

最新接访工作的重要性 年度下访接访工作计划(大全5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。那么我们应该如何写一篇较为完美的计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

接访工作的重要性 年度下访接访工作计划篇一

组 长：杨昕

副组长：杨卫东

领导小组下设办公室，办公室主任由马凤艳担任，负责日常事务工作。

人口和计划生育工作坚持一把手亲自抓、负总责。在日常工作中遇到重要信访信件、深入基层，调查研究、使我镇的人口计生信访工作真正能够件件落实到位。

第二、实行首问负责制。为使信访工作成为计生干部的职责和责任、强化了首问接待责任制度、规范第一接待人为第一责任人、谁首问谁负责、谁接待谁报结、不推诿、不搪塞、不扯皮、认真做好和热情接待好每一位来访者、做到接待有记录、立案有记载、查处有材料、来信有登记、确保事事有着落、项项有交待、件件有结果。

第三、建立信访接待日制度。每月5日、15日、25日为信访接待日，将领导小组成员划分为几个小组，以党政领导为各小组组长负责当日接待工作。在接待来访时、耐心地听取群众反映的问题、同群众面对面地进行沟通和交流、能当场答复的当场答复、不能当场答复则说明理由、疏通思想、或约定

时间给予处理和回复、从而减少信访的“回头率”、提高群众的“满意度”。同时在信访工作中、要求每位工作人员坚持文明接待，保证来访者满意。

第四、坚持来信来访登记制度。具体接访中做到仔细听取来访的的陈述、弄清来访原因的事情原委；准确无误地记录来访者所反映的情况、便于查考和办理；认真查看和分析来访者所反映的材料、为处理信访问题提供依据。通过文明接待、真正做到接访热心、听记细心、宣传解释耐心、解决问题诚心、让来访者顺心。

第五、建立计生信访案件处理原则。

二是坚持秉公处理信访、加大化解力度。每年的来信来访中、都有一些是群众对现行计生政策理解不够，针对这些问题、我们做到依法办事、秉公处理、及时给群众以满意的回复。

三是坚持高标准处理信访、加大目标管理力度。为了确保信访工作的规范化、制度化、我们严格按照《信访条例》的要求、强化信仿工作的目标管理。

我们将加强领导、落实信访责任、健全信访制度、突出信访重点、认真接待来访、努力把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。同时不断总结信访工作经验、以《信访条例》为准绳、以提高群众满意率为标准、更好地促进我镇信访工作再上新台阶。

接访工作的重要性 年度下访接访工作计划篇二

信访大厅累计受理信访事项699批1766人次，其中集体访58批868人次，个体访641案898人次。

二、主要特点

（一）建立完善相关制度

健全并完善“信访联席会”制度，建立信访事项“分析会”、“交办会”制度，对重点积案进行研判，探讨解决方案。

（二）全面化解信访事项

全面梳理掌握信访积案情况。将排查出的302件信访事项逐案落实领导包案化解，通过集中交办、急难案件重点调度，化解省、市交办积案工作；同时加强督查督办工作力度。

（三）建立完善预警维稳机制

继续开展重大项目、决策的社会风险评估，从源头上预防和化解不和谐因素。严格落实信访预警信息报送制度，强化京沈两地互动，严防非访发生。

三、存在问题

目前我区总体信访形势平稳可控，但仍存在一些不稳定因素。因信访人诉求越来越高，变本加厉缠闹访，使化解难度加大。

四、下半年面临形势和工作措施

下半年主要面临大连夏季达沃斯高峰论坛、省党代会、香港回归20周年、八一建军**周年、金砖^v^会议、党的十九大等敏感时期□^v^以“保障民生、改善民生、服务民生”为目标，进一步明确工作重点，强化工作措施，全力做好我区信访工作。

（一）加强矛盾纠纷排查和预警防控工作

坚持以基层单位为前沿，信访部门为枢纽，以各级组织和公安系统为保障，将工作触角延伸到基层的每一个角落。实行

不稳定因素随排随报、急排急报制度，切实掌握影响稳定的各种问题、动态、信息和苗头，做到提前介入、提早化解，把问题解决在萌芽状态。

（二）加强责任落实和日常维稳工作

各部门、各单位的主要领导担负稳控工作第一责任人责任，分管领导担负稳控工作直接领导责任，做到分工把口、履职尽责。掌握动态、认真梳理，严格落实包保、积极化解，发现不稳定情况立即上报。

