

信访半年总结汇报 上半年信访工作总结(通用9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

信访半年总结汇报篇一

今年一月份，我县信访在上级信访部门的关怀指导下、在县委、县政府的正确领导下，经全体干部的共同努力，信访局面良好，经对照检查，主要如下：

（一）坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常。

一月份，我局共受理群众来信件，与上年同期对比上升，其中初信件，上升，重复信件，下降。在件初信中，求决类的件，占初信总件数的；检举揭发类的件，占；反映建议类的件，占。一月份共接待群众来访批，计××人次，与上年同期对比分别上升和下降。反映的主要问题有：建房纠纷、土地征用、河滩采砂、城市拆迁、“农嫁女”经济权益等几个方面。

（二）坚持信访服务中心，服务大局，认真做好全国及省市两会期间的信访。

领导重视，目标明确。县领导明确要求把做好“两会”期间的信访作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。各乡镇、部门的党政主要领导亲自过问，有关部门和单位主动做好，对重大隐患和突出问题落实领导包案、确定责任单位和责任人，限期解决。

周密部署，落实责任。县委、县政府主要领导多次主持召开维护稳定和信访会议，亲自交办信访问题件，基本上达到了“件件有结果，事事有回音”。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

开展排查，及时调处。从月日召开的会议之后，各乡镇、部门组织力量开展了信访疑难问题专项大排查，对排查出来的信访问题和信访人，各乡镇、部门进行了认真的研究，尽可能把做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国两会期间，我县无去京上访，实现了“零进京”的目标。

（三）做好赴省上访劝阻。

（四）加强信访部门自身建设，提高办公自动化水平。

一是重视抓好机关信访干部的培训，今年月份组织了××名机关单位信访干部到市信访局接受培训，提高了机关单位信访干部的业务水平。二是加强了硬件建设，加快了信访系统信息化建设。今年我们新增了两台电脑，实现了人手一台，全体干部通过参加电大计算机培训班，进一步提高了办公自动化水平。

（五）积极配合，做好全县机关效能建设。

信访是社会变化反映的“晴雨表”。各种新情况、新问题、新矛盾、新动向、新变化都会通过信访得到及时反映。群众通过信访渠道畅所欲言，充分表达自己的意愿和想法，发表意见和建议。为此，在全县上下开展机关效能建设的中，信访干部也成了县效能办、法院、城建等部门的义务监督员，在繁忙的中，抽出时间，充分发挥资源优势，将监督作用作为我们平时的一项重要，积极推进信访在党风廉政建设、维护社会稳定中发挥更有效的作用。

一强化信访基础建设，努力提高信访干部队伍的素质。

进一步完善基层信访网络，配齐配强信访干部，提高基层就地化解信访问题的能力。在乡镇一级建立综治、司法调解和信访“三位一体”的机制，开展创“三无”（无集体上访、无越级上访、无信访积案）活动，引导群众逐级信访，使大部分信访问题解决在起始单位，化解在萌芽状态。

继续加强信访干部队伍建设。计划在全县范围内举办基层信访干部培训班，进一步提高广大信访干部的政治业务素质，充分发挥基层信访和广大信访干部的积极性，以对党、对人民高度负责的精神，满腔热情、真心实意地对待上访群众，全心全意地维护他们的合法权益，为群众分忧解难，努力维护社会政治稳定。

（二）建立涉法信访问题领导包案责任制，加快信访法治化建设步伐。

按照“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把涉法信访问题的处理任务分解到责任单位和责任人。对一时无法解决或无政策、法律可依的涉法信访问题也要做好过细的思想，主动回访，反复疏导，力争把矛盾化解在基层，把人员稳定在当地。

二是加大宣传和引导的力度，依法分流信访问题，凡属涉法问题，要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做

深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。

信访半年总结汇报篇二

今年上半年，我县信访工作在县委、县*的正确领导和高度重视下，进一步深化了对信访工作重要性的认识，紧紧围绕生态文明、经济发展、民族和谐、宜居宜游的幸福连山建设扎实做好信访工作。经过全县各级各部门的共同努力，我县信

访工作呈良性发展态势，1-6月，全县无发生越级恶性*和非正常*，信访秩序总体*稳。

一、上半年主要工作完成情况

(二)信访积案得到较好解决。我县2宗历史信访积案(涉法涉诉案件)化解工作进展顺利。一是两企业集资诈骗案。县委县*高度重视，在清远市开展连山两企业案债权债务清偿工作领导小组的指导和大力支持下，自去年7月开始至今年6月上旬，经过近一年的不懈努力，善后处置工作已取得了显著成效，绝大部分集资者按善后处置方案办理了领款手续，并签订了不再就此事继续*的协议书，善后处置工作得到了省、市的认可。目前，县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组已按照相关程序向市、省申请信访积案结案销案。二是国道323线我县境内路段改扩建工程征地太保上坪村民*案，由于*人已依法向法院提出诉讼，法院正在受理处理中，为此，我县对此信访积案启动程序终结积案现正申报市、省验收。

