

最新社保个人工作总结 社保所工作总结 (优质6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社保个人工作总结 社保所工作总结篇一

一、工作完成情况：

(一)社会保险工作开展情况。社会保险工作是社会保障体系的核心内容，社会保险工作对于我局来说是一个新的起点，我们在机构不健全和人员偏少的情况下，争取相关部门的支持，克服各种困难，部分保险正在有序启动。

1、城镇职工基本医疗保险工作。我区城镇职工基本医疗保险工作，秉着夯实基础，积极启动，稳步推进，逐步覆盖的工作思路，通过相当时间的调查和筹备，7月份正式启动。到目前为此以做了以下工作：一是完成社保网络信息平台的建设。社保网络信息平台建设通过招投标的方式，已于12月底主体安装完毕，主要用于城镇职工基本医疗。5月通过电信部门实现了中心机房与大方、黔西两地定点医疗机构(定点药店)联网。二是制定相关办法。根据全区统一政策、统一标准、统一比例的“三统一”原则，我们参照地直机关城镇职工基本医疗保险的有关办法，结合我区实际，制定《风景区城镇职工基本医疗保险暂行办法》《风景区大病医疗补助社会统筹暂行办法》《风景区国家公务员医疗补助暂行办法》(贵百管办通50号)及配套政策，为启动此项作好了充分准备。三是收集录入医疗保险参保单位和个人信息。我局下发了《关于参加城镇职工基本医疗保险有关事宜的通知》(贵百劳社通8号)，

目前正在对各单位提供的《风景区社会保险缴费单位基础信息统计表》、《风景区城镇职工基本医疗保险参保人员基本情况登记表》、《风景区城镇职工基本医疗保险个人基础工资统计表》进行审核录入，预计12月底完成。四是医疗保险基金征收。到底可征收医疗保险基金222.28万元，参保人数达2110人。

2、工伤保险工作。为了加快工伤保险工作，下发了《管委会办公室关于贯彻落实毕节地区煤炭开采企业参加工伤保险社会统筹实施意见(暂行)的通知》、《关于参加工伤保险有关事宜的通知》(贵百劳社通5号)。风景区37对煤矿企业，已录入30家企业的工伤保险信息。我局于5月28日开通工伤保险业务，到底可征收11578人工伤保险费175.99万元。

3、养老、失业、生育保险工作。养老、失业、生育保险业务开展工作正在启动之中，原组织人事部门招聘的25名乡干部的养老保险补缴测算工作已结束，并提出建议报组织部，预计在12月份以后逐步启动。到底可征收失业保险基金28.75万元(委托财政代征)，养老保险基金470.91万元，生育保险基金16.81万元。

(二)劳动监察工作开展情况。加大劳动保障监察执法力度,以贯彻实施《劳动合同法》、《劳动保障监察条例》、《就业促进法》、《职工带薪休假条例》等法律法规为重点,强化日常主动检查,加大对投诉举报案件处理力度。动态监管煤矿、非煤矿山等企业劳动用工情况,逐步将小型用工单位和个人纳入监察覆盖范围,形成覆盖城乡劳动保障监察组织网络。一是搞好用工单位的基本情况的调查核实。经调查核实,目前本辖区内煤矿企业有37家:其中技改煤矿有5家,整合煤矿20家,生产煤矿6家,新建煤矿6家。其它企、事业大小单位23家,共有劳动用工15100人。二是强化对《劳动合同法》的政策宣传和培训工作落实。我局把对《劳动合同法》及其配套法律法规的宣传教育 and 业务培训作为一项重要的工作任务常抓不懈。下发了《劳动和社会保障关于各企业认真

开展学习贯彻劳动保障法律法规的通知》以及通过新闻媒体大力宣传《劳动合同法》，今年9月份我局组织37家煤矿企业83人劳资人员在黔金煤矿进行为期2天的培训，主要培训《工伤保险条例》、《劳动合同法》、《劳动保障监察条例》等政策法规及监察案件工伤案件的办理程序。三是加大对《劳动合同法》的监察工作力度，切实维护劳资双方的合法权益，确保社会安定稳定。

(1)、主动预防。《劳动合同法》颁布实施后，风景区劳动保障局，在没有劳动仲裁机构的前提下与大方、黔西两县劳动保障局建立工作协调机制，充分发挥劳动仲裁的作用，坚持预防为主、调解为主、基层为主“三个为主”的方针，建立健全劳动关系矛盾的预测、预警、预报机制，变被动处理为主动预防。

