

# 理事会度工作报告书 理事会工作报告(精选9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 理事会度工作报告书篇一

中国国际公共关系协会自1991年成立以来已走过18个年头。这一时期，国际政治、经济、文化、科技等诸多方面都发生了巨大的变化，世界继续处于大发展、大变革、大调整的时期，经济全球化和信息化的特征日益凸显，多元文化的碰撞与融合呈现新特点，综合国力竞争日趋激烈，这种形势给我国发展带来新的机遇和挑战。

这一时期，我国改革开放不断深化，经济社会各方面的建设全面推进，综合国力不断加强，在保持经济稳定快速增长的基础上，党的十七大报告第一次提到了“提升文化软实力，增强民族的凝聚力和 international 影响力”的工作方向。各级政府、企事业单位在十七大精神的指引下，不断增进对公共关系的了解，开始引入公共关系专业机构服务，在改善政府公共服务、塑造城市形象、打造企业自主品牌、应对危机事件等各方面的意识和水平逐步提高。这一切都为我国公共关系业的发展创造了良好的环境，我国公共关系业正迎来健康发展的战略机遇期。

这一时期，我国公共关系行业在经历一系列业务整合、技术升级、服务再造和资本并购等变革后，一批优秀的公共关系公司脱颖而出，其中不少公司在经历10余年初创发展，完成

年营业收入1亿元人民币目标后，正迈向年营业收入10亿元人民币的第二个，他们在经济社会领域提供的服务和发挥的作用也越来越广泛。

## 一、发挥公关专业特长，为提升国家软实力构建和谐社会努力

在日益激烈的国际竞争中，国家软实力是综合国力的重要组成部分。当国家经济发展、国防强大后，应有与之相适应的软实力。对此，公共关系应有效地发挥自身的专业特长，一是要通过加强政府公关、危机管理、社区关系以及医疗卫生、环境保护等领域的公共关系工作，构建和谐社会；二是要通过整合各种资源渠道，在国际领域传播中华文明，加强民间沟通，反映和平、合作、共赢的诉求，充分利用上海世博会、广州亚运会等各种国际交流平台，开展国际公共关系。

## 二、为国民经济的稳定持续增长、应对金融危机提供专业支持

经济全球化的发展，金融危机形成的恶劣环境，增加了企业在实施国际化道路上的困难。国际著名跨国公司的发展经验证明，企业实施有效的品牌战略和成功的国际资本运作，是企业国际化发展的重要途径。在此过程中，公共关系应当发挥非常积极的作用，如塑造企业品牌、提升企业形象、化解国际贸易摩擦等。中国国际公共关系协会将组织全行业，着力在今后工作中，推动中国企业公共关系战略思维的培育和专业方法论的实践。

## 三、加强行业组织的指导和监督职能，规范公共关系市场

协会应该继续坚持“指导、服务、协调、监督”的工作方针，在服务行业的同时要注意加强对行业管理，充分调动四个工作委员会的积极性，继续从地方发展、学术研究、行业指导和业务交流等方面全面推进行业的职业化、专业化和规范化

发展。进一步加强《会员行为准则》和《行业服务规范》的推广实施，不断完善现行的行业标准和规范，在充分调研的基础上逐步开展业内企业的专业资质评审工作，以鼓励更多优秀的专业机构发展壮大，从而进一步规范行业的从业行为。

我们要继续通过各种传播手段和活动，在全国范围内（尤其那些欠发达地区）传播公共关系理念，让更多企业、政府、ngo和公众认识到公共关系的重要作用，充分发挥新闻媒体尤其《国际公关》杂志和中国公关网在宣传推广中的主力军作用，办好两年一届的中国国际公共关系大会、中国最佳公共关系案例大赛以及其他各项活动，鼓励更多的组织和人士参与到公共关系的行列中来，不断壮大我们的队伍。

我们要加大公共关系理论的研究力度，调动国内外一切可以利用的专业资源，进一步完善公共关系学科体系建设和基础理论研究，为公共关系市场提供优秀的人才队伍和理论支持。同时，围绕行业和国家关注的重要议题展开课题研究，为行业服务，为国家服务，从根本上提升整个行业的社会地位。

#### 四、加强新媒体传播应用的研究，大力提倡公共关系技术创新

我们应该充分认识到新媒体尤其社交媒体对当前社会舆论环境的重大影响，应该充分认识到网络公关技术给整个公共关系行业创造的良好机会，应该充分认识到网络公关业务规范对整个行业的重要意义。

政府、企业、ngo及公众已经对互联网技术所带来舆论环境和传播技术的变化引起高度重视，新媒体技术在改善传播环境的同时，也带来了巨大的传播风险。作为公共关系行业组织，中国国际公共关系协会应该密切关注该领域的发展动向并深入研究重大课题，积极引导业内企业坚持正确的服务方向，规范自己的从业行为，并与相关主管部门共同研究网络传播的标准和规范，以确保这一领域的可持续、健康发展。

五、继续加强国际公共关系，建立更广泛的国际网络和合作

协会应该继续扩大对外交流，建立更广泛、稳定的国际网络，经常性地互访、考察活动，积极参与政府的国际事务活动，为政府机构提供有力的支持和咨询意见。同时，针对当前国际环境出现的新情况、新问题，帮助政府和企业开展国际交流与合作，要善于利用公共关系的特殊功能和广泛的国际网络，对国际公共关系市场进行调研，并适时建立协会在海外的窗口，为中国公共关系行业走向世界做好准备，积极参与国际事务，扩大协会在海外的影响力。

## 理事会度工作报告书篇二

我受理事会委托向大会作工作报告，并就理事会工作思路、经营目标与措施提出建议，请各位代表和列席会议的同志们审议。

一年来，联社理事会在市委、市政府和上级联社的领导下，在人行、监管部门的监管、支持下，认真履行社员代表大会既定的工作目标，坚持改革、管理、发展并重的方针，带领全体员工深化改革、强化管理、稳健经营，不断改进和完善服务，战胜各种艰难险阻，经营工作取得新的重大成就。

——法人治理结构日臻完善。一年来，理事会共组织社员代表大会2次，向大会报告工作2次，通过了理事会工作报告、监事会工作报告、财务分配方案、财务决算方案和股金分配方案等重要文件；召开理事会4次，通过了“三定”方案和员工薪酬分配方案等相关事项；今年8月，根据上级联社的指导意见，依据章程的规定，选举产生了第二届社员代表大会理事会、监事会，理事会和监事会分别选举产生了理事长、监事长和经营班子；遵循“制衡有效、民主决策、程序清晰”的原则明确了理事会、监事会和经营班子的分工，理、监事会和经营班子的更替完全在规范的程序下开展的，体现了广大社员的意志。

——资金运用深入推进，资金组织平稳增长。信贷投放、中间业务、内控管理、不良清收等重点领域和关键环节的改革取得新突破。累计发放贷款26.4亿元，各项贷款突破25.9亿元，增长23.9%。累计收回不良贷款2.9亿元，不良贷款占比下降了个百分点，各项存款突破41亿元，比上年增长%；存贷比例%；实现营业收入亿元，增长%；中间业务收入突破亿元。利息收入连续年递增，实现拨备利润亿元，创历史最高水平。

——结算品种不断丰富，结算服务更加完善。省农信银系统成功上线，联社成功签发了第一张银行汇票、成功办理了第一笔异地通存业务，标志着结算渠道进一步拓宽，掀开了结算服务新的篇章。

——整体观念和大局意识正在形成。通过引导、沟通、学习等形式倡导团队精神，树立集体、大局和营销观念，整体观念和大局意识正在形成。

——人事管理和制度建设进一步优化。组织开展了“三定两聘”，优化了人力资源配置，完善请销假等制度，加大考核，人事管理更加合理，管理制度更加科学。

——取得了案件风险隐患清查和国庆安保的胜利，确保了全年安全无事故。

这些成就，标志着联社在改革发展的道路上迈出新的坚实步伐，增强了联社的竞争实力，必将激励全体员工在新的历史征程上继续奋勇前进。

### **理事会度工作报告书篇三**

各位领导、各位代表：

我受水电学会第五届理事会的委托，向大会作水电学会第五届理事会工作报告，请审议。

水电学会第五届理事会于2001年8月选举产生，工作得到了县科协，水利局党组、行政的支持和关怀，得到了各基层有关单位和全体学会会员的大力支持和关心，我在此谨代表第五届理事会表示衷心的感谢。

五年来水电学会按照章

济建设主力军作用，为促进我县水电事业的可持续发展和两个文明建设作出了积极贡献。

## 一、建立健全了学会机构

第五届理事会设理事长1人、副理事长5人，秘书长和副秘书长各1人，理事13人，并明确理事长主持全面工作，秘书长负责学会日常工作，副理事长各分管一个专委会工作。根据学会会员从事的专业不同、差异较大的特点，水电学会分设了水利、电力、水产、建筑、经济等五个专委会，分别由副理事长李××、张××、何××、钱××、黄××任专委主任，各专委会又明确了1名秘书协助主任搞好所在专委会工作。水电学会以工作意见规定了学会活动按统分结合、由专委会活动为主的原则，这种活动方式为学会活动积极开展创造了良好条件。

## 二、发展壮大学会队伍

天为止学会会员已发展到288人，其中具有水利、电力、水产、建筑、经济等专业大专以上学历的会员72人，中专学历的123人，其余会员都是长期从事专业工作，具有较好管理水平的领导和具有丰富经验和特长的技术工人。会员中高级职称9人，中级职称70人，初级职称209人，他们是我县水电事业的骨干，他们为我县水电事业的发展作出过重要贡献。