(四)县级领导定点轮值接访和下访制度得到进一步加强。上半年，县党政领导共接待信访群众24批236人次，化解信访问题38件;开展下访活动36人次，带案下访6件，妥善解决群众合理诉求12件。息诉罢访率达98%。

(五)信访工作为促进我县社会和经济建设起到保驾护航作用。遇重要信访事项，县_领导都主动及时报呈实行领导包案和涉案责任制单位包案稳控化解制度，促进有效地化解各类矛盾纠纷，确保全县大局稳定，为促进经济社会稳步发展发挥了积极的作用。

二、主要工作措施及取得的成效

(一)围绕中心工作，结合县情认真加强对信访工作的组织领导。随着我县新一轮经济社会大发展，由此引发的信访新情况、新问题在所难免。为此，从年初开始，县委、县*就要求

全县各级防范于未然，把加强对信访工作的领导作为减少矛盾纠纷的大事来抓，夯实领导责任，分解工作任务，全力确保全县信访*大局稳定。一是县委、县*及县_高度重视，为做好全年信访工作打下坚实的组织保证。上半年先后研究制定《省*期间我县信访*工作方案》、《全国*期间我县信访*工作方案》、《连山壮族瑶族自治县信访积案化解活动方案》、《县_创建*安连山工程对应项目实施方案》、《关于在全县信访系统开展以贯彻*精神开创工作新局面为主题的大调研活动实施方案》、《关于做好省巡视组对我县进行巡视期间信访工作应急预案》等。二是认真拟定年县党政领导定期接访日安排方案，经呈报县委、县*主要领导审定后及时印发至全县各镇、县直各单位配合执行。并进一步完善和制定了《县党政领导接待群众来访制度》，确保了领导接访工作正常化、制度化；三是根据县委、县*领导成员分管工作变动情况，县_及时提请县委调整充实我县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组成员，确保了领导到位。四是继续加大对信访工作目标责任制考核力度，调动全县各级各部门抓实信访工作的责任感和积极性。五是坚持加强信访督查督办力量。上半年，县委组织部安排了1批2人新提拔的副科级领导干部到县_部担任县信访督查员，为信访事项的及时办理结案发挥了积极的作用。

(二)定期开展矛盾纠纷排查，建立台帐管理。坚持集中排查和经常性排查相结合，实行大事随时报告，无事零报告的信访不稳定因素排查报告制度，县_领导坚持亲力亲为每月进行一次综合排查分析。并对排查出来的信访不稳定因素，按照诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点对象、事态发展预测等要事逐一登记台账，实行动态管理。今年上半年，共排查出的9件信访不稳定因素，按照一案一策，领导包案的要求，逐一落实责任单位和包案领导，促进大多数矛盾纠纷解决在基层，化解在初始阶段。

(三)实行关口转移，有效稳控越级*。一是认真加强情报信息搜集汇总、分析研判，及时掌握内幕性、预警性和行动性信

息，设法掌握苗头性*人活动动向，及早落实稳控措施，争取工作主动权，二是积极开展领导干部下访活动。今年上半年，我县四套班子领导成员多次深入到挂钩联系镇开展下访工作，并取得良好效果。如对太保镇移民新村少数村民要求提高公路建设征地补偿价款问题，县委*温国伟亲自包案，并带案下访调研情况，面对面与群众做政策宣传和思想疏导工作，动之以情、晓之以理，争取群众的理解和支持，有效化解了越级*苗头。

(四)认真做好敏感时段的信访工作，促进我县社会大局和谐稳定。县委、县*高度重视敏感时期的信访*工作，尤其把做好全国*期间信访工作作为一项重要政治任务来抓，及时做出部署，逐级落实责任制，以责任落实推动工作到位。县_在各个敏感时期，及早根据上级要求和县主要领导的批示精神，结合本县实际认真制定具体工作方案，明确信访*工作目标、组织领导、职责分工和重点工作要求，深入做好信访问题集中排查，深入掌握全县信访动态信息，积极协调处理信访事项，千方百计促进矛盾纠纷解决在本县。由于采取扎实有效措施，狠抓工作措施落实到位，从而有效确保了我县不发生非正常*现象，促进了社会安定。

信访半年总结汇报篇三

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限

期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访1，未发生越级访现象。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程

度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升2。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院*，摆出不达目标不罢休的架势，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

信访半年总结汇报篇四

乡党委、乡政府从讲政治的高度把信访工作列入了重要议事

日程，把做好信访工作作为打造“亲民、爱民、为民”的一个重要举措，年初召开了信访工作会议，通报了2019年全乡信访工作，传达市、县信访工作会议精神，对2019年信访工作进行了全面安排部署。成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，乡长、人大主席为副组长，各包片领导及相关单位负责人为成员，下设办公室。乡党政一把手亲自过问，常抓在手，紧盯不放，乡人大主席专职负责全乡信访工作，做到党政“一把手”负总责，分管领导具体负责，其它领导“一岗双责”，相关单位各司其责，形成上下联动，左右协调的信访工作格局。

