

最新城市管理工作总结 城管工作总结 结(汇总6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

城市管理工作总结 城管工作总结篇一

做好信息工作，服务改革开放和社会主义经济建设，这是党政机关不可或缺的一项重要内容。城管部门作为一个地方政府组成部门，除了要在城市管理与执法两方面下功夫外，也同样应该把信息工作视为是日常工作的一个重要组成部分。

信息工作是一项扩展城管形象的重要内容，信息工作是政府工作的“耳目”，是最基本的日常工作之一。

- 1、信息工作可以对领导的决策与管理起到参谋作用。一个决策的出台，往往需要大量的实际调研，而信息的有效传达会大大节省领导者的信息收集过程，事半功倍，换一句话说，信息的流通与采集贯穿于任何一个决策形成的全部过程。
- 2、信息工作可以实现下情上达，及时反映群众的呼声和愿望，这就是我们常说的对社情民意的反馈作用。信息已成为各级领导掌握下情和大趋势的“晴雨表”，管理者通过各种可用的信息，可以对辖区实际情况有一个更加全面的了解，从而在处理日常事务时做到更符合客观实际。
- 3、信息工作对政策落实和工作部署情况有监测作用。信息是沟通各级各部门工作情况的重要载体，信息是领导者掌握情况、指导工作、控制局势的有效手段。

4、通过信息报送，可以展示整个部门的工作情况，从一个侧面反映城管部门的工作水平，通过信息报送，可以起到推广经验的效果。

5、信息工作对倾向性和苗头性问题有超前预测作用，可以说，信息是领导处理问题的“预警器”。

6、信息工作还是领导者发现、培养本单位人才的有效载体。

从现行体制与实际工作出发，城管信息工作有以下几块内容：

1、对部门总体工作的宣传，这里主要包括城市管理职能和行政执法职能的

宣传。我们要管理一方百姓，就必须让百姓知道我们是谁，让他们知道我们是干什么的，我们可以为他们做些什么，也就是说，应该让老百姓认识我们，我们也应该更贴近百姓，让“主人”详细地了解“仆人”，这是我们这些“仆人”的应尽义务。

2、有关城市管理行政执法法律法规方面的宣传。宣传法律法规的目的是让行政相对人更好地懂法、守法，从而减少违法事件的发生，堵住源头，总是解决问题的最省力的妙招。从××来看，现在所应用的法律法规规章还是比较全面的，应用得比较多的包括《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国城乡规划法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《浙江省取缔无照经营条例》、《城市建筑垃圾管理规定》、《浙江省城市供水管理办法》、《浙江省燃气管理条例》、《××市城市管理相对集中行政处罚权实施办法》、《××市建筑施工噪声管理办法》、《××市市政设施管理条例》、《××市市容环境卫生管理条例》、《××市城市绿化条例》、《××市城市供水和节约用水管理条例》、《××市餐厨垃圾管理办法》、《××市城市照明管理办法》、《××市河道管理

条例》等等。上述法律法规规章包括了规划、市容和环境卫生、道路交通、无照经营、城市公用、市政、环境保护和建筑施工等多方面的内容，对于这些条款的宣传，是我们工作的重点内容。

3、运用社会力量，赢得一个全社会理解城管、支持城管的氛围，引导社会各界力量关心、理解、支持、参与城市管理。从全国来看，虽然这一方面工作存在着相当大的难度，但从实际来看，××在这方面的的工作还是卓有成效的，我们通过城管联系社区、推广城管义工制度等形式，大大扩大了城管在全社会的影响力，收到了很好的效果。

4、积极宣传城市管理、行政执法工作中的好做法、好经验，树立起在城市管理行政执法中的典型人物和事迹，起到用先进促后进的效果。

5、信息工作还包括对城市管理以及城管行政执法工作的理论研究和探讨。办案人员应该对自身工作心得和在实践中遇到的问题进行经常性的总结，要加强理论文章的创作，理论从实践中来，理论又用来指导实践，再进一步，实践也应该继续来验证和推动理论的发展。

6、应该加强对辖区内城管方面的重点、热点事件的追踪报导。

城市管理工作总结 城管工作总结篇二

认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕内强素质，外树形象树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做

一个整洁、礼貌的执法人员，可以使老百姓对城管执法人员有一个好的第一印象。

首先，以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为城市建设而努力奋斗。

城市管理工作总结 城管工作总结篇三

对辖区无证照生产加工小作坊进行排查、摸底上报。共检查出小作坊25家，取缔18家，责令停业7家。

制定《桃园镇七类产品专项整治行动方案》，排查出生产厂家4家，已上报至区质监局。

1、打击传销工作。

2、督促辖区无证经营者办理相关证照。

3、打击假冒伪劣、以次充好产品，协助工商部门捣毁3家地沟油提炼户。

主要是三秋、三夏禁烧工作。制定禁烧方案，签订禁烧责任书，巡查辖区禁烧工作。

1、打击私屠乱宰工作，取缔了柳辛庄一户猪肉私屠乱宰户。

2、规范市场秩序，打击注水肉现象。菜市场建设，我镇共建设标准化菜市场3家（柳林铺环城菜市场、肖家营普金利菜市场；陈章菜市场）。3、搞活夜经济，延时企业5家。检查延时开门率，统计上报、发放电费补贴。