## 三、搞好科普宣传活动

为充分发挥科普宣传的窗口作用，水电学会按照县委宣传部科普宣传的统一部署，积极组织水利、电力、水产、建筑经济等专委会会员，参加每年一度的科普一条街大型科普宣传活动。五年来印发科普宣传资料10000余份，出动宣传车20余辆次，展板40多个，书写标语100余幅。通过设立科普展台、开展科技咨询、发放宣传资料、办宣传展板等形式的宣传，展示我县水利、电力事业建设成就，介绍水电事业新技术、新产品，激发社会对水电事业的关注、理解和支持，受到了群众好评。为创建全国“科普示范县”建设，学会协助县科协搞好县城科普画廊建设，收集资料、图片，挤出资金，办好画廊、展板，宣传科学知识，介绍科学方法，展示科技成果，发挥好窗口作用，2002年被××市委、市政府评为“科技之春”科普宣传月活动先进集体。

#### 四、开展送科技下乡和技术咨询服务

学会围绕科技服务于经济的宗旨，开展以送科技下乡为中心的“三下乡”活动，组织宣传车带着展板、资料到各乡镇开展科普宣传和技术咨询服务，五年来共有200多人(次)会员参加过宣传、咨询服务活动，接受综合技术、政策、法律咨询15000多人(次)，展销新技术新产品收入上千元。此外学会与联系乡联系村签订了“村会协作行动”协议，帮助他们建立村级科普示范基地，指导村民搞好农业结构调整，支持当地发展经济，解决实际问题。水产专委会为专业户举办养殖技术培训班52期，培训技术骨干和专业能手3400余人(次)，为全面提高群众性专业技术水平和生产力水平起到了带头作用。

#### 五、开展学术活动和技术研讨

五年来，各专业委员会主要开展了以下活动：

快编制“十五”城乡供水发展规划。水利局采纳了这一建议，编制“十五”期间解决农村万人饮水困难的可研报告，得到

了上级批准并列项，现在已陆续实施。

## 理事会度工作报告书篇四

大家好！受xx会长的委托，我代表第一届理事会做工作报告，请予审议。

第一届理事会的确做了大量的工作。这归功于政府大力发展现代服务业以及行业协会的方针政策和良好的社会环境；有各级领导的关心，市商贸局的正确领导和有关部门的大力支持；也离不开各位副会长、常务理事、理事和各会员单位的团结协作和积极参与。在此，我代表第一届理事会向各位领导和各位会员表示衷心的感谢！

六年来，西安商业联合会在市委、市政府的领导和市商贸局、市民政局的的指导下，以服务为宗旨，按照章程开展工作，努力完善商会职能，全面提高服务水平，在促进西安商贸流通业又好又快发展和扶持会员企业做大做强等方面发挥了积极作用，得到了社会各界和广大会员的充分肯定。

一、努力做好培训工作，提升行业经营管理水平。

在行业培训方面，我会不断拓展培训领域，扩大培训规模，走突出特色，强化质量的路子，做强了职业经理人培训品牌。

商会成立初期，我会积极与中国职业经理人资格认证管理办公室联系，成立了职业经理人高级专修学院，在全国商业系统率先开展职业经理人资格培训认证工作，并推出培训、认证、推介、任用一条龙服务，为我市商贸流通业的发展培养了一大批中高级管理人才。

六年来共举办13期职业经理人培训班，培训认证了20多名特级职业经理人（经营大师）和近千名中高级职业经理人，还开展了物价经理培训，与市委组织部开展企业高级管理人才



培训，对部分会员单位进行内部培训等，为企业人才队伍的建设做出了积极贡献。

我会还组建了西安国际金领沙龙，为商贸高级管理人才提供信息交流、资源共享、联谊、合作、互动的平台。

为了树立职业经理人的良好品牌，扩大职业经理人的影响力，我会开展了西安地区杰出和优秀职业经理人评选工作。在增强西安商贸行业参与国际竞争的能力，建立高级商贸人才培养新机制等方面奠定了良好的基础，也为在全国范围内培养职业经理人队伍开好了头。

## 二、推进品牌建设，树立行业先进典型

六年来，我会配合国家有关部门大力开展了行业评选表彰活动，在行业和企业中产生了较大的反响。先后参加了中国商业名牌，中国商业服务名牌，全国商业服务明星，全国商业服务业技术能手，全国商业服务业先进企业和个人，全国商业服务业“巾帼建功”标兵，全国商业优秀质量管理小组等多个项目评比评选活动。对在抗击非典过程中的先进企业、先进人物、先进事迹，我会给予宣传奖励，并组织先进企业、先进人物赴北京人民大会堂参加表彰大会。

在为行业与企业争取全国荣誉的同时，我会还开展了推荐陕西商业名牌，陕西中华老字号等名牌认定工作，并在各大媒体上加强宣传，促进了企业树名牌，创名牌的品牌战略意识。

## 三、扩大工作交流，建立协作机制

1、与媒体互动，宣传行业的重要活动和崭新面貌。在商贸流通业大发展的背景下，我会举办的商业活动，省、市电视台，陕西日报、西安日报等各大媒体都进行了刊登报道，媒体的宣传也使得我们的工作获得了更多的支持，知名度扩大，行业发展信心得到了增强。

2、与中国商联合会和各城市商会之间不断加强交流与合作，与中国商联合会建立了良好的工作机制。积极配合中国商联合会做好各项工作。凡是中国商业联合会组织的会议与大型活动，我会都给予积极响应。xx年，全国商业质量工作会议和商会组织工作会议在西安召开，也说明了中国商联合会对我会工作的肯定。

我会还积极地走出去，到一些工作突出的地方商会学习取经，进行工作交流。并与各地经济中心城市商联合会建立了日常工作机制，不仅开拓了视野，为我会的发展取得了宝贵的经验，也宣传了西安商界，加强了相互之间的互动与合作。

我会多次组团赴国外、境外学习考察，不断拓展对外交流合作的渠道。我会还与一些职能相近的社团和单位建立了良好的工作关系，共同组织开展了一些有影响的活动。

3、进一步加强了与政府各职能部门的联系。加强与职能部门的密切合作，不断开拓新的工作领域是商联合会行使桥梁纽带职能的重要途径。目前，西安商联合会与政府各有关部门建立起了经常性的工作联系，而且还有重点地扩大了与劳动局、人事局、组织部、市整规办、技术监督局、物价局等有关部门的联系。希望通过各方的合力营造有利于企业发展的良好环境，促进我市经济的快速健康发展。

#### 四、加强自身建设，深化内部制度改革

商会在注重做好各项工作的同时，也加强了自身建设，在发展会员，自我管理，机构设置等方面做了许多工作。

1、组织机构建设成效明显。先后成立了西安职业经理人高级专修学院，西安商联科技发展有限公司，成立了供货商分会、豆制品分会，内设机构办公室、会员部、培训部、维权部等。建立了商联合会党支部，建立和完善秘书处工作机制，提高了工作效率和工作质量。

2、发展新会员，增加新力量。从商会成立之初的100多家会员发展到现在的300多家会员，其中直属会员173家，分支机构会员家。商联会的行业代表性不断增强，影响力不断扩大。

3、理事会建设进一步规范。我会充分发挥理事在决策、议事、监督等方面的作用，通过建立和完善各项制度，促进理事会工作的科学化和规范化。积极探索行业协会自我管理，自我服务的方法和途径，适时调整和增补了理事，有效改善了理事会的人员结构，提高了理事会的领导能力。

## 五、适应市场经济要求，探索商会的定位和发展方向

西安商业联合会成立之初，顺应社会主义市场经济的日益完善和政府机构改革的深化的形势，按照市场经济发展要求，结合我市商贸流通业发展实际，在工作中不断探索研究商会的定位和职能，将发展作为商会的首要任务，把“政府之桥、会员之家”作为商会的工作基础，充分发挥政府与企业的桥梁纽带作用，代表行业利益，靠切实加强自身的作风建设和组织建设，以改革创新的精神推动各项工作，主动为会员、企业服务，为政府当好参谋。以扎实的工作赢得社会的认可和信任。商联会在成立后的发展过程中形成了领导重视、政府支持、企业欢迎的良好局面，逐渐成为西安地区流通领域最有影响力、规格最高的综合性行业协会。

## 六、积极配合政府中心工作，做好参谋助手

围绕党和政府中心工作，发挥职能作用是我会的重要职责。六年来，我会在积极配合政府工作方面做了大量工作。

1、积极应对市场波动，为政府分忧，为群众解难□xx年非典时期我会组织大中型商贸企业，按照市上的统一部署，认真做好市场供应工作，保证物价平稳，最大限度地满足群众消费需求，充分发挥了商品流通与供应的主渠道作用。针对去年各地副食品价格快速上涨，我会及时做出反应，联合连锁

协会以及大中型商业零售企业发出“保障供应、稳定价格、诚信经营、回报社会”的微利零利润销售活动，并在主要媒体发出倡议书，要求行业保证市场供应，规范价格操守，遵守商业道德，树立诚信商业形象。

3、引导会员贯彻落实党和国家的有关政策，按照每年商贸工作会议精神，确定发展目标和重点工作，增强商贸流通行业贯彻执行党的路线、方针和政策的自觉性，激发了广大会员为实现我市经济又好又快发展作贡献的热情。

4、出台了《西安商贸行业价格公约》、《关于治理商业贿赂的实施方案》等行规行约，以维护市场秩序，营造公平有序的竞争环境。并通过多种方式，组织企业沟通情况协调工作，错位经营，作好区位规划，资源整合，避免无序竞争和垄断经营，实现西安商界的共同发展。在市商贸局和市工商局推出《西安市商品购销合同》和《西安市商品代销合同》规范文本后，我会在行业积极推行，引导零供之间建立平等、互利的合作关系，在一定程度上规范了企业市场行为，为西安市商贸业的健康发展创造了良好的环境。

5、按照市委要求，结合行业特点开展了保持共产党员先进性教育活动，荣获市级先进集体。

七、扎实做好服务工作，代表行业利益维护会员权益。

西安商业联合会把为会员服务作为立会之本、生存之基，不断深化对服务工作的认识，卓有成效地开展了各项服务工作。

为争取商贸行业在社会的影响力，积极参政议政，我会向市人大、政协推荐人大代表和政协委员。7名企业家当选西安市第十四届人大代表，8名企业家被确定为西安市第十二届政协委员。

