

# 2023年基层交警亮点工作总结报告(优质5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 基层交警亮点工作总结报告篇一

求学的三个条件是：多观察多吃苦多研究。下面是众鑫文档网小编为您推荐党委政府基层信访工作交流研讨发言。

信访工作是党委政府的一项重要工作，是社会治理的重要途径，是事关群众利益和社会稳定的大事，也是各级党委政府的大责任、大担当，更是当前各级领导最揪心、社会各届最关注、信访群众最期盼的工作。此前，我曾分管或直接从事过信访工作，有一定的经验和体会，但在任县委书记以后，使我对信访工作有了更加深刻的认识和感悟。作为县委书记，我想深有感触的说这样一句话，我们现在接访的问题是xx年前村支部书记就能够解决的问题，而现在需要县委书记亲自解决。信访工作大事难事乱如麻，何以解决？大道至简。为此，我们要有不忘初心的理念，回归到信访工作的本源，摆正两种关系：一是大和小的关系，二是上和下的关系。重新审视信访工作的根本、基础和方向，从小处做起，解决大问题，推行“微治理”，进而靠微治理来破解信访这个大难题。我们的基本做法是：

一、抓住信访工作的根本性问题，压实基层“微责任”。

信访工作的根本性问题，就是群众观念、群众路线和群众立场问题。要解决好这一根本性问题，必须用责任的落实来实现问题的突破。

（一）强化主体责任。把“日清周评马上办”作为落实主体责任的工作机制，坚持一线望闻问切，集思广益对工作中存在的问题“切脉”“开方”“拿药”。推着干部到一线去、到现场去、到农户家中去，评出干劲和压力。进而形成你追我赶、干事创业的浓厚氛围。重在解决“不作为”的问题。每周四分组现场观摩督导，周五逐项点评，既点评最好的也要评出最差的，并查清原因。先进的作为经验总结推广，让落后者有参考目标，对连续落后的单位及时问责。“马上办”强调的是速度和效率，倒排时间抓落实，强化责任抓落实，督查问责抓落实。去年以来，共讲评xx次。此机制的推行，增强了干部的责任感，夯实了民生的保障力，提升了社会治理水平，化解了大量矛盾问题，促进了信访工作健康平稳发展。

（二）落实一岗双责。认真落实领导包案制度，包案领导深入基层，熟悉案情，督导落实，将分包的案件一包到底，一抓到底，直到问题解决；凡本地、本部门能解决的问题必须千方百计尽快解决，不能推脱，不准上交，更不允许久拖不决。一时难以解决的，要向群众讲清楚，取得群众理解。去年县领导共包案xxx起，结案率达xx%以上，稳定率达xx%以上。按照“谁主管、谁负责”的原则，制定下发相关文件，把妥善处理和化解xx分流人员、部分军队退役人员、非法集资等x类信访突出问题责任细化分解至有关单位；按照“系统抓、抓系统”的原则，筛选出行业系统信访事项，交办给相关县直单位集中化解处理，充分发挥部门的职能作用。

（三）压实基层责任。将矛盾纠纷排查化解贯穿信访工作始终，有效遏制了信访问题上行。落实“三·五”基层工作日制度，即每月的x日、xx日、xx日作为信访稳定、脱贫攻坚、党的建设“三·五”工作日，县委书记、县长以上率下，组织全县党员干部尤其是党员领导干部深入基层、走访农户，察民情，了民意，解民忧，排查矛盾纠纷，解决各类问题，打通联系群众服务“最后一公里”，真正将矛盾化解在基层，

问题解决在当地，实现了“小事不出村、难事不出乡、大事不出县、矛盾不上行”。切实让基层有权力办事、有能力办事，有实力办事，放权于基层，信任于基层，让利于基层，譬如我们一个原来遗留的拆迁问题，久拖未决，最后将拆迁所得土地处置权交给乡镇，有压力，更有了活力。

## 二、解决信访工作的基础性问题，规范基层“微权力”

信访工作千头万绪，但并不是“剪不断、理还乱”的无序状态，只要经过理性的分析，认真的研判，还是有抓手的、有条理的，关键在于我们不能陷入“眉毛胡子一把抓”的被动的泥沼里，抓而不准等于不抓，抓而不实等于不抓，抓而不紧等于不抓，关键的关键是要抓住信访工作的源头，从决策的科学性、行政行为的规范性、不当行为的纠偏性着力，真正从源头上杜绝和减少信访问题的发生。

（一）提高领导决策的科学性。为了保证决策科学性、全面性，县委政法委书记参加书记专题会，群工部长列席县委常委委员会。强力推进社会稳定风险评估机制，做到应评尽评，未经评估，不得决策、不得实施。每年我县确立的xx件实事等重大项目，全部进行了风险评估，未发生一起信访事件。

