

# 最新商场安保年终工作总结 商场安保个人年度工作总结(模板5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 商场安保年终工作总结篇一

20\_\_年的工作已经结束了一半，回顾半年来的工作，保安部认真贯彻\_\_商场工作会会议精神，按照总经理提出职能管理精细化的要求，以20\_\_年管理承包责任书为工作总目标，全力以赴的做好安全保卫工作，充分发挥其职能作用，加大管理力度，确保各项指标的完成。在总经理、主管副总经理的正确领导下，在各部室的大力配合下，经过全体安保人员的努力，未发生火灾事故、治安事件、甲方重大交通事故，为全店经营工作的开展起到了保驾护航的作用。综上所述，具体总结如下：

### 一、强化职能管理，认真做好本职工作

#### 1、安全生产工作

积极推进安全生产工作制度化、标准化管理，巩固成果，抓好落实，坚持依法管理，严格落实\_\_号令规定，主要落实好以下工作：

(1)抓好员工培训教育，加强应急疏散演练。为提高员工的安全意识及能力，保安部上半年组织员工培训\_次，结合实际主要加强了灭火器使用方法、报火警、疏散、如何处理火灾及消防安全“四个能力”等，组织员工安全知识答题\_次，组织应急疏散演练\_次，有效的提升了员工的安全意识及能力。

(2) 抓好安全检查及时消除安全隐患。强化全店的安全检查，严查用电设备设施，严查消防设备设施、严格管理火源、严查安全通道、严查死角明面上不易发现的部位，认真检查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人员开展全店安全检查，按照规定，落实好营业前、营业后，卖场\_小时巡查，发现问题及时解决，并做好记录，确保安全。

## 2、治安内保工作

由于超市人员流动密度较大，容易被不法分子作为制造混乱和社会不良影响的目标，造成对顾客生命财产和超市员工及财产的损失，创造一个安全、良好有序的购物环境是一切工作的前提，结合实际工作情况有针对性的开展工作，重点部位采取重点防范的措施，加强了汇款室、押送款、营业秩序的监控以及我店的夜间安全防范工作，加强对员工安全教育，提高安全意识，开展群防群治工作，完善各种突发事件预案，做到了有演练、有措施，在全体安保人员的努力下，顺利完成了元旦、春节、五一、国庆等重大节假日促销期间的安全保卫工作，确保了超市安全稳定。

## 3、停车场管理工作

停车场自实行内部自管以来，岗位人员落实工作认真，运行正常，达到预期目的，切实把为方便驾车顾客车辆停放工作落实到实处，半年内办理保险理赔\_起，截止到20\_\_年\_\_月\_\_日，车场收取停车收入\_\_万元，后车场收取租金\_\_万元，合计\_\_万元，即为驾车顾客提供了良好的停车环境同时又为企业创造了经济效益。

## 4、现场管理工作

为做好超市现场管理工作，解决现场管理工作中存在的问题

及不足，超市于\_月\_\_日至\_月\_\_日对现场管理工作进行专项整顿，成立了以总经理助理为组长，各部室负责人为组员的现场管理专项整顿领导小组。明确各部室现场管理负责人员，依据企业规章制度，对本部门员工加强管理。整顿期间，店级检查处罚违纪人员\_人，对各相关部门均扣部门当月管理考核分。通过努力有效的推动了\_\_超市的现场管理工作。

## 二、抓好保安队伍的管理工作，提高队伍整体水平

保安人员担负着全店财产的安全保卫工作，责任重大，因此需要一支从思想、责任心、业务技能上以及人员相对比较稳定的保安队伍来完成企业的安全保卫工作，适应经营工作的需要，重点强化了队伍的管理，从基础抓起，做好传、帮、带，新到岗的保安员先培训后上岗，从日常养成、礼节礼貌抓起，加强思想教育，组织业务学习，结合各岗位职责尽快熟悉业务，倡导文明执勤，对安保职能定位准确，本着为顾客创造良好安全的购物环境，为经营部室创造良好安全的经营环境，做好本职工作，通过努力，保安队伍的综合素质有了提高，业务能力得到了加强。

## 三、存在的不足

1. 服务台需加强管理。
2. 保安队伍的流动性较大，收入低，招工难，整体水平有待提高。
3. 防盗工作需进一步的狠抓落实。

商场安保个人年度工作总结

## 商场安保年终工作总结篇二

在我们商场担任保安的职位已经有几年的时间了，从我

们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的监控下及时的制止了，这一年来，商场也是在平静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

