

最新汽车修理工作总结(优质9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

汽车修理工作总结篇一

1、成立了由校长负责的卫生管理工作领导小组和学校突发公共卫生事件工作领导小组。组长由张祖悬校长担任，副组长若干人，分别由副校长和总务处主任担任，组员若干人，他们分别是学校各年级组组长、学校负责卫生工作的老师、学校医务室工作人员、学校分管卫生安全监督员的老师以及学生食堂负责人。具体负责落实学校的卫生工作和突发事件的防治工作。做到明确分工，责任到人。

2、认真组织广大教职工和学生认真学习，将开展卫生建设年活动的目的和活动内容向全体师生进行了广泛的宣传，并按精神贯彻落实。

3、为了确保把学校卫生工作做得更好，学校通过以下工作进行开展：

第一：学校共制订了《学校卫生工作制度》、《学校食堂卫生若干制度》、《学校环境卫生制度》、《内宿生管理条例》、《学校突发公共卫生事件应急预案》等等各项管理制度。同时也做到了由各领导小组负责抓好制度的落实和检查工作。我校未发生过任何不安全的事故。

第二：加强学校食堂卫生的管理，确保学生健康。

我们学校认真贯彻执行食品卫生法律、法规，加强对食堂卫生的管理，除制订了一系列有关制度外，还指派一位监督人员经常对食堂进行检查卫生情况，验收采购回来的食品，禁止向学生出售变质的食品和“三无”产品。让学生吃上放心的饭菜。防止因食品不卫生而引起的食物中毒事件发生，确保学生的安全、健康。

第三：加强学校环境卫生管理，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。

我们学校在经费上不是很充裕的情况下还投入了大量资金整治校园环境，努力改善环境卫生条件，使我们学校的美化、绿化、净化的校园得到了上级部门的好评。常年不懈地开展爱国卫生运动，重点搞好食堂卫生、教室卫生、宿舍卫生和环境卫生，保证学校食堂、教室、宿舍、厕所及其他公共场所的清洁卫生，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。

第四：建立健全各项卫生防疫制度，制订突发事件应急预案。

我们学校成立了由校长负责的学校突发公共卫生事件工作领导小组，具体负责落实学校突发事件的防治工作。广泛深入地开展突发事件的宣传教育活动，普及突发事件防治知识，提高师生的科学防病能力。建立健全突发事件防治责任制，检查、督促学校各部门各项突发事件防治措施的落实情况。

建立学生缺课登记制度和传染病流行期间的晨检制度，及时掌握学生的身体状况，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。及时向当地疾病防控部门和上级教育行政主管部门汇报学校的突发事件发生情况。

以上是我们学校在抓好学校卫生工作的几点工作，不足之处，敬请各位领导提出指导意见，以便使我们学校在今后的工作能得到更完善。

汽车修理工作总结篇二

我在担任车队机械修理工的几年里，通过不懈努力，刻苦钻研，勇于攻坚，在普通的修理岗位上，以忘我的工作精神和娴熟的修理技艺，赢得了大家的尊敬和用户的好评，为单位做出了应有的贡献。

我深知作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服文化程度偏低的不利因素，以一股不达目的不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”。先后自学了《车辆构造》、《机械基础》等技术理论，并把所学的知识应用到生产实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某一个配件的来龙去脉，对照技术资料，彻夜琢磨研究，不搞明白，决不撒手；有时，在车间里做不完的事，就拿回家里弄，久而久之，我的家成了我的“研究所”。在成绩面前，我没有丝毫的自满，我深知，自己虽是一名初级维修工，但维修站却给了我一个真正施展才华的平台，在钻研专业技术的道路上，容不得半点虚假和懈怠，要用自己的不懈努力，为企业不断做出新贡献。

“用户就是上帝，必须让我满意”，这是我的工作信条，不论何时何地，只要用户一个电话，我是随叫随到。去年国庆节，久未回家的我打算利用假期回家陪父母过节。那天，我正在发廊理头，就接到修理站长的电话：采油工艺研究所的一辆车在哈大公路上抛锚，急需救援。我心里清楚，单位已经放假，修理人员不足。强烈的责任心使我顾不得理了一半的头发，立刻动身去现场。理发师劝说“做完再去吧？”我说：“不行，用户求援就是无声的命令，车坏在公路上，人家不知道怎么着急哪。”当客户看到我这个样子来救急时，感激之情，溢于言表。把车辆故障排除后回到单位，已经晚上七点多了，用户坚持要请我吃饭，被我婉言谢绝了，用户说：“你们站不仅技术一流，而且服务到家。”我就是这样，想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需，一次次用自

己的满腔热情和实际行动，赢得了用户的好评。

在今后的工作岗位上，我将继续用满腔的热忱服务于用户，用精良的技术赢得了客户，用忠诚的态度贡献于企业，在平凡的岗位谱写着动人的青春之歌。

汽车修理工作总结篇三

xx年年，镇工会的工作做到了突出重点，兼顾全面。重点为二个方面，一是组织建设，二是工资协商，镇工会花了较大的精力狠抓了一下，取得了预期的效果。

着重做好了三个方面的工作。

xx年年度，全镇共有83个企业单独进行了换届选举，有16个村、中心直属工会包含391个企业进行了换届选举。全镇涉及换届的企业总数达到477个，涉及职工7488人。

