

2023年督导年终工作总结 督导工作总结 (优质6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

督导年终工作总结 督导工作总结篇一

从今年xx月xx日进入公司以来，我在公司学习了行业知识、产品基础知识，了解了公司的发展以及未来规划、各部门间的相互协作关系，在台州项目部工作的过程中，也认识了一群朋友，感觉到公司的氛围很融洽，适合于自己的未来发展。

通过这短短的一个多月以来，我发现自己看问题的角度、思考问题的方式也在转变，这与实践密不可分，在实践中，我又一次感受充实，感受进步。

一开始，我不熟悉自己的职责范围，做起事来毫无头绪，但是通过项目部里同事的指导，渐渐可以自主的完成任务。例如cad绘图和交维资料，在cad绘图上，因为在学校里也学过，对于一般的绘图还可以，但是特别是一些工程量上的绘图要求，只能慢慢的积累经验，像机柜出来的光缆一般都是要有一个手孔做为出线，草图上是没画出来，但是在cad制图的时候，一定要标注出来。还有一些的走线规范也是要注意格式。不能凭自己的意思去画去猜。交维资料上面，表格的数据要求准确，按实际的情况来填写，这个对于后期的竣工和结算有很大的帮助。但是由于工作经验的不足，所以往往会有很多错误的发生。所以，在这里我很希望能有一个系统的培训或者讲解，每一个空位填写的意思是什么？虽然我有些不懂的地方可以去问，但是我懂的地方也不一定是正确的，那些正确的也有可能是自己的想法，跟实际情况还是有出入

的。

每一个岗位都有它特有的作用，干一行、爱一行、专一行，是一种岗位职责，是一种职业品质，用人单位很注重这种品质。这种岗位职责是一名员工走向成功的必经之路。所以我很希望能有个一个稳定的工作环境，不管做哪一行，只要能做好，你就能做好每一行，正所谓行行出状元。

这点的感触由来是接触到督导这个岗位而引发的。先前的思维方式让我在做一份工作的时候，只让我看到了“节流”，没有更多的去思考“开源”，而现在督导的工作正好在这方面开拓了我的眼界和思维，让我觉得自己懂得的知识越来越多。在工作期间对我考验最大的就是一次去路桥美容美发会所开通网络，虽然在去之前，各个同事都说这个很简单，只是填几个ip地址就能完成，而且也把ip地址告诉了我。但是当我到达客户点的时候，我还是有点手忙脚乱的，不知道从哪一步开始。幸好幸不辱命，我最后完成了。但是从这上面，我明白了，再多的理论基础，还是要靠实际的工作经验去巩固。其实当自己完成网络的开通，真的很简单。有些类似方面以前自己也做过。所以自己开通过一次，下次也能独立完成开通网络。

虽然只有短短一个多月的工作，但是对我来说，收获的还是很多，但是在收获的同时，我也明白自己很多不足的地方，这些不足正是我明年的工作计划，我要在新的一年里更好的完善自己，做好自己的工作！

督导年终工作总结 督导工作总结篇二

镇党委、政府始终把督查督办工作纳入重要议事日程，主要领导担负抓落实第一责任人的责任，加强督查队伍建设，及时研究解决督查工作中存在的各种问题和困难，积极为督查工作顺利开展创造良好的环境。年初，镇上就明确了分工，由主要领导分管督查工作。镇党委、政府各位领导在督查工

作中，经常性地深入工作一线，在围绕督查督办事项检查与指导的同时，及时协助各村各单位解决一些实际困难，对确实存在难度的，及时予以协助支援。推动了党委、政府重大决策的全面贯彻落实。在确定督办事项的过程中，瞄准年度经济和社会发展目标，完善督查机制，强化督查手段，规范督查行为，提高督查质量，努力使督查督办在抓落实促发展方面发挥更加积极有效的作用。

我镇在督查督办工作中，着力构筑大督查格局。年初，制定了《xxx镇督查督办工作制度》，在具体操作中，严格依制度办事。同时，把督查工作与其他工作有机结合起来，协调好各方力量，实行全员抓督查，逐步建立起以镇党委、政府督查为主体、以督办室为枢纽、以各村和各部门为依托的督查工作责任体系。同时，健全横向到边、纵向到底的督查网络，真正形成方方面面抓督查的强大工作合力。

