

# 2023年城管工作年度总结美篇(优秀7篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 城管工作年度总结美篇篇一

(一) 为进一步加大违法建设拆除工作的监督考核力度，在20xx年考核机制的基础上，我局科学总结了两年来的成功经验，并广泛征求了各区政府意见，制订了20xx年《xx市城区科学发展考核评价体系城市管理工作考核细则》中新增违法建设防控、拆除和存量违法建设拆除考核项目。

(二) 按照“新账不再欠，老账逐年还”的原则，我局制订了《20xx年市区集中拆除存量违法建设专项整治实施意见》，各区政府按照实施意见的要求，年内逐步对10万平方米拆违任务进行拆除，我局将按照职责要求，做好规划技术上的支持和拆除验收工作。

(三) 违法建设的防控工作，我局制订了违法建设网格化制度，将违法建设扼制在萌芽中。一是与大城管体制机制“一岗双责”和“片长、街长”制度相衔接，与各区共同深入推行违法建设“片长、街长”制度，建立横向到边、纵向到底违法建设工作防控体系。目前已初步形成全方位、多层次、高密度的巡查网格体系，实现执法关口前移，做到违法建设行为早发现、早制止、早查处、早纠正，构建了一套行之有效的查违控违工作统筹协调机制。二是利用数字化城管系统平台，我局与各区政府、各部门、各单位相互配合，实现资源共享、信息互通、相互协作、密切配合、齐抓共管、综合治理，确保违法建设及时发现，及时拆除。目前全市违建防控网络已逐步形成。截止现在，我局20xx年下达新增违法建

设54件，建筑面积84513.65平方米，墙69米，认定存量违法建设73件，建筑面积254989.46平方米，墙认1326.5米，下达拆违任务300000平方米。

（四）建立违法建设举报受理制度。为了进一步加大对违法建设的防控力度，通过联络员上报的信息，及时掌握各片区有无违法建设行为，以便及时发现及时处理。对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题，我局严格按照督办的要求进行了办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

（五）根据xx创文办《关于做好迎接全国文明城市测评检查工作的通知》的精神，我局把创建迎检工作作为头等大事来抓，制定了《xx市规划局贯彻落实的实施方案》。主要完成了三个方面的工作，一是城市主要干道、各类公共建筑以及新建住宅小区无障碍设施的专项检查；二是主次干道、居民小区、农贸市场以及重点区域违章搭建的专项检查，三是做好违法建设防控和移送工作。

（六）为20xx年拆违工作做准备，一是我局利用一个月时间对各区违法建设进行全市普查，目前普查工作已进入复核阶段。二是拟订了《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，并上报市政府。

（七）为充分调动各区拆除违法建设的积极性，按照xx政发〔20xx〕63号文件要求，我局四次向市政请示，申请20xx年拆违经费补贴，使各区在拆违工作上能够得到资金保障。

（八）我局高度重视示范路的创建工作，将其作为改善城市环境，完善城市功能，提升城市品味的一项重要举措。为高标准、高质量做好中山路、二环西路等示范路的整治规划工作，我局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，重点完成了湖北路、二环西路等示范路的外立面规划设计工作，同时完成

了示范道路两侧违法建设调查和认定工作，并移送至相关责任单位处理。

20xx年，我局紧紧围绕市委、市政府关于城乡统筹发展的部署安排，按照《城乡规划法》所确立的城乡规划体系，高标准、高质量的开展了城乡规划编制工作，完善了城乡规划体系，使我市城乡规划服务社会经济发展的能力进一步增强。组织编制了城市市容环卫、农贸市场等专业规划，完善了法定规划体系。为改善城市景观，我局已将道路两侧和重点区域新建商业网点的广告和店招店牌的规划位置设计纳入规划行政许可的程序范畴。

为做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作，本单位与所辖单位签订了市容环卫责任书，并聘请了专门的保洁人员和专业人员负责本单位责任区的净化、绿化、美化、亮化工作，同时局分管领导定期不定期组织有关部门对所辖单位责任区的履责情况进行检查，确保该项工作能够落实到位。

