

2023年退伍军人服务组工作总结(模板5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

退伍军人服务组工作总结篇一

为做好为烈属、军属和退役军人和其他优抚对象悬挂光荣牌工作，切实摸清底数，精准服务退役军人和其他优抚对象，结合既有数据信息，对全面做好退役军人和其他优抚对象信息采集工作提出如下方案。

此次信息采集工作的主要目标是为彻底摸清退役军人和其他优抚对象底数并建立健全服务对象档案和数据库，加强退役军人工作数据调查分析，积极探索大数据在退役军人工作中的开发和应用，切实夯实退役军人工作基础。

此外，拟结合信息采集和信息化建设工作，会同xxx□民政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡xxx□国家xxx□医疗保障局□xxx以及中央组织部□xxx政治工作部、国防动员部等军地有关单位，通过数据交叉比对等方式建立退役军人和其他优抚对象信息共享工作机制。

(一) 退役军官、退役士兵、退伍红军老战士、西路军红军老战士、红军失散人员、老复员军人、无军籍离休干部、无军籍退休退职职工。

(二) 烈士遗属(含建国前错杀后被平反人员子女)、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、现役军人家属。

(三) 享受国家抚恤的伤残民兵民工

信息采集的主要内容包括各类对象的个人基本信息、生活状况、享受待遇、近期照片等主要信息,涵盖户籍、救助、社保、医保、住房、抚恤优待、服役及安置情况、主要诉求等多项信息,全面反映各类对象的综合情况。按照对象类别分别设计相应的信息采集项目和表格,将需采集内容以表格形式直观呈现,以便于采集人员填写。

1. 个人基本信息。包括姓名、性别、民族、出生日期、身份证号码、政治面貌、入伍(参加工作)时间、退伍(离休退休)时间、服役期间身份(军官、士官、义务兵)、服役部队、服役期间编号以及户籍等信息。
2. 生活状况。包括退役安置方式(安排工作、自主择业、自主就业、自谋职业)、现就业状态(行政事业单位、企业、公益性岗位、个体、无业、下岗、离退休、务农)及工作单位名称、住房情况(有无住房、住房性质、面积)。
3. 享受待遇。包括享受国家抚恤和补助、社会保险(基本医疗保险、新型农村合作医疗、职工养老保险、城镇居民养老保险、新型农村养老保险)、社会救助(城乡居民最低生活保障)、残疾人两项补贴等。
4. 主要诉求。包括本人反映的具体问题、存在的困难等。

1. 横向共享信息数据。请xxx共享并提供全国户籍管理系统、国家人口基础数据库中曾服役人员信息情况;请xxx政治工作部、国防动员部共享并提供全国退役军人服役信息情况。根据二者数据提供情况,与退役军人事务部现有数据进行充分融合,依托现有的全国优抚对象信息管理系统,开发此次信息采集综合平台,向各地分级授权,将各地现有数据采集终端设备植入初始数据,作为采集工作基础数据,大幅减轻基层人员采集工作量并提高采集效率和准确率。

2. 利用现有资源采集完善数据。以县为单位,政府统筹负责,各级退役军人事务、民政部门通过现有信息采集设备采集、手工录入补充、签字确认相结合的方式,以系统的基础数据库为依托,结合对象个人申报信息,采集、补充完善信息数据。采集工作拟以县(市、区、旗)为单位组织,在各乡镇等设立集中采集点,采取现场采集与对象自主申报相结合的方式进行。目前,全国共有39905个乡镇街道、2851个县(市、区、旗)、334个市(盟)、32个省级单位。经过多年推广和努力,优抚对象信息采集核查专用设备已配备到了县级以上民政部门和大部分乡镇、街道,现有采集核查设备2万多台,基本可以满足信息采集工作需要(采集设备不足的地区可适当增置)。

3. 信息数据交叉核查比对。在完成退役军人和其他优抚对象身份等基本信息采集任务后,将已采集到的信息,分别请xxx□民政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设xxx□国家医疗保障局、国家xxx□xxx政治工作部、国防动员部分别比对并提供相关对象户籍、社会救助、社保、住房、医保、主要诉求、服役状况等信息。随后,将信息比对工作中发现的问题数据和缺失数据下发各地,由县级政府统筹负责,退役军人事务部门牵头,公安、民政、人力资源社会保障、自然资源、住房城乡建设、医保、信访、人武部等相关部门交叉校核对象户籍、社会救助、社保、住房、医保、主要诉求以及服兵役情况等信息,对问题数据进行修订,对缺失数据进行补充,切实全面摸清情况,做到不漏一人,力求信息准确此次采集数据不作为对象享受待遇的依据。各类对象所享受的待遇以现有待遇体系中相应数据为准。将来,若有新增享受有关待遇的情况,应按规定程序逐案审批,并在数据库中同步更新。

