

2023年景区工作人员工作总结月 景区售票员工作总结(优秀5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

景区工作人员工作总结月篇一

20xx年，我们在处领导班子的正确引领下，在办公室人员的共同努力下，在单位同志们热情支持下，踏实工作，积极配合，狠抓落实，认真做好各项服务工作，圆满完成了各项工作任务，主要做了以下几个方面的工作：

一、行政工作

2、认真细致做好各种文字材料的撰写、打印工作，

3、做好旅游信息、人数、收入等数字统计上报工作，为领导制定营销策略提供服务。

4、做好文件收发、登记、归档工作。

5、协助做好景区商户管理工作。

6、协助做好12315维权联络站各项工作。接待游客投诉，及时处理并反馈投诉处理情况。

7、协助做好全国文明城市、省级文明单位、省级卫生先进单位□aaaa级旅游景区等创建工作。

8、做好来点记录、报纸发放、周末值班安排、门票管理、公章使用管理、开具各种票据（免票单、介绍信、证明）等工作。

9、做好外单位来访接待工作。

10、做好对单位车辆的管理工作，合理安排车辆使用。

11、做好单位办公用品、节会用品、劳保用品等物品的采买、验收、

入库、发放等工作。

景区工作人员工作总结月篇二

汽车站售票员工作总结(一)

时间一晃而过，随着紧凑但不紧张的工作节奏，我已在公司工作快两个月了，在这段时刻我领悟到收获到很多知识，这些对于我从学生到一个职业人的转变具有重要好处，工作的过程让我在心态上不断的调整不断的成熟。

来朝阳客运站两个月了，此刻对那里的工作和生活也算熟悉了，刚开始还很担心，不知如何与同事共处如何做好工作，每一天上班都要和各种各样的人打交道，有时也遇到不理智的人对收费标准或者保险问题感不满，出言不逊，满腹牢骚时我的情绪狠不好，在来站上以前从来没有被人这么骂过，个性是富民，禄劝，东村这些短途乘客，有很多都不讲理，但依然要持续平和心态，情绪特不好，可过后想想也没必要难过，好多时候只要忍过了就没事了，当然也有素质好的客人会很好的配合我们的工作，这也是对我工作的肯定和鼓励。

很多人认为售票是狠枯燥乏味的工作，但我既然来参加这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，

负职责就能够做好，我必须要做到特能吃苦，特能忍受，将自己的工作做好。

在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，我将发奋提高自身素质，克服不足，兢兢业业做好本职工作，热情，用心，认真的完成岗位职责，学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈发奋学习，提高自己解决问题和突发问题的潜质，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，用心，热情的对待每一个客人。汽车站售票员工作总结(二)

为切实做好精神文明建设，深化文明客运的创建工作，进一步规范公共客运服务，提升服务水平，树立客运形象，近段时间公司一直组织我们车站职工系统的学习各项行为规范，我也从中受益匪浅，下面谈谈我在学习中的一些心得体会！

精神文明的建设一直是国家社会和组织大力倡导的，作为一名窗口服务的工作人员，要以精神文明建设为指导，本着“为乘客服务，让乘客满意”的服务理念，努力提升服务意识、服务标准、服务能力，始终把“为乘客服务、向乘客承诺、请乘客监督、让乘客满意”放在第一位，努力提升自身政治觉悟和思想道德素质。在以后的工作中要遵循“四个主动和五心服务”：主动解答乘客问询、主动为乘客导购导乘、主动扶老携幼、主动为特殊乘客排忧解难；对待乘客热心、照顾乘客细心、帮助乘客诚心、解答问题耐心、接受意见虚心。牢记和学习三优三化”：即通过基础设施、经营管理和精神文明创建等工作，实现公交客运的优质服务、优美环境和优良秩序；通过公交客运各项服务质量标准，实现服务过程程序化、服务管理规范化和服务质量标准化。

作为一名窗口工作的服务人员，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务，售票窗口的工作最直接的展示了我们客运公司的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，

经常有乘客因为不满意我们的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。既然有矛盾，有问题，我们就要自我检讨。那么，怎样才能真正做到“用心服务”呢？任何一个错误，都会给乘客和自己的正常工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到乘客的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地地为乘客着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉到，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对乘客的一句亲切问候，一次周到的服务，换来乘客对我们的信任和支持，这就是我们在工作中收获的最大喜悦！

