

保洁工作总结(模板9篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

保洁工作总结篇一

尊敬得公司领导：

光阴似箭日如梭，转眼间2008年已经过去一半，回顾我们半年来得工作还记忆犹新，在全体队员得共同努力下，使我们才有今天得成绩，在公司各级领导下，公司以其雄厚得经济实力，独特得商业眼光，在深圳物管市场开创了优异得成绩和口碑，在创造了社会效益和经济效益得同时，也为我们提供了就业机会与良好得就业环境，在如此前提下，我们没有理由不去好好珍惜这份工作，为了我们这个班集体在下半年度更好地开展工作，现将这半年得工作情况总结如下：

**广场是以媒体单位为主，外租写字楼类型得物业，人员与车辆自然流动性大，管理复杂，一但管理不善，服务不到位，将造成车辆堵塞、损坏、财物丢失等现象发生，就会给业主(租户)带来工作上得不便。我自入职得那天起，便力求做到严格要求自己，努力学习，扬长避短，做好自己得本质工作。

保安二部上半年在*总和*部、*部得领导下，我们这个班集体会同其他四个班共同维护了商报广场得安全、稳定，确保各单位一方平安付出了努力。为积极完成公司“三好一满意”得目标，在这半年来，我班队员受派到文博会及其他部门组织得活动中协助治安，早出晚归，任劳任怨，无一安全事故发生，受到了主办方得一致好评；队员在执勤时，拾金不昧，

拾到手机二部、钥匙四串、身份证件五件、手提包二个、银行卡二张、现钱共计300多元、专业照相机一部;商报广场半年累计二次装修施工工程10多户数,期间管理严格,巡查到位,期间及时发现并处理了违规施工多起;对外单位租场开会、讲坐、培训等其他活动43场次,期间及时发现并制止吸烟人员多起;提倡节资降耗,发现电器设备电源未关并关闭得有320多次,处处为公司节约资源;发现业主(租户)遗忘关门并及时处理达17次;发现并处理车辆刮碰事故、车辆损坏设施设备、未关车门车窗共70多起,使其受损人及时得到赔偿并疏通了交通;发现安全隐患及可疑人员20多余次,提出整改建议7条;1月11日凌晨3时许,在大院内发现三名可疑人向一辆货车内不断装货板,后经查实为偷窃,抓获后并报警。

在6月2日10:05分,正在东门岗巡查时,听到有路人叫抢劫,在询问清楚情况后向劫匪追去,同时呼求队员,在众队员得合力下,将其抓获并报警。多次发现并处理了各种推销人员、发传单人员及矛盾纠纷等安全事件。6月6日10:50分巡视奥林匹克18楼时,发现一名男子因业主问题与通信管理局工作人员发生矛盾纠纷,后受业主要求,报队长经调解将该男子带出大厦。时刻坚持“预防为主、防治结合”得治安管理方针,时刻教育和要求队员,并严格要求自己加强对各存在安全隐患、可疑人员得巡查力度,确保“三好一满意”得目标顺利完成。

俗话说得好:“打铁还得自身硬”,建设高素质得保安队伍,是树立保安服务得良好形象,是确保**广场人员及财产安全得重要保障。我们得口号是“严格要求,刻苦训练,争当维稳尖兵”,积极发挥本班队员团结协作、互帮互助、刻苦训练得精神,借用***总编得话说就是“合抱之木,生于毫末;九层之台,起于垒土”。

积极体能训练和业务技能训练就是安全得主绳,如果自己都一知半解、畏难畏苦又怎么能令客户满意呢?所以每周组织军事体能训练,内容包括:队列训练、擒拿格斗、俯卧撑、跑

步等体能训练，休息时还组织队员坚持每周1次爬山等运动，练就了过硬得业务本领和强壮得体能素质，更做到了“招之即来、来之能战、战之能胜得要求，提高了每位队员得警惕性和战斗力，能够及时应对各种突发事件。

同时也积极组织各种理论、专业技能和法律法规方面得培训16次，并组织学习了《物业管理文明用语和服务忌语》、《保安得工作方法技巧》《保安员得职业道德规范》、各岗位得《保安员职责》等必备得知识，培训了各岗位执勤人员对大厦内公司及部门得熟悉情况及租户得资料掌握情况，这是安保工作运转得基础。为了减少不必要得时间，避免不必要得误会，做到有法可依、有章可循，不给犯罪分子半点可趁之机，把隐患降到零。

