

# 医院院长工作总结结束语 医院年终工作报告(模板5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 医院院长工作总结结束语 医院年终工作报告篇一

医院是救死扶伤的地方，也是国家富强路上必不可少的基础设施，下面是本站小编给大家带来的医院年终工作报告，欢迎阅读参考！

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执

行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 一、基本情况

放射科分为ct室和普放两个科室，现有医务人员5人，其中1人为聘用人员□ct室2人，普放3人。获资格证书3人，放射上岗证5人具有。

医疗设备方面□ct室、西门子ct机一台、柯机激光相机一台、洗片机1台、空调3台，为了报告单的规范整洁，并配置了电脑及打印报告工作部。

普放方面：现有xx500ma及万东300max光机各一台，洗片机2台，空调1台，除湿机1台，为了报告的规范性也配置了电脑以及打印机。

## 二、工作开展情况

1、普放摄片人数达到4520张，其中合医1080张，医保720

张，门诊和住院病人检查2720人次，检查人次比xx年增加880人次。甲片率张数3616，其符合率达到80%，乙片张数452，其符合率小于15%。诊断符合率达到70%。

2、透视方面：干部职工健康体检1102人次，学生1328人次，

征兵体检60余人次。特殊造影：48例。其总收入为144390元。

ct室：由(10月7日至12月30日)共接待病人338人次，总收入74360元。月收入突破2万元以上。

## 三、存在的问题

1、书写报告不规范，详简不一，没有统一认可的标准，漏诊率较高，导致临床不信任放射科报告。

2、提高质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，技术因素，暗房及胶片因素。

3、部份医生态度差，话语不够温馨，显示不出“以病人为中心的宗旨”。

4、与临床科的协调度不够。

5、发放报告不及时。

## 一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次；

2、全年住院：445人次；

3、全年手术：268人次；

4、全年总收入□x万元。

## 二、年度的主要工作

### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

### （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，

特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原xx市第x人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

### （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现

有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

## 一、闻风而动，忠诚铸起平安线，百日鏖战，重塑白衣战士新形象

今年的春天，阴云突然遮住了阳光，天空不在蔚蓝，花不在绚丽，人民的生活不在多彩，疫情打破了人们对生活的美好的憧憬。25万各族儿女，在x委政府的正确领导下，万众一心，众志成城，抗击非典，打响了一场没有硝烟的人民战争。职责把医务工作者推到了这场特殊战场的第一线。卫生战线的广大职工经受住了生与死的考验。用实际行动谱写了一曲曲可歌可泣英雄战歌。

在整个防控非典这一场无硝烟的战场上，我们全体职工的言行，精神风貌，实际行动，较高的政治觉悟，高尚思想境界，稳定的心理素质，再现了我院保“二乙争二甲”顽强拼搏，无私奉献，不达目的誓不罢休精神；“九·八”抗洪，不怕苦，

不怕累，连续作战，争取胜利精神；外形成了“坚忍不拔，顽强豪迈，壮怀激烈的抗‘非’精神。”这就是伟大的中华民族精神。

由于防控非典工作成绩突出，感染科15位同志受到x级嘉奖，一名同志受盟级嘉奖，二位同志分别荣立三等功，护理队伍获盟级“三八红旗”先进集体，全x卫生系统非典防治知识竞赛获得第二名的好成绩。

