

最新大学生寒假志愿服务社会实践报告

大学生志愿者社会实践报告(实用9篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇一

“中国梦”是xx年11月29日，新一届中央领导集体在国家博物馆参观《复兴之路》展览过程中□xx发表的重要讲话之一□xx定义“中国梦”——实现伟大复兴就是中华民族近代以来最伟大梦想，而且满怀信心地表示这个梦想“一定能实现”。党内著名理论家，中共中央党校原副校长李君如认为，全面建成小康社会是21世纪头20年的“中国梦”。这是实现21世纪头50年“中国梦”和后百年“中国梦”的最重要的一个发展阶段。

“中国梦是民族的梦，也是每个中国人的梦□”xx称。也正因如此□xx在讲话中对每位中华儿女，都有殷切的期望和嘱托。他还用了“三个必须”来指明实现“中国梦”的路径：实现中国梦必须走中国道路；实现中国梦必须弘扬中国精神；实现中国梦必须凝聚中国力量。

文明的传承中走出来的，具有深厚的历史渊源和广泛的现实基础。中华民族是具有非凡创造力的民族，我们创造了伟大的中华文明，我们也能够继续拓展和走好适合中国国情的发展道路。全国各族人民一定要增强对中国特色社会主义的理论自信、道路自信、制度自信，坚定不移沿着正确的中国道路奋勇前进。

实现中国梦必须弘扬中国精神。这就是以爱国主义为核心的民族精神，以改革创新为核心的时代精神。这种精神是凝心聚力的兴国之魂、强国之魂。爱国主义始终是把中华民族坚强团结在一起的精神力量，改革创新始终是鞭策我们在改革开放中与时俱进的精神力量。全国各族人民一定要弘扬伟大的民族精神和时代精神，不断增强团结一心的精神纽带、自强不息的精神动力，永远朝气蓬勃迈向未来。

自己梦想的努力就拥有广阔的空间。生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民，共同享有人生出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。有梦想，有机会，有奋斗，一切美好的东西都能够创造出来。全国各族人民一定要牢记使命，心往一处想，劲往一处使，用14亿人的智慧和力量汇集起不可战胜的磅礴力量。

“中国梦”的本质内涵，是实现国家富强、民族复兴、人民幸福、社会和谐。当代中国所处的发展阶段，决定了全面建成小康社会是“中国梦”的根本要求，相应地，“中国梦”也呈现出这个阶段的诸多重要时代特征。

为此，我与其他七名同学共同组成志愿者小队，联系医院，走进医院，帮助扶持鳏寡孤独的患者。

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇二

先来介绍一下我的工作环境——家家悦超市。它是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常生活需求，它的营销部门被分为几个部分：生鲜食品、副食食品、饮料酒水、服饰杂货、日常百货、家用电器等等。我是在生鲜食品中的海产区工作的：组长让我每天上午7：00上班—中午12：00下班、下午3：00上班—晚上6：00下班。

二、实践过程

对于海产的业务流程学习如下：

1、超市营业前

- 1) 收货，每天早上7:00上班收取由组长采购的货物。 2) 出库，将昨天晚上没有销售完全的新鲜海产从仓库中取出。
- 3) 铺冰，将提前准备好的冰铺设到货架上，铺冰的原因是为了保持海产的新鲜度，铺冰时注意要将台面完全覆盖。在铺设堆架上的冰时要把冰铺设在铁箱中而不是铁槽中。
- 4) 加水，利用叉车将仓库前的海水推到堆架前，将堆架上的铁槽中加入海水，其中海带等海产不需要加入海水，加海水要在铺冰之后完成。
- 5) 上货，上货时要注意大多数有贝壳类海产不是直接上架的，而是要用清水洗净然后上架。区域的一些海鲜是可以直接上架的。在货物上架时要注意货物的新鲜程度，将不新鲜的海产及时撤架。
- 6) 清理前台，在7:50超市即将开门时，将上架剩余的商品撤到后台，并将前台清理干净，保持整洁的卫生。
- 7) 核对价格，核对标价签的位置是否一一对应及商品的价格是否正确，将正确的价格输入台秤。
- 8) 擦拭台面，用抹布将台面擦拭干净，准备开始营业。

2、超市营业中

- 1) 堆头商品，堆头商品专人负责，因为堆头商品多是畅销品，数量较多，要及时补货。
- 2) 货物入库，将营业前摆满货架后剩余的商品及时入库避免货物变质。 3) 维护台面，及时清理不新鲜的商品，如鱼缸中

的死鱼等。

4) 及时补货，当看到货物销售将尽时要及时补货。在中午11:00时要进行完全补货。

5) 加工处理，在中午1:00时客流量比较少时，员工可以到后台将上午剔出的鲤鱼、鲫鱼进行加工，加工包装后摆到货架上即时销售。

6) 卫生维护，在听到特殊的音乐后即时对货架台面进行清理。

7) 商品处理，晚上7:00点时，对部分商品进行包装打折处理。

8) 清理堆架，将堆架的铁槽取出，将海水清理干净，将铁槽和铁箱洗刷干净放回堆架上。

3、超市营业后

1) 要货记录，清点商品数量并擦清库存状态，记录要货名称及数量。

2) 收货入库，将货架上剩余的商品分类收货，将货物分类入库，注意有的货物入保鲜库，有的货物入冷冻库。

3) 擦拭台面，将清空了的台面擦拭干净以备明天上货。

以上是我在海产区工作后得出的业务流程，无论那个环节都需要细心、耐心。

三、实践收获

通过实践我总结出几点：

1、服务态度至关重要：做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服

务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

2、诚信是成功的根本：

诚信对于经商者来说是生存的根本，就是对人要诚实、真诚、守信用。如果没有诚信，顾客就不会信赖于你，何谈其他。为人稳重，待认真诚，办事周到，那么人缘就好，我认为这是作为超市成功最重要的一点。

