

最新乡镇卫生院个人总结 乡镇卫生院年终个人总结(模板6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

乡镇卫生院个人总结篇一

乡镇卫生院是提供公共卫生服务和基本医疗服务的农村基层卫生事业机构，在为广大农民提供基本公共卫生服务方面起到主要作用。今天本站小编给大家精心挑选了乡镇卫生院年终个人总结，希望文章对大家有所启发。

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

医护质量管理水平不断提高。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院

管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”

考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

人才培养和临医学教育成绩显著。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，*年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好“非典”防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公共卫生事件应急预案》

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方

案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

20xx年，我站在市农林局和真州镇党委、政府的正确领导下，在各单位的关心支持下，在全乡养殖户的密切配合下，以创建“群众满意基层站所”为主题，对照创建标准，按照服务规范的要求，攻坚克难抓落实，凝心聚力谋发展，促使了常规工作有创新，重点工作有突破，阶段工作有成效，提升了服务水平，提高了养殖效益，赢得了群众的满意，促进了全镇畜牧业稳定发展。

统一思想，使大家认识到：进一步转变服务观念，以群众满意为标尺，扎实开展创建活动，推动全镇畜牧业持续健康发展，是坚持邓理论和践行“三个代表”重要思想的根本体现。为保证创建的顺利开展，我们调整了创建领导小组，明确各自的职责和职能，完善了单位服务承诺、办事公开、监督反馈、责任追究等四项制度，同时完善了畜牧兽医优质服务规范、医药劳保管理、动物检疫员守则、生猪屠宰检疫操作程序、创建规划、工作学习、财务管理、检疫制度、防疫制度、

药品管理制度等十项制度，努力做到有章可循。并要求每个站员写出创建计划，结合创建标准及当前的农村形势，在每个月例会上进行交流。

为保证创建活动的顺利开展，年初我站充实了创建领导小组成员，明确各自的职责和职能。注重加强站领导班子建设凡涉及全站重大问题的决策，都经过讨论决定。领导带头执行廉政建设，不利用职权谋取私利，不参加用公款支付的高消费娱乐活动，自觉规范自己的“工作圈”、“社交圈”、“生活圈”，从严要求自己。根据全镇党风廉政建设要求，认真抓好全站职工作风建设，教育职工切实增强为农服务意识，努力为农民增收服务。

二、对照创建标准，狠抓措施落实 结合本站的自身实际工作，我们将创建活动同单位具体工作紧密结合。

年初同每个站员签订了目标责任制，与每位检疫站员签订了检疫员工作责任制，进一步强化了责任意识，并将考核结果同每个站员的工资、奖金紧密挂钩。平时加大督促检查力度，在春秋两次防疫结束后，组织专人进行抽查考核，年底两人一组进行互查，保证年终目标责任制的完成和奖惩的兑现。同时，在创建过程中，我站召开了职工座谈会、服务对象、养殖大户、社会各界及村干部座谈会，并逐村发放“征求意见表”，广泛征求对兽医站及兽医人员的意见和建议，共发放“征求意见表”200多份，收集意见10多条，并认真加以梳理，确保每条建议落实到群众中，不留在口头上，对存在问题认真整改，责任明确到人，坚持一着不让抓好落实。一是做好新品种、新技术的推广工作，我们在调查研究的基础上，引导群众饲养三元杂交猪，扩大水禽的饲养量，大力推广种草养鹅技术；同时充分发挥和利用我镇的地理位置优势，加快发展奶牛、肉鸽等特种畜禽养殖。二是加强防疫工作，年初制定了全年防疫工作计划。实行常年防疫同春秋两季普防相结合，推广双耳标和生猪w病二免工作，确保挂标率和应防率达100%。在两季普防中我们严格按照“村不漏组、组不漏户、

