

速卖通述职报告(优质9篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

速卖通述职报告篇一

在新生入校的第一天，我设计了两个活动。

（一）自我介绍，就是给每个同学一分钟的时间介绍自己：姓名、年龄、爱好、特长、愿望等。主要是给学生一个锻炼机会，让每一个学生敢于站在讲台应对大家讲话，要讲得简练、生动、精彩，令人难忘。

（二）竞选班干部，每个学生都能够来竞争一个职位。主要是培养学生的竞争意识、挑战意识、职责意识和参与意识。

1、设立图书角，由每个学生志愿捐书，集中起来构建了一个小小的图书角。图书角大大的丰富了同学们的课余生活，也使同学们更加热爱我们的“家”了。

2、写周记，我要求学生每周都写周记，每周一我会收上来认真的阅读和批改。这样，即可提高学生的写作水平，又开辟了一条师生沟通的渠道，同时还增进了师生的感情。学生有了说心里话的地方，感情也就有了归属。

在军训的时候、在学校组织的值周优秀班级评比活动中，我们都力争做到，无论是在艰苦的训练中，还是在平时的学习中，我们都有一个共同的信念：做的自己，创的群众。“一分耕耘，一分收获”，我们获得了军训队列比赛一等奖，还被学校评为优秀班级。

特色之一：明确育人的目的：正直、善良、智慧、健康。

我认为，成人比成材更重要，要培养对社会有用的人，要让学生成为建设祖国的栋梁，务必要有强烈的社会责任感，用心向上的团队合作精神，丰富的文化科学知识以及健康的身体和心理。我设计并在班里开展了“五心”活动：忠心给祖国、爱心给社会、诚心给朋友、孝心给父母、信心给自己。我给同学们介绍了一篇一位有名教育工作者的文章——“天下兴亡，我的职责”、让同学们明白我们是国家的主人，祖国的兴亡和我们每一个人有着密切的联系，爱国，就要从身边的每一件小事做起：捡起地上的一片纸屑，不闯红灯，帮忙同学，遵守纪律，爱护群众等等。透过这样的教育，同学们的思想觉悟有了很大的提高。在运动会结束的时候，同学们看到运动场上有很多矿泉水瓶和一次性杯子，就主动要留下来捡，全班同学都自觉的参加了这次活动，受到了大会的表扬。

特色之二：有较强的组织纪律性

1、规范早读、自习课的纪律

早读：在老师到来之前，开始复习上节课所学资料，由各科课代表负责组织。自习课：要求学生务必准时到位安安静静的上自习，不准说话，对于违纪的学生处理要严，等学生养成了好习惯就能够放手让班干部管理了。

2、力争在升旗仪式，课间操和学校的各种大型活动中表现突出。

在升旗的时候，要求同学们站队要快、静、齐、要站挺、站直，要有饱满的热情和向上的精神。在课间操的时候，要求同学们每次都要争取第一个站好队，要求动作整齐、标准。我们已经很多次的受到体育老师的表扬了。此刻同学们已经养成了处处争第一的习惯了。在学校组织的各种活动中，我们都力争做得，同学们心里都有一个信念：我要为群众争光。

3、狠抓课堂纪律，养成良好的学习习惯

要求学生“学会倾听”，在课堂上，尊重老师的劳动，尊重知识，也遵守了纪律。要求学生要放得开，收得住。要配合老师上好每一节课。由值日班长每一天总结当天的纪律状况，评出每周的先进组。

特色之三：注重潜力的培养和锻炼

期中考试后，为了培养同学们的竞争意识，为了给更多的同学锻炼的机会，我们进行了第二次班干部竞选，这种氛围下，班干部的工作很尽心，很认真，很负职责。我把自习课分给班干部，让他们组织，讲题，听写，默写。这样，既锻炼了潜力，又树立了威信。我们还策划了很多活动，如：主题班会、学习竞赛小组竞争等等，这些活动，都交给班干部们自己组织安排，既锻炼了潜力，又给班级带来了活力，还给同学们带来了很多的快乐！

特色之四：和家长成为朋友

我认为和家长的沟通是很重要的，而且，家长也需要学习，需要和孩子共同成长。家长会后，一个家长告诉我，她很感谢这次班会，这次班会让她领悟到如何与孩子沟通是很重要的。同时，学生用真诚打动了父母，使他们真的走近了，使他们真的沟通了。家长对我也越来越信任了，家里的事情，孩子的事情，工作的事情，我们有很多的交流，这对我的工作也有了很大的帮忙。

班主任工作是很有挑战性的工作，每一个学生都是一个世界，要想成为每一个学生的朋友，要想得到每一个学生的信任，需要付出很多的心血。但是，这一切都很值得，因为，你得到的将是一个美丽的世界！工作着是美丽的！

速卖通述职报告篇二

在任职的一年当中，自己能认真按照平时所学的业务知识带领班组职工加强设备的养护与维修，不断地改造和提高设备质量。以下是小编整理的关于技师述职报告，欢迎大家参阅。

领导：

一、 继续不断努力学习新经验、新方法并积极运用到实际工作当中。

在现场的维修作业当中，除了所要求必须的技术业务、标准外，工作的“巧”可使质量和效率成倍增长。在年初k40+000—k50+000配合大机捣作业中，自己就积极与段技术科联系提前介入抄平，一改往日靠眼观起道的不科学方法，使该段线路大机捣一次成为了优良公里线路。在拆、铺桥护轨维修作业时，提前制作了适合拆护轨螺帽的“母螺帽”，嫁接到内燃螺丝机上，使工作效率成倍增长，在一个“天窗修”时间内完成了车间要求的生产任务，且质量、标准一次达标。不但降低了职工的劳动强度，而且节约了大量的人工费用，受到了车间、段技术科的好评。一次，在工务通讯上学习了添乘时如何判定“晃车和车晃”的论文后，自己不断摸索和总结，在添乘设备时应验率达到了90%以上，避免了多次浪费人力的情况。

二、 加强曲线、道岔的设备养护使曲线、道岔设备全面达标。

曲线和道岔的养护历来使设备养护当中最难也是最薄弱的。运用绳正法每次将曲线整治好后，保持时间很短，因而，在实际工作当中也是投入劳动力最大的。今年6月，我带领职工对管内的2条曲线进行了一次彻底整治。具体方法是：1、先找出曲中点，然后两侧分点。2、找水平、拨正曲线，均匀石碴达到石碴饱满、捣固均匀。3、改轨距、打磨钢轨达到轨控

标准不超千分之一标准。4、定位五大桩的埋设和标志、标识的从新刷写，最后用地锚拉杆按标准进行锁定。经过精心的整治和通过3个月观察、检查，曲线稳定变化率低，有效的控制了曲线难整治问题。道岔的养护仿效了曲线整治的办法收效良好。

三、 鼓励职工奋发好学，争当“星级职工”。

在日常的工作管理中，自己时常鼓励职工奋发好学。去年，段实行“星级职工”带薪制度后，自己与班组职工一起修订和完善了班组学习制度。规定每周三下午业余时间为班组业务、政治学习日。自己在学习中既当学员、也当教员。通过半年多的有效管理，目前班组学习蔚然成风。在去年12月份的车间“星级职工”考试比武中共15个名额，我们班组占到了6个，占车间总人数的40%以上。职工学到了知识，尝到了甜头。自己去年被评选为出席路局先进个人和段先进标兵。今年10月又被评选段一次党代会代表。