注重建立督查与监察相结合的抓落实工作新机制。对重点工作，督办室提前介入，严查抓落实中不落实的人和事，实行既督查又督办，确保各项工作的落实。对一些推诿扯皮或久督不办的人和事，由镇监察部门严肃查处，对个别情节严重的给予党政纪处分，做到既督事又查人，坚决杜绝拖拉、误事以及中梗阻等现象的发生。

坚持抓反复、抓关键。紧扣党委、政府的重大决策和重要工作部署，开拓思路、勇于创新，反复抓、抓反复，克难制胜，确保了既定目标任务的顺利完成。同时，抓好那些在决策实施中牵一发而动全身的矛盾点和薄弱环节，以点促面，推动整体工作的落实。

在督察督办工作中，镇党委、政府紧紧围绕每月和每季度重点工作及年度主要经济计划指标，重点抓好以下几个方面工作的督查：一是全镇经济社会发展主要任务完成情况；二是医药、商贸、劳务三大主导产业开发工作；三是农民增收项目及支农措施的落实情况；四是高寒边远村组基础设施建设及扶贫

开发重点村建设工作;五是重点项目建设完成情况;六是小城镇建设工作;七是文化教育、拆迁安置、医疗卫生、人口与计划生育工作等为重点的社会事业工作情况;八是以农村低保、社会稳定及安全生产等为重点的社会稳定工作开展情况。九是防汛和防火工作;十是镇党委、政府临时安排部署的重点工作。镇督查室坚持对以上内容年初细化分解任务,定期督促检查,季度通报落实情况,年终一次性兑现奖惩,并提出有针对性的建议 and 对策。如xxx年下半年,东垣村群众反映,有村组干部在校建过程中,私分校建工程款的情况,镇党委、政府及时将其列为督办事项后,镇监察室迅速介入调查查处,没收违法所得xxx万元,并分别给予xx名涉案干部党政纪处分。在具体工作中,加强对镇党委、政府研究决定重要事项贯彻落实情况的督查。确保各项决策和决议落到实处,保证政令畅通。对上级和党委、政府领导的批示、交办事项进行专项督办,做到批必立、立必办、办必果、果必报。在汛期期间,镇上对干部驻村进行跟踪督查,做到一周一通报,促使了xxxx年汛期平衡过度,对群众普遍关注的移民搬迁、教育乱收费、基础设施建设等热点问题,组织开展有影响、有实效的督查并适时通报群众关注的敏感性问题的督办核查工作。对人大代表建议、议案和政协委员提案办理工作按照“一事一办,专人负责,严格把关,定期催办,跟踪办理,注重实效”的原则,高度重视人大代表建议、政协委员提案的交办、催办、调查、核实和反馈工作,做到件件有答复,事事有交待,基本实现了办结率、回访率、落实率、满意率都达到xxx的总体目标。如人大代表反映凤镇街路灯问题,镇政府即筹备了专款,由城建所进行安装,并定期督促检查,只用了xxx天就完工了,受到代表和群众好评。全年共确定督查督办事项xxx件,办结xxx件,办结率达xxx以上;催办xxx次,催办完成xxx件。达到了督查督办效果。

督导年终工作总结 督导工作总结篇三

xx区无障碍设施督导大队积极发挥督导职能,年初制定工作

计划，区督导大队每月至少开展一次督导活动，对应改造而未改造的设施、已改造但不符合规范的设施和新建项目漏建无障碍设施等问题及时向建设单位指出，督促整改，针对多次检查一直未整改的则向区无障碍设施建设推进办公室反映。

加大宣传力度。创建全国无障碍建设城市是《中国残疾人事业“十一五”发展纲要》及《无障碍建设“十一五”实施方案》规定的一项重要任务。我们为了落实上述文件精神，及时发放市推进办编辑的《创建全国无障碍建设城市工作标准》宣传册。一是在区推进办召开的各镇、街道、园区、部委局无障碍设施改造负责人会议上，二是区无障碍设施建设督导大队学习讨论会上，三是在各镇、街道、园区残联工作会议上，大家认真学习领会工作标准，吃透标准精神，并对照标准，结合本区实际，会同区推进办一起有序推进无障碍设施的改造和无障碍进家庭等工作。