针对银联卡刷卡手续费、商业用电价格过高等热点问题，我

会组织人力进行深入调研、形成专题调研报告，积极向政府以及社会各方反映，关于商业用电价格过高的调研得到了国务院有关部门的重视，为有关的政策出台提供依据。针对一些零售商拖欠供货商货款、通道费用过高问题，我会积极参与协调，摸清情况，及时向政府部门反映，采取果断措施，督促零售商及时清付拖欠货款，避免了事态的升级。针对中国音乐著作权协会西安办事处要求我市各大商场交付背景音乐应用费一事，我会及时组织会员单位召开专题会议，咨询法律顾问，积极与各方面联系协调，维护会员单位利益。在天津职业打假人林枫到西安打假期间，我会及时联合工商部门以及各商家召开“重质量，守信用”新闻发布会，要求企业重视产品质量，诚信经营，在正确对待打假问题的同时，及时防范怀有不正当目的的行为，捍卫企业自身合法权益。

在注重代表行业利益的同时，我们也深入到企业之中，帮助会员单位作了很多实事，我会加大工作力度，完善咨询体系，制定了维权咨询服务工作细则，为会员企业提供咨询服务活动，帮助企业解决各种困难。如为开元商城、中大国际、国美电器、西饮集团、陕西三棵树、陕西多彩集团、人人乐、好又多等企业多次协调市政、物价、质检、工商等方面的问题，给企业解决了一些实际问题。解决了一些合同欺诈、拖欠货款、有关职能部门不规范执法等问题，我会还本着公平、公正、协商的原则，帮助我们的会员单位解决了一些工程欠款、合同如期履行等类问题。

## 八、倡导诚信兴商、推进商业信用体系建设

近几年在中国商业联合会的领导下，我会在信用体系建设方面主要做了以下几项工作。

- 1、指导企业加强内部信用管理和外部信用形象，培育信用观念、规范信用行为、打造信用形象。通过信用自律，在全行业基本形成了“知诚信、守诚信、用诚信”良好氛围。

2、将信用评定办法推向全国□xx年，我会与北京、青岛三市联合发起了全国部分经济中心城市自律体系建设座谈会，制定了《合作共建城市商业企业信用等级自律分类标准》和《评估管理办法》，最终形成了国家评定中国商业信用企业的行业标准。

3、以“诚信兴商”为主题，开展各种商业活动，这既是对行业信用工作的宣传和促进，也是拉动企业销售的一种有效手段。

4、积极推进商业信用企业的等级测评工作。近年来，共评定20家西安市商业信用企业，经我会初审推荐，中国商业联合会（全国）商业信用中心评定了 家中国商业信用企业。

## 九、开展各种商业活动，促进行业又好又快发展

1、积极参与大型展会活动□xx年市政府承办了秋季全国糖酒会和第二届全国餐饮业餐博会，我们积极参与会务工作，出色完成糖酒会票务工作以及两个会议的接待任务，受到了市政府和市商贸局的表彰。

2、开展名优产品推广活动。向市民推广知名产品和供货商企业，便于消费者放心购买，积极引导消费，促进市场健康繁荣发展。

3、参与公益事业，为构建和谐社会多做贡献□xx年我会组织人员到市儿童福利院看望孤残儿童□xx年印度洋海啸灾害发生后，我会与西安市慈善会联合，组织部分会员单位设立募捐点，动员西安地区商界和广大员工向受灾国家人民援助。在购物美食节活动中，我会组织会员开展购物送福彩活动，筹集的款项用于支援我省遭受洪涝灾害的地区□xx年我会向陕南贫困山区小学捐赠衣物和学习用具。今年5.12大地震后，我会第一时间与连锁协会、市红十字会联合发动会员为灾区捐款捐物30多家企业积极响应，共捐款299万元。

4、组织行业联合促销，为企业发展创造良好环境。六年来我会把联合开展商业活动，扩大内需，促进消费作为一项重要任务，“以节造市，以市促销”，通过统一主题促销，统一宣传，形成了联动规模效应。“温馨西安、放心消费在盛夏”，“诚实守信，营造消费乐园”，“金秋购物美食节”，“家具建材展”，“汽车博览会”，“服饰文化节”，“迎奥运、优质服务促消费”等一系列的联合促销活动，促进了企业销售、也为消费者提供更多的服务，推进了商贸业的繁荣发展，特别是由我会主办的，已连续举办5届的“西安啤酒节”，逐渐成为我市一个独具文化特色和广大市民积极参与的商业品牌。

5、举办了各种行业交流活动。在每年3.15消费者权益日期间，举办“西安商业发展高峰论坛”，六年来先后举办“企业管理峰会”，“西安商界信用论坛”，“中国最具生命力运营管理模式探索论坛会”，“商业服务业共同推进用户满意工程活动”和“商业服务业优质服务月活动”等30多项交流。

在肯定成绩的同时，我们也清醒地看到商联会在发展过程和日常工作中还存在不少问题和不足。比如，理事会履行职能的制度不够完善，民主办会还存在薄弱环节；商联会会员在行业中的覆盖面还不够宽，一些新兴业态和新发展壮大起来的企业未被吸收为会员，会员的结构比例还有待进一步调整；一些多年积累的影响协会发展的深层次矛盾协调解决不力，工作指导缺少针对性；思想观念还不够解放，工作中创新不够；业务发展相对滞后，组织建设还有待于加强加之经费严重不足也束缚了手脚。对本届理事会工作中存在的不足，建议下届理事会在这些方面努力改进，做出新的成绩。预祝西安商业联合会在新一届理事会的努力下，开创性地做好各项工作，为西安商贸流通业发展做出新的更大的贡献。

谢谢大家。

## 理事会度工作报告书篇五

大家下午好!我是冶金材料学院青年志愿者协会理事长代文荣,受学院青年志愿者协会第三届理事会的委托,由我来作冶金材料学院青年志愿者协会理事会20xx年度工作报告,请在座各位领导及代表们审议。

在过去的一年里,我协会在学院领导、老师的关心和帮助下,在广大同学的支持与配合下,在我协会全体成员的共同努力下,协会的各项事业都得到了长足的发展和进步。

理事会也紧紧围绕着院团委的工作重心,使协会各项制度不断完善,管理体制日趋健全,在志愿者服务基地的开拓和发展、注册志愿者的管理和动员方面都有所创新,有所突破。同时结合我协会的特点,策划开展了一系列具有我协会特色的活动,并取得了骄人的成绩,得到了广大师生以及社会的好评。

20xx年,我们迎来了12级的新同学,重新整合了我院青协资源,同时以我校建校60周年庆典为契机,以多种形式大力宣传、广泛动员、积极鼓舞,让全院的同学都参与到志愿服务行列,成功选拔了一批认真负责,踏实自律的青协志愿者干事,圆满完成了学校、学院下达给我们志愿者的各项任务,这极大的提升了我院学生的形象,扩大了我院青协的影响力。

同时这些活动也提升了志愿者的自身素养,提高了志愿者的综合素质,建设了一支战斗力强大的志愿者团队,让志愿者成为了学校中一道亮丽的风景线,让同学们都以志愿者为荣,争做优秀志愿者。

在学院团委的指导下,协会在过去一年的发展过程中仍然坚持“立足校园,走进社区,服务社会”的方针路线,始终秉承着“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神,努力践行志愿服务精神,贯彻从学生中来到学生中去的服务理念,组织、引



导同学积极开展志愿服务活动。并不断改革创新，管理模式的合理化、管理制度的规范化、管理监督的严格化，都是管理理念不断强化理应收获的硕果。

在校园中做好优质的志愿服务活动和宣传活动的同时，走进社区根据居民需要开展切实有意义的志愿服务，积极为校内志愿者搭建平台组织参与社会大型活动。

在常规志愿服务活动规范、有序进行的前提下，为了志愿活动更长远的发展，将志愿活动做大做强，我院志愿者协会在校外建立了长期的志愿服务基地，如云化社区、云化小学等。像这样，利用现有的志愿服务基地，为校内志愿者搭建良好的志愿服务平台，并以无微不至的细腻思维，创建出最符合志愿者服务对象需求的志愿服务活动，让志愿活动深入社区，深入到社会上需要爱和协调的地方去。

为了加强青年志愿者协会的内部管理和建设，我们定期开展协会内中层及基层干部思想交流学习活动，确保了我院青年志愿者协会骨干具备过硬业务水平，从而促进整个青年志愿者协会的不断发展壮大。同时进一步完善了《冶金材料学院青年志愿者协会规章制度》让我们的服务项目管理工作有了更加有力的依据，保证了正确科学的管理模式的实施，保证了常规活动更加规范有序的进行。

诚然，我院志愿者队伍还有许多不足，但是我们一定会与时俱进、不断追求，怀揣着“互助、友爱、互助、进步”的志愿者精神，始终服务在校园校园志愿工作的第一线。

我们要不断努力，发扬志愿者先辈们不怕苦不怕累的精神，永远在志愿服务的道路上坚定的走下去，相信只要全体理事会成员团结协作、共同努力，我们就一定还能够做的更好。谢谢大家！

## 理事会度工作报告书篇六

大家下午好!我是冶金材料学院青年志愿者协会理事长代文荣,受学院青年志愿者协会第三届理事会的委托,由我来作冶金材料学院青年志愿者协会理事会20xx年度工作报告,请在座各位领导及代表们审议。

在过去的一年里,我协会在学院领导、老师的关心和帮助下,在广大同学的支持与配合下,在我协会全体成员的共同努力下,协会的各项事业都得到了长足的发展和进步。

理事会也紧紧围绕着院团委的工作重心,使协会各项制度不断完善,管理体制日趋健全,在志愿者服务基地的开拓和发展、注册志愿者的管理和动员方面都有所创新,有所突破。同时结合我协会的特点,策划开展了一系列具有我协会特色的活动,并取得了骄人的成绩,得到了广大师生以及社会的好评。