四、 在设备整治中积极为车间在技术上、管理上献计献策，使车间设备管理有大幅提高。

今年，是段设备集中修大整治的一年。一开始自己就主动申请要求积极参加，在集中整治设备中努力再学习、再提高。由于集中修车间90%的劳动力被抽调，加之阴雨天气的影响，车间部分班组设备出现了下滑。针对这种情况，自己主动请缨带领职工先后到·工区、··等工区进行了道岔、正线等设备的整治。前后历时15天，共整治道岔7组，正线10公里，曲线2条，均达到了段轨控组要求的质量标准，同时，也得到了其他班组的认可和好评。

在线容线貌整治中按照段制定的作业标准和要求，一次试验性验收即达标5公里，为其他班组不但做出了好的表率，也成为段、车间的线容线貌安全标准样板线。

五、 进一步提高认识，不断提高管理工作水平。

当前正值铁路唱响“二次创业”的发展时期，对于自己则更要不断创新认识理念、转变观念提高认识，在班组管理上狠下功夫，全面提升班组的综合实力。通过学习自己认识到设备质量提高了述职报告述职报告，不能代表班组好了，而是班组应在综合治理、后勤保障、职工队伍素质、班组建设上等均有提高，才是真正意义上的提高。因此，自己也认识到了不足和缺点，需要走的路也还很长，要学的东西也还很多，全面发展提高了才符合“二次创业”的要求和理念。一年来我的收获颇丰，越来越感觉到自己要不停地学习、奋进才能不掉队述职报告，才能同班组的职工一起将“六大理念”树立好、贯彻好!使管理工作再上新台阶!

以上是我任工人技师一年中主要的工作回顾和简要陈述，不妥之处恳请领导批评指正!

一、20xx年参加了工初、中级等级鉴定培训4天，并全程带队去考试。

二、一年来协助基层队联系教练和场地在*培训。

三、为站、联培训、训练一星期。

四、在海六注水岗整改注水泵活塞连接十字头，降低了成本。

1. 提高职工的整体素质为本，结合职工技能鉴定，因材施教，做到“精一岗，会两岗，通三岗”提高职工的应变和适应能力，本着“干什么，学什么;学什么，精什么”的原则，进行技术培训，用“请进来讲，走出去学”的方式，达到全站职工整体素质提高。

2. 注重培养岗位专业人才

现在海二站、海三站、海四站、海五站、海六站设备及生产情况各有特点，结合实际，建议各站职工集中学习，互相学习讨论，通过对现场观摩讲解、操作，实现以工作促学，以练助学，不断提高各站职工对不同岗位的适应性，达到一岗多能的条件，以适应大队不断发展的要求。

作为大队的一名责任技师，要对大队领导的支持全力以赴，充分团结所有主任技师、责任技师的力量，为技术先锋做一块抛砖引玉的砖，把自己所有的经验和技能贡献，让青出于蓝胜于蓝，以成就别人作为自己最大的成绩；为大队的工作做一块垫砖，哪里需要哪里搬，更重要的是要不断学习、充实自己、勇于创新，促进革新成果的产出和人才的培养，为大队和采油厂做出新的成绩。

一20xx年，由于生产需要，井下新掌子面安装所需设备较多，设备检修，技术改造任务较重。为此，我立足本职，克难攻坚，积极努力的检修设备。

(一)加强思想政治学习和业务学习，总结经验，探索创新，努力提高技术素质和工作能力。

(二)认真进行设备检修，及时解决检修中出的各种问题，充分发挥高级工作用。

(三)一丝不苟严细认真地做好本职工作。

二充分发挥专业技术，结合车间生产实际，积极开展技术改造与创新。在小型三相异步电动机大修中绕组使用了连绕下线技术，即节省了一部分材料，又节省了接线时间。做到了节支降耗提高效率。针对试验电缆越用越短的问题，在试验电缆接线端加装了接线鼻子，防止了电缆越用越短的问题。延长了电缆的使用时间。另有其它小革小改，解决了生产中的一部分问题。

三积极发挥师傅带徒的作用，培养新工更快的能够独立作业，提高新工的技术水平。同时努力学习提高个人的技术业务水平。与其他工友互相学习，将自己的经验与大家共享。我现在所带徒弟“伊国兴”现已基本可以独立作业了。

四生产过程中牢固树立起“安全为天”的意识，坚持“安全第一，生产第二”先安全后生产，不安全不生产的原则。对自己的安全负责，对工友的安全负责，对我的家庭负责，规范操作，决不违章。在干好本职工作的同时积极完成领导交办的其它工作。

以上是我一年来的工作述职。一年来所取得成绩是领导信任和工友们支持的结果，虽然较好的完成了工作任务，但离领导的要求还有一定的差距。在今后的的工作中，我将以更加饱满的工作热情，继续努力，不断提高技术业务水平，争取工作更上一层楼，把各项工作完成的更圆满。为建设安全高效的钱矿，为集团公司改革发展经济腾飞做出更多的贡献！

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

速卖通述职报告篇三

恪尽职守、勤勉工作

尽好安保人应尽的责任

尊敬的赵总、各位领导、各位同仁：

安保工作看起来容易做起来难。这是我到公司三年来的深刻体会。对于安保工作，不同的人有不同的理解和看法。如果只把安保看做是一种工作，我想没有多少人愿意从事这项工作。在人们的潜意识当中，安保就是看门的、打更的。应属

离退休中、老年人工作的范畴。然而，如果我们把安保工作当做是一种事业。它就是神圣的、高尚的。

蹲坑守候时的沉静，抓获盗窃后的刺激，破获案件、排除安全隐患的兴奋只有我们安保人才能深刻的体会到。

我喜欢刺激，更热衷于挑战。我喜欢安保，更喜欢与我并肩作战的战友兄弟，为此、高尚、神圣、刺激并赋有挑战的安保事业使我孜孜不倦。

公司治安环境明显改善。09年在人员严重短缺的情况下，安保人员顶着压力、克服困难、在打击偷盗、查处违纪违规事件上都取得了可喜佳绩。全年查处盗窃案件19起，厂区内打架斗殴事件1起，盗窃案件与去年同期(24起)相比降低21%，打架斗殴事件与去年同期(4起)相比降低75%，公司全年无“产品恶性失窃”及“厂区内恶性斗殴” 伤亡事件发生，厂区内部整体治安状况良好。

安全管理工作扎实有效。全年隐患排查治理效果显著，09年全年累计深入一线工作时间达900小时，合计110个工作日，查出安全隐患210项，下发各类《安全整改通知》21份，追踪完成整改195项，整改完成率达到93%，2-5月份，协助肉品完成91台特种设备(78台压力容器、11台电瓶叉车、2台提升机)的检测、办证工作，最大限度的消除了安全隐患，公司全年“无人员死亡事故、无重大安全责任事故、无重大安全事故”的发生，确保了“保底工程”目标的实现。全年共组织安全培训4次，涉及交通法则培训、安全管理人员培训、特种设备人员培训、安全基础知识培训等多方面的培训内容，培训人数达三百余人。

组织开展各种安全宣传、演习等活动16次，其中6月份在区安监局举办的“安康杯”安全知识竞赛中，我公司代表队取得第一名的好成绩，展示了公司实力、提高了影响。台帐建设是09年安全工作中的主要工作之一，在一年工作中我们对原

有的12项制度进行重新修改、完善，同时新编写安全制度22项，目前34项安全制度已全部完善。并于今年11月份协助饲料事业处完成了台帐建设，并在全公司范围内统一标准进行推广，全公司台帐建设的逐渐完善为安全工作的开展奠定了坚实的基础。