商场每日的人流量都是非常大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有及时的去处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是认真的巡查，仔细的确认商场没有事情发生，在这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安及时的赶到，尽量的把事情控制下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决，除了顾客来商场购物的时间做好巡查的工作，在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

除了做好日常的工作，这一年我也参加了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希

望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

## 商场安保年终工作总结篇三

转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习；不畏困难；更好的工作来回报上级。做为一名商场保安，在工作、学习和生活中，我取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高。

商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防

公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。维多利亚国际广告是一个产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在国际广场发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

面对日新月异的工作环境和工作要求，我在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

这是我在维多利工作一年来的工作总结，有不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

## 商场安保年终工作总结篇四

本人认真学习党的路线、方针、政策，旗帜鲜明地坚持四项基本原则、拥护改革开放，努力用马列主义、\_思想、\_理论和三个代表及十六届六中全会精神为指针，牢记为人民服务的宗旨，树立正确的人生观、价值观、业绩观，并始终坚持党的基本路线，自觉遵守国家法律、法规和管理局、中心的各项规定，认真履行自己的岗位职责，尊敬领导、团结同志，品行端正，作风正派，廉洁自律，恪尽职守，乐于奉献，有强烈的事业心和责任感，在工作、学习和生活中，切实起到了一名\_员的先锋模范作用。此外，本人利用工作间隙，积极联系群众，做好职工的思想工作。两年来，共与联系的两名同志进行了10余次个别谈话。通过谈话，两名同志思想和工作都有了进步。

多年从事治安保卫、消防、维护稳定管理工作，与各级领导的广泛接触，使我学习和摸索到了不少有益的组织管理经验。勤于思考，热衷实践，能够充分发挥主观能动性；开拓创新，注重实效，注重团队意识，能够团结同志、与人共事。比较理解人，关爱人，包容人，善于协调关系，增强凝聚力，形成整体合力。在管理站几次突发事件的处理中，能与管理站班子成员协调一致，组织职工积极的开展工作，将事故苗头消灭在萌芽状态，得到了各级领导的肯定，也受到了广大职工群众的一致好评，为单位的稳定做出了应有的贡献。

### （一）、加强教育，提高队伍整体素质

为搞好治安保卫消防工作，本人根据实际，组织制定出了安全培训计划。一方面，不断加大对于部员工政治思想的教育力度，经常利用专题会、议会代训等大小会议开展形势任务、

理想信念、廉洁自律及职业道德教育，以身边的典型案例开展警示教育；另一方面，以普法教育为重点，有计划、有步骤地开展了安全知识及技能等培训，使广大员工及住户遵纪守法意识明显增强，提高了队伍的政治思想和业务素质。两年来，共组织安全知识、技能培训20余次，参加人员400余人次。

## （二）、夯实基础，明确目标管理责任

在平时的工作中，我们坚持把安全、稳定工作摆在重要议事日程，并纳入年度计划，将安全工作与经营管理工作同部署，同检查、同考核。一是组织完善了有关规章制度。根据中心有关文件精神，我们在原有制度的基础上，先后制定、修改和完善了《信访工作制度》、《门卫值班制度》、《小区治安管理规定》、《小区消防管理办法》等规章制度，进一步严明制度、规范操作，堵塞了管理漏洞；二是坚持实行安全工作目标管理。治安保卫消防目标管理从站领导拓展到各办公室、各班组，自上而下层层签订责任书，责任书签订率达到了100%，并将安全管理落实情况与经济责任制挂钩，严格考核，奖惩兑现，进一步明确了安全目标责任，有效地促进了安全、稳定工作的开展。

## （三）、落实责任，确保实现治安保卫消防工作目标

### 1、加大值班和巡逻检查力度

为了确保小区治安安全，我注重门卫值班管理，对门卫坚持24小时值班，并要求对外来人员和出入车辆都要进行登记，对重点部位、敏感部位安排专人巡逻，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。要求夜间巡逻人员加强责任心，并设有监督机制，监督巡逻情况。

### 2、抓安全检查，及时处置影响小区的不安全问题。

为加强安全防范工作，要求各班组每天对小区进行巡视，并做好记录，建站以来，共组织全方位安全检查20次，通过检查发现治安、消防安全隐患32处，且都指定专人限时进行了整改。

