

个人述职述德述廉述法报告(实用9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

个人述职述德述廉述法报告篇一

尊敬的领导、同志们：

20xx年将要过去，回顾一年来的工作和学习，作为一名xx所干部，在分局、所的正确领导下，本人以《领导干部廉洁自律若干规定》为行动准则，把创先争优活动与做好本职工作结合起来，不断提高政治素质和业务水平，适应新的岗位要求，认真履行岗位职责，在德、能、勤、绩、廉等方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己担负的各项工作任务。一年来，加强学习，今年发表的情况报道共计x篇，其中在市局简报上登载的x篇，市级刊物上x篇，人民网等新闻媒体上的有x篇，获得xx年度x称号。现将自己一年来各方面的情况总结汇报如下：

当前，在全地区干部群众上下一心、群策群力，认真落实国家和自治区大开放、大开发、大建设政策，努力推进地区跨越式发展和长治久安的新时期、新形势下，作为一名身在其中的领导干部、特别是一名新任领导干部，只有不断加强学习，切实解放思想，转变观念，才能进一步坚定政治方向和立场，明晰理想信念，明确奋斗目标，紧跟时代步伐，履职尽责，不辜负组织和人民的期望。一年来，本人紧紧围绕地区审计、财政工作实际，认真学习党的xx大会议精神，学习党的xx届六中、七中全会、自治区党委七届十次全委(扩大)会

议、中央xx工作座谈会、地委委员(扩大)会议精神。

在学习过程中，深刻领会精神实质，把握思想内涵，努力解放思想，认真查找思想差距、认识差距、作风差距、工作差距，努力提升自己思想政治修养和政策理论水平。同时，认真学习现代审计、财政科学理论，学习研究审计、财税政策，创新工作理念，坚持理论联系实际，在干中学、学中干、边干边学、边学边干，学以致用，不断提高自己运用科学理论分析和解决实际问题的能力，提升自己判断形势、驾驭局面、统领工作的能力。

一年来，本人坚持用中国特色社会主义理论和科学发展观武装头脑，坚定不移地在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，坚决贯彻执行党的方针、政策，坚决执行地委、行署的决议、决定，坚决维护祖国统一和民族团结，旗帜鲜明地反对民族分裂和非法宗教活动，自觉的投身于地区跨越式发展和长治久安。

立党为公，执政为民，全心全意为人民服务，是我们党永葆青春的根本保证，也是对我们每一位党员领导干部的基本要求。一年来，本人认真遵守党章，严格执行党纪;按照权为民所用、情为民所系、利为民所谋的要求，严格要求自己，树立正确的权利观、地位观、利益观，坚决抵制拜金主义、享乐主义、极端个人主义等腐朽思想;常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，常戒非分之想;耐得住清贫，守得住寂寞，不行偏袒之事，不图非分之财，始终做到自重、自省、自警、自励，保持良好操守;遵守原则，秉公办事，以身作则，严以律己;要求下级做的，自己首先做到，要求下级不做的，自己坚决不做;坚持做老实人，说老实话，办老实事;坚持真诚待人，正直处世。

一年来，本人时刻牢记“两个务必”，认真落实党风廉政建设责任制，认真遵守《领导干部廉洁从政若干准则》和廉洁自律的各项规章制度，自觉增强廉洁自律意识，规范从政行

为，做到了以身作则、清正廉洁、取信于民、艰苦朴素、勤奋工作，处处以党员先锋模范作用要求自己，树立了良好的党员领导干部形象。

一年来，本人在工作中注重培养分析问题和解决问题的能力，注重提高管理、组织、决策、执行能力；对工作中出现的各种复杂问题能够运用马克思主义的立场、观点和方法，分析、研究、解决；大胆创新工作思路，不断增强创新能力，采取灵活多样的工作方式，推进各项工作有序开展；充分尊重群众的首创精神，充分调动大家的工作积极性和主动性，增强凝聚力和向心力，形成合力，有效的提高工作质量和效率。

