

最新基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结(汇总10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇一

20xx年弹指间已过半年。总结我这半年来的工作，只能说是忙碌而充实。半年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和亲切配合下，我的工作取得了一定进步，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这半年的工作总结如下：

一、端正态度，热爱本职工作

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。

只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

二、培养团队意识，端正合作态度

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。（小篇为大家收集）

三、存在不足

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

（一）、强化自制力。

工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，不给大家和谈对造成麻烦，培养大局意识

(二)、加强沟通。

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(三)、加强自身学习，提高自身素质。

积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作！

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇二

上半年已过去，回顾过去的半年时间里，我主要完成了以上的各项工作：

、0年尾，受人员流动因素的影响，车间员工的流失率非常严重，造成人手紧张的被动局面，于是组织动员了办公室人员加班参与车间贴标工作，有效地缓解了年前订单紧张的局面。

、针对包装车间生产时员工着装不按要求统一这一情况，进行了研究分析，找出根源所在，完成包装车间内更衣室的改造工程，使每个大更衣内设立单个个体小更衣间，有效地保护了员工的私隐，同时也解决了员工不按要求更衣的这一情况。

、由于年前员工的流失，造成年后人员回流极慢，使得我司

一度出现用工需求的紧张局面，为此，我积极配合人事部利用晚上加班的时间外出招聘普工，很好地解决了年后车间缺工的紧张局面。

、随着夏天的来临，包装车间的窗户因为没有窗帘而被阳光直射进车间，给生产工作带来了不便，于是我向公司提出应加装窗帘的建议，并得到公司领导的同意，顺利完成了包装车间窗户窗帘的加装工程。

、月份协助阿一鲍鱼培训班的展开工作。

、自0月日《食品安全法》颁布实施以来，政府各有关监督部门对各食品行业的检查力度不断在加强，同时要求各生产企业对采购的原料务必要进行索证取证，否则将按相关规定进行处罚，为应对这一事件，我积极协助采购部对原料及添加剂采购的索证取证工作，设计了各种记录台帐。

、对厂内正在使用的叉车进行申领牌工作，顺利取得登记牌

、完成酱汁车间增加的夹层蒸汽锅的工程改造工作，大大提高了生产效率，避免因停电造成的生产设备不够用的问题。

、正在进行调味料及酱两个单元的qs换证工作

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇三

一、做好部门的班组管理建设

为了全面提升部门的管理水平;强化团队建设，抓好部门的班组管理工作，充分发挥每位员工的工作积极性，激励员工以饱满的工作热情投入到工作中，利用班组建设的优势每月开好一个会、每月一总结，全体员工参与管理建设，对于员工

的建议和意见会后研究总结，找出服务工作中的不足之处，严格执行深入一线，深入现场及时发现问题，随时解决问题。

二、抓好部门的服务质量

针对新进员工做好岗前以及在岗培训工作，在服务中坚持服务员自查，主管全面检查质量，考核制度。通过质量信息的反馈，采取措施加强预先控制和现场控制，提高服务质量使宾客更加满意。在我们保证现有服务的同时不断推陈出新，在菜肴上下功夫力求吃营养，吃文化，吃健康。每周推出一道新菜，给服务员适当的新菜销售政策。在服务的同时要求服务员会前一支笔一个本，工作中也是一支笔一个本，将客人喜好和不爱吃的菜肴在笔记本上记录下来，菜品质检员每天一统计，并做好客史档案，举一反三，留住老客户，挖掘新客户，让每一位顾客都高兴而来，满意而归。借鉴其它酒店站立迎宾的方式提高了对客人的热情度。

三、扩展增收渠道，提高部门经济效益

在年初经历了团年宴的高峰之后，餐饮经营情况极其不乐观的情况下，部门想办法深挖市场，第一，引进“野生雄鱼头”与其签订合作协议打造山庄的特色菜肴，也拉动了其它菜肴的消费，取得较好的效果。第二，推出高利润的茶水销售，使之部门的毛利率有所增加。第三，针对目前自带酒水现象严重，部门制定了收取服务费的方案，并用销售不同价格的酒水进行提成的奖励政策加大员工对酒水的销售。

