

# 2023年乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划(汇总10篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇一

### （一）加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

- 1、重点加强对新进护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。护理人员严格要求自己，衣帽整洁、美观、树立白衣天使的形象。
- 2、加强护理安全管理，有效地回避护理风险，各病区、病房坚持有巡回护士，及时发现病人药物过敏反应或输液反应发生的抢救黄金时刻。为病人提供优质、安全、有序的护理服务。
- 3、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，严重违反操作者给予通报批评。使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
- 4、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。
- 5、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

## （二）、保持护理质量持续改进。

- 1、对各级护理人员按三基培训计划进行培训，尽量每年组织理论考试和技术操作考核。护师以上的职称，每个月给护理组所有成员讲课一次，还有技术操作的正确指导，如：小儿头皮静脉穿刺等各项护理操作。
- 2、护理查房或者床头交接班时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等，养成良好的习惯。
- 3、加强对病房的管理，提高病人的满意度。

## （三）、其他

- 1、给护理组腾出更衣间，地点设置：方便、快捷、有利以急诊抢救工作。
- 2、开设医院食堂，方便值班人员、加班人员用餐。
- 3、给护理组购进所需物品，如：浸泡器械的方盘、治疗盘以及最新版的药物配伍禁忌表。
- 4、每个病房及被病人亲密接触的科室都安装紫外线消毒灯，特别是抢救室。
- 5、制空组的成员，重新规划制空每月要完成的工作任务，分清工作细节。
- 6、重新规划清洁工作，使技术人员和清洁员都认清自己的工作范围。

## 乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计

## 划篇二

为了统筹安排全镇农机推广工作，促进推广工作更好进行，成立推广工作领导小组组长由副镇长张继田担任，成员有：王永波、周易山、赵彦成。

在三月中旬组织召开村主任工作会议，扩大推广工作的影响，使推广工作在全镇范围内轰轰烈烈的开展起来。

在报名的农户中认真进行审核，帮助他们准备各种手续和材料，手续齐全后及时的上报县农机管理站。

继续做好以购买补贴农机具的农户的后续培训和管理工作，帮助他们早日熟练操作机具，掌握农户机具的使用和保养常识，熟练地进行农机作业，早日收回投资，以带动其他农户购买先进、适用农机具的积极性，从而达到推广的目的。

## 乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇三

### 一、进一步完善工作，提高服务质量

下半年首要的工作就是我们科室的护理人员有一个服务意识，服务好每一个患者做就要做好，做就要做到让患者让自己满意，完善一下工作内容，上半年工作中没有一个长远的打算，而且上级下达的指令，给我我传达下去的时候动作不是很快，可是护理人员让我看到了些许的懒散，这是绝对不允许的，下半年的工作坚决不会允许这样的情况再出现，一名护理人员需要做的就是在工作中保持高效率，懒散的情况不能出现在我们科室，下半年需要继续完善工作。

服务也是一方方面面，精确到每一位护理人员，保证每一个人都有这个高质量服务的意识，要进场提醒，我也会在下半年工作中个为提高服务质量更加努力，提高了服务质量也是为

医院树立一个好的形象，提高服务质量需要下狠功夫，对于患者的态度要做到细心耐心，也需要培养护士的服务水平，一些专业的术语，跟患者打交道的方式，这样的技能就是提高服务质量的基本要求，在工作中不断的摸索，发现优秀的护士加以褒奖，提高护士们对工作的热情，在接下来的半年还需要加油。

## 二、加强管理，提高护士的素养

不管是做什么都需要一个好的职业素养，护理人员这种要求更高，今后的工作更加重要的是需要一种精神，一种对工作，对服务有追求的精神，下半年中也需要加强内部的管理，护士工作是一项艰巨的工作，日常的工作有很多，合理的分配每一个人的工作，交代好注意事项，有问题需要及时的解决，管理好这个团队需要很认真，很努力，不是靠说一两句，行动是我首要的工作。

护士的职业素养，培养每一个护理人员的职业素养，在工作中要有随时接受新知识的准备，护理工作也是这样，时代在进步，医学在进步，护理也在进步，加强自己的知识，深化自己的服务能力，养成一个好的职业素养。