## 二、开拓进取，扩大服务项目，引进设备，增强服务功能

以x医为主□x西医结合是我院长期坚持的专业发展方向。科技兴院是我院一贯坚持的战略决策。多年来我们在这一“方向、决策”指引下，科室建设，专业发展取得长足的进步。今年，我们加大了高精尖设备的引进力度，根据医院临床工作需求，科室发展需要，医疗市场走向和现代化医院建设标准，在医院自筹资金的基础上积极争取多方资金，投入80万元购置了血球分析仪、血气分析仪、离子测定仪、监护仪、500毫安x光机、卧式消毒锅等设备，不仅为防控非典战役胜利发挥巨大作用，而且对日常临床诊断治疗提供了可靠、准确的科学依据。有力的推动了医疗技术的发展。特别是ct机的引进，大大提高了诊治水平。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，人类疾病普发生着变化。创伤及急、危、重患者，群病群伤患者逐年增多。这些疾病的特点就是一个“急”字，时间对他们来讲就是生命。因此急救医疗成为当前社会的一项基本，“以病人为中心”服务观念的增强，医院对院前急救工作越来越重视，急救医疗开展的好与坏，已成为考核、衡量一个医院技术素质的一项硬指标。我们为了更好的为全旗乃至周边地区广大农牧民服务，年初就把开展急救业务提到重要议事日程，并拿出了具体方案加以落实。经积极争取，多方协调，使红十字会急救中心在我院安家落户，并开通了“96999”急救专线。这一

举措，开创了全区红十字会x县急救事业先河，也结束了我院无急救业务的历史。急救中心从9月中旬开始运作，截止年底出动急救车118台次，接诊72人次，转送诊36人次，急诊抢救成功率达到87%。医护人员以灵敏的反应机制，熟练的急救技术，体现了迅速、及时、高效的急诊原则。以良好的医德医风体现了救死扶伤的人道主义精神，赢得了患者、家属、社会各界的好评。

人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。今年，根据我院专业技术人员中，中年技术力量薄弱这一实际，聘用本科学历的主治医师3人，大专学历的专门人才3人，基本解决了目前专业技术人员“梯队建设”问题。

随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。今年，我们共派出8名人员到省级以上医院深造学习，16名人员接受本、专科专业教育，28名人员参加卫生厅组织的继续教育考试。此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、英语培训班，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。一年来，发表省级以上论文5篇，开展新业务、新项目10余项。如：输尿管膀胱移置术、肾盂



切开取石术、胆总管切开取石t型管引流术、半结肠切除、血气分析ct诊断等等，这些项目的开展填补了我院历史空白。

#### 四、加强医疗护理质量管理，充分利用质量杠杆，促进了医护质量的规范化

医疗质量是医院的生命线，不断提高医护质量是医院管理永恒的主题。一年来我们进一步强化医疗护理质量管理，推进正规化、规范化、科学化管理进程，取得了较好的效果。一是继续执行院科两级质量管理责任制，管理目标明确，责任到位，层层落实，事事有人抓，有人管。二是严格执行医疗护理管理规章制度，操作规程，质控标准。按规操作，照章办事，违规必纠，违章必处。三是规范医疗护理文件书写，完善三级查房制度，坚持急、危、重病例会讨论制度，重大手术审批制度，护士长值班制度和院总值班制度等规范医护质量管理。四是借助防非战役的胜利，乘势而上，巩固成果，把防非工作中学到的传染病防治知识，消毒隔离知识，控制院内感染知识运用到日常实际工作中，增强了医护质量效果。五是加强中层以上人员管理培训，及时派出人员，参加x局主管局举办的业务管理培训，组织有关人员到上级医院观摩学习等了解业务管理新动态，学习先进的管理方法，增强医学法律法规意识，根据掌握的信息，结合本院实际的调整工作方式方法，使医疗护理质量管理始终保持超前水平。六是发挥质控组织的作用，按标准适时的指导、检查、督促、反馈，形成较完善的质量评价体系，促使医护质量的提高。

上述一系列质量管理措施，使质量管理这一概念变成医院管理中最活跃的要害，把人的技术和仪器设备的潜力充分发挥出来，保证了医疗护理工作流的协调一致，形成了有效的医疗服务能力，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。年门诊26508人次，比去年同期提高7.3%；住院1628例，比去年同期提高10.2%；业务收入344万元，比去年同期增长10.3%；治愈好转率9.24%；病床使用率62.7%；比去年同期提