四、加强成本控制，节约费用开支

针对目前餐具破损率较高，通过部门班组建设会议决定制定了《餐具破损管理办法》将餐具定人、定点、定量管理，餐前餐后检查核对取得了较好的效果。将厨房拖地用的洗洁净跟换为洗衣粉，所有的洗洁精统一归口到核算处保管，采取用空壶换取新壶。

出色的完成了2个国家级大型会议，51届国际小姐的接待工作，中信部会议的接待，多个省，市，县级会议。在接待中部门召开多次会议安排做好预案，确保顾客进餐的舒心，放心。会议后部门总结经验找出不足，对后期的服务质量提升提供了保障。

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇四

从5月4号开始工作，不知不觉已经过去了三个月。这三个月，我普遍觉得自己没有方向，没有真正开始做销售工作，做了一些不知所措的事情。以下是对这三个月工作的简要回顾。

五六月份上班

- 1、单级制冷系统的工作原理
- 2、技术方案的制作和修改
- 3、箱体结构和外箱尺寸的计算方法
- 4、复叠制冷系统的工作原理、低温试验箱的成本计算和报价等。
- 5、快速培养箱的工作原理和制冷系统的配置
- 6、冲击箱的原理，它与快速变温箱的区别，并把他们带到车间向他们介绍
- 7、盐雾箱的工作原理和结构等。
- 8、进行基线检查并提出意见

整个训练在7月中旬结束。我知道我该怎么跟他们说，我都跟

他们说了，有些不该说的我也已经说了。至于他们能记住和理解多少，就看他们的理解能力和就业水平了。

6月份的工作基本上是5月份工作的翻版。工作的性质仍然在为他们服务。自己的工作还是没有进展。每天大部分时间都会花在技术解决方案等事情上。标准规格更好。如果技术方案招标，可能需要三天、五天甚至更长时间。对于自己的销售工作，没有时间去寻找客户，有的只是无止境。

前一周收到无锡来的招标文件，用了一周半的时间完成了四个技术方案，其中去无锡质检所三次，四个技术方案分别是：3.6立方米快速变温箱，7.5立方米的快速变温箱□800l的防爆箱，24立方米的步入式试验箱。光伏质检中心使用两个快速变温箱和防爆箱，轴承中心使用步入式实验室。

1、购买招标文件：在购买招标文件之前，我们会提前与招标公司和用户沟通，询问一些基本参数和使用条件，然后决定是否购买招标文件。做不到就放弃，技术力量能满足客户要求，就采购招标文件，开始制作招标文件。

2、制作投标文件：这个过程相当漫长和复杂。中间需要通过电话与用户沟通，在使用方面相互沟通，以获取尽可能多的信息，方便招标文件的制作。一份完整的标书包括：承诺书、技术方案、投标人资质证明、税务登记证、营业执照、投标保证金、公证费、售后服务承诺、施工安装方案等。

3、递交标书：这个流程可以现场递交，也可以提前快递递交。需要注意的是，存款通常是以汇票或现金的方式提交的。

5、评标和答疑：投标结束后，投标公司会通知参加投标的公司代表在投标公司等候或需要多长时间才能到达投标公司进行答疑。

在这七个步骤中，我觉得最重要的是第二步的操作。同时，

不仅要在技术上与客户沟通，更重要的是公关的作用。如果公关工作做的到位，中标的结果是无法预料的。

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇五

转眼间xx年的上半年已经过去，回顾这段时间，我在公司领导 and 各位同事的支持与帮助下，较好的完成了自己的本职工作。

1、针对具体项目，利用网络资源及能源杂志，搜集整理产品、市场以及合作伙伴的相关信息。就光伏项目，利用办公软件access[]针对世界各国主要的光伏公司建立数据库，较全面地掌握了各公司的光伏产品信息，为选择合作伙伴并开展合作打下了良好的基础；太阳能水箱及生物柴油项目，由于之前尚未接触过，所以在项目的准备阶段，主要从上述产品的基础知识学起，逐步了解了太阳能水箱的工作原理、生物柴油的加工过程及市场前景。这些工作大大拓展了自己的知识面。