(一) 第一阶段(2018年底前)。

1. 动员部署。各地根据xxx和退役军人事务部的通知要求,结合实际,立即制定本地区的具体实施方案,研究部署信息采集工作,广泛进行宣传动员,切实做好培训工作。

2. 开发准备。退役军人事务部完成信息采集软件、采集工作实施细则和初始数据开发并根据授权下发县级工作部门。部机关集中或分片区开展培训工作,完成工作准备。

3. 信息采集。各地按照既定的实施方案,根据信息数据采集内容和有关工作要求,及时组织完成基本信息数据的采集填报工作。

二) 第二阶段(2019年5月1日前)。

1. 数据交叉比对和共享。退役军人事务部根据采集工作第一阶段汇总数据,分别请各有关部门分别比对并共享提供相关对象户籍、社会救助、社保、住房、医保、主要诉求、服役情况等综合信息。

2. 梳理问题数据和缺失数据。融合各部门提供的数据,建立退役军人大数据平台,全面梳理问题数据和缺失数据,并根据对象户籍下发各地。

3. 数据修订和补充完善。由县级政府统筹负责,退役军人事务部门牵头,各有关部门交叉校核问题数据和缺失数据,并进行修订和补充。

信息采集工作报告和相关信息数据(电子版),由县级人民政府审核后,逐级报送省级退役军人事务部门。省级退役军人事务部门根据本地区信息采集情况和信息数据,进行全面分析,形成省级信息采集报告和汇总数据(数据电子版可通过信息系统上传),经审核并加盖公章后,报送至退役军人事务部。

(一) 加强组织领导。退役军人事务部成立专门的协调领导机制并组建信息采集工作班子,各业务机构积极支持配合,高效推进。指导各级理清贯彻落实信息采集工作的思路、对策和措施,制定科学合理的实施方案,组织精干力量,提供专项经费等必要的工作保障条件,认真组织、周密部署、精心安排、稳

步实施。各地应成立政府统筹负责、各有关部门全面参与的工作领导机制、组建专业的采集工作队伍,提供经费和设备支持,保证采集工作顺利进行。鉴于此次信息采集工作重要性和复杂性,请各级统计部门提供统计业务指导和技术支持。

退伍军人服务组工作总结篇二

严格落实优抚安置政策,积极为服务对象办实事、做好事、解难事。

一是及时兑现优抚待遇,认真落实优抚医疗政策。2020年1-6月份,共为4783人发放各类定期定量补助余万元,发放价格临时补贴万余元;为1629名优抚对象代缴医疗保险40万余元;通过“一站式”结算平台,为304名优抚对象支付救助金万余元。

二是做好走访慰问工作。2020年“春节”期间,对全县现役军人军属家庭和优抚对象进行大走访、大慰问活动。累计慰问现役军人家属1175人,发放慰问金万元;慰问686名生活困难退伍军人和优抚对象,发放慰问金及慰问品合计万元,发放慰问信、年画2万份。

三是做好立功受奖现役军人家庭慰问工作。2020年上半年,共对15名荣立三等功现役军人上门慰问,发放慰问金3万元。

四是做好军休及企业军转干保障工作。认真落实军休干部政治和生活待遇,年初及时对全县20名军休人员进行调资,进一步提升军休服务水平,并对其中4名军休干部离退休证换证上报工作,对20名军休人员开展春节慰问,发放慰问金2万元。组织开展企业军转干部春节慰问活动,为56名企业军转干部发放慰问金万元。

五是集中力量做好部分退役士兵社保接续工作。按照省、市工作要求,经过与县人社局、县医保局、县民政局、县税务

局等部门联动协作，截止6月底，已受理办理1142名退役士兵社保接续工作，其中自谋职业413名，岗位安置729名。基本养老保险实际缴费867名，完成养老保险缴费共计2435万余元，其中个人缴费部分(含低保、特困)811万余元，单位缴费部分近1624万元;基本医疗保险完成缴费9人，共计万余元，其中个人缴费部分近万元，单位缴费部分万余元。