（二）注重行政权力的规范性。实施“微监督”。设置“清风箱”，把“微权力”放进“箱子”，对“微权力”的监督延伸到最后一公里，净化了基层政治生态，规范了身边权力，方便了群众办事。“清风箱”每天定时开启。村民有需要盖章等事宜，可直接把材料投到箱里，管理者办完后及时放回；清风箱如果长期不开，或村干部不及时办理投入箱内的诉求，村民可以拨打电话举报。就这样，小小一个箱子，现在成了村务平台，既规范了印章管理，也规范了村干部的权力。截至目前，通过清风箱，为村民办实事xxxx起，收到合理化建议xx条。清风箱的设置已达到xx%□xxxx年上半年实现全县xx个乡镇全覆盖。

（三）增强不当行为的纠偏性。凡是与国家法律、法规相悖的坚决要及时纠正，黑下脸膛，硬起手腕，纠的及时，纠的到位。我县自xxxx年年初探索推行约谈机制，让“咬耳扯袖”“红脸出汗”成为常态，落到实处。截至目前，县委书记已约谈x人，x名县分管领导约谈xx人。xxxx年x月至xx月，因为侵害群众利益事件多发、大气污染治理不力以及财税征收工作评比落后等问题□xx县xx家乡党委书记先后x次被警示约谈，最终被调整了工作岗位。

### 三、把握信访工作的方向性问题，强化基层“微治理”

法治是信访工作的最大逻辑，是破解信访难题的重要保障。我们创新成立了县维护群众合法权益监察大队、县维护正常信访秩序执法大队和县信息研判中心，从机制、队伍上确保让信访法治化传感到基层去，维护法治的严肃性，保护利益的多元性，促进社会的公正性。

我们认为群众越级上访的主要原因：一是借上级压力，达到利益最大化。二是基层不作为，造成群众不信任。三是信息不灵，造成工作被动。为此，我们创新“双向规范”工作机制，为群众打开一扇解决问题的方便之门，堵死一条越级缠访闹访的非访之路。维护群众合法权益监察大队由县纪委牵头，负责落实处理为官不为、慢作为等问题，惩处信访维稳工作违纪行为，保护信访人合法权益。维护正常信访秩序执法大队人员从县公安局抽调组成，负责依法处理涉访违法犯罪行为，维护正常信访秩序和社会秩序。县信息研判中心负责各类信访维稳信息的收集、汇总、分析研判，提高舆情预警能力。

（一）规范信访工作行为。用好《依法逐级走访诉求单》，引导群众依法逐级反映诉求。凡村级无处理意见的，乡级不予受理；乡级无处理意见的，县级不予受理，真正将责任压实到基层。同时，严格信访事项办理时限，规定村级x个工作日，乡级xx个工作日，县直部门xx个工作日，凡不能按期结

案的，均交由县维护群众合法权益监察大队予以督导督查，逐一实行责任查究，推动来访事项在应有层级得到有效解决。县维护群众合法权益监察大队成立以来，依法依规对信访问题多、信访工作薄弱的乡镇、单位，进行重点督导xx次；对群众反映问题比较集中或可能引发重大紧急信访问题的，进行专项督查xx次；对信访工作重视不够、问题处置不力的相关责任单位和相关责任人提出责任追究建议xx份；对x个乡镇实行了一票否决，对x个乡镇□x个县直单位给予通报批评，对x个乡镇给予问责警示；给予x名乡党委书记和x名乡长免职处分□x名责任人党内警告或严重警告处分□x个乡镇和县直单位负责人给予诫勉谈话。

（二）规范群众信访行为。畅通“民主+法制”的渠道，提高法治化调解水平。去年以来，全县共举办调解员培训班x期，调处各类矛盾纠纷xxxx起，调解成功xxxx起，化解率xx%□防止民间纠纷转为刑事案件xx件xx人，防止群体性上访xx起xxx人。目前，全县乡（镇）、村人民调解组织建有率达xxx%□有人民调解员xxxx名，每个村均有类似公道会的调解站，绝大多数矛盾纠纷及时化解在基层。县维护正常信访秩序执法大队成立以来，加大对信访违法犯罪行为的打击力度，有力地打击了缠访、闹访、非访人员的嚣张气焰，信访秩序明显好转。

（三）提升信息研判能力。组建“信访信息研判中心”，整合各方力量，全员参与，充分发挥基层信访维稳信息员作用，建立县、乡、村、组四级信息微信群平台，利用大数据预警、研判，及时掌握内幕性、深层次信访维稳信息。信访局建立由县信访领导小组成员单位一把手和各乡镇党委书记、乡镇长、分管副职、信访办主任组成的微信群。综治办建立由基层站所长、片警、包村干部、村支部书记、村民组长组成的微信群。维稳办建立各类特定利益群体人员档案信息，公安局国保大队将各类重点人员纳入公安大情报网等，各部门收集的信息，实行一天一上报，一天一汇总，一天一研判。通过大