履行督导职能。我们在基层残联工作会议上，通报区、镇（街道）督导队的督导情况、无障碍进家庭开展情况，要求各基层督导小队加强对社区中物业、居委会、老年活动室、超市、菜场等居民相关服务机构无障碍设施建设的督导，在农村则重点对“三点一室”（村委会办公室、老年活动室、卫生室、健身点）的无障碍建设进行督导。截止11月底，区、镇两级无障碍督导队组织开展了42次督导活动，参加人员153人次。

今年，我们继续开展了无障碍进家庭、进社区、进农村工作，年初专门下发了“关于开展20xx年家庭无障碍建设工作的通知”，调查摸底无障碍进家庭的需求情况，5月份各单位、各街镇积极落实施工单位进行改造项目的设计和施工。9月份，与建委、财政局一起对改造项目进行了验收。据统计，全区共投入近40万元为195户残疾人家庭实施了无障碍设施改造，共铺设坡道70条，卫生间坐便器和浴缸扶手148条、楼梯扶手104条。

我们还大力宣传、倡导、指导新装修残疾人住房同步建设无障碍设施，在征得残疾人同意的基础上，为xx镇、xx镇4户重度残疾人进行了无障碍进家庭提高型改造，为他们改造了客厅、厨房、卫生间、房间，项目有安装轮椅坡道、扶手、大门、地砖，厨房间低位灶台、洗手池、脱排油烟机、吊顶等设施，平均每户家庭约3万元左右□20xx年、20xx年两年共改造7户提高型无障碍进家庭，为残疾人提高自理能力、融入社会生活创造了条件。

今年，区督导大队积极配合区推进办做好今年的无障碍设施改造，重点做好宣传、协调等工作，协同区建委、财政局做好对经委、民政局、公路署、各街镇等10个单位27个项目的无障碍设施改造的指导力度，进一步推进了我区公共服务领域的无障碍设施全覆盖。据统计□20xx年全区投入300多万元，完成轮椅坡道21个，无障碍厕位12个，无障碍电梯1部，盲道1.6公里，缘石坡道104个以及扶手等无障碍设施，为残疾人走出家庭、走向社会创造了条件，深受残疾人的好评。

督导年终工作总结 督导工作总结篇四

项工作。而解决问题的前提条件，就是找准问题。所以，我们坚持深入群众、依靠群众，及时发现教育实践活动中的突出问题，并督促有关单位进行整改。三个月来，参加动员会16次，督促整改了12个突出问题。

我们在紧紧依靠各乡镇、各单位、各部门开展督导工作的'同时，做到该说的话要说，该表态的要表态，该管的事要管。切实履行职责，以每个阶段、每个环节工作的高标准，来确保整个教育实践活动的高质量。

1、把握主线，在深化学习中提高思想认识。我们牢牢把握中央“八项规定”、“为民务实清廉”和反对“四风”这一重点，坚持把学习理论、思想武装作为一项基础性工作，贯穿教育实践活动全过程，并注意创新方法，在深化学习中提高思想

认识。，各乡镇、各单位、各部门都能坚持领导带头学习尤其是区正科级党员领导干部都以普通党员身份参加所在支部的先进性教育活动，起到了较好的示范表率作用。

2、抓住关键，在不断整改中服务人民群众。各乡镇、各单位、各部门按照区委开展党的群众路线教育实践活动的要求，在学习中不断创新载体，结合区委开展的“双五一”活动，使群众切实感受到了先进性教育活动带来的新变化。各单位、各部门都结合“双五一”活动以为民办一点事实为出发点，积极开展“走基层，接地气”活动。

3、加强领导，在精心组织中营造良好氛围。在督导工作中，我们始终把教育实践活动作为当前党建工作的重中之重来抓，切实加强组织领导，为开展教育实践活动营造良好氛围、供给坚实保证。一是加强督促指导。坚持将督导工作贯穿于教育活动的始终，充分发挥各乡镇、各单位、各部门主观能动作用，建立每周每周巡查一遍参学单位的“三个一”督导工作制度，努力做到“督导不包办、尽职不越位、帮忙不添乱、从严不放松”，促进了各级党组织教育实践活动的健康开展。二是发动群众参与。督促各单位、各部门坚持走群众路线、开门搞教育，各乡镇、各单位、各部门经过召开座谈会、发放征求意见表、通报情景等形式，引导广大群众参与到活动的各个阶段和环节中。