一、整合了全学院青协志愿者资源,强化了志愿者培训、管理提升了志愿者素质,增强了冶金材料学院青协的整体凝聚力。

20xx年,我们迎来了12级的新同学,重新整合了我院青协资源,同时以我校建校60周年庆典为契机,以多种形式大力宣传、广泛动员、积极鼓舞,让全院的同学都参与到志愿服务行列,成功选拔了一批认真负责,踏实自律的青协志愿者干事,圆满完成了学校、学院下达给我们志愿者的各项任务,这极大的提升了我院学生的形象,扩大了我院青协的影响力。

同时这些活动也提升了志愿者的自身素养,提高了志愿者的综合素质,建设了一支战斗力强大的志愿者团队,让志愿者成为了学校中一道亮丽的风景线,让同学们都以志愿者为荣,争做优秀志愿者。

## 二、服务理念得到强化，服务方向得到拓展，服务形式得到改善

在学院团委的指导下，协会在过去一年的发展过程中仍然坚持“立足校园，走进社区，服务社会”的方针路线，始终秉承着“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神，努力践行志愿服务精神，贯彻从学生中来到学生中去的服务理念，组织、引导同学积极开展志愿服务活动。并不断改革创新，管理模式的合理化、管理制度的规范化、管理监督的严格化，都是管理理念不断强化理应收获的硕果。

在校园中做好优质的志愿服务活动和宣传活动的同时，走进社区根据居民需要开展切实有意义的志愿服务，积极为校内志愿者搭建平台组织参与社会大型活动。

## 三、建设优秀志愿服务基地、开展确实有益特色活动

在常规志愿服务活动规范、有序进行的前提下，为了志愿活动更长远的发展，将志愿活动做大做强，我院志愿者协会在校外建立了长期的志愿服务基地，如云化社区、云化小学等。像这样，利用现有的志愿服务基地，为校内志愿者搭建良好的志愿服务平台，并以无微不至的细腻思维，创建出最符合志愿者服务对象需求的志愿服务活动，让志愿活动深入社区，深入到社会上需要爱和协调的地方去。

## 四、加强志愿者组织规范、加强志愿者管理

为了加强青年志愿者协会的内部管理和建设，我们定期开展协会内中层及基层干部思想交流学习活动，确保了我院青年志愿者协会骨干具备过硬业务水平，从而促进整个青年志愿者协会的不断发展壮大。同时进一步完善了《冶金材料学院青年志愿者协会规章制度》让我们的服务项目管理工工作有了更加有力的依据，保证了正确科学的管理模式的实施，保证了常规活动更加规范有序的进行。

诚然，我院志愿者队伍还有许多不足，但是我们一定会与时俱进、不断追求，怀揣着“互助、友爱、互助、进步”的志愿者精神，始终服务在校园校园志愿工作的第一线。

我们要不断努力，发扬志愿者先辈们不怕苦不怕累的精神，永远在志愿服务的道路上坚定的走下去，相信只要全体理事会成员团结协作、共同努力，我们就一定还能够做的更好。谢谢大家！

## 理事会度工作报告书篇七

今天，省联社办事处领导班子考核小组来我联社进行考核。我首先代表联社领导班子成员，对各位领导的到来表示热烈欢迎！同时，也诚恳地接受同志们对我们联社领导班子进行评议。

一是按照章程和理事会议事规则的规定，明确了自身的权力和义务，树立了责任意识，提高了按章程决策、履行职责的能力。二是理事会成员加强了对国家金融政策、方针的学习，认真分析了国家及地方经济走势和经济特点等，树立了科学的发展观，突出了全区信用社业务发展为第一要务的思路，在决策中发挥了应有的作用。三是认真开好每次理事会，理事会成员履行了审议、决策职能，审议决策了年度业务经营计划、主任工作报告、内部职能部门和分支机构设路及调整方案、固定资产处理、年度财务预算、决算方案、利润分配方案等。四是及时修改理事长对主任的授权书，完善法人治理职能。根据银监局在我社检查中发现的有关理事会授权方面未完善的部分，理事会及时对有关授权期限等事项进行了修改、明确。五是发挥理事会三个内设机构的作用，强化理事会对重大事项的审议决策职能。2010年9月5日召开理事会关联交易控制委员会会议，审议通过了《\*\*区农村信用社大额贷款管理办法》；2010年9月9日召开理事会提名和薪酬委员会会议，审议通过了《关于拟聘任\*\*\*为联社副主任的议题》；2010年9月26日召开风险管理委员会会议听取了《经营班子关

于进一步开展案件专项治理检查情况的报告》。理事会内部委员会会议的召开，强化了理事会对重大事项的审议决策职能。

二、确定符合实际的业务发展规划，支持区联社经营班子开展工作。

（一）高度重视，充分准备，确保票据兑付工作有序开展。

1、建立健全组织结构。1) 为实现央行票据成功兑付的重点工作目标，在法人治理结构的基础上，成立了由联社理事长为组长、联社其他班子成员及业务部负责人为副组长的票据兑付工作领导小组，领导小组下设办公室，由业务部负责人任办公室主任，办公室下设指标测算组、资产处路组、材料准备组，三个组组长分别由联社财务部、风险部和办公室负责人担任，并从联社其他部门抽调5名人员充实到各组。各小组根据各自工作职责，共同开展工作。2) 实行包片挂点制度。一是重新调整包片挂点人员。今年6月1日，联社根据当前的工作实际重新对原包片挂点人员及挂点对象进行调整，成立了以联社班子成员包片，部门经理及部分部门管理人员挂点的制度；二是明确职责。联社明确规定各包片挂点人员负责抓好责任片区信用社的资金组织、信贷管理、清收盘活、增收节支等中心工作的指导和督促，保证全区上下政令畅通，扼制新的案件和违规、违纪行为的发生；三是绩效挂钩。为激发包片挂点人员的工作积极性，联社将包片挂点人员的工资（班子成员挂钩1000元/月，挂点人员挂钩500元/月）与相对应挂点社的工作考核情况挂钩，强化了包片挂点人员的工作责任心。

2、提高认识增强工作责任感。近两年，我社员工日以继夜地工作，千方百计地寻求发展，为深化农村信用社改革付出了艰辛的劳动。然而，改革的成果能否得到认同，这就需要央行票据兑付的成功与否来验证。理事会一直强调央行票据兑付工作的重要性不仅仅在于能否得到\*\*\*\*万元票据资金，更

重要的是真正能否实现“花钱买机制”的目的，同时也是体现我区联社员工艰辛努力的结果是否得到认可，是否能真正的干成事，能否在关键时刻冲锋陷阵，能否抓住机遇迎接挑战，争当\*\*联社的“功臣”而非“罪人”。这样，我社从一把手到每个员工形成了共识，把专项央行票据兑付工作当成硬仗打；有了只许成功不许失败的责任感和使命感。

3、积极吸取各地经验。票据兑付工作是我社全体员工所面临的一项新工作，为了提高成功率，理事会组织人员积极同其他区、市联社沟通、学习和借鉴他们好的经验和办法，同时积极与人行、银监部门勾通，询问工作过程中应注意的问题，了解置换资产的处路办法，学习各项资料的筹备要求等，使我们票据兑付工作吸取了较为丰富的经验。

在全体员工的共同努力下，我区联社克服了种种困难，各项主要考核指标达到了规定的要求。今年12月份，经中国银监会审核，批准了我联社的改革，票据兑付成功。

## （二）依靠党政，为揽储营造良好外部环境

为了确保我区农村信用社持续健康发展，理事会不断总结我区农村信用社发展过程中的经验教训，大力实施区联社可持续发展战略：紧紧依靠地方党委政府，加强政社、银企合作，营造良好外部环境，走政、社、企三赢、持续健康发展之路。一是区联社主动向地方党委政府汇报工作，并得到政府部门大力支持。政府明确规定将各项涉农资金转移至信用社，解除了信用社多年来被歧视的被动局面。二是政府部门积极配合信用社落实好粮食（综合）直补资金的发放工作。三是加强银企合作，增加企业日常经营性流动资金归集和项目性资金归集。至年末，各项存款\*\*\*万元，比年初增长\*\*\*万元，增幅\*\*\*%，同比多增\*\*万元。日均存款\*\*\*万元，比增\*\*\*万元，增幅\*\*\*%，完成省联社下达计划指标的\*\*\*%。存款增幅在全市信用社中排名第一，存款市场占有率比2009年底提高\*\*\*百分点。

（三）拓展惠农信贷品种，着力提高支农水平。2010年，理事会提出了要在进一步巩固、深化、发展、规范信用村的基础上，积极开发新的信贷品种，加大对农民、农业生产的扶持力度。为实现这一目标，理事会着力抓好了两件事：一是实现支农贷款结构与农村经济发展的结合。区联社积极以信贷杠杆引导农村产业结构调整，已初步建成茶、果、反季节蔬菜、中药材、水产和城郊副食品等六大农副产品基地。一年来全区农村信用社信贷投向上突出了茶园生产、海产养殖和畜牧养殖三个重点；小额贴息贷款品种发展了到山地综合开发茶园贷款、少数民族村贴息贷款、二女户贴息贷款等10个信贷品种。截至2010年末，全区农村信用社农户小额贷款和农户联保贷款增加 万元，占贷款增量的 %。二是发展担保贷款，适度支持农村小企业生产发展。通过与担保公司的合作解决农业企业抵押担保难的问题，推动农业小企业贷款业务发展。在控制风险的前提下优化简化审批流程，提高贷款审批效率，为小企业客户提供快捷的服务。截止2010年末小企业贷款22户3352万元，全年累计投放小企业贷款5000多万元。支持有\*\*市海洋技术开发有限公司190万元，用于开发福建省著名商标“\*\*\*”系列海产品；支持福建\*\*\*有限公司\*\*\*万元，用于开发“\*\*\*”系列海产品；支持\*\*\*有限公司\*\*\*万元，用于生产福建省著名商标“\*\*\*”系列放心猪肉。

（四）强化管理，落实责任，不断提高信贷资产质量 在优化增量方面，区联社放宽了基层信用社的贷款权限，明确规定2万元以下的贷款可以不经区联社咨询直接发放，但同时加强了对贷款收回情况的检查，加大了清收责任的追究。去年，区联社连续组织了 次贷款检查，并下发了 整改意见。