重大活动和敏感节点期间社会稳定要提前做好排查预警，知己知彼，确保第一时间掌握信息、第一时间开展工作、第一时间稳妥处置。

（三）加强矛盾化解和推进融冰行动工作

坚持解决问题于源头的原则，结合全市及我区开展的“融冰行动”，案件全部落实责任单位领导干部包案，坚持“谁包案、谁稳控、谁负责”的工作原则，一包到底。区联席办随时掌握全区“融冰行动”总体情况，积极推进案件办理和化解进度。按照区委、区政府统一部署，要求各责任单位必须由一把手亲自抓；必须将案件作出结案息访计划；按照“融冰行动”的工作标准，逐案制定工作方案和解决时限。积极推进我区“融冰案件”的化解。

组织“融冰行动”督查组对责任单位和案件进行工作督查。对因不作为、乱作为，引发信访问题或者造成矛盾激化的，要严肃问责。对不重视，工作不力，化解工作不主动、不到位，完不成目标，造成不良影响的，追究相关人员责任。

（四）加强信访干部队伍建设

加大对信访干部业务培训力度，进一步提高信访干部的综合

素质和服务群众的履职能力。严格落实党风廉政建设责任制，狠抓执纪问责，大力营造想干事、能干事、干成事、不出事的良好环境。

我们将继续深化信访工作制度改革，自觉地运用法治思维和法治方式开展工作、化解矛盾，加强信访积案化解工作，确保我区信访群体和个人稳控于皇姑区内，问题解决在皇姑区内，为十九大召开和全市社会稳定提供有力保障。

接访工作的重要性 年度下访接访工作计划篇三

为了密切党同人民群众的联系，畅通信访渠道，及时协调处理信访事项，保护信访人的合法权益，促进我某地城某建设和管理工作健康发展，根据上级有关信访工作的规定，结合工作实际，制订本制度。

(六)遇有信访人不遵守《信访条例》规定，影响接待工作，经批评教育无效的，接待人可以通知公安机关或者通知其所在单位或者监护人将其带离。

六、接待群众来访的__安排(一)局信访办公室负责局领导接待群众来访的具体事务性工作;(二)局办公室安排一名工作人员参与接待，并做好接待记录;(三)接待室应有接待领导和工作人员的姓名和职务标志。(四)局办公室每年对局领导信访接待工作情况进行总结。本制度自__年__月__日起施行。

时间进行值班;值班领导如遇工作忙或出差等需要进行换班、替班时，应提

罚;领导干部值班弄虚作假的，一律取消当月安全奖;

值班期间擅离职守发生安全事故的，依法追究相关人员的责任;9未尽事宜按上级有关文件规定执行。10本制度自发文之日起执行。

接访工作的重要性 年度下访接访工作计划篇四

大家上午好！

今天，我们在这里举办“巡回接访”新闻发布会，我的发布主题是：“”。借此机会，我谨代表市委_和全市信访系统，对出席今天新闻发布会的各位领导、来宾和新闻媒体的记者朋友们表示热烈欢迎，同时，也向一直以来关注九江信访工作的各界朋友们表示衷心的感谢！

近几年来，结合我市实际，市委_紧紧围绕履行服务党和国家大局、维护群众合法权益、化解信访突出问题、促进社会和谐稳定四项职责使命，以“我为群众办实事”为根本出发点，努力参与打造共建共治共享的社会治理格局，全市信访形势逐年持续向好。2021年，为切实解决群众“三事”（操心事、烦心事、揪心事）问题，提升群众幸福感和满意度，市委_通过深入基层一线和外地学习调研，坚持和发展新时代“枫桥经验”，制订下发了《关于县(市、区)、乡(镇、街道)直通村(社区、企业)开展巡回接访工作的意见》，全市信访部门在全市范围内深入开展“巡回接访”工作。

巡回接访是指由县(市、区)、乡(镇、街道)信访工作联席会议办公室牵头，有关职能部门联动，定期或选择适当时机深入村(社区、企业)，通过设点候访、流动接访、主动约访、实地走访、重点回访、随机寻访等形式，面对面听民声、解民难、化民忧，及时就地解决群众合理合法诉求，化解基层社会矛盾的一项信访工作。

为了提高巡回接访的精准性，切实做到既了解群众所思所愁所盼所愿，及时就地协调解决和给予答复，又主动发现信访风险隐患，打牢基层信访工作基础，在我局的指导推动下，全市各级各部门开展了一系列有效的巡回接访工作。

接访工作的重要性 年度下访接访工作计划篇五

坚持以_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行_《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。坚持统一领导、加强属地管理、明确各执其责，强化谁主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习，加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层面化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

4、用好救助资金。按照上级会议及有关文件精神，对一些法律政策虽然没有规定但合乎情理的特殊信访个案，特别是

一些特殊困难群众，要给予帮扶和救济，推动案结事了。