3、严格遵守超市的规矩：

俗话说：国有国法，家有家规。超市制定了很多的规定，比如：不可以串岗、不可以闲谈、不可以摆弄手机等等。所谓不可以串岗，就是不可以擅自离开自己的岗位。我们每个员工都有自己的岗位——分属各个货架。比如，我是海产这边的，就不能随便跑到百货那边去，百货上的人就不能随便走到我们海产这边。

4、将商品清好，做到一品一位。

上班前，你要清理好商品，然后就开始将其输入货架货位上，在将所有商品标价签对应摆好，再对号入座，贴入标签。这样遇到卖场需要补货的时候我们就可以及时上货。

当然，在海产区工作的过程中我还学到了很多非常专业的知识，例如：活氧类商品的保鲜要求、鱼缸使用过程中的维护、活氧类出现常见问题的解决方法等。

四、实践问题

在超市的工作中让我收获了很多，但我也发现了很多问题。下面我从超市的销售、管理、服务来阐述我发现的问题：

1、超市销售

超市业绩的好坏与其销售额有很大的关系，销售的持续提高会是超市形成良性循环。我在海产区工作时发现，每个周的周日是客流量最大的一天，但是在海产区在周天下午5：00左右商品已经销售完全，这样就会使货架空出。周日的订货量相对于其他日子没有增加，使得销售额没有达到最大，这也是超市的一种亏损，这样海产的坪效就没有达到最优。

解决办法：组长应该对商品每天的销售数量有实际的统计，以便订货时有所依据。对不同时段进行相应的调整使得商品的销售得到最大的提高。

2、超市管理

1)自己刚到超市后不熟悉所在柜组的工作，这样就会花费很长的时间来适应。解决办法：柜组组长将柜组的工作流程写成书面形式，让新到的学员浏览，并告知仓库的位置及商品的种类数量。

2)库存的管理应该在员工之间衔接紧密，不要出现上下班后交接困难的问题 解决办法：列出出入库商品表，及时登记出入库明细。

3)思想统一，在学校自己担任的是团总支组织委员。是在同学们的思想上做引导，只有每个人的思想都是非常积极的工作才能超越计划。而在工作过程中思想的统一没有及时的实施。

解决办法：按时召开会议，将领导的思想与组长统

一、将组长的思想与组员统一。使工作有条不紊顺利完成。

3、超市服务

1) 基本服务：超市作为一种服务行业，对客户的服务态度至关重要，员工不能将自己在生活上的情绪带到工中来。

解决办法：每天早上了利用两分钟的时间让员工站立静思愉快的事情，拥有良好的工作心情。

2) 增值服务：当顾客问部分海产怎么吃时有的员工不能及时应答，使顾客感到失落。降低超市服务水平。

解决办法：由组长负责传授各种产品的使用方法及技巧。让每位员工都能为顾客提供完善的服务。

以上是我对海产组的观察，可能会有些片面，但我是站在希望超市变得更加完善的立场上才提出的自我见解。

“纸上得来终觉浅，投身实践觅真知”。通过一个多月的实践使我增长了见识，变得更加成熟、更加自信，追求进步，刻苦求知，勤于实践。在超市的工作让我受益匪浅。我进入了社会，提前了解了社会，对这个社会提前有了认识，我以后在社会上就能少走点弯路。和以往的实践不一样，这次的我真的看到了自己的不足和优势，当我认真工作起来就会很投入。但是这一切首先是要拥有知识、能力还要有持之以恒的决心。没有足够的知识、能力是根本无法在社会上立足的。而没有决心，你的一切都是徒劳，都只是纸上谈兵。因此，我要更加努力，争取成为企业的精英、社会的栋梁。

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇三

大学生寒假志愿者社会实践报告一：

对我来说，其实刚开始我并不了解这个社团是干什么的，只是当时想进入一个社团而已，听到朋友说晨曦计划这个社团不错，但我还是有点不相信，但是经过一个学期的时间让我

学会了许多，让我学会了在活动中也是有欢声笑语的，也悲伤的。

经过刚开始的两次面试，看着同学们自我介绍着，说着加入社团之后要做什么以及对这个社团了解有多少。经过面试我幸运地进入了这个集体，让我能够参加这个社团的每一个活动，分享其中的快乐。让我在培训的时候知道了每个人都有着自己的生活经历，听着老志愿者给我们将他们生活经历的时候，我知道了想要有好的回忆就要自己亲自去体验去理解生活中的每一的细节。在参加元旦晚会的时候，同学们有唱的，有跳的，有讲笑话的，让我看到了这个社团中的每一个志愿者都在用心的做他们的事，可能是他们都抱着一颗为社会服务的爱心，所以他们所表现出来的每一个动作，每一个笑脸都是真诚和热情的。渐渐的让我越来越喜欢这个社团了。

在这个假期要回访学生和推荐学生，起初我还以为做这个工作会很难呢，怕被人家拒之门外。可是真正的去做的话，只要你用心，其实一点也不难，用笑脸和爱心去回访每一个学生，他们就会用相同的方法回报你的，即使有时候是有点麻烦，比如说给回访的学生买东西，有时候他们说不清楚，得跑几次去买，买东西时有的地方不开发票，得去找有开发票的地方去买东西，虽然有点麻烦，但在你跑的过程中，你也学会了以后买东西怎样砍价，所谓买东西并不是所有的东西都是定价的。到学生家里回访他们的时候，大多数的人都会热情的招待你，把他们家认为吃端到桌子上来来让你吃。记得有一家我去拜访的时候我不吃人家的东西人家就不让我回家，真的是太有意思了。还有假期做回访的时候，所乘的交通工具也不同，其中我最喜欢的就是摩托车了，虽然做上面有点冷，但不缺乏乐趣，你坐在上面如果开得快的话，你的头发就被吹得很高，而且耳朵感觉度快掉了，以前害怕坐摩托车的我，现在突然倒喜欢它了，呵呵，这也是一件好事啊，省的我在被别人以后骂我恐车症了。

