

2023年跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会(通用9篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇一

营造沟通的氛围，就是两个人在一起聊得很开心：不管你是否能做到两个人聊得异常的开心，但是你要保障两个人的沟通的氛围要非常融洽、良好，属于在和谐社会里，你要创造出一种和谐的氛围。

二、换位思考

在沟通过程中，双方的互相理解和换位思考非常重要。对于一个部门经理来说，换位思考即应该多了解其他部门的业务运作情况，多从其他部门的角度考虑问题，要理解其他部门的难处。这样才能沟通无极限。当其它部门不配合你的工作时，你应该检讨自己，站在对方的角度去看问题，而不能一味地埋怨、抱怨。

三、拉近距离

拉近距离是指在良好的氛围下拉近人与人之间的心理距离。比如说，今天两个部门经理坐在一起，其中一个人这样说：老李，我们俩今年一年可能算起来好像都没休息，你看我加班的时候总看到你。想想这句话，其实感觉心理上近了很多，对吗？来，再看一下如果两个人聊天的时候，一个人高高在上，而另一个人在下边，你看这种距离感就比较重。

四、坚持跟进

跨部门沟通的一个重要原则就是永远不要嫌麻烦。不要以为开完会、发个文件、写个报告就没事了，事后应该随时保持联系，主动了解其它部门的工作进度，掌握最新的情况。不要被动等对方告诉你问题发生了，而是要主动而持续地沟通，预防问题的发生。

总之，有沟通技巧才能把握全局、了解真伪，拓宽领导者视野；有沟通才能凝成合力、构成坚强团队；也只有更好地沟通，才能使人心畅通、企业兴旺。

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇二

仙桃市总工会

1733家，覆盖企业2100家，覆盖职工13万人；累计建立区域性工资集体协商制度合同7份，覆盖各类企业265个，覆盖职工532人；累计建立行业性工资集体协商制度合同6份，覆盖各类企业187家，覆盖职工380人。

一、整合资源，上下联动，构筑“两个普遍”坚实基础

召开推进“两个普遍”工作会议，市委、市政府以及市直相关部门领导、市重点直属企业和部分非公企业劳动关系双方负责人200余人参加了会议。

（二）全会聚力，共促纵深发展。一是市总工会成立推进“两个普遍”工作领导小组和“两普”工作办公室。领导小组由常务主席任组长，分管主席任副组长，机关各部室负责人、镇办场园工会主席为成员；“两普”办成员由组织部、法工部、宣教部、生产部、女工部的工作人员组成。同时建立了3个指导服务小组，把全市分为3个片区，市总工会全体机关干部部分片包点，深入乡镇、深入社区，指导督促基层工

会抓好“两个普遍”。3个片区每季度一次交叉互检，查遗补漏。二是制定推进“两个普遍”工作实施方案。市总工会在五届五次全委会议上把2011年确定为“两个普遍”年，专门制发了《仙桃市总工会关于进一步推进落实“两个普遍”工作的实施方案》。明确了工作责任、工作内容和工作监督制度。做到目标细化到月，责任落实到人，分阶段、分步骤实施，确保任务按时完成。

二、健全机制，完善制度，增强“两个普遍”推动力

在制度建设方面，市总工会强化三个“建立”：

（一）建立考核机制。为实现“两个普

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇三

尊敬的领导：

您好！

首先感谢您尽两年来对我的关心和照顾，同时感谢您在百忙之中抽空阅读此申请书！我系本单位总经办的一名文员□20xx年10月22日入职至今，已经快两年的时间了。在这里，我学到了很多为人处事的经验，学会了怎样组织一次活动，培养了我细心、耐心、精心的去做好每一件事。让我体会到了一个部门、一个企业只有每一个成员认真努力去完成本职工作，那么1+1才会真正大于2的道理。

本人工作认真、细致且具有责任心和进取心，对工作充满热情；性格较为开朗，乐于与他人沟通，责任感强，能完成领导交付的工作；和公司领导、员工关系相处融洽和睦，积极配合部门领导完成各项工作；有自信与勇气，敢于创新拼搏，并对公司具有认同感和归属感。