在建立健全信访隐患排查机制的基础上，超前做好信访预案，把握工作主动性，变单一处理为综合治理。

一是充分发挥村级组织的作用，特别是村级调解委员会的职能，对苗头性、倾向性的社会现象，早介入、早化解，把信访工作与矛盾调解工作有机结合，将矛盾化解在萌芽状态，确保一般信访不出村，重大信访不出乡，有效地堵住了信访源头。

三是落实重大信访由党政“一把手”亲自过问，及时处理，避免引发越级上访。

把解决信访老户及历史遗留问题与当前农村工作紧密结合起来，做到两手抓，两手硬，始终把群众利益放在首位，积极化解各种遗留问题，尤其是对近年来退耕还林、计划生育、石油征占地权属及补偿等工作中存在的问题加以彻底解决，深受群众。

四、规范工作，落实信访工作长效机制

我们先后制定了《双河乡信访工作制度》、《党政领导信访接待日制度》、《信访责任追究制度》等一系列规章制度，以制度规范工作运行，用制度管人、管事，使全乡的信访工

作朝着规范化、制度化、法制化轨道迈进了一大步。

一是建立了领导带头抓信访工作机制。坚持定期召开信访领导小组会议，分析信访形势，部署下步工作。坚持每星期_政领导信访接待日制度，乡上主要领导亲自阅批信访件制度，做到有信必复，有访必接、有案必处。

二是建立信访工作领导责任制，严格实行责任追究。乡上年初与各村、乡属各单位签订了《信访工作责任书》，并将其纳入全乡经济社会发展综合考核指标，与其它工作同部署、同检查、同落实，严格兑现奖惩。对工作完成比较好的给予奖励，对工作失职或工作不力，造成较坏影响的给予通报批评，直至依照有关规定追究相应责任。

三是建立信访督查落实机制和处理信访联席会议制度。充分发挥各村、乡属各单位的上下联动作用，由乡党委、乡政府主要领导牵头，派出所、司法所等相关单位负责人员参与，协调互动，集中处理信访突出案件及群体性的重大事件，并对全乡信访工作中存在的问题及处理情况进行督促检查。

大力加强领导干部作风建设，一是认真做好初信初访工作，对来访群众的问题做到事事有交待、件件有落实、案案有结果，不留尾巴，不留后遗症，务求一次解决，努力把问题解决在首办环节，力争不出现重访事件。

二是将信访“关口前移”，变群众上访为领导干部“下访”，在日常工作中经常主动深入基层，深入群众，以深厚的感情，满腔的热情，了解百姓疾苦，倾听群众呼声。

三是变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事结合起来，千方百计解决群众实际困难和问题。对来访群众，做到耐心听取申述，虚心听取批评，有效地防止了“一说就吵，一谈就崩，一定就跳”现象的发生。

切实抓好教育疏导工作。对各类信访案件，坚持教育与疏导相结合的原则，严格按照有关法律法规，兼顾法、理、情，依法依理依情予以解决。对来访群众反映的问题，从事实和政策方面进行分析，做到能解决的及时解决，暂时不能解决的创造条件尽快解决，不能解决的做好思想疏导工作，从而切实提高了处理信访问题的质量和效率。

信访半年总结汇报篇五

上半年，我综治信访部门紧紧围绕太华转型发展和社会稳定的总体要求，深入推进平安太华、法治太华建设、扎实推进社会管理创新工程，着力在抓好源头治理、化解矛盾纠纷、解决突出问题，为太华转型发展提供强有力保障，真正确保了我镇社会政治治安大局持续平稳。

1、门面接访工作情况

今年以来，我信访部门按照群众诉求合理的解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位的要求，共接待来访群众80余人次，受理群众反映的各类问题50余起，办理人民来信件4件，解决群众合理诉求30余起，帮助群众解决实际困难3起，依法处理1起。

2、开展重点不稳定隐患集中排查工作

上半年，我部门按照横向到边、纵向到底的排摸要求，层级对当前可能影响太华稳定的突出矛盾开展深入排查，共排查出不稳定因素23起，并进行原因分析，落实稳控化解方案，跟踪矛盾的发展，把不稳定因素解决在萌芽、解决在当地。