当然也有让你不高兴的时候，就是，在你推荐学生的时候，

在村长哪儿让他给我们填一下村庄调查问卷，他只是给你盖了一个章，其他信息让你去填写，这里面的内容你那会啊，，大人村长说人家确实很忙，最后没办法，内容找了村里的老会计填写了一下，这才算完成了任务，但这只是我们所做工作的其中一项，到学生家里推荐学生的时候，刚开始人家还不信有这么好的事可以资助他们的孩子上学，所以我们还得给他们举例子说服他们，让他们接受我们的意见，还有说服成功后，写推荐信息表是要用相片，他们说家里有慢慢给我们找，单去要了几次，都还说没找呢，等你上学快要走了，你又去一次，人家却说没照片，这确实让你很无语。

我所说的也就这些了，我的感觉呢有好也有还，让我在人生经历中也有了一些心得体会，我很高兴加入了这个社团，它让我的生活中有添加了精彩的一面。我想这将也是我的一份美好回忆。

大学生寒假志愿者社会实践报告二：

学院：电子科学与工程学院 专业：电子科学与技术

姓名：

学号

实践地点：山东省高唐县敬老院(即高唐县残疾人综合服务中心)

摘要：

这个暑假我在高唐县敬老院进行了为期一周的个人社会实践活动，收获了很多感动和经验，真正感受到了大学生志愿服务的必要。尤其在和敬老院的老人和进行交流 and 帮助后，也深刻意识到这群特殊的社会弱势群体正迫切期待社会的更多关怀。在志愿服务同时，我实际调查了其他乡镇养老院的

情况，我对基层干部对待养老院的重视态度感到欣慰，不过也引发了我对中国农村养老问题和农村高龄残疾老人生活护理等实际问题的深深思考，并为相关部门提出了自己的建议。

正文：

暑假，我回到家乡山东高唐县，开始自己大学生生活中第一次社会实践，为了增强自己的韧性，接近并了解社会中最弱势群体，给他们带去吉林大学学子的情感和帮助，我将这次社会实践地点选在了高唐县敬老院，也就是高唐县残疾人综合服务中心。正是在这里，我深刻感受到了当代大学进行志愿服务的重要意义，这一周虽然有点累，可是我觉得实现了自己的价值，更彰显了我们吉大学子，乐于助人，积极投身社会实践的良好风貌，赢得了周围人的好评，自己还是觉得特别充实。

高唐县敬老院是县民政局管辖下的的一个敬老院，这儿的老人全部都是孤寡老人，而且大多数年过古稀，身体都已经行动不便。他们迫切期待能得到更多社会的关怀。我的出现使略显寂静的敬老院，一下子活跃了许多。尤其是那些无儿无女的年过古稀的老人听到我亲切的喊他们爷爷奶奶，都激动的要落泪，我的手就那样被他们握着，微笑并稍许心痛地听他们念叨着“好孩子”。从第一天进行实践，我就被这群老人感动着，刚一去，一位奶奶就拉着我去她那先吃点西瓜，每个老人都把我当做自己的孩子，这真是让我很激动。从院长那里我了解到每年都会有好几批大学生来这里进行志愿服务，老人们都很喜欢年轻人这些服务社会的做法。还以为老人拿着自己的党证，激动地告诉我，党的政策好，国家照顾才有今天这样的舒心日子。

为了更好的完成这次实践任务，我还特地找到自己家乡的同学（现就读于山东省临沂大学），协助我完成这次实践任务。实践开始前，我首先找到敬老院院长了解本院孤寡老人的具体年龄和生活状态。院长告诉我们，住在本院的老人差不多都

是年过70的，身体也大都有残疾，残疾程度各有不同。在我们实际实际建过程中，也发现了这个问题。行动不便成了他们生活的障碍。看到这种情况，我感到十分痛心。没有太多寒暄，我就抓紧帮助他们。先从一位全瘫老人开始，酷暑中他无法行动，身体已经发馊，我拿洗好的毛巾帮他擦拭身体，边擦边和他聊天，知道在敬老院中没有护理人员，生活全靠自己，像他这样的也是依赖大家的帮助才行。看到他住的凌乱的屋子，我帮他收拾，把他的尿壶倒掉涮干净，地擦干净，还打开窗子将异味发散出去。我忙着时，不经意间看到老大爷抹眼泪了，他哽咽的说，自己无儿无女，还没有过哪个孩子像我这样照顾他。我笑着告诉他，我是吉林大学的学生，来志愿帮助大家，我在这里就是您的孩子，国家培养我们大学生，我们就应该回报。

接下来的几天，我和大家都认熟了，每次我刚进敬老院，大家就围上来，那种亲切的感觉，是我这次社会实践中收获的最重要的财富。短短几天，我成了大家的孩子。敬老院的大爷大妈也成了我牵挂的亲人。这是我又想到了那位大爷的话，“你们来了，不图能帮俺们什么，只要能来，就是好孩子，就值得表扬。”而我所想到的却是，这群孤寡老人这样真挚的话语，其实深深的表达了他们期待更多关怀，希望获得更多的心灵上的安慰。

事实上，这也暴露了我国农村养老的深层次问题，虽然国家发展了，人民生活水平总体上有了很大提高，但是这个社会特殊群体，他们年轻时曾为我们国家的发展，社会的进步做出应有的贡献，而晚年无依无靠的状况却让他们无法限度享受社会进步的福利。我看到，基层政府也已经越来越重视民生，开始逐年提高老人们的生活待遇。我从敬老院的大爷大妈那里了解到，这几年他们可以领到更多的政府补助。在敬老院生活水平也有了很大提高，之前，由于经济条件不允许，敬老院的餐厅中很少有荤菜，饭菜十分单调。这两年不仅吃肉不成问题，每逢过节，都要为老人们包水饺。当老人们说到这里时，都露出了满足的笑容。中午是我到餐厅看了一下，