任何一个公司都有保证其正常运行的规章制度。这些制度的设立是为约束员工的行为，以达到集体的通力合作、协调进步。作为公司中的一员，我一定应该严格遵守各项规章制度，以保证日常工作的顺利进行。自觉遵守公司的规章制度是提高自己自律能力有效途径，也是让自己更优秀的基本保证。

作为一名合格的窗口售票员，应该牢记并严格遵守操作规程：

1. 准备工作

(1) 着装整洁、佩戴服务证。(2) 参加班前会，接受任务。(3) 打开售票系统，检查设备，输入本人工作代码，设备故障及时报告班长，核实票据起始号与微机票号是否相符。(4) 备好零钱和服务牌，整理操作台，开窗售票。

3. 结帐缴款 (1) 清点票款 (2) 交款

很多人认为售票是枯燥乏味的工作，但我既然参加了这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负责任就一定可以做好，我一定要做到能吃苦，能忍受，在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，努力提高自身素质，克服不足，热情，积极，认真的完成岗位职责。学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈努力学习，完善自己，提高解决突发问题的能力，并在工作过程中慢慢克服和调节急躁情绪，积极，热情的对待每一个乘客。这也是我对自己在即将到来的新的一年工作的期许!汽车站售票员工作总结(三)

2015年来，在领导的正确领导下，在各位同事和群众的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

首先在工作期间，我时刻都以严谨认真的态度面对工作，因为我的工作是与钱打交道的，在平时工作中更加细心谨慎，仔细核对每张车票确保无误，在我们严谨认真的态度下我们成功的做到了票钱一致，避免了较大错误的发生。得到了我们领导的认可和好评。

其次严格自律，努力搞好服务 我严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，不迟到，不早退，不误事，不无故缺勤，做到随叫随到，服务调度，听从指挥，自觉维护单位和个人形象。特别是春运期间在我站在客流大、人员少的情况下，能和车站其它员工团结一心、顽强拼搏，发扬能吃苦、能攻关的精神，克服各种困难，努力完成我站春节前后售票高潮中的各项任务。

在春运的这段时期里，得到了领导非常多的关心，关心我们的身体状况并叮嘱我们工作时要仔细，让我非常感动。经过这次春运任务，我更加深刻的认识到这份工作的艰巨性，同

时也带来了新的挑战，使我自己更加喜爱这份工作，我相信我一定能做的更加出色。

总之，一年来，通过认真学习，我业务水平取得了一定提高。但是与领导与同志们的要求相比，还存在一定的差距，因此我要在今后的工作中加以改进，扬长避短，争取在新的一年里更上一个新的台阶。

景区工作人员工作总结月篇三

20xx年，洪恩岩风景区在县委、县政府的正确领导下，在市、县旅游局的精心指导下，在各部门、虎邱镇政府的大力支持下，依托和服务于安溪县，围绕“xxx”的旅游形象，使洪恩岩游客市场持续升温，为景区持续快速发展奠定了坚实基础。现将全年度工作总结如下：

自1月份至12月中旬，景区共接待旅游团队1,2900多个，人数为29万多人次，通过有效管理，不仅使景区团队管理有序进行，另外，景区通过大力宣传，旅游接待人数明显增长，景区经济实现了历史性的突破，五一、十一黄金周景区游客接待量均创下历史最高记录。

1、广告宣传

火车站、客运站等处设立景区宣传板，景区内也根据景区活动内容对宣传标语进行及时更换。群发手机短信2万条，分发宣传折页3万份。

2、媒体宣传

与知名电视台合作，对洪恩岩的相关活动进行了宣传报道。

在泉州电视台、厦门电视台及晋江电视台以及省内知名报纸等旅游相关栏目根据我方提供的素材，有选择的突出重点播

出，宣传推广洪恩岩旅游产品。

3、资料宣传

重新设计并制作了景区宣传海报、折页、画册等系列宣传资料，以图文并茂的形式生动形象展示了洪恩岩景区的风采，并且选择不同群体进行发放。

机制，与管理人员签订安全生产责任书，层层签订安全生产责任状。定期、不定期召开安全生产工作例会，分析总结安全生产工作，有效遏制重特大事故发生。三是开展安全生产执法行动。建立健全安全生产联合执法机制，督促生产经营单位落实主体责任，完善自查自纠制度；开展安全生产专项治理行动，完善安全生产隐患排查整治工作机制，不断加大隐患排查整改工作力度；督促企业建立各类安全管理应急预案，定期开展应急救援预案演练，古堰画乡管委会适时举办了落水救援应急演练，提升旅游企业应急反应和处置能力，确保旅游人员安全。