一是抓了团队的作风建设。“正风气” 一直是我们加强团队建设，打造狼性团队的重要举措，五月份，根据赵副董事长在公司绩效会议上提出的“整风”活动精神，我们安保部集中利用20天时间，开展了以“整顿思想作风、工作作风、纪律作风”为主要内容的整风活动。通过学习、查摆、谈心等方式，重点解决五个方面的问题：一是解决工作时间搞个人活动问题，二是个人学习计划不落实问题，三是以我为中心的个人主义问题，四是阴暗心理与阳光心态问题，五是工作不尽心问题。整风活动的有效开展，使我们的团队精神面貌焕然一新，警员的干劲足了，团队的风气好了。

二是抓了团队的凝聚力。在提升安保团队凝聚力工作中，我们明确提出打造“和谐安保”的工作理念，倡导建设“兄弟齐心、其力断金”的和谐团队。在09年工作中，我们一方面重视正确的思想引导，经常性的组织正面的思想教育，多沟通。另一方面开展批评与自我批评活动，开诚布公，多交心，消除误解，增进了解。并利用工作之余组织大家开展aa制聚餐，体能训练等活动，活跃了气氛，增进了友谊。

一是团结同事。平时对自己严格要求，要求员工做到的自己首先做到，不搞特殊化，不端架子，在日常工作中，和同事之间按照“好朋友、好同事、好兄弟”的标准友好相处，遇到问题大事小事多商量，有事没事勤沟通，在工作中与同事建立感情，增进友谊，以促进工作更好的开展。

二是严格自律。对于在部队从军二十多年的我来说喜欢交朋友，愿意交朋友，但是我所从事的安保工作带有的特殊性，要求我在工作、生活中要作风严谨、严格自律，不能因交朋

友、哥们义气徇私情，给公司、给工作带来不好影响。所以，在这三年工作中，我没有无缘无故的接受公司内部人员的邀请，搞私人约会，较正确地处理了各种关系。

三是廉洁勤政。安保人员站在打击违规违纪人员第一线，执勤执纪势必会损害到某些人的利益，为了保全自己利益，他们也许会采取不正当手段。我可以很负责的讲，在三年工作中，我始终把工作原则放在第一位，不义之财不取，不该沾的便宜从来不沾。今年在处理一起案件时，受处理人员送来五千元钱想免于处罚，我毫不犹豫的上交了工会。

总结09年上半年安保工作中存在的不足与差距，主要有三个方面：

一是在落实年初工作目标上存在“盯不住，抓不实”问题。我们年初的目标制定的非常好，也很符合安保工作的实际，在“三个规范”大的原则指导下，我们对于每个人每天应该做什么都有严格要求。但是在落实工作目标上，存在着盯不住、抓不实，目标落实情况不理想等问题。

按照年初制定的工作要求，一线实践工作每天不少于两个小时，

全年不少于一百个工作日，但是在上半年的这些工作中，因为这样那样的原因，没有完全下到一线去或者下去的不够，有时候就算是人下去了但是心没下去，造成对一些工作抓的不好，抓的不够。

三是在团队管理上存在“软”的问题。

保安公司撤走以后，我们安保工作面临着巨大的压力，人员少，勤务重，人员招聘难等问题随之而来。在这种情况下，对一些警员放松了管理，有些警员在纪律上出现了问题，狠不下心来，砍得不到位，这也是在打造狼性团队上做的不足

之处。

(一)全力推进安全质量标准化建设，为创建本质型安全企业“奠基”。

2010年我们安保部将以创建本质型安全企业为目标，认真遵循赵总提出的“安全是给予员工最好的福利”这一企业文化理念。在全面推进安全质量标准化建设的进程中，计划重点做好以下两个方面具体工作。

1、从基层基础做起，夯实本质型安全工作的基础。

一是完善班组安全责任制。明确每个岗位的安全责任，对班组安全管理的事项进行明确分工。落实给每位员工，使每位员工都参与到实际的安全管理工作中来，防止安全工作沉不下去或浮在上面的问题。

二是健全岗位操作标准。以班组为单位实施岗位作业危险辨识，确定相应对策，制定科学、合理的安全操作规程和应急处置预案，做到管理规范、技术规范、行为规范。

三是加强危险作业管理。明确危险作业范围，制定严密的危险作业安全管理制度和严格的审批制度，认真抓好落实，做到危险作业各个环节都有人负责，有人监督。

四是开展反习惯性违章活动。加强员工的安全教育，强化现场管理，加大监督检查力度，严格执行操作规程，坚持杜绝习惯性违章。五是加强班组安全文化建设。开展安全技术问答、安全知识竞赛、安全培训、技术比赛、安全分析讨论、事故预想和应急救援演练等活动，提高员工学习的积极性。

六是规范班组安全管理档案。重点建立五个档案，即员工安全学习档案、岗位设备档案、危险点档案、安全检查档案盒安全隐患整改档案。

七是加强岗位考核。实行经济责任制与岗位责任制相对应的分配机制，把员工的岗位工作、安全技能情况纳入经济责任考核。

八是开展班组安全生产规范化建设活动。定期评选出安全生产示范班组和安全管理示范班组并予以精神和物质奖励。

做到教育到一线、培训到一线、检查到一线，指导到一线、整改到一线，发挥好安全员作用，群策群力，全力保障年度工作目标的兑现。

(二)全力推进“打造强有力安保团队”的建设步伐，全面提高安保团队的整体素质。

这支分队是肩负着消防应急救护、厂区安全巡逻、一线防盗检查、自养毛鸡押运、重点部位防控、财务专款押运、厂区环境治理、应急事件处置等多功能一体化的快速反应分队，该分队不仅要成为安保工作预备队，也要成为公司应急反应的拳头部队。

一是在正风气、扬正气、杀邪气上，下功夫、见成效。

继续深化09年由赵总提出的整风活动成果，把正风气、扬正气、杀邪气当做打造强有力安保团队的重要举措和长期任务，抓紧、抓好、抓出成效。

二是要在培养团队讲人性、重理性、有血性上，下功夫、见成效。鉴于安保团队特殊任务和使命，要求这个团队既要在实际工作中讲人性、重理性，同时在处理一些问题上又要有血性，要尊重人、理解人，更要讲原则、讲法度，在处理不法之徒的阻挠时，更要有豪气、霸气和勇气，只有这样，我们才能更有效的维护公司的利益，保护我们的兄弟姐妹安心工作，打造好公司的和谐、顺畅。

三是要在强化听招呼、守规矩、干实事上，下功夫、见成效。

听招呼、守规矩、干实事是我们安保部长期一贯坚持的工作原则，也是选人、用人的一条标准。我们倡导向解放军学习，重要的一条就是下级对上级的绝对服从，倡导的就是遵守规矩，重视的也是说实话、干实事、踏踏实实。对不听招呼、不守规矩者，我们的管理原则就是“胡萝卜加砍刀”，该奖的一定要奖，改砍得也绝不留情，以此来保证团队纯洁和战斗力。

3、完善打击厂区内违法乱纪及偷盗的措施及手段，提高科技预防技术含量。

充分发挥应急分队的作用，联合生产部门加强对生产一线的防盗检查，从源头上查处、打击偷盗行为，减轻门卫检查负担。2010年要重点对现有监控系统进行整合改造，确保电子眼覆盖全厂，消除盲点，提高利用科技手段打击、预防盗窃行为的利用率。