数据平台，县信息研判中心能够全面掌控各类信息，及时了解和掌握有关组织串联集体进京赴省到市来县上访、群体性事件的信息，加强综合分析研判，快速反应、妥善应对，牢牢把握工作主动权，坚决防止因信息不畅、工作不力造成上访人员聚集情况的发生。

通过推进信访法治化建设，有效规范了信访秩序，近两年全县信访总量大幅下降，越级上访、无序上访明显减少，群众信访行为进一步趋于理性规范。

总之，通过推行基层“微治理”，我们探索了一条化解信访难题、减少信访上行的有效途径，并取得了初步成果，但距上级要求和群众期盼还有不小的差距。下一步，我们要以贯彻落实这次会议精神为契机，向兄弟县（市、区）学习，不忘初心，砥砺奋进，努力推动信访工作再出新成绩、再上新台阶。

## 基层交警亮点工作总结报告篇二

### 一、近年来党建工作总体情况

（一）突出“三个注重”，不断提升服务群众的能力。一是注重教育培训。制定年度培训计划，通过邀请专家开设讲座、班子成员下基层讲党课、播放教育影片等多种形式对“两委”干部、议事会、监委会成员、全体党员进行培训，覆盖x万余人次。二是注重选人用人。积极探索对现任村“两委”干部的村大生实行工资报酬双轨制、延长服务期等激励政策；采取“定人定向压担子”培养新模式，努力在转业军人、优秀企业家、大学生志愿者等群体培养、发掘人才，现有x人已担任“两委”干部。三是注重党员干部管理。建立健全干部

监督管理制度，加大《机关工作人员监督管理办法》等制度执行力度，强化日常监管。注重培养和吸收政治素质好、能力强的优秀青年入党，逐步解决党员年龄老化问题。通过组织关系排查，进一步摸清失联党员和流动党员的现状，有的放矢地制定管理办法。

（二）狠抓“三个落实”，构建风清气正新常态。一是落实集中学习教育。先后开展“两学一做”学习教育、“三严三实”“不忘初心、牢记使命”主题教育，开展集中学习、党课教育、专题研讨、专题反思、交心谈心等活动，高质量开好专题民主生活会，教育引导干部坚定理想信念，补足“精神之钙”。二是落实党风廉政建设主体责任。深入推进整治“庸懒散浮拖”“走读”等各项专项整治，重点加强对土地管理、征地拆迁、公共服务专项资金使用等高风险领域的严惩和监管力度。近年来，共排查受理各类矛盾纠纷、信访案件和上级交办案件近x件，调处成功率、报结率均达x%以上。三是落实干部作风建设。加强干部监督管理制度和惩治预防腐败体系建设，通过组织定期和不定期纪律作风督查，强化日常监管，确保干部严格遵守中央“八项规定”和各项规章制度。近年来，通报批评街村干部x名，党纪处分村（社）干部x名。

（三）实施“三项举措”，重拳整顿软弱涣散党组织。一是抓班子建设。选派机关x名经验丰富的中层干部到各后进党组织担任“第一书记”，切实提高整顿转化实效。二是抓典型引路。召开现场推进会，挑选x社区等x个先进党组织实行“一对一”对口帮扶，组织x个后进党组织到xx□xx等先进村居参观学习、登门互访，提高帮扶效果。三是抓经费保障。先后投入x余万元重点支持x个软弱涣散党组织，包括建设村级活动场所、完善基础设施等。

（四）落实“三个确保”，着力夯实基层党建保障。一是确保有人干实事。严格书记管理，坚决调整群众意见大，长期

在其位不谋其政的支部书记。着力后备干部队伍建设，每个村居常年配备3-5名后备干部，对书记年满58周岁的村居，配备1名副书记。加强示范型党组织书记培养，充分发挥先进典型的示范引领作用。二是确保有钱办好事。近年来，给每个村居拨付办公经费x万元；

按每个党员每年70元的标准拨付党员教育培训经费；

对年满60周岁和80周岁的老党员分别按每人每年x元和x元标准拨付党员慰问金。三是确保有场所议民事。近年来，投入x余万元，通过改建、扩建、国调剂等方式，全面完成x个需提档升级的阵地建设，完成全区近一半的目标任务，2020年街道还将继续加大投入，尽快完成余下x个建设目标。

## 二、特色亮点工作

（一）探索“党建+公益”模式，激发社会组织发展活力。典型案例□x社区x社工中心公益组织□x社区党委创新党建工作理念和工作方法，加强党建对社会组织公益活动的引领，不断激发党建工作活力，增强社会组织生命力。一是打造社区公益组织品牌。为更好发挥党组织服务功能，社区整合优势资源，成立新都区x社会工作服务中心（下称中心），以青少年儿童、特殊困难群体、社区居民为服务对象，承担社区基本公共服务项目，满足居民需求，形成社区党委与社会组织的双向互动。二是加强院地合作，提升社工素质。与xx石油大学建立友好合作，邀请x大学社工专业专家每月对中心人员进行社工专业知识培训；