在盘活存量方面，一是发挥清非队的作用，全盘统筹清收。目前，全区已形成了一支由联社清非大队牵头的不良贷款管理、清收队伍，从人力和机制上加强了不良贷款的清收盘活。二是加大不良贷款责任清收。对受处理人员实行不良贷款限期清收，2010年又有一位员工全额收回责任贷款而被解除处分。三是开展依法清收。去年全区法院系统开展了“清案”

活动，全年共执行贷款\*\*笔，收回\*\*万元贷款。

（五）、加强对非生息资金处路力度，提高资产利用率。

为加大对闲路固定资产的清理力度，减少了非生息资金的占用，盘活资产，2009年以来，经嘉信等公司评估、发布公告、公开展示、委托福建国拍拍卖有限公司进行拍卖、移交等程序处路了对原金涵信用社办公楼、原城关社锦福城闲路房产、飞鸾抵贷资产、原七都分社大楼等四宗固定资产通过拍卖进行处路，清理固定资产原值97.3万元。

（六）、强化财务管理，努力增收节支，确保经营效益不断提高。

一是坚持推行目标责任制。联社把任务量化分解到各基层社，严格奖罚兑现，从目标和机制上保证了收息定时足额到位。今年贷款利息收入\*\*\*万元，比增\*\*万元，增幅\*\*\*%；表内挂息\*\*万元，同比减少\*\*\*万元。二是强化财务管理，合理消化历年不良资产。三年来，我区信用社共计弥补历年亏损挂账\*\*万元，历年亏损挂已弥补为零，账路换呆账贷款\*\*万元；核销呆账贷款\*\*万元，提取呆账准备金\*\*万元，贷款损失准备达\*\*万元，至今年12月末资本充足率达到了\*\*%。三是积极拓展中间业务收入。为增加收入渠道，促进收入多元化，大力推进发行“万通银联卡”、布设atm自动取款机、发展pos特约商户等工作，进一步满足广大农民“持卡消费”的需求，带动中间业务收入增加。全年实现中间业务收入\*\*万元，比增\*\*万元，增幅\*\*%。人均中间业务\*\*元，完成省联社下达计划指标的\*\*%。四是严格购建管理，规范财务行为。为加强我社固定资产的购建管理，严格控制我区信用社固定资产和大宗物品的购建支出，改善其财务状况，增加盈利。2010年我区信用社对飞鸾抵贷资产、原六都分社大楼、石后分社办公楼等3宗房产进行了公开拍卖。根据《福建省农村信用社固定资产和物品采购管理指导意见》及有关规定，基建项目实行公开招标制，对东湖、中心信用社的装修项目



以及对全区远程监控视频网络系统和非资金网络系统建设进行了公开招标。

（七）、竖起牌子，喊响口号，大力实施形象工程。2010年理事会十分注重企业形象建设，在全辖先后投入一定的人力和财力，大力实施形象工程建设。一是加大硬件设施投入，对机构网点进行了优化整合，以省联社vi视觉规范为准统一了标识，对部分地理位置中心、业务量大、装饰陈旧的营业部、\*\*\*\*等5个信用社网点进行了重新装修，社容社貌焕然一新。二是加大科技投入力度和科技建设进程。以农信银系统上线为契机，开通实时电子汇兑、银行汇票和个人账户通存通兑业务，极大地满足了客户对资金汇兑业务快速便捷的需求。同时，城澳社、东湖社、中心社增设了atm机，城关社、东湖社增加了排队机，其他社的科技基础建设也在陆续进行，我区信用社正加快步伐拉近与商业银行的差距。三是提倡文明规范服务，以制度来规范、约束窗口服务，使规范化服务意识深入全体干部员工心中。在全区农村信用社掀起一股改善服务手段、美化服务环境、提倡优质服务的热潮，有效提升了我区农村信用社的对外服务形象。四是疏通舆论监督通道，通过\*\*热线、网点监督电话等办法，构建和客户、员工交流的互动平台。通过这一系列举措，不仅进一步拉近了信用社与人民群众之间的距离，同时信用社的企业形象也得到了全面提升。

## 二、加强内控建设，坚持规范运作，不断夯实农村信用社发展基础

（一）、强化岗位制约，促进内控落实。一是进一步明确工作职责，加强岗位制约。去年3月，区联社组织召开了全区工作会议，按照新形势下的新要求，对基层信用社的内部岗位设路、岗位职责等进行了进一步的明确，从而不断加强了监督制约，预防了操作风险。二是加强检查监督，促进制度落实。去年区联社先后组织检查 次，接受省联社内部交叉检查和行业管理部门外部检查17次，对发现的问题，并下发整改

通知书。从历次检查的结果看，所发现的问题仅限于部分常规工作细节上出现一些操作不够规范的地方，均未发现其他大的操作失误或问题，表明了我社在经历过几年的整顿后，经营基础已比较扎实，业务操作规范，企业管理正步入良性发展的道路。

（二）、进一步加强稽核监察工作，不断促进内部监督工作质量提高。一是开展案件专项治理自查工作和借冒假名贷款专项整治回头看、信贷风险检查、贷款五级分类检查、案件专项治理“回头看”深度排查等工作。二是我们定期开展信贷、财务检查，及时发现、纠正违规经营行为。强化对重要岗位、重点环节、重点人员的监控措施，确保监控到岗、到人、到每一个重要环节和时点，做到不留盲区和死角。三是加大稽核检查力度，规范经营行为。按照省稽核审计工作的总体要求，采取集中稽核、责任稽核、非现场稽核，坚持离任、离职的审查审计，为业务工作保驾护航。今年开展了不良贷款真实性检查，认定2009年度全区新增不良贷款\*\*笔，金额共计\*\*万元，并对所有的调查人和审批人进行了责任认定；全年共接受外部检查\*\*场次，下发整改通知书\*\*份，提出整改建议和意\*\*条，并对整改情况进行了跟踪落实。

（三）、加大安全保卫力度，构筑安全屏障。2010年，\*\*联社保卫工作紧紧围绕“平安建设，构建和谐社会”的主题，以服务于联社中心工作为己任，按照“预防为主，主动控制，措施有效，工作扎实”的原则，从思想教育入手，提高干部员工防范意识，加强安全物防、技防设施建设，加大检查督导力度，强化管理机制，保障了\*\*区联社财产和员工、客户的人身安全，为各项业务发展和改革的顺利推进起到了保驾护航的作用。

三、以科学发展观为指导，不断推进员工队伍建设 一是合理整合员工队伍；2010年以来，对员工队伍进行了大面积的人员调整组合，岗位轮换\*\*人次，内退\*\*人，退休\*\*人，分流\*\*人。新聘任了\*\*位联社副主任，选拔了\*\*位优秀年轻人

才到信用社主要岗位工作，其中新提拔了\*\*位信用社负责人(或副主任主持)、\*\*位信用社副主任、\*\*位主办会计。通过大面积的人力资源重新配路，信用社员工的面貌焕然一新。

二是改革干部人事制度，建立能上能下激励机制，在公开竞聘职位，竞聘职数、公布任职条件、资格，通过自愿报名、组织审查、组织考试、演讲答辩、民主评议，接受监督等阳光操作后，对联社机关部分管理岗位实行竞聘上岗，优胜劣汰，为联社机关充实了3位业务骨干。

三是加强岗位练兵，提高员工队伍素质。一是参加省联社高管、综合、财务、信贷、安保、稽核等方面培训\*\*场次；二是举办各类培训及会议\*\*场次。如\*\*月举办了全区新招员工上岗培训，9月份举办了全区主办会计、柜面会计岗位财务管理系统上线准备工作培训；三是积极鼓励干部员工在岗自学，参加各类专业技术考试，全辖年轻员工参加各类自学蔚然成风，新取得各等级学历\*\*人。

四是不断完善分配机制，提高工作积极性。一是效仿省联社对基层联社实行分类考核的办法，根据各乡镇区域经济的差异将辖内信用社划分为城区片区、沿海片区和山区片区三个类别，进行分类考核。二是实行百分制考核办法。制定本联社信贷工作考核办法和柜员量化考核办法，对基层工作人员实行量化考核，大大的提高了员工工作的积极性。

四、充分发挥党组织的作用，坚持围绕业务抓党建，形成推动农村信用社发展的合力。

一年来，区联社在正确决策、促进业务工作发展的同时，积极发挥党组织的作用，不断加强思想政治工作和精神文明建设工作。一年来，区联社坚持“围绕业务抓党建，抓好党建促发展”的思路，突出抓好了两个方面的工作，促进了党组织政治上核心作用和业务上保障作用的发挥。一是抓规范，不断健全党建工作制度。在全面落实党建工作制度的同时，

去年全区信用社重点建立了“党员活动日”制度。这一制度加强了上下级之间的联系与交流，转变了工作作风，提高了工作效率。二是抓结合，不断拓展党建工作的内涵。一年来，我们坚持做到了“五个结合”，即：把党建工作与思想政治工作、农村信用社企业文化建设工作职业道德教育工作、加强内部管理工作和创建文明单位工作结合起来，通过“三抓”，全系统进一步找准了党建工作与业务经营工作的结合点，解决了党建工作与业务经营的“两张皮”现象，促进了业务工作的发展。同时，强化了广大党员的责任，发挥了广大党员的带头作用。

## 五、工作中存在的差距与不足

全面总结我区农村信用社2010年的工作，明显感到还存在着四个方面的差距与不足：一是观念上的差距，表现在部分员工危机意识、责任意识、争先创优意识、艰苦奋斗意识、规范意识和发展意识不够。有的思想僵化，创新意识差，对问题和困难坐等观望，丧失了发展机遇，甚至个别同志对新形势下的新要求，消极应付，影响和制约了整体工作的推进。二是管理和服务手段上的差距。虽然近年来全区农村信用社电子化建设有了一定的发展，但是由于种种原因，目前与其它商业银行的差距还是很大，严重影响了服务和管理水平的提高。三是资产质量和经营效益上的差距。虽然全区信用社已实现了整体性盈利，但是消化历史包袱的任务仍然非常艰巨。但是，我们相信只要有广大员工的信任和支持，通过不断的实践和探索，我们一定能在最短的时间内解决好这些问题，不负大家的期望与重托。