(2)以建立和推行劳动合同制度为重点，认真开展劳动关系调整工作。

围绕建立现代企业制度，要求用人单位必须与劳动者签订劳动合同，依法建立劳动关系。下发了《劳动和社会保障局关于各企业认真做好劳动用工合同鉴证的通知》(贵百劳社通01号)按照属地化管理的原则，对劳动合同进行认真审查，特别是对有关约定事项进行认真检查，对违反《劳动合同法》有关条款的坚决予以纠正，有效地保护了劳动者的合法权益。到目前为止，签订全日制劳动合同用工人数13590份，签订率为90%，基本上未签订非全日劳动合同。各类期限劳动合同人数：其中固定期限12872人，无固期限718人，完成一定工作任务为期限的为0。劳动合同文本基本上都交付给劳动者，所有煤矿都未签订集体合同。已受理工伤案件153件，其中：下决定书122件，中止的11件，正在调查的20件。我区劳动争议案件的调解率、仲裁率达90%，呈现出以调解为主，仲裁为辅的新格局。

(3)积极开展专项监察，规范企业用工制度。针对劳动合同的

订立、流动就业人员的使用等企业劳动用工存在的问题，结合《地区劳动和社会保障局关于开展安全大检查整治非法用工行为的通知》(毕署劳社局发28号)，我局下发了《关于“开展安全生产大检查整治非法用工行为”及中华人民共和国劳动合同法贯彻实施情况进行检查的通知》(贵百劳社通11号)、《劳动和社会保障局关于“开展六月安全月安全生产大检查整治非法用工行为进行检查的通知》(贵百劳社通15号)、《劳动和社会保障局关于开展用人单位遵守劳动合同法情况专项检查的通知》(贵百劳社通25号)等文件。开展对用人单位工资支付及农民工流动情况、社会保险费征缴执法、禁止使用童工、妇女权益保护、就业准入制度实施情况、劳动力市场整治等一系列的专项监察。及时认真处理群众对劳动违法行为的举报和投诉。我区劳动保障监察建立了对劳动违法行为的举报、投诉处理制度，通过多种途径多次向社会公布举报电话，设置举报信箱。截止目前，对22用工单位进行劳动保障监察，涉及职工3000人，纠正违反用工行为3件，解决劳动争议案件12起，补签劳动合同1250份，受理拖欠工资案件6起，涉及金额5.54万元。相当部分企业未依法办理社会保险登记，未依法为职工缴纳社会保险费，未发现使用童工和未按规定招用未成年工的现象以及违反女职工特殊保护规定。

(三)以《就业促进法》为契机，全面推进统筹城乡就业和再就业工作。应对金融危机，全面推进就业和再就业工作。一是全面完成就业再就业目标任务。本辖区内农村富余劳动力实现转移就业培训，开展再就业培训工作任务，农民工岗前培训和技能提升培训，及返乡农民工技能创业培训。通过以上措施，完成城镇新增就业人员113人，占年度任务的113%；转移农村劳动力就业人员1231人，占年度任务的102.5%；外出务工回乡创业人数102人，占年度任务的102%；就业困难人员再就业人数310人，占年度任务的125%；就业转失业增长幅度控制在15%以内，城镇登记失业率4.5%以内；农村劳动力技能就业培训456人，占年度任务的114%，其中对生态文明家园建设“百千万工程”培训54名技术人员；返乡农民工技能创业培训100人，占年度任务的100%；已建立健全消除零就业家庭的

长效管理机制。二是落实和完善积极就业政策。贯彻落实《就业促进法》和《地区劳动局和财政局关于做好农民工技能就业培训工作的通知》(毕署劳社局字133号),制定相关配套政策,努力消除就业歧视。采取跟踪调度、督促检查等措施,推动积极就业政策落实。坚持城乡零就业家庭工作进展情况通报制度,动态帮扶城乡零就业家庭成员实现就业,实行“产生一户,消除一户,援助一户,稳定一户”的动态消除零就业家庭的长效管理机制。做好农村富余劳动力、被征地农民、大中专毕业生、初高中落第生以及随军家属等群体的就业服务工作。三是建立健全创业带动就业的工作体系。完善创业促进就业支持政策,将创业培训延伸到本辖区农村新成长劳动力,鼓励新增劳动力自谋职业和自主创业。强化创业培训项目支持、开业指导、跟踪服务等措施,提高创业成功率。四是加强就业管理和服。进一步加强基层劳动保障机构制度建设,推动基层劳动保障工作全面开展。着力解决农民工生活压力过大的现实问题,营造良好的农民工劳动环境。加强和劳务输出地的热线服务机制建设,定时、定点、定人开展劳务协作、交流,有序组织农民工外出就业。坚持本辖区内企业用工月报表制度。实施春风行动、再就业援助月等公共就业服务专项活动,推进充分就业社区建设。促进城乡一体化人力资源市场的建设。