3、切实做好市两会和全国两会期间的维稳工作

今年全国两会期间，我部门协调派出所和属地村委对5名重点人员全面落实稳控措施，确保市及全国两会期间信访稳定工

作目标任务。

4、积极妥善处置类发事件情况

上半年，配合相关部门成功处置非正常死亡事件一起，快速有效处置两起进京非正常上访事件两起，确保重大突发事件控制在第一时间，解决在萌芽状态，将影响控制在最小范围。

5、认真开展化解信访积案专项行动情况

为遏制进京上访的高发态势，根据市委统一布置，我部门深入化解信访积案专项行动，以解决群众合理诉求为出发点，以教育疏导、理顺情绪为切入点，以信访积案当事人停诉息访为目标，限度地推动案结事了，限度地减少信访存量，限度将信访当事人吸附稳控在当地，前期我部门对曾经进京上访的人员，逐人见面，逐人谈话，按照行动要求，建立一案一档，逐案分析研究，力争全面完成此次专项行动的任务。

一、为贯彻落实维护平安稳定责任制，切实加强维护平安稳定工作，坚决防止敌对势力插手利用我人民内部矛盾制造事端，坚决防止在我镇发生影响大局稳定的事件，坚决防止发生有影响的去省进京非正常上访，保障我镇转型发展、经济社会健康发展，与各村、相关部门签订宜兴市太华镇20xx年度平安维稳责任书[]20xx年度太华镇社会管理综合治理责任书。

二、加强国家安全人民防线建设。为及时发现和挫败境内外敌对势力插手利用社会热点问题和人民内部矛盾制造事端的图谋，依法打击处理敌对势力渗透破坏活动，明确由各村村主任担任国家安全人民防线信息员。

三、深入推进技防建设。根据上级部门要求，我镇加快推进以技防为支撑的现代防控体系建设，不断增强驾驭动态社会治安能力、坚持高起点规划、高标准建设，推进技防镇升级改造，目前已经完成，准备上级对我镇技防建设的验收工作。

四、加强平安文化建设。加强平安文化宣传阵地和平安文化品牌建设，围绕群众最关心的问题、对公众安全最有影响的因素，有的放矢地开展平安建设宣传工作。利用20xx幸福宜兴文化民生文化区域互动开展平安创建宣传教育活动和各种形式的平安宣传活动，大力宣传平安创建成果，普及法律知识和自防知识，不断提升群众对平安创建的知晓度、参与度和满意度。

认真开展禁毒和反邪教宣传工作，上半年共开展各种形式的宣传9场次。

认真做好社区戒毒康复工作，目前我镇在册的吸毒人员共36名，其中重点管理的5人，康复一人，戒毒四人，全年未发生重点管理人员复吸或重新犯罪的情况。

认真做好610办公室工作。主要是防范和处置*、实际神等邪教组织，做好崇尚科学，反对迷信等活动。同时做好查堵、拦截取缔各类非法邪教、非法僧仁流串来我镇进行渗透活动，确保我镇一方净土。

主要是围绕石门大亩介拆迁、云岭路征地等中心工作，做好矛盾纠纷的化解，确保中心工作的顺利推进，另外还有协助做好门卫管理工作，特别是有关无理取闹、乱闯领导办公室影响机关工作秩序有明显好转。

信访半年总结汇报篇六

今年上半年，我县信访工作在县委县*的高度重视和正确领导下，在各乡镇各单位的共同努力下，全县信访整体形势*稳可控，信访秩序明显好转，信访业务工作全市靠前。

1. 畅通信访渠道，落实党政领导开门接访制度。我县一直认真坚持实行党政领导接待群众来访制度，每周一、周二固定为领导接访日，县党政主要领导每月至少安排一天，按时接

访，并将接访事项及时通过阳光信访信息系统交办。同时，要求各乡镇、各单位每个工作日安排一名班子成员接访，努力把问题解决在辖区，把矛盾化解在萌芽状态，把人员吸附稳控在当地，切实解决好初信初访问题。今年以来，我县党政领导已接待来访群众xx批次xx人次，其中，县委*、*共接待来访群众xx批次xx人次。办理情况全部及时录入信访信息系统。

3. 实施化解信访积案专项工程，解决群众合理诉求。县委办公室、县*办公室印发了《xx县化解信访积案专项工程实施方案》(办[20xx]27号)，成立了县化解信访积案专项工程领导小组，统一督促、指导、协调信访积案化解工作。对75件信访积案全部实行县领导包案，先后分四批予以交办。6月9日，我县又排查梳理5件，作为第五批信访积案予以交办。我县对化解信访积案专项工程实行挂图作战，对各个积案化解进展情况及时予以标注，积案化解台账清晰规范，为不同时期推动积案化解工作提供参考依据。为进一步发挥包案领导对化解信访积案的领导作用，县_向所有县级包案领导逐人发送《提示函》，建立信访工作联系点制度，详细列出各位领导所包案件，提醒包案领导严格落实“四包”责任，切实做到“四见面、两查看”，尽快对所包案件落实带案下访，约谈信访人，指导责任单位尽快化解，落实可行的包保稳控措施，确保“人稳当地”。目前，省交办我县的75件信访积案已化解47件，化解率达到。