## 乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇四

1. 做好了北环路测量、图纸设计、调规、征地、安置地填土等前期工作。
2. 督促各村完成25户以上通自然村公路计划项目的'任务，总里程23.2公里，目前已修建16公里。
3. 做好了各村窄路面拓宽（7.50公里）项目、安全防护工程（10.68公里）的统计，并及时完成了项目申报工作。

4. 做好了塘里大桥的勘测和测量工作，完成了桃红桥、新田桥、亭子下桥、沙子桥的图纸设计和图纸评审工作。

5. 做好了宣风生物产业园-芦万武公路瑞泉段土地勘探、测量、分户测量等前期工作。

6. 完成了县重点项目s533路行-中埠路改造项目工程和320国道东阳-江霞路段拓宽项目的社会风险评估和环境评估工作。

7. 完成了路行村田垅桥、东渡山下组桥、新田田藩里老桥、高楼双合圳桥、水山头拱桥重建的设计、评审、邀标、交通局审查等前期工作。

8. 做好了仁里村真屋岭桥、高楼村一涵洞水毁后的重建工作。

9. 排查全镇主要路口的安全隐患，并安装了减速带。

10. 开展“文明交通行动年”的工作。

1. 做好北环路新修公路建设，协调解决征地中出现的争议，落实好20根电线设施搬迁工作。

2. 继续督促各村完成25户通自然村农村公路计划项目的建设，在10月底完成剩余任务。

3. 做好乡村道窄路面拓宽改造和安全防护项目建设。

4. 做好桃红桥、新田桥、亭子下桥、沙子桥的造价评审、邀标等前期工作。

5. 做好宣风生物产业园-芦万武公路项目分户测量核查、征地等工作。

6. 配合上级部门做好县重点项目s533路行-中埠路改造项目工

程和320国道东阳-江霞路段拓宽项目的改造工作。

7. 继续监督、跟进路行村田垅桥、东渡山下组桥、新田田藩里老桥、高楼双合圳桥、水山头拱桥的重建工作。

8. 继续开展“文明交通行动年”的工作。

## **乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇五**

一、成立镇消防工作领导小组，进一步落实镇防火管理办法，强化组织领导和责任制的落实。各村书记、居委会主任、企事业单位法人代表是消防工作第一责任人，并根据要求配备专(兼)职消防员负责本辖区内的消防工作。

二、要加大宣传力度，各村(居)委会、企事业单位要充分利用广播、板报、标语等形式进行消防宣传、教育。学校要加强中小学生的消防安全教育工作，实行校长责任制。供电部门和有关单位要在管辖范围内，对供电线路和设施及时进行检查，发现问题立即整改。各村(居)委会、企事业单位必须对本辖区消防重点部位做到有消防设施、器材和警示标志。镇安办将配合有关部门在辖区内进行消防安全大检查，从而使广大群众和企业职工进一步提高消防安全意识。镇安办将加强两支义务消防队的管理，使其拉得出、用得上。

三、加强监督管理，确实杜绝火灾隐患。各村(居)、企事业单位，必须定期对所辖区内进行一次拉网式排查，要对本单位的消防器材和设施进行一次清理、造册。使消防工作做到有安排、有检查、有记录、有总结。对失效、损坏的设施和器材要及时更换和修复。镇安办将不定时进行检查、上报。对不履行职责、防火措施不到位、发生火灾事故的，将根据有关规定追究责任人的责任。使我镇消防工作真正做到“事故原因不查清不放过、事故责任者不处理不过、整改措施不落实不放过、教训不吸取不放过”。使我镇消防工作在本年

度上一个新台阶。

四、加强对危化、酒类生产企业的消防监督和管理，确保各项工作落到实处。

目前，我镇辖区内化工企业较多，而化工企业的生产、储存性质决定企业火灾爆炸事故的突发性、破坏性和次灾害性。部分企业车间与库房防火间距不足，厂区内建筑物之间无明显防火分隔，无法达到防火要求。企业业主消防意识淡薄，对企业消防设施投入不到位，要求各生产企业要加大排查力度，认真清理和管理好消防设施，在防火重点部位要设置警示标牌。加大对职工消防知识的宣传，提高职工消防知识和灭火技能。同时制定灭火和疏散预案，确保无火灾事故发生。