民主集中制原则是党的根本组织原则，也是保证班子团结，形成坚强的领导核心，增强班子凝聚力、战斗力的关键所在。本人认真遵守民主集中制原则，按照民主集中制的要求决策和处理问题；服从组织安排，执行党组决定，坚决维护班子的团结；按照工作分工，全力协助、配合、支持局长、书记工作，努力做好自己的分管工作；坚持重大问题及时向局长、书记请示汇报，一般事务和属自己职权范围的事情大胆决策；始终坚持做到摆正位子，当好配角，做好参谋和助手。按照集体领导与分工负责的原则，大胆开展工作，与班子成员加强沟通、密切协作，坚持做到互相配合不争权，相互信任不猜疑，相互支持不拆台，相互体谅不推诿。能够牢固树立责任意识，落实工作责任制，坚持原则，严格管理，严谨细致，勤奋敬业。

在日常工作中，认真听取基层单位和有关科室意见，诚恳接受组织和群众的监督批评，坚持批评与自我批评，虚心向同志们学习，坚持严以律己，宽以待人；在原则问题上讲真理，不讲面子，在一些非原则的小事上讲风格，求同存异，互尊互谅；对别人的弱点不苛求指责，对别人的过失不耿耿于怀，对下属努力做到在生活上多关心，在感情上多交流，努力营造宽松、和谐、积极、向上的工作氛围。

20xx年1-9月，本人在地区财政局经建科工作。在工作中，本人带领科室人员，认真贯彻落实地委委员(扩大)会议精神和地委、行署的决议、决策，突出科学发展这一主题，紧紧围绕加快转变经济发展方式这个中心，不断创新财政管理体制，加大财政资金监管力度，增强财政资金运行的科学性、规范性、安全性和有效性，加强财政财务管理工作；加强政府投资管理，保障重要民生工程和重点项目建设；推进节能减排和新能源产业发展，支持发展循环经济；完善粮食补贴政策，加强粮食生产能力建设；抓好扩大消费、惠民补贴等政策落实，坚持服务民生；构建政府信用平台管理新机制，支持地区中小企业和交通事业跨越式发展；加强机关效能建设，提高服务质量和水平，为地区跨越式发展和长治久安做出积极努力。

20xx年10月以后，本人在地区审计局工作。负责审计文化建设和精神文明建设工作，负责审计信息、金审工程和离退休老干部工作；分管行政事业审计科、审计信息技术室。在工作中，本人努力向同志们学习，不懂就问，虚心请教。坚持重实际、说实话、出实招、办实事，不断改进工作作风，提高工作效率，对每项工作努力做到尽职、尽责、尽力，敢于负责，勇于担当，大胆决断，不推诿、不扯皮，切实做到识大体，顾大局。努力做到方向明、政策清、情况熟、业务通，决断准。在局党组的关怀和帮助下，在同志们的大力支持和配合下，本人较好的完成了局党组安排的各项工作任务，完成了自己的分管工作。

作为一名履职时间不久的领导干部，本人感到存在下列不足：

1、思想不够解放。在思维方式、工作思路、工作方法和措施等方面，与实际工作的需要，与新形势、新任务的需要，存在着明显差距，在新的一年里，要努力改善。

2、学习亟待加强。在政治理论学习和审计业务学习方面，还不深入、不透彻、不全面，必须强化学习，尽快提高，以适应新岗位工作的需要。

个人述职述德述廉述法报告篇二

教学质量是教育的生命线，而教学工作是学校工作的中心，围绕教学工作的管理和开展，我们立足本校实际，在教学上舍得投资、在教师教学水平的提高上坚持以研促教，在常规管理上做细做实，在各科作业的安排上做到分类布置，在学生的培养上做到因材施教。在校园文化建设上做到合理布局，整体规划。通过一年来的不懈努力，学校的教学管理有了显著的提高，校园环境有了明显的变化。