(一)新“当家”,人员差数大。我局为一套人马,两块牌子,编制28人(其中劳动和社会保障局(民政局)机关9人,社会保险事业局为8人,社会救助局11人),现到位的人员只有12人(其中有1人属借调)。

(二)缺乏专业人员。主要是从事社会保险工作和民政工作的专业人员,特别是社保网络信息平台所需技术人才,干部职工医疗保险、工伤保险等业务较强的工作急需财会人员(按规定要建立社会保险事业局二级会计核算中心)、医师,网络维护管理员,目前我局急缺这些专业人员。

三、工作计划

(一)工作目标:

进一步搞好劳动监察工作。

进一步落实就业和再就业工作。

完善社会保险体系，强化社会保险基金管理，提高基金抗风险能。

(二)工作重点:

实施服务行业的工伤保险工作，实现参保率达80%以上。

完成养老保险基金征缴任务250万元。

转移农业劳动力就业1250人。

完成农村劳动力400人的技能就业培训。

切实做好下岗职工、城市“零就业”家庭和返乡农民工再就业工作。

就业转失业增长幅度控制在15%以内。

城镇登记失业率4.5%以内。

规范用人单位的劳动力用工管理，做好工伤认定工作。

(三)工作措施：一是认真贯彻落实有关民生方面政策，完善操作制度，切实解决人民群众最需解决的问题。二是创建服务模式，推进效能建设，维护社会稳定。三是增强责任意识，积极应对经济形势变化。四是解放思想，转变职能，着力服务经济转型。五是关注群众诉求，及时化解矛盾，认真维护好人民群众的合法权益。六是进一步加强自身建设，在创新管理、创建“六型”机关，提升机关效能上下功夫。

社保个人工作总结 社保所工作总结篇二

xx年12月，我来到了xx镇人民政府社会保障事务所工作。不知不觉中，一年过去了。在这一年中，在领导的培养关心，同事的支持帮助下，我逐步的熟悉了各项工作并且较为圆满的完成了xx年度的本职工作。

在业务学习方面，我虚心地向身边的同事求教，努力争取在最短的时间内了解工作内容，熟悉工作流程，为今后的工作打下坚实的基础。

1. 档案管理:档案接收和档案转出。
2. 为档案在/转社保所的失业人员进行失业登记并办理求职证。
3. 为档案在/转社保所的失业适龄人员办理再就业优惠证，使其能够享受国家给予的优惠政策。
4. 为本镇农业户口人员办理农村劳动力转移就业证。
5. 为前来求职的人员进行求职登记并做职业介绍，帮助其找到合适的工作。
6. 为全镇60岁以上符合条件的老人办理《城乡无社会保障老年居民养老保障》待遇的申请与上报工作，帮助其能够按时享受国家给予的财政补助(200元/月)。
7. 昌平区职业介绍中心与社保中心月报表的上报。
8. 协助同事完成各项劳动局下发的调查工作。如，农村劳动力调查，纯农业无就业家庭调查。

第一，自觉加强理论和专业知识的学习，提高自我的理论水平和业务能力。

第二，注意说话的语速，放慢速度，耐心的为前来咨询政策的人员进行解答。

第三，克服自己的年轻气躁的毛病，踏踏实实的工作。

第四，继续提高自身的政治修养，强化为人民服务的宗旨意识。

xx年即将到来，我会带着更加饱满的精神和更加热忱的态度投入到工作中，积极为人民服务，做一名称职的政府工作人员。

社保个人工作总结 社保所工作总结篇三

社保征缴大厅自成立以来，在直局领导下，始终牢记服务宗旨，做到“以人为本，服务至上”，全体工作人员勤勤恳恳、认认真真，积极创造高效优质的服务环境，尽心尽力为参保单位服务，为广大群众服务，实现了服务态度零投诉和服务质量零差错。

一、注重学习培训，构造精细素质

社保征缴大厅是一个全新的单位，涉及参保单位多、服务内容广。为迅速适应新的工作环境和要求，需要全体员工全面掌握社保知识。学习坚持理论学习和业务学习并重，学习与实践培训有机结合。

