

# 2023年炊事班长先进报告 先进炊事班长 事迹材料(模板5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 炊事班长先进报告篇一

xxx□南方xx服务公司xx员工。自94年加入南方xx生产部，先后在焊工、维修工等岗位工作，在各岗位均有突出的表现。调入动力部□20xx年任维修电工班班长□20xx年4月调入xx维修部任冷箱维修技术员。现任xx维修部冷箱维修班长。

### 领导眼中的好员工

在妻子的眼里□xxx算不上一位非常称职的好丈夫，因为他一忙起来有时连家都不回。在孩子心中□xxx称不上是一名合格的父亲，因为他根本没多少时间陪自己的儿女逛公园或是一起到哪里去游玩。然而，在每一位接触过他的领导看来□xxx是一位脚踏实地、从不计较个人得失、勤奋负责的好下属；也是一个能够以诚相待、以心相交的知心朋友。其睿智的思维方式、勤奋敬业的工作风格、和善平实的为人态度，时刻影响着身边的每一位人，使他成为同事心中的楷模。

说起他来□xx的修箱技术主任xxx可是赞不绝口□20xx年，xx新增了冷箱维修业务。由于南方xx主要是生产干箱业务，因此在冷箱维修业务这块几乎是一片空白，人手特别紧缺。当时考虑要调一个懂电工业务、对空调冷机维修熟悉的人过来。由于这块人才不是很多，而且由于堆场成立不久，一切条件都比较艰苦，因此调人手也比较困难。后来领导想到了xxx□

当时xxx已经是维修电工班的班长，而调过来只是作一般的普通技术维修工人，因此领导考虑来作他的工作。但没想到的是，当时一说xxx就接受了□xxx为什么会宁愿自己收入降低、班长也不做而来做一般的冷箱技术维修工人呢，记者也带着这样的疑问问了他□xxx说：“其实当时来堆场之前我也考虑了这样的问题，甚至也有打退堂鼓的想法。不过最主要地还是后来这种事业上的挑战感让我战胜了自己。我觉得这对于我来说，是一个新的机遇与挑战，因为来这里更能让我发挥我的专长。我以前在湛江的学校是学电子技术的，这些年来我也一直在自学电子维修的知识，前不久还拿了深圳市的高级电工证。我想到堆场这里更能发挥我的所学专长，成为一个独挡一面的技术专业人才。”

正是基于这样的理念□xxx在技术上的钻研是刻苦的，几乎可以用疯狂两个字来概括。来堆场不久，为了尽快地熟悉新业务□xxx被公司派往青岛xx冷箱去学习了一周时间。在这一周的时间里，可以用废寝忘食、夜以继日来形容。为了掌握更多的知识，他白天泡在生产现场观摩，跟着学习的师傅不停地看、不停地问，有时候师傅也被问烦了，问怕了，也服了这个爱学的学生。晚上呆在休息的地方，他就看资料。因为冷箱机组一般都是从国外进口的，因此资料大多数也是英文，这对于xxx这个只有中专文化程度的'人来说，面对大量的专业术语，真是非常的难懂。但xxx就有一种知难而上的精神，越是困难的事情就越要去搞懂它，越是不轻易放弃。也许可以用这样一句话来形容，“天下事有难易乎，为之，则难者亦易矣！不为，则易者亦难矣。”看不懂英文资料，就自己买了一本英文字典来查询，就去问懂的人。理论学习了，再到现场去观摩、摸索，甚至自己找一台报废的冷机拆开来看，对照资料一步一步弄懂它工作的原理。因此在较短的时间内，他就掌握了冷机维修的知识。

客户心中的及时雨

从去年九月份至今，堆场共进出了五百多台冷箱，每台箱都经过了检验及修理，出去之后没有一台箱因检测及维修质量问题遭到客户投诉；相反，由于其娴熟的技术，得到了多家客户的赞扬。hlc的箱东对其技术表示非常满意。cps把xxx作为其亚太地区的冷箱维修基地，这其中和他的努力是分不开的。

