

最新防损个人工作总结短篇(模板5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

防损个人工作总结短篇篇一

我于xx年xx月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择xxx的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为xx店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，秉承着从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考。争取使自己成为一个称职的防损班长。

具体工作如下：

1. 加大对防损的服务监督，提高服务意识。
2. 对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务

知识培训。

3. 负责卖场人员、财产、商品安全、保证卖场正常营业。
4. 检查、监督指导防损员的日常工作和安排。
5. 确保安防、照明设施的正常运转。
6. 协助领班处理好各种突发事件。
7. 根据具体情况具体分析、解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作计划，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格、称职的防损班长。尽自己最大的努力带领防损部门把工作做得更好、更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的发展而努力奋斗。

防损个人工作总结短篇篇二

回顾20xx年，我防损部在公司董事会及店长的正确领导下，时刻牢记本公司的工作宗旨，为超市的正常营运保驾护航，认真贯彻执行公司的各项规章制度和店长的指示精神，切实加强卖场的安全工作力度、改善优化购物环境、提高服务质量、端正工作态度、改进工作作风、严控损耗，防损部全体员工发扬“团结、敬业、求实”的企业精神；为超市的正常营运中各项工作目标做出了积极的努力。

现由以下几个方面概括20xx年的整体工作：

现代的.商业竞争中，服务是非常重要的，超市也不例外。

防损部在店长的指导下、部门防损员工的配合下，在做好本

质工作的同时，实行了讲服务用语，文明执勤；做到及时、热心、快捷、主动的为顾客解决问题，及时准确的将顾客的投诉上报给当班的领导，以十分的服务换取顾客的满意。

一年里来，防损部全体防损员坚持不懈；为提高服务质量不断地学习、总结经验、增强服务意识、力争顾客满意度百分百，同时也给公司的品牌形象增添光彩，扩大公司的知名度。

20xx年防损部全年总计抓获内、外盗144例，完成公司下达的任务指标120%，同比增长1%，商品过失金额3438.5元，同比下降2%，赔偿金额10620元，同比下降12%，贵重商品丢失赔偿买单金额全年共12709元，（食品、用品）同比增长50.3%。

防损部人员17人，同比下降22.7%，消防防盗、监控设备维修、保养总计金额6800元，同比下降10%，防损部全年未因任何突发事件给公司带来经济损失，同比下降100%。

（一）以防促改，确保安全

1、为确保顾客有一个安全的购物环境，员工放心工作的地方，杜绝一切安全隐患，降低各种事故的发生；防损部在广场物管部的支持下，其他部门密切的配合下，以及街道消防办公室的监督中，全年门店未发生一起重大责任事件。

2、防损部制订了严格的消防管理制度和各种突发事件的安全防范预案，对卖场加强消防安全工作，落实消防检查制度和责任制，发现问题：及时上报、及时处理，把安全隐患消灭于萌芽状态。

3、设备设施的检查，“防火防患”□20xx年全年未发生任何设备异常所引起的重大事件，对卖场的消防设施及时检查，发现问题，及时整改，其他设备的检查维护、维修、保养、确保卖场的所有设备设施正常运行。

4、重培训，增强安全防范意识，任何安全事故的发生都与人的因素分不开；因此，防损部加大了对员工的安全培训工作，重在日常培训，并开展了对卖场员工（包括专柜）进行消防、防盗、防抢、交通安全，突发事件处理等方面培训，并取得了明显的效果。

（二）开源节流，严控损耗

1、防损部在店长的指导下，合理调配人力，重新核实了岗位编制，主管领班上岗，克服困难，实施了减员不减质，达到降低成本目的。

防损个人工作总结短篇篇三

我于__年__月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择__的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为__店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，秉承着从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考。争取使自己成为一个称职的防损班长。

具体工作如下：

- 1、加大对防损的服务监督，提高服务意识。
- 2、对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务知识培训。
- 3、负责卖场人员、财产、商品安全、保证卖场正常营业。
- 4、检查、监督指导防损员的日常工作和安排。
- 5、确保安防、照明设施的正常运转。
- 6、协助领班处理好各种突发事件。
- 7、根据具体情况具体分析、解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。