师的荣耀，同时也体会到作为一个园丁的辛劳，发现自身的一些不足之处要，做好一个普通的小学教师也不是一件简单的事。紧张而快乐的教育见习结束啦。想想那天，我们捧着一颗颗年轻热情而充满期盼的心来到南京路小学，激动不安之情油然而升。都说“教师是天底下最阳光的职业”，我能给见习学校，给老师学生带来阳光吗？32位成员的庞大队伍，我能做好吗？一个个沉甸甸的问号，在我脑中盘旋。如今，一个多月的见习工作结束了，我们32位成员的收获，见证了我们的成长，为我们的见习画上一个完美的感叹号！

职场修缮报告篇五

根据教学计划的安排，11年3月7日至11年6月7分配到xx酒店实习酒店管理专业课程，3个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了新疆人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对新疆餐饮的行业有个初步的认识……使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重；在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的

精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多！直至实习结束我在xx酒店的实习共做了三个月的服务员，结束实习返校。

本次认知实习主要是为了让我对所学的专业知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而帮助我将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。

我们在中酒是交易会的帮工，做的是比较基本的waitress工作。开档，为客人倒茶，在客人就餐期间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，到酒吧拿酒水，收拾桌子，摆位，清理垃圾，抹银器和水杯，叠餐巾等等。工作简单而繁琐，每天都在重复相同的内容。

1. 起初的适应阶段.

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，这更使鼓起了我适应环境，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应了酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。根据工作的需要，初次将我分到备餐学习，当时心无杂念，尽头十足，酒店采取一带一的方式从慢慢的认识大厅的台号，备餐间的位置，到锻炼托盘的托法，再到基本点心及中厨菜式的配料，直至最后的开档，收档，部分简单菜式的做法，菜名我们一点点，一滴滴，一天天的反复记忆，不耻下问，到

了最后就是整个备餐的基本管理，运作流程我也都了如指掌，但是由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，使得我们也发现酒店的某些不足，也深受酒店人对我们大学生歧视的痛苦和无奈，因此和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。尤其是工作安排上的不公平和心理上对我们的偏见，我们是非常的不能接受，两个月过去了，出于学习的考虑，开始积极主动的申请换部门学习，但因酒店的立场和我们的立场不同，利益点不同，因此进行过正式的协商。但最后还是给了我们一个部门交流学习的机会。

2. 之后的积极工作，努力学习。

部门交流学习的机会给了我们之后，我于3月12日进入了服务部学习，进入了一个新的部门，各级领导都对我们给予厚望，对我们的工作信心很大，刚进服务部，就是一连几天的服务操作技能培训，从理论到实践，从摆台铺台布到餐中服务规范，毫不保留的告诉了我们，每天的培训都是利用休息的时间，尽管很辛苦，但很充实很满足很高兴，笔记一页又一页，看了很有成就感，由衷的感到是那么的自豪。通过两个月的观察，进入服务部我感觉上手很快，进步很快，耐心的工作没有给酒店的声誉摸黑，但是由于语言沟通的障碍，可能在生意繁忙之时不能够沟通顺利，因此也造成过工作上的小小失误，领导也都能包容。一个月的服务部学习之后，工作越来越得心应手，环境生活也适应了，对于飞台，加台，摆台，看台，洗家私等这些基本的工作分配情况和班次的安排及运作开始慢慢的了解，慢慢的懂得。学会了怎么样推销，向客人推销什么，尤其是时令菜单的制作作用非常重要。日常的基本的茶市，饭市服务操作也都熟悉了，对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序（如饭市不能先上青菜等）也都能顺其自然的正常操作，其他的饭市打荷位的准备，上菜，上汤的这些基本规范也都熟能生巧。服务部3个多月的学习让我学会了和客人的交流，懂得了广东人的生活饮食习俗，同时也看到了新疆人的精神面貌，消费观念等。

3, 最后的态度消极, 低调工作前期2个多月的学习和交流, 自身对于酒店的各个角落, 各个方面都有一个大致的了解和初步的认识, 对酒店的领导和同事更是知人知面知心的交流与相处, 路遥知马力, 日久见人心。对人的认识之所以深刻也就是通过这么长时间的交往和认识, 相互的缺点和优点暴露无疑, 因此之间的感情就回摩擦, 友谊就会淡薄, 这不是什么大惊小怪的事情, 现在想起来很后悔, 但当时也是很无奈的。作为同事不能不打交道, 作为领导不能不交流, 为了工作往往会产生一些误会和抵触, 我们作为实习几个月的学生无论从理论还是实践上可以说都会超过他们的, 他们的威信和能力慢慢的将不能被我们所折服和信任。这些整天压抑下的工作, 不仅是身心上的疲惫, 更是精神上的摧残。所以有时我们会经意不经意的不服从和顶撞, 但这些是两方面的原因, 他们是为了让我们在此努力工作争取更大的经济效益, 但我们是学生主要追求学习, 所以对他们的压力很难接受, 我们曾经和领导理论过, 和同事争论过, 对酒店还罢工过, 这些也只能说明我们大学生还没有认识到社会的真实面目, 还没有真正了解社会的一些所谓的潜规则。但作为一个集体, 我们还是相对自由的。难道酒店的一切为了赢利不顾员工就合理吗? 难道酒店的人员鄙视我们大学生就是正确的吗? 难道整天把实习生当作替罪羊我们就会甘愿吗? 但酒店参考我们的一些意见也改观了自己的工作, 也给了我们学生应得的部分利益。

