

# 最新医院科室院感自查报告及整改措施(精选5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院科室院感自查报告及整改措施篇一

作为新农合的一名工作人员，就要切实把这项解决农民“病有所医”“因病致贫”和“看病贵”、“看病难”的重大举措和造福广大农民的大事要抓紧抓实抓好全力推进新农村合作医疗工作在我院健康稳固持续发展，根据上级责任目标要求xx医院新农合自查自纠报告汇报，如下所示：

1. 坚持以病人为中心的服务准则，严格执行新农合的药品目录合理规范用药。
2. 参合农民就诊时确认身份后，认真审核三证并填写新农合入院登记，严格控制开大处方，不超标收费，在补偿单及表三上有病人亲自签字或其家属注明关系并复印身份证签字，以防冒领资金。
3. 在药品上严禁假药、过期药品及劣质药品，药品必须经过正规渠道进取。
4. 新型农村合作医疗基金公示情况，为了进一步加强和规范新农合医疗制度，在公开，公平，公正的原则下，增加新型农村合作医疗基金使用情况，把新农合每月补偿公示工作做好，并做好门诊登记。

1、有的群众对新型农村合作医疗政策宣传力度不够，对新的

优惠政策了解不够，还有极少部分人没有参与进来，我们今后要在这方面一定加大宣传力度，做到“家喻户晓，人人皆知”参加的农民继续参加农合，未参加的应积极参与进来。

2、我院工作人员对新农和政策了解不够透彻，针对此项问题，我院今年已经组织了两次全院培训，已经做到新农合政策人人知晓。

1. 在以后工作中，严格按照有关文件要求审核报销费用。

2. 加强本院住院病人的审核和查房力度。

3. 加强管理人员和经办人员的能力，管理人员和经办人员对新型农村合作医疗政策及业务知识加大宣传力度。

4. 加强新农合补偿宣传使参合群众进一步了解农合对群众的益处。

5. 我院将一如既往的积极配合上级管理中心的工作，为陕县新农合作出自己应尽的义务。

通过自查自纠的工作，看到在新农合工作中存在的问题和不足，并加以改正，进一步加大新农合工作的督察力度，审核力度，确保新型农村合作医疗资金安全，促进我院新农合的健康发展。

## 医院科室院感自查报告及整改措施篇二

根据冀政办发〔20xx〕116号《关于印发全县20xx年深入开展民主评议政风行风工作实施方案的通知》、冀纠发〔20xx〕11号《xx县20xx年民主评议政风行风工作考核实施方案》和市卫生局的有关要求，我院自今年3月份起，在全院扎实开展了民主评议政风行风工作，通过宣传发动、自查自纠、整改落实等阶段的工作，切实解决人民群众反映突出的问题，使人民

群众初步感受到了民主评议政风行风工作带来的实际效果，基本达到了预期目的。现将我院开展民主评议政风行风工作情况总结如下：

根据部署和要求，我院于3月份即迅速响应、积极行动，及时召开了院长办公会议，研究成立了由院长任组长的政风行风评议工作领导小组及办公室，分管院长为副组长，相关职能科室负责人为成员，分工明确，职责到人，在全院形成干部职工和群众广泛参与的齐抓共管的领导机制和工作格局。同时认真研究制订和下发了《xx县中医医院20xx年民主评议政风行风工作实施方案》。在方案中，明确了各科室负责人是政风行风评议工作的直接责任人，切实做到“思想认识、组织领导、工作措施”三到位，一级抓一级，层层抓落实，保证政风行风评议工作的落实。

一是“双动员”人人知晓。3月18日，我院召开了首次动员大会——即院科两级干部动员会，初步营造了活动氛围。3月25日召开全院职工大会进行再动员。在动员会上讲清开展政风行风评议的目的意义；讲清开展政风行风评议与建设和谐社会的关系；讲清政风行风评议与深入开展治理商业贿赂的关系，帮助大家克服对政风行风评议工作的模糊认识和不良情绪，增强参与政风行风评议的意识和自觉性。

二是“双承诺”人人参与。双承诺即医院对社会承诺、医务人员对病人和医院承诺。首先是结合实际，制定了医院对社会公开承诺内容共计八条，于4月21日通过xx电视台、《今日xx》等媒体形式向社会公开，接受社会监督。第二是在医院对社会承诺的基础上，由各科医务人员根据各自岗位向广大患者承诺，做到人人参与、个个承诺，确保政风行风建设落到实处。