2、翻译与各项目相关的信息资料以及德国专家xxx向上层领导所作的工作报告。一方面，新项目的开展使得自己的翻译内容有了较大的转变，尤其是在与机械、化工相关的专业术语方面，翻译起来显得有些吃力，有时甚至会出现不理解汉语术语的现象。意识到这一问题后，我开始注意该类词汇及表达方式的积累，对于不懂的汉语术语，则积极向同事请教并做好记录，保证这类专业术语再次出现时可以应对自如。另一方面，在翻译xxx所写的一些资料、报告时，注意纠正其不规范的英语表达方式，强化对英语的运用能力。通过翻译工作，自己的专业技能得到进一步锻炼和提高。

3、做好联系和协调工作。联系和协调是各项工作顺利开展的重要前提和保障。为推进光伏项目，与xx光伏公司国际贸易

部进行多次联系，先后将两块组装好的太阳能电池板样品顺利寄送给国外的合作伙伴公司进行工艺检测。此外，与可进行生物柴油合作的公司联系并组织会谈。在这半年的工作过程中，我的联系与协调的工作技能得到进一步强化，在完成工作任务的同时，与公司和集团的领导、同事以及合作伙伴建立并保持良好的工作关系。

（二）外事工作

1、在时间比较紧张的情况下，准备好公司领导办理签证所需的全套资料；

2、为xx德国分公司总经理xx女士办理一年多次签证申请；这两次外事事务的办理，对于未曾进行过操作实践的我言，确实是一种学习和锻炼。准备签证资料，要求办理人员认真仔细，尤其在填写申请表时，更是不能出现一点差错，否则只能重写。从中，我深深体会到，工作不管大小，想要干好，对工作态度的要求都是一样的，那就是认真，再认真，千万不能有一丝懈怠。

（三）其他事务

1、妥善处理xxx在工作中的各项费用；

2、在不影响本职工作的情况下，帮助xxx翻译部分商务资料；

(4)注重与领导、同事之间的交流，同各位一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇六

上半年已悄然过去，回首这半年的紧张忙碌工作，伴随着成集团各新建项目的破土，金宝特公司的顺利创产，我本人也

通过实际工作中的锻炼，和在各位领导的助下，取得了一定程度业务水平的提高，但同时更暴露出很多新的不足。

xx年受国际原油价格上涨、煤炭资源紧缺、电力供应不足等多方因素影响，化工市场发生了较大变化，随着奥运临近，国家环保部门加强了各地监管力度，部分不达标企业因多种原因处于停产或限产阶段，造成多种基础化工供应紧缺、价格出现较大涨幅，面对供应市场环境突变。

采购中心在焦经理的带领下，积极应对提前准备、提前预防，落实奥运期间各类生产物资保障预案，采购中心生产四组截至7月份已将硝酸、珍珠岩助滤剂、水处理剂、纯碱、片碱等受影响物资落实到位，保证生产原料供应。

上半年共签订采购合同20份、确认书310份、开发新供应商13家、淘汰供应商3家，共计采购金额19881272元，收到采购任务单207份、采购项目577项，除部分采购项目取消或自采外，100%完成上半年采购任务。

采购中心组织部门全员不断加强对企业文化、集团的各项文件的学习，会后每名采购员都要结合实际工作认真总结，谈谈思想体会相互提高，紧随集团的领导方针，“主动接球、热情为各业主公司服务”。

积极参加集团组织的各项学习，通过对企业文化和《公司兴亡我的责任》一书的学习，让我的思想观念得到了很大的提高，使得工作角度有了新的认识，增加了企业与员工之间的纽带，加强责任意识提高执行力，是一名优秀的员工必备的条件。