目前，我在总经办主要负责如下工作：

- 1、 日常打印、复印、传真、电话接听
- 2、 文件收发及存档
- 3、 维护领导办公室的卫生
- 4、 月度福利申购发放

在总经办工作的过程中，我曾经想过，自己一个本科毕业生，学的是人力资源管理专业，为什么现在干的是这样一份没有太多含金量的工作，于是，我把这份工作，当作是锻炼自己，磨练自己的顽石。但是，从一点一滴的工作中，从 以及各部门的领导对我的关心和帮助，以及我自己对工作的深入了解，我发现，这份工作对于酒店也是有很大的贡献的。俗话说行行出庄园，既然我身在其职，就要把工作做好，做精。于是才有了我现在的成绩。

但是，对于一个已经年过25的人来说，未来面临的将不再是一个刚毕业的大学生将面对的问题。对于在酒店里如何发展，何去何从，怎样进行职业生涯规划，也成了一个日益凸显的问题。于是，我开始留意自己日常工作中的每个细节，我发现自己对组织筹备酒店活动等方面很有兴趣，同时自己的动手能力很强，在完成本职工作的同时，喜欢创新，例如：布置办公室公告栏，为办公室增添一丝亮点；广播操比赛打分牌的制作、活动手册的制作等等。怀揣着这份心情，特申请调到企划部工作，以更好的' 发挥自己的能力，激发内在的潜能，更好的为酒店服务。

无论对生活还是工作，我都充满了热忱，积极乐观向上的态度使我能承受更大的压力，同时也使我充满了动力，良好的人格和性格使我与公司的同事们相处愉快。

无论我在企划部会是什么样的职位，我都会更加倍的努力。因为我很喜欢我们公司，在公司里工作我感觉很幸运，也很幸福。或许我现在没有在企划部工作的经验，是我目前最大的不足之处，但这也是我最大的前进动力，我会努力学习，我相信，在公司的培训和我的勤奋努力下，我会在新的工作岗位做得更加出色的。

对于总经办现在人员紧缺的问题，我也做了考虑，现在总经办固有的工作流程非常清晰，日常运作正常，有条不紊管理非常明确。新文员入职后能够很快的融入工作，我也会倾其所有，将自身在总经办工作的经验和方法，交接清楚明确，确保总经办正常运作。

综上所述，恳请能得到领导的指导，并殷切盼望领导对于我申请调到企划部工作能够给予批准。再次对您百忙中抽空阅读本人的申请书表示感谢！

此致 敬礼

申请人：

201年 月 日

尊敬的领导：

您好！

首先感谢您尽两年来对我的关心和照顾，同时感谢您在百忙之中抽空阅读此申请书！我系本单位总经办的一名文员，2015年10月22日入职至今，已经快两年的时间了。在这里，我学到了很多为人处事的经验，学会了怎样组织一次活动，培养了我细心、耐心、精心的去做好每一件事。让我体会到了一个部门、一个企业只有每一个成员认真努力去完成本职工作，那么1+1才会真正大于2的道理。

本人工作认真、细致且具有责任心和进取心，对工作充满热情；性格较为开朗，乐于与他人沟通，责任感强，能完成领导交付的工作；和公司领导、员工关系相处融洽和睦，积极配合部门领导完成各项工作；有自信与勇气，敢于创新拼搏，并对公司具有认同感和归属感。

目前，我在总经办主要负责如下工作：

- 1、 日常打印、复印、传真、电话接听
- 2、 文件收发及存档
- 3、 维护领导办公室的卫生
- 4、 月度福利申购发放
- 5、 员工、管理层月度奖励洗浴券、欢唱券的制作及发放
- 6、 办公用品盘点及申购
- 7、 酒店员工名片的申购
- 8、 月度考勤核算
- 9、 酒店员工学习园地的更新维护
- 10、 组织筹备酒店员工活动等等
- 11、 领导交办的其它工作

在总经办工作的过程中，我曾经想过，自己一个本科毕业生，学的是人力资源管理专业，为什么现在干的是这样一份没有太多含金量的工作，于是，我把这份工作，当作是锻炼自己，磨练自己的顽石。但是，从一点一滴的工作中，从 以及各部门的领导对我的关心和帮助，以及我自己对工作的深入了解，