### xx市规划局20xx年城市管理工作重点

- 1、结合20xx工作目标分解落实本单位承担的城市管理相关职责和任务。
- 2、控制和拆除违法建设，确保本单位范围内无新增违法建设。
- 3、认真完成20xx年开展的市重点工程、道路综合整治等工作任务。
- 4、根据《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，做好20xx年违法建设治理前期准备工作和拆除任务实施。
- 5、加大城市规划超前编制力度，在编制过程中，注重市容、环卫、农贸市场等城市基础配套设施的规划服务。

- 6、继续履行市容环境卫生责任制度，做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作。
- 7、认真落实数字化城市管理工作，及时做好涉及本单位城市管理问题的处置、回复工作。
- 8、对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题按城管办督办要求进行办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。
- 9、认真贯彻落实市委、市政府、市城管委等涉及城市管理工作重要会议、会议纪要及有关文件要求。
- 10、加强对各区的指导、服务，使各区对本机关的测评满意度达到85%以上。
- 11、认真完成市城管委、城管办开展的各项工作任务。
- 12、严格按照xx委办〔20xx〕63号文件的要求，做好违法建设认定、督办和考核工作。

## 城管工作年度总结美篇篇二

### （一）强化宣传，积极引导全民参与共建共享

上半年因受疫情影响，街道利用线上+线下的形式，传达县委、县政府相关会议精神，利用qq群、微信群等形式，发布与城乡环境相关的文件、简报等，宣传垃圾分类、环境治理的重大意义，动员和引导广大人民群众进一步提高认识，自觉主动参与环境治理工作，努力营造清洁、整齐、优美的城乡环境。宣传活动以来共计开展垃圾分类宣传xx个次/月，线上参与人数xxxx余人。

### （二）老旧院落改造完成情况

今年计划实施改造的x个老旧院落改造工作，一是做好软件基础□x个老旧院落均已成立业委会，维修基金全部缴纳完成并存入各院落子账户，建立维修资金台账；二是硬件按进度推进，截止目前五津南路xxx号已经全面竣工并通过验收，其余四个院落完成设计、征求意见，项目建议书、图审正在推进中，目前正在走程序。

### （三）扬尘治理工作

实施一体化环卫作业后，与环卫公司紧密配合，确保辖区空气质量有效提升，同时对管辖区域内的拆迁工地、建渣乱堆放、裸土覆盖等问题开展不间断巡查，发现问题及时整改。在春雷行动中，积极配合县级部门，开展夜间专项整治行动xxx天/次，对辖区xx家机动车清洗站开展日巡查，发现问题立查立纠。

### （四）市容市貌治理工作

疫情防控期间，认真落实x市城市管理委员会关于建立八项机制精细化服务“五允许一坚持”的意见，结合街道实际情况制定相应的工作方案，结合新津县规范经营性无证无照联席会议办公室关于进一步支持发展“两指”经营活动的通知要求，为推动经济，全面复工复产，疫情期间城管办因地制宜在管辖区内设置临时摊位摆放点x个，摊位约xxx个；同时，每天加大对各段面的整治，各段面采取定人、定岗、定责、不定时开展白天、夜间不间断开展集中整治违规占用出摊占道，户外广告露天烧烤、餐饮油烟排放等，通过开展不间断巡查整治，建立台账管理，有效提升辖区市容市貌，截止目前清理违规横幅标语xxx余条，制止违规占用人行道、盲道、交通要道行为xxx处，查漏补缺门前三包责任书xxx余份。

### （五）有序推进垃圾分类工作

按照区综合执法局关于农村生活垃圾治理攻坚行动实施方案的通知要求，全面开展垃圾分类工作前期准备工作，在纯阳花园一二三期设置四分类垃圾投放点xx个；二是合理规划布局，指导xx个村社区开展垃圾分类点位摸排建设；三是开展垃圾分类宣传活动约xx次，积极引导居民提升垃圾分类意识，定期报送垃圾分类资料。

#### （六）扎实推进市场管理

疫情防控期间每天派驻xx人对x个农贸市场开展常态化管控，市场采取“一进一出”、进入市场需扫码、检测体温；同时，每天开展不间断巡查市场活禽宰杀，确保市场内无活禽宰杀，督促市场内每天开展三次以上的消杀，做好消杀登记台账，并在显著位置张贴登记台账。

#### （七）及时办理回复举报投诉

积极办理举报投诉，截止目前受理举报投诉件xx件，办结xx件；针对群众举报、投诉的问题，街道城管办立即组织现场查看，落实责任，责令限期整改，及时回访督查，并将整改落实情况及及时回复投诉人。