5. 公开招聘基层信访信息录入员，加强基层信访工作力量。4月10日，县*第四次常务会议研究决定，同意县_公开自主招聘53名信访信息录入人员，人员待遇参照基层特岗人员待遇标准执行，所需费用由县财政统筹解决。目前，招聘人员已通过考试、体检、政审等，将在培训后上岗，进一步充实基层信访工作力量。

6. 强化政治责任，做好敏感节点期间的信访稳定工作。今年

以来，我县信访工作围绕各级“*”、一带一路高端峰会、省党代会等重大会议活动，超前谋划，制定工作预案，强化工作措施，加大源头治理和预防工作，努力把矛盾化解在当地，把问题解决在萌芽状态，同时加强驻京到省值班和接劝返工作，确保了今年以来特殊敏感节点时期无大规模越级*、无异常访。

7. 加强督办调研工作，遏制进京越级走访上升势头。今年3月上旬和4月下旬，分别对全国“*”期间信访工作和全县化解信访积案专项工程开展情况进行督查。6月7日至8日，组织两个调研督导组，深入乡镇，对8名进京重复*重点人进行督导调研。调研采取听汇报、查看资料、座谈、约谈信访人等方式，详细了解分析未能化解的原因和难点，为下一步调度化解奠定基础。为有效遏制进京越级走访上升势头，_不定期向进京*较为严峻的乡镇党委*、乡镇长发函，分析原因，提出整改意见。

8. 强化信访工作责任制，有效规范信访秩序。依据中央《信访工作责任制实施办法》和省、市关于信访工作责任制意见，结合我县实际，县委县*印发了《xx县信访工作责任制实施方案》(太□20xx□23号)，进一步加大问责力度，真正让各乡镇各单位担起责任，切实把积案化解、包保稳控等各项措施落到实处。今年以来，已对17名镇、村干部实施责任追究。同时，*机关已将2名违法信访人员刑拘，立案侦查，有效规范了信访秩序。

1. 进一步引导群众依法逐级走访，加大初信初访处理力度。按照《国家_关于进一步加强初信初访办理工作的办法》的要求，提升在第一时间依法妥善处理信访事项的意识 and 能力，规范办理初信初访信访事项，不断提高及时受利率和办结率。坚持和完善领导干部开门接访、带案下访机制，千方百计解决群众的合理诉求，将矛盾解决在当地，化解在基层，引导群众依法逐级*，防止初信初访演变为重复访。

2. 进一步减少信访存量，推进信访积案集中化解工程。以实施化解信访积案专项工程为重点，完善并落实信访事项“三级终结”和评议制度，严格落实“四包”责任，即包全面掌握情况、包解决合理合法诉求、包困难帮扶救助、包就地教育稳控；切实做到情况熟、思路清，及时会商调度，把脉问诊，找准根源，聚集智慧，立足“诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、违法*依法处置”，综合施策、多管齐下，上下联动、形成合力，扎实开展信访积案化解工作，实现案结事了、息诉罢访，进一步减少信访存量，力争在党的*前全部化解。

3. 进一步创新工作机制，确保“人稳当地”。一是继续坚持领导干部接访机制，并逐步完善定期接访与预约接访、联合接访相结合机制，做到有访必接、有问必答、有疑必释、有困必解。二是健全矛盾纠纷排查化解机制。积极协调做好全县矛盾纠纷调处中心建设工作，定期开展“横到边竖到底”的排查活动，切实做到排查得早、发现得了、控制得住、解决得好。三是深入开展“零*村(社区)”创建活动。在创建“零*乡镇”的同时，深入开展“零*村(社区)”创建活动，对年度没有发生到县级以上*和极端*的村(社区)给予重奖。四是实施双向责任追究机制。充分发挥信访部门三项建议权，严格贯彻落实中办、国办《信访工作责任制实施办法》，对因工作中失职失责行为，严格实行责任追究，做到失职必问，问责必严。同时，要强化证据意识，依法打击信访活动中的违法行为，全力维护信访秩序。

4. 进一步强化督查督办，规范信访工作程序。按照“属地管理，分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，实行“谁办理、谁负责”的终身负责制，建立常态化的信访事项办理评价制度，发现问题及时纠正。注重工作实效，加大督办工作力度，层层压实责任，全面提升信访工作管理水*，使信访工作逐步走向规范化和制度化的轨道。

5. 进一步加强工作力量，强化基层信访队伍建设。扎实推

进“两个中心”，“两个工作站”建设，配优配强固化信访干部队伍，加大信访业务工作培训力度，选任政治强、业务精、敢担当的人员充实加强到信访工作岗位，切实做到关口前移，重心下移，最大限度地把矛盾纠纷化解在基层，为党的*顺利召开营造和谐环境。

信访半年总结汇报篇七

(一)提高*工作熟悉。*工作是党和*群众工作的重要组成部分，是忠实实践“*”重要思想的具体体现。做好新时期人口计生*工作，对维护社会稳定、构建和谐社会有着十分重要的作用。因此，领导深刻熟悉到*工作在计划生育工作中的重要性。