1、主要是对辖区供暖方面工作进行统计、上报、协调供暖方面出现的问题。

2、制定《20xx年度危旧房屋大检查的通知》和《房屋安全应急处理预案》。

对我辖区违法占地、未经审批建设、私搭乱建进行检查。检查出违法建设5家，私搭乱建29家，下发拆除、停工通知单34份。目前拆除乱搭乱建8家。

以上是我办公室1-9月份所干部分工作，今后要加强违法建设检查力度，克服人员不足（办公室现有人员三名，一名正式，两名临时），交通工具不便（因科室大部分工作都需要下基层统计、检查）因素，进最大努力完成好工作。

城市管理工作总结 城管工作总结篇四

今年以来，我局在区委、区政府的正确领导下，班子成员团结带领全局同志，求真务实，扎实工作，城市长效管理得到

有力推进，城市精细化和精品化管理得到有力提升。

截至10月份，我局在全市城市长效管理综合考核中，连续10个月获得零扣分；环卫工作9次获得全市第一，1次第二；防违治违工作连续10个月保持零扣分。

1、认真开展市容环境整治活动。通过开展“三清一整治”环境卫生清理活动、环境综合整治提升活动、清除整治城市“牛皮癣”、违规占道、擅自摆摊设点等行为，以达到良好的市容秩序。加强各类便民点管理工作，新发放便民服务车23辆，并为原有180多辆便民服务车免费更换了破损画面。同时在城区主要干道张贴便民设施导引图21份，为市民提供更加便捷的贴心服务。

2、开展广告、霓虹灯集中整治，规范城区美化亮化秩序。围绕全国文明城市创建、示范社区创建及省十八运市容保障任务，我局加强店招店牌及户外广告管理，及时拆除和更新城区主次干道破损及违规户外广告。今年以来，累计拆除不合格店招150多块、户外广告90余处、高炮2个，更新店招63块，为十八运公益广告宣传更新便民设施35处、高炮4个。同时认真开展小广告督查工作，督促专业小广告保洁公司认真履行小广告清除责任，保证每天8:00前完成小广告清除任务，新产生的小广告需在1小时内清除。今年以来，共清除小广告1700多处，粉刷出新乱涂写墙面小广告400余平米。加强店招及楼身霓虹灯亮化设施检查，整改破损亮化设施31处，较好提升了我区市容市貌管理水平。

1、加强基础设施建设。为进一步提高城区生活垃圾的处理能力，我局建设了沈阳路垃圾中转站，即将投入使用。根据为民办实事工作精神，新建10座公厕，改建3座，目前，新建公厕已于9月下旬投入使用，并配备环卫工人休息室。改造的公厕也将于近期施工，并按序时进度推进。购置了2辆8吨、5吨道路洗扫车，1辆3吨后压缩清运车，8辆小型清扫车实施慢车道清扫作业，进一步提高了机械化作业率。

2、开展环境卫生整治活动。根据季节特点，集中清理绿化带等处的卫生死角，绿化带难清理、易存垃圾，环卫各环卫分公司不但采取日常保洁，还定期组织集中清理，实现管理的常态化、精细化，有效解决了城区环境卫生治理中的难点问题，改善了城区环境卫生状况。

1、加强渣土规费收入。按建设图纸核算土方，不准人为丈量，使渣土规费应收尽收，做到公平合理，杜绝规费的跑、冒、滴、漏现象。今年以来，先后完成对银河湾三期、金地花园二期、承德公馆二期、天鹅湾的土方规费征收。

2、规范渣土运输行为。我局合理安排班次，实行“三班制”，保证一天24小时不间断巡查，加强对在建工地、运输单位的严防重管，规范渣土运输行为，从严从重查处未经核准的运输渣土、车辆带泥上路和沿路抛洒滴漏等违法行为，今年以来，共查处工地污染74起、违法运输19起。

1、做好城建巡查工作及拆迁工作。今年以来，我局不断加强对违章建筑的巡查力度，提高对违法建设巡查人员的工作要求，对违法建设的巡查真正实现了全覆盖。同时，积极利用网络等新媒体手段，广泛接受群众监督，对电话网络举报信息快速反应，及时办理回复，不断扩展巡查工作的纵深。同时，积极配合王营镇、新渡乡以及区征收办的拆迁工作，有效推动了我区拆迁工作不断向前推进，为城市发展做出了积极贡献。

2、做好违建户的拆除工作。我局自接手防违治违工作以来，坚持真查、真拆、真兑现，对违建及时发现，及时拆除，该项工作一直在全市考核中保持零扣分。今年以来，共拆除违法建筑210户，拆除面积8026平方米，有效遏制了违建势头。