#### （八）做好卫生创建巩固工作，保障验收顺利通过。

按照爱卫办关于做好卫生城镇创建巩固工作的通知要求，制定工作方案，成立领导小组，明确工作目标，将目标任务层层分解，组织xx个村社区召开创卫工作推进会，会上安排部署了下阶段工作，明确了整治的时间节点，与卫计办、纪工委对xx个村社区的院落、集中居住区、市场进行了督查，督查的问题形成ppt督查通报。

城乡环境综合整治宣传不够。

城乡环境综合整治群众主动参与意识不强。

城乡环境综合整治机制有待完善。

二是持续推进老旧院落改造工作；

三是有序推进垃圾分类工作，合理布局规划垃圾收集点位；

四是完善各类管理制度，建立切实可行的长效机制；

五是加强地铁周边的市容市貌秩序的管理，协助上级职能部门做好各项专项整治工作。通过一系列的努力，力争把街道城乡环境综合整治工作做得更好，为广大群众创造良好的工作、生活环境，树立良好的对外形象。

## 城管工作年度总结美篇篇三

街道城管办公室工作思路，是深入贯彻党的十八大精神的开局之年，是实施“十二五”规划承前启后的重要一年。街道集镇管理与建设工作、交通建设、农村生活垃圾集中处理工作，要紧紧围绕街道党工委、办事处提出的“乡城融合示范区、城乡统筹先进区、创业宜居新城区”的工作目标，攻坚克难，开拓创新，努力打造创新型建设，服务型管理的品牌，推进城乡环卫一体化，提高人居环境质量和生态文明水平。

农村生活垃圾集中处理的新思路、新方法。坚持高起点策划、高质量建设，逐步健全服务功能，主动接受大市区的辐射，增强集镇对村经济的拉动能力，全力营造良好的人居环境和发展环境。

为提高居民生活质量，提升集镇整体形象，主要任务是：

- 1、加快集镇老巷道的改造修建速度。解决部分居民出行难的问题。计划投资12万元将原来坑洼不平，下雨天无法通行的四条老巷道进行硬化，将泥路改建成水泥路。一是卫生院东山港道，南北长88米；二是振冈路通向尹庄巷道，南北长113

米；三是农贸市场北山巷道，东西长66米；四是原耿埝生产河东侧南北路，南北长85米。

2、下大决心、化大力气解决解厕难的问题。计划投资40万元，在振路和农贸市场附近各建一座水冲式公厕。

3、美化街道，对街道进行装饰点缀。计划投资15万对两侧1200米进行路牙栽植；计划投资38.5万元对两侧4800平方米行道砖进行重新铺设；计划投资10万元完善民凤路、镇南路、振冈路的绿化；计划投资3万元对集镇现有路灯进行改造；计划投资10万元新建一处小车停车场。

## 交通建设

1、争取农村公路养护、养护资金及其它政策享受与其他集镇一样进行单例，同时争取农用桥梁一到二座。

2、对急需修建的农村路道、危桥，先急后缓，分步实施。

## 农村生活垃圾集中处理工作

全面健全街道生活垃圾集中处理运行机制，做到垃圾处理设施、环卫保洁人员、监督管理机制和考核奖惩机制“四到位”。街道环卫所实行“六统一”：即统一人员管理，统一保洁清运，统一作业标准，统一督查考核，统一结算报酬，统一设施维护。力争全年工作名列全区前茅。

交通建设：一是走出去，请进来。主动与主管部门进行沟通对接，关键时候请分管领导、主要领导出场拍板。二是认真制定农村急需改造修建的路道、危桥分步实施法案。组织村组干部，多方筹措资金，确保资金到位，工程开工。

## 农村生活垃圾集中处理工作：



1、完善环卫队伍。在上年的基础上，根据村庄布局、保洁工作量和就近作业的原则，按150户左右配备一名保洁员，街道制定严格的选聘标准，聘用形式由村居推荐、街道环卫所考察，实行公平、公正、公开的定岗机制择优选用36名保洁员，6名清运员。同时做到三个明确。一是明确保洁员、清运员的作业区域、作业标准、时间要求和工作制度；二是明确人员性质，不管是保洁员还是清运员，人员性质一律属临时用工，一年一聘。三是明确考核机制，实行定向考核，街道环卫所考核到村保洁、清运人员，由3名管理员具体负责。