个人述职述德述廉述法报告篇三

尊敬的领导：

本人能够认真贯彻执行党的路线、方针、政策。坚持四项基本原则，遵纪守法，为人师表，爱岗敬业，自觉遵守党的纪律，同消极腐败现象作斗争。不搞奢侈浪费，联系实际，开拓创新，以身作则，努力提高工作水平，努力实践科学发展观。现将本人思想工作情况报告如下：

本人坚持以邓小平理论为指导，认真贯彻“三个代表”重要思想，努力学习实践科学发展观和党的各项路线、方针、政策。积极参加政治学习，并做好笔记、写好心得体会，使自己的学习、思想工作、廉洁等方面都得到了锻炼和提高。

在学习实践科学发展观活动中，深刻理解和认真把握科学发展观的重大意义、科学内涵、精神实质以及根本要求，牢固树立为群众办实事、办好事的工作意识，坚持突出实践特色，务求学习实践活动取得实效。

作为一名党员教师，我严格要求自己，努力加强党性锻炼，树立正确的人生观、世界观和价值观，始终坚持马克思主义信仰，坚定社会主义信念，牢记党的宗旨，听从党的召唤，服从党的安排，顾全大局，坚决执行上级决策和战略部署，

以高度的事业心和责任感对待党的教育事业。严格遵守法律、法规，遵守各项纪律，发扬艰苦奋斗的光荣传统，反对奢侈浪费行为，厉行节约。

在工作中，坚持原则，敢于开展批评与自我批评。认真学习中央党政干部的有关规定，牢记一个共产党员的崇高使命和责任，自觉抵御腐朽思想的侵蚀，防微杜渐，自觉同拜金主义、享乐主义、个人主义作斗争，根除特权思想。在工作中做到服从领导，科学管理，关心集体，团结同志，乐于助人，弘扬正气，求真务实，力求高效，知实情、讲实话、办实事、求实效；通过自身努力，树立一名党员教师的良好形象。

在作风上，做到自重、自盛、自警、自励、自律，反思不足，自觉接受监督，廉洁从教。团结同志，关心同事，努力工作，尽职尽责，忠诚于党和人民的教育事业，清清白白做人，堂堂正正做事，树立起了一个的党员教师的良好形象。严格自我约束，加强教育，强化监督和管理，不搞特殊化。我从没有利用工作职权获取一己私利，没有假公济私、化公为私的行为，坚持原则，得到了领导的信任和同志们们的支持。

廉洁是教师立教之本，作为一名光荣的人民教师，要处处为人师表，从小事做起，从自我做起，率先垂范，作出表率，时刻提醒自己要在求学问、认认真真当老师、清清白白干事情，全身心地投入到自己所钟爱的事业和工作中。

总之，本人求真务实，勇于创新，坚持解放思想，实事求是，与时俱进。脚踏实地，讲求实效，坚持真理，尊重同事，团结同志，不图虚名说实话，淡泊名利，无私奉献，肯吃苦，肯干事，清正廉洁，先人后己，不断加强道德修养，严于律己，从细微之处规范自己的一言一行，在思想上高筑反腐倡廉，拒腐防变的长城，时刻保持共产党员的本色。

廉洁从教是教师堪称人师的人格前提，是社会对教师素质要求的重要内容，也是教师育人的品德基础。教师廉洁从教有

助于良好社会风气的形成和发展。

一是工作方法守旧，缺乏改革创新意识：在工作中只求过得去，不求过得硬，只是应付检查，形式主义严重，走以前的老路，按老方法办，做“牢靠”事。

二是业务不精，停止不前，不学习新知识，只求一时过得去，不求长远，心中没有压力感。

三是受社会不良风气影响，不是原则的大问题，不愿伤和气，利用工作之便，为他人开方便之门，对学校公物管理仍不够严格。

四是工作繁杂，容易忘记同志们报修的事务。

作为一名党员教师，今后一定要坚定政治立场、饱满的工作热情、强烈的事业心和政治责任感，始终坚持四项基本原则，贯彻党和国家的方针政策，努力使自己在思想上、政治上、行动上和党中央保持高度一致，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观。