上半年，10个村、镇农业服务中心也分别召开工会代表大会，选举产生了新一届工会班子。本次村级换届具有三个特点：一是程序规范，二是班子配强，三是领导重视。镇工会参加了所有的村级工会代表大会，并作讲话，各村党支部、村委领导也都参加会议并讲话，本届的工会主席按照选优配强的原则，作了全面调整，以副书记兼职为主，个别为副经理兼职，**村设了专职工会主席。10个村有8个村的主席为新当选。质量上是配强了，工作上却都是新手了。

按照《工会法》的规定，镇工会任期届满必须进行换届，镇工会向党委报告批准后，组织基层进行了宣传、部署，并结合基层换届，选举产生了出席镇工会代表大会的代表。镇工会以换届为契机，进一步宣传了工会，扩大工会影响。

为表彰先进，树立典型，进一步激励广大工会工作者与时俱进、开拓进取，推动工会工作的创新发展，镇工会组织了xx-

xx年年度的先进集体和先进个人评比，共评出先进村工会5个，先进企业工会18个，各类先进个人56个。

按照工资协议一年一订的要求，我们在春节前就发动、部署，春节前后基层就开始协商签订，于3月份全面结束，有459个企业签订。时间比上年提早2个月，签订企业增加124个。

我镇工资协商从xx年全面推开，逐步突现了全覆盖，镇工会组织基层工会花了三个月时间，调查了xx-xx年年工资协议执行情况的检查。根据检查汇总的436个企业分析□xx年实际收入水平高于协议水平20%以上的企业有33个，高10%-20%的有40个企业，高10%以下的有357个企业，低于协议水平的有6个企业，仅占1.3%。收入水平超2万元的2个，超1.5万元的5个，1.2-1.5万元的28个，1-1.2万元的83个，0.8-1万元的222个，0.6-0.8万元的110个。检查结果反映，工资协议执行情况较好，实际分配普遍高于协议水平，但也可看到，总体分配水平还不高，有相当部分小企业的分配水平还在市政府颁布的最低工资线附近，有待进一步引导提高。

- 1、组织了职工变动情况的调查，调整了企业工会经费收取的依据。
- 2、组织了“关爱员工、实现双赢”活动的开展，评选出了“关爱员工优秀民营企业家”和“热爱企业优秀员工”各4名。
- 3、组织了区“五一”文艺会演节目，获二等奖。
- 4、组织了劳动保护法律、法规落实情况检查。
- 5、组织了参加中华全国总工会成立80周年知识竞赛答题活动。
- 6、进行了困难职工的慰问和劳模慰问。

7、落实了今年创建“五星级”企业和星级达标企业的创建单位，落实了学习型企业和班组的创建。对已创建“班级”企业部署了回头看。

汽车修理工作总结篇四

xx年即将过去，在这一年里，我不懈努力，刻苦钻研，勇于攻坚，成了站里的技术“大拿”，为企业创造直接经济价值达150多万元，在普通的修理岗位上，以忘我的工作精神和娴熟的修理技艺，赢得了大家的尊敬和用户的好评，为企业发展做出了应有的贡献。

刻苦钻研，争做技术尖兵。书山有路，技海无涯。到维修站以后，只有初中文化的我深知：作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服文化程度偏低的不利因素，以一股不达目的不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”。为了购买一些有用的技术书籍，我常从自己的生活费中挤出一些零钱，置书研技。先后自学了《车辆构造》、《机械基础》等技术理论，并把所学的知识应用到生产实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某一个配件的来龙去脉，对照技术资料，彻夜琢磨(范文大全提供)磨研究，不搞明白，决不撒手；有时，在车间里做不完的事，就拿回家里弄，久而久之，我的家成了我的“研究所”。工夫不负有心人，经过刻苦钻研，达到了业专技精，在几次参加市或公司的技术竞赛中，次次小露锋芒，回回榜上有名。在成绩面前，我没有丝毫的自满，我深知，自己虽是一名外聘员工，但维修站却给了我一个真正施展才华的平台，在钻研专业技术的道路上，容不得半点虚假和懈怠，要用自己的不懈努力，为企业不断做出新贡献。

勇于攻坚，破解修理难题。我用自己聪明才干和所学到的专业技能，为用户解决了一道道难题，攻克了一个个难关，成为让大家信赖的“技术能手”。如今，凡是车间里一些技术

难题，只要有赵师傅上手，都会迎刃而解。

爱岗敬业，满足用户所需。“用户就是上帝，必须让我满意”，这是我的工作信条，不论何时何地，只要用户一个电话，我是随叫随到。去年国庆节，久未回家的我打算利用假期和妻子、孩子回老家陪父母过节。那天，我正和妻子在发廊理头染发，刚把油膏上了一半，就接到修理站长的电话：采油工艺研究所的一辆车在哈大公路上抛锚，急需救援。我心里清楚，单位已经放假，修理人员不足。强烈的责任心使我顾不得染了一半的头发，赶紧让理发员用一块塑料膜把头包上，立刻动身去现场。妻子劝说“做完再去吧？”我说：“不行，用户求援就是无声的命令，车坏在公路上，人家不知道怎么着急哪”。当客户看到我这个样子来救急时，感激之情，溢于言表。把车辆故障排除后回到单位，已经晚上七点多了，用户坚持要请我吃饭，被我婉言谢绝了，用户说：“你们站不仅技术一流，而且服务到家，”。我就是这样，想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需，一次次用自己的满腔热情和实际行动，赢得了用户的好评。