参与x市社工协会督导培训班和社工人才种子计划培训班培训；引进社工专业本科毕业生，充实社工人才；

鼓励中心人员积极考取社工证，不断增加专业技能。目前，中心共有社工员x名、中级社工师x名、社工专业本科生x名。近年来，中心荣获新都区十佳社工组织称号。

（二）探索“党建+系统治理”模式，实施农民集中生活社区综合治理。典型案例□x社区系统治理□x社区是典型的农民统

建安置小区，社区人口规模大、社会关系复杂，居民思想观念、生活方式与城市社区融入难度大，社区党组织以解决“农民变市民”观念转变为突破口，构建起了党组织领导、民主化自治、管理全覆盖、活动全参与、服务全方位的系统化社区治理格局。一是完善组织架构，实施网格化管理。将社区x栋住宅楼分成x个院落，建立“社区一小区一楼栋”三级网格，将党员落实到每个网格中，确保管理全覆盖。二是培育社会组织，开展志愿服务。成立社区老年协会、文艺演出宣传队、太极养生协会等社会组织，同时组建志愿者服务队，开展帮残助老、扶幼助弱等特殊人群关爱活动，同时通过政府购买服务的方式在社区设立居家养老服务站。三是提升社区综合治理水平。推进“大调解进社区”，建立矛盾纠纷化解机制；

建立流动人口公示制度，实现流动人口有效管理；

建立社区城管工作站，实现社区院落管理与城市市容管理标准统一、管理同步、无缝对接。

（三）探索“党建+网格化管理”模式，找准老旧城市社区治理新路径。典型案例□x社区网格化党建。一是优化组织网络“瘦身型”。按照“地缘相近、属地管理、边界明确、信息完备”原则，将街巷院落、居民小组、驻地单位划为x个网格，“一院一档”逐一核实记录院落住户信息、诉求等相关情况，绘制社区网格管理示意图，录入数据库综合管理。二是加强队伍建设“强骨干”。推行党员分类量化管理，在网格支部建立四类党员量化管理台账，细化标准要求 and 分值权重，即居民党员突出参与治理、离退休党员突出发挥余热、在职党员突出认领岗位、流动党员突出亮明身份。三是引导多元参与“汇合力”。社区党委主动对接电力局、公安分局、国税局等驻地单位，邀请其加入党建网格，共同参与社区治理，积极构建服务导向型、利益链接型的共建模式。四是拓展服务平台“聚人心”。每个网格设立建言献策栏，定期开展建言献策等活动，对科学合理的建议及时采纳；社区成立扶贫济困、纠纷调处等x支志愿服务队，采取认领岗

位、定期服务等方式，开展公益服务活动x余次。近年来□x社区荣获x市勤廉兼优先进集体。（四）探索“党建+多方参与”模式，打开城中村治理新局面。典型案例□x社区x小区x城中村治理新模式。针对x小区城中村基础设施建设落后，治理不成体系的问题，社区党组织以改善硬件设施为基础，提升服务水平为抓手，创新“135”城中村治理新模式，建立长效治理机制。一个主体是指以社区为主体，全面负责管理服务工作。社区通过规范秩序管理，协助落实上级的各项工作措施，最终全面实现“农民变市民、农村变城市、政府管理变社会管理”的战略诉求。三种模式是指“统筹供给模式”“授权管理模式”和“统一经营模式”。通过逐步完善医疗、通信、金融、教育、就业、文化生活等社区配套功能，积极推动城镇基础设施和公共服务向农村延伸，最终促使村民通过意识形态的转变与城市化完全融合；与此同时，政府向专业管理机构授权，由专业管理公司行使部分城市管理职能，对“城中村”进行系统性管理，使政府职能真正发挥宏观调控、政策研究及落地的职能，节约管理及服务成本；另外，在整个区域的策划包装、整体推广和商业管理中，逐步实现核心区域的统一经营，打造整体品牌，并从中实现小区物业管理的自我造血功能。五方参与是指政府、社区、社会化管理公司、居民和高校共同参与，相互监督，提升社区城市化水平。

## 基层交警亮点工作总结报告篇三

按照以人为本、构建和谐社会和建设法治政府的要求，认真总结信访工作经验，深入分析新形势下信访工作出现的新情况、新问题，既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好的信访秩序，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。

## 二、工作目标

引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访，服务全乡改革发展稳定大局，服务广大人民群众，完善层级管理机制，完善信访工作联动机制，坚持领导接待日制度、公开制度，强化信访工作的领导责任。