记者在采访过程中，所有采访对象谈得最多的就是他与所有客户的关系。笔者大为疑惑，究竟xxx有什么样的魔力使得他的客户这么信任他，他与客户之间又有着怎样的点石成金的魔力棒呢？就此，记者也当面问了他。xxx告诉记者：“其实与客户最重要地是坦诚以待，设身处地地为客户着想。其实客户是为了维护自己公司的利益，你搞不好会使他丢了饭碗。所以他的要求你一定要落实到位，不能欺骗客户，我们不是做一杆子的买卖。我们修箱不是说从一台箱上一下子就能赚多少钱，关键图的还是客户的这个量。一定要给客户个性化的服务。有些私人堆场为了图利，骗客户，最终只是使自己的业务走向死胡同。”

说起与客户的关系，xxx还给记者说了这样一件事。有一次一台cps的装了货的冷箱，由于里面蒸发器的马达坏了，晚上一点多打电话我，司机非常着急。因为里面装的都是农产品，如果不修好蒸发器，整箱货物都有可能坏掉，那会对船运公司造成很大的名誉与金钱上的损失。当时xxx马上从家里打车赶到堆场，一看现场情况，需要更换马达，但当时联系不上客户。当时单间已经来不及先与箱东联系，xxx当机立断，将另外一台空箱的马达卸下来上在这台箱上，并用电脑下载资料告诉客户实际情况。船公司后来还专门表扬了xxx，说以后遇到这种情况不要等他们，要灵活处理。也正是通过这次事件，cps的箱东林先生非常地信任他，进行了特别授权。以后修箱时遇到一些需要更换一些小零件时，可以先换过之后再申报给他们。甚至林先生以后在选择他们的冷箱选用什么样的冷机时，都会咨询xxx的意见，因为他已经完全把xxx作为

一个朋友来看待。他经常对xxx说这样一句话：“小梁，你来了，我的心就踏实了……”

这句话正是体现了客户们对xxx多年来工作的信任，也是对他这个冷机维修班长最高的打分和褒奖！

## 同事眼里的钢铁人

xxx是一个“闲”不住的人，在他的出勤记录上几乎未曾出现过“缺勤”二字，每天工作在8小时以上，从未完整地休息过一个双休日，他就象一个“铁人”，没有累的时候。领导曾这样高度评价他：如果说别人工作敬业是十分，那xxx是将十二分精力都投入到工作中。身边的同事则无不感叹：我们的梁班长真是铁打的！

由于冷箱维修在当时公司来讲属于一项全新的业务，一切从头开始，所有的业务知识必须从零学起。有时为了弄清楚一个问题，xxx在刚进场的几台冷箱面前一站就是好几个小时，仅仅用了不到两个月的时间就掌握了冷箱pti检测、箱体的维修和冷机机组方面修理的业务知识，并成为冷机机组修理方面的技术能手。有时客户会要求将冷机的一些技术参数用电脑下载下来，以便了解这台冷机的运转情况。为了能全面掌握业务知识，同时也为了能为客户及时提供所需的数据，xxx自己出钱买了一台手提电脑，用于日常的工作中，这种以公司为家的精神不是一般员工能够做到的。

虽然xxx最初只有技校学历，但他用业余时间刻苦学习和钻研业务知识，对工作上的一些问题常常是看在眼里急在心里。在生产部上班的时候，为了解决生产线自动焊的问题，自己掏钱购置了一些设备，利用业余时间在家里进行电路板的研究，在那段时间里，经常钻研到深夜。终于，功夫不负有心人，他自行设计出一套自动焊控制电路板，并得到设备部的表扬。由于这种在工作上的出色表现，他也于20xx年被公司

任命为设备部电工班班长，在任班长期间，带领全班人员较为出色的完成了设备检修及维修的日常工作，为了工作上的需要，又利用业余时间自费进夜校学习了单片机和微电子等方面的专业知识。