我发现，这份工作对于酒店也是有很大的贡献的。俗话说行行出状元，既然我身在其职，就要把工作做好，做精。于是才有了我现在的成绩。

但是，对于一个已经年过25的人来说，未来面临的将不再是一个刚毕业的大学生将面对的问题。对于在酒店里如何发展，何去何从，怎样进行职业生涯规划，也成了一个日益凸显的问题。于是，我开始留意自己日常工作中的每个细节，我发现自己对组织筹备酒店活动等方面很有兴趣，同时自己的动手能力很强，在完成本职工作的同时，喜欢创新，例如：布置办公室公告栏，为办公室增添一丝亮点；广播操比赛打分牌的制作、活动手册的制作等等。怀揣着这份心情，特申请调到企划部工作，以更好的发挥自己的能力，激发内在的潜能，更好的为酒店服务。

无论对生活还是工作，我都充满了热忱，积极乐观向上的态度使我能承受更大的压力，同时也使我充满了动力，良好的人格和性格使我与公司的同事们相处愉快。

无论我在企划部会是什么样的职位，我都会更加倍的努力。因为我很喜欢我们公司，在公司里工作我感觉很幸运，也很幸福。或许我现在没有在企划部工作的经验，是我目前最大的不足之处，但这也是我最大的前进动力，我会努力学习，我相信，在公司的培训和我的勤奋努力下，我会在新的工作岗位做得更加出色的。

对于总经办现在人员紧缺的问题，我也做了考虑，现在总经办固有的工作流程非常清晰，日常运作正常，有条不紊，管理非常明确。新文员入职后能够很快的融入工作，我也会倾其所有，将自身在总经办工作的经验和方法，交接清楚明确，确保总经办正常运作。

综上所述，恳请能得到领导的指导，并殷切盼望领导对于我申请调到企划部工作能够给予批准。再次对您百忙中抽空阅

读本人的申请书表示感谢!

此致

敬礼

申请人:

201年 月 日

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇四

您好!我系xxx的职工，我非常热爱本职工作。自xxxx年参加工作岗位以来，我在基层工作了xx年，在单位服从领导的安排，工作中兢兢业业，与同事和睦相处，并且积极参加单位举办的各类活动。

因家在xxx□距离单位较远工作xx年来，两地奔波的我从未迟到早退，即使是周末也放弃许多与家人团聚的机会，但我无怨无悔。夫妻长期两地居住，且父母年事已高，幼小的孩子也因得不到应有的照料只好寄在亲戚家里，给工作和生活都带来了诸多困苦。所以，希望能够在不影响工作性质的情况下，对工作地点进行适当的调整，尽可能距离住家近一点，这样也有利于把更多的精力用于为本系统多做一些奉献。

因此，请求领导考虑到我的实际困苦，同意我从基层调往xxx□不胜感谢!

申请人□xxx

xxxx年xx月xx

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇五

案由：市场部有几份重要的销售合同需要签署，要求财务部对相关产品报价。财务部根据产品的历史成本情况，利用成本加成法为市场部提供了报价信息。

q1□市场部投诉财务部会计成本信息不准确，计算的报价出入很大；

q4□库管解释不能及时、全额投料是因为采购部到货不及时；

.....

以上是一个生产企业典型的抱怨循环，每个部门既是抱怨者，也是被抱怨者。虽然这只是作者人为编制的一个案例，但在许多公司是存在现实的影子的。至少这一例子能对部门间沟通、协作难题做有效解读。

二、部门间协作乏力与沟通失效的因果探究

上述抱怨循环肯定不是无解的，如果采购部门能把各种原材料的采购周期公布出来，库管严格发货制度，财务部与制造部完善成本分配办法，问题都能迎刃而解。抱怨的产生原因可能有两个：部门的责任心不够或部门间的沟通不畅。有调查表明，机制健全的企业中有60%到80%的问题是由于没有有效的协作造成的，而协作困难几乎都是因沟通不畅造成的。

跨部门协作固然有“责任心”的问题，但认为推诿就是源于不敢负责任或者缺乏责任心，显然言过其实。在相当程度上部门间协作不顺起因于沟通太少或沟通失效。沟通的目的在于传递信息，如果信息没有被传递到对方，或者对方没有正确地理解其中的意图，沟通就出现了障碍。