速卖通述职报告篇四

爱学生，就必须善于走进学生的情感世界，就必须把学生当作朋友，去感受他们的喜怒哀乐。二十多年的班主任工作中，我做到了严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。以下是小编整理的关于班主任述职报告，欢迎大家参阅。

本人于19xx年毕业于利川师范学院，获得大专学历。毕业后在基层中心小学任教数年， 年9月调入汪营镇白果小学，从事小学六年级数学教学工作及 年级班主任工作。在二十多年的教师生涯中，我在师德上严格要求自己，爱岗敬业，为人师表，树立了终身学习的观念，与时俱进，尊重、热爱学生，与学生融为一体，互助互爱，共同发展。

一、一切为了学生，为了学生的一切，爱与责任同行

教育技巧的全部奥秘就是在于如何爱护学生。爱学生，就必须善于走进学生的情感世界，就必须把学生当作朋友，去感受他们的喜怒哀乐。二十多年的班主任工作中，我做到了严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小处着手，寻找教育契机，给学生春风沐浴般的教育：我曾披着浓雾把贫困生接到家中居住，替她交学费，为她买书包、纸、笔，在班上发动学生为她捐款；我曾替一年级学生系鞋带、擦鼻涕、梳头发，洗拉脏的内裤；我曾为了帮“问题孩子”找回自信，而多次家访，巡查网吧，上门补课,,,我时刻努力以一个教师的真诚的爱去理解、宽容、尊重和关心每一个学生，尤其是后进生。一切为了学生，为了学生的一切，爱与责任同行。

当然，每个班主任在工作中都会遇到后进生，后进生虽然只是少数，但他们往往集许多缺点于一身，给班主任工作带来很多麻烦，他们不仅容易犯错，而且改过来之后极容易再犯。针对这样的情况，我总是用宽容去温暖学生的心灵，摸清后进生的思想实际，宽容而不包容地并引导他们把自己的缺点找出来，然后逐步改正。能与家长进行沟通，准确找出后进生认识上的差距，从不挖苦讽刺他们，用爱心、诚心去感化他们、接近他们，跟他们说心里话，并用恒心和耐心来转化后进生，偏重表扬，着眼进步，从最基础的知识入手，不辞劳苦，不言放弃，给时间，给机会，为后进生创造一个宽松的良好的学习环境。并号召优生帮助后进生，采用“一对一，一帮一”的形式，后进生获得了友谊之手的援助，不断缩短与中等生、优生的距离。

二、智慧管理，创一流班级，做全校班主任的引领者

我从19xx年参加工作至今一直从事班主任工作，除了坚持做好常规工作，我大胆创新，努力探索具有特色的班级管理之路，主动、理性、智慧地管理班级。首先我大胆创新班级管

理模式，因人设岗，因岗设人，让每个孩子都是管理者，都有自己的岗位，真正做到“事事有人干，人人有事干”。其次，我针对班级情况，不断创新班会的形式和内容，寓思想教育于活动之中，让学生在丰富多彩的班队活动中潜移默化地明辨是非，升华思想，形成良好的德育氛围。班级文化建设是一门潜在的课程，它有着无形的教育力量，我结合本班特点，和班干部协商，设计具有特色的班级文化，设置了“图书角”、“植物角”、“展示台”、“班级明星”等，力争让每面墙壁都会“说话”，营造了一种积极向上的氛围。我所带的班级年年被学校评为“优秀班集体”或“五星文明班级”，得到了同行和专家的认可，获得家长一致好评。

三、终身学习，不断完善自我，当好学生的引路人

德高为师，身正为范。教育是树人育人的事业，人格要靠人格来培养，情操要靠情操来熏陶。在知识信息飞速发展的时代，我深知不学习就要落后，终身学习是我的追求。首先，我把周围所有人都当成我学习的对象，和同事和睦相处，敏而好学，不耻下问；其次是向书本和网络学习，做到持之以恒。我利用工作之余，积极参加网络培训，认真学习教育教学理论，积极钻研教学大纲和教材，探索教材的内涵和外延，大胆进行教研教改，参与各种课题研究，在实践中不断发展和提升教改成果，充分实现自己的人生价值，当好学生的引路人。

在积极创新教学方式的同时，我还努力加强教学科研工作。多次在县市及省级期刊上发表学科教育论文及学校教育及管理类文章，积极提高思想素质和科研素质。

四、爱岗敬业，收获希望！

在当班主任的日子里，我不仅在播种着知识和爱，同时也在加倍地收获着感动和幸福。孩子们一次次用他们真诚的目光、天真可爱的笑容感动着我。工作原本就是一种享受，因为学

生是那么可爱!爱生活、爱事业、爱学生是教师一切工作的出发点和原动力。只有播下爱的种子，才能为学生们创造一个宽松、愉快的学习环境，让他们在毫无精神压力的气氛中学知识，学做人。如果学生的能力发挥到极致，学生体会到成功的快乐、奋斗的快乐，我们的能力不也就发挥到极致了吗?感谢生活，感谢学生!

近观眼前满目春，放眼远处春更浓。我深知：要想在学生管理、学生教育方面做出更大的成绩，让学生飞得更高更远，自己还有很长的路要走。但我相信：只要俯下身子，瞅准前方的路，一心为了学生，一心为了教育事业，倾情注爱，用爱心与智慧耕耘。不断学习，科学管理，不断创新，就一定能取得更大的成绩。学生是家长未来的寄托，是祖国明日的希望。用爱心与细心浇灌出的花朵，将成为国家建设的栋梁。一分耕耘，一分收获。在教育这片广袤的土地上，我虽不能长成参天大树，但愿化作一棵小草，摇曳在淡淡的晨曦和暮霭之中，为这片土地增添一丝生气，今日付出的辛劳，会让我们收获明日的希望。

本人陈清娇，女，于19xx年毕业于福安师范学校，95年8月分配到溪潭中心小学任教□20xx年8月调至开发区中心小学工作至今。年月经福安市中小学教师职务评审委员会评为小学一级教师，同年获得小学一级教师资格证书，年月参加普通话培训考核达到二级甲等。

参加工作以来，一直坚持党的四项基本原则，贯彻执行在新时期下关于素质教育的方针政策，着力于培养学生的创新能力，既教书又育人。在工作中，不怕困难，勇挑重担，敢于创新，在教育教学方面取得了一点成绩，曾多次受到表彰和表扬。

参加工作以来，我首先在师德上严格要求自己，要做一个合格的人民教师!认真学习和领会党的xx大精神和“三个代表”重要思想，与时俱进，爱岗敬业，为人师表，热爱学生，尊

重学生，争取让每个学生都能享受到最好的教育，都能有不同程度的发展。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎，备好每一节课，上好每一堂课，批好每一份作业，教育好每一个学生，努力去做一个深受学生尊重和信赖的老师。几年来，为福安的教育事业也添了几块砖和几块瓦。

一. 教学手段及方法

1. 牢牢把握“读”的环节，让语文教学的课堂充满朗朗的读书声。古语云：“书读百遍，其义自现”，说的就是“读”的重要性。上课的时候，我着重于读，但也注重读的方式和方法，那种“南郭先生吹竽”式的“读”是没有什么效果的。从方式方法上来说，我把“读”分为个人“读”，小组“读”，带“读”，抢“读”，竞赛“读”，其中学生最喜欢的就是竞赛“读”了。具体操作是这样的，我把全班同学分为四组，以组为单位，然后进行朗读比赛。一组在“读”的时候，其它组就听，等到这组读完后，其它组就指出这组在“读”的过程中读错的字。错一个扣10分，然后把这组的最后得分记入他们的学期总分，学期末进行奖励。由于有这么一个强有力的竞争机制，学生上课的参与热情相当高，他们大多能把别人读错的字找出来，并且轮到自己读的时候也相当认真。事实证明，这种“读”的效果是不错的。