述职人□xxx

20xx年x月x日

个人述职述德述廉述法报告篇四

(1) 狠抓教师的备课。按上级要求，各科有进度计划、教学目标，教案备教材教法，还要备学生，体现课改意识，有教学反思，学校每周检查评比总结。

(2) 注重教师的上课管理。每周采用询问学生、查课等不同形式来了解老师的上课情况，对发现的问题采取措施及时纠正（如教师上课玩手机）。鼓励教师上课采用新教法，让学生

动起来，充分发挥学生的主人翁精神。

(3) 督导教师的作业批阅。按照作业的书写及批改要求，开齐各科作业，要求教师保质保量完成各种作业的批改任务，检查小学生是否使用小橡皮，检查作业错题、错字的更正情况，请假学生的作业补做情况等。

(4) 坚持听课、评课制度。我校每周一节公开课，周一例会时抽签，周二上午第二节上课，无课教师全部参与，教研组会议上评课，已形成制度。

(5) 鼓励教师参加各种活动。在今年洛阳市电教优质课评选中薛艳丽获语文一等奖，陈俊晓获品德二等奖，王卫峰获省论文一等奖和课改小论文省级辅导奖，杨国强获省论文二等奖。

个人述职述德述廉述法报告篇五

在做好绿化、净化的同时，学校投入近千元在学校教学楼走廊张贴《弟子规》、《经典古诗文》，让学生每天都可欣赏。继续在响铃系统中推行“晨读古诗文，午间品美文”的空中大课堂。投入资金购买图书，每班配备一个书柜，建立班级图书角。

个人述职述德述廉述法报告篇六

日月如梭，光阴似箭，转眼间20xx年即将过去，本人到二甲中学上班也四个月，在这一百二十多天里，我和全体教职员工一起在上级教育主管部门的正确领导下，务实工作、开拓创新，在师资队伍建设和教育教学管理、学生的思想道德建设和学校办学条件的改善等方面做了一些工作，也取得了一些成绩。在此，我就本学期的工作向各位代表汇报，请予评议。

1. “行为文化建设”总体思路的提出
2. 学校办学文化体系进一步明确和完善：校训、办学理念等厘清
3. “效益优先、质量第一”考核体制基本框架的构建
4. 进一步规范了值勤报告制度
5. “青年沙龙”网上交流平台——“教育行者”博客圈运行

教师是学校之本，是学校成败兴衰的关键，是学校生存发展的有力保障。全面实施素质教育、全面提高教育教学质量关键是教师，基于这样的理念，我把打造一支高素质的教师队伍作为学校的重要工作。

1. 通过“构建有效课堂，推进有效教学”大型教学研讨月活动提升教师教学技能
2. 组织开展“为责任而读书”的读书月活动
3. 邀请特级教师、教育专家进校园进行帮教帮学
4. 组织部分教学线领导和教师赴白蒲中学考察学习，并在校推进反思改革
5. 通州市高三生物复习研讨会在我校成功举行
6. 南通市高中化学优课评比活动在我校成功举行，有效提升了我校化学组的研究氛围
7. 组织初中部教师赴杨思中学参观学习
8. 成功举办“校园开放日”活动

教学工作是学校的中心工作，教育教学质量是学校的生命，只有不断提高教学质量，才能使家长满意、领导放心、社会信任。也只有教学质量的提高，才能使我们的教师辛勤的劳动得到回报，赢得尊重，确立二甲中学在通东地区应有的地位。