景区把旅游招商引资工作作为重要工作，按照景区旅游发展“总规”，精心组织编制了一批建设标准高、带动性强、特色鲜明、前景广阔的旅游招商引资项目，并有目标地邀请优质客商来洪恩岩实地考察，加深投资商对项目所在地的了解，增加投资互信。重大项目做到领导主抓、部门跟踪。镇政府分管领导亲自反复登门拜访客商、多次主动对接洽谈，吸引了厦门、泉州等地一批有实力、有信誉的客商前来考察洽谈。

区仍在开发建设中，迄今仍缺乏拉动旅游产业整体发展的核心主体，旅游目的地产品尚未成型，市场营销亟待全面拓展，景区市场竞争力不强，旅游接待服务体系不完善、专业管理人才缺乏等问题制约了我区旅游进一步发展。

景区工作人员工作总结月篇四

20xx年，在市妇联的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党xx大及市委十三届七次会议精神，紧紧围绕市委、政府中心工作，全面贯彻落实中国妇女和省、市妇女工作会议精神，大力开展“双学双比”、“巾帼建功”、“五好文明家庭”三项主体活动，努力提高妇女整体素质，积极实施妇女儿童发展规划，依法维护妇女儿童合法权益，为我市经济社会持续快速协调健康发展作出了积极贡献。

一、注重学习，强化管理，干部职工的整体素质明显提高

一是抓好干部的理论学习，努力打造学习型机关和学习型妇女干部。全局各基层单位妇联组织，按照武装头脑，指导实践，推进工作的要求，把学习贯彻“三个代表”重要思想与学习贯彻党的xx大精神紧密结合起来，与新时期妇女事业的发展实际紧密结合起来，与贯彻落实妇女有关会议精神结合起来。为推进学习的深入开展，坚持每周五学习制度，共举办学习专栏5期，每人撰写学习笔记5篇，撰写上报调研文章三篇。二是认真开展了“三学、三查、三争”活动。为了进一步转变干部作风，提高工作效率，开展了以学理论、学业务、学法规，查思想、查工作、查作风，争一流、争创新、争实效为主要内容的思想作风建设活动。结合科学发展观学习实践活动，在深入学习的基础上，认真查摆问题，交心谈心，针对存在的问题，深刻剖析，每人都撰写了剖析材料，单位写出了整改方案。同时，还印发了《思想作风建设征求意见表》100余份，收集意见、建议70余条，针对意见和建议，及时召开了民主生活会，达到了“团结——批评——团结”的目的。三是强化管理，同时与各单位妇联签定了目标管理责任书，并纳入了全局党建目标考核。为了完善妇联工作机制，建立健全了各项规章制度。建立了机关干部工作制度、财务管理制度、党员干部廉政制度、学习制度等8项规章制度，

规范了领导班子和机关干部言行。

二、以促进妇女创业为重点，“双学双比”和“巾帼建功”活动得到进一步深化

一是及时调整了“双学双比”竞赛活动协调小组和“巾帼建功”活动领导小组，召开了小组成员会议，进一步明确了各成员单位的职责，为“双学双比”和“巾帼建功”活动的深入开展奠定了组织基础。二是丰富活动内容，加大巾帼科技致富工程的培训力度。结合中央两个文件的宣传，各成员单位开展了“送科技下乡”活动，全年共发放宣传资料3000余份，受益人数5000余人。科技图书内容主要是种植、养殖、食用菌栽培、沼气能源等技术。4月10日，龙井市文化新闻出版和体育局隆重举行龙井市“农家书屋”图书配送仪式，向全市12个行政村免费赠送价值达174668万元的图书9520册和音像制品1880盘。并积极申报第二批农家书屋工程项目。受到广大农民朋友的欢迎。

二是积极开展了以女职工爱岗敬业、争先创优为目标的“巾帼文明岗”创建活动。今年以来，我局在基层单位中开展“巾帼文明岗”创建活动，图书馆少儿部组织全市假期学生开展第二课堂活动，增强图书馆对未成年人的吸引力。先后组织了读书卡、读书王、主题班会等活动，受到学校、家长的一致好评。上半年共接待读者流通人次：8222人（外借2201人、阅览5911人，电子阅览110人）书刊流通册次：19435册，办理读者证：274个，播放电子资源：12次，221名，组织集体阅览：19次，420名，采购新书：392册，加工图书：548种，1437册，装订报刊：330册，修补书刊：324册，对外流通：13处，587册，文化工程基层点服务：3处，提供41种，68张光盘资，为农村捐赠科技图书：2次，629册。今年4月23日是联合国教科文组织宣布的“世界读书日”，我局以党的xx大精神为指导，着力推动社会主义核心价值观体系建设为目标，弘扬时代主旋律，树立人人读书、终身学习理念，多方面合力打造书香龙井，创建学