2. 注重课堂提问的艺术，引入竞争机制，让学生上课积极思考。提问是一门艺术，教师在上课的时候会不断地提出问题，如果教师提出的问题太大、太泛、太难，都很难激起学生思维的火花。为了解决好这个问题，我在每一节课上课之前，都做了认真的准备，把要在上课的时候提出的问题做到心中有数。要学生回答问题的时候，我针对学生的掌握情况，分别叫不同的学生来回答。由于问题设计得比较合理，学生接受起来就容易多了。为了调到学生上课参与的积极性，我常常采取小组竞赛的方法让学生自己去发现问题，解决问题。这种做法和前面介绍过的朗读竞赛的方法是一样的，学生对这种方法相当欢迎，为了给自己这一组争光，可以说个个都

积极地思考，小组讨论的气氛也相当热烈。学生上课参与的积极性高了，上课的效果自然也就好了。

3. 探索研究新教法，新课型，全面提高学生的语文素质。语文课的工具性特点决定了这一门学科靠死记硬背是学不好的，它体现的并不是你明白了多少语文知识，而是一种语文素养的全面提高，着重体现在“听、说、读、写”四个方面。这种能力的提高，单单靠语文课堂教学又是不够的，在这种教学理念的促使下，我不断地探索、尝试新的教法、新的课型。在一个学期中，我不间断地开设了诸如“朗读竞赛”、“演讲竞赛”、“背书比赛”、“查安典比赛”、“找错别字比赛”、“成语接龙比赛”、“iq游戏比赛”、“写字比赛”、“讲故事比赛”、“讲笑话比赛”、“作文片段描写比赛”等等。这些生动有趣的课型的开展，不仅是对课堂教学内容的有益补充，更是激起了同学们对于语文这一门课程的热爱，使他们对于语文这一门学科“爱学”、“乐学”，同时，他们的语文能力，语文素养也在一种轻松活泼的氛围中不知不觉地得到了提高。实践证明，学生们很喜欢上这样的课，这也是我以后继续探索、努力的方向。

通过探索和创新，在教学上取得了一点成绩，多次在中心校统一的考试中取得了一、二名的好成绩。

二. 班主任工作方面

在坚持教好书的同时，我从未放弃过育好人。从参加工作第一年起，我连续多年担任班主任，我觉得，做一个班主任也许不难，但要做一个好班主任就很难了。我在班主任工作中，主要做到了两字：“爱”和“严”，这使我在班主任工作中取得了较好的成绩，既改变了一大批后进生，又培养了一批优秀的学生。

1. 有一颗爱心，这是做好工作的前提。带着一颗“爱心”去工作，可以让学生觉得你是真心地关心他，缩短了师生之间

的距离，同时，他们犯了什么错误，也就容易接受你的教育，很快地加以改正。这种爱，有对学生思想形成的正确引导，更有对学生生活上实实在在的关心。2. 细心、耐心、诚心这是做好工作的基础。教育学生不是一朝一夕的事，是一项长期的工作，这就需要足够的耐心。在平时的工作中细心观察，发现了学生的错误，坦诚地和他交流，学生是能够接受的。

3. 严格要求，措施得力，这是做好工作的保证。“严是爱，松是害”，在对学生关心爱护的同时，也不忘对他们严格要求。我班制定了严格的班级文明公约，在班宣读、张贴后，师生一起严格遵守。例如，以前我班的卫生工作一直不得力，达不到学校的要求。针对这种情况，我把班上的同学按自愿组合的原则分成四五个组，每组6-7人，设小组长一人，把以前的值日制改为值周制，本周内该组的卫生得分必须要达到学校的平均分，否则重扫一周，相反，如果本周值周拿到卫生流动红旗，则奖励一个笔记本。措施得当，奖惩分明，学生们劳动的积极性大大提高，一个学期下来，我班竟然拿到了十多次卫生流动红旗。

通过我的言传身教，多年来我所带的班级德育方面表现良好，多次获得过校“文明班”、校“学雷锋活动先进集体”等光荣称号。

“捧着一颗心来，不带半根草去”，陶行知先生的真知灼言，言犹在耳，我深感一位人民教师的责任，也深感一位人民教师的光荣，成绩属于过去，未来才属于自己，作为一个青年教师，我知道我的工作才刚刚开始，在新时期下的素质教育的方针政策已经确定，我惟有勇于进取，不断创新，才能取得更大的成绩，我要继续努力，我会继续努力的！

时光飞逝，蓦然回首时，发现自己的从教已二十多年，也做了二十多年的班主任。大家都知道，班主任辛苦，做小学班主任更辛苦，酸甜苦辣各种滋味，我都在其中尝遍。当然有付出就有回报，我得到了领导的认可、家长的支持和学生的

爱戴，这是我每年都做班主任前进的动力。回顾这二十年的所走过的历程，透过班主任这普通的称谓，我看到了背后支撑着这称谓的其实是“爱心”与“责任心”。

一、身先士卒，率先垂范

我认识到班主任不仅仅是一个班级的组织者和管理者，更是一个班级的教育者。平时与学生相处的时间比其他老师要多得多，因此班主任的一举一动，都将对学生产生较大的影响。俗话说：“身教重于言教。”老师的外在行为表现对学生具有一种榜样和示范的作用，会对学生产生潜移默化的影响，尤其是对辨别能力、自控能力较差的孩子，影响尤为突出。于是，学校每一项评比，我都积极参与其中，我为他们寻找材料、出谋划策，手把手地教他们如何做，在些过程中，我赢得了学生的信任，增进了师生之间的感情，因而几乎每一项评比，我班均取得了好成绩。

二、尊重学生、相信学生

我相信学生在我的主导作用下能管好自己，所以我首先充分发挥班干部的主体作用。在一定意义上说，创建和谐的班集体，班干部是决定性的因素。于是，我着手对管理体制进行“放权”，通过几次班干部例会，要求班干部敢想、敢做，不仅要做实干家，更要做决策者，只要能发动同学们自觉参与班级管理，有利于同学们的学习和各种爱好的发展，什么想法和活动都可以讨论。这样一来，发挥了班干部的主体性，调动了班干部的积极性，我工作起来轻松许多，而且效果也较好。现在你如果到我班，你就会看到整洁的环境，井然的教学秩序，和一张张开心的笑脸。

三、鼓励学生树立自信，展示自我

三四年级学生活泼好动，好表现自己，在多种多样的活动中，能够让他们更加迅速快乐地成长。在班级中，我努力搭建学

生展示的舞台，利用班会开展一些小活动，诸如：古诗文比赛，成语接龙，童话故事比赛等来益智身心，鼓励孩子为大家表演，增强自信。

四、家校联系不可少

孩子的教育离不开老师和家长的共同协作，孩子在家中的表现只能通过家长来获悉，同样学生在学校的表现也应及时反馈给家长，只有双管齐下，才能收到教育的效果。因此，在本学期主动与家长们保持联系，将一些孩子的表现通知家长，共同商量对策，也利用平时放学时与多位家长进行交流。有了这些平台，学生自我管理的能力增强了，学习成绩也自然而然地提高了。最近几年的学生成绩质量调查中，各科成绩均位于年级的前列；我将班主任工作的点点滴滴汇成文字，几篇论文在溧阳市获奖。