二、优化服务环境，营造温馨空间

社保征缴大厅非常重视环境建设，努力营造温馨、舒适、宽敞的办事环境。摆放五大社会保险业务服务宣传手册、参保人员的社保增减花名册，老花镜、书写笔纸等用具，提供饮用水器、配备高脚椅等。保持大厅内外环境干净整洁，各类物品摆放整齐有序，使服务对象感受到温和、馨香，宾至如归。

三、突出高效服务，打造便民窗口

一是建立首问责任制、一次性告知制、限时办结制三项制度，大厅通过落实该三项服务制度，使工作人员在思想上树立服务理念，坚持高效率的办事原则，质量与效率相结合，并落实在具体行动中，接受服务对象首次问询的经办人员有解答、引导及办理的责任。简化办事程序，优化工作流程，规定办结时限，对手续齐全的服务对象采用快速办理，如有急需，实行加班办理。对手续不全的一次性书面告知，所需办理业务的依据、时限、程序和所需全部资料，并耐心做好政策解释工作。

四、办事公开透明，筑造阳光大厅

大厅做到办事公开透明，并通过充分发挥人力资源和社会保障服务平台，将省、市里的有关政策、法规及时宣传到各企业，印发办事指南，网上发布信息，大厅内设立醒目的申报、发证、告知牌及告知栏，让办事流程一目了然，实行规章制度公开上墙，设立意见征求箱。积极征求群从意见，畅通各种反馈渠道，公布投诉电话，接受公众监督，大厅设立以来，无一例投诉。

五、抓好工作作风，塑造清凉干事

一是我们确立了“细微之处见真情，服务之中树形象”的理念。要求全体工作人员在仪容仪表、服务用语、服务环境及个人的服务能力等每一个细节都把把关。工作中难免会碰到个别情绪激动又不太讲理的服务对象，尽管我们工作没失误，仍然得不到对方的理解，本着“以人为本，服务至上”的服务宗旨，对这些异常事件窗口工作人员第一步要做到倒杯茶、端把椅，主动、耐心、细致地做好解释工作。如果服务对象仍不满意的，报分管局长做好最后的协调工作，确保服务对象满意而归。

社保个人工作总结 社保所工作总结篇四

年以来，我镇劳动和社会保障工作在镇党委、政府的领导下，在市、区的具体指导下，围绕年度劳动保障目标任务、社保缴纳与发放、劳动就业、劳动维权这个中心，充分发挥管理、服务的职能作用，努力做好劳动保障各项工作。同时指标多、时间紧、居民素质普遍不高以至于沟通困难是社保所工作所面临的现实；设备老、基础设施配置不完全是社保工作急需解决的问题。现将一年来的工作总结如下。

(一)、城乡居民养老保险工作：城乡居民养老保险是政府一项实事工程，涉及人数多，工作量大，政策性强：为了把这件利国利民的好事办好，今年初，我中心在分管领导于涛镇长的指导下，认真做好开展居民养老保险的各项准备工作，加大宣传力度，加强政策引导，注重业务培训，迅速构建网络，在各村委会(居委会)的大力配合下，顺利有序地将居民养老保险工作在全镇整体推进，在此基础上，我中心在镇党委、政府分管领导的带领下，加强督促，强力推动，使全镇居民养老保险的进度明显加快。截止**年11月15日我镇参保人数为28872人；缴费人数19482人，参保率的95.14%；到龄领取人员数为7030人，本年度死亡及退保数为222人。

(二)、全民参保：根据区农保中心召开全民参保大会的要求，我镇全面推进对未参保人员进行全面的核查，本镇共计有3371人，至**年10月30日已全部核查完成并且全部导入系统，目前正在进行最后的档案整理装订工作。

(三)、劳动维权工作富有成效：为了保障劳动维权工作顺利能顺利开展，我镇社保所加大劳动法规宣传力度利用，深入广泛宣传国家的劳动保障法律法规，要求企业及职工严格遵守。与此同时，我们建立了定期督查制度、跟踪检查制度，对发现苗头性问题的企业加强引导，定期检查落实，同时我中心建立严格的投诉受理、处理制度，让职工的投诉得到及时有效的处理。**年我镇共处理了3起拖欠农民工工资的事件，

其中3期都是由于砖窑老板经营不善，携带工人工资出走或者由于管理不善导致员工出事。镇领导经过实地考察以及与当事人取得联系并在当地派出所的协同下成功解决了此3起事件，帮助100多工人讨回了工资，共计约20多万元，维护了劳动者的应有权益。