## 三、工作措施

根据县委、政府的要求，我乡紧紧围绕建设“和谐、稳定、平安乡”这个大目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把盐井乡建设成为最稳定、最安全、最和谐的平安乡，让群众满意。

### （一）高度重视，建立健全机构。

为切实加强信访维稳工作的领导，成立了党政班子一把手亲自挂帅的信访维稳工作领导小组，由司法、派出所、综治办为主要负责部门，乡直各站所、各村社乡支书为成员，成立了涉及乡辖各个单位都参加的信访维稳机构，组成了强大的信访维稳组织网络，从组织措施上确保不留漏洞和死角。各村社乡都相应的健全了信访维稳机构，由总支书记负总责，乡村两级干部共同参与的工作格办。乡领导小组下设办公室在乡综治办，确定了专人负责办公室的日常工作。做到了组织保障到位、人员配备到位、机构建立到位、措施落实到位，确保我乡的信访维稳工作有序推进。

### （二）多措并举，扎实推进全乡信访维稳工作。

一是扎实抓好矛盾纠纷的排查和化解。首先是从源头上解决上访的问题。各村社乡和各个部门认真开展对所辖乡域和部门涉及的矛盾纠纷的排查化解工作，每半个月天上报一次矛盾纠纷的排查化解情况。以各村社乡成立的人民调解委员会和各小组建立的人民调解小组为基层的化解矛盾纠纷组织，

坚持小纠纷不出组、大纠纷不出村、一般矛盾不上交的原则，切实把好基层第一道关，力求把矛盾纠纷化解在最基层。在乡级，司法所切实发挥作用，接待了很多涉及各个领域的矛盾纠纷，坚持做好矛盾纠纷的调解；乡综治办坚持把接待来信来访与化解矛盾相结合，凡是能自己处理的事情，做到不推、不拖，立即就地处理，不能马上处理的，也给来访人一个满意的答复，并协调所涉及的村社乡或部门去办理，做到让来访群众满意；乡党政班子领导，凡是当天没有值班接待日的，都积极深入下去，查访群众的热点、难点问题，亲自上门与群众交心谈心，了解群众的疾苦，联络群众感情，帮助群众排忧解难，化解了很多的矛盾纠纷和热、难点问题，减少了很多不必要的上访行为的发生，起到了关键的作用。乡派出所认真整顿社会治安秩序，片乡民警深入下去，和乡村干部一起坚持抓好矛盾纠纷的处理，查访上访人员的思想动态，防止越级上访行为的发生，发挥了重要的作用。其他的各个部门也切实发挥部门的职能作用，为群众办实事、好事，缓解了很多的矛盾纠纷问题。全乡各级各部门齐抓共管，保持了平稳的信访态势。

二是落实包案责任，坚持办案与监控相结合。凡是县转办案、自查案、接访案，都按要求落实到包案领导，并按照县规定的要求限期抓好案件的查访和办理工作，做到件件有答复、事事有回音，满足群众的要求。无论是小事还是大事，都一一的作了办理和答复。几个月以来，各包案领导切实深入实际，下访、接访、约访当事人，了解当事人的思想动态，一手抓案件的办理，一手抓人员的监控，在解决问题的同时，也防止非正常上访行为的发生。同时，措施跟上，设置监控防线，坚持一日三报、“有事报事、无事报平安”的信息沟通制度。

三是加强信息沟通，健全预警预报机制。全乡干部坚持每日24小时开机，随时保持信息畅通，对关机的行为视为脱岗处理，凡是因为关机造成严重后果的，将追究相关人员的责任；各个监控点必须始终保持信息的通畅，遇到紧急情况必

须马上报告，采取应急措施，实施跟踪和监控。驻村干部为一级设防，在信访人的居住地范围内实施监控，与信访人零距离接触，随时掌握动态情况；各交通要道口设置二级设防，一旦发现信访人走出本村范围，要实施跟踪监控，并向上级报告；车站等地为第三级设防，对即将要外出本乡的信访人，要实施就地拦访，劝其回家，把问题处理在当地；对已经发现外出本县的信访人，立即采取紧急措施，动用车辆和人员，摸清信访人去处，实施追踪处理，直到把信访人成功接回，把问题解决在当地。

四是进一步明确责任，健全制度。始终坚持大接访、大下访、约访工作不放松，持续深入地继续抓好矛盾纠纷的排查化解，值班接待日工作常抓不懈。措施进一步落实，责任进一步明确。在乡级，始终坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、包案领导包案负责、联系村社乡领导对所联系的村社乡负责，乡村干部对所监控的人负责；在村社乡，支书是本村社乡的第一责任人，联系片乡的干部是该片乡的负责人，有监控对象的干部要对所监控的人负责，层层落实责任制，签订责任书，确保责任明确，跟踪监控到位、案件办理到位。坚持村社乡和各包案领导的一日三报制度，村、乡三日一次签字报制度，每半个月的矛盾纠纷排查化解制度，领导干部坚持持久的下访、接访、约访工作制度。