另外□xxx还利用业余时间的努力学习，在今年年初以优异的成绩通过了深圳市高级电工的考试，取得了深圳市高级技工的证书。象这种好学上进并自学成才、以公司为家、默默奉献的员工，其精神在影响着身边的每一人。也许还是他自己的原话最具有代表性：“要完成好工作，就要奉献出自己的真情与爱心，做一个用“正”字做人的人，一个用“公”字用人的人，一个用真情待人的人，一个大事难事都能冲在前面的人。”

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。面对未来维修市场新的需求与更高的要求□xxx正不断思索、不断求新和不断开拓。作为一名老xx□xxx也把大部分精力都投入到他所钟爱的事业上，在冷机维修服务这个平凡的工作岗位上默默耕耘、奉献，用自己的实际行动去实践在心中曾经许下的誓言。在别人眼里，他也许“太傻”，但他对自己所做的付出从不后悔，他觉得作为一名xx人就应该那样。他时刻不停地激励自己、鞭策自己做得更好。

## 炊事班长先进报告篇二

我叫\*\*\*，\*\*年\*\*月出生，\*\*年\*\*月入伍，\*\*年\*\*月来到本单位工作，现为\*\*单位班长。回顾任职以来的工作，我在各级领导的关怀和战友的帮助下，较好的完成了以战备为中心的各项工作任务，综合素质也有了很大提高，在此，我衷心的感谢。任职以来，我求真务实，履职尽责，兢兢业业。因工作需要，现作如下述职，如有不当之处，敬请各位领导和战友批评指正。

## 一、政治学习

任职以来，本人思想稳定，坚定理想信念，忠实履行使命，始终以一名党员的标准来严格要求自己。我深知“政治上的成熟来源于理论上的清醒”这一道理。因此，每一次学习，都能紧紧的结合个人理想实际，进行对照检查，不断的修正自己的人生观和价值观，敢于自我否定和批评，能积极参加连队组织的各项学习活动，认真领会教育内容，注重理论与实践相结合，从而实现学而有获、学而有思、学而有进。不断增强政治理论水平和思想道德素质，将学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，我虚心像其他老同志请教，学习，学习如何做人，学习怎么正确处理各种矛盾，如何与战友融洽相处，顾全大局，不争夺名利，不计较个人得失，保持一颗良好的心态去面对生活中的各种挑战。

存在不足：理论学习不够深入细致，思想不重视，不警惕，放松了应有的警惕意识。在关键点产生了消极怠工思想，吃苦意识不强，经常以工作的繁忙来掩盖思想上的懒惰，缺乏理性思考，缺乏历练，思想上不够成熟稳重，考虑问题过于简单化，丧失了基本的判断力。

## 二、履行职责

在本职岗位上，我能较好的履行好自身职责，有一定的事业心责任感。能够端正自身态度，自觉投身于工作中，在担任班长一职以来，我主抓管理和日常教育训练，配合连队完成各项任务。在战备值班中，尽职尽责，严于律己，工作中相互你理解支持，生活上互相关心帮助，同时也增强了战友之间的凝聚力和创造力，以身体作则，带头遵守条令条例和各项规章制度，讲选择不讲关系，讲真理不讲面子，不求功名利满，但求问心无愧。

存在不足：履职尽责不彻底，不全面，不注重经验积累，日常生活中没有很好的起到监督和督促作用，骨干能力发挥不

强，有“事不关己，高高挂起”的错误思想，工作事业心树立不牢固，考虑个人问题较多，影响了工作的时间和精力。

### 三、专业技术

作为一名党员，一名专业技术骨干，我能够积极参加连队组织的每次训练，不断提高自身军事素质，磨练自己不怕吃苦不怕受累的精神，勇于发挥“见第一就争，见红旗就扛”的奋斗精神。起好了模范带头作用，作为连队的“四会”教练员，能积极主动帮助其他同志共同完成训练任务，敢于自我施加压力。