户不漏畜、畜不漏针”的标准要求，共防疫生猪11987头，牛325头，羊218只。确保了全年w病、猪瘟、禽流感的防疫密度达到规定要求，使我镇无重大疫病发生，促进了全镇畜牧业的健康发展。三是抓好检疫工作。由于我镇地处城区，生猪屠宰量较大，我们要求屠宰点的检疫员严格执行各项规章制度，准时到岗，按照检疫操作规程进行检疫并按一定比例开展了旋毛虫镜检。严守法纪、廉洁自律，自觉按照要求严格约束自己，杜绝不合格肉品出场，确保了市民吃上放心肉。同时进一步加大对各大农贸市场畜禽及其产品的检疫力度。严禁病死、毒死和死因不明的畜禽及其新产品上市，全年共查处不合格畜禽及产品400余斤，全部进行了无害化处理□

20xx年在防控禽流感工作中，我站采取得力措施，全站人员不畏艰苦，克服了人手少、任务重等诸多困难，出重拳对全镇家禽进行了拉网式防疫，确保防疫到位；指派专人对上市交易的家禽进行监控，指导做好场地消毒；安排专人监管境内放牧的家禽，建立专门档案，全面落实了上级下达的各项防控任务。

三、围绕农民增收，打造满意工程 服务群众是畜牧兽医站一项重要的日常工作，本站担负着全镇畜禽的防疫和诊疗任务，提高服务水平尤为重要。

我们十分注重对全体人员的政治思想教育和知识更新，明确每月20日为站学习日，通过学习，不断提高全站人员的政治业务素质，提升服务理念。针对过去在服务上存在的问题，采取有效措施予以改进，一是制定服务承诺，并公布上墙，规定初诊及时不隔夜，复诊主动不隔天；合理按章收费；对农户饲养的畜禽发病后经站医治疗无效，由站组织免费会诊，提高治愈率；二是提供信息服务，多渠道、多方位搜集致富典型、市场行情等信息，及时将经验和信息提供给农户；三是对专业大户实施全程服务，建立专业技术人员和农户挂钩联系制度，实行畜禽养殖的全过程跟踪服务，帮助解决生产中的实际问题。例如对镇蛋鸡养殖大户彭永军，我们免费为其提

供疫苗、消毒药，帮助制定免疫方案、消毒计划、饲养管理程序等，并定期采集血样进行免疫抗体检测，科学指导适时开展免疫，以及时、良好的技术服务，使得该户全年纯收入达5万元。通过一年深入开展创建活动，全站人员的学习意识得到了进一步加强，服务宗旨意识进一步增强，工作的自觉性有了很大的提高。纵观一年的创建活动，虽然取得了一定成效，但还存在着许多不足，同上级的要求还有差距，我们将以创建活动为契机，紧紧围绕全镇经济发展的大局，认真做好服务工作，努力提高工作效率，为群众提供优质、高效、及时的服务，为全镇的农业增效、农民增收和建设社会主义新农村作出新的贡献。

自从成为一名医生后，自从开始我的医学学习后，我就没有后悔过，做一名救死扶伤的医生是需要医德和医术的双重结合的，我一直在不断地进步中，希望自己能够在不断的竞争和不断的生活中取得进步。

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

- 1、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

- 2、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想、医学教，育网|搜集整理邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务

工作。

3、专业知识、工作能力和具体工作。能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

4、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

乡镇卫生院个人总结篇二

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、

合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等工作。现将全年工作总结如下：

一、医疗卫生工作成效显著

（一）认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤地开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实践活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等内容，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民提供健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。通过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强

了群众的健康意识。

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4、传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对h7n9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、hiv初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20xx年卫生院管理hiv阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0.03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例；妥善处理xx社区松树地布鲁氏菌病、xx中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%；住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检内容包括生活方式和健康状况评估，通过问诊了解老年人的基本健康情况及生活自理能力；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68、7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人建议定期复查，并预约了下次的体检时间。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药情况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94、1%，年度体检1702人；体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90、6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

积极配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

- 1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有一定差距。
- 2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

xx镇卫生院20xx年工作思路计划安排

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，努力提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，并积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改进。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设和精神文明建设工作。