传业授技，为师带徒育人。“一花开放不是春，百花盛开春满园”xxx不仅自己技术过硬，还热心带徒，倾心育才，为企业长远发展，发挥自己的光和热。我先后带过30多名徒弟，并在实践中总结了一套“两心”、“三勤”的“学徒心法”，即对技能学习要专心、用心；实际操作要“嘴勤”、“手勤”和“腿勤”。对自己所带的每个徒弟都坚持做到：循循善诱，言传身教，既教业务技术，又带做人品格。我所带的徒弟中，有的已经走上单位技术管理岗位，有的已成为单位的生产骨干。岁岁桃李芬芳，年年后浪逐前浪，我用心血和汗水，为企业蓄积了人才和力量。

xxxxr年，我将继续用满腔的热忱服务于用户，用精良的技术赢得了客户，用忠诚的态度贡献于企业，在平凡的岗位谱写着动人的青春之歌。

汽车修理工作总结篇五

大家上午好！我受公司第一届工会委员会委托向大会作20xx年工会工作报告，请各位代表审议。

第一部分 二0一四年工作回顾

20xx年，公司工会以党的十八大、十八届三中、四中全会、工会十六大精神为指导，在局党委和局工会的正确领导下，在公司行政领导及各部门的大力支持下，紧紧围绕“务实创新提效益，推动企业可持续发展”的工作报告，在企业民主管理，职工队伍建设群众安全活动，加强工会自身建设等方面取得了一定的成绩。

一、认真履行职工代表大会各项职能

进行了民主评议；报告了公司业务招待费使用情况；报告了20xx年提案的落实情况和本次提案的情况；党总支书记与中层干部签订了党风廉政责任书；公司隆重表彰了20xx年度涌现出来的先进工作者（ ）人。

会前征集职工代表提案（ ）件，整理汇总后立案（ ）件，为此，领导班子召开了专题会议，逐项落实了提案办理责任主体，限定了办理期限，并将提案办理情况在下期厂务宣传栏予以公示。

二、强化民主管理，构建“民主之家”

20xx年工会不断完善民主管理制度和渠道，注重增强职工参与的积极性和主动性，进一步发挥工会民主管理的职能和作用。企务公开工作得到了深入开展，公司人事变动、创先争优，各项政策、规划通过各种形式进行公示，确保职工参与，扩展沟通渠道，及时倾听职工反馈意见为公司上层决策提供参考，增强企业管理的透明度，为职工知情参政创造了条件，

加强了企业民主管理，密切了职工和企业的关系。

人员前去慰问；职工过生日，公司在送上祝福的同时，并赠送一份生日蛋糕，真挚的关怀为广大职工解除了后顾之忧，把单位事当作自己事。

三、积极强化学习机制，提高职工文化素质

工会从强化学习、廉洁自律、做好服务入手。本着“外树形象，内求质量”的宗旨，狠抓党风建设，以建设学习型组织为目标，积极开展“创争活动”。一是在公司全体党员的共同努力下，我公司党总支已经圆满地完成教育实践活动三个环节工作。二是深入开展民主生活会，使全体干部职工时刻保持清醒头脑，树立了不进则退的竞争意识，统一了思想，明确了任务。三是参加各项技能培训，提高服务本领和技能。根据()安监部门要求，公司选派生产一线相关工作人员参加安全知识培训。在相关部门的努力下，完成了国三级安全评定，促进了员工安全意识的提高，增强了自身的本领，掌握了政策，熟悉了市场规则，不断提高管理水平。四是工会设立了“职工书屋”，推进“职工书屋”的建设，发挥“职工书屋”作用，引导鼓励广大职工通过读书自学活动。20xx年，我公司的生产、质保、营销、综合办的()名职工取得内审员资格；新增同等学历硕士生一名。

职工积极参加局工会组织的乒乓球、汽排球、打扑克等比赛活动；工会举办了别开生面的厨艺比赛活动；为加强兄弟单位间交流，组织了和华辰旅业的篮球友谊赛；做了“劳动我最美”的宣传，收集到“劳动我最美”的文章四篇，丰富职工业余生活，提高队伍的综合素质。

五、重视女职工工作，保护好女职工的合法权益，提升综合素质。

在“三八”节期间，公司女工委组织女职工到绍兴活动。按

照有关规定把女职工的特殊保护内容列入制度，例如女职工体检、计划生育、女职工“五期”特殊保护等作为单独的条款，在女职工经期和妊娠期安排强度轻的工作或调离有职业危害的工作场所，女职工产假严格按照国家规定执行，产假期间照常发放基本工资。增强女职工依法维护自身权益的意识，全面提升了公司女职工素质。