高3.7%;病床周转26.8次，比去年提高2.2%;病人平均住院日7.6天。比去年同期下降0.4天。检验科在x县级专科医院中率先通过质量认证，第一个获准准入医疗市场。同时年度专科医院医疗护理质量评比中再拔头筹，连续四年蝉联第一。

## 五、加强后勤管理，严格核算，降低成本，减轻患者负担

医院是社会主义卫生事业的重要组成部分，既具有经济性质，又具有福利性质。这就是说医院要搞好经济管理，但不能以盈利为目的，不能以利润为指标，其目的应该是，也只能是节约劳动消耗，降低成本，扩大服务范围，提高管理水平，提高工作效率，提高医疗质量，努力满足人民群众对医疗保健的需要。我x是国贫x经济欠发达，近几年连年遭灾，本不富裕的广大人民群众经济困难加重，一旦患病更是雪上加霜。我们认为在这种时候医院更应该发挥福利性这一特征，才能体现社会主义卫生事业的优越性。因此我们重视经济效益的同时更加注重的是社会效益。今年，我们采取严格核算，开源节流，力争最低成本，最高产出。以质量求存，求发展。一是严把进药关，坚持药品招标采购，保证质量，保持最低价位。二是制剂成本核算，降低消耗，盘活库存，力争制剂效益最大化，成本最低化。三是医疗设备的购置，坚持效益论证。不出效益不购，不适合临床不置，不合格产品不配，避免重复建设带来经济负担。四是后勤物资坚持计划供应，杜绝乱发滥用，做到厉行节约。五是明确财务预决算，合理使用资金，资金流转通畅，轻、重、缓、急分配有序，保证一线需要。六是积极开展北部收费审计工作，坚持标准收费，同时根据地区贫困，医疗消费能力底下这一实际，采取限价，标准下调等措施，努力体现社会主义卫生事业特征。七是开通生命急救绿色通道，对特困急、危、重患者实行先抢救后收费，提倡人文关怀。七项措施受到了宏观调控适应医疗市场，微观调节强化内部管理的效果。今年，门诊每人次数费用60.02元，住院费用93.44元，比标准收费分别降低8.90元和11.80元。最终达到了降低病人费用，减轻患者负担的目的。

## 六、努力继承x蒙医药传统，坚持科学研究，积极探索x医药科研突破点

x医药挖掘、整理、研究、提高是我院一项基本任务。多年来我们投入一定的人力、物力、财力，开展x医药科研工作，无论遇到什么困难没有间断，并取得了一定的成绩。今年，我们科研主攻方面仍放在x药治疗糖尿病，高脂血症及骨质增生上。积极开展门诊治疗，疗效观摩，收集病例，资料统计工作，为选题、立项，做充分准备，力争在常见疑难病上有所作为，经努力达到了预期目的。

## 七、加强政治思想工作，重视职业道德教育，促进精神文明建设向前发展

政治思想工作是一切工作的生命线。医德医风教育是提高医疗服务质量的基本保证，一年来，医院党、政、工、团、妇等组织适时的开展各项活动，把职工政治思想教育和职业道德教育溶于活动中，以活动为载体进行“两个教育”。如开展联谊会、业务知识竞赛、技术操作练兵、歌咏比赛、乒乓球友谊赛、举办舞会，创“二甲”、创“百佳”、“放心药房”、“绿色通道开通仪式”、“无红包医院”等活动，把职工的思想凝集到医院建设上来，把职工的服务意识提高到“全心全意为人民服务”上来，把职工的认识集中到提升医疗质量上来。把职工行为围绕到“病人为中心”上来。为了工作职工们早来晚走习以为常。有的科室人员紧张，工作繁忙的时候一人连续工作24小时，甚至48小时也不罕见。如检验科在时间紧，任务重的情况下，为了尽早达到标准化，规范化管理，全科人员连续昼夜工作20天，直至完成任务。首问负责，热情服务，首诊负责，文明待患以成为规范行为。无论哪一个科室、哪一类人员，一旦有接诊通知，不管刮风下雨，深更半夜，招之即来，来之能战。职工们都正确处理集体与个人，医院与家庭关系。无论遇到什么困难都能自觉地，把医院工作放在首位，视集体荣誉高于一切。那种识大