大家有序就餐，有说有笑，生活十分安详。

不仅生活上的补助增多了，老人们还告诉我，医疗卫生条件也有很大改善。今年政府为敬老院新增派了一位年轻医生，大家看病更方便了。而且每年都要为大家进行免费体检，这一点大家都竖起了大拇指，称赞现在的政府为人民办实事。

这次实践中，我特地对住在本院的几个瘫痪老人进行了力所能及的帮助，看到他们室内干了的水桶，我挨屋帮着他们打满水，他们无法正常行动，靠拐杖勉强可以动，帮他们擦拭身体，跟他们谈心，因为没法行走，他们对外边发生的事情格外感兴趣，我把自己在大学的趣事告诉他们，虽然交流起来十分困难，可老人们还是那么满足，我更觉得自己这次实践十分有意义，正是他们对我的这种依赖，我主动找到院长，要求把自己本来三天的实践计划改成了一周。院长欣然应允。

这次实践中还让我非常感动的是老人们之间互帮互助的精神，院里行动不便的老人，大家帮忙打饭打水，帮助收拾屋子，几个细心的大妈，还隔三差五出去买点水果，分给那些没法行动的老人。还有老人依靠自己的力量，在院子的空地上开辟出了小菜园，老人们这样说，“闲着也是闲着，种点菜，大家吃着鲜。”

尽管这样，我还是发现了敬老院的一些问题。我对此也为敬老院和上级民政部门提出了自己的建议。

- 1，部分寝室安排不合理，很多老人行动不方便，住的寝室却离洗手间很远，甚至还将一位八十多，视力很差的老人安排在了二楼；我将这个问题给院长进行了反应，院长说他也觉得不合理，只是老人住进来的有早有晚，住在一楼的老人都不愿意再搬到二楼去。我和一位住在一楼的大爷进行商量，终于说服他跟二楼的那位大爷交换寝室，在我离开的那天他们已经顺利交换，院长答应对其他不合理的安排进行调整。

2, 敬老院护理人员严重不足, 我所在实践的敬老院虽然已经安排了医生, 但并没有专门的护理人员; 这一点成为敬老院的缺陷。在这样一所敬老院竟然没有一位专门为老人服务的护士, 行动不便的老人也只能靠自己, 这样老人缺乏专业护理人员, 生活就很难十分的保障。我将这一点跟院长协商后, 向县民政局写了一份情况说明, 县民政已经协商要处理这个长期忽视的问题。

3, 院民寝室的硬件设施落后, 并且不齐全。最突出的是供水问题, 年近八旬的老人还都得自己去二百米远的餐厅处去打水, 万一逢雨天路滑老人的安全没有保障, 还有敬老院防火设施不齐全, 整个敬老院只找到五个灭火器, 而且都安置在二楼, 一楼没有安置, 对此院长给出解释, 一楼由于打水比二楼方便所以没有安置。我告诉院长这是很大的安全隐患, 万一一楼起火没有灭火器后果不堪设想。对此, 院长也同意只要下次民政拨钱, 首先解决这个问题。

4, 虽然敬老院近年来物质生活有所提高但老人们的生活十分匮乏。我认为这也是最重要的亟待解决的一件事, 虽然每个院民室都有一台大背头电视机, 但大多数已经年久失修不能播放, 这一点我直接县民政进行了反映, 希望帮助老人修好电视, 然后安排电影下乡走进敬老院, 活跃敬老院的文化氛围。我还建议院长多订阅几份中国日报和齐鲁晚报进行传阅, 还可以安排视力较好的识字老人, 定期为大家读报纸, 使老人们的生活不至于太过单调。

实践过程中, 我对附近几个乡镇敬老院进行了调查, 发现也都存在类似问题。只有一个由两乡镇联合成立的养老院, 老人生活水平较高, 我将上述问题总结后为县民政局写了一份建议信, 希望对改善老人们的生活尽到自己的力量。在实践中, 我思考当前中国农村存在的养老问题, 在我所在的山东农村, 家庭养老依然承担着重要责任, 然而随着养老现实成本较高, 实际上对农民生活水平的提高存在较大障碍, 而在身边的农村养老保险贯彻的并不彻底, 农村养老也需要

制度化规范化，实现这一步还有较长的路要走。

结束语：这次实践中我培养了自己接近社会，感恩社会的心态，锻炼了自己的韧性，增强了自己助人为乐的生活习惯，认识到了大学生进行社会实践的重要意义，和敬老院老人们建立了良好的情谊，也使自己的这个假期变的更充实，更有意义。

祝愿高唐敬老院老人们身体健康，生活愉快。

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇四

我们的社会需要乐于奉献的人，做人也需要有一颗感恩的心。一直以来我都想做一名志愿者，为社会献上自己的一份绵薄之力。因此，这个暑假，我利用自己的时间、自己的专业知识、自己的经验主动为那些备战高考的同学辅导。在20天的志愿活动中，我收获颇多，感受颇多。虽然这次志愿服务充满了挑战和劳累，但是细细回想，却是幸福和快乐的记忆占据了脑海的大部分空间。志愿服务的感觉，就像加了糖的咖啡，初尝是苦的，涩涩的，但不久之后，就会感到沁人心脾的醇香。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行

作为教育学专业的学生，我在学校中学习了很多关于如何教育学生的知识。但都是通过课本学来的，对于很多知识的掌握只是一知半解，这次辅导活动给我提供了一次实践的机会，让我更加深刻的掌握了教育学的许多专业知识。比如：师者，传道，授业，解惑也。虽然，我们都知道这是作为老师最基本的职能，但是，唯有真正的实践，我们才会懂得要想做好这一项是多么的难啊！在给同学们讲解题目的过程中，我学会了如何用简洁明了的语言表达数学公式中那些晦涩的文字，如何编顺口溜让同学们记住地理上难记的地名，如何讲解英