存在不足：专业技术稳定性有待进一步提高，专业技术好时就放松了思想，感觉可以放松放松，训练积极性就下降，用自己专业好可以不用天天训练来麻痹思想上的大意。

### 四、遵章守纪

军人以服从命令为天职，在本方面，我始终驻牢思想防线，严格遵守条令条例和各项规章制度，严格要求自己，加上自控能力，注重作风和日常养成，努力树立良好的自身形象。发挥好了士官模范带头作用，坚决维护军队纪律的严肃性，养成了令行禁止的优良作风。

存在不足：有钻空子现象，思想上没有紧迫感，自我要求降低。

### 五、作用发挥

在本方面我发挥了一名骨干作用，工作尽职尽责，对待领导交给的各项工作任务能努力完成，以连为家，勤练常备。

以上是我担任班长以来的述职报告，针对以上种种不足，特制定以下整改措施：

- 1、坚持理论学习，牢固树立思想，始终与连队党支部保持高度一致。
- 2、严格履行自身职责，加强教育训练。
- 3、加强军事训练，注重理论创新。
- 4、严格遵守条令条例和各项规章制度，保证自身安全。
- 5、发挥好骨干带头作用，配合连队完成各项工作任务。

以上是本人述职报告，如有不当之处，敬请各位领导批评指正，本人虚心接受并坚决改正。

看了部队炊事班长述职报告还看：

## 炊事班长先进报告篇三

xx厂中班停车检修。下午2点30分，从公司总部坐通勤车往xx厂，40分钟后到达xx厂，换好工作服，3点30分，开始班前会，根据所接到的调度室的检修项目单，安排电工班检修人员落实检修项目。具体为：韩国平负责全场设备的停送电；常文俊和刘家军改造306矸石脱介筛防堵；隋立奎和申昱辰处理905矸石胶带机故障；韩晓东、菅瑞彪、李晋东和伍定发继续对新建成的板压车间进行电气整改。之后对安全检修的注意事项进行了说明。

16时停电，开始检修。时刻保持与调度室联系，了解是否出现新的检修项目，并时刻关注各处检修的进度，以确保在起车生产前完成检修。

17时50分，产品仓配电室4号低压受电柜断路器跳闸，寻找故障原因，并与值班领导联系。通过分析，决定更换断路器。依据xx厂，向调度室申请停电，更换断路器，申请送电，设

置好参数，新换上的断路器运行正常。

23点检修完毕，起车生产，向调度室提交当日完成的检修票。

一天中，作为班长，要与调度室保持联系，密切关注检修单，了解是否出现新的检修项目，更要密切关注电工班检修人员，了解检修进度，以确保按时完成检修任务，确保xx厂的正常生产。

作为xx厂电工班班长，责任心强，工作作风严谨，知人善用，他说：“作为一个班长，必须清楚每一位成员所长，这样才能人尽其才，合理安排每一项检修任务。”

这一天对于来说，与过去的每一天一样，是平凡的一天。但正是这平凡的每一天，检验着这位班长的职业操守和工作能力。正应了xx厂厂内文化里的一句：做好每一件简单的事就是不简单，做好每一件平凡的事就是不平凡。

几年来，通风区监测班长，勤勤恳恳，任劳任怨，在瓦斯监测监控的岗位上，用青春和热血书写敬业的篇章，百米井下唱响无悔的赞歌。

在瓦斯监测监控设备管理中，是一位既懂理论知识，又有工作经验的行家里手，令人信服的维修技术和故障判断能力，让他破解了一次又一次的生产难题。今年六月，井下各地点甲烷传感器陆续出现“-9.99”的故障现象共计11台。给矿井安全生产带来隐患，马永亮立即找图纸查资料，认真检测电路板中的各点电压，发现电路中的基准电压偏差较大，细心的调整电路电压用同型号同参数的元件更换电路中的取样电阻后故障排除。以最快的速度，使这些传感器工作正常各项技术指标达到技术要求。确保每台设备运转正常，监测数据准确可靠，为矿井安全生产提供了可靠的依据。今年10月人员定位系统出现故障，井上井下读卡器都不能读取职工的位置和井下的出勤人数，给职工人身安全带来很大的隐患。马