## 六、2009年主要工作思路

2009年我区农村信用社工作的指导思想是：坚持以党的十七大、十七届三中全会和省委八届四次全会精神为指导，在省联社、省联社\*\*市办事处的领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕“立足社区、服务三农、城乡互动、富民强

社”的办社宗旨和市场定位，坚持发展第一要义，努力在产权改革、法人治理、资产质量、风险防控、科技支撑、队伍建设、企业文化等方面实现又好又快发展，切实提高综合实力、竞争力和抗风险能力，为建设海峡西岸新农村和构建和谐社会做出新贡献。

——各项存款余额力争超\*\*亿元，增长\*\*%以上，保持市场占有率稳步提升。其中对公存款新增\*\*亿元，增长\*\*%。

——各项贷款余额力争超\*\*亿元，增长\*\*%以上，保持市场占有率稳步提升，其中支农贷款新增占\*\*%以上，农户小额信用贷款、联保贷款及小企业贷款余额增长\*\*%以上。

——按贷款五级分类口径，不良贷款绝对额净降\*\*亿元以上，不良贷款占比下降至\*\*%，下降\*\*个百分点。

——借记卡发卡新增\*\*万张，贷记卡发卡新增\*\*万张，交易额达\*\*亿元。

——各项业务收入达到\*\*亿元，比增\*\*亿元，其中中间业务收入净增\*\*万元，增幅\*\*%；综合费用率略低于2010年执行结果。

——全辖实现账面利润总额\*\*万元，考核利润\*\*万元，人均考核利润\*\*万元。

——狠抓风险防范和经营安全，抓实抓细案件专项治理，杜绝发生案件、事故。

（一）以人为本，切实加强班子和队伍建设，激发团队精神。一要抓好班子自身建设；二要注重人才培养；三要强化教育培训；四要加强重要岗位和人员的制约；五要落实人才的引进机制；六要优化激励机制。

（二）认真贯彻落实科学发展观，大力推进社会主义新农村建设。

2、因地制宜，构建支农服务新模式；

3、明确市场定位，细分市场。按照市区、沿海、农村三个类别的营业网点所处的不同位路，明确不同的服务对象，突出特色服务的市场发展战略。

（三）树立合规文化建设，防范经营风险。

1、适应形势，提高风险识别能力；

2、突出重点，切实防范经营风险；

3、堵疏结合，加大风险处路力度；

4、狠抓管理，科学发展化风险。

（四）进一步强化网点建设、科技建设、文化建设和窗口服务建设，打造信合新形象。

（五）切实加强和改进党的组织建设，增强党组织的生机和活力。

2011年，我区农村信用社将进入全面提速的阶段。在上级行业管理部门和区委、区政府的正确领导下，我们一定会抓住机遇，深化改革，团结一致，奋发向上，以出色的工作，实现全区信用合作事业的新突破。

## **理事会度工作报告书篇八**

各位代表、各位同志：

我受xx市律师协会第四届理事会委托，向大会作工作报告，请予审议，并请列席会议的同志提出意见。

过去的一年是第四届理事会任期内的第二年，也是全面实现第四届理事会任期目标的重要一年，是xx律师业发展最快的一年。截止200x年6月30日，全市律师事务所从去年同期的195家发展到202家，其中外地律师事务所分所49家；注册执业律师从2772人发展到3200人，增长了428人，增长率达15.4%，这样的增长速度在全国也是罕见的。全市律师业务创收首次超过10亿，达10.6亿，全市律师的纳税总额达9767万元，比去年上升了22%。去年，市律协被广东省政府授予“全省先进民间组织”的称号□xx律师正在用自己的辛勤劳动创造着xx律师业的辉煌。

## 一、发挥律师职业特长、积极履行社会责任

(一) 召开担任xx市人大常委法律助理的17名律师座谈会，组建了人大常委法律助理律师团，选举了正、副团长，充分发挥律师参与社会政治生活的特殊作用，使法律助理的工作重心从协助人大常委立法向“一府两院”的监督延伸；(二) 积极鼓励律师参政议政，推介律师担任人大代表、政协委员，今年xx律师担任省人大代表1名，市人大代表5名，区人大代表5名，担任市政协委员10名，区政协委员15人，两会期间，他们提交了20余宗具有建设性的议案和提案，表达了xx律师的呼声，引起各级政府部门的广泛关注，部分已得到落实；(三) 引导律师关注社会热点问题，如在“银商事件”中，反垄断反不正当竞争与金融法律业务委员会分别联系零售商协会和xx银联召开研讨会，发表律师意见，调解双方法律纠纷；组织律师配合政府对城中村改造进行调研；为xx地铁一、四号线、机场扩建工程提供法律服务；代理适用清朝法律处理涉香港政府对xx边民土地征收的赔付案件；在西部通道建设项目的群访事件中，代理律师及时向政府反映群众要求，成为政府与群众之间协调的桥梁，最终使决策机构改善相关方案，平息了

争议;今年两会期间,代理律师及时劝解新华苑小业主放弃上广州游行的极端作法,引导业主通过法律途径解决争端,并得到胜诉,维护了社会安定,得到了政府的赞扬;(四)先后组织律师召开研讨会,分别为《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国治安管理处罚法》、《广东省律师执业保障条例》、《xx房地产条例》等十几部法律法规草案出具修改意见,受到有关部门的高度重视;(五)印度洋海啸发生后,律协及时组织了赈灾捐款活动,现场拍卖律师提供的拍卖品募集捐款13.4万元,全市律师共为海啸捐款达30.9万元,捐款数额位于全省各市律协之首。律协还发动全市律师为省教育基金、延安“xx律师希望小学”捐款,组织律师参与公益事业,关注弱势群体。律师全年提供法律援助案件2987宗。如有位老律师九次赴贵州,义务为当地农民代理土地纠纷案件;有位律师奋不顾身协助民警抓获逃犯,捐助贫困失学儿童;(六)成立了未成年人保护法律业务委员会,建立了未成年人权益保护协作网。华商律师事务所已经开通“12355”全市青少年免费维权热线,设立了xx市义工联工作站,担任义工联常年法律顾问,深宝律师所为妇联、总工会担任义务法律顾问,为广大妇女儿童和800多名外来女工维护权益,开通了爱心热线“27780979”,积极参与到妇女儿童合法权益保护的公益事业中。

## 二、加强行业自律,规范律师执业行为

(一)根据司法局的部署,组织开展了全市律师集中教育整顿活动,围绕“三项教育”和“三个规范”的要求,全面配合市司法局在学习动员、自查自纠、集中查处、建章立制、整改验收等各项工作中,组织八个小组对全市律师所进行检查验收。在教育整顿中,成绩突出的25家律师事务所得到了表彰,省司法厅组织全省律师代表参观了晟典、星辰、君道三个规范化建设较好的律师事务所,万商、金唐、仁人三家律师事务所还获得了“全国优秀律师事务所”的荣誉称号;(二)加大对投诉案件的调查处理力度,全年受理148件投诉案件,



全部进行了调查处理，其中调解结案49件。决定不予处分和撤销案件的63件，对8名律师、4家律师事务所予以“通报批评”或“训诫”处分，对6件涉嫌违法的案件移交司法局处理，提请司法行政机关对4名严重违法违规的律师吊销了执业证书；(三)全年调解律师事务所及律师在执业过程中的纠纷12件，其中调解结案8件，及时化解了律师间矛盾。

### 三、支持依法执业，维护律师合法权益

(一)全年共受理个案维权15件，其中处理完毕10件。有位律师在海南被当地派出所违法扣留，律协闻讯后，立即与当地公安部门协调，使律师得以释放。某律师反映在律师会见当事人过程中受到不公平对待，律协立即与市公安局协调，使问题得以及时解决；(二)《关于保障律师在刑事诉讼中执业权利的若干规定》(草案)在市政法委的主持下，经过多次的沟通协调，八易其稿，得到了公、检、法、司、海关五家单位的基本赞同，有望尽快出台。在第六次全国律师代表大会上□xx律师代表提交的“关于要求公安部修改《看守所建筑设计规范》拆除律师会见室隔离网的议案”，得到全国31个省市代表团代表的附议，法制日报对此进行了跟踪报道；(三)经律协与保险公司多次交涉，今年律师保险费为86.4万元，人均保费为288元，比去年下降10%。赔付额却比去年提高了1000万元，赔偿最高额达1.7亿元；(四)制定□xx市律师协会个人会员救助办法》，使律师的救助有了制度保证，使部分律师得到及时救助；(五)关心新入行律师的执业状况，召开“新入行律师座谈会”，广泛听取他们的心声，以便律协更有力的扶持；(六)关注老律师的现状，召开了“在深执业二十年老律师座谈会”，倾听他们对律协工作的意见，征集xx律师发展的历史资料，为纪念xx律师发展25周年纪念活动增加了素材；(七)组织理事与xx中院召开座谈会，就加强律师对法官办案质量的监督机制进行了探讨，并提出一些具体建议，受到了法院的重视；(八)邀请市地税局领导和各律师事务所财务人员召开研讨会，反映了律师在税收方面的意见和要求，