(四)、就业脱贫工作：我社保所积极响应区政府就业脱贫攻坚工作的政策，截止**年10月底已帮助有就业意愿的249人完成就业，实现了区下发的任务。**年8月份在周圩村开展了就业扶贫培训会议，帮助46人实现了就业，完成了就业扶贫的任务，并且在区就业局的支持下开发了40个辅助性岗位，帮助贫困户早日脱贫；接下来计划于**年11份寻求扶贫办的支持对我镇已完成贫困劳动者再次摸底调查表信息采集工作，并将采集的信息录入系统，这不仅实现与扶贫办贫困劳动者0数据差距，更加对明年的辅助性岗位开发，与扶贫基地就业补助做好了前提工作。

一、大力发展就业、养老等政策宣传工作，保证各项工作顺利开展，及时完成区下达的任务。

二、是采取有效措施，提升社保队伍建设水平，充分发挥镇、村级劳动保障服务所作用。

四、加大劳动法规宣传力度利用，深入广泛宣传国家的劳动保障法律法规，维护劳动者权益。

社保个人工作总结 社保所工作总结篇五

努力做好社保所日常工作，保证所辖镇区60周岁以上群众新农保的正常领取。新农保是我国中央政府“三农”政策的又一伟大尝试，切实体现了我们党全心全意为人民服务的遵旨和我们政府执政为民的政策理念，因此落实好这项政策，切实保障好人民群众的利益显得尤为重要了。特别是在基层社保所工作千头万绪，事情多而杂。每个月都要按时申报本月到

龄享受人员的信息、到龄人员待遇申报表、死亡人员名单、未到龄死亡明细表、未到龄人员退保信息表。。。。。。具体到16个村，细节繁琐。特别是如果个别村不能按时上报资料，工作压力便更大了。但是无论工作如何复杂，哪怕是自己的加班，方法总比困难多，我都能按时完成各项工作，切实保障广大百姓按时享受自己的养老保险，保证自己基本权益。

每年8月份是年度新农保保费征收工作的开始，保费的正常征收是保证到龄人员保费正常发放的基础。认真宣传中央的惠民政策，鼓励、动员广大的群众积极参加新农村养老保险，便是我们工作的重中之重。对于长期不在村居住的部分村民，需要我们安排专人向他们联系解释；特别是由于以前老农保问题，个别的群众不理解、不信任，这就更需要我们向百姓做好解释工作，保证完成社保局对我们参保率的基本要求，努力使每一位群众都能享受我们政府的惠民措施。今年共完成16个村，共计xxxx人的新农村养老保险的正常参保。

10月份便开始了我们的城镇医保征收任务，今年我们镇上的任务指标由去年的190人增加到今年的330人，压力大，任务重，时间短。从县里召开动员会议开始，便积极与领导沟通交流，努力解释相关医保政策、分配工作指标。动员相关参保人员积极参保，鼓励广大干部群众带动周围相关人员参保。保证最大限度的完成了我们镇的医保工作。

一年的工作有成绩和收获，也有遗憾和不足。特别是关于老农保相关问题，由于我们政府自身政策的变动，且至今任无相关具体解决政策的出台，仅以简单的参保金额加上基本利息退保，造成人民群众难以接受、也给我们的具体工作带来困难，希望相关部门能够完善相关政策，给群众一个满意的能够接受的答复，也方便我们的日常工作。

另外，由于本人担任劳动与社会保障所所长同时担任xx镇综治办主任、信访办主任。相关工作时间难免重复，由于工作

经验的不足、工作时间安排的不合理，致使工作加班、任务分配仓促经常出现。在以后的工作中，我要不断改进工作方法，合理安排工作时间，保证每项任务分配都及时合理，使得安排同事们的每一项工作也有充分的准备时间，尽量保证使大家的工作不再仓促。

xx是全国著名的爱国主义教育基地，也是国家特色景观旅游名镇。维护好、发展好xx这张文化名片是我们xx每一个党员干部义不容辞的责任和义务。在以后的工作中，我一定不断向领导和同事学习、兢兢业业、再接再厉。！！