永亮立即下井检查每一个分站和线路，经过精心的检查发现调度室的光缆接收盒发生错误数据，用最短的时间排除了故障，调度室的主机显示通讯正常，保证了职工的人身安全和矿井的正常生产。

在日常工作中，凡急、难、险、重的任务，他都冲在最前面，处处为表率，时时做典范，从不叫苦喊累，工作特殊时期，连班加点，吃住在班上，无怨无悔，为工友树立了榜样，得到大家的认可和领导的好评。

为了提高班组员工的业务水平和操作能力，他耐心向员工传授技艺，积极配合区队开展“导师带徒、技术比武”等活动，营造浓厚的学习氛围，结合本工种工作实际，他还用多种形式对监测设备理论做重点讲解和指导，使青工在较短的时间里，掌握了本岗位的操作技能，促进了大家学技术、比干劲、练本领的工作热情，提升了员工的综合素质。掌握科学识险、主动避险、排险的能力，为瓦斯监测监控工作提供了强有力的技术支撑。

始终把质量标准化工作当作首要任务来抓，牢固树立“质量标准是安全的基础，是员工生命的保障线”管理理念，时刻激励着他扎扎实实做好本职工作。在xx年，瓦斯监测监控专项治理活动中，他早下井晚生井，带领班组员工对160水平，256水平的监测线路重新铺设吊挂，整改不合理的监测分站和传感器设置位置，确保施工一处，达标一处，打造质量标准化“精品工程”，努力实现动态达标，在历次集团公司质量标准化验收活动中，瓦斯监测监控工作都取得名列前茅的好成绩。

安全生产是他不懈追求的目标和职责。在安全工作中，从不违章指挥，严格按照“三大规程指导”工作，不断学习安全知识，提高自身素质，牢固树立安全第一的思想，自己以身作则，同时加强班组员工的安全思想教育，开展最直接，最有效、员工易于接受的思想教育活动，提高员工的安全意识，

强化安全观念，真正实现“要我安全”到“我要安全”的质的改变。日常工作中，善于识别工作区域中存在的不安全隐患，时时监督、检查、提醒、劝告、制止员工的不安全行为。带领大家遵章守纪，养成良好的作业习惯，真正做到了不安全不生产□xx年班组员工零“三违”，无一例轻伤以上事故，实现了安全生产，并全面完成区里下达的各项任务。

## 炊事班长先进报告篇四

女，1996年1月出生，13岁，担任中心小学六年一班班长，校少先队大队长。她品学兼优、多才多艺，活泼热情，学习成绩一直名列前茅，体育、电脑方面特长等综合表现尤为突出。她从小受到严格的教育和良好的熏陶，是老师的得力小助手。六年内连续被评为镇级“三好学生”、“优秀少先队员”、“优秀班干部”，区级“三好学生”、“优秀班干部”称号。

### （一）班级管理以身作则，尽职尽责。

作为班长，她处处以身作则，起少先队员模范带头作用，尽职尽责，老师交给的任务她都能乐意接受，做到有始有终，是老师们交口称赞的好干部。每当老师提到她都个个都称赞她的管理才能。她每天7：00准时到校督促大家早自习温习功课，中午午休时间对违反纪律的同学敢于大胆指出，让班级的学风蔚然成风，成为学校最称赞的一个班级。上学期在学校开展的“文明中队”评比中，班级获得全校评比总分第一名。每一期的都得到老师和同学们称赞，老师把任务交给她，马上组织同学，找出板报的资料，然后合理排版，并安排好几位同学的任务，把最艰巨的任务留给自己去完成，黑板报是她展现才华的园地。作为班干部及少先队干部，具有二重身份，在班级和学生会之间难免会引起一些矛盾冲突，她能够妥善处理好班级工作与学生之间的关系，做到学生会、班级工作两不误。