一是深刻熟悉*工作的重要地位。我委主要负责人经常在会议上强调*工作的重要性，用以人为本的理念要求大家对待*工作，多次告诫广大计生干部，*工作是实践群众路线和党的宗旨的具体体现，是党委、*联系群众的桥梁和纽带；对化解人民内部矛盾，维护社会稳定，自觉实行计划生育，发挥着独特的重要作用。

二是深刻熟悉*工作的根本出发点。群众*的出发点是对政策的不理解，或者是对个人利益上的不满足，对一些困难未能解决而*。而做好*工作的出发点，就是要坚持想群众之所虑，急群众之所难，谋群众之所求，带着对群众的深厚感情，深入地扎实地做好*工作。

——讲求宣传实效，把宣传《*条例》与“一法三规一条例”和技术服务相结合，做到进村入户，宣传到人，让群众熟悉到逐级*是规范个人*行为、维护自己合法权益的有效途径。

——把《*条例》的学习与宣传和计生干部培训相结合。各级人口计生部门还分层次、分批次地举办计划生育干部培训班，将《*条例》纳入培训内容。提高了各级领导和计生干部依法做好*工作的意识，提高综合协调、化解矛盾和及时处理问题

的能力，为人口计生工作的健康发展创造良好的计划生育*秩序。

(一)实行“首问负责制”，依法规范*工作行为和秩序。为使*工作成为计生干部的职责和责任，我市把“首问负责制”引入计生*工作中，规范第一接待人为第一责任人，谁首问谁负责，谁接待谁报结，要求计生*工作人员必须做到“有访必接，有案必查；全程负责，错案追究”，不推诿、不搪塞，不扯皮，认真做好和热情接待好每一位来访者，做到接待有记录、来信有登记、立案有记载、查处有材料。

(二)进一步完善*各项规章制度。围绕建立“统一领导、属地治理、综合治理、归口治理、依法规范、民主监督、信息推动”的长效机制，建立了防范机制、矛盾化解机制及《来信来访登记制度》、《呈阅制度》、《转办和交办制度》、《催办制度》、《领导包案制度》、《*工作办界结制度》、《审查结案与归档制度》和《*有奖举报制度》，使*工作有章可循，有法可依，形成了制度化、规范化治理。

(三)完善接待工作制。一是坚持*接待制度。各级计生部门都明确一名工作人员负责*接待工作。在接待来访时，都能耐心地听取群众反映的问题，同群众面对面地进行沟通和交流，能当场答复的当场答复，不能当场答复的，则说明理由，疏通思想，或约定时间给予处理和回复，从而减少*的“回头率”，提高群众的“满足度”。二是坚持热情接待制度。在*工作中，要求每位工作人员要笑脸相迎、文明接待，做到“四个一”：即问一声好、让一个座、递一杯水、给一个满足的答复。对每位来访者都热情接待，妥善解决合理诉求。

工作中，来信、来访、来电咨询量增大，我们严格按照自治区政策规定，对奖扶对象逐村、逐户、逐人进行核实，做到不错不漏不重，对少数人不符合奖扶政策的人员耐心说服，讲清道理，直到满足为止。20xx年，全市审核确认奖扶对象人，无一人错批，未收到一份群众举报。

许多*案件是群众从不了解办事程序、政策不透明、办事不公引起的，为此我市、县、乡、村(居)都设立了固定的计划生育政务公开栏，对与*有关的法律、法规、规章、*事项的处理程序及投诉电话、通讯地址以及对领取生育证情况、奖励优惠政策、《征收社会抚养费办法》、领取独生子女证和一孩生殖健康服务证的内容、程序、时间等都进行了公开。我们不仅公开有关政策依据，而且公开具体执行标准，不仅公开运作过程，而且公开办事结果，使群众及时了解了情况，避免盲目*。

根据内蒙*《关于人口计生系统认真开展矛盾纠纷集中排查调处活动的通知》精神，结合我市人口计生工作)实际，积极开展了矛盾纠纷集中排查调处工作，按照“分级负责、归口治理”，“谁主管、谁负责”和“属地治理”的原则，采取“一级抓一级，一级对一级负责”的办法，全市10个旗县区对涉及计划生育奖励和扶助政策落实、计划生育技术服务、生育指标的审批发放、社会抚养费的征收治理和人口出生统计等问题进行了一次认真排查。要求全面把握、有效调处本辖区存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素，要把防范矛盾纠纷的发生和解决涉及群众切身利益问题结合起来，把全面与重点、集中与经常排查调处结合起来，真正将矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。在排查中虽未发现重复*和*老户，但也发现了部分地区*工作中存在薄弱环节，为今后进一步做好*工作摸清了情况，奠定了基础。