五、认真搞好消防安全“防火墙”工程工作，确保我镇消防安全工作上一个新台阶。根据新市镇xx年《关于做好新市镇消防安全“防火墙”工程工作的安排意见》，各村（居）、企事业单位要认真组织排查，制定方案，以全面落实社会单位消防安全“四个能力”和夯实农村、社区火灾防控“四个基础”建设。各重点防火单位要制定消防预案，在年内组织消防演练。大力加强公共安全的监督、检查，杜绝公共消防火灾事故的发生。根据安全工作一岗双责制度，各相关部门要加强对公共消防设施建设，要加大公共娱乐场所（网吧、旅馆、卡拉ok厅）消防安全的检查，确保各类消防通道畅通，各种警示标志齐全，确保我镇消防防火安全。

## **乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇六**

1. 护理部继续加强医德医风建设,增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念,把病人的呼声作为第一信号,把病人的需要作为第一需要,把病人的利益作为第一考虑,把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识,质量意识,

安全意识,在进一步规范护理操作的基础上,提高护患沟通技能,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息,护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,经常听取医生的意见及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动她们的工作积极性,从思想上,行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强安全管理,杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务,提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

合理利用人力资源,避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理,护士的人员少。工作繁重,护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源,弹性排班,增加高峰期上班人数,全院护理人员做到工作需要时,随叫随到,以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

树立法律意识,规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高,医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义,规范护理文件书写,并向上级医院的同行请教,明确怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况,进行工作总结和分析,提出相应对策,为举证提供

法律依据,保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛,优胜者给予奖励。

## 乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇七

### 一、指导思想

以党的十八大、十八届三中全会精神为指导,全面落实科学发展观,深入贯彻《食品安全法》,牢固树立以人为本、执政为民的思想,把食品药品安全工作放在突出位置抓紧抓好。以构建食品药品安全体系为目标,培养食品药品安全意识,规范食品药品生产经营行为和食品药品市场秩序,全面提高食品药品安全水平;以建立食品药品安全信用体系为核心,进一步增强责任感和使命感,积极采取有力措施,切实履行岗位职责,提高依法行政能力,切实解决我镇实施食品药品中存在的问题,维护广大人民群众的根本利益。

### 二、今年工作目标

#### (一) 食品安全工作目标。

- 1、辖区内餐饮服务食品及餐具抽查合格率达到95%以上。
- 2、农村集体宴席备案率达90%以上。
- 3、辖区食品安全应急网络覆盖面达100%。
- 4、辖区内不发生重大食品安全事故。

#### (二) 药品安全工作目标。

- 1、开展“食品药品安全”宣传活动;协助相关部门搞好本行政区域内的食品药品(医疗器械)安全日常监督管理工作。

2、牵头组织本镇内药品经营单位“药品安全示范店”和医疗机构“规范药房”创建工作，落实本镇药品安全监督责任制和责任追究制，将监管责任落到村级。

3、及时向县食品药品监督管理局报告或反馈本辖区内食品、药品（医疗器械）安全情况（无证经营药品、违法药品广告、非法邮寄药品等）及问题，并提出合理化建议。

4、负责村级食品药品信息员的推荐，组织参加食品药品安全知识培训及其他相关工作。、负责督促、上报本辖区内药品不良反应和医疗器械不良事件；受理辖区内食品药品（医疗器械）安全方面的举报和投诉，做好相关记录。

### （三）食品药品安全示范乡镇创建工作目标。

1、把食品药品安全工作纳入政府重要议事日程；工作有计划、有记录、有总结。

2、成立镇食品药品安全监督管理所及办公室；镇、村按要求配备协管员、信息员；办公室、协管员、信息员职责明确。

3、制定《重大食品药品安全事故应急预案》，辖区内应急网络覆盖面达100%。

4、农村集体自办宴席登记备案率达90%以上。

5、对协管员和信息员进行培训。

6、开展食品药品安全宣传教育活动，通过各种形式宣传活动要达三次以上。

7、辖区内不发生重大食品药品安全事故。

### 三、工作重点

## （一）食品监督工作重点。

- 1、重点环节：原料购进、种植养殖、加工、流通、消费五个环节。
- 2、重点区域：农村市场、分散在村组的各类食品批零点、小作坊、小餐馆、食品生产加工企业、学校食堂、民间自办宴席。
- 3、重点品种：粮、肉、蔬菜、水果、奶制品、豆制品、水产品、酒类、饮料、儿童食品、保健食品。