她和同学相处的十分融洽，同学们都很喜欢她，信任她。平时她也注意工作方法，比如早自习，有时候大家讲话，她便让讲话的人管纪律，让他们也尝尝当班委的滋味。平时xx同学不但能够真诚的指出同学的错误缺点，也能够正确的对待同学的批评和意见。面对同学的误解，她总是一笑而过，不会因为同学的误解和批评而耿耿于怀，而是诚恳的接受，从而不断的完善自己。在生活上她也十分俭朴，从不铺张浪费。但是，只要哪个同学在生活中遇到了困难，她都能力所能及的帮助解决。特别是在去年的“5·12”四川汶川大地震发生后，她不仅关心着灾区受难的人民，为他们伤心流泪，而且拿出了自己的零用钱，捐献给灾区，表达了自己的一份爱心。平时努力做好班级会议记录和考勤工作，布置任务从不拖拉，一直都是以“今日事，今日毕”的原则去做每一件事。

热爱劳动，关心集体也是xx同学的闪光点。在学校大扫除，一马当先，卷起裤卷拿起拖把，在死角的地方，有的同学手捂嘴，她却用手去掏那些脏东西，她不怕脏，不怕臭，不怕累的精神，深深打动了同学们的心。每次大扫除在她的`带领下，总把教室及周围的环境整理得井井有条，让人一进教室，便感觉神清气爽、心旷神怡。在家里又是妈妈的好帮手，一有空就帮忙扫地，拖地板，洗碗，妈妈工作比较繁忙。她作业完成后，回家就主动跟妈妈做饭，妈妈回不来，经常自己做饭吃。

## （二）学习乐于探究，勤奋刻苦。

学习上，她十分认真，一丝不苟，各项作业都是全优。上课时，她是发言最积极的一个，同学们常常忍不住为她鼓掌。遇到难题，能虚心向老师求教，直到找到正确的答案为止，并且主动帮同学讲解疑难问题。她有大胆创新的精神，理解能力、分析能力等综合能力都很强，所以成绩稳定，总居全年级第一。在英语口语学习上，她深知农村孩子英语基础差，课外自学从没间断过，她谦虚向教师请教，成绩一直在班级前列。同时她又是英语教师的好助手，并多次参加学校的英

语竞赛活动，从中不断提高自己的英语水平。

（三）爱好广泛，积极向上。自入学以来□xx同学是一个各方面都全面发展的学生。除了掌握丰富的文化知识以外，她在画画等方面也称得上是佼佼者，她画出的各种小动物栩栩如生。她能积极带头参加学校的各项活动，朗诵比赛、口头比赛等，而面对成绩，她并没有骄傲，而是努力地向自己的人生目标——成为一名一专多能的二十一世纪的新少年而奋进。同时在校少大队团队活动中亲自动手准备材料，多次当过主持人，获得师生好评。

在学生心目中，她无疑是一面旗帜，一个众人瞩目的学习榜样，她确实是一名当之无愧的校园之星。在老师眼里，她更是一名出色的学习的尖子和优秀的班级管理员。

“小荷才露尖尖角，早有蜻蜓立上头”，在老师们的辛勤培育下，我们期待xx同学会做得更好。

路营业厅是xx公司服务功能最齐全，服务设施最完善的自有营业厅，承担着城区近十万户的服务工作。营业厅现有营业员13名，均为刚刚走出校门不久的年轻人□xx年该营业厅先后获得“xx市文明窗口”、“先进基层营业厅”称号。带领这个优秀团队的就是年仅22岁的张。

xx年，张从x学院毕业后即被应聘到x公司，成为营业厅一名普通的营业员。在营业员的岗位上，她的认真、勤劳和智慧得到淋漓尽致的发挥，很快以其出色的表现赢得了领导的信任□xx年5月份，参加工作不到两年的她就被公司任命为营业厅值班长，担负起该营业厅日常管理的重任。