## 基层交警亮点工作总结报告篇四

通过半年的卫生下乡服务，我谈一下自己的心得体会。

我认为到基层医院去是一种锻炼，也是一次更好的学习机会。

在资兴市第一人民医院下乡服务期间，进行学术讲座，参与教学查房。将一些国内、外领域的新观念，理念进展带到基层医院，充分发挥我们的特长，和医院科室的同事共同学习进步。

根据资兴市第一人民医院内一科的实际情况和要求，将病历书写、查房制度等基本医疗管理制度切实的运用到实际工作中，促进基层医疗机构的医疗管理水平的提高。

我们从基层医务工作者身上学到了如何与患者更好的沟通，建立和谐的医患关系，使患者的依从性更好，有利于疾病的治疗。他们的团结协作、吃苦耐劳、严谨治学、精益求精的工作作风和敬业精神给我们留下了深刻的印象。在这6个月中，我们和他们一起工作和生活，患者及家属对我们的服务态度及医疗水平给予了肯定，受到了广大基层医务工作者及院领导的一致好评。大家相互交流经验及教训，做到边学习，边交流，边思考，在相互学习中提高医疗技术水平。

在卫生支援的过程中，我看到资兴市第一人民医院卫生事业已取得了很大的发展，医院基础设施建设已日趋完善，病人就诊环境明显改善。但现今基层医疗卫生水平与我们国家小康社会所要求达到的医疗卫生水平还有一定差距，农村广大居民的卫生健康知识有限，对一些常见疾病的认识不足。在下乡活动中，我们深切的感受到群众对健康知识的渴求，需要医疗卫生工作者进一步深入基层进行宣传。进一步加强新时期的农村卫生工作，是繁荣农村经济、减轻农民负担、促进农村稳定的重要条件，是增强农民素质、提高农民健康水平的重要保障。

自全县“千名干部下基层创先争优”主题实践活动开展以来，三二村下基层工作组紧密结合工作实际，积极主动发挥作用，以宣传惠农政策、了解社情民意、扶贫帮困、化解矛盾纠纷、推动重点工作等为切入点，开展了“送资金、送技术、送信息、调纠纷、解难题、送温暖”活动，通过这两多月来与村干部群众同学习、同工作、同劳动，我们工作组成员不仅积累了基层工作经验、丰富了人生阅历，而且加深了对农村工作的认识，更是切身体会到了如何做好基层群众工作。下面驻村工作组主要围绕六个方面展开工作。

一是围绕农民增收，宣传各项惠农政策。我们利用开会、走访群众的时机，将惠农政策做为重点，对一号文件中的各项优惠政策及享受优惠政策的条件、途径进行了详细宣传；针对该村土地流转外出务工人员多的现状，开展《劳动合同法》、《劳动仲裁法》、《计划生育法》、《土地承包法》等学习宣传，尽可能让群众知晓法律和应用法律维护自己的权益；把惠农政策作为重点内容，将粮食直补、农机补贴、妇女小额贷款、合作医疗及新农保等政策进行了再宣传，力求各项惠农政策家喻户晓。

任务重、工作量大的现状，工作组成员白天完成业务工作，晚上或周末积极与村两委班子协商，共同探讨项目建设难点问题，帮助解决突出困难问题。1、工作组深入到现代化玉米制种繁育基地，与企业技术人员面对面交流，协助企业做好种植计划，指导机械化铺膜、点种，并配合技术人员安装滴灌，至目前完成大田滴灌500亩的安装工作。2、针对该村现代农业示范园区电力设施未配套、部分线路老化等问题，县电力局筹资10万元，架设高低压输电线路，其中高压线路0.5公里，低压线路0.8公里。3、工作组积极与村两委班子商议，并出谋划策，利用土地流转后玉米秸秆多的优势，在村北部荒滩新建千头肉牛养殖小区1处，总投资260万元，占地77亩，修建高标准双列式牛舍16栋，养殖肉牛600头以上，协助村上完成规划设计、占地补偿、场地平整、自来水管架工作；4、工作组了解到该村三社谢菊芳一家，丈夫年初因车祸身亡，小女儿小腿骨折不能走路，孤儿寡女，生活比较困难的情况后，立即送去了面粉和鲜奶，鼓励谢菊芳要坚定生活的信念和信心，抓好生产，照顾好女儿，让女儿早日回到课堂。通过调查摸底和群众评测，全村筛选出了生活有困难的八户农户争取到了每户600元的临时救助资金，对9户生产有困难党员和农户由工作组出筹资2000多元，为每户送去了面粉和牛奶，缓解他们生活上的困难。