我认为酒店的管理要注重这些方面的加强和改革:

1, 更新管理理念, 树立员工满意的公司用人制度。一改以前的片面强调顾客满意的思维。千万不能出现多头领导和管理的现象, 这对于本身很灵活的行业很容易出现工作漏洞。要注重员工的考核, 加强培训和实战操练。

2, 创新管理模式, 不能生搬硬套的按部就班或循规蹈矩, 千方百计的调动员工的工作热情和积极性。预见性的防止不该发生的事情的出现。

3, 健全管理体制, 酒店要实事求是的分析现状并制定切实可行的措施解决现实的影响和制约发展的瓶颈问题, 增强员工和管理者的执行力, 注重公平.

4, 增强大局意识, 树立良好的管理者的良好形象, 对于行业的固有的不良现象要有分寸的对待和对待(如偷吃等), 灵活的处理员工的错误和过失行为, 坚持教育为本, 处罚为辅, 争取达到标本兼治的目的.

对于一个酒店来说, 服务是形象之本、竞争之道、财富之源。对于从事酒店业的员工来说, 培养优质服务意识更为重要。实习一个多月, 确实使我们的服务意识有一定的提高。多站在客人的角度, 为客人的利益着想, 是最基本的要求, 也是提供优质服务的来源。于细微处见精神, 于善小处见人情, 酒店必须做到用心服务, 细心观察客人的举动, 耐心倾听客人的要求, 真心提供真诚的服务, 注意服务过程中的感情交流, 并创造轻松自然的氛围, 使客人感到服务人员的每一个微笑, 每一次问候, 每一次服务都是发自内心的, 真正体现一种独特的关注。客人并非职业人, 而是追求享受的自由人, 且是具有优越感的最爱面子的人。所以, 其往往以自我为中心, 思维和行为大都具有情绪化的特征, 对酒店服务的评价往往带有很大的主观性, 即以自己的感觉加以判断。在服务中, 微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词, 也是最好的武器。有时候面对比较不讲理的客人, 不要试图去和他理论, 而是用你的微笑和耐心去打动他。事实上, 人非圣贤, 孰能无过, 客人并不一定总是对的, 但是只要克服了想不通和心理障碍把客人放在第一位, 自觉、热情地为客人做好服务工作, 也就把客人当成了皇帝, 客人也能得到满意。在同事关系上, 微笑也是最好的交流工具, 有时一个会心的微笑就可以消除彼此的陌生感, 拉近同事间的距离。

为客人提供个性化的服务, 关注每一位客人需要, 尽量满足他们的需求。实习期间努力做到: 看到客人中有小孩子, 马上拿来bb凳和bb碗, 方便客人及小孩用餐; 客人把外套披在

椅上或者把手提包放在椅上，立即帮客人套上西装套，这样保证客人的财物安全也使他们更放心用餐；为衣着少的客人拿来披肩，使他们感到温暖,,,许多事情都很细微，但是用心去做好后，总能时客人非常满意，露出赞许的笑脸。

记住和使用客人的名字，特别是常客的名字，可以使客人感觉到自己受重视，从而提高满意度。咖啡厅有很多常客，其中有一位香港的李先生，每天早上都会来这里吃早餐，刚开始我不知道，帮他倒咖啡的时候称呼他为先生，他似乎不大高兴。老员工告诉我他是酒店的长住客，也是咖啡厅的常客，大家都认识他，我才知道他不大高兴的原因。后来我每次一看到他都会主动打招呼：李先生，早上好！他会显得比较高兴。不仅要记住客人的名字，也要用心留意客人不同的需求。有些客人不喜欢喝我们事先备好的咖啡而要喝新鲜的☐e区就有这样的两桌常客，了解他们的爱好后，每次看到他们来吃早餐我就主动做好新鲜咖啡端上去，他们会很惊讶和高兴，也会多说几句thankyou☐很多东西以前在书上学的时候只是知道大概，真正用到的时候才知道它的重要性。理论和实践相结合，这也是学院安排实习的初衷。

一些感悟：实习也是我们了解社会，真正走进社会的一个途径。在实习中，我们要处理好不同的关系，上下级之间的关系、同事之间的关系、与客人之间的关系等等，很多完全不像我们在学校那么简单和直接。调整好自己的心态就很重要了，像我们这些被称为天之骄子的大学生，在酒店里面受很多的约束，每天干那么多体力活，有时还要忍气吞声，的确挺磨练心境的。但是走过了，经历了，心境也就开阔许多，看待问题的角度会更切合实际。

总结：实习也告一段落了，这次实习使我们对酒店有了进一步的认识，也培养了我们的服务意识，学到许多书本上学不到的东西，同时也对我们今后的择业有一定的帮助。