六是对困难退役军人进行常态化帮扶。研究制定了《关于建立常态化联系退役军人制度工作方案》，建立常态化走访慰问制度，充分发挥县、镇、村(社区)三级退役军人服务保障体系职能，主动与退役军人“结对子”，定期或不定期开展沟通联络、走访慰问、谈心交心等活动。确定县级联系对象14人，重点联系功臣模范和伤残、参战人员、烈士遗属、特困退役军人以及信访矛盾突出人员，确保退役军人遇事能及时联系、意见能及时反馈，用心用情做好退役军人常态化联系工作。

退伍军人服务组工作总结篇三

在乡党委、政府的领导下，在县退役军人事务局的指导下，深入贯彻落实各级有关双拥工作的一系列指示精神，立足基层，服务大局，注重建设，营造了军爱民、民拥军，军民鱼水一家的社会氛围。认真落实抚恤补助政策，确保优抚资金及时、安全、准确到位。

1、优待抚恤金，全乡享受优抚抚恤补助人员共计342人，其中“烈属”4人，伤残军人10人，复员军人2人，两参人员17人，带病回乡82人，60周岁退伍老兵225人，全年共发放抚恤金1922478元，申报60周岁农村籍退役老兵困难生活补助2人、带病回乡退役军人生活补助1人。

2、走访慰问，2020年度“春节”、“七一”、“八一”、中秋节慰问了烈属、越战老兵20人次，慰问金共计万元。慰问了17名退役军人中的困难党员，慰问金共计5100元。

3、“三难”救助，为退役军人、重点优抚对象10人申报了医疗救助、生活救助、危房救助，救助资金万元。

4、重点优抚对象优待金、义务兵优待金，为8户重点优抚对象申报了优待金，申领金额万元。申报了34名义务兵优待金，申领资金万元。

三、信访维稳工作：根据省市县退役军人事务局关于做好“十一”和重要敏感期间部分军队退役人员信访稳定工作的要求，乡主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各单位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人的信访工作。对于每一位来访者我们都做到笑脸相迎、认真倾听、耐心解答、真诚沟通，争取把矛盾化解在基层。

四、宣传教育。我乡采取设立宣传栏、宣传标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过乡村会议，国防教育大讲堂，在全乡范围内形成爱军学军、拥军的良好氛围。

五、配合乡党委政府抓好中心工作。在扎实做好退役服务站工作的同时，我们积极配合乡党委、政府，切实完成乡党委、政府的脱贫攻坚、疫情防控、环境整治、民政殡改等工作任务和工作部署，为乡的进一步发展添加一份力量。

退伍军人服务组工作总结篇四

1、抚恤补助、优待政策落实到位。认真贯彻落实各项优抚政策，新增享受优抚补助对象按政策要求及时上报审核，各类优抚对象抚恤补助按政策规定标准以“一卡通”打卡发放到位。截至2020年12月底共发放抚恤补助资金47144人次万元，1-9月价格临时补贴34355人次万元，发放优待金476人次万元（其中义务兵（义务消防士）317人万元，重点优抚对

象159人万元)。

2、信息采集及光荣牌悬挂工作。截止2020年12月31日，我市优抚对象信息采集通过15044人，光荣牌悬挂14285块。

3、关爱帮扶机制落实情况。一是安排专人开展入户调查走访，精准掌握农村烈属、建国前参加革命的老战士、生活困难优抚对象等群体家庭情况，特别是其中独居的对象。填写家庭情况登记表，不漏一户，逐户建档，建立了台账资料，共摸排124人(户)，动态管理，目前在册联系119人。二是建立长效联系机制，坚持“村级周探望、乡镇月走访、县级季联络”关爱帮扶长效机制，坚持定期走访，详实掌握对象实际困难，尽心尽力帮助解决，推进政策落实。全市退役军人事务系统，市局领导班子成员每人联系3名优抚对象，内设科室每个科室联系5名优抚对象，全局12名工作人员分片包干联系指导9个乡镇，乡镇确定26名联系人联系212名联系对象，村级全员联系辖区所有优抚对象。截至目前已落实入户走访4182次、电话回访3153次。深入退役军人中间宣传党的路线、方针、政策，宣讲中央及我省退役军人工作有关政策措施，帮助掌握政策，自觉按政策规定办事；围绕党委政府高度关切、退役军人广泛关心、社会普遍关注的重点难点问题开展调查研究，针对当前各类政策、文件制定及贯彻落实，深入一线和广大退役军人中间了解实际情况，征求意见建议，在全社会大力营造关心国防、热爱军队、尊崇军人的浓厚氛围。三是坚持问题导向，着力解决生活困难优抚对象等群体的实际困难。对于生活存在困难的，采取临时救助、动员社会力量帮扶等方式解决，发放救助补助资金元(其中省级专项资金105元，市财政资金万元)，救助补助慰问1236人次。四是依托社会资源，以政府购买服务的方式，携手广德家和社工服务中心和镇、村社区两级退役军人服务站，在桃州镇试点实施，服务对象为：桃州镇辖区内在乡复员军人、“三属”、老烈子女、部分伤残军人、两参对象、特困供养及其它困难退役军人(初步摸排计45人)；服务项目内容包括：
(一) 优抚对象基础服务1、上门慰问走访；2、优抚优待政