成为加强党性锻炼、转变工作作风、密切党群干群关系的过程”的要求，把解决矛盾纠纷作为这次工作的重点。进村后，

组织召村社干部会、党员会、村民代表会等会议，与村社干部谈、与老干部谈、与有利害关系的群众谈，认真听取党员群众的意见建议，了解存在矛盾纠纷的根源以及群众的利益诉求。对排查出的6起矛盾纠纷采取工作组包案和挂牌销号制度。针对二社部分群众与刘正国土地流转矛盾，工作组配合镇村采取户户访谈的方式，听群众怨言，解群众心结，顺群众情绪，拉近与群众的距离，消除了隔阂，和解了纠纷。通过这种工作方式，提升了群众对我们的信任度，调解一些矛盾纠纷也有了基础，工作的开展就变得顺利了。个别农户因为树木权属、邻里关系引起的矛盾纠纷，经过说服调解，都得到了有效地解决。

几点思考，并建议村委会要广泛听取村民意见，因地制宜，迅速制定出高质量、高标准、可操作的村级发展规划，为新农村建设勾画好美好蓝图。

六是转变工作作风，密切干群关系。在这次活动中，通过和群众沟通联系，亲眼见，亲耳听，拉家长里短、解百姓心结。我们深深地感受到了百姓劳作的艰辛和获取报酬的不易；感受到群众对法律法规知识的欠缺和机关办事程序的不明，才产生了机关单位事难办的错觉。另一方面我们讲解一些机关单位办事的基本程序，消除群众把办事程序当成机关干部门难进、脸难看、事难办的误解。群众的反映也让我们感受到在机关中推行首问责任制的重要性和必要性。当我们接待来办事群众时，一句轻声的问候、一个浅浅的微笑、一杯淡淡的开水、一时认真的倾听就体现了尊重群众的'良好作风。

### 下一步打算

基层干部还未知或者一知半解的情况，如果这样，下基层干部不但威信扫地，工作更是无从开展。二是下基层干部做群众工作要“善听、会说、重做”。作为下基层干部，“听”的能力是一种气度、修养和技巧。有的干部还没等人家说完，就说“我知道了，你莫说了”，反驳、申辩很及时，缺乏耐

心，伤害了群众的感情。当然在听的过程中，也需要有一些善意的引导。三是仅仅“善听”、“会说”、“重做”还不够，开展任何工作都需要有人脉，人熟好办事，做群众工作尤其如此。出现纠纷时你叫得上名字，拍拍熟人的肩膀，装盒烟给大伙发一发，问题就好解决多了。因此下基层干部必须要与群众搞好关系，才能更好的解决问题。

王书记讲，要扎扎实实的、扑下身子为老百姓办一些实事好事，把政策带下去，把民情带上来。用实际行动来感动百姓，亲近百姓。只有这样，我们才能和百姓们融为一体，打成一片，干群关系才能更加密切。下一步，我们将继续保持饱满的工作热情，充分履行驻村工作组职责，扎扎实实开展下一阶段下基层工作。

自开展“下基层”活动的工作以来，我村党总支高度重视，迅速研究方案，切实组织实施。活动开展以来，村干部积极响应，踊跃参与，取得了良好的效果，达到了“干部深入基层，为民解难分忧”的目的。现将今年以来下基层的情况报告如下：

## 一、民政条线

民政条线在2015年刚开年之际，便组织了“爱在延伸，温暖苏城”慈善助老助困活动。领导对这次活动非常重视，亲自带领村干部，手拎油和米，挨家挨户地给老人们送去“新年温暖”，让老人们感受到了党和领导干部对他们的关心。

## 二、计生条线

今年3月份，为响应我区计生局开展的2015年流动人口计划生育“春风行动”的活动，我村领导干部专门上门进行走访，为适龄妇女办理《苏州市非户籍人口计划生育管理服务卡》，一些不明事理的妇女不愿配合，我们领导干部也耐心、细致地跟她们阐明道理，向她们宣传计生知识，发放宣传资料、

避孕药具及小毛巾一块。通过走访，我们了解了服务对象的生活水平，并得到了外来人口对于我村计生工作的支持，为今后更好的开展工作打下了良好基础。

珍的家，看望慰问了这户失独家庭，为她送去生日的祝福，希望她能坚强乐观的生活，照顾好自己。

### 三、社保条线

今年2月份是向村民收取医保的月份，领导考虑到村民交通不便，决定让村干部亲自“下村”收取，领导亲自带队，让村民足不出户便办好了医保，群众对这个举措非常满意。

8月份正值酷暑，我们村积极响应区里的“夏送清凉”活动，为年纪较大的孤寡老人送去一份爱心，让他们在酷暑难耐的时候感受到党和领导送去的一丝凉意。

### 四、其他下基层活动

今年上半年，度假区组织开展“领导干部结对帮扶”活动，我村积极响应，迅速与村里6户低保家庭建立结对关系。村领导干部分工到人，定期进行走访，和他们“拉家常”，赠送一些生活必需品，减轻他们的日常开销负担，帮助他们解决一些生活问题，让他们感受到了党的温暖。