习社会，努力打造中国朝鲜族民族文化城，以建国60周年为契机，结合深入学习实践科学发展观活动，开展丰富多彩的各项读书宣传活动。提高全民素质，提升城市文化品位和我市文化软实力，为建设繁荣富裕、文明和谐的新龙井提供强有力的精神动力和智力支持。本届“读书节”活动的主题和宣传重点是：“阅读、创新、发展”。在这届的读书节活动中，我组织了集体阅览两次，为城市贫困老党员免费发放借书证，并组织了优惠购书活动，深受广大市民的欢迎。通过这些活动，丰富了广大群众的文化体育生活，进一步改善了民生。

三、开展和谐家庭创建活动内容

和谐家庭创建活动是新时期文明家庭创建活动的创新和发展，是一项群众性的精神文明建设活动，需要用丰富多彩、形式多样、群众喜闻乐见、寓教于乐的文化活动和道德实践活动来推动。在创建活动内容和形式的设计上贴近时代、贴近生活、贴近家庭、贴近群众。同时在创建工作的手段上既要继承优良传统，更要不断发展创新。要根据城乡、区域和不同层次家庭的需求，把创建活动与增收致富结合起来，与创业就业结合起来，与普法宣传结合起来，与道德建设结合起来，与家庭教育结合起来，把提高家庭成员素质作为活动的重点，整合资源，充分调动社会各方面的积极性，形成合力，共同推进。通过和谐家庭创建活动，市博物馆的金鲜花同志被评为“和谐家庭”标兵。

四、极开展丰富多彩的妇女健身展示活动

为了使更多的群众参加广场文化活动，“三节”期间组织了大型“秧歌会”、礼花表演、灯展等各种文化活动，丰富广大人民群众的文化生活。各乡镇文体站要在文化馆的组织指导下，积极组织开展文化活动，许多乡镇农村也开展了各式各样的文化活动，让全市农村的生活进一步活跃起来。

在“两节”期间，我市7个乡镇、两个街道、20个社区，在文

化站及社区文体管理员的组织下广泛开展了丰富多彩的文体活动，据不完全统计，举办秧歌联欢活动近30次、文艺活动达25场次，棋类比赛三场。总人数达4750多人。龙井是中国朝鲜族文化的发祥地，完成了中国龙井梨花民俗节开幕式及文艺晚会表演任务也是当前中国朝鲜族最聚居的地方，朝鲜族文化与汉族文化等各民族文化相互交融，延绵承续，形成了独特的民族文化和地域文化环境，为开发民族文化资源，为了使节气份热烈，我们与市有关部门共同动员机关、学校、社区和部分企业1500多名群众演员，进行长达一个多月的排练，携手延边歌舞团打造一台富有朝鲜族风情的“海兰江阿里郎”大型实景民俗演出。向来宾展示出一幅当代中国朝鲜族开拓、进取和幸福生活的民俗风情画卷，使文艺节目获得圆满成功。

景区工作人员工作总结月篇五

时刻一晃而过，随着紧凑但不紧张的工作节奏，我已在公司工作快一个月了，在这段时刻我领悟到收获到很多知识，这些对于我从学生到一个职业人的转变具有重要好处，工作的过程让我在心态上不断的调整不断的成熟。

来西北部客运站一个月了，此刻对那里的工作和生活也算熟悉，刚开始还很担心，不知如何与同事共处如何做好工作，每一天上班都要和各种各样的人打交道，有时也遇到不理智的人对收费标准或者保险问题感不满，出言不逊，满腹牢骚时我的情绪狠不好，在来站上以前从来没有被人这么骂过，个性是富民，禄劝，东村这些短途乘客，有很多都不讲理，但依然要持续平和心态，情绪特不好，可过后想想也没必要难过，好多时候只要忍过了就没事了，当然也有素质好的客人会很好的配合我们的工作，这也是对我工作的肯定和鼓励。

很多人认为售票是狠枯燥乏味的工作，但我既然来参加这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负职责就能够做好，我必须要做到特能吃苦，特能忍受，将

自己的工作做好。

在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，我将发奋提高自身素质，克服不足，兢兢业业做好本职工作，热情，用心，认真的完成岗位职责，学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈发奋学习，提高自己解决问题和突发问题的潜质，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，用心，热情的对待每一个客人。