由于路营业厅多数营业员是新员工，整个队伍显得十分稚嫩，要想满足用户日益增长的服务需求，让客户从这里得到亲人般的感受，做为值班长的她必须付出加倍的努力。担任值班

长以来，她坚持每天早晨提前半个小时来到营业厅，在营业员到来之前把营业厅卫生、设备全面检查一遍，整理好班前会相关资料。为了更好的搞好现场管理和客户服务，她主动把自己的工作台搬到了营业前台最显眼的位置。除了监督管理当班营业员工作，她一会儿疏导分流客户，一会儿临时顶替台席，一会儿协助处理投诉，从早到晚，营业厅内到处都是她忙碌的身影。营业厅目前仅张一名管理人员，面对现实，张主动放弃了所有节假日，在业务高峰期，中午也坚守岗位。在客户期望不断增长的今天，服务仅有勤劳是不够的，更需要的是效率和创新。张在任值班长期间，积极探索服务新思路、新举措，快速推动了营业厅整体服务水平的提升，有不少好的做法在全市其它自有营业厅广泛推广。

担任值班长以来，她在自己率先垂范的基础上，强化措施，狠抓管理。她认真分析现状，虚心向领导和有经验的朋友请教，结合实际制定和完善了一系列管理方案。通过建立科学的奖惩机制打破了多年来营业厅一团和气的作风，极大地调动了营业员的服务热情和工作积极性。同时还通过组织开展各种形式的劳动竞赛，在前台形成了一股争先进位、你追我赶的竞争氛围。为了提高营业人员的业务水平，她坚持对营业员每天一交流、每周一培训，每月一考试。

提到张，被她接待过的客户都会对她的服务交口称赞。当有人问她有什么服务技巧时，她总是笑着回答“用心”。去年11月份的一天夜里九点，她正在营业厅加班汇总当天营业报表，这时有两位外地客户前来办理156特殊号码，由于他们次日六点要离开安庆，要求当场办理。尽管已是深夜，但她并没有推辞，而是在征得客户同意后现场为客户办理了入网和抢订手续，并承诺第二天上班立即将sim卡邮寄给客户。当送走客户并审核完当天的营业报表时已是深夜十一点。第二天张准时兑现了对用户的承诺，自己掏邮费把卡寄给了用户。真诚的服务得到用户诚挚的响应，两天后用户送来一束鲜花，上面附有一张卡片写道：‘营业厅001号，感谢你用心为我们服务，你急用户之所急，排用户之所忧，有你这样的服务是

贵公司的财富，也因这样的服务我将永远选择xx公司’。又有一次，一个客户因手机出现故障需要维修，由于年龄较大，行动不便，对上街维修手机感到十分为难，张见此情形，立即上前对客户说“如果您信得过我，我可以替您办理”，然后给这位客户倒了杯开水，帮她找了一个地方坐下。这天下午，因售后配件问题，她先后跑了五个来回，终于把手机修好交给了客户。这位客户十分感动，使劲地拉着她的手说：“你是我见过最优秀的营业员，你让我看到了什么叫真正的服务”。象这样的感人例子对张来说还有许许多多。

一份耕耘，一份收获，张付出获得了公司和社会的褒奖。去年，她被公司评为“xx年度优秀员工”，同时被团市委授予“优秀共青团员”称号。张用她的实际行动阐释了什么是服务，用“心”实现了企业与用户的沟通。

## 炊事班长先进报告篇五

担任值班长以来，她在自己率先垂范的基础上，强化措施，狠抓管理。她认真分析现状，虚心向领导和有经验的朋友请教，结合实际制定和完善了一系列管理方案。通过建立科学的奖惩机制打破了多年来营业厅一团和气的作风，极大地调动了营业员的服务热情和工作积极性。同时还通过组织开展各种形式的劳动竞赛，在柜台形成了一股争先进位、你追我赶的竞争氛围。为了提高营业人员的业务水平，她坚持对营业员每天一交流、每周一培训，每月一考试。