20xx年，通过工会干部的辛勤工作和广大职工的大力支持，工会工作取得了一点的成绩，为企业的安全、稳定、发展做出了积极的贡献，但工作中还存在许多不足，距局工会的要求还差距很大，主要是工会工作的思路还需进一步开拓，工会的创造性还不够，工会干部的业务素质还需提升，车间的工作活力还不够，后勤服务还需进一步提升。为此，我们要清醒认识到这些存在的问题和不足，要下大力气加以改进和解决。

第二部分 20xx年工会工作重点

20xx年是“十二五”规划的最后一年，也是进一步加强创新、加快转变经济发展方式的起始年。总经理在报告中深刻分析了公司当前面临的形式，提出了今年公司工作目标。为我们安排部署20xx年工会工作指明了努力的方向，公司工会将按照会议要求，切实履行各项职能，振奋精神，找准坐标，坚定信心，在实现企业新的发展目标中展示新作为，做出新贡献。

一、团结带领广大职工围绕安全、稳定和局工作目标建功立业

深入开展形势任务教育工作，认真做好职工思想动态调研，主要围绕职工普遍关心的企业发展、安全生产、降本增效、工资收入等热点问题，组织开展“企业有困难，工会干部怎么办，职工群众怎么干”大讨论活动。教育引导广大干部、职工增强市场意识、危机意识、大局意识、责任意识，理解

支持公司由于房地产不景气面临的诸多困难，激发职工的工作激情，发挥大家的聪明才智，敢于面对困难，平稳发展渡过20xx年。开展工会重点课题调研活动。

大力开展“科技创新、技术改进、降本增效、合理化建议征集”等活动，以创建“工人先锋号”为载体，以班组建设工作为抓手，结合实际组织职工开展全员降本增效活动。

汽车修理工作总结篇六

一、上半年主要工作完成情况：

（一）农村气象灾害防御体系建设完成情况

- 1、年初，对县、乡、村三级气象灾害防御组织进行进一步完善，实现全县9个乡镇全部有气象灾害防御领导小组，188个行政村全部有气象灾害防御责任人，对气象灾害防御人员信息库进行了更新，在去年已有基础上，将188个行政村领导、民兵、中小学校长全部纳入气象灾害防御人员信息库中，壮大气象灾害防御队伍。
- 2、与县委组织部进行了协商，对乡镇气象防灾减灾考核办法进行了进一步的细化，在去年的基础上，增加了乡镇气象灾害应急演练、气象服务效果反馈等内容。
- 3、与县政府协调，在原有气象防灾减灾领导小组的基础上，成立了突泉县人工影响天气与气象灾害防御指挥部，并建立了相应的工作制度。5月上旬，由县政府办公室主办、县气象局承办，在永安镇召开了全县气象防灾减灾工作会议。参加会议的人员主要有县政府分管领导、盟气象局分管领导，全县9个乡镇分管副职、气象助理员，全县18个防雷作业点炮手。会议对全县过去的气象防灾减灾工作进行了回顾，对20xx年的气象防灾减灾工作进行了重点部署。

4、利用5.12全国防灾减灾日之际，在永安镇组织开展了一次气象防灾减灾应急演练。演练模拟永安镇将发生冰雹灾害，永安镇防雹作业点全体炮手按规定流程在10分钟内完成了防雹作业。通过此次演练，进一步提高了防雹增雨作业人员的实战能力。

（二）、农牧业气象服务体系建设完成情况

1、年初，在去年的基础上，对我局的农业气象周年服务方案进行了进一步的细化，方案对一年四季的服务产品进行了详细的划分，同时对产品的发布条件、发布的主要内容，发布的时次，发布的对象都进行了详细的说明，全年即按照此方案进行服务。

2、3月下旬，开展了“知农时、懂农事、察农需、接地气”的调研活动，深入到全县各乡镇和涉农部门，走访了部分农户、种养大户及设施农业户，对我县农业结构布局、目前农民获取气象信息的途经、关注的主要内容和满意程度，以及对气象服务的需求等进行了调研，在广泛征集广大农民群众对当前气象信息服务的意见和建议的基础上，形成了调研报告，为我局更好的开展“三农”气象服务工作奠定了基础。

3、对所有的农民专业合作社、农贸物资流通网点、农牧业龙头企业、种养殖大户再一次进行了摸底排查，对重点气象服务对象信息库进行了更新，与上述对象均建立了“直通式”的联系，通过手机短信、传真、电子显示屏、气象大喇叭等方式开展了点对点的气象服务。

4、开展突泉县主要种植作物—玉米、谷子和特色种植作物—绿豆、大蒜的全生育期精细化气象服务。于春播编制完成了谷子全生育期气象服务方案和紫皮蒜全生育期气象服务方案。在去年的基础上，又对玉米和绿豆的全生育期服务方案进行了细化，春播开始后即按此方案开展服务。截止目前，已发布玉米全生育期气象专报3期，绿豆全生期气象专报2期，谷