三是抓宣传营造氛围。为扩大宣传，形成声势，营造氛围，我院运用多种形式进行深入宣传。一是在医院醒目位路公开举报电话与设路举报信箱，营造浓厚的评议氛围；二是通过

工作简报□□xx中医》报等各种宣传阵地，通报我院行评工作开展情况，引导大家提高对评议工作重要性的认识。三是对外及时报道医院开展活动情况，今年我院在xx电视台发布新闻通讯共计23次。

型人物，事事发挥模范作用”的竞争氛围，我院开展了“优秀医生”、“明星护士”等评选活动。特别是在各类大型检查活动中，对表现突出人员及时进行表彰。如在8月5日，医院召开“20xx年度半年工作总结暨三好一满意活动动员大会”，对在省医院管理年活动检查中表现突出的十二名职工进行了表彰。以此来推动医疗质量的提高、服务水平的提高、行业作风的改善，在全院范围内形成弘扬正气、学习典型的浓厚氛围，达到配合行评工作开展的目的。

自查自纠是民主评议政风行风工作中最具有实质性的工作。我院紧紧围绕政风行风评议工作确定的5项内容，深入开展对照检查，做到不留死角，不走过常。

一是逐项分解，明确重点。对政风行风评议工作确定的5项重点内容进行了逐项分解，明确提出职能科室要把工作效能、工作作风、廉洁从政、信访接待、院务公开等作为评议的重点；临床科室要把改善服务态度，提高服务水平，纠正大处方、滥检查、过度治疗、回扣提成、收受红包等不正之风作为评议的重点。要求各部门各科室在自查自纠过程中要端正态度，坚持高标准、严要求，客观评价自己，认真查找政风行风存在的突出问题，真正做到敢于揭短亮丑，对存在问题不遮不掩。

及家属针对医院服务态度、服务质量、医务人员工作作风等进行调查，切实为医院的政风行风“会诊”。另外，医院还聘请了分别来自人大、政协、企事业单位、个体等不同单位不同行业的15名同志，为医院特邀行风监督员，听取他们对医院政风行风方面的意见和建议，确保医院政风行风建设不走过场、不走形式。

三是相互评议、摸清情况。在临床与医技、职能科室与临床医技之间开展相互评议，分为五个方面内容，每个方面分满意、一般、不满意。主要查看服务是否便捷、高效、优质，有无不作为、慢作为现象；服务态度如何，有无门难进、脸难看、话难听、事难办现象；有无吃拿卡要等不正之风，有无利用职权谋取不正当利益现象；处理群众反映问题是否及时合理、是否及时反馈、是否主动征求群众意见；医院重大事项决定、大额资金支出是否公开透明、有无暗箱操作现象，处理问题是否公平公正等进行摸底，以真实了解医院行评工作情况。

我们紧紧围绕以解决群众反映的热点、难点问题为重点，以人民群众满意为根本标准，创造性地开展工作。针对自查自纠中查找出来的问题，进行归类整理，实现五定（定问题、定措施、定责任、定领导、定时限），逐一抓整改落实，做到了两个结合。

一是注重与医院中心工作相结合。民主评议政风行风工作实际是要求医院端正办院宗旨和办院方向，这与切实开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动是相辅相衬的，其目的均是要努力创建平安医院，进一步改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医，努力提高服务意识，改善服务态度，转变服务作风，杜绝不合理收费。我院通过把这两项活动相结合，多措并举，收到了很好的效果。

二是注重与为人民群众办实事相结合。在民主评议政风行风工作中，我院通过电视向全县人民公开承诺了8项内容，践行情况如下：第一是全面推行了首诊负责制，打造了安全、有效、便捷、温馨的服务品牌；第二是加大医德医风考核力度，从根源上杜绝不正之风，今年我院共计收到各种表扬信件10封，锦旗、牌匾19个，拒收红包17次，拒收金额3100元；第三是全院实行了无假日门诊，极大方便了广大患者就诊；第四是妇产科实行了单病种限价收费，产妇顺产限价800元，剖

宫产限价2800元；第五是落实国家白内障患者手术补助政策，今年共计开展白内障手术244例，垫付补助金195200元；第六是加大了下乡巡回医疗力度，分别到南梁镇南史村、中卫乡辛庄村、南唐乡符册村进行义诊，使许多患者在家门口就能享受到县级医疗服务；第七是办理农村合作医疗、职工医疗保险、城镇居民医疗保险医疗费用补偿情况基本达到一站式服务要求；第八是救护车免费接诊急、危、重症患者、住院病人和产妇，今年我院救护车行程近两万公里，接诊病人200余人次。电视公开承诺8项内容已全部兑现。另外我院通过创建“全国农村中医药工作先进县”活动，使我县农村中医药服务能力大幅提升，同时延伸活动内容，实行参合患者住院治疗，中医药服务补偿比例100%，既突出了中医药特色和优势，又降低了广大患者的医疗费用。通过办实事，达到了情为民所系、利为患所谋的目的。