### 3、加强防火安全管理，堵塞火险隐患漏洞

为了将消防工作落到实处，管理站在人员少，消防工作量大的情况下，认真落实防火责任制，依法照章办事。按照“谁主管，谁负责”的原则，管理站与各主业单位安全部门联系，互相配合，共同完成消防工作的各项任务。一是成立了防火领导小组，建立完善了《消防应急预案》，组建了义务消防队，并进行了消防知识培训及预案演练；二是严格执行管理局hse委员会“四条禁令”，同时为确保对消防工作的投入，保证消防器材合理配置，管理站坚持每半年对消防器材进行维和保养，确保完好率达到100%；三是加强消防宣传教育，着力提高职工群众的消防安全意识，在各小区重点宣传消防法律、法规和防火知识，动员职工参与社区消防建设；四是健全各级工作制度，建立完善了消防安全自查、整改上报制度、消防巡查制度和警示制度；五是加强日常巡查和消防安全检查，疏通消防通道，把消防隐患消灭在萌芽状态，保障社区安全。

### 4、加强外来人口管理

为了做好外来人口的管理工作，今年，我们对三个小区外来人员逐个重新进行登记、造册、建立档案，做到底数清情况明。针对外来人口法律意识薄弱的情况，我们组织他们进行了遵纪守法的安全教育，收到明显实效，一年来没有发生一起外来人口违法违纪案件。我们还特别注意加强了对入小区施工队伍的管理，与施工单位负责人签订了治安、防火责任书，确定他们活动范围，定期对工地进行安全检查，由于管理有措施、有制度、有检查、责任到位，确保了施工队在社区施工期间没有发生任何安全问题。

两年来管理站的治安保卫、消防、维护稳定工作在各级领导和相关部门的配合支持下，充分发挥群防群治的组织作用，确保了管理站的稳定和良好的治安秩序，没有发生刑事案件和治安案件，及灾害事故，没有发生火灾火险事故，为专业化公司和广大住户创造了良好的工作、生活环境。

1、认真学习、掌握党和国家方针政策和各项法律法规。解放思想，与时俱进，以开拓进取、全心全意为人民服务的工作态度去实行“三个代表”重要思想。一方面加强政治理论知识的学习，不断提高自己的政治理论修养和明辨大是大非的能力。另一方面加强业务知识和高科技知识的学习，紧跟时代步伐，不断充实完善自己。

2、按照单位总体工作目标要求，认真贯彻落实中心治安保卫、消防、维护稳定工作，继续完善各种规章制度和管理办法，落实各项责任，提高治安防范体系的整体效能。特别是贯彻落实“打防结合，预防为主”的总体方针，加强小区的社会治安综合治理工作。

3、广泛开展治安防范管理的宣传教育工作。通过对职工群众的宣传教育，贯彻落实治安防范工作各项规章制度和各项管理措施；督促各班组加强对重点要害部位的“三防”建设，制定完善的突发事件应急措施；定期组织开展对职工的法律知识、治安保卫业务、技能及相关专业知识的培训、考核。

一是在处理问题时稍显急躁；二是治安保卫、消防、维护稳定工作与中心要求有一定的距离；三是管理工作分散，没有太多的时间进行系统学习，理论修养有待提高。针对上述存在的问题，本人将积极克服困难，弥补不足，为局、中心及管理站的安全、稳定工作尽微薄之力。

## 商场安保年终工作总结篇五

20\_\_年的工作已经结束了，回顾一年来的工作，保安部

认真贯彻\_\_\_商场工作会会议精神，按照总经理提出职能管理精细化的要求，以20\_\_\_年管理承包责任书为工作总目标，全力以赴的做好安全保卫工作，充分发挥其职能作用，加大管理力度，确保各项指标的完成。在总经理、主管副总经理的正确领导下，在各部室的大力配合下，经过全体安保人员的努力，未发生火灾事故、治安事件、甲方重大交通事故，为全店经营工作的开展起到了保驾护航的作用。综上所述，具体总结如下：