最后，我以屈原的话做为的结束语：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

速卖通述职报告篇五

甲方：_____

乙方：_____

1合作形式

本协议所称合作，指由甲方提供品牌和商品，乙方负责该品牌和商品在速卖通平台架构搭建、营销推广、双方联合经营的运营模式。

2合作期限及目标

本合同期限自_____年_____月_____日起
至_____年_____月_____日止。

3双方的权利与义务

3.1乙方权利与义务

3.1.1乙方依据甲方实际情况搭建速卖通销售平台并提供相应的运营团队支持，保证其正常运行，使甲方在网上交易活动得以顺利进行。

3.1.2乙方组建并管理该项目的运营团队，并负责产品上传，产品信息优化、营销推广、数据分析等工作。该团队提供服务岗位包括：_(运营)产品上传,活动管理,推广管理,数据分析反馈给企业开发新产品,客服服务等。

3.1.3乙方负责做好店铺产品的各项整体营销方案，如店铺内实施的大型促销活动或参加平台内的活动，产品的促销价格与优惠条款在与甲方协商达成一致后实施，并在实施过程中根据实际情况与甲方协商达成一致后进行调整。

3.1.4乙方在使用付费推广时，需提前做好计划，并把相关计划提交给甲方审批，甲方同意并拨款后方能实施。

3.1.5乙方保证不对甲方经营的商品做出任何侵权行为。在商品销售过程中，乙方如发现针对甲方商品的侵权行为的，应在24小时内通知甲方并提供相应援助。

3.1.6乙方应为甲方做网店托管服务的保密工作，未经允许的情况下，不得将甲方的保密信息资料外泄。若因此造成甲方利益受损乙方愿意赔偿甲方的全部损失。

3.1.7 鉴于计算机及互联网的特殊性，乙方为甲方提供网上电子商务服务时，对于：因存在服务器维护需中断本项服务在两个小时以上的；或者由于网络阻塞原因造成服务器访问速度下降或不能访问的；或者因黑客、病毒、电信部门技术调整等引起的事件，或因电子商务平台漏洞等类似安全问题引起的事件，乙方应尽快采取积极措施，恢复网店的正常运营。而在乙方网络中断时，乙方应及时通知甲方安排人手暂时接管，避免流失客户。

4.1 甲方的权利与义务

4.1.3 甲方每周需核对仓库产品库存量，并把核对正确的数据发给乙方的项目负责人进行网店库存的核对与修改。甲方缺货的，应自缺货之日起24小时内告知乙方，并尽快补足，无法补足的，应及时告知乙方，以便乙方及时更正网上发布产品供应信息。甲方需为其未及时的告知或更新供货信息和库存信息承担全部责任，如因此给第三方(包括顾客、其合作伙伴、代理人、职员等)造成损失的，甲方同意自行赔偿其全部损失。

4.1.4 甲方需为乙方提供产品图片，乙方为甲方提供产品拍摄与包装的建议。甲方需向乙方提供包括：_____产品样品、产品使用说明书及其相关属性资料，提供产品卖点及亮点说明等。甲方需对产品的说明书、资料的真实性、完整性、合法性负责。

4.1.5 甲方应当根据速卖通网络服务平台的要求，在相应服务平台保持足够金额，以便使该平台自动续费而不影响店铺正常运营。甲方店铺相关密码或重要资料更改时，如未通知乙方造成损失，乙方不负任何责任。

4.1.6 甲方在协议期间应尽力配合乙方的各项营销工作，根据营销的实际情况投入相应的营销推广费用，与乙方共同努力创造销售佳绩。乙方将根据每个月的运营目标以及投产比数

据提交一份推广费用预算申请给甲方，甲方确认后将把该笔款项打入速卖通直通车帐户或其它的推广平台，乙方将根据实际运营情况支配该推广费用于该项目内，乙方保证该笔款项仅投入于该项目中，每月根据使用情况提交财务报表予甲方审核。如乙方建议的推广方案基本能保持成本及赢利的前提下，因甲方拒绝配合运营需求给予推广费用而导致乙方无法达成销售目标时，乙方不承担销售不达标的违约责任。

4.1.7甲方需指定一人专门负责与乙方对接各项电子商务营销工作，并协助乙方处理好售后问题，如退换货、退款、处理卖家的投诉维权等工作。

4.1.8甲方有权随时对乙方的销售数据及交易行为进行查阅，发现销售数据或交易行为中存在任何问题或怀疑，均有权向乙方发出询问及要求改正的通知等处理。

4.1.9甲方须保证在速卖通网络平台上独家授权乙方进行运营，未经乙方同意的情况下，不得再另外授权其他任何第三方在进行运营或销售其品牌产品。

5技术服务费、佣金收益及结算方式

5.1技术服务费

5.2甲方必须在服务到期的前十天，支付超额完成的销售佣金，作为乙方的佣金收益。

5.2.1用户选择在线支付的，按照实际销售额进行计算；

6销售目标与营销推广费

违约责任

6.1协议一方不履行协议义务或者履行义务不符合协议约定而

给另一方造成损失的，应承担损害赔偿责任。

6.2甲方因故延迟或拒绝支付相应的技术服务费、佣金收益、营销推广费用的(节假日/特殊原因除外)，乙方有权暂停提供甲方的运营服务，在甲方支付后再重新提供服务;如暂停服务1个月后甲方仍未支付，则乙方有权立即终止与甲方的合作协议，要求甲方立即支付应付未付金额，并有权按照应付未付金额要求甲方按照日千分之五的标准支付滞纳金。

6.3若乙方无法达成当年度的销售额目标，则甲方有权单方终止本合作协议。乙方必须退还承诺退回的代运费费用.若在乙方已完成当年度销售额目标的情况下甲方单方面终止本合作协议，则乙方有权要求甲方支付违约金，违约金的金额按终止合作当日往前推算半年的实际销售额剩以该年度的佣金提取比例计算。

6.4若甲方在与乙方合作期间擅自再另外授权任何其他第三方在速卖通平台上运营或销售其品牌产品，则乙方有权要求甲方立即停止该违约行为，并赔偿乙方的销售额损失。若甲方不予停止、改正该违约行为的，则乙方有权单方终止本合作协议，并要求甲方支付人民币三万元的违约金。

6.5甲、乙双方之代理人、受任人之一切行为均代表该方，其一方违反合同之行为视为该方之行为，该方应对此承担连带法律责任。

7____有限责任

不论在何种情况下，甲、乙双方均不对由于internet连接故障，电脑，通讯或其他系统的故障，罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱、电力故障，生产力或生产资料不足，火灾，洪水，风暴，爆炸，不可抗力，战争，政府行为，国际、国内法院的命令或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务承担责任。

8协议的终止

8.1协议期限届满，本协议终止。若双方继续合作，须重新签署新的合作协议，本协议不具有延续性。

8.2任何一方均不可在正常运作情况下单方提出解除本协议。除非一方违约，另一方有权解除协议，否则必须经过双方协商并同意后方能解除本协议。

8.3因任何一方与任何第三方之间存在争议, 另一方认为其合法权益受到影响时, 可以向另一方提出解除本协议。

9不可抗力

9.1协议双方中的任何一方，由于战争或严重的水灾、火灾，台风和地震等自然灾害，以及双方同意的可作为不可抗力的其他事故而影响协议执行时，则延长履行协议的期限，延长的期限相当于不可抗力事件所影响的时间。