乡镇卫生院个人总结篇三

20xx年，在xx镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，全院干部职工全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院xx年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理

（一）积极推进医药卫生体制改革

1、成立组织机构、强化政策宣传

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度；结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策；继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌

握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台；参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

（二）落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理；按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理；积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

（三）规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

（四）加强基层医疗队伍人才建设

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人；职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人（同时具备执业药师资格）、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人（返聘1人），都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同xx市人民医院□xx

医院□xx市中医院□xx区人民医院□xx区中医院、首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生；并派程慧珠同志参加20xx年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

（五）行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位

1、落实各类责任状

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

3、比服务、促和谐

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位；建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全□x光室、消毒间、财务室、药

库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

（六）加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、加强班子能力建设

2、加强党支部能力建设

3、加强党风廉政建设和职工思想道德学习

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度

结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨（指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查）推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护（黄山日报已发布）、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

- 1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组；
- 2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同；建立问责制；
- 3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制；
- 4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械；
- 5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度；
- 6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高；
- 7、开展高血压病、糖尿病病例筛查；
- 10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作；
- 11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作；
- 12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价；
- 14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作；
- 17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

三、基本医疗

20xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮说、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识

通过在谷开展大型医疗急救培训、敬老院老年人防病知识讲座、糖尿病知识讲座和xx村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面

为提高医护人员的业务水平，开展了邀请xx市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面

全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣而

举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

xx镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站建设和积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民（含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员）和年均达330万以上的流动人口（游客）的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

四、20xx年度工作谋划

1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作

按照xx区政府□xx镇政府相关会议精神□20xx年卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和xx区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障急救救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点一线一面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设

新的一年，我们将在党的十九大精神指引下，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

新医改后□x镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

5、继续推进新农合政策的贯彻落实

新农合政策已深入人心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、

提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

6、提升基础医疗水平和服务能力

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

7、继续推进基本公共卫生服务工作

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务；实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助；对于不执行一体化管理政策、不服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

9、继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

乡镇卫生院个人总结篇四

__年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的__大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、抓管理，出效益，促发展

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工中有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

三、解决实际问题的工作能力-

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑

问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

四、遵纪守法、品行廉洁

乡镇卫生院院长虽说不是个官，也不是公务员，但他手中毕竟有一定的权力，亦有一定资金在他手中掌管使用，加上如今社会上托人情、找关系的不少，所以院长一定要经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，要抗得住诱惑，遵纪守法、秉公尽责、品行廉洁、艰苦奋斗，为了本乡卫生事业的发展不计较个人的得失。

五、讲求实效，创造业绩

实践是检验真理的唯一标准。院长的文凭再高，能力再强，方法再好，如果没有在现实工作中创造出良好的业绩，就是“纸上谈兵”，经不起实践的检验。作为乡镇卫生院院长，在当前形势下，要抓住以下几个工作重点，创造出良好的业绩。

- 1、全面推行乡村卫生服务管理一体化
- 2、高度重视农村卫生队伍的培养

目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为院长要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生业的可持续性发展。

3、切实抓好农村公共卫生服务与管理

公共卫生是农村卫生工作的重点，是中共中央、国务院明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生医院院长，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

4、花大力气提高基本医疗质量和水平

随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗环境的要求也越来越高，作为乡镇卫生院院长，要紧跟时代的步代，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件人才配套建设，规范诊疗服务，全面提升卫生院的医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

5、为新型农村合作医疗提供良好服务

目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的建设和发展提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。

乡镇卫生院个人总结篇五

用户投稿

乡镇卫生院个人工作总结：

作为一名医生，我的工作职责就是 竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从至至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：

工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

附送：

乡镇卫生院个人工作计划

乡镇卫生院个人工作计划

我很荣幸通过全市医生职业考试，分配到三泉卫生院。作为在工作一线从医多年的医生来说，进入基层更是我能够接触群众、锻炼自己的机会。为了进一步发展完善自我，做好自己本职工作，更好地服务群众，现拟工作计划如下：