## 1、安全生产工作

积极推进安全生产工作制度化、标准化管理，巩固成果，抓好落实，坚持依法管理，严格落实\_\_\_号令规定，主要落实好以下工作：

(1) 抓好员工培训教育，加强应急疏散演练。为提高员工的安全意识及能力，保安部上半年组织员工培训\_\_\_次，结合实际主要加强了灭火器使用方法、报火警、疏散、如何处理火灾及消防安全“四个能力”等，组织员工安全知识答题\_\_\_次，组织应急疏散演练\_\_\_次，有效的提升了员工的安全意识及能力。

(2) 抓好安全检查及时消除安全隐患。强化全店的安全检查，严查用电设备设施，严查消防设备设施、严格管理火源、严查安全通道、严查死角明面上不易发现的部位，认真检查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人员开展全店安全检查，按照规定，落实好营业前、营业后，卖场两小时巡查，发现问题及时解决，并做好记录，确保安全。

## 2、治安内保工作

由于超市人员流动密度较大，容易被不法分子作为制造

混乱和社会不良影响的目标，造成对顾客生命财产和超市员工及财产的损失，创造一个安全、良好有序的购物环境是一切工作的前提，结合实际工作情况有针对性的开展工作，重点部位采取重点防范的措施，加强了汇款室、押送款、营业秩序的监控以及我店的夜间安全防范工作，加强对员工安全教育，提高安全意识，开展群防群治工作，完善各种突发事件预案，做到了有演练、有措施，在全体安保人员的努力下，顺利完成了元旦、春节、五一、国庆等重大节假日促销期间的安全保卫工作，确保了超市安全稳定。

### 3、停车场管理工作

停车场自实行内部自管以来，岗位人员落实工作认真，运行正常，达到预期目的，切实把为方便驾车顾客车辆停放工作落到实处，全年办理保险理赔\_\_起，截止到20\_\_年\_\_月\_\_日，车场收取停车收入\_\_万元，后车场收取租金\_\_万元，合计\_\_万元，即为驾车顾客提供了良好的停车环境同时又为企业创造了经济效益。

### 4、现场管理工作

为做好商场现场管理工作，解决现场管理工作中存在的问题及不足，商场于\_\_月\_\_日至\_\_月\_\_日对现场管理工作进行专项整顿，成立了以总经理助理为组长，各部室负责人为组员的现场管理专项整顿领导小组。明确各部室现场管理负责人员，依据企业规章制度，对本部门员工加强管理。整顿期间，店级检查处罚违纪人员\_\_人，对各相关部门均扣部门当月管理考核分。通过努力有效的推动了商场的现场管理工作。

保安人员担负着整个商场财产的安全保卫工作，责任重大，因此需要一支从思想、责任心、业务技能上以及人员相对比较稳定的保安队伍来完成企业的安全保卫工作，适应经营工作的需要，重点强化了队伍的管理，从基础抓起，做好

传、帮、带，新到岗的保安员先培训后上岗，从日常养成、礼节礼貌抓起，加强思想教育，组织业务学习，结合各岗位职责尽快熟悉业务，倡导文明执勤，对安保职能定位准确，本着为顾客创造良好安全的购物环境，为经营部室创造良好安全的经营环境，做好本职工作，通过努力，保安队伍的综合素质有了提高，业务能力得到了加强。

1、服务台需加强管理。

2、保安队伍的流动性较大，收入低，招工难，整体水平有待提高。

3、防盗工作需进一步的狠抓落实。

20\_\_年的工作即将开始，保安部认真分析20\_\_年工作的不足，结合安全工作中面临的新问题，新要求，决定重点做好以下几个方面的工作：

1、要把稳定保安队伍，提高整体水平，作为重点，思想教育跟得上，管理力度跟得上，激发保安人员的工作热情，思想统一，树立以超市为家的大局观念，做到有力，有礼，有节。把开展岗前培训落到实处。做好传、帮、带，提高整体工作水平。

2、根据\_\_号令精神进一步做好安全生产工作，巩固成果抓好落实，推进完成安全生产管理标准化达标工作。严格排查整治安全隐患，确保不出现安全、火灾事故。

3、总结以往的防损经验教训，实施人机结合，对防损工作深入研究探索新思路，继续以打击内盗，防范外盗为主，充分调动保安人员工作积极性，加强后货通道、无购物通道、及重点部位的管理力度。同时改变思路，时时防，日日防，加强对保安人员防盗业务培训，提高业务能力，随时与商品部领导沟通情况，避免工作盲目性。加大打击力度，发现一

起处理一起，决不手软。