9.2受不可抗力影响的一方应尽快将发生不可抗力事件的情况以传真方式通知对方，并于七天内以航空挂号信件或中国特快专递()将有关当局出具的证明文件提交给另一方进行确认。

1争议的解决

1.1执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。

1.2如双方通过协商不能达成一致时，则应提交乙方所在地的人民法院予以裁决。

1.3在争议的处理过程中，除正在进行诉讼的部分外，协议的其他部分将继续执行。

1.4本协议终止不影响本条款的效力。

11协议的生效及其他

11.1本协议只限中国境内有效。

11.2本协议的执行中，除另有规定外，对本协议条款的任何变更、修改和增减或者增加相关附件，都须经双方协商同意并签署书面文件，作为本协议的组成部分，与本协议具有同等效力。

11.3本协议签订生效后，协议内容即在甲方和乙方之间产生法律效力。甲方确认在本协议签订前已认真阅读本协议及附件所有内容，对本协议及附件载明的全部内容全部了解并完全接受。无论甲方事实上是否在签订前认真阅读了本协议及所有附件内容，只要甲方按照乙方合作流程成功开通网上销售平台并上线，甲方的行为仍然表示其同意并签署了本协议及所有附件。

11.4本协议自甲、乙双方签字盖章后正式生效。正本一式两份，甲、乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

11.5本协议由双方于_____年_____月_____日在当地签订。

速卖通述职报告篇六

你们好！我是江西省南昌市殡葬管理处公墓管理所罗燕琴，自1983年参加殡葬工作至今，先后做过手工刻墓碑、接待客户、办理业务、现担任公墓所副所长，同时利用业余时间，坚持学习，取得了大专学历。掌握了不少公墓服务技能，具有高度的责任心和事业心，工作细致认真，诚实守信，尊重客户的各种权益，具有爱心和亲和力，热情周到地为客户提供满意的服务。是一位有着几十年公墓管理工作经验的墓地管理人员。并具有一定实际工作的能力。下面从几个方面对工作进行汇报。

1、协助开发服务软件

根据几十年公墓管理经验，20xx年协助软件公司研发了一套适合我处公墓实际情况的公墓服务管理软件系统。实现了计算机信息化管理。使墓园的情况随时一目了然，从墓地的购买到安葬均能够优化管理一步到位，不再出现人为的差错。将几十年来堆积如山的纸质材料全部输入系统，既保证了原始材料的永久保存，又方便了日常工作中的查找核对。同时又为开辟“网上祭扫”这种新颖的悼念方式提供了坚实的基础。现在“网上祭扫”的效果非常之好，得到了社会和丧户的一致好评。

2、积极参与墓园规划的优化

在墓园内部墓体的安排、道路的设计及绿化等方面，发挥综合管理能力，提前规划设计、认证，再落实各个技术细节，使得墓园整体环境优美，墓体、道路与绿化新颖别致。将园林化管理和庄严肃穆的要求有机结合。同时注重节约公墓用地、优化材料管理，指导供货商材质和色调的选用，从墓基安装施工到骨灰安葬到位，检查、协调、落实每一道服务环节，做到情况清楚，心中有数。

3、结合技术革新设计新颖墓型

4、冷静应对突发事件

对突发事件的处理总结了一套方法，一是初次接待动之以情，冷静不对抗，二是查找问题认真细致不厌烦，三是解决问题热心不马虎。站在不同角度，分析发生问题原因。从心理疏导明了事非入手，设身处地以诚相待，在不违犯原则的前提下尽量帮助解决实际困难克服浮躁心绪。杜绝矛盾升级。上为领导分忧，下为群众解难。近年数起突发事件的妥善处理得到了领导和群众的一致好评。

5、力立争社会效益和经济效益双赢

20xx年琼山二部经营13年到了封园期，新墓园一时衔接不上，自然成为一道难题。有资料显示[]20xx年3月之前一直以168中档墓为主流墓型，占销售比例57%。中高档所占比例43%。按照这样的销售量，只能销售3个月的时间。之后就没有墓卖了。为了对接新墓园，我大胆地提出“时间换量、价格换量，”用非常时期的非常做法来调整墓型销售提高收入。取消168型墓，将百福墓调整为主流墓型。百福墓调为70%，其它所占比例为30%。延长了销售时间7—8个月。新的琼山三部去年12月开业，琼山二部11月正好销售告罄。实现了新旧墓园新旧管理的无缝对接。取得了非常好的社会效益，增加经济收入几百万元。

6、传授技艺和参加职业技能培训等情况

二年前，对新招进来的几名学员进行了技术培训。根据自己掌握的技能，首先进行公墓计算机程序操作培训。制定出培训计划、培训要点、业务培训的注意事项等、2个月后，她们比较熟练地掌握了接待、选墓、下葬、礼仪等各项服务技能。目前这几位学员都能胜任墓地工作。其中还有一位将在今年10月份参加江西省公墓技能竞赛。

20xx年参加了中国殡葬协会在上海福寿园举办的第十一期墓地管理员培训班，并获得了从业证书。

7、存在的问题和今后发展方向

随着城市周边用地的日趋紧张，公墓用地必将从城市近郊向远郊甚至农村发展，而人们的习惯思维是就近入土为安。这就要求我们一是加强宣传力度，让群众理解公墓向远郊发展的现实状况。二是加强新墓园的整体规划，全盘考虑道路、公交线路及服务设施的周到安排，树立一切为群众着想的超前意识，才能使公墓开辟新的业务点平稳过度。

提倡文明祭扫的社会新风，和烧钱纸放鞭炮的封建陋习长期共存，既污染了环境又增加了火灾隐患，特别是清明、冬至期间，整个墓园污烟瘴气，我们现在也正在尝试引导群众用鲜花祭扫，并经常购置大量的鲜花以换取群众手中的纸钱和鞭炮。但效果并不尽如人意，这还需要整个社会加强社会新风的宣传，逐步转变人们的传统意识，营造更加美好和谐的社会环境。

速卖通述职报告篇七

从在网上报名、参加听试、笔试、面试、复试到参加培训，不知不觉来到客服中心这个大家庭已经有五个多月的时间了，在这一年的时间里我经历的是从一个刚走出校园的大学生到一个上班族的改变；从一个独立的个体到成为__银行电话银行客服中心的一员。

在这里，我们每天早上召开班前小组会议，每个组的小组长会从昨天的外呼和呼入情况中总结一些错误，在第二天强调今天外呼应该注意哪些问题；在这里，我们小组成员之间、组长和学员之间互相做案例，从一个个案例中发现我们的不足之处，强化我们的标准话术，让我们在面对各种刁难的客户时都能游刃有余；在这里，我们每个组商讨各队的板报设计，每位学员都积极参与到讨论中来，大家各抒己见，互相交流意见，齐心协力完成板报的设计到制作；在这里，我们每天下班之前会召开大组会议，楼层组长会对在各方面表现优秀的学员予以表扬，对有进步的学员进行鼓励；在这里，每天都会发生许多好人好事，这些事虽小，但从这些小事中让我们感受到的是我们电话银行__中心大家庭般的温暖；在这里，我们每天会记录下自己当天的工作感言，记录我们工作中的点点滴滴；更重要的是，在这里，我们在__银行电话银行__中心企业文化的熏陶下，不断提高我们自身的综合素质，不断完善自我……这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们的热情、欢迎、微笑感染了我，使我轻松起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴

熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

从这一年的工作中总结出以下几点：

一、立足本职，爱岗敬业

二、勤奋学习，与时俱进

2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

三、增强主动服务意识，保持良好心态；

四、不断完善自我，培养一个客服代表应具备的执业心理素质。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