一、积极学习党政精神，努力做好本职工作。

1、认真学习，深入贯彻党政有关医疗系统精神，围绕 全面建设小康社会 的宏伟目标，结合本行业特征，我努力让自己明晰医疗事业发展现状及方向，不断用新的医疗观念武装自己。

2、我会切实以 三个代表 重要思想为指南，以社会需求、群众满意为努力的方向和标准，扎实抓好本职工作，为三泉卫生院的进一步腾飞做出自己应有的贡献。

二、遵从 **** 院训，全面提高自我素质。

1、自从现任领导***任职以来，通过不断的调节与努力，已经使得三泉乡镇卫生院变成三泉乃至周边地区响当当的标兵医院。所以我决心在其科学的指导观念下，不断学习专业知识，不断应用于实践，总结经验，更好地服务于今后医疗事业。

2、在三泉卫生院，有许多的老中医与权威西医，他们拥有着丰富的临床经验与医疗理念。跟他们一起，就是要不断地更新观念，向他们学习，我会不断在日常工作中向他们请教，与他们交流，从而丰富自己的医疗知识，提升业务能力。

三、适应社会群众需求，改变服务观念与方式。

1、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式，提出了更高的要求，医疗质量的内涵也随之大大地拓展，它不仅局限于疗效和安全问题，而是包括了提供医疗服务的全过程和结果。因此，我始终会把改变服务模式，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程作为自己医疗事业的主流文化和主流思想。并且，我会尽力负责协调好病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

2、主动融入医疗质量监控的全过程，以求塑造自身形象，通过认真看病、科学论断、优质服务去使得各位患者能够得到最及时最科学的治疗。并且我会结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。

3、加强医院的自我宣传，特别是优质服务与典型优质案例的宣传工作。三泉卫生院有许多的精英医生，他们创造了一个又一个的医疗奇迹，值得每个三泉人为之骄傲。我会不断通过正确的窗口与途径宣传，让每个周边在健康上有需求帮助的人都放心入院，放心就医。

四、发扬勇于改革、探索、创新的办院作风，让改革、发展、稳定三者达到有机的统一。

1、继续发扬勇于改革、创新的办院作风，争取在扩大外延服务，盘活卫生资源。

2、勇于发现并提出卫生院发展过程中出现的诸多问题，以主人翁的身份参与到振兴三泉卫生院的活动中去。

总之，探寻过去，一个乡镇医院从小到大，发展到今天，成绩来之不易，这是全体医护员工共同努力的结晶。展望未来，今后的工作重点应是什么，值得我们每个人深思和探索。我想，只要我们全面提高自己人文素质，调动一切积极因素，依靠群众，放手让一切劳动、知识、技术、管理的活力竞相迸发，三泉卫生院的未来就一定更加灿烂、辉煌！

乡镇卫生院个人总结篇六

照检查材料。在“查找问题，开展批评”阶段，医院领导班子成员及中层党员干部围绕开好民主生活会主题，深刻自我剖析，发扬批评与自我批评的优良作风，根据谈心情况和党员、群众所提的意见和建议，按照衡量尺子严，查找问题准，原因分析深，整改措施实的要求，对照“形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风”等“四风”问题，围绕“个人作风建设基本情况、存在的主要问题、原因分析、努力方向和改进措施”等四个方面，撰写对照检查材料。对照检查材料经党支部书记审阅后，在一定范围内征求了意见，达到了“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的预期效果。为保证民主生活会的质量，院党支部书记分别与班子成员进行谈心，班子成员与分管中层党员干部谈心，中层党员干部之间也相互谈心，基本达到了互相帮助，共同提高的目的。

（五）坚持原则，相互批评，召开高质量的民主生活会。民主生活会上，每个党员干部依次作个人对照检查发言，对照“四风”，逐一检查剖析，开展严肃的批评与自我批评，本着真诚帮助、促进团结的原则，本着对医院、对同志、对职工高度负责的精神，相互指出存在的问题和改进建议。每位同志都坦率真诚，开门见山，一针见血地指出其他同志存在的作风问题，帮助分析挖掘思想根源，既吐露了心声，又碰撞了思想，也讨论了问题，改进了工作。整个民主生活会气氛和谐，查摆问题客观存在。