语语法让同学们记得更牢固。在辅导中，我虽然遇到困难、压力。但一路走来，真是获益匪浅，我学会了培养自己的耐心、细心；培养自己的组织能力；如何与同学们搞好关系。更重要的一点就是让我真正明白了陆游的那句纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

赠人玫瑰，手有余香

在这短短的20天的志愿活动中，我付出了汗水却感受到了无尽的喜悦！在辅导中，我为同学们掌握了以前不懂的问题而高兴，为同学们背过一篇文章而喜悦，为同学们们在考试中取得好成绩而激动。当我结束这一段辅导回家时，收到同学们精心准备的小小的礼物而感到快乐。有的同学说 姐姐，这些天辛苦你了，等我们高考完之后一定去找你玩啊！听到这些话真的让我感动万分。人需要快乐，快乐的来源多种多样，但奉献的快乐却是其他快乐不能比拟的。志愿服务就是一种生活态度，选择做志愿者就是一种生活方式。送人玫瑰，手有余香，我在奉献的同时，收获着精神上的愉悦与满足！

志愿活动点缀生活，陶醉心灵

志愿服务是奉献社会、服务他人的一种方式，是传递爱心、播种文明的过程。对被服务对象而言，它是感受社会关怀、获得社会认同的一次机会。对社会而言，它是提升社会文明风气、促进社会和谐的一块基石。在这次辅导中，我毫无保留的，不求回报的向那些需要我帮助的同学们伸出了援助之手。社会实践既帮助了那些同学，同时在志愿服务过程中，我自己也得到提高、完善和发展，精神和心灵得到满足。志愿服务既是助人，亦是自助，既乐人，也乐己。在帮助别人的过程中，纯洁的是自己的心灵，净化的是自己的灵魂！

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇五

爱心、奉献，不求回报，讲求付出，从中收获快乐。这是我们每一位大学生志愿者共同的理想和心愿。

我是xx级的一名青年志愿者□xxxx年9月，我加入了广西工学院鹿山学院青年志愿者协会。在学长学姐的带领下，组织并参与了一些校内外的公益活动，尽自己的所能去帮助需要那些需要帮助的人。传递自己的快乐和爱心的同时，收获着我们自己的快乐和信念，并且让志愿者的奉献精神传承下去。

有人说，志愿者是“送人玫瑰，手有余香”。的确，加入志愿者协会两年多来，让我受益匪浅。首先，丰富了我的个人阅历。作为一名普通的大学生，不单单要学习，还要进行全方面的素质拓展，在学习中成长，在实践中成才。而现在我肩负着不单是普通大学生的责任，而是一名志愿者。作为一名志愿者，我比普通人更多的是激情、热心和奉献精神。只有做更多的志愿服务，才能帮助更多需要帮助的人，才能收获更多的快乐。其次，锻炼了我的协调能力。作为一名志愿者，这就要求我们能协调好自己的工作与学习时间，很多时候工作与学习时间是冲突的。学生的主要任务是学习，我们不能只顾工作将学习落下，又不能只顾学习而不工作。在这两年的时间里，我学会了充分协调好工作与学习的关系，两者兼顾。更重要的是：我明确了社会服务的意义。作为一名志愿者，我们应该明白自己做的都是无偿义务活动，价值是不能用金钱来衡量的，是一笔无形的精神财富。我们要用实际行动告诉人们，用心服务，传承志愿者的无私奉献精神，让这精神像阳光一样洒满社会各个角落。

脚踏实地，坚持不懈，才能登上峰顶。踏踏实实的走好每一步，留下的足迹虽然会渐渐消失，但是却教会了我们学会积累。无论做什么事情，态度最重要。有时候我们真心的为每一件事情做好了腕足的准备，但却以失败告终，可是我们不会气馁，我们会逐渐从中获得爬起来的勇气。虽然失败了，

却离成功更近了。我们青年志愿者在工作中，也有拼成失败痛楚的时候，但是我们需要做的，是整理好心理笔记，端正态度。只要一直保持着良好的态度，坚持努力不放弃，我们会慢慢成长，成熟，直至成为一个耀眼的星团。切实的为人们做实事，这便让人们心中温存了热，温存了让人快乐，让人感激的热。

进入青协一年以来，我们的干部干事乘着“我们是一家人”的思想，大家拧成一股绳，一起努力奋斗。家人，就是有困难的时候我们一起度过，快乐一起分享。这个家庭里，充满温暖，协作，宽容和快乐。我们一起工作，一起学习，一起帮助需要帮助的人，我们一起进退，青协的荣辱与我们每个人都息息相关。我们学会付出，让别人得到暖心热，我们学会宽容，让别人得到更多的机会，我们学会给予，让别人收到更多的甜果。青协是一个值得信赖的团体，我们相信，我们能用我们灼热的心，融化冷漠和无情，让世界处处充满爱，处处都有志愿精神。

我相信，只要人人都献出自己的一点爱，世界将变得更加美好。不论时间怎么变，我们助人为乐的传统美德没有变。不论人们怎么变，我们的爱心没有变。时间在前进，志愿者们的精神，也再前进。

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇六

今天的社会就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，就有了像我一样的在校大学生参加了社会实践工作。社会实践时间虽然很短，但是在这段时间里，我却可以体会到工作的辛苦，锻炼自己的意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

社会实践实际上就是一次就业的演练，在实践中，我发现，

其实学习不光在课堂上，社会上给我们提供的学习机会更多。只不过，这个学习资源需要我们的筛选。在课堂上，老师教给我们的都是实实在在的真理性的知识，而社会上提供的学习资料更及时，利用效率更高。学习的机会时刻充实在生活中。