若一个部门倡导某项改革，但信息没有传达到其他部门，变

革可能永远只停留在愿景阶段。禅宗有一段公案，“树倒而无人闻，有声乎？”答曰：“无”。树倒虽会产生声波，但除非被人感知，否则，就视同没有声响。沟通只有在有受众时才会发生。部门间的需求如果不能通过有效沟通告知对方，结果就如林中树倒而无声。没有接受，自然沟通无效。

市场竞争越激烈，公司管理及制约机制越完善，加强部门间的沟通就越重要。协同增效是部门间沟通的目的，而部门间协同又需要有效沟通作为保障。如果不考虑个别干部或员工离心背德的情形，解决好沟通不畅或沟通实效的问题，至少能解决公司60%-80%协作乏力的问题。

(1) 有共同目标。

无疑每个部门都要着眼于公司目标，各自都为实现公司目标而奋斗，那么双方就建立起一个共同的基础。在此共同基础上，彼此都会主动探讨和寻求问题的处理意见和解决方法，辅之以适宜的责任机制，各部门就不会出现相互扯皮和推诿的现象。

对公司高层而言，要有大局观，能站在行业的高度引领公司发展的方向；

对公司基层而言，要有使命感，不简单把工作视同应付差事。

(2) 相互尊重。

要善意解读对方的意图，只有给予对方尊重才有沟通；若对方不尊重你时，你应适当地提请他的尊重，否则很难沟通。沟通中的“同理心”，就是一种换位的理解。要想真正了解别人，就要学会站在别人的角度来看问题，了解对方的信息，听明白对方在说什么，甚至理解对方的感情成分，理解对方隐含的成分，这样才能真正听懂对方的“意思”，不会出现树倒无声现象。

(3)有牺牲局部的大度。

面对一项变革，我们通常能听到或感知的反对声音，无外乎三种：

第一，对方根本不了解或不愿了解变革的实质，不愿意折腾；

第三，对方能正确地理解变革的实质，本能觉得不会给自己什么好处，路径依赖，不愿革新。

在这点上公司人力资源部作了表率，今年4月份人力资源部应财务部的请求，改革了工资发放周期。这一变革需要人力资源部作薪资程序调整，付出一定的牺牲。财务部的结账时间为此至少提早三天，意义不言而喻。

这是公司部门间的协作的一个正面的例子，肯怕因吃亏心理导致部门间协作夭折的例子也相应存在。吃亏心理其实是一种缺乏全局观的表现。协作中牺牲自我、牺牲局部既需胸怀全局的眼界，也需度量宏远的包容。

(4)有克服路径依赖的果敢。

心理学研究表明，人们一旦选择进入某一路径(无论是“好”的还是“坏”的)就可能对该路径产生依赖。某一路径的既定方向会在以后的发展中得到自我强化。人们过去的选择决定了他们现在及未来可能的选择。好的路径会起到正反馈的作用，通过惯性和冲力，产生飞轮效应而进入良性循环；不好的路径会起到负反馈的作用，就如厄运循环，可能会被锁定在某种低层次状态下。

四、同理心沟通与协作增效

(1)融合部门间的情感

良好的沟通可以加强部门间的协调，有效地降低企业内部的交易成本，有助于企业目标顺利实现。《水煮三国》里刘备所说的新水桶理论值得深思：一只木桶能够装多少水不仅取决于每一块木板长度，还取决于木板与木板之间的结合是否紧密。如果木板与木板之间存在缝隙或缝隙很大，同样无法装水。各个部门就是水桶的木板，部门间将心比心的交流与沟通，能相互增加彼此的情感账户。感情存款的增加无疑能成为工作和部门协作的润滑剂。

(2) 增进组织的活力

沟通的主体是人，部门间的沟通的主体是部门领导。一个部门的风格是由部门领导的风格决定的，部门的风格能在很大程度上会影响部门员工的处事风格。这与电视剧《亮剑》中所指的一支部队的军魂产生的原理相似。如果部门领导一贯坚持同理心交流，该部门的所有成员自然会受到潜移默化的影响。一个团队的战斗力，取决于每一名成员的能力和成员与成员之间的协作与配合。沟通顺畅，彼此之间能进一步协调、信任甚至欣赏，这样就能均衡、紧密地形成一个强大的整体。

