

# 护士工作总结及工作计划(精选5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 护士工作总结及工作计划篇一

xx年对于我来说是一个崭新的一年，在护理部主任的信任和老护士长的亲身带教帮助下，顺利的接任了供应室的管理工作。在科室同志们的支持下，很快掌握了供应室的工作流程。现将这年的工作向领导汇报如下：

### 一. 思想政治素质：

能自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本、安全第一的管理宗旨，诚诚恳恳做人，踏踏实实做事，各方面严格要求自己，严格执行院内的各项规章制度。

### 二. 组织领导能力：

能积极有效地协调与临床科室的关系，通过电话或亲临科室听取反馈，使工作能持续有效的改进；爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，能让护士身心愉快的投入到工作中；合理进行护工与护理人员的排班；严格在感控办和护理部领导下进行各项工作，注重落实各工作流程中的质量标准；加强以《消毒技术规范》和科室重点规章制度为核心进行科内业务培训，认真落实各岗位职责。

### 三. 业务素质能力：

在科内处处起带头作用，工作中能做到有计划、抓落实、重

实效，虚心听取科内员工的不同意见，对科室出现的问题能及时跟踪调查，督促改进。

#### 四. 工作作风：

始终保持谦虚谨慎的工作作风，工作中思路清晰、责任心强，每天都以饱满的精神状态投入到工作中，在科室同志们的支持下，工作有条不紊的进行着。

#### 五. 工作态度：

在工作中牢牢记住各项工作以身作则，充分发挥科室带头人的作用，甘于奉献，顾全大局，从不计个人得失，工作中坚持从常规入手，注重细节。主动承担每日夜间的二叫工作。

#### 六. 工作实绩：

2、结合本科室的工作内容，进行几项工作改进：

(1)改进了器械、物品的清点交接方法，杜绝了以往不明原因丢失器械的现象；

(2)钳筒、肌注盒纳入物品清点内容，便于主班一日二次的物品清点工作；

8. 在科室各工作流程的管理中，加强质量管理，定期开展座谈会，及时查找各工作环节中不安全因素，明确各工作岗位的责任人，同时鼓励员工创新认识，逐步引导科室步入团结、合作、积极向上的发展轨道。

#### 七. 廉洁自律：

在科室平日的工作中，严格要求自己，坚持个人利益服从集体利益，眼前利益服从长远利益，始终保持清醒的头脑，廉洁奉公。

工作虽然取得了小小的成绩，然而在管理岗位中作为新人的我，管理方法尚待提高，管理经验有待积累。新知识、高科技已充分运用到了医疗领域，因此我会加强自身的业务学习，积极的向同行、前辈们学习先进、有效地管理经验，同科室员工一起创建一个“服务号、质量好、领导和科室都满意”的后勤保障科室。

## 护士工作总结及工作计划篇二

x月中旬，迎着夏日的`骄阳，我踏入了xx市第xx医院的大门，成为这个大家庭中的一员，我为能在这样一个具有光荣历史和丰富文化底蕴的环境中工作学习而骄傲。

静脉配置中心的运行，新病房大楼的落成，电子病历的实施，医院进入飞速发展的阶段，作为医院的一员，我们感到骄傲，更应珍惜这来之不易的工作岗位。

“病人无医，将陷于无望;病人无护，将陷于无助。”护士是一个崇高的职业，我为选择护士这个职业而欣慰，然而做一个好护士却不是简单的。一个好护士必须是热爱护理事业的，她必须忠诚于患者的利益，视患者的利益高于一切，也像南丁格尔说的那样“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。

一名好的护士应该具有扎实的专业理论知识，掌握各种疾病的症状、体征和护理要点，能够及时准确地制定护理计划，了解最新的护理信息;还应有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，高超的护理技术不仅能够大大减轻患者的痛苦，而且能够增强自己的信心，给人一种美的感受;也应具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，能够为病情恢复提供较大的帮助，满足病人需求。

另外，护士应有健康的身体和心理，坚定的意志力，良好的人际关系，全面负责的道德观念，高度的责任感和主动服务

意识，在工作中不仅能服从领导安排，接受批评，应有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，保持最佳的情绪。

作为临床护士，与病患者接触最亲切，在平时的工作中，除了做治疗护理外，还应经常深入病房和患者交流，给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的要求，满足他们的需求，为病员分忧解难。南丁格尔曾经说过：“护士是没有翅膀的天使，是真、善、美的化身”；我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与患者沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的微笑，使患者感到关爱！

作为刚刚踏入工作岗位的新护士，要学习的东西还有很多，我将在今后的工作中加强学习，不断提升自己的业务水平，时刻本着“对病人说到位、做到位、规范到位、关怀到位”的护理工作目标和“诚心、恒心、信心、爱心、耐心”的执业理念，以高度的工作热情，用更多灿烂的微笑服务患者！