(一)基本情况

20xx年，我市共受理人民来信、来访、来电件，其中承办*交办的案件件。来信件，来访件，来电件，电子访件。

(二)*总量同比增加□20xx年受理*案件件□20xx年受理*案件1002件，同比增加件。虽然*率上升，但由于我们耐心解释，宣传政策，都使来访和来电的群众心悦诚服，满足而归。

(三)问题相对集中。奖励优待□x问题是*的突出问题。

(四)新的热点问题出现。违法生育、术后问题、违规收费、政策咨询正成为群众*的热点。反映违法生育13件，同比上升100;反映术后问题10件，同比上升;反映违规收费件，同比上升;生育政策咨询件，同比上升。这些变化是工作动态的反映，一方面反映出群众*意识在增强，更加关注计划生育利益导向政策的实施，另一方面也暴露出一些地方违法行政，有乱收费现象问题，需要引起高度重视。

20xx年，我市人口和计划生育*工作在市委、市*的正确领导下，在自治区人口*的悉心指导下，卓有成效地开展了工作，取得了较好的成绩。但我们深知，做好*工作是一个永恒的课题，是不断提升计生工作水*的重要组成部分。我市的*工作与领导的要求还有一定的距离，我们将不断总结*工作经验，以《*条例》为准绳，以提高群众满足率为标准，更好地促进我市*工作再上新台阶*。

乡村设立计生政务公开栏，对计生政策、生育证发放、节育措施落实、经济处罚标准都进行公布，增强工作的透明度。设立计划生育举报箱，公开举报电话，实行计划生育举报有奖制度，充分调动广大群众参与计生工作的积极性。第三强化监督，堵塞漏洞。

定期对基层的人口计划执行情况、技术服务情况、社会抚养费征收情况、干部和农村违纪违法生育等案件查处情况进行专项督查，发现问题，及时纠正，把问题解决在基层。

信访半年总结汇报篇八

上半年，**街道办信访工作坚持以十八届四中、五中全会精神为指导，紧紧围绕建设“*安**”的总体要求，认真落实县信访工作会议精神，切实解决群众反映的热点、难点问题，为促进辖区经济发展和社会*安稳定作出了贡献。现将上半年

以来的工作总结如下：

街道办党委、办事处高度重视信访工作，调整充实了由党委*任组长的信访工作领导小组，把信访工作摆到重要的议事日程，一是每月召开信访专题会议，研判重大信访案件。落实各村支部*责任。二是坚持把信访工作纳入村级工作考核内容，实行评先一票否决制，充分调动各村信访工作的积极性。三是实行街办领导班子成员每日值班接待制度。街办党委根据信访工作突发性的特点，对街办领导班子成员实行了轮班值班，发现群众*及时处理，决不拖延及时给*群众一个明确的答复，对一时难以解决的问题，实行限期解决，避免了矛盾的激化。四是进一步明确了领导包片、各村两委岗位责任，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级*的责任人给予党政纪处分。

对排查出的矛盾纠纷调处情况进行跟踪问效，对新出现的隐患问题一并提交会议，共同探讨制定调处化解措施，确保早发现、早预防、早化解，将矛盾纠纷和信访问题化解在萌芽阶段。三是实行“领导接访”排班公示制，街办党委、办事处领导班子成员每个工作日轮流值班接访群众，并由专人对领导接访进行登记，建立台帐。在全国*期间建立专用接待点，实行接访时间、地点、姓名、职务“四公开”，按照“谁接访、谁包案、谁负责、一抓到底”的要求，确保接访不走过场，取得实效，坚持做到与重点信访对象每天“三见面”、“零报告”加强机关信访值班，化解日常信访矛盾，筑牢了信访*“防火墙”。四是领导下访制度。做到提前预约、按时接访、定期下访，使信访问题得到及时妥善处理。五是严格执行重大事项报告制度，尽早了解辖区内有可能引起*的重大情况，并将有倾向性、苗头性的*人员情况及时介入干预，做到早预防、早处理。

在**街道办**存垃圾处理厂建设中工作组人员充分发挥人民调解的职能作用，通过讲法、说理、动情等调解手段，坚持公开、公正、公*的原则，依法化解、及时调处了征地工作中

出现的各类矛盾纠纷，为工作顺利进行提供了有力的法律支持。在省委巡视组巡视期间，我街办抽调专人进行*，期间接待信访事项8件40余人。针对这种情况，街办高度重视，成立专案工作组实行包案化解，通过实地调查，协调处理。已全部在规定时限内化解。

半年以来，我街道办虽然较好地完成了各项工作任务，取得了一定的成绩，但与上级的要求和人民群众期望还有一定的差距。我们将以信访工作“一推进两下降创三无”活动为目标，加大矛盾纠纷调处力度，加强信访接访工作，争取下半年信访工作再上新台阶。