(3) 达成彼此接受的意向

同理心的沟通不是辩论赛，不是要把对方说服、驳倒，而是要达成共识，以解决问题、完成任务为第一要务。如果部门间沟通时不是基于同理心而是基于本位主义，很可能结果是反对一片。当彼此有沟通的期望于前，沟通的行动于后，带着一颗“同理心”去交流，各部门之间要么会取得谅解，要么达成工作流程上的协议或者规定，事情至少可磨合到彼此都能接受的程度。

(4) 为部门工作导航

在部门协作中坚持同理心沟通能让促成大家形成全局观和大

局意识，在工作中自觉或不自觉地抵制那些不顾全大局的行为。我们可能都有经验，从局部出发和全局出发得出的结论和产生的方法可以差异很大甚至背道而驰。《孙子兵法》里讲的“不谋万世者，不足谋一时”，“不谋全局者，不足谋一隅”，就是这个意思。能换位思考既是一种洞达，也是一种智慧。同理心所形成的全局意识能为部门的工作导航，能够使之长远地适应公司发展的航向。

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇六

-----三年级“共建共享”主题班会

一、教室专心学习，杜绝大声喧哗、吃东西等不文明现象的发生。

二、讲究诚信，遵守纪律。

三、注意公共卫生，不要随地吐痰、乱扔垃圾、随意践踏草坪，不吸烟、不酗酒。

五、尊敬师长，团结同学，互相帮助，是我们中学生应具备的优良品德。

六、按时上课、不迟到早退、不旷课、保持良好的学习秩序。

七、以校为家，爱护公共设施，不要损坏公物，拒绝课桌文化。

八、自尊自爱，举止文明，言行得当，不追逐打骂。

九、排队就餐、提高效率，主动收拾餐具，创造良好的就餐环境。

十、每天做一件好事，不论大小。中学生是家之学子，国之

未来。不断提高素质文明，树立良好的精神面貌，是我们每一位同学应该做到的。传承中华民族的优良传统是我们的历史使命。从近代的^v战争到^v的建立，中华民族在历史长河中不断磨练自己，形成了英勇无畏，团结一心，众志成城，努力拼搏的民族精神，显示了强大的凝聚力与向心力。我们小学生正处于人生中最关键的成长时期，这个时期的所作所为，将潜移默化的影响到自我的心理素质，如果我们不在此时抓好自己的思想道德素质建设，那我们纵然拥有了科学文化知识，于人于己于社会又有何用呢？老师教育我们：“德才兼备谓之圣人，德才兼无谓之愚人，德胜才谓之君子，才胜德谓之小人；凡取人之术，若无圣人君子而予之，宁予愚人，勿予小人。何哉？君子挟才以为善，小人挟才以为恶。”所以，我们应该严于律己，不要去做才胜德的小人，而努力成为一个“德才”和谐发展的人。扫除不良行为习惯的关键在于自身思想上的认识与重视。只要我们有恒心，有毅力，就没有攻不破的难关；只要我们真正做到“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强”；“发扬优点，正视缺点，并且敢于改正缺点”；“踏踏实实做事，堂堂正正做人”，就一定能引领校园新风貌，扫除“丑陋”，提高自我，完善自我；就一定能成为一个“德才”和谐发展的人，一个合格的中学生。亲爱的同学们，让我们从自我做起，从身边的小事做起，把道德规范落实到每一个人的言行上。让我们争做文明学生，共创文明校园，展示当代中学生风采！

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇七

在计划经济体制下，我国不存在土地市场，土地不是商品，也没有价格。但是随着市场经济体制改革的不断深化，这种二元土地所有制基础之上城乡有别的建设用地使用制度，已经越来越不能适应经济社会发展的要求。建立并完善城乡统一的建设用地市场，推动土地资源合理配置，维护农民利益并提高农民收入，实现城乡协调发展是现阶段社会主义市场经济体制改革的必然要求。如何构建城乡统一的建设用地交易平台，实现国有与集体建设用地“同价、同权”的目标，