体，顾大局，讲奉献，比贡献的工作精神已成为医院一道无形的风景。“活动”净化了职工思想，使职工树立了较为正确的人生观，价值观。这种思想境界反映在职工的工作态度、责任心、事业心上。通过每个医务人员医疗技术，语言行为展现在世人面前。积极向上的精神风貌，赢得了广大患者和社会的认可、赞誉。一年来，共收到表扬信25封，牌额锦旗8面。门诊住院满意度问卷调查月均满意率达到98%。社会问卷调查满意率达到95%。

总之，一份耕耘一份收获。今年经全体职工勤奋工作，不断努力，不断进取，医院各项工作取得了较好的成绩，但是我们清醒的看到，工作中还存在一定的困难和问题。如：基础设施不完善，医疗设备不配套，业务素质还较低，人才梯队建设力度不够等，还需在今后工作中逐步加以解决。

我们决心在新的一年里，以深化卫生改革为动力，进一步提高医疗质量，努力使医院结构、布局、技术、设备、效益协调发展，为我x人民健康，经济发展做出更大的贡献。

## 一、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排；基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

## 二、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写考核标准，采取集中讲座、要求临床科室组织学习，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

## 三、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，规范抢救车管理，抢救车内药品做到了“五定”：定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

#### 四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

#### 五、围绕二级专科医院评审积极开展工作

根据二级标准要求，护理部重新制定了《护理管理制度及流程》完善了相关制度、职责、流程、护理常规、质量考核标准等内容，要求科室利用晨会、业务学习等以多种形式学习制度、职责，流程，应急预案，院感知识、法律法规、专科疾病知识、健康宣教知识。护理部对科室二级评审相关资料准备、培训落实情况进行检查，对存在的问题提出整改意见。并跟踪检查改进情况。

20xx年护理工作在各科室护士长的努力下，护理管理工作有了很大的进步。

## 医院院长工作总结结束语 医院年终工作报告篇二

经董事长提名，董事会同意，任命□ XXXX医院业务院长，率领全院职工，行使门诊各项工作职权，按照公司决策的医院发展战略目标开展经营管理工作，并为公司决策提供战略建议及业务经营支持。

女士为副院长，协助院长开展工作，同时兼任护理部主任，负责全院的护理管理工作，提供经营决策和医疗业务决策建议和业务支持。业务上接受院长领导，最终对总经理负责。

特此任命，即日生效！

XXXXXXXXXXXXXXXXX公司(医院)

董事长签字：

任命时间：

## 医院院长工作总结结束语 医院年终工作报告篇三

时光如梭，转眼间步入工作岗位已经八个月了，回首这八个月的光阴，有苦有甜，内心感慨万千！

去年七月，我迈出大学大门，正式步入护理岗位，激动兴奋之中也夹杂着恐慌。毕竟这份工作是与人打交道，与生命相连接，很多事情不容忽视。尤其对我们这些新职工来说，操作流程不熟，专业知识不够扎实，做错事的几率更大，所以内心总是很忐忑。经过八个多月的磨砺，我体会到工作中要有耐心、细心、爱心和上进心，这是成为一名合格护士必备的品德素质！

耐心是工作的基础。我们每天做着重复繁琐的事情，没有耐心的人很难把这份工作坚持下去。每天，我们接待接新的患

者，从患者入院开始我们就要做入院宣教，听似简单的宣教要每天重复无数遍，要把每一遍都做得同样好，就需要我们有足够的耐心。日常工作中，病人也有很多不懂的地方，面对他们的疑问，我们要耐心的解答，虽然已经回答过无数遍，也要把每一次回答当成第一次解答。耐心还体现在工作中的方方面面，要想把自己的工作做到位，耐心是基础。