1、市场管理工作。按从严从精从细标准，努力提升市场综合管理水平。对市场存在问题进行立体式综合整治，全面纠正乱拉乱挂、乱贴乱画、乱泼乱倒、乱堆乱放、乱停乱放

等“五乱”，对市场卫生死角进行全面清理并保持长效化。对苏北市场撤岗并区，采取片区制管理模式，共分6个片区。积极开展苏北市场“示范经营户”评选、“执法服务标兵”评比活动，引导更多市民自觉参与到市场管理中来，共建和谐城管。

2、广场管理工作。一是严防噪音扰民。在审批广场娱乐、经营场地过程中，进行合理布局，相互间保持适当距离，防止因声音相互干扰而造成噪音扰民；合理控制广场舞、摊点经营时间，超出规定时间的一律予以禁止，对拒不配合管理的，取消其场地使用资格；特别强化中高考期间噪音管理工作，和广场舞点、晨练管理人员签订责任承诺书，暂停中高考期间的跳舞和晨练活动，从源头上消除噪音扰民现象。二是加强遛狗管理。一直以来，遛狗问题一直是广场管理中的难点问题。我局在管理中严格按照广场、游园禁止犬只出没；大型犬、烈性犬禁止遛放的管理标准，强化宣传教育，对违规遛狗的及时劝离，确保游人安全。三是对照“示范广场”标准，全面做好卫生和秩序管理工作。保持广场椅凳、花坛台阶、柱贴、宣传栏无浮尘；地面、喷泉井盖无积垢；树木、绿化带内无蜘蛛网、杂物等；车辆入线有序停放，无乱堆乱放等。

1、开展法规宣传。为进一步推进城管工作，宣传城管法律法规，我局开展了“城市、诚心、成规章，爱心、爱民、爱城管”主题系列活动，通过宣传城管法律法规，提高市民文明意识；通过开展共建活动，提高市民参与意识；通过集中整治活动，提高城市长效管理水平。

2、定期开展流动摊点集中整治。根据季节特点、重大节庆活动、上下学高峰，我局错时管理，重点加强中晚时间段和上午10:20—12:30时间段，下午4:30—7:00时间段流动摊点的查处力度。今年以来，累计处罚流动摊点717起、车辆抛洒滴漏50起，暂扣处罚非机动车329辆，乱泼污水83起。

城市管理工作总结 城管工作总结篇五

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好

成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入

城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30、5万平方米；督促当事人自拆331处、2、3万平方米。报送拆违部门747处、23、8万平方米；出动城管执法6、2万余人次配合城区强拆4007处、286、4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，

修改完善户外广告资源使用权招标拍卖办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了东站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城

市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

城市管理工作总结 城管工作总结篇六

一、在思想上，认真学习邓小平理论、领会党的十七次代表大会精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，紧密团结以胡总书记为中心的党中央周围，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡总书记

的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加单位的各种政治学习及教育活动；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。

1. 加强建设项目的监管和对违法建设的查处。落实责任人，划定包干区，健全长效的管理机制；加强宣传，防微杜渐，把违建控制在源头和萌芽状态；强化监督，严格惩处。据统计，一年来，所负责区域共接到建设项目122个，并在60多个施工现场进行跟踪管理。在跟踪管理中纠正了5起违法建设，查处各类违法建设13起，拆除4起，违法面积近6000平方米；控制萌芽状况2余起，教育警告10余人次。在所管辖区范围内无未查处的违法建设发生。

2. 督察督办的市容管理。巡查工作侧重整治以流动摊点、占道经营、乱贴乱画等市容违章行为，发现后及时转办辖区所属大队。将执法的末梢逐步向次干道延伸，进一步增强城管执法的服务意识，调动社会联动、全民参与的积极性，努力为广大市民创造一个整洁、优美的生活环境。

3、今年以来，我中队和电视台合作邀请城管自愿者参与，一起对城市建设出现的问题以及相关的法律法规做了很多的宣传工作。取得了一定的成绩，在市民反响中也受到好评。今后一段时间，我们会再接再厉，加大执法宣传工作的力度，制定一个具有整体性、前瞻性的宣传工作方案，多层面、多方位、多渠道开展城市管理行政执法宣传工作。把城管法规宣传当作重点，多做城管公益宣传。开辟更多的宣传阵地，发挥我市所有新闻媒体作用。让宣传工作经常化、制度化，让每一位执法队员都成为执法宣传。

4、认真处理投诉案件及信访。及时接听市民投诉和加强城市管理的宝贵意见，真诚动员全社会力量对我局的行政执法行为进行监督，为确保执法人员依法行政奠定坚实基础。共计接受各类投诉7余起，现已全部办结，投诉处结率达100%，群众满意的。赠送执法为民，心系百姓的锦旗。

三、在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到一个队长的模范带头作用。

1.城管年终工作总结

2.2017城管年终工作总结

3.城管科年终工作总结

4.城管年终工作总结范文

5.关于城管工作总结范文

6.城管个人半年工作总结

7.关于写城管工作总结

8.城管个人工作总结

9.城管年终个人工作总结