通过集团人才中心组织的业务学习，直接在业务能力提高方面给予我很大帮助，也是我获得了业务能力提高的又一个途径。

通过采购物资轮换，让我有机会接触更多的采购品种，在市场考察时与不同的供应厂家的洽谈中学到了很多谈判技巧，

丰富了采购专业知识，提高了综合业务水平，也让我有机会重新认识了自己的不足，有效的业务沟通、良好的语言表达能力、果断的审事夺度、自信心的欠缺等等很多的不足还有待我继续提高。

的收获是让我懂得了如何才能提高，性格并不胜作能力的决定性因素，工作方法、沟通能力、思维方式的改变，才是提高业务能力的根本出发点，“知识是学来的，能力是练出来的，品德是修出来的”。

我相信只要立足全心全意为成集团服务，摆正是在为自己能力提高而工作的态度，奉行成集团“争先实干奉献为民”企业精神，一定可以克服困难，从普通到优秀，最终成为一名卓越的采购员，为成集团的发展添一份力。

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇七

半年工作总结

半年来，本人热衷于本职工作，严格要求自己，积极进取。在局党组的正确领导和同事的团结帮助下，不断加强思想政治学习，对工作精益求精，较好地完成了上半年的各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了进一步的提高。现将半年来的思想工作情况简要总结如下：

在思想上，加强思想政治学习，不断提高自己的政治理论水平。始终坚持以习近平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持以科学发展观为指导，认真贯彻落实有关法律、法规，积极履行岗位职责。始终以服务群众、方便群众作为工作理念，本着“便民、高效、廉洁、规范”的宗旨，用极大地热情和诚意为群众服务。爱岗敬业，严于律己，遵纪守法，积

极进取。始终保持严谨认真的工作态度、一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，兢兢业业。认真学习有关业务和法律知识，不断提高自己的理论水平和综合素质，增强工作能力。

在工作上，本着积极、认真、负责的态度，严格对照岗位标准，从严要求自己，认真遵守各项规章制度，虚心向领导和同事请教，努力学习各项业务知识。通过不断学习，不断积累，使工作效率和工作质量有了较大提高，

在以后的工作中，继续加强自身政治修养，认真学习业务知识，发扬优点，克服不足，积极进取，勤奋工作，努力使自己成为一名优秀的公务员。

光阴荏苒，岁月如梭，自进入公司以来，已经有了数月的时间，在此期间我学到了很多也收获了很多。综合办公室的工作是加强公司基础管理和行政管理，为领导和员工创造良好的工作环境。数月来，在综合办公室领导的正确指导下，各部门同志的支持和帮助下，我结合工作实际，勤奋踏实地完成了本职工作，顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，为做好综合办公室各项工作打下了良好的基础。

综合办公室的工作有其自身的特点，即含盖面广、比较繁杂，但归纳起来，主要任务是三大项，即办文、办会、办事。现以这三项任务为脉络，将上半年本人工作情况总结如下：

做好文件的收发、传阅、督办、落实，做好相关文件的起草和编发，是我作为行政文秘的基本工作。在收文方面，我认真做好文件的登记、传阅、督办、归档以及紧急文件的处理

工作，做到了及时登记和传阅。在发文方面，严格遵守发文规范，遵循发文件程序，保障了发文的质量。在归档方面，及时将各项文件进行分类保存，将每份发文的发文稿纸、原件及复印件装订成册并归档，对重要文件严格执行登记程序，对密级文件进行加密存档。在文件材料的起草方面，我较好地完成了本职工作任务及领导交办的事项，数月来参与了公司每月工作完成情况和下月工作计划的起草汇总工作，起草了多份会议纪要。

组织筹备会议是综合办公室的一项重要工作。在过去的数月，我积极配合综合办公室领导统一部署，筹办了月工作例会、各项目部办公室工作交流会等各项会议。在会议前，我积极起草了多项会议材料，按照领导安排和会议主旨编制会议议程。在会议中，对各位领导的重要指示，参会人员的发言，以及会议最终形成的决议进行了详细记录，并仔细做好了会议考勤签到工作。在会议后，对会议材料进行了归纳存档，对重要会议和指示精神进行了梳理并起草形成了会议纪要。