我们坚持从实际出发，深入调查研究，不断总结督导工作经验，探索督导工作的特点和规律，努力提高督导工作质量和水平。

1、抓领导带头。我们重视发挥领导干部的表率作用，要求各级党员领导干部“四个带头”：一是带头参加学习。各乡镇、各单位、各部门都安排了不少于12次的集中学习。二是带头给党员上党课。我们要求各级党员领导干部要结合实际，带头给党员上党课。据统计，两个乡镇和财经商务系统的各部门党员领导干部上党课共65次，其中正科级党员领导干部26次。

三是带头联系指导。指导两个乡镇和财经商务系统的各部门建立党员领导干部联系点制度，共建立党员领导干部联系点个，其中正科级党员领导干部联系点个。四是带头做好关心群众工作。督促各单位、各部门深入开展“下基层、访群众、办实事、促发展”实践活动，各级党员领导干部主动深入农村、企业、社区，开展联系帮扶工作。

2、抓氛围营造。我们重视发挥宣传报道的导向作用，努力在两县上下营造浓厚的活动氛围。指导两个乡镇和财经商务系统的各部门充分利用广播电视、宣传栏、内部局域网等载体，加强对学习教育活动的正面宣传，提高了广大党员参与活动的自觉性和广大群众对活动的知晓率。

我们充分认识到，督导组的工作水平、工作状态、工作成效，直接关系到全区教育实践活动能否取得实实在在的成效。所以，我们按照“从严不放松”的要求，切实加强自身建设，做到“三个贯穿始终”。

1、把学习贯穿始终。为了能够深刻领会和全面把握中央及区委关于党的群众路线教育实践活动的有关指示和要求，并迅速、准确地体现到督导工作中去，我们坚持自学和集中学习，坚持先学一步、领悟和吃透精神，在督导中做到“规定动作”不变通，“自选动作”有创新。

2、把调研贯穿始终。我们经常深入基层，了解和掌握两个乡镇和财经商务系统的各部门党的群众路线教育实践活动开展情景，总结经验，发现问题，解决问题。同时，我们还注重两个乡镇和财经商务系统的各部门信息的沟通交流，引导他们取长补短、互帮互学。

3、把纪律贯穿始终。我们严格执行督导工作的政治纪律、组织纪律、工作纪律和生活纪律。坚持以党员的标准严格要求自己，认真履行督导工作职责，以严谨的工作作风，高度负责的事业心、职责感做好工作，效好地完成了区委交给的光

荣任务。

虽然我们督导的工作取得了必须的成绩，但还存在着不足之处。主要有：一是由于督导单位比较多，调查研究不够深入，情景掌握不够全面，与群众沟通联系面不够广泛；二是个别党员学习理论联系实际不够紧密，素质提高不够明显；三是一些群众关注的热点、难点问题解决的难度较大、进展不够快，离群众的要求还有差距。

督导年终工作总结 督导工作总结篇五

1、培训。

新店员工开业前培训，三天的脱岗培训，对于新导购员来说是上岗前一次对我品牌文化、企业文化了解的过程；是对服务礼仪、销售技巧再次巩固的过程；是对陈列准则、陈列技巧、搭配技巧学习的过程。而开业后实地培训：边销售边针对各员工、店长培训，这是员工对于产品卖点和销售技巧及服务礼仪的再次温习。

一年来，我一向到每个店铺进行培训，也深有体会，两种培训方式都各有千秋。岗前三天封训，因为没有跟实际结合，我们的导购员往往会忘记培训时所说的礼仪和技巧，而实际培训时又碍于时常有顾客走动不能很系统地培训，所以根据这一年的培训经验，我的心得是：两者必须要相结合，以系统培训为前提辅以实际培训来加深记忆。这需要督导从开业前封训完一向跟踪店铺开业后两到三天时间，才能完成一整套培训课程。