在提高经济绩效的同时维护社会公平，应该是现阶段我国构建城乡统一建设用地市场中值得思考的问题。

从20世纪80年代开始，集体建设用地隐形市场已经客观存在。随着工业化、城镇化的步伐加快，农村集体建设用地的资产价值已经充分地显现出来。尤其是在我国经济发达地区以出让、转让、出租和抵押等形式自发流转集体建设用地使用权的现象在数量上和规模上都有不断扩大趋势。尽管集体建设用地使用权流转的实践已经在展开，但我国现行土地管理制度对集体建设用地流转的立法仍处于空白之中。以公开、规范的方式转让集体建设用地使用权，形成统一、开放、竞争、有序的城乡统筹建设用地市场体系，有利于提高土地资源配效率 and 农村经济的更快发展。

随着《广东省集体建设用地使用权流转管理办法》开始施行，其他省份针对本地区特点的集体建设用地流转办法也纷纷出台。这些地方法规的实践，对探索集体建设用地流转机制，实现规范有序管理，取得了初步的经验，也为修订《土地管理法》等相关法规和建设用地使用制度改革奠定了政策基础。但是集体建设用地流转仍处在地方实践阶段，要真正建立城乡统筹的建设用地市场，国家立法的支持是必不可少的环节，破除土地制度对农村经济发展的制约瓶颈，进一步释放被束缚的生产力，同时维护社会公平，已经成为社会各界普遍关注的焦点。

首先，我国土地政策的基本特征是城乡二元土地所有制以及国家土地一级市场的垄断，城市和农村土地享有不同权利。农村集体建设用地在被用作城镇建设之前，必须先通过强制征收转到政府手里，成为国有建设用地之后方可合法转让。其次，集体土地所有者缺位导致寻租现象。我国法律规定农村土地归集体所有。但实际上，农村集体土地所有权人处于缺位的状态，村委会在一定程度上充当集体组织“代理人”的角色，这样造成了村干部掌握了绝大部分的土地处置权，在参与征地补偿谈判中掌握了权力寻租的条件。近年来农村

最突出的腐败问题几乎都与集体土地有关。村官的寻租活动，直接侵害了农民的切身利益，阻碍了农村经济社会的进步，成为农村社会不稳定因素，无论对维护社会公平还是提高经济效率都将造成不利影响。再其次，缺乏统一的建设用地市场导致信息不对称。由于城乡土地市场分割，集体建设用地流转始终处于“非正式流转”层面上。因此，集体建设用地流转市场始终处于自发、分散、无序状态，存在着信息不对称。集体建设用地流转的信息不对称会影响土地资源的最优配置。由此可见，构建城乡统筹的建设用地市场，使集体建设用地与国有建设用地同价、同权，不仅要修订《土地管理法》，还要修改金融、税收、财政、司法等配套政策。为城乡统一的建设用地市场提供信息服务平台，确保集体建设用地在有形市场的指导下实现流转的渠道畅通和规范管理，是现阶段土地制度改革的必由之路。

目前社会各界普遍对构建城乡统一的建设用地市场热情较高，但是要形成平等高效、城乡统一的建设用地市场体系，诸如耕地保护和土地交易管理、土地税收征管等市场监管体系必不可少。建立健全相关法律法规，加强土地管理，是保障我国土地市场高效运行的前提，也是维护社会公平的基础。

切实保护耕地，防范“公地的悲剧”。耕地既具备公共物品的特征，又具备私人物品的特征，可称之为“准公共物品”。因此，耕地保护问题不可能完全通过市场来调节。在我国现行的土地制度安排下，市场作用对于耕地保护有时候起着消极的负面影响。因而必须借助政府这只“看得见的手”来纠正市场失灵。从目前情况来看，首先，应该建立耕地保护目标责任制，采取措施，将耕地保护责任目标层层落实，建设占用耕地应实行先补后占制度。根据国土资源部发布数据显示，11月1日至12月31日时段全国31个省(区、市)耕地面积由10月31日的18.2603亿亩减少为18.2574亿亩，净减少29.0万亩，比上年度净减少数量下降50%，表明我国耕地保护呈现向好势头，耕地减少势头得到初步遏制。另外，可以考虑对耕地保护行为采取补贴制度，设立耕地保护基金，根据耕地