处理综合办公室的日常事务是我的常规工作，在综合办公室领导的指导下，我积极协助各部门编制相关文件，做好各部门用印登记、文件签发等常规工作。对员工生活区设备损坏情况进行记录，及时联系修缮事宜。同时每日更新公司微信公共平台，通过微信平台发布相关教育学习文章，努力将微信平台打造成公司员工利用碎片时间提升自身素养的平台，同时也通过微信平台发布公司新闻、通知公告，使得公司员工及时了解公司动态，做到上情下达。

通过数月的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：一、对综合办公室工作了解还不够全面，有些工作思

想上存在应付现象;二、工作的创造性还不够强，缺少吃苦耐劳、艰苦奋斗的精神;三、学习掌握新政策、新规定还不够，对新形势下的工作需求还有差距;四、工作方法上还有待改进。这些不足，我将在今后的工作中努力加以改进提高，通过努力学习和不断摸索，争取把自己的工作做得更好。

本文由应届毕业生网【范文<http://>】栏目小篇为大家编辑参考阅读。

- 1.个人半年工作总结
- 2.公司个人半年工作总结
- 3.个人半年工作总结开头
- 4.社区个人半年工作总结
- 5.财务个人半年工作总结
- 6.物业个人半年工作总结
- 7.个人半年工作总结题目
- 8.个人半年工作总结格式
- 9.个人半年工作总结模板

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇八

时光荏苒，20__年一眨眼又过去了大半年了，回首过去的这大半年，内心不禁感慨万千，在平常的工作中，深谙到工作

技能及知识的重要性，还有一点相对较为主要就是关系，正如史丹福研究中心所研究的结论：你赚的钱12.5%来自知识，87.5来自关系。

一、在工作上

4、至于日常的工作态度，本人自认为尚属可以，虽处于不良的致丰大环境中，但尚未至于与人同流合污。

5、一车间的跟拉方式已由过去的跟产品方式转变为现时的真正意义上的跟拉方式，工作效率与工作主动性有所提高，生产与品管投诉率有所降低，在提高工作效率的同时亦为公司节约输出成本，沿着公司的既定目标“精英制，缩减人员提高效率”方向发展。

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇九

年已经过半，在公司领导的正确带领下，以及各部门同事的积极配合下，上半年的`工作有序展开，取得了一定的成绩，但也存在一些不足。回首半年的工作，有成果，有喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。可以说，今年是公司推进改革、拓展市场、持续发展的关键年。为了更好的建设设计部，为公司的长远发展服务，现对上半年的工作进行总结，为公司下一步的更好发展提供思路。

一、1-6月份完成的具体工作如下：

二、存在的问题和不足

1、在过去的半年工作时间里，被安排的工作可以及时有效的完成，但是当遇到团体合作与他人沟通交流的时候，就会出现言不达意，沟通不好的现象。这直接导致了在团队合作中不能与他人很好的完成共同部分，影响了工作进度。

2、自身设计能力还需提高。虽然已经工作两年，但是在专业技术方面仍然存在不足之处。方案设计考虑的欠缺，设计形式缺乏新鲜感、艺术性，设计能力的短板仍然阻碍了自己在工作中所承担的角色。

3、团队工作缺乏一个统一的标准。标准包括方案标准，制图标准，工作流程规范等。每个人的审美观与工作方式不同，由于各种原因，现阶段还没有一个统一的规范标准，有时导致同一项目中，每个人成果风格迥异，直接影响工作进度。

三、未来发展的方向与计划

1、提高设计水平：

质，争取工作的积极主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

2、认真对待下半年的工作任务：

针对下半年的工作，继续保持高度认真的态度与学习的精神，努力将份内的工作高效，高质量的完成。下半年的首要工作是完成xxx方案设计，完成对上级领导的汇报，确定最终的方案成果。并根据方案设计与工作进度完成施工图设计。