二、以市场为导向，主动适应市场需求，提高医院综合竞争能力。近年来，随着人民生活水平的提高，人们对健康的需求也越来越高。为了适应医疗市场需求的变化，满足群众对医疗服务的需求，保持医院可持续发展的良好势头。近年来院领导紧紧抓住市场需求，适时进行医疗结构调整，经多方面调研果断成立了中医理疗科，激光美容科等科室。自成立以来，在人员数量和资金投入没有明显增加的情况下，业务量呈现出较好的增长势头，基本上实现了以较少的投入获取

社会效益、技术效益、经济效益最大化的预期目的。

三、注重人才梯队建设，努力提高专业技术人员的整体素质。目前制约医院的发展，最大的瓶颈是人才短缺，为解决人才短缺这个瓶颈，今年我院继续采用“院内培养和院外引进”的方式不断充实人才队伍，提升专业技术人员的整体素质，今年上半年，共组织专业技术人员参加各种学术活动、讲座、培训等共计20余次，选派2名优青年业务骨干赴市人民医院进修深造。同时充分发挥我院老专家老医师的传帮带作用。另外，还招聘引进了2名麻醉师，3名临床医师，充实了人才队伍，提高了我院的医疗服务水平。

用的不合理增长，医院经济“软着陆”成效基本显现，社会对医院的价格满意度逐渐提高。

五、社区工作有序开展。*****办事处社区卫生服务中心是由***政府筹建、***卫生局批准成立、*****承办的一所公办社区卫生服务机构，以居民的卫生服务需求为导向，以居民健康为目的，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人及贫困居民为重点。为社区居民提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术等“六位一体”的公共卫生服务和基本医疗服务。自承办以来，院领导高度重视，多次召开专题会议研究部署，积极协调各方面关系并抽调专人负责社区卫生服务中心各项具体工作。目前社区医疗、居民健康档案等工作已相继展开，其他工作正在有条不紊的筹备中。半年来，围绕医院与社区的建设发展，我们还完成了社会治安综合治理以及区委、区政府、区卫生局交办的各项工作任务，得到了各级各部门的肯定和认可，为医院进一步发展奠定了良好的基础，营造了良好的社会环境。

总之，通过全院上下的共同努力，各项工作都有了长足的进步和发展，这些成绩的取得，是区委、区政府、区卫生局正确领导和大力支持的结果，也是全院干部职工共同努力奋斗的结果。我们在回顾工作、肯定成绩的同时，也清醒地看到

我们工作中存在的不足、面临的困境。存在的主要问题：

1、教育实践活动形式的创新不够。在坚持按照教育实践活动总体要求开展活动的过程中，针对不同岗位、不同层次的党员进行分类指导较少，党员参加各项活动时，基本是按要求完成了规定动作，如何充分调动全体党员积极性方面没有太多的探索。

2、人才不足，高层次人才引进难度较大，对学科建设不利。

201x年乡镇卫生院医生个人 201x年乡镇卫生院医生个人 xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷

防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真

正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

八、积极开展民主评议政风行风工作 全县卫生系统民主评议政风行风工作动员大会后，我院即制定了实施方案，后广泛征求了各界意见，并根据意见进行了整改，对暂时无条件解决的，说明原因。通过民主评议政风行风的开展，改变了工作作风，提高了服务水平。

九、存在的问题 一是对扩大规划免疫工作尚不十分熟悉。二是我院住院分娩人数下降，全年仅2人。三是基础设施条件差，人才缺乏，几乎无投入，亦无后备力量。四是业务收入尽管有所增加，但离目标管理任务仍有一定差距。以上这些有待今后的工作中逐步完善。

附送：

乡镇卫生院卫生工作汇报

乡镇卫生院卫生工作汇报