## 护士工作总结及工作计划篇三

二零一二年是我院全面转型发展的关键年，护理部紧紧围绕护理质量、安全、服务宗旨，不断创新管理机制、服务机制和工作机制，以卫生部《三级精神病医院评审标准》为目标，勇于探索，积极引深优质护理服务，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐护患关系放在第一位，努力打造具有精神科专科特色的护理品牌，现将20xx年院护理工作总结如下：

- 1、根据《三级精神病医院评审标准》和医院工作实际，修订了护理规章制度，包括护士巡视制度；临床路径护理质量控制制度；跌倒/坠床、压疮、用药错误等专项护理质量管理制度；一级、三级护理单元管理制度。新增了防范患者自杀自伤、走失、拒食、噎食护理常规□mect护理处置流程；护士巡视工作流程；拒食患者护理流程；临床路径护理质量控制流程；压疮应急预案；自杀自伤、走失、冲动伤人、噎食、

坠床护理防范预案及处理流程等。对规范护理行为，特别是对低年资新上岗护士尽快适应临床工作提供了有利的帮助。

各项护理工作落到实处。

4、制定下发了包括精神科护理核心制度、岗位职责、护理常规等内容的“口袋书”，可随身携带，大大方便护理人员学习、记忆和落实。

1、修订了“护士长工作考核标准”，着重从护士长例会、护理业务学习、护理质量管理、不良事件上报、护理业务查房、护士长手册、完成指令性任务七方面对护士长目标管理进行考核，制订了考核细则和评价方法，明确护士长工作流程，有效提高了护士长预测控制改进工作的能力。对考核结果排名前三名的护士长给予表彰鼓励，极大地调动了他们的主观能动性和创造性。2、护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，坚持一日四查房，重点对新入院、危重、特殊防范、高风险患者及生活不能自理患者，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制。

3、全年共选派13名护理管理人员分别参加“香港护士教育及训练基金会”、“山西省卫生厅等级医院培训”、“精神科临床护理技能高级培训及进修班”、“老年精神卫生与心理维护”、“精神康复护理工作坊培训”、“山西省护理质量管理暨医院评审标准”（护理管理培训班）“picc专业技术培训”、“消毒供应护士岗位培训”。为医院注入先进的护理管理理念，促进了我院护理工作的全面提升。4、强化护士长管理意识，坚持护士长例会和护士长夜查房制，截止11月共召开护士长例会29次，将年计划、季安排、月重点及时安排部署，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了工作质量。

理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。6、严格落实护士岗位职责，形成常态化检查机制，

由护理部组织每月一次主要对护士岗位职责落实、各项工作完成情况进行抽查，先后对23人次因违纪行为进行了处罚，强化了护士的责任意识。

7、在护理人员紧缺状况时，护理部先后对23人次统筹调配，完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了应急体系，提高了应急水平。

1、制定“20xx年度医院优质护理服务实施方案”，要求责任护士对所分管患者掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（新入院、高风险、严重合并症、年老体弱）、特殊操作（不常见、不熟悉、难度大的操作），以便更有效为患者提供优质、便捷、安全的护理服务。

2、努力探索适合精神科护理特点的服务模式，在住院大厅增设导诊台，为患者提供测量血压，咨询、导诊等便民服务，将“听群众心声，请患者评议”活动落到实处，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，为患者提供优质全面无缝隙服务。

声、患者出院有送声。通过这些温馨的服务，赢得了患者的信任，也赢得了对护理工作的理解和配合。

5、努力尝试护士分层级管理、实施弹性排班，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，使有限的人力资源得到优化组合，医护人员满意度调查表发放90份，满意度达81.2%。

6、新增“护士工作量统计表”对我院探索临床护士绩效管理  
模式奠定了良好的基础，

7、按照整体责任制护理服务模式，各科室护士长根据病床的  
设置，设立护理责任小组，明确分管病床，落实各项护理工作，  
修订护理人员考核细则，并将考核结果与绩效分配挂钩，充分  
调动了护理人员工作积极性和主动性。

1、强化护理规章制度培训、示教、考核：全年共组织39次参  
加人数2360人次，分别对护理核心制度、疾病护理常规、岗  
位职责、手卫生、风险评估专题讲座、危重患者护理理论及  
技术操作讲座、储备人员专题等项目进行培训考核，使全体  
护理人员护理理论和技术操作水平得到了全面提升。

2、组织了“山西省太原精神病医院第四届护士技能竞赛”，  
理论考试本着贴近临床、贴近患者、贴近实际的原则，进行  
了集中讲解辅导，以切实提高低年资护士临床技术水平和工  
作能力为目标，经过激烈的追逐有6名护士获奖，充分的展示  
了我院年轻护士积极向上，勇于拼搏的精神风貌。