速卖通述职报告篇八

20xx年我继续负责综合监管的全面工作。为充分调动该股职员的整体工作积极性,实行规范化管理,年初我就安排对综合监管人员进行重新组合,做到岗位到人,责任分工明确的工作管理体系,经常参加综合监管每周定期召开科务会,安排布置的各岗位工作,及时沟通情况。通过上述举措,20xx年综合金融监管工作又有新起色,内控管理机制进一步完善,较好地解决了人员不稳定的问题。另外,我与监管股负责人按《金融监管责任制》和行内制定的《量化细化实施细责》,把每一个被监管专业、每一项监管责任真正分解落实到人。按时完成了监管责任的分解落实工作,从而明确了监管人员的具

体分工和职责。做到了：人员落实、制度落实、责责落实、任务落实、检查落实。认真按季进行考核，将每个人员岗位责任与目标化管理结合，充分发挥了金融监管各岗位人员的职能作用。

1、组织监管人员认真各项政策规定和监管实务技能，不断提高综合素质

我们监管部门定期和不定期组织人员开展了业务和实际检查技能的培训，积极树立新的监管理念，将各项政策规定和实务操作的要点融入在具体的工作中，从20xx年起，我行银行业监管人员的培训重点从行政监管转向对银行业机构的非现场分析和预警上，监管人员必须作到对政策规定熟、实际现场检查技能高、非现场分析到位，围绕上述三个方面，我行监管人员在参加中心支行培训的同时，督促监管人员自学有关监管业务知识，在一定的时期内迅速提高监管人员的综合素质，以适应形势发展的需要。

2、认真贯彻和落实银行业监管现场会精神，加快监管电子化的步伐

按照2002年10月银行业现场会的要求，认真组织了监管人员对银行业监管文档、非现场监测数据系统、金融行政监管子系统应用程序进行了逐项落实，切实保证了监管实务操作与计算机应用的全面落实。我行监管部门从20xx年起严格按照电子化监管的要求，认真贯彻监管电子化和文本化管理相结合的原则，落实监管实务操作在计算机中的应用，保证了中心支行与我行之间的监管信息与实务操作的沟通，通过监管电子化的建设，切实提高了监管的各项基础工作水平。

3、继续严格加强对银行业行政监管、确保监管的合规性

□1□20xx年，对银行业高级管理人员任职资格审查工作，

一是严格执行了任职前考试、谈话制度，分别对3名高级管理人员进行了任职前的考试、谈话，同时完成了对2名高级管理人员任职资格的审查。

二是在20xx年9月组织完成了辖内银行业高级管理人员的任职期间的考试及年度考核工作，并将考试及考核结果装入银行业高级管理人员档案存档。

(2、加强对机构准入和退出的监管，在积极支持银行机构改革的同时全年完成了银行机构退出4家、迁址1家、降格2家。

各家商业银行的机构撤并要在积极支持机构改革和调整的同时，按照机构撤并规定的要求作好审批工作，保证了银行业机构撤并所申报的资料完整、审批材料的合规，在一季度对2002年机构和人员上报的材料进行一次复审，凡不符合规定或要素不全的一律在一季度末之前进行了纠正，复审结果于20xx年2月20日前上报到银行科。

真做好金融机构年检工作。按照呼盟中心支行的要求，我们早在20xx年4月就开展了对银行业机构的年检工作，依照上年年检各项要求履行了手续，年检中没有走过场，现场检查面积达100%。年检报告于6月20日前上报了银行科。

4、进一步落实监管责任制，切实履行了监管职责。2月底前，按照人行呼伦贝尔市中心支行《中国人民银行呼伦贝尔市中心支行合作金融监管责任制实施细则》等制度和办法，完成了支行与农村信用社联社签定监管责任状、支行主管行长与监管股长签定监管责任状和监管股长与监管员签定监管责任状，制定了监管a□b制，明确了监管职责、责任和目标，使各项监管责任制得到有效的贯彻和落实。

5、采取签定监管责任状和按月对新增贷款合规性进检查等措施，督促辖内农村信用社进一步端正服务方向，加大支农力度，全面推动农户小额联保贷款和农户小额信用贷款，进一

步控制和压缩大额贷款的发放。全年我支行克服了全国普遍流行的“非典型性肺炎”疫情带来的影响，利用现场和非现场检查等手段对辖内4家农村信用社当年新增贷款的合规性进行按月检查，检查中发现的问题及处理意见及时反馈给联社和各社，并督促其及时改正。通过检查，辖内4家农村信用社当年新增贷款的50%以上投放于农牧业，投向总体上达到合规，但部分农村信用社存在当年新增贷款的大部分发放给国有企业事业单位、发放垒大户大额单户贷款和贷款抵押担保手续不合规等情况。

6、高度重视清收不良贷款工作，进一步化解农村信用社贷款风险。今伊始，我支行把督促辖内农村信用社加强对沉欠贷款的清收力度，特别是要加大对风险贷款和呆滞、呆帐贷款的清收力度，进一步落实去年年底支行监管部门和联社共同制定的责任清收和岗位清收不良贷款工作当做首要工作来抓，截止11月末，我支行辖内4家农村信用社共收回风险贷款1,472万元，占全部风险贷款66.4%，取得较好的成效。

7、进一步加强监管档案管理，达到监管档案规范化。今年，我支行认真按人行呼伦贝尔市中心支行《合作金融监管办法》文件规定的内容建立、补充和完善各项监管档案，达到上级行和支行所要求的规范化标准。

一年来,我组织带领综合监管全体职工,对辖区国有商业银行和信用社货币政策执行情况实行严格的监管,按月对信贷资产质量、缴存准备金进行监控,为及时掌握辖内金融机构贷款投向,为货币监管提供依据,我们按月对商业银行和城乡信用社资金状况进行简析,按季进行综合分析。全年共上报经济金融形势分析12份,信贷资产质量分析三期;动态反应12期,调查报告12期按月及时上报工业企业景气调查报告及表12期。全年按时完成了利率管理现场检查、金融统计执法检查 and 信贷咨询系统登录情况检查工作,使我辖区违规问题明显减少。为支持信用社和地方经济,共为信用社申请再贷款2800万元(50为头寸贷款、,至12月15日已收回1860万。此外,我还

积极组织调查研究和信息调研工作，一年来由我审稿把关共向上级行上报“地区金融发展状况调查”、“下岗职工再就业贷款情况调查”、“地区助学贷款情况调查”、“生态环境趋势调查”、“商业银行不良资产损失率情况调查”、“中间业务调查”、“房地产业务发展情况调查”“金融支持地方经济情况调查”、“中小企业融资情况调查等12项指令性调查任务。

20xx年在全体综合监管人员的共同努力下，在行党组的正确引导下，使我负责综合监管工作明显提高，主要表现为：一是各项管理制度已初具雏形，有了一定的基础；二是全员综合素质有较大提高，并有了一些工作经验；三是搞了一些分析、预测、调查，为领导决策提供了部分可借鉴的依据，为今后工作打下了基础；四是监管手段有所改进，力度进一步加强；五是我本人经常跟随检查，学到了很多知识，工作能力有所提高。

回顾一年的工作，我在金融监管和化解金融风险方面做了一些工作取得了一些成绩，但具体工作当中存在监管力度不够和工作积极性不高等缺点。在今后的工作当中克服缺点，发挥优势，取得更好地工作成绩而努力。