## （二）药品监督工作重点。

- 1、规范农村药品市场秩序，确保人民用药安全、方便、及时。
- 2、规范药品流通秩序，加强对药品经营企业的监管，督促其管理规范化。
- 3、规范药品使用秩序，督促医疗机构建立各种记录，认真及时报送药品不良反应报表。

## 四、工作要求

（一）各村、镇属各单位要结合自身的职责、职能，重点做好食品药品安全知识的宣传普及，努力提高人民群众的食品药品安全意识和自我保护的能力，营造良好的舆论环境和社会氛围，自觉抵制有害食品药品。

（二）各村、镇属各单位对自身监管的环节要做到经常化、制度化和规范化管理，明确年内本单位监管环节的整治和打假重点，日常监管要分片清楚、责任到人，做到人员、措施、工作到位。

（三）各村、镇属各单位对季节性食物中毒要提前作好预警，

并及时报县药监局。

（四）及时调整和完善食品药品安全协调领导小组，明确领导和工作人员，村食品药品协管员、信息员发生变动的，应及时进行调整，以确保镇食品药品安全工作的正常运行，并将组织机构文件上报县食品药品监督管理局。

## 五、主要工作措施

（一）抓好综合组织协调工作。镇食品药品监督协管办公室主要负责全镇食品药品安全各项工作实施中的组织协调和综合监管，向镇政府汇报阶段性食品安全工作的进展情况，及时调整工作思路和采取应对措施，适时协调配合开展全镇食品药品安全专项检查活动。

（二）加强产品源头监管。一是负责农产品及蔬菜水果农药残留监控检测；二是负责和加强对定点生猪屠宰场内生猪检疫的监管，杜绝病害肉上市；三是加大食品生产环节的监督和抽查力度，确保流入市场食品的安全。

（三）抓好流通环节的食品安全监管。一是建立经营假劣食品惩戒机制，规范企业经营行为；二是要督促和指导经营企业建立健全食品进货验收、索证索票、质量追溯、封存报告和销售台帐制度；三是加大对市场食品的监督抽验，重点要放在批发市场、商场、超市、集贸市场、城乡结合部和乡镇农村，发现假冒伪劣食品要追根溯源，查清其进货渠道和销售去向，督促经营企业主动找回已销售的有安全隐患的食品；四是对经营不符合标准和有毒有害食品的行为，做到早发现、早控制、追根溯源，依法严厉打击，对大案要案涉嫌犯罪的，要及时移送公安机关依法查处，典型案件要通过新闻媒体进行曝光，保护合法经营，打击违法行为；五是加强对色素食品尤其是儿童食品的监督检查力度。

（四）抓好消费环节的食品安全监管。一是未经健康体检，

不得发放从业人员健康证明，同时要保证食品生产、经营及餐饮业从业人员健康证持证率达95%；二是努力提高学校食堂、集体食堂和餐饮业食品卫生管理范围，对设施简陋无法保证食品安全的餐饮小店要坚决取缔；三是监督、指导餐饮业（食堂）建立健全食品采购、储藏、加工、餐饮器具消毒等各环节管理制度并落到实处；四是加强日常监管力度，努力提高监管覆盖面，对餐饮业（食堂）使用的粮油、调味品、酒类、饮料要加大监督和抽检力度，发现问题及时控制；五是组织餐饮管理人员进行食品安全相关知识及业务培训，提高其法律意识、安全意识和责任意识，建立诚信机制，树立诚信消费，从源头上遏制食品安全隐患，防止食品安全事故的发生；六是按《散装食品卫生管理规范》加强对散装食品的监管。

（五）抓好药品安全工作。重点抓好药品流通环节、药品使用环节和打击非法药品、医疗器械、保健食品广告三个部分的监管。确保广大人民用药用械安全有效。食品药品监督管理部门要抓好药品流通环节的监管，督促药品经营企业严格按gsp要求进行规范管理，打击制售假劣药品的行为和取缔无证经营药品、医疗器械的行为。