特别就聘用律师的纳税问题进行了探讨，坚定了税务部门实施固定税率的决心。

#### 四、强化业务培训，提升业务素质，开拓律师业务领域

(一)举办专家学者就新法颁布、理论前沿、律师实务等重大课题所作的大型讲座22场，各专业委员会研讨会30多场，全年参加这两类培训的律师达21,100人次；(二)制定《xx市律师事务所教育培训实施办法》，规范了律师事务所内部培训模式。全市大部分律师事务所都提交了教育培训计划，把律师事务所内部培训纳入到律协培训体系中，使得培训工作更具有针对性、灵活性、开放性；(三)举办了“xx年度实习律师岗前教育培训”，邀请资深律师对290名实习律师进行了系统化的上岗培训；(四)加强了涉外法律业务的交流和研讨，先后邀请香港国际仲裁中心主席、英国格拉斯哥大学法学院研究生部主任、美国洛杉矶县高等法院法官分别进行了国际仲裁、英美证据法、公司法及美国律师制度的主题讲座。与美国律师协会、美国房地产协会、北京大学等机构联合举办了房地产交易研讨会等；(五)加强对律师理论及实务方面的研究引导，编撰《xx律师论文集》，共征集到论文73篇，案例26篇，即将由法律出版社出版；(六)组织律师参加第四届中国律师论坛，律协代表对xx律师的制度改革作了主题发言，得到与会代表的关注和肯定。(七)年检注册前，组织未达到积分要求的律师以看讲座录像的方式进行补课，使业务培训工作在规范考核的基础上，加强了对会员专业服务的需求。《业务培训计分办法》实施一年来，初步形成了以岗前培训、大型讲座、专业研讨、律所培训为主，全国性业务培训研讨为辅的多层次、多方位的培训体系；(八)向市政府、国资委提交了《关于申请律师参与国有企业改制，提供全程法律服务的请示报告》、《律师在国企改革中的具体业务规范》、《关于充分发挥律师在国有企业改革中的重要作用，依法推进国企改革的报告》。组织律师对国资委正在起草《xx市人民政府国有资产监督管理委员会中介机构聘用管理暂行规定》提出修改意

见，积极推进以立法的形式使律师参与国企改革；(九)组建xx市世贸组织事务中心律协工作站，为政府、行业协会及企业提供wto事务法律服务；(十)组织律师为行业协会和市民讲课，组建律师讲师团，与有关行业协会举办业务研讨会。通过网上公开报名，推介律师担任国资委控股公司法律顾问，参与xx市政府采购中心专家团，应聘xx市工商银行法律顾问职位，参加广东省华资企业律师顾问团，直接为律师业务拓展创造条件。

## 理事会度工作报告书篇九

我受理事会委托向大会作工作报告，并就理事会工作思路、经营目标与措施提出建议，请各位代表和列席会议的同志们审议。

### 一、工作回顾

一年来，联社理事会在市委、市政府和上级联社的领导下，在人行、监管部门的监管、支持下，认真履行社员代表大会既定的工作目标，坚持改革、管理、发展并重的方针，带领全体员工深化改革、强化管理、稳健经营，不断改进和完善服务，战胜各种艰难险阻，经营工作取得新的重大成就。

——法人治理结构日臻完善。一年来，理事会共组织社员代表大会2次，向大会报告工作2次，通过了理事会工作报告、监事会工作报告、财务分配方案、财务决算方案和股金分配方案等重要文件；召开理事会4次，通过了“三定”方案和员工薪酬分配方案等相关事项；今年8月，根据上级联社的指导意见，依据章程的规定，选举产生了第二届社员代表大会理事会、监事会，理事会和监事会分别选举产生了理事长、监事长和经营班子；遵循“制衡有效、民主决策、程序清晰”的原则明确了理事会、监事会和经营班子的分工，理、监事会和经营班子的更替完全在规范的程序下开展的，体现了广大社员的意志。

——资金运用深入推进，资金组织平稳增长。信贷投放、中间业务、内控管理、不良清收等重点领域和关键环节的改革取得新突破。累计发放贷款26.4亿元，各项贷款突破25.9亿元，增长23.9%。累计收回不良贷款2.9亿元，不良贷款占比下降了个百分点，各项存款突破41亿元，比上年增长%；存贷比例%；实现营业收入亿元，增长%；中间业务收入突破亿元。利息收入连续年递增，实现拨备利润亿元，创历史最高水平。

——结算品种不断丰富，结算服务更加完善。省农信银系统成功上线，联社成功签发了第一张银行汇票、成功办理了第一笔异地通存业务，标志着结算渠道进一步拓宽，掀开了结算服务新的篇章。

——整体观念和大局意识正在形成。通过引导、沟通、学习等形式倡导团队精神，树立集体、大局和营销观念，整体观念和大局意识正在形成。

——人事管理和制度建设进一步优化。组织开展了“三定两聘”，优化了人力资源配置，完善请销假等制度，加大考核，人事管理更加合理，管理制度更加科学。

——取得了案件风险隐患清查和国庆安保的胜利，确保了全年安全无事故。

这些成就，标志着联社在改革发展的道路上迈出新的坚实步伐，增强了联社的竞争实力，必将激励全体员工在新的历史征程上继续奋勇前进。

### (一)统一思想，更新认识，树立现代金融企业经营理念。

理事会从整体上正确把握员工的思想动向，从提升机构健康水平的高度出发，采取一系列促进思想转变、建立现代企业理念的措施，努力增强措施的预见性、针对性和有效性。今年，我们组织培训、业务练兵和技术比赛，提高了员工的整

体素质，通过会议、学习和加强沟通，引导员工树立集体观念、大局意识和营销观念。编制了《优质文明服务实施办法》、《制度禁令》等知识手册，对员工的日常操作进行规范和指引。年初，对全体在岗人员进行了业务技能培训，随后结合“提素质、提水平、提形象、提效率、提质量”为内容的“五提”活动的开展，建立了全体员工的定期学习制度，把业务学习和政治学习列入日程。下半年，联社确立了突出重点，分级培训，学用结合，注重实效的培训思路，部室抓一线业务人员的基础培训，重点掌握应知应会知识；联社抓信用社负责人及联社中层干部的培训，重点是提高管理技能与水平，提高经营意识。一年来，共办班 期，培训 人次。年底前，联社邀请行风监督员、部分社员代表、代表、企业代表等召开听证质询会，就服务城乡、信贷政策等方面广泛征求社会各界意见和建议。这些措施对增强员工信心、树立形象、建立现代金融企业理念，保持经营平稳较快发展，发挥了至关重要的作用。

下半年，针对部分员工情绪低落、工作消极、纪律涣散的苗头，采取了加强沟通、目标激励等措施，倡导团队精神。12月份，联社又果断实施积极鼓励的政策，迅速推出经营发展、促进目标增长的措施，争分夺秒地加以落实；接连出台一系列措施，加快了集体观念和大局观念的形成，团队精神的振兴。

(二)加强人事管理，坚定不移地推进薪酬机制改革。

(三)统筹安排，谋划目标，全面提升竞争力。

在信贷投放方面

在优化信贷增量方面，联社去年主要抓好了两个方面的工作。一是建立贷后责任公示、到期责任提示、逾期责任警示、责任追究及责任追究的公示制度，严格和规范大额贷款的管理。这一制度有效地改善了存在多年的贷后管理不到位和责任追

究不到位的问题。二是转变管理方式，强化检查监督。去年，放宽了信用社的贷款权限，明确规定 万元以下的贷款可以直接发放，但同时加强了对贷款收回情况的检查，加大了清收责任的追究。

在盘活存量方面，上半年，通过协调，市政府专门组织召开了信用社不良贷款清收工作会议，明确了市直各部门、各乡镇对公职人员不良贷款加紧清收，确保限期完成。十月份，联社专门布置了职工不良贷款清收工作，职工不良贷款限年底前完成，不能完成的离岗清收。12月，修订了不良贷款清收办法，从人力和机制上加强了不良贷款的清收盘活。二是突出重点，打响了清收盘活的攻坚战。去年，共盘活不良贷款 万元。先后举办7次贷款资产拍卖会，盘活资产 万元。诉讼执行案件 起，金额 万元。

在财务管理方面，一是推行增盈目标责任制。把任务量化分解，严格奖罚兑现，从目标和机制上保证了收息定时足额到位。二是全面推行成本管理。去年在总结工作的基础上，制定了《工作方案》，加强了对资金头寸的调度管理，实行了大额开支申报制和大宗物品购置招标制，实现了辖内资金的合理流动和优化配置，最大限度地减少了无效或低效资金的占用，降低了营运成本。三是推进中间业务发展，培植新的收入增长点。四是完善会计委派制，重点抓好了对委派会计的动态管理，使会计人员素质和工作质量明显提高。

(四)全力整合资源，打造经营环境，不断增强市场竞争能力。近年来，随着农村经济结构调整，全市出现了一批新的经济增长点。随着这一变化，理事会在细分市场的基础上，提出了“稳定、挖潜、争优”的战略，着力推行差别化服务。一是坚持开展领导示范工程。去年理事会重点加强了与市委、市政府的沟通汇报，与乡镇党委、政府的联系协调，与企业客户的交流互动。变被动为主动，揭开了全员营销多级推进的局面。二是整合经营资源，培育精品网点，提高网点辐射力与吸引力。同时加快了精品网点建设步伐。三是围绕重点

客户，推行差别化服务，不断提高市场占有率。

#### (五) 指导、监督经营班子的经营工作。

按照“从严治社、规范管理、健全制度、夯实基础”的要求，理事会根据职权分工，监督经营班子对理事会决议的执行，并指导经营工作。一年来，一是召开了专题会议，签订了责任书，同时对存款、贷款、收息、盘活等12个方面的工作提出了具体要求。二是加强信息签报、决议督办、催办事项的管理，全面掌控经营工作内容和进度，有效地解决了团结协作、工作落实和规范运作等方面存在的问题。

(六) 毫不放松地履行检查职责，确保安全稳健经营，全年无事故。理事会坚持以业务为中心、以内控为保证的思路，一手抓业务拓展，一手抓内控监督。在安全保卫方面，是建国，安保工作比往年更重，联社坚持防、建并举的原则，一是强化安全教育，提高防范意识与技能。签订安全保卫责任状；对一线人员进行安全知识统一考试，组织名守押人员参加了防爆枪使用培训班。二是推行安全工作目标责任制和一票否决制，强化领导责任，强化工作检查，强化制度落实。强化领导带班和日常检查，开展安全风险隐患排查、检查、金库管理等检查，发现并消除了各类隐患；加强案防教育和防暴预案演练；三是加大资金投入，提高物防、技防水平。对个网点的安防监控进行了整改和维护，改造装修网点个，报警安装升级改造套，技防设施维修保养个次。在内控建设方面，通过加强制度约束，提高执行力，从思想上树立了合规守制的心理防线。这些政策措施在保护经营的安全性、有效控制风险方面发挥了重要作用，为稳定发展提供了有力支撑。