2、保障资金投入。为保证农村生活垃圾收运体系的运转和农村环境长效管理，除区财政以奖代补的按常住人口15元/年？人的标准外；街道按照常住人口15元/年？人的标准，列入街道财政预算，不足部分通过其它渠道进行筹集，专项用于收运体系的运转和长效管理支出。

3、明确工资标准。

保洁员。根据保洁范围，按照户平3.26元/月的标准测算，保洁员平均工资为500元/月。以150户农户为基数工具费200元/年，三轮车维修费100元/年。

清运员。根据垃圾清运工作量，油耗、工资实行大包干，每户1.95元/月，人平1800元/月。清运车维修费包干费用600元/年。车辆保险费由环卫所统一支付。

4、强化督查考核。街道设3名专职督查管理员，负责街道6个村的督查管理考核，采用日常检查，突击抽查，调组互查的形式对村保洁进行管理督查，对于在督查中发现的问题，立即要求该负责区域的保洁清运员当天内完成环境整治工作。街道环卫所随时组织人员不定时间、不定地点的进行检查。明确村居副主任具体负责农村生活垃圾集中处理。为提高农村生活垃圾集中处理工作的质量，建立长效管理机制，农村生活垃圾集中处理是各村居的日常重点工作之一。街道将农

村生活垃圾集中处理工作纳入村居综合先进奖考核，同时设单项先进奖。并将实绩纳入村居干部报酬年终结算。

5、安全常抓不懈；街道与村居签订安全目标责任书，按照“一级抓一级，一级对一级负责”的安全管理要求，定期召开安全生产会议，督查相关保洁人员谨慎作业，保人身安全、规范操作、保车辆安全；逐日巡查，保设施安全；恪尽职守，保政治安全。

## 城管工作年度总结美篇篇四

为贯彻落实县安委会《关于印发20xx年县安全生产工作要点的通知》文件要求，更好的完成城管局全年安全生产工作各项目标任务，根据全县安全生产工作的总体部署，结合城管局系统工作实际，现制定城管局20xx年安全生产工作要点。

认真贯彻落实县政府、县安委会关于安全生产工作会议精神，扎实推进安全生产领域改革，强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”工作要求，全面启动“安全生产治理年”活动和双重预防机制建设。坚决做到明确责任、强化措施、严格管理，牢固树立安全生产观念和红线意识。各单位、各企业要明确安全生产主体责任、强化重点行业领域及特殊工作岗位的监管，完成安全生产各项目标任务，为促进城管局系统安全工作提供坚实保障，确保全局全年安全生产工作形势稳定。

成立城管局安全生产工作领导小组：

组长：

副组长：

认真贯彻执行保卫工作方针，完成安全生产工作责任目标，局机关、基层单位和相关科室分别制定并落实本单位“四

防”安全工作规章制度和安全工作责任制度。强化四防安全工作(防火、防盗、防特、防治安灾害)，提高机关工作人员的防范意识，充分调动群防群治的积极性，达到综合治理的目的。各单位要经常开展安全检查，及时消除不安定因素和安全隐患。加强重要部位的管理。

责任部门：局办公室、各基层单位、各相关科室

针对热力生产及供应、物业服务、生活污水处理等重点行业领域安全监管，按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，各司其职、各负其责。督促企业落实安全生产主体责任，建立健全安全生产责任制、安全管理制度和安全操作规程，保障安全投入改善安全生产条件和提升企业安全管理水平。强化监管措施、严格监督、治理隐患行为，着力解决企业安全生产中的突出问题，防范和遏制行业企业安全生产事故的发生。监督企业设置安全生产管理机构和配备人员情况；监督企业安全生产和职业健康教育、培训情况；监督企业特种设备维修保养和运行管理情况；监督企业特种作业及相关人员持证上岗、岗前培训情况；监督企业从业人员配备安全防护用具和佩戴使用情况；监督企业安全隐患自查和整改台账建立和归档情况；监督企业制定安全生产应急预案并组织安全生产应急演练情况。