保护数量、质量以及耕作状况，给予补贴。补贴费用可以由地方政府从土地出让收入、耕地占用税以及相关税费中提取。

一是明确土地权利的种类。国家土地所有权人和集体土地所有权人对自己的土地应该同样依法享有占有、使用、收益和处分的权利。土地权利种类应包括国家土地所有权、集体土地所有权、建设用地使用权、土地承包经营权、农用地使用权、宅基地使用权、地役权、土地抵押权等。

二是赋予集体建设用地所有权和使用权与国有土地相同的权利，取消现行法律法规中关于集体建设用地不能直接出让给城镇的单位或个人用于非农建设的有关规定。国有建设用地和集体建设用地使用权的出让、租赁，可以采取招标、拍卖等竞争方式或者双方协议的方式，通过城乡统一的建设用地市场以公开方式进行，以维护集体土地产权的完整性。

三是明确产权的工作同时要依靠土地登记确权工作，实行土地统一登记发证制度。国有或集体所有的土地，依据已确认的所有权、建设用地使用权登记造册，核发土地权利证书，确认所有权及建设用地使用权。依法登记的土地的所有权和使用权受法律保护，任何单位和个人不得侵犯。避免土地流转过程中的权属纠纷，维护合法权益。四是国家应该建立统一的土地登记系统，各类土地登记结果应当依法进行汇交，土地登记资料可以依法公开查询。同时，国家建立土地调查制度，土地调查成果作为编制国民经济和社会发展规划以及从事国土资源规划、管理、保护和利用的重要依据。

的基础上，建立城乡统筹的土地税收体系，将集体建设用地交易也纳入其中，实现财富公平分配。另外，对城乡统筹的建设用地市场实施统一的土地税制，也可以成为地方政府获得稳定财政收入的来源，改变地方政府的土地财政，有利于地方经济的可持续发展。

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇八

首先，感谢公司在百忙之中让我们来泰山大讲堂亲沐秦泽熙老师的尊导贵教，感谢秦老师的倾心锐点、幽默妙演，在欢乐里幸福地饱尝了一顿美食文化大餐！

这次学习很受益！我必须总结一下我的学习心得：

一开始，秦老师生动、风趣的自我介绍就紧紧抓住了我的心灵与神魂：我叫秦泽熙，秦始皇的秦、毛泽东的泽、康熙的熙！来路不凡啊！接下来，她开始了洒脱的演讲，并经常问大家一句话：我说明白了吗？多吗高深清雅的歉意式教导啊！这种培训很难得，自责式的沟通、互动！整个大堂里的同学被痴迷了！直到5月16号下午5点，或更长！

秦老师用自喊顺序号的方式巧妙地把来自五湖四海的同学分成了8个团，这就让我们重新、从头开始了接下来的一切！沟通培训课自此真正拉开了帷幕！

首先，通过学习，我更加深刻地认识到了跨部门沟通的重要性，懂得了沟通的涵养和技巧、目的，学会了如何听清、问明、说准确的关键所在。特别是杰克·韦尔奇说的“管理就是沟通、沟通、再沟通”，多么伟大的真理啊，这充分说明了一个真理：管理不是“管”，是沟通，沟通好了，就达到“理”了。因为大家的目标是一直的！我近三十年的工作历程，趟行过许多工种，耕耘过许多部门，从班组长直至书记、经理，二十年的风风火火，一直认为管理重在“管”，管好了就不用理了。哎，错误了半生！

其次，通过这次学习，懂得了沟通的四项基本原则：说什么、怎

么说、何时说、对谁说。随着理解体会，我又萌生了何地说、说多少！同时，我还知道了组织内部跨部门沟通的七大障碍：

高估自己、背后抱怨、推责妒忌、权责不清、合作氛围差、无强制权、未及时处理冲突等；并且懂得了共同努力克服障碍的方法：冷静、友好、共兴、协助。更加吃透了“背着梯子沟通”的妙圆法则。