信访半年总结汇报篇九

1、建立信访工作制度，明确专人负责。为了充分发挥信访工作在调解社会矛盾、维护社会的安定团结和良好秩序、维护地方的经济社会全面发展的优势，建立信访工作制度，明确专人负责信访工作。建立“首问”责任制，对每一位群众的来信来访，都要给予合理的答复。各单位先进性教育活动办公室都充分认识到做好信访工作的重要性，增强紧迫感和责任感，切实做好信访工作。 2、加大对新《信访条例》的宣传力度和贯彻落实。为了向广大群众宣传信访工作的有关精神，全县共印发《信访条例》单行本1000本、《信访条例》宣传资料5000份；分别在《报》和有线电视上把**县信访局通信地址、电子邮箱、投诉电话、信访接待的时间和地址、查询信访事项处理及结果方式等向社会公告；在部分乡镇张贴大幅标语，设点接受群众咨询。各乡镇、县直各工作部门结合自身实际，及时组织举办村(居委会)、股所队站室负责同志培训班。让各乡镇、县直各部门广大信访工作人员全面理解《信访条例》，提高依法处理信访事项的能力和水平。

2、强化领导责任，落实目标任务。按照“属地管理、分级负责”的原则，层层落实责任制。属于哪一级的问题，就监督哪一级解决；属于哪个部门解决的，就督促哪个部门解决，而

不把矛盾上交，及时把各乡镇、各部门办理信访案件的情况，纳入年终信访目标考核。对转办案件，随时跟踪，限期要求相关部门报送处理结果，按时完成领导批示、交办的案件，使群众的来信来访，基本上做到件件有着落，事事有回音。

3、建立排查机制，及时调处突出问题。在信访工作中，建立经常排查机制，对“五个信访突出问题及群体性的事件”，一旦发现苗头，及时向领导汇报，根据问题涉及的部门，交由县委联席会议确定的相应工作小组处理；对涉及多个部门的案件及部分重访案件，积极协调各部门，进行专项治理，切实把一些久拖未决的信访案件做到妥善处理。

4、及时处理信访案件，做到直查快办。一是对紧急信访案件在快查上下功夫。在查处这类紧急信访案件时，坚持一个“快”字，力争在一周内解决，有效防止了越级上访和大规模上访和激化矛盾。二是对“热点”信访案件在敢查上下功夫。“热点”信访案件一般是群众关注的“焦点”。这类案件的查处，不仅群众看得见，摸得着，而且能体现信访办案的严肃性。对此类信访案件，采取主动查、不犹豫的措施，狠抓案件结案率。三是对疑难信访案件在深查上下功夫。查处疑难信访案件，坚持对问题敏锐洞查、见微知著、深查到底。既有敢打硬仗的决心和信心，又有深入扎实的工作作风；既坚持深入查清问题，又坚持深层次地解决问题。四是对打击报复信访案件在查处与保护结合上下功夫。查处打击报复的信访案件，坚持做到惩处报复者与保护举报者相结合。做到查处不怕阻力大，保护不怕难度大。

二、存在的问题

虽然取得一定成绩，但也存在一些问题。一是随着改革的不断深入，有的老问题还没有妥善解决好，又出现一些新问题，新旧问题交织，解决难度加大。二是基层信访网络作用发挥不够，越级上访现象没有得到很好的遏制，信访量增量突出。三是有些县直部门和单位，对信访工作的重视不够，有推诿

和拖延的现象，存在有办案不力，拖延案件的现象。

三、对策及建议

在下步工作中，我们重点在以下几个方面加强。

第一，要以保持共产党员先进性教育活动为主要内容的实践“三个代表”重要思想为契机，充分认识新形势下信访工作的重要性，继续推进中央、省地处理信访突出问题及群体性的事件联席会议《关于积极预防和妥善处置群体性的事件的工作意见》，认真执行地委、行署对预防和处置群体性的事件制定的各项政策措施，切实贯彻我县预防和处置群体性的事件实施办法，努力做好积极预防和妥善处置群体性的事件工作。

第二，狠抓交办信访案件的处理和核查工作。继续抓好“突访突出问题及群体性的事件”的专项治理工作，努力消化各种矛盾，切实解决好群众的合理诉求，对应该解决的问题，要依法予以妥善解决，不留尾巴；对不应解决的问题，也要作出明确结论，并切实做好重点人员教育疏导工作，防止出现反弹。

第三，切实做好积极预防和妥善处置群体性的事件工作。坚持以“问题发现得早、基层化解得了、当地控制得住、结果处置得好”为目标，建立健全矛盾纠纷和不稳定因素的排查调处机制和制度。

第四，强化信访工作的制度化、规范化和科学化建设。一是进一步建立健全各项规章制度，强化内部管理。二是推行“四项”便民措施。即信访首问责任制、信访双向承诺制、信访回访制和村级信访接待，着力解决推诿扯皮、久拖不办、乱办敷衍了事、跟踪教育不够、农村群众上访难的问题。三是继续加强“文明信访接待室”的创建活动。