责任部门：供热办、物业办、污水办

严格实施部门安全生产常态化工作植入机制，将城市执法、环卫保洁、市政维护、园林绿化、公园管理、生活垃圾处理等工作纳入安全生产管理常态化范围。各单位成立组织机构、逐级明确责任，细化人员和车辆的安全管理，制定落实并不断完善安全管理规章制度及有效措施。主要负责人和分管安全负责人要做到清晰掌控本单位安全生产工作情况，包括隐患自查进度、隐患问题登记、整改完成时限等。各单位建立安全生产责任保险在施工现场、生产一线、临时作业、流动作业等高危区域强制实施机制。各单位要建立并完善区域应

急处置评估和应急物资储备制度，建立部门沟通联络和应急联动机制，实现区域应急救援信息和应急救援资源共享。

责任部门：城管大队、环卫处、园林处、市政维护处、公园管理处、垃圾场

1、各基层单位、相关科室要认真落实完成安全生产各项目标工作任务，加强对安全生产工作的组织领导。全面实施安全生产责任制，层层落实安全生产责任。将安全生产工作纳入单位内部综合绩效考核，考核结果作为评先评优重要内容。

2、城管局安全监督科将定期对各基层单位、各相关科室安全生产工作中存在的问题进行督查，定期对督查结果汇总上报局党组，并对安全生产工作和隐患整改落实不到位的单位进行通报。

3、严格执行《县安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”规定》，落实事故责任追究制度，查处和追究事故第一责任人及相关责任人的责任。对安全生产工作不力导致发生安全事故的，根据情节轻重，依法依规追究相关单位和人员的责任。

## 城管工作年度总结美篇篇五

一是严控违法违规建设。按照区委、区政府统一要求及相关规定，办事处加大对辖区范围内违法违规建设的查处和整治力度，严格控制违法违规现象发生。对居委会制定了违法违规建设责任追究考核办法，层层落实，责任到人，分户负责，坚持“早发现、早汇报、早制止、早处理”的工作原则，加大宣传力度，采取教育为主、以点带面的方法，先后制止了违法违规建设8处。

二是严格规范户外经营。坚持“服务民生、整体规划、长效管理”的原则，采取“一乱一策治八乱、一路一策整街巷”

的措施，实行蹲守与巡查相结合的方法，取得良好效果。城管科与区域管执法突击队共开展治理“八乱”大的集中行动8次，没收流动三轮车22辆，拆除违章墙体广告7处，清理占道灯箱、广告牌匾70余块，规范报摊5处，整治店外经营62处，清理占道经营200余处，辖区面貌得到有效改善。

三是优化铁路沿线环境。今年我们进一步加大3520铁路沿线环境整治力度，拆除原有600平方米的临时建筑，清理垃圾80立方米，补植绿地1000余平方米，同时根据群众呼声，积极协调区域管局高标准建设了一处约3500平方米的集休闲、娱乐、健身为一体的便民活动广场，打造便民服务新亮点，有效提升铁路沿线的周边环境。

四是全面清理垃圾死角。今年在我们开展的清理无垃圾死角活动中，结合文明指数测评活动，城管科全体人员发扬吃苦耐劳的精神与社区居委会和环卫工人对辖区内居民院落，小区周边的垃圾死角进行了全面清理，共清理各类垃圾50立方米，营造了良好的辖区宜居环境。

五是全面修补破损路面。结合今年的文明指数测评活动，对辖区内各主次干道、居民小区内的路面破损情况进行了全面排查，对路面破损情况进行了分类统计，并积极协调区市政局修补破损路面5000平方米。

达到100%，满意率为98%。同时，在华联广场参加了由区热线办组织的市民热线宣传活动，现场为市民解疑答惑，受到市民的一致好评。此外，经过多方协调解决了槐苑小区残疾人无障碍通道的建设问题和营市东街多年来排水管道的堵塞问题，居民代表赠送了名为“疏通管道办实事，解除民忧众人赞”的锦旗，以表感激之情。

在今年的防汛工作中，我们本着“预防为主，全力抢险”的工作思路，采取早筹划、早安排、早预防的工作方法，在汛期来临之前，提早两个月重新制定了《防汛预案》，并重新

组建了防汛突击队，对防汛器材进行了逐一检查，为辖区居民发放了《防汛知识手册》，同时对辖区内低洼地区进行了现场查看，确保防汛工作万无一失。

一是扎实开展环保工作。积极开展扬尘污染控制区创建工作，以凯旋新城建设工地为重点，协调督促其进行垃圾清理和遮盖围挡，对料堆进行覆盖。对道路每天定时洒水，有效控制辖区扬尘，进一步提高了辖区空气质量。