子全生育期气象专报3期，紫皮蒜生育期气象专报3期。

5、与突泉县农牧业局、林业局、水利局、民政局等相关部门全面开展了合作，建立了相应的联动措施，并在6月初针对全县气温偏低，农作物发育期较历年滞后这一情况开展了一次联合会商。在春播开始前与县农业技术推广中心合作，从4月10日开始，由县农技中心负责监测各乡镇10厘米耕作层的地温实况，由县气象局利用气象大喇叭和电子显示屏每天定时发布，直到春播结束。

6、继续开展农用天气预报和预警服务。根据盟气象台下发的农用天气预报等服务产品，及时进行订正发布农用天气预报产品，产品紧跟服务需求，深入分析当前气象条件对农作物影响的利与弊，并提出合理化建议。上半年共发布春播气象服务信息6期，农用天气预报2期，夏锄气象信息专报1期。

7、与农牧业局合作，在突泉县现代农业技术示范园区基地建立了试验田，利用区局科研所开发的节水灌溉系统继续开展玉米节水灌溉试验，为开展为农服务收集第一手资料。

二、积累的经验与体会

1、受当地经济条件制约，农村气象防灾减灾工作还未真正引起百姓的足够重视，对气象灾害危害的认识程度不够，存在麻痹和侥幸心理，短时间内很难解决这种现象，农村气象防灾减灾工作开展起来存在一定的困难。

2、我局缺乏专业的维护保障人员，气象预警信息设备的维修维护已成问题。

3、由于我县财政收入十分有限，两个体系建设专项经费至今未纳入财政预算，建立由政府主导的长效机制十分困难。

四、下半年工作计划

- 1、进一步完善农牧业服务体制机制和农业气象服务平台及技术系统，在夏管、秋收期间开展精细化的农牧业气象服务和保障粮食安全的气象服务。
- 2、继续开展玉米、谷子、绿豆、紫皮蒜的全生育期精细化气象服务。
- 3、继续开展设施农业气象服务。
- 4、完善突泉县主要农作物玉米的精细化农业气候区划，完成特色作物绿豆的精细化农业气候区划的编写。
- 5、完成突泉县干旱、霜冻、暴雨（洪涝）等11种气象灾害风险区划的修订。
- 6、印制《突泉县气象灾害防御手册》和《突泉县气象

汽车修理工作总结篇七

20xx年上半年销售季度，渐进尾声，许多销售人员都开始着手撰写09年上半年销售工作总结。上半年销售工作总结怎么写呢？其实很简单，具情写作方法大家可以参考以下这篇优秀的销售工作总结范文。

来到市场部工作已有三个月。在这三个月的时间中，领导给予了我很大的支持和帮助，使我很快了解并熟悉了自己负责的业务，同时更感受到了市场部领导们“海纳百川”的胸襟和对员工无微不至关怀的温暖，感受到了市场部人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了市场部人作为公司核心部门工作的艰辛和坚定。更为我有机会成为市场部的一分子而荣幸和高兴。三个月以来，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下简要汇报。

由于岗位的职责目前我的工作重点：一是在于服务，直接面对客户，深深的觉得自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，代表的是企业的形象。这就要求我们在与客户直接接触的过程中都应态度热情、和蔼、耐心，处理业务更应迅速、准确。过去的工作中，真正体会到什么才是客户最需要的服务，工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。在工作中除了每天要做好的客户来电、案件投诉受理及市场部后勤工作的一些工作外，时刻监控市场动态，为维护市场秩序和客户管理提供相关建议等。在领导和同事的指导协助下，基本保质保量的按时完成了各级领导安排的各项工作。二是产品的价格管理、客户管理，具体包括按照相关销售管理制度，对相关部门进行监督、检查具体执行情况，提出意见和建议；随时掌握市场变化情况，与销售一部一道对客户实行动态管理，作好客户满意度调查、客户评价；对销售市场进行检查、监督、检查等工作；三是领导交办的其他工作。通过完成上述工作，使我认识到一个优秀市场部员工应当具有优秀的管理能力，不断强化的服务意识，遇事经常换位思考的能力，良好的协调、沟通能力，及时发现、解决问题的能力，准确分析、判断、预测市场的能力，如何保证管理者信息及时、对称的能力，良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力，较强的创新能力。以提高办事效率和工作质量为标准，这样才能不断增强自身工作的号召力、凝聚力和战斗力。

2、由于多种原因，有时对于工作中相关问题的处理，协调难度大。

3、遇事经常换位思考的能力有待进一步加强。

4、在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改进。

我认为：勇于承认缺点和不足并正确认识，在以后的工作和生活中不断加以改进，对于自己来讲是开展好工作的前提和

保证。

销售人员上半年工作总结

一、上半年个人成绩总结

3□

4□

二、存在的缺点

3□

4□

三、下半年工作措施

1、对于老客户、重点客户和潜在客户，定期保持联系和沟通，稳定与客户关系，以取得更好的销售成绩。

2、在拥有老客户的同时还要不断发掘更多高质量的新客户，使我们的产品销售得更为广泛。

3、加强多方面知识学习，开拓视野、增长见识，采取多种途径提高业务水平，把销售工作与交流技能结合。

4□

5□

四、下半年销售目标

下半年的销售目标最基本的是做到 下达的 任务量。根据销

售任务，把任务根据具体情况分解到每月、每周、每日。将销售目标分解到各个潜在客户身上，完成各个时间段对自己下达的销售任务，并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