社保个人工作总结 社保所工作总结篇六

维护社区稳定确保一方平安，我做了大量的邻里纠纷、家庭纠纷、单位与居民之间纠纷的调解与协调工作。要把矛盾消灭在萌芽状态不是空口白话，调处好各种矛盾需要是智慧和艺术。首先：做到提倡文明和谐，再次：发挥好调解会和各级网络作用。对可能发生的或已在发生的矛盾及时劝解、耐心劝解，做到大事化小，小事化了。上半年，共摸排各类矛盾纠纷12件，其中，重大疑难纠纷1件，均得到及时、有效的解决。象今年6月7日本村落户企业上海常发纺纱有限公司职工胡常琴因与该企业老板因工资问题发生纠纷，至胡常琴服毒自杀未遂一事，调委会工作人员于第一时间赶到现场了解情况，控制局面，以防矛盾进一步激化，并及时与镇司法所领导、镇派出所社区民警取得联系，最终，在镇司法所领导的大力协助下，得以妥善解决。又像今年的3月7日，本村14队村民金耀岐和金雪其兄弟因80万伏高压走廊房屋动迁后为88岁老母亲居住问题发生纠纷，调委会积极向镇有关部门反映，并积极与镇敬老院沟通协商，最终使该老人如愿入住敬老院，使兄弟两之间的矛盾得到了彻底解决，象此类矛盾纠纷上半年共解决了3起，均得到圆满解决。村平安工作站在调解各类矛盾纠纷中起到了很大的作用，能够在第一时间内得知信息，及时的把信息反馈到村委会，村委会能及时的上

报到有关部门，是各类矛盾纠纷及时化解在基层，消除在萌芽状态。针对今年不稳定因素，切实加强管理，定期进行不稳定因素排摸，并制定计划、预案，确保维护全村的区域稳定。

为确保全村的安全，小区安装楼宇防盗门24扇，对讲呼叫系统520户，红外线装置1只。每天早、中、晚“惠成志愿者”的同志们和小区保安70多人，在小区内治安巡逻，并且有完善网络和规章制度，每天做好值勤记录，发现问题及时上报，及时采取办法和措施。做到警钟长鸣，防患于未然。居民有了这支队伍安全感有了很大提高，真正做到群防群治，有效地防止入室盗窃的发生，维护了社区的稳定，确保一方平安。

充分利用社区的党员、楼组长和社区的积极份子与他们结对，及时的掌握他们的近况，及时鼓励他们走正道，不要再做危害社会、伤害自己和家人的事情。这样我们就能第一时间了解他们及他们家人的动向，能及时给予各种帮助和关怀。如□xx路37弄1号405室的劳教释放人员吴音耀，去年回到社区后由于健康原因，要开刀做手术，而无法工作，女儿又闹着要生活费。因此，他一度很消沉彷徨，我们了解情况后马上找他谈心，一次次去有关部门反映情况，最后为他做了“伤劳鉴定”，为其申请了医疗补助和办理了低保手续。现在社区举办各种法制宣传、讲座活动时，我们也鼓励他们来参加，进一步加强他们的法制观念，他们有时也愿意现身说法来教育社区青年，帮教工作取得了良好得成效。

关心居民的弱势群体帮助他们解决生活上的困难，经过调查和排摸，确定了社区有22户困难户、低保和协保人员49人、解决帮困68人次、临时补助14人次。为他们发放了“爱心超市”实物帮困救济品。解决下岗失业人员再就业20名人以上，组织生活困难妇女进行了免费的妇科检查共57人，体现了政府对困难妇女人群关爱。

做好小区的宣传工作，不断提高居民的素质。我们根据不同

时间、节点利用各类宣传方式，在居民区开展宣传工作。一年来出黑板报20多快，更换宣传栏15次，横幅8条，召开居民代表楼组长会议20多次，大型的便民服务2次。3月5日是“学雷锋”日。居委会在三宝花苑门口组织了一场以构建和谐社会为主题的大型便民活动。本次活动共有法律咨询、理发、家用电器维修等十多项服务项目，不仅使居民方便了生活，得到了实惠，更主要的是宣传了雷锋的精神，对构建和谐社区，创建文明小区起到了积极的作用。

多年来□xx小区的物业管理由xx物业公司负责，但是他们只管保养、保绿，而保洁、保安却撒手不管，使小区内脏、乱、差现象十分严重。居民意见很大，给构建和谐小区带来了负面影响。为了平息居民的怒气，居委会多次将此情况向街道领导汇报，并与有关部门进行沟通。经过多次努力，终于于20xx年6月1日实现这愿望，实现了小区物业一体化管理，还了居民一个安全、整洁的环境，受到了居民的欢迎。

今后我们将围绕做好小区居民生活安定和谐的基础上，全面做好本职工作，要积极配合有关职能部门一起搞好工作。争取今年能在创建平安小区，构建和谐社会的工作上更上一层楼，给广大居民一个安居乐业的家园。