策宣传；3、优抚对象家庭家政清洁服务；（二）优抚对象专业精准服务1、个案工作精准服务主要包括需求评估、档案建立、临时救助、协调联系等2、心理工作精准服务，主要包括心理关爱、心理陪伴、心理慰藉和专业心理疏导，建立服务档案资料。此次活动的开展，也是进一步贯彻落实xxxxxx关于“组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”的重要指示精神，坚持以退役军人和其他优抚对象为中心，立足对象个性诉求，结合服务管理需要，以解决“生活难、医疗难、住房难、关爱少”的问题为重点，着力构建物质资金帮扶与心理社会支持相结合、基本保障服务与专业化个性化服务相补充、政府主导与社会参与相衔接的新型立体化服务保障模式，兜牢保障底线、改善基本民生、体现社会尊崇，不断增强困难退役军人和其他优抚对象的获得感、幸福感、和荣誉感。

4、加强各项保障制度贯彻落实。切实解决重点优抚对象困难，进一步提高重点优抚对象生活水平。认真贯彻执行《军人抚恤优待条例》，确保各项优抚政策的落实到位，切实维护广大优抚对象的合法权益。做好优抚对象的医疗保障工作，完善医疗保障“一站式”即时结算服务系统，着重解决重点优抚对象“三难”问题。2020年纳入城镇医疗保险、新型合作医疗优抚对象996人，截止目前共为1319人次重点优抚对象解决医疗补助金万元。全年财政预算安排临时救助资金万元，重点用于优抚对象家庭临时性困难救助补助，帮助解决医疗、生活、住房等基本生活困难，切实提高优抚对象生活水平。

5、不断完善优抚系统信息，规范抚恤补助资金发放管理。

结合x市局督查问题整改，加强档案资料整理，完善领取国家补助优抚对象信息管理，拟定并下发《关于规范我市优抚对象等人员定期抚恤补助发放工作的通知》，进一步规范资金使用管理。

6、严格按照上级统一部署，开展伤残档案核查工作。对所有

伤残档案进行了登记造册，并逐一核查，共核查伤残人员档案187件，其中伤残军人169件，伤残人民警察5件，伤残国家机关工作人员12件，伤残民兵民工1件。并对照最新评残必备清单逐项核对，核出无问题档案3件，无纸质档案19件，材料不齐全164件。下一步将根据省厅要求，做好换证准备。

退伍军人服务组工作总结篇五

1. 结合县事务局有关工作要求，定期对全体优抚对象进行了复审，现享受定期补助人员共334人，其中：复员军人7人，伤残军人8人，烈士子女1户1人、带病回乡27人、两参人员19人，根据上级业务部门安排全年应享受资金已打卡发放到位。

2. 信息采集及光荣牌发放工作，截止现在共采集退伍军人及其光荣牌悬挂率达到100%以上。

3. 对前期摸排出的符合政府安排条件的退役士兵逐人核查社保断缴情况，建立工作台账，符合条件人员社保已接续完成。

4今年我镇争取打造《枫桥式示范站》，服务站每名同志都在忙碌的准备资料，硬件设施等。

5. 其他相关工作按照上级安排稳步推进。

二，存在问题

1. 机构设置还不完善。目前我镇有9个村级退役军人服务站。三个已经配备硬件器材，还有6个没有配备到位，对影响退役军人服务工作开展不顺利。

2示范行服务站建设标准不高。虽然我站目前达到了示范性建设验收标准，但一些具体措施还不够实，不够细，没有按照高标准的要求完成验收目标，特别在硬件设施建设，退役军人就业创业建设还存在一定的差距，没有拿到满分。

3. 双拥的奖牌还没到，还要更加努力，查找不足争取在2021年摘奖杯。

4. 志愿服务队作用发挥还不够好。