3、根据精神病患者长期服用抗精神病药物容易导致噎食发生  
率高的特点，3月

份护理示教组组织进行了急救技术培训噎食防范预案及应急  
处理”。为全面提高临床护士急救操作水平起到了促进作用。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，“精神科专业护士培训  
班”3月13日正式开班。为期9个月，由临床科室推荐和护理  
部选拔的优秀护理骨干16人参加。有专门的组织机构负责，  
全部利用业余时间学习，采用集中授课、听录音、自学等形  
式，通过提问、考试、抽考培养他们观察问题和处理问题的  
能力，把学历价值转化为工作价值，培养一批在精神科护理  
领域具有较高水平和专长的.专家型临床护理人员，进而提高  
护理队伍整体素质。

5、选派老年精神病科2名护理骨干参加太原市卫生局开展“护士岗位技能训练与竞赛”活动，制定科学、全面的训练计划，她们精益求精、通宵达旦、加班加点的训练，最终取得满意的成绩，我院获得“20xx年度太原市护理岗位技能大赛”先进集体三等奖，两人获得“太原市护理技术操作能手”奖，展示了我院护理队伍良好的精神风貌和精湛的护理技术。

6、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，1-11月份共组织护理业务学习24次1568人次参加，内容包括：精神科高级实践护理管理培训、临床护理安全用药管理、赢在执行、照料者在老年护理中的角色作用、危重病人的病情观察、抢救与护理、护理规章制度讲座、精神科社区护理，护理业务查房8次，内容包括：供应室存在的问题及建议、康复的功能及意义、偏执型精神分裂症的护理及安全措施、双向情感障碍合并股骨颈骨折、糖尿病护理查房、责任护士对患者病情的掌握、死亡病例讨论等。

患者提供高品质护理服务。

1、针对精神科护理风险高、压力大、应急多、责任重的职业特点，患者突发意外事件防不胜防，包括自杀、噎食、冲动、坠床、跌倒、走失、藏药风险评估表临床使用，遵循预防为主、事先控制的原则，意外事件发生率大大降低，确保患者安全。

2、注重急救药品的管理，5月份护理部下发《急救药品目录》，统一急救药品的摆放位置，对药品的类型、剂量、作用、用法进行说明，做到一目了然，药品、设备做到四定，帐物相符，做到完好备用。

3、截止11月份全院共上报护理不良事件32件，主要包括患者识别错误、走失、采血错误、查对不严、暴力行为、患者私自外出、争吵/打架、给药错误、吞食异物，护理部借鉴护理



不良事件典型案例，开展缺陷文化分享，分析、查找原因，大大降低了护理不良事件发生率。

4、全院组织安全专项检查，落实安全措施，杜绝危险物品流入病房，落实医嘱查对制度，操作做到三查八对，认真落实病人安全标识，每周核对。规范了床头卡的设置和标识，修订了腕带使用办法，突出了精神病人管理的有效性，有效地避免了查对环节的差错，确保了各项治疗检查的准确到位。

1、4月份护理部调整了科室护理质控组结构，科室护理质控由护士长总负责，分若干小组，实现了科室的三级质控，即：一级质控责任护士，二级质控护理组长，三级质控护士长。明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。每一名护士都分管一定数量护理文书的任务，使护理人员职责具体化、文件化，以确保病案资料科学、完整、真实。

2、为进一步提高病历质量，依照《护士条例》、《山西省病历书写基本规范》、《医院病历质量考核办法》，对运行中的病历和已归档的病历，实施护理文书质量控制，定期总结分析，梳理共性、个性问题，召开全院护士长专门会议，进行讨论，使护理文书质达到了规范化、制度化和法制化目标。

3、加大护理质量自查力度，将工作重点从事后把关转移到事先控制上，护理部与护理质控组形成以定期和不定期、常规检查和专项抽查相结合的质控网，每季度召开一次质量分析会，通过检查整改再检查整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

4、完善了特殊护理单元的护理质量管理，细化了针对mect治疗特点的护理工作制度、岗位职责和操作规范。修订了mect治疗护理质量标准和供应室各区域感染控制制度，以及清洗、消毒、灭菌效果监测流程等。

5、护理指标完成情况：基础护理合格率95%、分级护理合格率98%、护理文书合格率96%、病房安全管理合格率98%、护理管理合格率95%、消毒隔离合格率100%、技术操作合格率96%、病人组织管理合格率90%、急救物品合格率100%、完成指令性任务合格率100%。

6、精神科疾病：精神分裂症、癫痫性精神病、心境障碍、精神药物急性中毒、酒精中毒所致震颤谵妄临床路径护理工作标准投入临床使用。

1、护理人员的工作责任心还有待提高，专科理论水平还有待于加强。2、加强各项制度的执行，严格履行制度、职责、规程，加强管理。

## 护士工作总结及工作计划篇四

0xx年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

### 一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护

理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

## 二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，

在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查

询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

### 三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9□20xx年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

## 护士工作总结及工作计划篇五

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将xx年的工作和20xx年的展望总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌

观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。