细心是工作的关键。工作越繁琐我们越要细心，从医嘱核对、摆药、配药、加药、挂药、各种治疗、护理记录书写等等，看似很简单的工作流程，但每一个过程都不容忽视，稍有不慎就会出错，尤其在用药方面，出现错误会给病人造成伤害，影响护患关系，给自己造成极大的精神压力。

爱心是维系护患良好关系的桥梁。作为一名医务人员应该具有爱心，工作中经常关心病人，多与家属沟通，当病人有负面情绪时设身处地地为他们着想，理解他们。情感是相互的，我们以关爱之心对待他们时，他们也会理解我们的工作，工作中我们有做的不到位的地方，他们也会给予理解，医患关系也会更美好。

上进心是工作中自身价值的体现。俗话说“活到老学到老”，护理专业知识技术也在日益更新，我们应该与时俱进学习新的知识，不能安于现状，要提升自己的专业技能，这样我们的工作才会得心应手。对一名新职工来说，上进心是必备的，要学习的东西太多太多，时刻保持着一颗上进心，这样才能学到更多东西，在为病人做各项操作时才会更加准确熟练，病人对我们的服务才会更加满意。

耐心、细心、爱心、上进心这些都是护理工作中的必需品。作为一名入职不到一年的新职工，在这些方面仍有需要加强的地方，但我会把这些铭记于心，早日成为一名合格的护士！



## 医院院长工作总结结束语 医院年终工作报告篇四

大家好！

日出江花红胜火，春来江水绿如蓝。“哈医大四院心脏中心（中德心脏中心）”成立庆典得以在这个生机盎然的季节隆重举行，我的心网中十分激动。在此，我谨代表哈医大四院向莅临庆典的各位领导、专家学者和社会各界的朋友们表示衷心的感谢和热烈的欢迎！

哈医大四院作为哈尔滨医科大学四所附属医院中最年轻的一所医院，自去年10月份成立以来在社会各界的广泛关注和学校各级领导的正确领导下，大力引进设备人才，全力推进学科建设，积极推行体制改革创新，现已取得了令人振奋的阶段性胜利。与此同时医院不惜筹资万元，支持心血管内、胸心血管外科等龙头学科的科室改造和建设，这些无不显示了我们“品牌兴院，质量强院”的决心和信念。

积极完善自身建设的同时，我们也一直在积极探索现代医学模式下新的医患关系和能够最大限度服务社会群体的医疗形式。近年来，在国际医疗领域，整合心内科与心外科力量，为病人同时进行手术和介入治疗的新型治疗模式已为很多发达国家采纳。在这些前提下，哈医大附属四院蒙全球三大心脏中心之一——德国心脏中心厚爱，会同中国医学科学院阜外心血管病医院结盟德国远亲、倾力跨国合作，成立了哈医大四院心脏中心（中德心脏中心），我们的目的就在于致力提高我院乃至整个东北地区的心血管疾病治疗水平，挽救更多患者的生命。我们希望，这一中心的成立能够为加快我省血管技术规模化、规范化做出贡献，同时也能为促进我国东北地区与德国心脏中心共同繁荣、良性互相的局面完成起到积极的推动作用。

我们希望中心成立后能得到更多医学同道的关注和支持，也有理由相信在哈尔滨医科大学的领导和支持下，中心必将不

负众望的完成它“创造健康、造福一方”的使命。我们预计，哈医大四院心脏中心（中德心脏中心）每年将接收心脏病患者近3000人，分担整个东三省容纳心血管病患者能力的1/3，实施介入与手术治疗能力可由过去的每年1500例增加到3000例。