提到张xx□被她接待过的客户都会对她的服务交口称赞。当有人问她有什么服务技巧时，她总是笑着回答“用心”。去年11月份的一天夜里九点，她正在营业厅加班汇总当天营业报表，这时有两位外地客户前来办理156特殊号码，由于他们次日六点要离开安庆，要求当场办理。尽管已是深夜，但她并没有推辞，而是在征得客户同意后现场为客户办理了入网和抢订手续，并承诺第二天上班立即将sim卡邮寄给客户。当

送走客户并审核完当天的营业报表时已是深夜十一点。第二天张xx准时兑现了对用户的承诺，自己掏邮费把卡寄给了用户。真诚的服务得到用户诚挚的响应，两天后用户送来一束鲜花，上面附有一张卡片写道“xx营业厅001号，感谢你用心为我们服务，你急用户之所急，排用户之所忧，有你这样的服务是贵公司的财富，也因这样的服务我将永远选择xx公司”。又有一次，一个客户因手机出现故障需要维修，由于年龄较大，行动不便，对上街维修手机感到十分为难，张xx见此情形，立即上前对客户说“如果您信得过我，我可以替您办理”，然后给这位客户倒了杯开水，帮她找了一个地方坐下。这天下午，因售后配件问题，她先后跑了五个来回，终于把手机修好交给了客户。这位客户十分感动，使劲地拉着她的手说：“你是我见过最优秀的营业员，你让我看到了什么叫真正的服务”。象这样的感人例子对张xx来说还有许许多多。

一份耕耘，一份收获，张xx的付出获得了公司和社会的褒奖。去年，她被公司评为“xx年度优秀员工”，同时被团市委授予“优秀共青团员”称号。张xx用她的实际行动阐释了什么是服务，用“心”实现了企业与用户的沟通。

xx中共党员，86年上班，先后参加过淮南复线、合九株

六、渝怀铁路等重点工程建设，上班就和机械设备打了交道，对机械有着特殊的情感。在宜万线八字岭隧道工地，他带领工友硬是把几十台有的即将“退役”的破旧机械收拾得正常运转，促进了生产，被大伙戏称为“机械保护神”。

20xx年3月份经理部管理模式转换，

xx从公司机管中心抽调到宜万线工作。一来到工地，就面临着退场队伍留下的大批“破烂”设备机具，设备老化，故障率较高，xx和工友们没有望机兴叹，而是一头扎进紧张的设备

机具检修工作中。身为共产党员的xx率先垂范，加班加点，一次次反复拆卸安装，一次次连续几天连轴转，后来他干脆把床铺搬进了修理房，一住就是两个月，每天工作都在15个小时以上。8月份，由于经理部全面掀起生产高潮，隧道四个掌子面24小时轮班作业，大多数老化的设备机具连续运转，没有闲歇时间来维修保养，机械故障率频繁。身为班长的xx有时一晚上要起来抢修3~4次，由于连续的加班加点，身材魁梧的壮汉子累倒了，高烧40度也不作声，最后工友们实在不忍心，硬是催他抓紧去看病，xx只好到工地保健站去挂掉水，挂完水又不顾一切进了修理房投入到紧张的工作中。

刘班长除了做好机械维修保养份内工作外，经理部水管、锅炉房、澡堂等维修的活基本都是他“承包”了。他还自学了装载机驾驶操作技术，经常在大体积混凝土灌注时司机不够用，主动给工友网替班帮着开装载机上料，既缓解了司机紧张停工的燃眉之急又保证了工友的休息。三年来，他在工地度过了两个春节，今年春节，妻子和女儿来到工地探亲，可整天忙碌的他抽不出时间陪伴母女俩，就是妻女回家时还是同事帮忙送到车站的，xx时刻以实际行动诠释着“我是党员，我带头”。