先来大概介绍一下我寒假社会实践的基本情况——1月19号到1月28号期间，我在家乡一家超市当售货员□xx年1月18号回家，隔天我就去了一家超市面试并成功地成为一名售货员，虽然只是短暂的几天，我依然认真对待。因为接近过年了，所以每天到商场的顾客都很多，相对的我的工作量也增多。超市里还有几个和我一样去进行寒假社会实践的学生。

我的工作日程是这样安排的：每天上午9:00上班——下午17:00下班，负责商品上架和顾客咨询，每天查看货架的排列是否整齐和清洁、货物是否齐全并及时加货上架；了解顾客需求，帮助顾客充分了解本店产品。也许很多人都认为，在超市打工是相当轻松的。其实不然，特别是春节来临之际，每个人都变得十分忙碌，休息时间少得可怜……而且超市里也有很多规矩，比如：上班时间不可以闲谈、不可以串岗、不可以吃东西等等。

我每天都要补货，就是说货架上的货物被顾客买走了，货架上就空了，这就会影响排面，还会影响销售，我就的拿来相同的货品补到原来位置去。听起来轻松，可是实际操作起来可一点都不轻松呐，那么多的货物要搬上搬下也是一件耗费体力的活。我工作的那几天顾客很多，所以就不能光顾著补货，而忽略了顾客，要吸引顾客的注意，告诉他们货品的优点、作用等等。

有的时间段顾客少了，我就要抹货架，如果货物上面有灰尘，顾客看到了就会觉得这件商品时间久了、是旧的、卖不出去，就自然不会买了，也给顾客留下了不好的印象。

通过几天的社会实践我发现我在说话和接待顾客方面还有所欠缺，所以我总结出几点：

第一，服务态度至关重要。做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，诚信是成功的根本。成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。

第三，付出才有收获。记得有一个长辈就跟我说过：无论做什么，要多做事，少说话！刚开始因为对工作不熟悉，还总是被主管骂，于是我就学习本超市商品所相关的知识，用最短的时间掌握自己的'工作。

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇七

主要内容：

一、实践目的：介绍实践的目的、意义、 实践单位或部门的概况及发展情况,， 实践要求等内容。

二、实践内容：先介绍实践安排概况,包括时间、内容、地点等, 然后按照安排顺序逐项介绍具体实践流程与实践工作内容、专业知识与专业技能在实践过程中的应用。

三、实践结果：围绕实践目的要求,重点介绍对实践中发现的问题的分析、思考,提出解决问题的对策、建议等。分析讨论及对策建议要有依据,有参考文献,并在正文后附录。分析讨论的内容及推理过程是实践报告的重要内容之一,包括所提出的对策建议,是反映或评价实习报告水平的重要依据。

四、实践总结或体会：用自己的语言对实践的效果进行评价，着重介绍自己的收获体会，内容较多时可列出小标题，逐一汇报。总结或体会的最后部分应针对实践中发现的自身不足之处，简要地提出今后学习，锻炼的努力方向。

大学生的社会实践内容有：

- 一、暑期社会实践活动
- 二、科技、文化、卫生“三下乡”活动
- 三、“青年志愿者”活动
- 四、社会调查和考察
- 五、社会服务
- 六、公益劳动和环境保护活动
- 七、课外科技活动和课外创业活动
- 八、勤工助学活动
- 九、专业实习
- 十、挂职锻炼

br/>

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇八

20xx年1月24日——20xx年1月30日

xx环保电镀工业区及两公里处菜园

我和xx

流水线工人、种地

- 1、观察流水线工人；
- 2、体验流水线生活；
- 3、磨练意志力与耐性。

1、即使是有身份的人，也丝毫不能放松警惕

xx妈妈将我们送到工业区外面便放我们下来了，让我们自己想办法进厂；一开始我们打算直接进的时候被门口的保安拦住了，了解到要进场就必须有厂牌，如果只是试做则需要面试单，即使是只做一天也必需由本厂工作人员带领申请面试单，于是我们只能又找了xx妈妈到工业区大门外的服务中心一起去办面试单；可是咨询了之后才发现必须要身份证上满十六岁才可以办，也就是说未满十六岁是不能进厂的，最后还是xx妈妈用车带着我们进工业区的；所以经过了这件事才发现一些工业区的警惕程度之高，即使是像xx妈妈这样有正式身份的人，也不能随意带人进去；这也显现出了现在逐渐强大的国力。

2、每个人身上都有值得我们学习的地方，即使是流水线工人

在工厂做的第一天晚上结束时，我的眼睛就已经红肿起来了，全身上下都充斥着酸痛，第二天做完后就更不用说了，眼睛就连睁开都会疼；这时我便十分佩服那些哥哥姐姐叔叔阿姨们，能够日复一日年复一年的做着这些同样的工作，一动不动地盯着滑动的流水带，还能准确的不错过一件产品；所以即使是流水线工人，身上也有我们所没有的东西，那些耐力更是我所不及的，因此，每个人身上都有我们能够学习的地方，我们要学会取其长，补己短，不戴着有色眼镜去看任何

一个人，学会客观的分析与判断。

3、如果不学习成长，就只能被迫接受命运的安排

就与《认知天性》里所说的关于“专家”的理论一样，流水线工人之所以能够一直将那么枯燥无味还伤身的工作做下去并不是天生就有的能力，而是日复一日的习惯出来的，当做的多了，日子久了，便也产生了抗体，对此也不再有所不适，而那些耐力与毅力便也悄然增长；但是归根结底，他们在最开始也并不是毫无抵触的，但是却并没有反抗与结束的能力与资格，所以只能被迫的忍受与接受，直至麻木；但就算是家里的条件不好，只能早早出来社会，但凡他们有一点点的决心，在休息之际多花些时间来学习其他的技能，或是学习一些专业、练练口才，他们都可以找一份好些的工作，特别是还年轻的哥哥姐姐，外面有一大堆比这工资高还不需要那么辛苦的工作，可是却没有人愿意，他们满足于此，于是用上了太多的青春与人生缩在一个小工厂里，这便是学习成长所带来的结果，只能被迫接受命运。