有朋自远方来，不亦悦乎！最后，请允许我作为东道主向各位远道而来的贵宾致以祝愿，愿各位在哈尔滨停留的时间舒适愉快！愿此次庆典活动成为我们共享资源、增进友谊、携手并进的崭新的开端！谢谢大家！

## 医院院长工作总结结束语 医院年终工作报告篇五

尊敬的各位专家、教授、同仁们：

大家下午好！

金秋十月，丹桂飘香。在这样一个收获的季节，“2012年解放军94医院泌尿外科论坛暨德国2微米激光治疗技术发布会”今天在我院成功举行！首先，我谨代表解放军第九四医院全体官兵对本次论坛会的召开表示热烈的祝贺！向各位亲临我院指导的专家、医学会领导、学者们表示热烈的欢迎！

我院始建于1946年，是一所有着67年光辉历史的军队“三级甲等”医院，集医疗、教学、科研、预防、康复为一体的现代化大型综合性医院。我院自组建以来，始终以创建技术精湛、设备先进、环境优美、省内一流的综合性医院为目标，以病人为中心、以质量为核心，以优质医疗、优良服务、规范收费、依法行医为行为准则。全院医务人员以良好的精神状态，服务病人的自觉意识，求真务实的工作作风，胜任工作的业务技能，竭诚为广大患者提供优质的医疗服务。

医院2011年申请成为南昌大学非直属附属长城医院，承担临

床教学与博、硕士联合培养任务，同时承担着江西赣南医学院、井冈山大学、中医科技学院、抚州医学院等十余所省内院校的实习教学工作。近年来，医院先后成为江西省专科医师规范化培训基地、江西省县级骨干医师培训基地、江西省光明微笑行动、“两病”救治等定点医院。拥有磁共振、64排ct全身及头部x刀、准分子激光、大型高压氧舱群等大型先进设备共计1.4亿元，建成心血管内科、神经外科、医学检验、计划生育与优生优育四个南京军区专科中心。十年间，医院获得军队与省级科技进步和医疗成果二等奖4项、三等奖22项，现担任全国与全军医学专业委员会常委3人、委员16人、军区副主任委员11人、委员40人，江西省专业委员会主任委员4人、副主任委员6人、委员72人；先后获得“全国拥政爱民先进单位”、江西省“精神文明先进单位”、江西省“群众满意医院”、“十大和谐医院”、“医德医风先进单位”等荣誉称号。

近几年来，随着人类生存环境的变化，泌尿系统疾病患者数量不断增加，特别是人口老龄化加剧了老年泌尿患者的剧增，泌尿外科微创技术受到医学界的广泛关注，学科发展迅速。泌尿外科作为我院重点建设的学科之一，在微创手术治疗技术方面进行了大胆探索，中心建立了泌尿外科专用高级层流手术室，率先开展了各种微创手术，解除了高龄难以动手术的难题，为广大患者带了福音。科室经历了半个多世纪的发展，逐步建立集科研、诊疗、康复一体化的专业科室典范。众多专家在大量临床实践的基础上，积累了丰富的临床经验，并总结出一整套行之有效的治疗方案，特别是在泌尿外科疑难病症的临床研究与治疗上开辟了一条独到的诊疗新路！作为一家现代化部队医院专科，中心斥巨资引进了瑞士ems第四-代超声气压弹道系统、德国2微米激光系统、德国博威等离子前列腺手术系统、德国狼牌腹腔镜、德国wolf输尿管镜、经皮肾镜、膀胱镜、前列腺多-维汇聚治疗仪crs体外短波电场热疗、腔道介入治疗仪等一大批先进设备。中心业务开展齐全，不断引进先进诊疗设备和人才，积极学习国内外先进