园小区补植绿地7000平方米，同时出动200余人次，对辖区内的树木进行了美国白蛾的药物消杀工作，进一步提升了辖区环境。

三是做好全民健康工作。今年我们按照区卫生局的工作指示精神，结合区爱卫会开展爱国卫生月活动的要求，联合第五人民医院参加了在赤霞广场举办的“珍爱健康，全民控烟”的宣传活动，向群众发放宣传单1000余份，增强了居民群众对控烟、戒烟的思想意识。并在辖区内医院、银行、酒店等公共场所张贴了禁烟标识。同时与区卫生局疾控中心在机车工厂开展了全民健康生活方式的宣传活动，进一步提高了居民群众对健康生活方式的理解与认识。

四是积极开展百姓城管活动。今年我们按照市、区城管局的工作要求，发动辖区单位和社区热心居民加入到百姓城管队伍中，清理辖区垃圾死角，清除乱贴乱画，同时在绿园社区开展百姓城管义工活动，并在省体育中心加了济南市“体彩杯”百姓城管趣味运动会，营造了良好的社会氛围。

在下半年的工作中，城管科全体工作人员将统一思想，加强学习，提高认识，结合工作实际，进一步提高工作标准，积极创优，让科室各项工作再上一个崭新的台阶。

## 城管工作年度总结美篇篇六

一、在思想上认真学习邓小平论、领会党的十七次代表大会精神利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势紧密团结以胡锦涛书记为中心的党中央周围学习党的基本知识和有关政治思想件、书籍深刻领会胡锦涛书记的讲话精神并把它为思想的纲领行动的指南;积极参加单位的各种政治学习及教育活动;时刻牢记为人民服务的宗旨明白自己所肩负的责任。

1. 加强建设项目的监管和对违法建设的查处。落实责任人划定包干区健全长效的管机制;加强宣传防微杜渐把违建控制在源头和萌芽状态;强化监督严格惩处。据统计一年来所负责区域共接到建设项目122个并在60多个施工现场进行跟踪管。在跟踪管中纠正了5起违法建设查处各类违法建设13起拆除4起违法面积近6000平方米;控制萌芽状况2余起教育警告10余人次。在所管辖区范围内无未查处的违法建设发生。

2. 督察督办的市容管。巡查工侧重治以流动摊点、占道经营、乱贴乱画等市容违行为发现后及时转办辖区所属大队。将执法的末梢逐步向次干道延伸进一步增强城管执法的服务意识调动社会联动、全民参的积极性努力为广大市民创造一个洁、优美的生活环境。

3、我中队和电视台合邀请城管自愿参一起对城市建设出现的问题以及相关的法律法规做了很多的宣传工。取得了一定的成绩在市民反响中也受到好评。今后一段时间我们会再接再厉加大执法宣传工的力度制定一个具有体性、前瞻性的宣传工方案多层次、多方位、多渠道开展城市管行政执法宣传工。把城管法规宣传当重点多做城管公益宣传。开辟的宣传阵地发挥我市所有新闻媒体用。让宣传工经常化、制度化让每一位执法队员都成为执法宣传。

4、认真处投诉案件及信访。及时接听市民投诉和加强城市管

的宝贵意见真诚动员全社会力量对我局的行政执法行为进行监督为确保执法人员依法行政奠定坚实基础。共计接受各类投诉7余起现已全部办结投诉办结率达100%群众满意的赠送“执法为民心系百姓”的锦旗。

三、在风上能遵守纪、团结同事、务真求实、乐观上进始终保持严谨认真的工态度和一丝不苟的工风勤勤恳恳任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统始终做到老老实实做人勤勤恳恳做事勤劳简朴的生活时刻牢记责任和义务严格要求自己任何时候都要起到一个队长的模范带头作用。

四、今后努力的方向:随着双创工的实施及城市现代化建设步伐的加快可以预料我们的工将更加繁重要求也更高需掌握的知识更高更广。为此我将更加勤奋的工刻苦的学习努力提高化素质和各种工技能为城市建设做出应有的贡献成为一个合格的城管。