4、各有所长，各有所短

我们在流水线的时候共去了两个部门，一个是包装部，一个是上挂部；在包装部的时候其实主要考验的是动手操作能力与眼力，所以几乎看不到几个近视的员工，而上挂部的考验则截然相反，考验的是手臂的力气大小；包装部的员工大多都心灵手巧，但是却不一定有力气去上挂部上挂、搬挂具，而上挂部的员工能够干上挂这种力气活，却不一定能够忍受得了包装部对于眼力与反应力的要求；因此其实不管是在哪里，只要是一个单位，就必然有不同的分工，要求的方面便也不同，而人们也是如此，各有所长，各有所短，根据每个人的长短不同决定她的方向；而我们要尽自己最大的努力往好的方向前行，将长处继续延伸，将短处尽快拔长，做到能够适应各种各样的环境，不被长短处所牵绊。

1、一个大的单位需要各方面的技术来维持

xx爸爸带我们参观了工厂十分隐蔽的二楼，而那里不仅是存放多余的挂具的地方，还有两间物理室、一间化学室、一间检测室和一间净水室，而且产品镀锡用的药水也是工厂自己研制的，净水室是用来将各种药水废水净化的，而检测室是将已完成的产品抽样检测性能的；这些设备缺一不可，所以一个工厂其实并不仅仅是看上去只有流水线工人在不停工作那么简单，在工厂的背后还有多种技术在支撑工厂的运行，这也侧面投射出商业的竞争激烈，毕竟普通的没有一点特色完全靠进货完成的产品是无法吸引顾客的，就更没有可能在激烈的争斗中生存下来了；其实自然界中也是这样，不管是有生命的，抑或是无生命的，竞争从来不曾停歇，人类更是如此，七十多亿人中样貌相似名字相同的不胜数，我们要想脱颖而出，就必须有多方面自身条件的支持，只有当自己上升到了一个新的高度，才会不轻易被淘汰。

2、复杂的技术往往被简单的表象所掩盖

通过xx爸爸的讲解我才知道虽然我们挂到挂具上的原产品与完成后的产品看上去只多了一层银，但是过程却是非常复杂的，先后经过许多道工序，就连药水都有许多种，而且完成后的性能与原产品相差甚远，不仅耐用度大大提高，对于车的契合度更是好了不少，并不只是我之前想的表面上好看了许多那么简单；其实生活中也是如此，许多我们看起来无比简单朴素的东西都是经过无数道工序、一点点研制出来的，只是为了让它表面上看起来轻快整洁，便伪装成简朴的养白；这也告诉了我们永远不要将眼光停留于表面，换个词就是不要“以貌取人”，学会探究深究，明白的越多，对人生的帮助自然也越大。

1、大自然的一切都是息息相关、紧密结合的

我们刚到的时候□xx的姑姑正其他一起种地的伯伯们在地旁边

的小河塘填土，因为小河塘在那之前是一个畜牲圈，所以那些猪呀鸡呀的粪便都溶解在了土壤里，是那块地方的土壤特别肥沃，可以利用起来当肥料；人们用剩余的饭菜或食物喂养牲畜，于是它们产生粪便，粪便与泥土混合后又变成了肥料，人们再用此去滋润农作物，这就像是生物链那样，一环扣着一环，相互有利，而人类起到媒介的作用，吃的苦最多，但得到的也最多最好；无论是什么，只要是在自然界中的，必然有相吸与相斥的东西，只要你能找到，就会发现它也像这一组一样，一环扣着一环；因此这也诠释了一个道理，“有所得必然有所出”，通俗来讲就是出来混，迟早要还的，我们切不可贪小便宜，或是一味付出，毕竟对他人好过头了，便是一种不自尊也不尊人的表现，他人也迟早会加倍的还来，只要做到对得起自己的内心，不多求便好了。

2、不要小瞧任何一件看似简单的事情

xx的姑姑只交给我们一个听起来很简单的任务，便是浇水，我的第一反应就是：这么简单的任务，肯定一下子就做完了啊；可是仅仅五十平米的地我和xx两个人却足足做了一个小时才做完，因为做了之后才发现，浇水并不是浇了一遍便可以过了，而是要反复的要同一块地方浇，才能真正的渗到地底下的根去，而且提水也是一件费力活，要把小水桶提起来浇，反复地从大水桶中装水，转身，浇水，终于浇完了一块地之后，还有其他的许多地等着，我也从一开始的好奇激动逐渐转变为不耐麻木，一遍又一遍浇着地；所以虽然看似简单，但是其中需要的耐力与臂力却是普通人没有的，做完就更不是一件容易的事情了；我们在面对任何事情时都不要妄自菲薄，不要畏惧听起来难的事情，也不要小瞧听起来简单的事情，毕竟只有真正做过了才能体会与明白那种感受。

3、要想做好，先要克服内心的排斥与障碍

一开始用来浇水的还不是小水桶，而是小瓢，瓢的柄上面有许多湿乎乎的泥土，而xx姑姑从池里挑来的水也混杂着许多

的泥沙，方圆百里内根本就没有纯净水，这对于难以忍受脏乱的我来说，要接受的确有些困难，但是既然是社会实践，是历练，便是要突破自己的，当我抱着这种心态的时候，我便能够放下内心的排斥了，坦然的抓住手柄，盛水浇菜；所以做什么事情想做好的第一步就是要没有障碍的去做，完全克服心中的不满与排斥，只有这样才能够心甘情愿地去做，也才能做好，而要想没有障碍，最重要的则是弄清楚自己做的目的，如果是毫无目的的，或者是不明确的，那么是不会有动力去做的，也就基本上没有可能做到最后，因此只有在弄清目的后，明白其对我们的重要性，才会将这件事情做到最好。