五、相关建议

10

业务员年终总结范文（工作总结）[1] 【网络综合-业务员年终总结范文（工作总结）】 总结，就是把某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，进行一次具体的总分析、总研究；也就是看看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，有什么经验、提高。

（一）基本情况。

1. 总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2. 成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

4. 今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。

（二）写好总结需要注意的问题

1. 总结前要充分占有材料。最好通过不同的形式，听取各方面的意见，了解有关情况，或者把总结的想法、意图提出来，同各方面的干部、群众商量。一定要避免领导出观点，到群众中找事实的写法。

2. 一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

3. 条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

4. 要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。

汽车修理工作总结篇八

党的于20xx年11月8日在北京人民大会堂隆重召开。这次大会，是在我国进入全面建成小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的大会，代表党中央向大会作了报告。报告是回顾成就、总结经验报告，是高举旗帜、科学发展的报告，是解放思想、推进改革的报告，是制定蓝图、引领未来的报告，是凝聚力量、增强信心的报告。报告对鼓舞和动员全党全国各族人民在新的历史条件下夺取中国特色社会主义新胜利，确保实现全面建成小康社会宏伟目标，具有重大战略意义。

十年成就经验的科学总结

报告全面审视当今世界和当代中国发展大势，全面把握我国发展新要求和人民群众新期待，深入总结过去五年和xx大以来党领导人民推进改革开放和社会主义现代化建设的生动实践和新鲜经验，从中汲取胜利完成新的历史任务的思想启示和精神力量。当前，我国处于全面建设小康社会关键时期和深化改革开放、加快转变经济发展方式攻坚时期，认真总结历史对于成功开创未来更为关键。十年发展，成就辉煌，中国特色社会主义进入新的发展阶段。成就来之不易，经验弥足珍贵。十年成就，靠的是党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的正确指引，靠的是新中国成立以来特别是改革开放以来奠定的深厚基础，靠的是全党全国各族人民的

团结奋斗，最重要靠的是勇于推进实践基础上的理论创新，围绕坚持和发展中国特色社会主义提出一系列紧密相连、相互贯通的新思想、新观点、新论断，形成和贯彻了科学发展观，为推动科学发展、促进社会和谐提供了重要指导方针，有力指导了中国特色社会主义新的伟大实践。

党的指导思想的与时俱进

中国共产党是十分重视理论指导的党。改革开放以来，我们党在建设中国特色社会主义中所肩负任务的艰巨性和繁重性世所罕见，在改革发展稳定中所面临矛盾和问题的规模和复杂性世所罕见，在前进中所面对的困难和风险世所罕见。这就迫切要求党不断推进马克思主义中国化，实践创新不停滞，理论创新不止步，以党的指导思想与时俱进，推动改革开放和社会主义现代化建设创新发展。党的xx大的一大历史性贡献，是把邓小平理论确立为党的指导思想；党的xx大的一大历史性贡献，是把“三个代表”重要思想确立为党必须长期坚持的指导思想。报告高度评价科学发展观的重大理论贡献和实践价值，着眼坚持和发展中国特色社会主义的战略全局，明确提出科学发展观同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想一道，是党必须长期坚持的指导思想。这就实现了党的指导思想又一次与时俱进，是这次大会的重大历史性贡献。确立科学发展观的指导地位，对坚持和发展中国特色社会主义，全面建成小康社会和实现社会主义现代化，具有重大现实意义和深远历史意义。在未来的发展道路上，必须把科学发展观贯彻到我国现代化建设全过程，体现到党的建设各方面。这就要求坚持用科学发展观武装广大党员、干部头脑，不断深化对科学发展观的领会和把握，形成全党团结一心、共同奋斗的思想基础，把党的指导思想转化为推动党和国家事业发展的精神力量、实际能力、自觉行动。

中国特色社会主义的高度自信

坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，是回首近代以来民族历史、瞻望实现民族复兴未来得出的坚定结论，是改革开放以来全党全国各族人民形成的共同意志，是的鲜明主题。报告高举中国特色社会主义伟大旗帜，深刻揭示了坚持中国特色社会主义的重大意义，全面回顾了党开创发展中国特色社会主义的奋斗历程，系统论述了中国特色社会主义的科学内涵，着重阐述了中国特色社会主义的基本要求，进一步增强了中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信，是夺取中国特色社会主义新胜利的伟大动员。高度自信来自于历史根基。中国特色社会主义道路、理论体系和制度，是党和人民九十多年奋斗、创造、积累的根本成就，必须倍加珍惜、始终坚持、不断发展。高度自信来自于实践根基。中国特色社会主义，扎根于改革开放的实践之中，扎根于亿万人民的实践之中，扎根于发展创新的实践之中。