（六）各村工作。一是做到食品安全工作年初有计划、有安排、有方案，各项工作的开展有真实的文字记录和图片资料；二是把食品安全知识的宣传教育融入到新农村建设中，因地制宜地开展对农村群体进行食品安全知识的宣传教育；三是积极推进农村群体宴席报告制度的实施，按县药监局制定的《农家宴席食品安全监督备案表》做好报告检查登记和《今年xx县农村家庭宴席登记备案汇总表》的填报工作，农村群体宴席报告率要达到90%，检查率要达100%；四是进行农村市场专项整治，设立农村食品安全检查小分队，对举报多的地点、市场要反复突击检查；五是积极配合相关部门做好有关食品安全的执法监督工作；六是构建农村食品消费维权体系，建立食品安全申诉举报中心、举报站、村镇举报联络点维权体系；七是在“五一”、“十一”及元旦、春节前各开展一

次联合检查，发现大案要案及时报告县食安办有关部门并配合处理；八是每月25日前按时将食品安全工作各种资料上报镇协管办公室；九是按时完成镇食药检所临时安排的各项工

### （七）专项整治工作。

- 1、配合辖区内开展的“地沟油”专项整治行动。
- 2、配合各监管部门针对食品安全隐患及工作中薄弱环节开展的其他专项整治行动。

（八）综合整治工作。在“五一”、“十一”及元旦、春节等重大节日前，开展一次食品安全联合整治活动，解决日常监管中的难点问题和查处大案要案。

## 乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇八

护士长要树立良好的形象去影响和带动护士努力进入角色，建立良好的护患关系，更好地为病人服务，护士长要精通本专业知识，了解本专业的新进展，成为学科带头人。你是否在找正准备撰写“乡镇护士长工作总结及工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不

流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质

量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

### 四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

### 五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，

定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在\_\_x年中的工作中一定能取得好的成绩。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈。护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源。内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在\_\_年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写。随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在\_\_年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要

求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

## 正放心满意

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供给优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情景。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，资料为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

## 五、其他

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

新年伊始，各科室根据医院中心工作，围绕创建全国、全拾优质护理服务示范医院”的目标，制定了本科室的护理工作计划，内容翔实，措施具体，注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排。各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康教育、护患沟通上想办法、动脑筋，出台了许多专科特色鲜明工作方法和细则，汇总如下，供大家学习借鉴。

### 1、质量安全“讲究规范、注重细节”

心胸外根据病种细化规范交\_\_\_内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度;心脏病人必须听诊心率、心律等);注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应处理流程;神经内科建立护士安全档案，实行月安全积分与年安全积分的管理，进行一月一汇总一排名，安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科应急预案，创伤性失血性休克、颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等，通过情景模拟的形式进行培训与考核，提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人，给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反馈。

此外，一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法，请各科室认真组织学习，全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理，提出了较简练的管理方法。要求做到两及时，两不准，一保证。两及时：及时主动更换液体，不出现流空现象，减少呼叫铃声；及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准：不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针；不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证：确保输液病人“三送”到位(送饭，送水，送便器)，让病人满意，病人放心。注意输液反应的预防，抓好三个环节的质控。

(1)药品检查环节：三查：加药前查，输液前查，更换液体前查。四看：看液体与药品的有效期；看玻璃瓶有无裂纹；看瓶盖有无松动；看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉：熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握：掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。

(2)加药环节：做到一合理，两不宜。一合理：合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜：加药时间不宜过早，每次限配一瓶液体，不超过2小时，抗生素应现用现配；一瓶液体内同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。

(3)操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术要求洗手、着装、消毒；无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症处理，检查、报告，\_\_\_，并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周；五做：做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温；五说：问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出：药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志，做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

## 2、教学培训“立足专业、结合临床”

呼吸内护理人员培养目标清楚、计划具体;儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论,解读患者需求;注重人文知识学习、提高护士情商;儿二科开展护士命题论文写作训练,鼓励护士工作中勤思考,提高论文写作能力;肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”,记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、对人生、对事物的观点与感悟,月会议上自我评价,带教老师指点,帮助和督促她们养成回顾、检查、总结和自我评价的好习惯;泌尿外科床边交\_\_\_时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点,引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受,及时发现病情变化,给予正确评估和提供有效干预措施,产科加强专科特殊服务技术如\_\_\_按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作;妇科制定了骨干考核指标;血液内科签订“责任护士责任状”,使责任护士主动担当病房管理的责任,积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责;消化内培训计划翔实,专科特点突出;急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护士培训小组,运用“典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式,从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