4、我们要用实力证明自己，让社会排除对于青少年的轻视

其实从xx姑姑的话语中也可以看出，她是不希望我们做一些有技术的活的，毕竟因为我们还只是少年，怕我们搞砸；事实上这种想法是社会上人的普遍想法，即使是父母亲人也会这么想，因为太多的例子都表明了“孩子”的不可信，于是大人们开始用年龄来权衡一个人的能力，也才会有当明颖老师十六岁时演讲说出自己的能力时大众的惊呼声；正是如此，我们更应该努力提升自己，以实力证明我们的能力，越挫越勇，而不是抱着消极的心态，只有当我们的能力都提升到了一个新的高度，大众的平均值才会慢慢提高，随之大人们对于青少年的信任度与眼光才会抬高，才能真正改变普遍的想法。

通过这次社会实践，我最大的收获便是发现了自己在耐性忍耐这一方面的不足，当我做多了包装部的工作之后，我便开始有些出神，而如果一再的做同样的工作，我的心中就会产生焦虑的感受，而等到终于换到了自己爱做的产品时，我才会打起精神；这便是没有充分认识到流水线工作的目的才导致的，毕竟社会实践是为了提升自己而不是为了迎合自己的爱好，所以无论做什么，对于自己来说都是一份礼物，只有当抱着这样的心态去工作时，才会收获到更多。

其次，在种地时的收获也是不可估量的，比较浅层面的就是那些蔬菜的幼叶形态与浇水规律，更深些的就是从观察xx姑姑与其他伯伯阿姨的细微言行中得到的结论；再就是通过xx妈妈和xx爸爸的对于工厂和技术的讲解所得到的新知识与启发。

总体来说，这次的社会实践即使还是做了流水线工人，但是因为专业不同，所以得到的新收获也有许多；但下次在做社会实践的话，范围应该更扩大一些，可以自己进货去做，而不是局限于帮别人做事，这样的收获与体验也会更加新奇。

大学生寒假志愿服务社会实践报告篇九

实践时间：__

实践内容：孤儿院义工志愿服务

作为当代大学生，在这个暑假里我认真履行了学校要求进行暑期社会实践的任务。积极参加了社会实践活动，认真学习了解了国家大学生要求加强爱国主义精神，投身社会实践的各项指令，深入学习结合自身专业进行了详细而又深刻的实践经历，在实践中收益良多，体会深刻。

这个假期里，我参加了社区组织的去孤儿院当义工的活动，在这次活动中，我收获许多。回家后因为离孤儿院比较近，加上社区干部的大力宣传，我和许多志同道合的同学一起参加了此次公益活动。孤儿院的孩子们从四岁到十五岁不等，父母大多双亡，只能被孤儿院收留。我所在的孤儿院是7月初才成立的一所孤儿院，也是本县历的第一所孤儿院，收留孤残儿童共50余人。

由于孤儿院是7月初才成立，我很有幸参与了孤儿院的筹备和入院工作。在工作中虚心向工作人员学习，使自己的能力提升到了很大的提升。在迎接来自全县各地孤儿入院的过程中，

通过与孤儿及其监护人的交谈中获益匪浅，也使自己更加懂得做人的道理。

孤儿院将孩子分成两个区，一区是六到十岁，二区是十一岁到十五岁。我带的是二区。有时候看着她们的快乐和满足让我久久不能忘记，这些寻常人家无比简单的满足在这些缺少爱和关怀的孩子们身上却有着非同寻常的意义，护工们平时除了陪伴孩子们玩耍大多数时间是要照顾全部这些孩子们的起居和安全，所以分给每个孩子的关怀就少的又少，如何能满足每一个孩子的成长所需要的关心和爱的滋润，她们无疑是可怜的，没有父母的爱在孤儿院里生活成长。

虽然衣食无忧，但是却失去了他们最重要的感情依靠，我无言以对，只希望那些草率把孩子生下来的父母不要这么不负责任，让一个无辜的孩子白白承受着不公平的对待。孩子们午休时间总是不安宁喜欢哭闹，好不容易安抚了这个，另一个个又开始折腾，最后弄得我手足无措，通过向护工虚心的学习，自己慢慢地也能熟练而紧凑地完成安抚他们睡觉的任务，这些孩子们是她们见过的最可爱的孩子，可是却有着这样的遭遇和命运。

这些孩子在没有父母之爱渐渐长大的时候都会有一个时期特别的古怪，他们怀疑自己不好，十分的敏感多疑，看着直叫人心疼，好在这些孩子在党和政府的关怀下衣食无忧的生长，给孩子们提供的条件都是的，让他们在没有爱的基础上得到一些补偿，能顺利安全健康平安的长大。

孤儿们是可怜的，这个年纪的孩子本应娇生惯养受尽疼宠，可是他们却没有这个福气享受这些本该属于他们的感情，我们平常不光只顾能让他们吃饱穿暖健康长大，而是要从学习、生活、为人处事，修养等多方面进行教育，两个月的实践生涯过得飞快，我和这里的孩子相处得非常愉快，比如带着她们出去野炊，一起玩游戏，一起上课。看着每一个孩子开心快乐着，我作为一名大学生义工感到无比的满足和开心，能

感受到被需要，能帮到这些孩子，我觉得自己的生命变得开始有了特殊的价值，和孩子们的感情也是真实而美丽的。

这些孤儿无疑是我生命中最美好的一抹色彩，和他们一起度过的这五十多天，充实而充满了意义，让我学会了如何爱和关怀别人，如何让身边的人因为你而感到快乐幸福，那些最真诚最可爱的笑容就是的回报。

寒假一转眼就过去了，在这短短的一个多月里我体会到很多，感受也很深。特别是通过这个寒假的社会实践使我从内心体会到劳动的快乐和光荣。