3、加强团队合作，完善设计质量手册：

设计工作无论是方案设计还是施工图设计，现实中很少是一人独立完成，因此加强团结协作是设计工作者的一门必修课。个人和集体只有依靠团结的力量，才能把个人的愿望和团队的目标结合起来，超越个体的局限，发挥集体的协作作用产生1+1>2的效果。其次，针对上述公司存在的问题，团队工作缺乏一个统一的标准。在后续的工作中，积极配合部门同事完善公司设计守则与设计部质量管理手册，形成统一的设计标准，提高工作效率。

在以后的工作中要保持着良好的心态，争取改正以往的缺点，总结经验吸取精华，提高自身设计水平，为下半年的工作做好准备。工作当中的继续发扬不怕苦不怕累的精神，任劳任怨，多付出少抱怨，做好自己的本职工作，争取做出更大的成绩来，为公司带来更大的效益！

XXXXXX

基层公安民警半年工作总结个人 个人半年工作总结 篇十

第一，端正态度，提升自己

无论我们处在什么阶段，什么环境，态度都是一个不可忽视的东西。一个人的态度是决定一件事能否完成的重要因素。很多时候，我们失败了，不是因为我们不努力，而是因为我们的态度落后了。如果你真的想完成一件事，你可以不用别人说什么就马上完成。这是态度。这半年来，我遇到了很多问题和困难，但我在努力前进，以良好的心态，在提高自己的道路上不断进步。

第二，积极配合，团结合作

合作对于一份工作很重要。我们在一家公司工作，所以我们接触的集体也是和我一起努力的集体。我们需要互相包容，互相支持，互相合作。有时候，一个人做事情效率可以高很多，但是我们离不开整个集体。做好合作，积极团结部门人员，会让我们在更舒适的环境中工作，效率自然会提高。

第三，抓住机遇，敢于突破

虽然上半年的整体形势确实很艰难，但大家都在恐慌中勇敢前行。对我们公司来说，今年上半年也是一个很大的挑战，员工压力也很大。然而，我们可以通过苦难来享受自己。在

抵抗困难的同时，我们也在寻找合适的机会。在这一点上，我认为我已经做得足够令人满意了。我会不断的突破自己，抓住各种机会，让自己成长的更快，让自己更自信的前进。

第四，改变不足，勇往直前

还是有些不足的。比如一个人意志力不够强，有时候遇到一些问题很容易退缩。在处理事情上，尺度把握不好，总是容易出现一些漏洞，这也是我自身粗心的体现。对于这一切，我觉得我应该花点时间去改变，去外面多学点东西，让自己进步发展更快，不辜负这段付出。

个人半年工作总结8

一、学习净化，学以致用。

一方面结合党的群众路线教育实践活动，集中学习了党的群众路线活动有关会议、文件精神，着重学习了为群众排忧解难的相关章节资料，透过学习、记笔记、写体会，深刻理解了党的群众路线的现实好处以及开展活动的时代紧迫性，更深层次上理解了在遗体冷藏、悼念仪式等服务工作中，自己多上一分心，丧主少操十分心的差距所在，同时更清晰地意识到：工作过程中，要细中求细，精中求精，设身处地地为丧主服好务，也是在本职岗位上落实党的群众路线的一个重要体现；另一方面，结合本部门业务工作实际，重点学习了礼厅布置、悼念程序等相关业务知识，做到为自己充电，为他人服务。

二、虚心请教，努力工作。

在服务中心这个大家庭里，周围的同事都是我的师傅、前辈，他们有的入行多年，经验丰富，有的专业性强，技术过硬，这在很大程度上给我带来了学习知识的“温床”。在那里，我看到了化妆时的“白里透红”；缝合时的内线外隐，书写挽

联时的规则飘逸，怀着这样的目标，我也在努力。

三、转变作风，提升形象。

服务工作来不得半点虚假和马虎，做为服务窗口中的一名成员，半年来，结合业务工作实际，不断转变自己的工作作风，叫有应声，勤请示多汇报，注重边想边做，边做边总结，边总结边整改，力争办事快捷，服务到位，避免纠纷，到达丧主满意，提升服务窗口形象。

四、遵纪守法，待人和善。

严格遵守国家法律、法规和馆内值班、着装等一系列规章制度，尊重领导、团结同事、和善待人。