## 3、护理服务“追求病人满意”

手术室继续开展“星级护士”的评选;注射室拟增设便民贮物柜,方便病人存药物与物品;妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛,每半年评选表彰一次,继续实行专业护士竞争上岗等活动,开展2次病人返科评议活动,了解社会对快乐团队

的认可度;胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”，充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表，每月进行汇总分析;眼口科贴心服务：如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯，为口腔科术后病人准备写字板，为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度，准备保温毯加强病人保暖，添置液体加温箱，充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗，防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫，利于危、重症病人术中皮肤保护;新生儿提供自做软枕、耳垫等，保证患儿头型美、耳廓不变形，使护理服务更人性化。

#### 4、健康教育、护患沟通“突出专科特色”

注射室建立常用健康教育知识剪贴本，置于便民服务台，便于病人阅读，妇科开展健康教育模拟竞赛，提高护士沟通与健教能力;新生儿科制作病区工作环境及工作流程光盘，制定宝宝育儿手册;胃肠外十月份世界造口日开展第二届“玫瑰之友”造口联谊会，关爱造口人士，提高生活质量;乳腺科10月份举办“粉红丝带、与美同行”癌病友联谊会，完成乳腺疾病健康教育手册和护患沟通记录本;骨二科加大健康教育力度，调整行为训练方案，落实康复锻炼计划;眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练，提高术后生活自理能力，减轻恐惧心理，防范跌倒、撞伤等意外事件;产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》，将零散的健康教育知识系统化、规范化、实效化;新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和“我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福”交流平台。

#### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能

的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

### 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

### 一、工作目标

20\_\_年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

### 二、工作计划

#### (一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

## (二)接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

## (三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

## (四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

# 三、保证措施

## (一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

## (二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

## (三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

以上是我对20\_\_年的个人工作计划，可能还不是很成熟，希望能达到我所想的目的。在新的一年里，我会更加努力，认真负责的去对待每一项工作，更好的为每一名病人服务，为医院的建设贡献出自己的力量。

## 乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇九

我叫xxx□19xx年x月出生□19xx年x月参加工作，现任xx镇计划生育助理员。我七年如一日地在计划生育生育这个岗位上默默的'工作，始终把爱岗敬业、公道正派、服务为民作为自己工作的准则，很好的完成了组织上安排的各项工作任务。

19xx年x月份，我中专毕业分配到xx镇工作计划生育服务站。刚到计划生育服务站正赶上人员调动和重新分工，原来主管药具的同事调走了，领导明确由我负责药具工作。在计划生育服务站工作过的人都知道，药具工作烦琐、而且有一定的专业性，管药具就意味着自己要独管一摊工作，其他业务都是老同志任业务主管，而且还有几个业务员，自己个人自己刚刚上班，就要担当这么独当一面，而且既当“官”又当兵，自觉压力很大，为此我是抓时间、挤时间的学习，有的向老同志学习，业务知识自己就抱着书本学习，功夫不负有心人，很快我就进入了角色，各种报表、专业知识都管理的井然有序，没有让领导操过一次心，在药具业务考核中多次受到上级的肯定，而且在比赛中还获得过第二名的好成绩。后因工作需要我又做过四术员、管过帐□20xx年x月老助理员因身体原因在家休养，考虑到工作的衔接，镇里安排我任计划生育助理员。说真的，要我管一摊工作，我自己心里还有底，要任助理员管计划生育的全面业务，自己心里一个劲的打

鼓□20xx年度计划生育全县十二个乡镇排名第九，而且新的主管领导是一个27岁没有从事过计划生育工作的年轻干部，与我知近的同事都劝我，不要接这个烂摊子，自己不但干不出成绩，而且领导也会认为你的能力不行，闹个费力不讨好。面对组织的安排、领导的信任，我毅然接受了这个挑战，担任计划生育助理员一职。