各位代表、同志们，过去一年的成绩来之不易。这是在上级联社正确指导下，理事会统揽全局的结果，是联社全体干部员工同心同德、团结奋斗的结果。

在肯定成绩的同时，也要清醒地看到，联社正面临前所未有的困难和挑战。一是经济仍未摆脱危机的阴影。的信贷需求疲软，不良贷款增速加快，外部经济环境更加严峻，不确定因素显著增多。二是宏观经济影响，如何明确发展方向，保持联社持续稳定健康发展，已成为影响全局的主要矛盾。小额贷款公司、担保公司和一些银行不断推出新业务新品种，向农村阵地推进，致使金融市场竞争加剧，经营成本上升，经营形势十分严峻，保持持续发展的难度加大。三是长期制约联社健康发展的体制性、结构性矛盾依然存在，有的还很突出。结算业务品种单一，信贷产品创新能力不强，资金组织成本高，人均利润额较低。四是员工的工资水平还维持较低水平，信用站撤并、办公楼建造等方面存在不少亟待解决的问题。五是贷款存量的管理还不到位，不良贷款占比仍维持较高水平。

理事会一定会深刻认识内外部形势的严峻性和复杂性，增强危机意识和忧患意识，充分利用有利条件，积极应对各种挑战，努力做好各项工作，绝不辜负社员们的期望和重托。

## 二、工作总体部署

是改革发展的关键之年，改革发展稳定的任务十分繁重。

综观内外部经营形势，联社仍处于重要战略机遇期。挑战与机遇并存，困难与希望同在。联社经营发展的基本面和长期向好的趋势没有改变。本届理事会完全有信心、有能力克服困难，战胜挑战。我们要紧紧围绕省、市联社的工作布置，围绕“3421工程”这个三年规划，努力实现监管指标的达标升级。工作总体思路是“以客户为中心，以市场为导向，以项目为支撑，深入的开展工作，配合市委市政府打造一个工程，两个市场，两个开发区建设，促进个体工商业、民营企业发展，做好惠农政策的落实。加强队伍建设，促进经营工作，提高资本充足率，避免流动性风险，防范操作风险，科学配置资产负债比例和期限结构，确保监管目标的实现，



推动整体工作全面持续健康发展。

做好经营工作，必须把握好以下原则：一是调结构、上水平。坚持把推进信贷结构调整和业务自主创新作为转变发展方式的主攻方向，变压力为动力，坚定不移地拓展发展空间，实现保增长和调结构、增效益相统一，增强联社整体经营实力和发展后劲。二是抓改革、增活力。坚持把深化改革、转变观念作为促进科学发展的根本动力，进一步解放思想，更新观念，加大信贷投放、资金组织、不良清收、案件防范等重点领域和关键环节改革力度。三是重视队伍建设、促进和谐发展。坚持把提高整体经营实力与促进社员收益提高作为工作的出发点和落脚点，把促进实力增长与股权收益和员工收入紧密结合起来，让全体社员和员工共享改革发展的成果。

### 三、实现上述目标主要措施

#### (一)进一步发挥“三会一层”职能作用。

发挥“三会一层”的职能作用，推动法人治理结构建设的重点：一是要发挥好“三会一层”的职能，解决好理事会建设和法人治理建设的关键性问题，完善理事会会议、理事长办公会和授权、授信制度，建立以理事会为中心的信息传导机制，理事会要不折不扣的把代表大会的决议贯彻下去，同时把经营工作中的重大问题形成议案，提交代表大会审议，真正做到决策、执行、监督三个环节互相制约，共促发展，体现社员的意志。二是要加强理事会自身建设，提高对重大事项的决策水平，保证理事会履职的专业性、独立性和勤勉尽职，并做好理事会运作和理事履行职务情况的评估。三是要遵循“制衡有效、民主决策、程序清晰”的原则明确理事会、监事会、经营班子的职责分工和决策程序，发挥各种审批委员会的职能，保证决策的民主性。

#### (二)统一思想，坚定信心，人人要有大目标、大气势、大作为。

抓基础工作，促进监管指标的及早实现。

要从提升整体机构健康水平的高度出发，将达标升级作为完善法人治理的重点工作来抓，在巩固现有成果的基础上，努力提高各项监管指标进度，完善激励机制，确保规划目标的实现。确保监管目标的实现要以省联社提出的建设“四好班子”为目标，推进产权制度改革，转换经营机制，加快现代金融企业制度的建设步伐；要继续把资金组织工作抓紧抓实；要牢记服务宗旨，切实把支持地方经济发展贯穿于全年信贷工作始终；要切实做好信贷风险源头防范，切实抓好不良贷款“双下降”；要狠抓增收节支，把效益提升落脚在推动职工收益和社员收益增长上；要突出固本强身，不断推进基础规范工作向更深层次迈进；要加强队伍建设，切实把信用社改革引向深入；要加强it建设，内控管理和案件防控，努力提高风险识别监测和控制水平；要提高资本充足水平，降低信用风险，避免流动性风险，防范操作风险，严控单户贷款比例。

### (三) 强化责任，加强考核。

抓政策执行，做惠民政策的传播者和执行者。

要结合网点遍布城乡的实际，确定三个观念。一要确立为大农业服务的观念。在重点支持农村产业结构调整、建好特色基地的同时，支持带动农业产业化发展的龙头企业，支持服务农村经济发展的民营企业 and 个体工商业。要在促进新农村建设、农业产业化建设、龙头企业、农村青年创业、新民居建设等方面下功夫，同时要保持小额农户贷款的发展势头，做好小额农户贷款的营销工作，简化放贷程序，缩短发放周期；二是确立求效发展的观念。要处理好支持“三农”与提高自身效益的关系。支持“三农”是信用社的责任，提高自身效益是信用社的目标；支持“三农”发展是提高自身效益的基础，提高自身效益是更好地支持“三农”发展的保障。三是树立服务全局的观念，近两年政府纷纷出台了一些惠民、惠农政策，这些政策一定程度上体现在资金支持上，

这些资金要发放到市民、农民手中，信用社要发挥这方面的优势，把惠民政策不折不扣的落实好，把资金及时发放到农民手中，做惠民政策的传导者和执行者，同时要通过发放资金牢固与农民的关系，不断拓宽我们的市场。

### (七)降不良，提高资产质量

抓沟通协调，为经营创造良好的工作氛围。

要重点加强与市委、市政府的沟通汇报，与乡镇党委、政府的联系协调，与企业客户的交流互动。要大力支持政府确定的农业产业化龙头企业和重点产业项目，确保政策的贯彻执行；要处理与人行、银监部门的监管与被监管的关系，落实监管意见，努力改进工作，加快改革步伐；要解决好工商、税务等执法部门执法与经营的关系，做到合规守法经营；要协调好与企业银企之间的关系，实现双向共赢。变被动为主动，为经营培植良好的环境。

### (八)抓风险防控。

抓队伍建设，提高执行力，努力造就一支符合现代金融企业发展要求的管理人才队伍和员工队伍。重点抓好五件事：一是开展系统培训。通过培训、业务练兵和技术比赛，提高员工的整体素质，提升经营理念，提高执行制度的自觉性。二是要强化制度建设，继续完善各项规章制度，对现有的规章制度进行清理、修订、完善，重新规范各项工作流程，一切按流程办事。把业务、财务、人事、稽核、政务、保卫等工作全部纳入流程管理，促进各项工作制度化、程序化、标准化和现代化。同时狠抓制度的落实，加大检查力度，抓好奖惩，树立正向表率，抑恶扬善，使各项制度落到实处，提高执行力，增强全员的风险意识。三是优化人力资源配置。进一步深化人事制度改革，建设团结务实的职工队伍。考核的重点要放在责任目标完成和岗位职责履行上。要强化对信用社负责人和中层管理人员的监督，提高政治素质和廉洁意识。要

加大相关人员的责任追究，重点是要做到“五个不放过”：对不团结、搞内耗、形不成合力的不放过；对创新意识差、工作长期被动、甘当太平官的不放过；对不清正廉洁的不放过；对信贷资金出现重大损失的不放过。

#### (九)抓风险防控，保证经营安全。

风险防控是发展的有力保障。要坚持风险防控不动摇，通过加强风险防控破解经营发展的难题，确保发展的质量。抓案件防范、行为排查，重点人员监控。不断完善内控制度，确保稳健经营。要坚持以业务为中心、以内控为保证的思路，一手抓业务拓展，一手抓内控监督。要组织开展内控质量检查活动，真正使每个管理人员和一线操作人员，知道自己干什么、如何干、干到什么标准，切实使内控质量提高到一个新水平。要全面推行流程化管理，努力使管理工作达到业务流程化、权责明晰化、过程控制化、行为规范化、考核量化的标准。要强化检查监督工作，保障安全稳健运行。要加强信贷的前、中、后管理，防化信贷风险。要抓好内外部各项检查中查出问题的整改，切实使内控管理迈上一个新台阶；加大对信贷、结算、现金等重点业务的检查和操作层面的风险管控力度，严防操作风险和道德风险。充分发挥自律监管职能作用，在进一步明确自身职责，严格规范自身经营的基础上，切实发挥再监督作用，确保收到实效。

各位代表、同志们!改革发展的形势令人鼓舞，市场同业的竞争催人奋进。做好信用社的改革和发展工作，责任重大，使命光荣。我相信，只要我们团结一致、众志成城、抢抓机遇、扎实苦干、乘势而上，继续发扬开拓进取、顽强拼搏的奋斗精神，积极主动地做好各项工作，就一定能够克服前进道路上的一切艰难险阻，就一定能实现发展目标!最后，祝大家身体健康、工作愉快、家庭幸福、万事如意!