全面建成小康社会的战略部署

到本世纪中叶，我国要实现从全面建成小康社会到基本实现社会主义现代化的宏伟战略目标。从现在起的几十年时间里，是实现这一战略目标的关键阶段，未来五年要为如期实现全面建成小康社会目标打下具有决定性意义的基础。报告准确判断重要战略机遇期内涵和条件变化，从新的历史起点出发，根据我国经济社会发展实际和新的阶段性特征，针对现阶段我国发展面临的突出矛盾，围绕人民最关心最直接最现实的利益问题，从战略全局上对我国改革发展作出规划和部署，科学制定适应时代要求和人民愿望的行动纲领和大政方针，全面推进中国特色社会主义事业，是全面建成小康社会的行动纲领。全党全军全国各族人民，要更加紧密地团结在党中央周围，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体总布局，为实现全面建成小康社会宏伟目标不懈奋斗，戮力同心创造更加幸福美好的未来。

提出了新要求

报告对改革开放提出了新要求。30多年来，我们的快速发展是改革开放推动的，未来中国的发展，也必须要继续深入推进改革开放。在新的时期、新的历史背景下，改革开放如何往前推进，恐怕要更多地注重改革开放的顶层设计，也就是说我们要解决事关改革开放的一些根本性问题、大目标、大任务。比如我们的改革是为改革而改革，还是为人民改革，报告提出了很明确的要求，我们的改革必须着眼于人民生活水平的提高，着眼于我们社会主义事业的繁荣和发展，着眼于综合国力的提升。我们的开放同样也是如此。所以，我们不仅要有一个改革开放的大目标，而且我们还要让改革开放各项制度更加协调、更加系统、更加成熟。

认识达到了新高度

报告对我们中国特色社会主义的认识达到了一个新高度。对发展中国特色社会主义30年来，我们的经验、成就、成果进行了系统深入的阐述，特别是关于中国特色社会主义的三大成果，开辟了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，确立了中国特色社会主义制度，让我们对发展中国特色社会主义更加自信。

重要内容

全面提高党的建设科学化水平

在报告中强调，全面提高党的建设科学化水平。

在报告中提出，在改善民生和创新管理中加强社会建设。

他指出，加强社会建设，必须以保障和改善民生为重点，必须加快推进社会体制改革。他说，这方面的重要任务包括：努力办好人民满意的教育，推动实现更高质量的就业，千方百计增加居民收入，统筹推进城乡社会保障体系建设，提高人民健康水平，加强和创新社会管理。

扎实推进社会主义文化强国建设

在报告中提出，扎实推进社会主义文化强国建设。

他指出，一是要加强社会主义核心价值体系建设。二是要全面提高公民道德素质。三是要丰富人民精神文化生活。四是要增强文化整体实力和竞争力。

大力推进生态文明建设

当前和今后一个时期，要重点抓好四个方面的工作：一是要优化国土空间开发格局；二是要全面促进资源节约；三是要加大自然生态系统和环境保护力度；四是要加强生态文明制度建设。

中国社会主义政治发展和推进政治体制改革

在报告中指出，坚持走中国特色社会主义政治发展道路和推进政治体制改革。

在报告中提出，根据我国经济社会发展实际，要在xx大、xx大确立的全面建设小康社会目标的基础上努力实现新的要求：经济持续健康发展，转变经济发展方式取得重大进展，在发展平衡性、协调性、可持续性明显增强的基础上，实现国内生产总值和城乡居民人均收入比20xx年翻一番；人民民主不断扩大；文化软实力显著增强；人民生活水平全面提高；资源节约型、环境友好型社会建设取得重大进展。全面建成小康社会，必须以更大的政治勇气和智慧，不失时机深化重要领域改革，坚决破除一切妨碍科学发展的思想观念和体制机制弊端，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，使各方面制度更加成熟更加定型。

与时俱进发展中国特色社会主义

在报告中强调，在改革开放三十多年一以贯之的接力探索中，我们坚定不移高举中国特色社会主义伟大旗帜，既不走封闭僵化的老路、也不走改旗易帜的邪路。中国特色社会主义道路，中国特色社会主义理论体系，中国特色社会主义制度，是党和人民九十多年奋斗、创造、积累的根本成就，必须倍加珍惜、始终坚持、不断发展。提出，建设中国特色社会主义，总依据是社会主义初级阶段，总布局是五位一体，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴。发展中国特色社会主义是一项长期的艰巨的历史任务，必须准备进行具有许多新的历史特点的伟大斗争。我们一定要毫不动摇坚持、与时俱进发展中国特色社会主义，不断丰富中国特色社会主义的实践特色、理论特色、民族特色、时代特色。

科学发展观是党必须长期坚持的指导思想

在报告中强调，科学发展观是党必须长期坚持的指导思想，必须把科学发展观贯彻到我国现代化建设全过程、体现到党的建设各方面。

说，科学发展观是马克思主义同当代中国实际和时代特征相结合的产物，是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，对新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题作出了新的科学回答，把我们对中国特色社会主义规律的认识提高到新的水平，开辟了当代中国马克思主义发展新境界。