通过政风行风评议工作的深入开展，我院各项工作渐趋规范，有力地促进了医院可持续健康发展。6月1日我院在“省中医医院管理年活动检查评估活动”中，专家们给予高度评价，认为我院领导重视，部署到位，措施具体，资料完善，风清气正，成效显著。在今年全县“创建全国农村中医药工作先进县”活动中，我院充分发挥龙头作用，督促指导全县各乡镇卫生院、村卫生室开展中医服务能力建设工作，于11月7日至8日，国家中医药工作先进县评估专家组对我县创建工作进行了评估验收，对我县创建工作给予充分肯定，确定我县为“全国农村中医药工作先进县”。11月23日至24日，省卫生厅等级医院评审专家组前来我院对“二甲”创建活动进行评审。专家组一致认为，我院的医疗工作管理规范，规章制度健全，各方面建设成绩突出，初步确定我院通过二级甲等医院评审。

成绩已然属于过去，我们还应该清醒地看到，我们的工作与人民群众的期待相比、与上级的要求相比，还存在许多不足：一是行评工作发展不够平衡，极少数科室主动性不强，整改落实不够；二是部分科主任重视不够，忙于医疗业务多一些、

抓行风教育少一些，忽视了思想建设，致使科室行风建设氛围不浓，个别职工甚至还存在不理解现象。回顾过去，成绩中有不足，展望未来，任重而道远。路漫漫其修远兮、吾将上下而求索。今后，我们将继续加强行风建设工作，进一步加大行评整改力度，让人民群众真正感受到医院行风建设的实际成果，为人民群众健康服好务，为全面建设和谐xx服好务。

下一年工作打算：

抓住“五个点”，以卫生形象建设为切入点，以规范内部管理为着力点，以解决损害群众利益的不正之风为重点，以提供优质医疗卫生服务作为闪光点，以构建和谐医患关系、和谐社会为落脚点；强化“四治理”，继续治理医药购销和医疗服务中收受回扣、开单提成、“红包”、乱收费；搞好“三争创”，深入开展争创“三好一满意示范医院”、“人民满意的健康卫士”活动；设好“两个岗”，“共产党员示范岗”、“廉洁行医、诚信服务示范岗”，大力推进廉政文化建设和医德医风建设，打造一支廉洁自律、无私奉献的医疗队伍。

## 医院科室院感自查报告及整改措施篇三

根据上级的安排意见，我们结合本医院的具体实际，按照年初的创建工作部署扎扎实实的开展了创建工作，取得了显著成效，现将我院的创建工作汇报如下：

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大，人员构成复杂的特点出发，把“平安医院”的创建

工作摆到重要位置上。在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的思想政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、的“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

建设“平安医院”涵盖医院改革、发展、稳定的各个方面，是一项长期的任务。我们重点做了以下几项工作：

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。利用院内例会、业务学习等多种形式，认真开展各种法律法



规的学习，并使其制度化。具体做法是在大厅显示屏上定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了给社会治安带来负面影响的事情发生。

2、加强医院安全工作，切实地保护了职工和患者安全。加强对院内各部位的安全检查，消除隐患。我院每年定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房、消毒房等），对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好，做好安全消防工作。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，确保安全。我院与保安公司签订了聘用合同，明确两名保安的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到了实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝了重大可防性案件的发生。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保了医院的稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实查房制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院无重大责任事故。

3、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护了医院的稳定。认真做好和妥善处置因医院改革、部分职工的院内不同分工牵涉到个人利益带来的各种矛盾事件。及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，将负面影响降低到最低程度。

1、建立组织，加强领导。医院组织成立由院长任组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确了有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，对成绩突出的科室和个人给予表彰奖励，对措施不利、失职渎职的，严肃追究责任。以平安医院创建活动的深入开展，来推动医院各项工作达到一个新的水平。

2、明确目标，落实职责。具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，努力确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定，以院长为第一责任人，本着各科室成员负责好自己科室的原则，与科室责任人签订了创建“平安医院”的目标责任书，确保职责能层层落实。

目前，我院的创建工作已初见成效，但是我们深知“平安医院”的创建不是一朝一夕的事，而是需要在创建过程中不断完善、不断创新的长久性工作，我院将保持已取得的成绩，继续努力，为创建平安医院做出自己应有的贡献。

## 医院科室院感自查报告及整改措施篇四

我科在院内各级领导的支持与关心下，于20xx年5月1日正式成立。在科室逐步发展过程中，我科边自查，边整改，力求做到“全面自查，不留死角”，全力为病人创造良好的就医环境。我科存在的问题自查整改如下：