## 城管工作年度总结美篇篇七

### 一、加强学习提高素质

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

### 二、完善制度落实责任

今年大队班子成员进行仔细讨论，完善了内部管理制度、岗



位责任制度、车辆管理制度、着装管理制度、考勤制度、请销假制度。以领导班子带动整个队伍，团结一心、弘扬正气、各司其职、大胆工作。每月进行集中整治市容、市貌大行动，切实落实城区网格化管理，进而形成层层包干，责任到人的良好局面。做好了迎接省、市各项检查验收工作，当好“城管会战”主力军。

### 三、加强宣传营造氛围

加强法规宣传，努力提高市民意识。大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车，安排得力人员，向全县主要街道进行发放宣传资料，广泛宣传城管法律、法规知识，印制、发放城管法律法规宣传材料\_\_余份，达到家喻户晓、人人皆知。进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是通过新闻媒体宣传，并在人民会场设立城管法规知识宣传版面、城西菜市场入口悬挂了宣传条幅，引导广大市民从自身做起，不断增强文明意识、城市意识、环境意识，逐渐营造支持城市管理工作的和谐氛围。

### 四、加强管理改善环境

大队继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、严格文明执法”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

(一)规范市容市貌秩序。执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，对店外店送达限期整改通知书325份，立案查处267件，结案214件，并处罚金额\_\_余万元。一年来共清理流动商贩300余人次，违章占道经营200余处，共计清理乱搭、乱建水池、台面29个，查处乱吐、乱扔、乱倾、乱倒、乱挂\_\_余人次。

(二)及时处理群众投诉。对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉达到\_多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

(三)规范交通秩序，治理“乱停乱放”。大队每月组织人员对主街道摩托车乱停乱放进行专项整治，累计整治行动达40余次，有效遏制了城区主街道乱停乱放摩托车辆的现象。

(四)整顿洗车站点。为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。

(五)加强夜市摊点管理。为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

(六)加大户外广告整治力度。依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押广告牌80余个。

(七)设立错时执法中队。对以前早市占道摆放和下班时间段出店经营及游街叫卖等现象无人管理的情况，大队班子成员研究决定从5月份起设立了错时执法中队，安排专人专车对早市以及下班时间进行管理，取得了较好效果。

(八)开展乡镇执法。今年我队先后到九资河、白庙河等乡镇全面开展城乡环境综合治理工作。对乡镇的出店经营、乱搭乱建、乱停乱放摩托车辆等违规行为进行劝导和管理，着力改善乡镇发展环境和人居环境。

(九)监督执行“门前四包”规定。从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”责任制的落实情况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对60余家“门前四包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

## 五、宣传报道及时发布

### 下步工作打算

- 1、继续搞好各项学习教育活动。根据局党委统一安排，抓好各项工作落实。
- 2、严格内部管理狠抓队伍建设。进一步加强队伍建设、强化思想作风纪律整顿，切实提高全队的整体素质；不断完善内部约束机制和外部监督机制，严格落实各项规章制度，加强组织纪律性教育，适时开展教育整顿活动，使队伍做到服从命令、听从指挥，锤炼成一支有令必行、有禁必止、召之即来、来之能战、战之能胜的过硬队伍。
- 3、发挥“城管会战”主力军作用，逐步建立长效管理机制。加大对游街叫卖、出店经营、乱摆乱放、乱牵乱挂、乱停乱放、乱倒垃圾、损坏环卫设施和绿化设施的整治力度，确保各项工作扎实稳步推进。为我县争创省级文明城市、卫生城市、园林城市、生态城市、旅游城市，全面做好各项配合工作。
- 4、对城区内乱贴、乱画小广告现象采取必要的强制措施和有

效的制约手段，多措并举遏制“牛皮癣”。

5、对城区内的树木绿化加大管护力度，加大宣传力度发动群众力量、公布举报电话，严厉查处毁坏绿化带、绿化树木的违法行为。

6、全面推行城市精细化管理。按照从点到线、从线到面的思路，依据城管职能，组织各中队开展城管执法示范路、示范点等创建活动，班子成员、党员干部充分发挥模范带头作用，促进城市管理取得更大的贡献。

回顾一年来的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，大队在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。在明年的工作中我们将鼓足干劲、克难奋进，为管理好罗田县市容市貌而继续努力工作。