2、开店工作指导。

新店从量尺寸开始、后装修、招人、铺货直至开业，整个程序需要各个部门的全力配合，发现问题，解决问题，最终将的形象展示在顾客面前。几家店铺开张，虽然问题不断，但

最终都顺利开业了。对于开业工作流程，我的心得是：跟各部门全力配合，大家一条心把事情做好，无论争吵有多厉害，最终只要是为了店铺开好，其他一切都不重要。

此刻回想起去年的那一系列问题，很多基本已经解决，以下几点我想要再次提出来，期望以后的工作当中这类的问题不要再出现。

1、装修。

我们品牌是以一流品牌的标准来要求自己的，所以装修不仅要有整体的美感，细节方面必须不能被忽视。比如xx加盟店门头字母间隔太开；比如xx店经过整修，不锈钢毛边仍然将店内一件衣服刮破、又比如xx店沙发质量太差以至于此刻不能坐人等等诸如此类的细节问题，本身就给现场造成了很多不便，且也影响了我们品牌的形象。

提议□20xx年狠抓装修细节，一点都不能放松，必须要让装修公司精益求精，装修到位！

2、人员招聘。

虽然此刻公司将导购员的年龄标准定于20—30岁之间，但实际招聘起来还是遇到了一些难题，比如xx市本身招工就十分困难，所以根本就没有选择的机会，而我们目前的工资水平也并不比别的品牌高，所以这一年龄段我提议：适当放宽至20—38岁之间，有必须工作经验者优先。

3、铺货。

目前铺货出现的问题是，各店铺在过季或者特卖结束后退回仓库时没有及时将吊牌上的价签撕掉，导致仓库将这些货品铺至新店时出现一个吊牌两个价格的尴尬局面。

比如本次在xx加盟店我们就在现场偷偷撕掉不下40件货品的特价签，正价出售的商品，如果加盟商或顾客在吊牌上发现特卖的价格，那结果可想而知。

这个问题，我们以往也让各店铺撕掉后退回，但还是有特卖场货品难以控制，因为导购员把货退回来后，仓库不能及时整理货品，且即便是明白也不可能将所有货品都全部退回已经撤柜的店铺。

所以我提议：一方面让店铺务必撕掉所有价签，否则将按个数罚款（定下制度），另一方面公司需增加仓库整理员，杜绝再次出现一个吊牌两种价格的问题！

4、道具铺货。

我们品牌道具中有历史相框、工艺品等均属于易碎品，而我们的包装实在太不完整。据我半年来到各店铺开业观察，历史相框几乎都会碎掉好几个，xx店连工艺品都碎掉一个。

这样一来实在是影响了相框的美观，也会给加盟商造成我们物流不专业的印象。提议：仓库重新包装这些工艺品，玻璃制品应当有专业的包装，这样才能在托运时不被打碎。

5、开业活动及店铺日常活动。

在商场内开设专柜，如果仅有我们一家单独开业，除非有很多以前积累的vip顾客，不然我们品牌单独做活动是没有太大效果的。比如xx店之前开业满送活动，效果并不好。

所以提议：应当以商场的大体活动为主，店铺不宜脱离商场而做太低折扣的活动，这样会起到反效果。

店铺日常活动则多种多样，提议以后能针对vip客户单独做一些赠送活动，比如公司可定制一批有纪念价值的礼品（如抱

枕、陶瓷套装等）来赠送给vip客户。

以上是我本次提出来的所有工作中的提议，以前所做的报告当中也针对每次的店铺发现的问题而提出来的，我认为那个更具有针对性！所以请领导关注我日常的信息反馈报告！

督导年终工作总结 督导工作总结篇六

一、基本情况

（一）房屋市政项目方面

3月5日我局迅速成立以局主要领导为组长，分管领导为副组长，相关人员为组员的检查组，对全县范围内所有已复工及未复工工地均进行了检查，结合节后复工的特点，重点排查脚手架、深基坑、高边坡、起重机械、临电、消防、模板支撑和民工宿舍等安全隐患。对所有项目下发了《关于企业安全有序复工复产的告知函》。

截止3月7日，已有14个项目复工复产，分别是：

- （1）丹霞冶炼厂炼锌渣绿色化升级改造项目；
- （2）尾矿资源综合回收及环境治理开发项目；
- （3）凡口铅锌矿采掘废石资源化利用技术改造项目；
- （4）周田产业园土地平整二期项目；
- （5）仁化县丹霞街道车湾村、夏富村美丽乡村建设工程项目；
- （6）仁化董塘-丹霞街道段碧道规划建设项目；
- （7）仁化县中等职业学校宿舍楼工程项目南侧边坡工程项目；