我科近2个月以来，通过交班的时间及上班空闲时间，组织全科医务人员对病历中存在的问题进行深入的探讨和研究，并认真学习新农合的法律法规，将病历中存在的规范问题全面整改，使现行病历得到全面的改观。

我科认真听取院感控办提出的宝贵整改意见，组织全科人员进行院感知识培训学习，并进行考核；巩固医护人员的医院感染预防与控制意识，并积极组织以我科护长xx、手术护士xx为主的科内感控组，进行不定期的巡查，切实做好院感控制

工作。

科内xx主任组织医务人员按轮班顺序打扫各自办公室；各间病房及过道由护士监督护工人员认真清扫，医务人员对在院病人叮嘱提醒，对于个别病房没有污物桶给予及时的补充，通过这些举措，使我病区焕然一新。

今后，我们将继续完善科内存在的诸多问题，规范我们的服务工作，加强相关知识的学习，提高我们的综合素质，以适应现阶段医疗卫生服务工作的重点要求与发展，同时，严格遵守服务规范，从各个方面促进医疗服务工作发展，如有不足，请上级领导提出宝贵意见。

## 医院科室院感自查报告及整改措施篇五

今年4月份以来，我科室根据局机关的统一部署，按照《克州食品药品监督管理局机关效能考评实施细则（试行）》的文件要求，认真组织集中学习领会文件精神，进一步提高了对加强机关效能建设重要意义的认识，增强了机关效能建设的主动性和积极性。我科室通过自身找、大家提等形式认真进行自查自纠，深入查找我科室在作风、效率等方面存在的突出问题。通过对照检查后，认为我科室全体人员严格遵守办公室规章制度，遵守上下班时间，廉洁自律、办事效率、服务态度方面还是比较规范，但是在工作作风、理论知识学习、遵守纪律等方面尚存在一些不足之处，需要加以改进和提高。现把我科自查自纠情况和整改措施总结如下：

一、工作作风不实。工作不够深入，对有些规章制度在落实上力度不够，对建立的各项规章制度落实情况没有定期或不定期的进行监督检查。只把制度写在纸上，挂在墙上，讲在嘴上，没有落到实处，出现了有章不循，制度落实不够到位的现象。对实际工作，始终如一、勤勤恳恳、吃苦耐劳的敬业精神表现的不够好。

二、理论知识学习不深。在理论学习上重视还不够，政策理论水平不够高，运用理论进行实际工作不够。虽然平时比较注重学习，但理论学习系统性不强，学习的深度不足、不广泛。有时只注重学习现用的内容，在运用理论到实践工作上还有差距。

三、工作标准不高。在工作标准上有时不够严格，不能从尽善尽美、时时处处争一流的标准上去把握。在工作中存在思想不够解放、按部就班、创新能力不强。

四、工作开展还不够平衡。抓机关效能建设的意识不强，对效能建设长期性、重要性认识不足，工作缺乏主动性、存在着应付检查的现象。在思想上缺乏主体意识，没有从“要我抓”转变到“我要抓”，致使开展工作的积极性和有效性不强。

一、改进工作作风，创建创新型科室。进一步提高干部开拓创新、求真务实的精神，以提高思想、增强能力、改进作风、改善形象为重点，做到团结协调，配合默契，凝聚力强，努力打造一支与时俱进、朝气蓬勃、奋发有为的队伍，进一步发挥集体智慧，提高服务水平。

二、加强学习，增强素质。科室坚持每天上午集中学习半小时和日常个人自学，努力做到：一是不断加强对马克思列宁主义、邓小平理论和毛泽东思想、“三个代表”重要思想及学习实践科学发展观的学习，打下坚实的理论功底；二是立足于工作进步和科室全面发展，广泛学习一切有益知识。加强对党的路线、方针、政策的学习，加强对履行当前岗位职责所必需的专门知识、法律法规、技能的学习。三是发扬理论联系实际的学风。既要向书本学习，又要向实践学习，还要注意向领导和同志学习，不断把学习到的东西运用到实践，用实践来检验和提高学习的成效。

三、提高标准，事争一流。在今后的工作中，积极围绕工作

目标和具体措施进一步提高工作标准，强化工作意识狠抓工作落实，努力在争创一流队伍方面取得新突破。在科室倡导“善谋实干”、“精细工作”、“落实到位”的工作理念。

四、加强纪律观念，规范日常行为。把经常学习科室制定的各项规章制度和党纪、政纪、法规知识做为一项制度建立起来。本着从自身做起，从小事抓起的原则，不断增强纪律观念和责任意识，自觉做到警钟长鸣。