汽车修理工作总结篇九

一、星级设立

1、修理工星级共划分为三级，即一星级、二星级、三星级。星级越高，表示修理工维修、服务质量越好。

2、一、二级、三星级修理工由车间评出后报公司评星办统一

审核。

3、修理工星级每月评定一次，各星级修理工的评定应严格执行各星级标准，宁缺勿滥。

五、星级标准与考核

（一）星级标准

参加星级评定对象及基本条件

- 1、新招聘的修理人员在6个月试用期内，不得参加星级评定。
- 2、当月发生有责机件、工伤事故，以及存在严重违章、违诺、违纪情况的修理人员，不得参加星级评定。
3. 经抽查，当月发生未规范着装或在厂区内吸烟的，不得参加星级评定。
- 4、当月出勤未达到规定要求，存在旷工、早退情况，不服从工作安排，不得参加星级评定。。
- 5、未按计划完成当月工作量，不得参加星级评定。

一星级修理工

- 1、当月发生《修理厂服务承诺》中规定的严重违诺超过一起者，不得参加本星级评定。
- 2、当月发生一起有责机件、工伤事故不得参加本星级评定。
- 3、当月发生三起（含三起）以上车辆保养、小修质保期内返工，出厂检测中发现三次（含三次）以上保养维修一般项目缺漏或发生一起车辆保养维修重要项目缺漏，不得参加星级评定。

4、在抽查中出现五次（含五次）车辆维修配件、工具落地或设备使用未及时归位，不得参加本星级评定。

5、严格遵守劳动纪律，服从修理厂调度指令，按要求上下班，不旷工、不早退，完成当月工作量。当月达不到要求，不得参加本星级评定。

二星级修理工

1、达到一星级的标准及要求。

2、当月保养、维修车辆出厂检测中发现二次（含二次）以上一般保养维修项目缺漏，不得参加本星级评定。

3、当月考核发生《修理厂服务承诺》中规定的一般违诺，不得参加本星级评定。

4、在抽查中出现三次（含三次）以上车辆维修配件、工具落地或设备使用未及时归位，不得参加本星级评定。

三星级修理工

1、达到二星级标准及要求。

2、当月出现有责投诉。不得参加本星级评定。

3、当月承修、保养车辆，出现缺漏项，不得参加本星级评定。

4、在抽查中出现车辆维修配件、工具落地或设备使用未及时归位，不得参加本星级评定。

（二）修理工星级申请、检查、考核评定的程序与管理

1、凡在修理工岗位工作满二个月且符合一星级标准的，均可向所在单位申请参加星级评定，个人不申请的不得参加星级

评审。

2、修理工个人星级必须是逐级晋升，凡需要晋升星级的修理工，必须要经二个月稳定期方可晋升星级。如一星级修理工必须要经二个月考核达一星级的稳定期后方可晋升二星级，以此类推。星级津贴以当月考核实际星级享受。

1、各分厂、车间按照本厂制定的劳动纪律、现场管理、维修质量及服务标准，每月对修理工现场管理、服务情况的检查不得少于四次，查出问题能当场告知的必须要做到当场告知，如当场确实无法告知的，要在二天内予以公示，下同）。

2、厂部每月组织星级评定小组对修理工的服务、卫生、现场管理检查不得少于二次。

1、星级服务实行动态管理，按照实际考核情况，月度评定，套入相应的星级，按照星级工资标准与工效挂钩。

2、修理厂是星级服务考核和评定的具体组织者，负责组织星级服务的检查与考核工作。

3、修理厂星级考评办公室负责三星级修理工的复查考核和审批工作。

4、一、二星级修理工的评定由分厂、车间按照星级服务考核内容自行考核，考核情况次月5日前上报。

5、三星级修理工的评定由分厂、车间将考核情况，月底前报厂部评星办，厂部评星办将组织有关人员对三星级修理工进行抽查，考核结果由评星办以分厂、车间。

6、各修理厂根据工作实际，制定考勤制度和考核办法。

7、对工装考核，按《服装管理规定》的内容进行考核，修理

工上岗必须按规定着工作服、悬挂工号，不得以任何理由改变工作服的样式。

8、服务用语和解答驾驶员询问，主要考核修理工是否使用普通话服务，是否正确使用服务用语，是否做到耐心解答询问。

1、对修理工实行星级服务档案管理，各修理厂应建立修理工星级服务考核档案，详细记载修理工的星级服务考核情况，要做到一人一档，当月考核，当月兑现。

2、各修理厂按照检查、考核要求，建立星级服务检查、考核台帐，详细记录星级服务检查考核情况，对修理工的考核要做到有理、有据，并必须张榜公示，切实做到公平、公正、公开。

3、为保证星级服务评定工作公开性、真实性、严肃性，将于次月对各分厂、车间上月星级服务评定工作进行检查，检查结果与各分厂、车间综合目标考核挂钩，每月考核一次。

4、各分厂、车间不得隐瞒虚报星级修理工各项考核指标，如发现与实际考核情况有不符现象，将取消该修理工申报星级的评审资格二个月，并追究相关人员的责任。对复查存在问题较多的单位，各分厂、车间将进行通报批评。

创星级活动主要考核依据

1、汽车修理厂7s现场管理考核办法。

2、车辆维修质量管理办法

3、车辆

一、二级保养作业规范

4、服务管理规定