**广场得安全保卫是一项特殊得、并极为受气得工作，可我们每位队员没有因此而胆怯、抱怨。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己得梦想打工，为自己得职业生涯打工。我们只能在业绩中提升自己”。因此，每月还对内务卫生突出者给予奖励，来提高队员得积极性，多次受到保安部卫生标兵称号；每周召开1次班务会议，总结每周每位队员得工作情况并将部例会内容作出了传达；每周一在保安部例会上汇报上周本班得工作情况、队员得思想动态、工作意见与建议；平时我们还互相帮助、沟通交流工作、不定期提出案例结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”得良好氛围，在潜移默化中改变了大家处理问题时得思维方式，还促进了彼此间得友谊；多次对个别有情绪波动得队员进行了谈话、引导，保持了保安队伍得稳定。维护好业主工作与生活得安宁；保护好业主人身与财产得安全是我们得天职，提高精神素质和身体素质，提高我们个人得形象，不仅仅是代表自己，更是代表着一个整体，一个企业。把硬件与软件相结合，才能更好得完成安保工作。

安全工作是一项长期得、艰巨得工作，要长抓不懈，警钟长

鸣，虽然这半年来未发任何一起安全责任事故，但在下半年来我得工作还很艰巨，在上半年得工作中还存在不足，个别队员岗位责任心不强，在工作中有些松懈；新队员得工作经验和相关知识仍需进一步学习、积累；在执行工作规范、标准化统一力度上还是存在偏差现象，在岗位标准坚持度要求上需要加强和巩固。随着尹总提出得对下半年创建窗口队伍建设，更进一步做好安全防范工作，本人在日常管理中力求做到：

1、 遵循公司得经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员得团队精神。由小及大形成班组凝聚力、战斗力和对部门得集体荣誉感。

2、 以身作则，带头遵守公司、部门得规章制度和纪律，保持严谨自律得工作、生活作风，给队员树立良好得榜样，引导队员良性发展，营造健康得工作气氛。

3、 在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”得原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员得工作积极性。

4、 在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员得工作、生活及思想状况，逐步培养和队员得工作感情，并赢得队员得信任，以此鼓舞队员得工作热情。

5、 在各类培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度得感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥得学问。成为一名合格保安员关键在于人得主观责任感和责任心，是建立在对公司得忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵得真谛得理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

总之，随着奥运圣火得顺利传递，抗震救灾也取得了阶段性

得胜利，我们将满怀信心地迎来百年盛事，新得时期意味着新得机遇，新得挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”。我坚信在公司领导得英明决策和运筹下，在*总得带领下，保安二部得工作将做得更好。作为公司得一份子，在下半年得工作我将一如既往，全心全意得为业主服务，竭力做好本职工作，为公司得发展贡献一份微薄。

保洁工作总结篇二

本人自今年入职担任__保洁主管。工作职责为负责园区a□b□d日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的e□f□g组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况总结如下：

一、开荒工作

工作伊始，面临的工作重点是abd组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的efg组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

二、日常保洁工作管理

2. 同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修

正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

四、垃圾清运

垃圾清运公司自_月_日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业

主，做到双保险。

五、20__年工作规划

1. 加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定；
2. 与外判公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训；
3. 结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理制度，提高外判公司工作效率水平。

回顾这一年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。新的一年，在公司的带领和领导下，我会更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做得更好。

保洁工作总结篇三

虽然做的是最基层的清洁工工作，但此工作在人们的心中是最神圣的，清洁工在工作中是否顺利的完成工作，取得了多少工作成果呢以下是一位清洁工工作总结：

第一；明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，仅有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每

月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中仅有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自我的饭碗。虽然每一天的重复劳动，但我一向不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每一天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，所以每一天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道坚持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每一天都有一个好心境。教师，孩子们很高兴，也十分的认可。

第二；持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自我要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每一天上午时是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的礼貌程度，职责重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但经过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每一天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每一天都坚持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意坚持一个好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心境。

三、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶，让自我虽然自我是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们仅有分工的不一样，社会这个大家庭离开了谁都是—种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是

要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自我的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自我吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自我的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮忙也是分不开的。干好自我的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自我的工作。

回顾20xx年，虽然自我取得了必须的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎样干就怎样干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在20xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

保洁工作总结篇四

本人自入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责xx日常保洁、定期消毒、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况总结如下。

工作伊始，面临的工作重点是公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题□xx系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无

疑也是影响巨大的，但在物业部xx经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。

xx公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有xx和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、个人简历循环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。

通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

在定期的消毒除四害工作中，公司提出自行采购xx安排人员

进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及xx清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消毒频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了xx车库内蚊虫多的环境问题。

随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

在步入新的一年中我将加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。与xx公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。结合公司规定逐步建立和完善起对xx公司的考核管理制度，提高xx公司工作效率水平。

很荣幸来到xx苑小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在xx苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。由于努力工作，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到xx小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

保洁工作总结篇五

作保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。虽然我在公司担任的是一个普通的职位，但是我一直都很用心地做事。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，先将20xx年度第一季度工作情况总结如下：