再次，通过这次学习，我基本掌握了达到高效跨部门沟通的常识。深刻理解了三二一理念：升位思考、降位思考、换位思考和同理心、同情心及达成双方一致性的共频理念！通过阅读讨论《阿维安卡52航班的悲剧》案例，使我进一步认识到了沟通的重要性。更加体会到了“经验是负债、学习是资产”的伟大意义！同时，完全理解了沟通的六大障碍：缺乏主动、缺乏信任与尊重、沟通方法欠缺、情绪激动、想当然、过于自我等。深刻懂得了内耗是祸害！清晰地明了了跨部门沟通的态度：尊重、包容和欣赏。其中，欣赏是关键！欣赏他，就要寻觅发掘他的长处！每个人的长处还是有的！学人之长，补己之短！握手言赞，相见恨晚！沟通知你我，原来是一伙！趋向一致，万事顺利！凝心聚力，集思广益！

了自己的沉淀力。同时，还掌握了跨部门表达时的七大要点，懂得了同理心的四大内涵，并深刻懂得了“问题带来情绪，情绪解决不了问题”及“问题不是关键，如何看待问题才是关键”的意境，还进一步吃透了“真正的权威不用较劲，以理与事实服人”、“真正的高手是扭转乾坤，掌握局势的人”的高深理念。

接下来，通过这次学习，我进一步学到并掌握了一些跨部门沟通协作的方法与技巧。通过老师对老虎、猫头鹰、孔雀、考拉和孙悟空、唐僧、沙僧、猪八戒等不同性格的描述讲解，使我更加懂得了因人而异的沟通方式的深远意义。同时，还进一步加深了“员工服务客户、员工服务员工、管理层服务于每一个人”的内部客户服务的最高宗旨。同时，老师还通过pac沟通策略锻炼了大家的学习兴趣，使我得到了莫大的升华！让俺硬骨头软和了，死脑筋灵活了，老经验又翻新了！

最后，秦老师让本单位的跨部门同事之间按照学习的方法相互写了各自对跨部门同事的要求，并签字、握手！使整个学习过程达到了高潮！解决了我多年的陈梦老痛！总之，通过这次学习。大大提升了我的沟通能力、协作能力！

藉此，再次感谢公司领导的热心关照和厚爱，感谢秦老师的辛苦讲解和指导！

《学习秦老师讲解心得》

先跟后带倾心听，连续引问深挖冰。上尊下爱多肯定，浊水自在静中清。

赵忠刚

泰安聚力铝业工贸有限公司 2016.04.18

跨部门存在的问题 跨部门沟通与协作心得体会篇九

- 一、狠抓安全生产；
- 二、确保队伍稳定；
- 三、搞好优质服务；
- 四、做好夏季防汛；
- 五、超前谋划迎峰度夏电力供应；
- 六、积极做好省公司帮扶方案；
- 七、加大供电所管理。

“两个提升”工作开展情况汇报

（调控中心）

一、“两个提升”工程组织开展情况

今年以来，我公司围绕白银供电公司关于实施县供电企业管理提升工程总体要求，认真贯彻落实“两个提升工程”现场推进会精神，将管理提升与深化“三集五大”体系建设、强化同业对标绩效管理及消除各项薄弱环节融合起来，从创新机制、优化流程、完善制度、强化管理等方面全面部署，扎实推进，使县供电企业管理和乡镇供电所管理工程得到了有效提升。

（二）实行节点控制，加强协调协作，实现了调控专业与其他专业业务的衔接。

调控中心按照公司调控专业管理提升时间节点要求，对“大运行”体系建设全过程进行控制，3月完成了“大运行”体系建设实施方案编制，并上报市公司批复，4月进行前期工作筹划，从组织架构变革、人员选配和培训、调度业务模式转型、优化业务流程、标准制度修编、安全保障措施等6个方面进行全方位精心筹划，并编制详细的工作方案，明确时间进度和要求，调控中心在管理提升活动中注重加强与运维、营销、安监、检修等部门之间有效衔接，对业务界面进行分析交流，讨论确定分界点，并对相互之间业务联系流程及过渡期间业务衔接要求进行沟通，消除之间对业务界面及业务流程中存在的分歧，明确相关要求和界面，全力确保县调控专业管理提升顺利开展。

（三）建立完善的调控专业标准流程体系，合理配置人力资源为调控专业管理提升提供制度保障和人才保障。