2. 在“有效教学活动月”后，亲自检查教师听课笔记

3. 规范对教师晨读课、晚自修下班的管理

4. 加强教学线工作的督促和管理

1. “我的班旗我设计”校本活动课程的开展

2□20xx年秋季田径运动会

3. “心智家园”恢复运行，创建南通市二星级心理健康辅导中心

2. 教师节、重阳节老教师慰问活动

3. 赴上海看望身患白血病的退休教师

4. “和谐”杯教职工排球比赛

1. 在原有的基础上进一步规范了用车、用餐、.购制度

2. 做到了原则上个人不用公车

3. 坚持做到与学生教工同起身，同放学

5. 出版了两本编著，在国家级刊物发表了两篇论文

各位代表，四个月来，尽管本人一直努力地工作着，也取得了一点成绩，但存在问题也是很多的，比如，教职工福利待遇

遇的期待与实际可能还存在一定的差距；有效教学体系还有待进一步完善；管理的理念还有待转化为师生的自觉行动；对年轻同志具体的传帮带工作做得还不够。在此恳请各位代表及全体教职工对我的工作多批评，对学校工作多提建议，谢谢。

个人述职述德述廉述法报告篇七

本人能够认真贯彻执行党的路线、方针、政策。坚持四项基本原则，遵纪守法，为人师表，爱岗敬业，自觉遵守党的纪律，同消极腐化现象作斗争。不搞奢侈浪费，联系实际，开拓创新，以身作则，努力提高工作水平，努力实践科学发展观。现将本人思想工作情况报告如下：

本人坚持以邓小平理论为指导，认真贯彻“三个代表”重要思想，努力学习实践科学发展观和党的各项路线、方针、政策。积极参加政治学习，并做好笔记、写好心得体会，使自己的学习、思想工作、廉洁等方面都得到了锻炼和提高。

在学习实践科学发展观活动中，深刻理解和认真把握科学发展观的重大意义、科学内涵、精神实质以及根本要求，牢固树立为群众办实事、办好事的工作意识，坚持突出实践特色，务求学习实践活动取得实效。

作为一名党员教师，我严格要求自己，努力加强党性锻炼，树立正确的人生观、世界观和价值观，始终坚持马克思主义信仰，坚定社会主义信念，牢记党的宗旨，听从党的召唤，服从党的安排，顾全大局，坚决执行上级决策和战略部署，以高度的事业心和责任感对待党的教育事业。严格遵守法律、法规，尊守各项纪律，发扬艰苦奋斗的光荣传统，反对奢侈浪费行为，厉行节约。

在工作中，坚持原则，敢于开展批评与自我批评。认真学习中央党政干部的有关规定，牢记一个共产党员的崇高使命和

责任，自觉抵御腐朽思想的侵蚀，防微杜渐，自觉同拜金主义、享乐主义、个人主义作斗争，根除特权思想。在工作中做到服从领导，科学管理，关心集体，团结同志，乐于助人，弘扬正气，求真务实，力求高效，知实情、讲实话、办实事、求实效；通过自身努力，树立一名党员教师的良好形象。

在作风上，做到自重、自盛、自警、自励、自律，反思不足，自觉接受监督，廉洁从教。团结同志，关心同事，努力工作，尽职尽责，忠诚于党和人民的教育事业，清清白白做人，堂堂正正做事，树立起了一个的党员教师的良好形象。严格自我约束，加强教育，强化监督和管理，不搞特殊化。我从没有利用工作职权获取一己私利，没有假公济私、化公为私的行为，坚持原则，得到了领导的信任和同志们们的支持。

廉洁是教师立教之本，作为一名光荣的人民教师，要处处为人师表，从小事做起，从自我做起，率先垂范，作出表率，时刻提醒自己要在求学问、认认真真当老师、清清白白干事情，全身心地投入到自己所钟爱的事业和工作中。