这一阶段的工作期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

在公司，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。在公司任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数同事的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的公司队伍，有一群有热情、肯于奉献的员工。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。以下是我的工作计划：

一、做一个思想品德过硬的人，在工作中端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。在工作中，同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象。把干净整洁的一面展示给客人让我觉得很有成就感。

二、在公司的节奏中提升我的工作能力。做事轻快利落，分清轻重缓急。也许我没有什么突出的优点，但是我相信我一直在一件件做好自己应该做的事情，不急不躁，我的工作也一直被大家肯定。

三、勤勤恳恳。在第一时间处理卫生死角，在大家工作之前就给大家一个崭新的工作环境。勤恳做事是我一贯坚持的原则，我会一直用勤奋要求自己。

四、让自己的工作出成绩。同事舒服的工作，客户的谈笑风生，都将是我工作的动力。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一

点努力。

这期间的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会学习、掌握更多技能，提高自己的水平。我决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

保洁工作总结篇六

上半年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位员工的共同努力下，本人带领全体员工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

目前，单位在医院的员工共（ 15 ）人，其中少数民族（ 5 ）人，汉族（ 10 ）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

遵守安全纪律，不违规操作，不违规作业；耐心教育员工注意上下班途中的安全，注意自身交通安全；和医院方一道向员工培训防院感知识，和医院一道做好安全工作。医疗器材的保洁常识和注意事项，避免发生人身伤害财产损失事件发生；提醒员工注意擦洗窗户等高空作业时的安全，避免发生伤亡事故。今年医院检验科搬迁后，玻璃面积多，保洁难度大，安全风险高，为此我向单位申请了保险绳。跟员工一起演练保险绳使用方法，确保员工清洁危险区安全作业；五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口头警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与员工工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的员工有月月有奖（奖励资金来源于罚款），考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀

的员工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励员工队伍工作积极性。树立员工良好形象，订制夏季工作服，保证员工统一工装，仪容仪表符合医院要求。六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就不用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，员工领保洁用品时，教育员工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个员工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

上半年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

20xx年6月5日

保洁工作总结篇七

时光荏苒来到××物业公司已经一年多了，首先我要感谢公司领导对我的信任和关心，能给予我一个学习和展现自己的平台。这一年中我与大家在这里有过争执、有过倦怠，但更多的是一起流汗、一起坚持、一起奋斗。

在公司顾经理身上我学到了刚毅果决、遇事不怕困难的精神和与业主交流的方法方法；在总公司陈总身上学到了对待工作要有大局观，和从对生活中每一个细节的观注到对工作的责任心，汇成一句话就是“细节决定成败！”

“细节决定成败！”这句话我明白了，也理解了，但总会因为种种原因达不到理想的效果。我决不推卸责任，小区卫生不达标的情况，虽然有施工车辆的违规操作而影响，但是更多的是我自己对小区保洁工作的掌控不到位，对工作的理解和安排还有与保洁员的沟通，都达不到预期的目标和效果。这些将是我以后生活和工作中需要不断改进和学习的地方。

纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处，在保洁工作压力最大的那一段时间里，我们办公室很多次一起为了小区的环境卫生，把小区里每一个角落旮旯的纸皮果屑都清理出来，让小区的业主看到了我们为大家用心服务的态度，也给保洁员起到了很好的带头作用，让大家不在对保洁工作产生一种低人一等的感觉，我们能做，她们当然也就能做，只是我们的分工不同而以，直到现在，我们也会抽空集中大家一起在小区里捡垃圾。也一起在中午休息时间顶着烈日或是寒风在小区里催收物业费，每一次也都达到了会议的基本要求，甚至超额完成，成功的把欠收的物业费控制在一定数量以内。

在公司明确分出了保洁部和安全事务部后，我们两部也多次

精诚合作，在贵阳市“三创一办”期间、在房开售房活动前后、在节日时都曾一起冲洗路面、清洗水池，也为了小区的环境工作搬抬运挪各种杂物。灰尘、泥浆、汗水、嬉笑怒骂组成了一幅幅和谐而又阳光的画面，这时的我们是最团结、最有战斗力的。

我在管理方面有着很大的欠缺，这也是我最大的一个缺陷，但是我可以不怕脏不怕累，可以休息的时候能随时赶到公司，可以在工作紧张的时候与大家干到凌晨两三点钟。这些不在多说，今后我会努力补上自己的短板全面提高自己各方面的能力，为公司、为自己做出成绩。

1、由于前期项目处属于滚动开发，小区道路与施工道路有大部分重叠，保洁员的进出流动不平衡，而且我在管理上也出现了一定的疏忽，造成今年后半年保洁人员人力不足，导致小区环境卫生不达标，让业主产生了不满的情绪，给公司收取物业费带来了一定的影响。