自我从事工作7年来，没有同领导发过一次牢骚，没有同同事发生过一次口角，更没有一次因工徇过私情。在不断提高自身素质的同时，着力塑造勤政、廉政、高效、务实的机关形象。一方面我对计生站同事们做到政治上关心，生活上爱护，工作上支持，纪律上严格约束，坚决抵制和克服各种不正之风。另一方面我坚持做到严于律己，率先垂范，做到政治上清醒、学习上主动、工作上富有创造性。身为一名共产党员，我自觉地戒浮、戒虚，努力培养实事求是，脚踏实地的工作作风，从不搞花架子，作表面文章。每次普查我都是亲自带队，坚持“镇不漏村，村不漏户，户不漏人，人不漏项”的原则。

我始终认为，加强同同事和相关部门的团结和协调，是做好计生工作的重要条件。为了搞好与各业务的团结，我坚持广纳谏言，虚心接受不同观点的意见，不独断专行，不刚愎自用。对每个业务主管，都一视同仁，使他们既有一定的责任，又有相应的权力，责权利相统一，从而最大限度地调动了各业务主管的积极性，从没有发生争功诿过，争权夺利的现象。为搞好与镇其他部门的关系，我坚持求大同、存小异，平时与有关领导多勾通，多交心，多协商，收到了较好的效果。如派出所、民政局、司法所等部门分别发挥了职能作用，对计划生育工作实行了齐抓共管，综合治理，使“一证先行，无证否办”的流动人口管理制度落到实处，在本年度县计划生育年终考核验收中取得满分的好成绩。

我觉得，自己作为计划生育助理员，当好参谋，出好点子是我义不容辞的职责。一年来，我坚持站在全局的角度，冷静

客观地分析形势，周密细致地谋划举措，及时向主管领导提出合理化建议，多数建议被领导采纳后，对推动全镇计生工作发挥了积极作用。20xx年年初，我新任计划生育助理员，针对个别村计生专干年龄大、文化水平低、业务不精、思想松懈等问题，我建议调换了6名计生专干，建议适时召开由“一把手”参加的计划生育调度会，摆形势，讲问题、给基层领导敲响警钟，鼓劲加压。为进一步摸清底数，下半年我组织两支队伍，对全镇700人以上的重点村全部解剖调查一遍，基本上掌握了基层工作的实情。

代表我县迎接省利益导向机制验收，在市计划生育工作表彰会上做典型发言。一年里实现了一年一变样、一年跃上六个台阶的好成绩。从20xx年度的第九名，一跃成为计划生育模范镇，全县排名第三。自己也因为工作突出，受县政府嘉奖一次。

几年来，尽管自己做了一些应该做的工作，为我镇计划生育工作的开展做出了一点贡献，但由于自己水平有限，工作能力有限，在实际工作中不可避免地出现了一些失误和不足，参谋作用发挥得还不够好，业务指导工作还不够有力，协调工作还有许多不尽人意的地方。我决心，在新的一年里，要发扬成绩，克服不足，再接再厉，为使我镇的计划生育工作再铸辉煌，做出自己坚持不懈的努力。

## 乡镇卫生院护士个人工作总结 乡镇医院护士工作计划篇十

为全面落实“预防为主，预防与查处相结合”的国土资源执法监察工作的方针，实现对国土资源违法行为的‘早发现，早制止、早处置，促进我辖区土地用地依法申请审批程序办理，规划用地手续，促进国土资源所依法组织，有效开展巡查工作，切实履行“保障发展，保护资源”的职责，结合李王镇实际制定7月份国土资源执法监察巡查工作计划。

- 1、级巡查区域为：基本农田保护区，公路沿线省道两侧范围。
  - 2、级巡查区域为：乡道沿线的村所在地规划区，基本农田以外的一般耕地，农用地和乡道两侧的土地。
  - 3、级巡查区域：村庄规划范围内，周边土地，农民建房用地和零散分布的矿产资源。
- 1、指导各村协管员的动态，巡查工作。
  - 2、划巡查区域，落实巡查人员，明确巡查责任。
  - 3、巡回检查各村的巡查情况和效果，进行监察检查。
  - 4、工作人员在日常巡查和工作中，要坚持“持证上岗、亮证执法”做到文明执法秉公办案。
  - 5、坚持每周在所辖区内巡查不得少于一次，每月巡查不得少于四次。
  - 6、汇总各村的巡查情况，按时向县国土资源局上报李王镇动态，巡查月报表等资料。
  - 7、建立工作制度，做好巡查工作台账，每月向镇党委政府汇报一次，做到发现及时、处理及时、上报及时。