总之，本人求真务实，勇于创新，坚持解放思想，实事求是，与时俱进。脚踏实地，讲求实效，坚持真理，尊重同事，团结同志，不图虚名说实话，淡泊名利，无私奉献，肯吃苦，肯干事，清正廉洁，先人后己，不断加强道德修养，严于律己，从细微之处规范自己的一言一行，在思想上高筑反腐倡廉，拒腐防变的长城，时刻保持共产党员的本色。

廉洁从教是教师堪称人师的人格前提，是社会对教师素质要求的重要内容，也是教师育人的品德基础。教师廉洁从教有助于良好社会风气的形成和发展。

一是工作方法守旧，缺乏改革创新意识：在工作中只求过得去，不求过得硬，只是应付检查，形式主义严重，走以前的老路，按老方法办，做“牢靠”事。

二是业务不精，停止不前，不学习新知识，只求一时过得去，不求长远，心中没有压力感。

三是受社会不良风气影响，不是原则的大问题，不愿伤和气，利用工作之便，为他人开方便之门，对学校公物管理仍不够严格。

四是工作繁杂，容易忘记同志们报修的事务。

作为一名党员教师，今后一定要坚定政治立场、饱满的工作热情、强烈的事业心和政治责任感，始终坚持四项基本原则，贯彻党和国家的方针政策，努力使自己在思想上、政治上、行动上和党中央保持高度一致，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观。

述职人：

20xx年xx月xx日

个人述职述德述廉述法报告篇八

20xx年个人述职述德述廉报告□20xx年在院两委的领导和分管领导以及全体职工的支持下，本人认真履行科室负责人的岗位职责，带领客服中心全体人员围绕医院中心工作，较好地完成了各项固定工作和临时交办的任务。通过一年的工作，不断调整和完善客服工作思路，明确了各项工作任务，客服中心的工作进一步提升，在群众中建立了良好的口碑，受到患者的信任和尊重，得到上级和同行的认可。现将主要工作情况报告如下：

一、廉洁自律，树立模范带头作用。

本人在工作中认真遵守党员干部廉洁从政的规定，结合警示教育活动和科学发展观教育要求，提高廉洁自律意识，在接

待和处理群众来访投诉工作中坚持原则，对来访的群众与患者不论贫富贵贱均一视同仁，将解决患者和临床一线工作的困难视为己任，把协调好医患关系、服务好患者、服务好临床一线作为工作好坏的标准。不利用工作之便行使勒、卡、推的不廉行为，不假公谋私。在协调医患关系工作中，注重搞好科室之间的配合与沟通，针对员工服务中存在的缺陷和不足以帮助、宣导为主，帮助患者和临床解决了大量问题，工作成绩，得到患者和员工的认可和支持。在科室管理中自觉充当排头兵和后勤部长作用，难事和棘手事亲自做，对下属工作中的困难积极主动提供帮助和支持，在工作量较大，任务紧的时候，自觉加班以保证各项工作的按时完成，保证科室工作正常运转。

二、加强学习提高素质、尽责履职。

俗话说打铁还需自身硬，为了能够适应不断发展变化的客服工作要求，一年来本人自觉加强学习法律法规和相关业务知识。

1、通过两年半的函授学习，今年本人取得了福建**学院法学专业大学本科学历。除此以外还组织全科人员共同学习《医院投诉管理》相关知识和医患关系相关法律法规知识，带动全体客服人员共同进步。

3、工余时间，本人积极培养健康向上的兴趣爱好，加强中国传统文化的研习，成效显著□20xx年获政府文艺最高奖《南平市政府文艺百花奖三等奖》和《建阳市政府百花文艺奖银奖》等表彰。

三、业务工作再上台阶

1□20xx年，我们改进了新入院病人拜访方式，由原来的人工拜访改为短信通知拜访，大大提高了拜访成功率，让患者知道客服中心随时为其提供帮助，更为贴心和温馨。通过改进