- (9) 丹霞新城二期沁泳园h区项目；
- (11) 宝能丹霞国际旅游度假区一期a区项目b11地块项目；
- (12) 宝能丹霞国际旅游度假区一期a区项目b4b9地块项目；
- (13) 仁化县妇幼保健计划生育服务中心建设项目；
- (14) 仁化中学三项目扩建优化工程一期--学生宿舍楼、图书馆。

(二) 燃气企业方面

- (1) 仁化县石油液化气有限公司；
- (2) 仁化县赤佬坝液化气有限公司；
- (3) 仁化县瑞山液化气有限公司；
- (4) 仁化县建辉液化气有限公司；
- (5) 仁化县铁燃燃气有限公司；
- (6) 仁化县安顺达管道天然气有限公司。（仁化县亮亮液化气有限公司由于疫情期间封路无法到达现场检查，待疫情缓解后再进行检查）督促各燃气企业认真按时整改检查发现的问题认真整改，同时做好疫情期间的防控工作。未抽查的企业由企业负责人自查自纠，并做好疫情期间的防控工作及做好台账记录。

由于疫情期间大部分燃气终端用户都处于休市状态，此次暂无法对小餐饮、小食店进行宣传 and 入户检查。另外燃气终端用户的入户抽查我局分别于20__年11月、20__年1月共进行3次检查，主要存在的问题为个别餐饮店所使用的软管为普通

的单层软管，耐久性不高，易被虫鼠咬破，已督促餐饮店主及时更换软管，保障用气安全。

二、主要存在问题

（一）房屋市政项目方面

一是部分工地文明施工落实不到位，施工现场地面未做到100%硬化，雾炮机设置不到位，部分工地围挡防尘喷淋设备由于停工时间过长出现管道堵塞、水泵故障等欠缺维保的现象；二是脚手架刚性连接不到位，安全网、扫地杆不到位，部分施工工人贪图方便，从就近安全网缺口进入，不使用员工专用通道；三是工人工资实名制信息管理系统，此任务为省、市住建部门本年度重点工作，部分项目仍未安装设备或安装设备未完成后台信息录入。

目前针对检查中发现的安全隐患，均下发整改通知，要求施工单位马上整改，不能马上整改完成的，由我局安排专人对后续整改工作进行跟踪。整改完成后方可复工。

（二）燃气企业方面

目前针对检查中发现的问题，共下发整改通知书6份，责令各燃气企业对专项检查的存在问题和安全隐患于7个工作日内整改完毕，并对拒不执行整改指令或未按期整改的企业，按照《广东省燃气管理条例》相关条款进行处罚。截止2月26日，已收到5家企业的整改落实报告。

三、下一步工作措施

（一）狠抓在建工地安全管理。一是会同属地街道、镇政府，科学安排我局骨干工作人员、属地管理人员及企业管理人员组成三人工作小组，每周对企业所属工地的疫情防控、安全生产工作至少进行一次检查；二是落实企业主体责任，所有

返工进场人员均须要进行安全三级教育的同时进行疫情防控知识培训；三是工地进行全封闭管理，所有离韶返仁人员按规定进行14日体温检测及返仁前14日行踪报告制度；四是以高标准高要求加大对重大危险源、起重机械、临时用电等事故高发项目的日常抽检，对发现存在问题的一律整改，确保做好疫情防控期间的安全生产工作。

（二）狠抓燃气安全管理。一是会同县市场监督管理局、县应急管理局切实增强做好安全生产工作的责任感和紧迫感，确保城镇燃气行业整治工作有序开展，重点落实经营企业的安全主体责任、规范市场秩序、提升用户安全意识、防范遏制重大安全事故的发生。二是完善“企业查隐患、执法促整改”工作机制，对于企业上报或检查发现的安全隐患问题，建立台账，限期整改。对于整改完毕的，不定期开展“回头看”行动，确保整改真正落实到位。三是加强宣传和教育培训。计划20__年上半年与市燃气协会培训机构对接，加强宣传，联合开展企业负责人、送气工及相关从业人员培训工作。