诊疗理念，为广大患者带来专业规范的微创甚至无创的诊疗服务。

中心秉承“团结进取，德高技精”的九四精神，以“人性化”的服务理念为指导、建立一对一就诊模式，充分保护患者隐私、全程导医陪护服务、先进网络管理流程为特色，以“精湛的诊疗技术、优质的服务体系”筑起军民一家亲的爱心桥梁。在我省泌尿外科领域产生了广泛而深远的影响，进一步推动了我院学科建设的发展。

作为这次会议的承办单位，医院衷心感谢各位领导、专家、教授、同仁们对我院工作的大力支持和帮助！

最后，预祝本次会议取得圆满成功！

讲话人：副院长钱锁开

时间：2012年10月20日

各位代表、同志们：

××市中心医院第××届工会委员会在上级工会和党委的关心下，今天隆重开幕了！

这是我院广大职工和工会会员政治生活中的一件大事，出席这次职代会的正式代表共有××名，代表了我院各科室各专业的职工和工会会员，××名列席代表是我院各职能科室、业务科室和工会小组的负责人，××名特邀代表是为我院业务技术建设做出贡献的老专家和热心工会工作的'离退休干部。在此，我谨代表大会主席团，向莅临大会的领导和特邀代表、列席代表表示热烈的欢迎！向各位职工代表，并通过你们向全院职工特别是在临床第一线的职工致以崇高的敬意和亲切的问候！

医院的职工，是推动医院建设和发展的基本力量，工会是党联系群众的桥梁和纽带。几年来，我院业务技术水平和社会效益、经济效益取得令人瞩目的快速发展和进步，职工的生活福利也有明显的改善和提高，这些成绩，离不开全院职工的努力，也离不开各个工会小组同志们的艰苦创业和无私奉献。实践证明，工会是党团结职工、教育职工的重要阵地。

过去的五年，在党委和上级工会的领导下，第××届工会委员会坚持贯彻党的基本路线和基本纲领，落实党依靠工人阶级的根本指导方针，认真实践了“三个代表”的重要思想，全面履行工会的社会职能，依法独立自主地开展工会的工作，推动了医院的建设和发展，促进了医院的深化改革。经过不懈的努力，在上几届工会委员会打下的良好基础上，建成了全市医院第一家“模范职工之家”，获得上级工会的好评。这里，我代表第××届工会委员会，向上级领导和关心支持工会工作的职工群众表示衷心的感谢！

本次大会，我们将在回顾总结过去五年工作的基础上，认真探讨医院建设和发展的经验与教训，积极参与医院的民主管理和民主监督，研究确定未来五年我院工作的指导思想、奋斗目标和工作任务。为实现医院效益再上新台阶，并在未来五年内保持医院强劲的发展势头，实现医院跨越式发展出谋献策。

这次职代会还有一项重要的议程，就是进行工会的换届选举，全体职工代表将投票产生新一届的工会领导班子。这里，我作为院长，向将由选举产生的工会新一届领导班子提出几点希望：这次会议后，你们将作为工会委员和经审委员，走上为职工服务的工会工作岗位，党组织和职工代表信任你们，给你们创造了一个能够施展才华和为职工服务的舞台，希望你们能珍惜这个机会，这不仅仅是荣誉和权力，更重要的是责任和义务。工会的工作是一项政策性很强的服务工作，如何规范地依法履行工会的职能，代表党组织团结职工、关心职工，维护广大职工的合法权益；如何充分发挥和调动广大

职工的积极性和创造力，对你们来说，是新课题，是挑战也是机遇。相信，在党委和上级工会的关心支持下，你们一定能不负重托，以创新的精神和求实的态度，推动工会工作的发展和进步，创造新的业绩，再谱新的篇章。

各位代表、各位领导，第××届工会委员会在全院职工的关注和期待中胜利召开。我们相信，在党委和上级工会的关心领导下，在医院各部门的热情支持下，各位代表一定不会辜负全院职工的重托，认真完成预定的各项任务，把职代会开成一个民主团结、求真务实、开拓奋进的大会。

预祝大会圆满成功