服务，患者的来电来访率成倍增加，为树立医院品牌形象和不断提升服务水平奠定了良好的基础。

2、百姓健康讲坛公益活动工作比上一年度取得更为明显的实效，受众增加700余人次。

3、为提高门诊患者满意度调查的客观准确率和回收率，节约人工成本，今年我们经过大量调研构思与反复改进，在网络中心的帮助下，推出门诊满意度调查系统，全年患者点击评价116500余人次，平均完成问卷7300余份。

4、为提高患者满意率数据检索利用与统计效率，今年本人利用大量业余时间自学数据库软件access□独立编写开发和完善了《患者满意度调查分析系统》对采集的数据可进行横向和纵向比较分析个人述职述廉述德2016个人述职述廉述德。该系统受到同行的青睐。

个人述职述德述廉述法报告篇九

20xx年个人述职述德述廉报告□20xx年在院两委的领导和分管领导以及全体职工的支持下，本人认真履行科室负责人的岗位职责，带领客服中心全体人员围绕医院中心工作，较好地完成了各项固定工作和临时交办的任务。通过一年的工作，不断调整和完善客服工作思路，明确了各项工作任务，客服中心的工作进一步提升，在群众中建立了良好的口碑，受到患者的信任和尊重，得到上级和同行的认可。现将主要工作情况报告如下：

本人在工作中认真遵守党员干部廉洁从政的规定，结合警示教育活动和科学发展观教育要求，提高廉洁自律意识，在接待和处理群众来访投诉工作中坚持原则，对来访的群众与患者不论贫富贵贱均一视同仁，将解决患者和临床一线工作的困难视为己任，把协调好医患关系、服务好患者、服务好临床一线作为工作好坏的标准。不利用工作之便行使勒、卡、

推的不廉行为，不假公谋私。在协调医患关系工作中，注重搞好科室之间的配合与沟通，针对员工服务中存在的缺陷和不足以帮助、宣导为主，帮助患者和临床解决了大量问题，工作成绩，得到患者和员工的认可和支持。在科室管理中自觉充当排头兵和后勤部长作用，难事和棘手事亲自做，对下属工作中的困难积极主动提供帮助和支持，在工作量较大，任务紧的时候，自觉加班以保证各项工作的按时完成，保证科室工作正常运转。

俗话说 打铁还需自身硬 ，为了能够适应不断发展变化的客服工作要求，一年来本人自觉加强学习法律法规和相关业务知识。

1、通过两年半的函授学习，今年本人取得了福建**学院法学专业大学本科学历。除此以外还组织全科人员共同学习《医院投诉管理》相关知识和医患关系相关法律法规知识，带动全体客服人员共同进步。

3、工余时间，本人积极培养健康向上的兴趣爱好，加强中国传统文化的研习，成效显著□20xx年获政府文艺最高奖《南平市政府 文艺百花奖 三等奖》和《建阳市政府 百花文艺奖 银奖》等表彰。

1□20xx年，我们改进了新入院病人拜访方式，由原来的人工拜访改为短信通知拜访，大大提高了拜访成功率，让患者知道客服中心随时为其提供帮助，更为贴心和温馨。通过改进服务，患者的来电来访率成倍增加，为树立医院品牌形象和不断提升服务水平奠定了良好的基础。

2、 百姓健康讲坛 公益活动工作比上一年度取得更为明显的实效，受众增加700余人次。

3、为提高门诊患者满意度调查的客观准确率和回收率，节约人工成本，今年我们经过大量调研构思与反复改进，在网络

中心的帮助下，推出门诊满意度调查系统，全年患者点击评价116500余人次，平均完成问卷7300余份。

4、为提高患者满意率数据检索利用与统计效率，今年本人利用大量业余时间自学数据库软件access□独立编写开发和完善了《患者满意度调查分析系统》对采集的数据可进行横向和纵向比较分析2016个人述职述廉述德2016个人述职述廉述德。该系统受到同行的青睐。