我村近期还与医院联合组织了老年人体检活动，领导干部非常重视，亲自下基层将体检通知发给老人们，并耐心讲解体检注意事项。通过各方的努力，体检工作圆满完成，帮助老人们了解自己的身体状况，通过体检报告，可以对潜在的疾病进行提早预防，对已经出现的疾病帮助其及时治疗。

通过以上这些“下基层”活动，拉近了干群关系，增加了群众满意度，为更好、更快地发展奠定了基础。

# 基层交警亮点工作总结报告篇五

以“三个代表”重要思想为指导，坚持标本兼治和“打防结合，预防为主”的方针，建立健全“严打”的经常性、连续性工作机制，严格按照县综治委的要求，充分发挥部门的职能作用，大力整顿和规范行政审批，营造公开、公平、公正的环境，进一步加强对工作人员的管理教育，全力维护社会稳定，为构建和谐上栗创造良好的社会环境。

## 二、组织机构

局机关成立xx县公共政务管理局“政法综治信访工作”活动领导小组，由局长-任组长，副局长-、-，政府采购中心主任-任副组长，局机关各科室、政府采购中心、行政服务中心各窗口为成员单位，领导小组设办公室在局机关办公室，由彭松林任办公室主任。

## 三、主要任务

一是集中开展行政审批许可事项、招标投标和政府采购的专项整治；二是严厉查处行政执法人员滥用的违纪行为；三是严厉查处行政中的不规范行为；四是开展打破行业垄断和地区封锁的执法行动；五是积极配合有关部门开展“扫黄打非”和整治周边环境工作；六是积极配合有关部门全面开展出租房屋清理整顿工作。

要按照“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，认真受理人民群众的来信来访，要做到热情接待、耐心解释，把矛盾化解在萌芽中，采取有效措施制止集体上访和越级上访的事件发生。对发现有集体上访和越级上访苗头的，要及时上报，并妥善处理。在受理群众的来信来访中，要讲究工作方式方法，以满腔热情的态度，解决好群众关心的热点、难点问题，严禁推诿扯皮、办事拖拉。要落实责任，看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事，出现重大后果

和造成不良影响的要追究单位“一把手”责任。

### （三）加强法制教育，从源头上预防职务犯罪的发生

要有针对性地对干部职工开展法律法规教育，在集中教育的基础上，要自觉学习《行政许可法》、《信访工作条例》、《预防犯罪工作条例》以及行业法等相关法律法规，增强法制观念，做到学法、懂法、守法和依法行政。坚持教育、制度、监督和惩治一体的工作机制，实行打防并举、以防为主、标本兼治的工作原则，有效预防违法犯罪的发生。

### （四）做好国家安全保卫工作

一是开展好对广大干部和行政执法人员法律、国家安全、维护社会政治稳定和治安保卫工作的宣传教育，增强法律观念和安全防范意识。二是切实落实好安全保卫责任制，按照《档案法》和《保密法》等有关规定，处理好文件的收发、归档、传阅等工作，按照“谁主管、谁负责”的原则，确保无失密、泄密事故发生。三是完善社会治安综合治理和维护社会稳定责任制，加强内部安全保卫和治安防范工作，消除安全隐患，保证无火灾、偷盗等重大事故发生。

### （五）做好民族宗教和计划生育工作

要认真贯彻党的民族宗教政策，坚持“保护合法，制止非法，抵御渗透，打击犯罪”的方针，旗帜鲜明地反对非法宗教活动，加强局内部人员的教育管理，确保不出现任何人员参加非法邪教组织活动。要认真落实计划生育政策，切实做好计划生育工作，实行计划生育工作“一票否决”制，确保本系统内无计划外生育。

（六）进一步加强社会治安综合治理一票否决权制的落实力度

社会治安综合治理一票否决权制仍然是今年地区目标管理的重要内容，我局要坚决执行，并抓好各项工作的落实，对发生严重危害社会稳定、造成恶劣影响和发生可防性重大案件的部门，要严肃追究部门领导的责任，直至做出组织处理。

#### （七）进一步加强社会治安综合治理的宣传和理论工作

加强经常性宣传，各科室、中心要切实按照《-县-年政法综治宣传工作意见》（×政法字[-]12号）文件的要求，积极配合局综治领导小组搞好社会治安综合治理宣传活动。加大信息工作力度，结合年终目标考核大力表彰在社会治安综合治理工作中表现突出的部门和个人。要紧贴我局及本部门工作实际，加强对社会治安综合治理理论工作的研究，总结成功经验，不断研究新情况、新问题，探索综治工作的对策和规律，增强工作的预见性和主动性，推进社会治安综合治理的规范化和法制化建设。