2、在管理保洁员的方面，没有作好思想工作和对工作的合理安排，让保洁员情绪不稳定，对工作消极怠工。

3、由于各种原因，我对保洁员的工作检查不到位，使其越加懒散，不能安时保质保量的完成工作。

种种的不足给公司造成了不良影响，在此我向公司领导深表歉意。

1、冲洗路面8次，清洗水池12次，清理电梯进水4次，空房卫生大扫除4次。

2、保洁休息室搬迁2次。

3、垃圾池周围垃圾清理、转移3次。

4、节日小区布置2次。

5、协助工程部修理小区全部线路短路路灯3次。

6、维修销售大厅卫生间洗手池3次，冲便水阀4次。

在日常工作之余，各部门之间的工作也会有一定的交叉，相互协作完成了很多紧急任务，更改楼道声控灯，处理业主投诉，夜间安全协防等等不一而足。

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。并且稳定保洁员的情绪，保持高涨的工作激情。

2、加强自身管理方面的不足，从各个方面学习物业工作的方法方法。

3、与各领导一起充分的分析和计划保洁的工作方法。并针对本小区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

最后，我希望我们公司可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

物业保洁工作总结4

本人自今年5月18日入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责园区a□b□d日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的e□f□g组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

工作伊始，面临的工作重点是abd组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。

中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。

在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的efg组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

外判公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。

同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在十月起，因施工方户内保洁撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。

我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。

通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

垃圾清运公司自7月1日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

保洁工作总结篇八

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

1、强化形象，提高自身素质。

为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，

二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足。

2、严于律己，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利

于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着您的满意，是我们永远的追求的物业服务宗旨，以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先的公司管理理念，以上水平，创效益，树品牌作为公司的发展目标，服务第一、客户至上作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。

保洁工作总结篇九

来到我们xx公司做保洁，到今天也差不多有一年半的时间了，在公司领导的.指挥下和各位同事的帮助配合下，我做好了自已的保洁工作，没有因为自己的工作让进入公司的客人有不好的印象，也没有让自己的工作得到过领导的批评，所以我还比较满意的。我一直都知道自己拿着公司的薪水，我的工作就要对得起这份薪水，等价交换的道理我还是懂得，所以在工作中我一直都是兢兢业业的，从来没有有过抱怨和不满，从来不会因为脏乱差而产生懈怠的心理，这位这是我的职责，而我的职责又是关系着公司的形象的，我必要好好工作，这是一荣俱荣一损俱损的事情。

虽然保洁员的工作就是打扫公司的卫生，并没有什么技术性的活，所以没有什么难度，但是公司的面积是比较大的，所以工作唯一的难度就是特别的累，所以要想做好这个工作也绝对不是简单的事情，再加上每天的工作都是重复的，一天两天…一周两周…一个月两个月，如此重复并且乏味的工作特别让人产生厌倦的心里，我最开始的时候也是有这么想过的，会有想偷懒一会儿在做的想法，后来想着自己迟早是要做的，还不如早一点做完了，不然后面既耽误了时间又会因为影响形象要被领导批评，早一点做完什么事情都没有不是好很多?所以想通了这一点，做事情我也变得更加的积极起来了。

虽然保洁的工作不是技术活，但是因为工作量比较大的原因，要想做好也还是比较辛苦的。可能在很多人心中保洁员的工作知识一个平凡的工作，是很不起眼的工作，但是在我心中不是这样想的，我认为就跟那句古话一样“行行出状元”，任何工作只要是自己付出了劳动的，是能扣给别人带来帮助的，就都是值得尊重的，就算是卖油翁的工作做到了“滴油不漏”也照样是值得尊重的，更何况我做保洁员的工作赚钱不偷不抢是凭借自己劳动获得的，我还拿这个工作养活了自己还能补贴家用，这就已经很了不起了，所以在工作中，我坚持我付出，能够给公司带来更加干净的环境，能够让进来的客人获得舒心的心情，这就是回报。

在这一年多的工作里面，我们公司也是有给我们公司的保洁员组织了一次培训的，专门去请的一个家政公司的员工来给我们培训的。家政公司的员工上岗之前都是经历过严格的训练费，所以他们的保洁工作肯定要比我们做的好，他们的服务态度也是比我们好很多的，通过听她的讲课和给我们上手指导，至少是让我学习到了很多，比如利用工具怎样是公司里面的玻璃货柜更加的干净和明亮，面对下雨天地板容易脏我们应该保持什么样的措施减少脏乱差，我们该用什么样的频率去拖地，以及角落不好作业的地方我们应该怎么处理等等令我收获最大的是，通过跟她的学习，我的服务态度更加

的好了，对待自己的保洁工作更加认真和负责，以前可能自己弄不到的地方去打扫的频率就会低一点，现在就是我会更加用心去对待自己的工作，职责范围之内都会认真去打扫干净才行。