

# 2023年服务政务演讲稿 政务服务演讲稿(汇总5篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。优质的演讲稿该怎么样去写呢？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看。

## 服务政务演讲稿篇一

大家早上好！在一片忙碌紧张中送走了充实的，在爆竹连连喜气洋洋中迎来了崭新的，都说一年之际在于春，在这个春回大地，万象更新的季节里！我们军区军人服务社组织了学习社新年及工作任务部署以及一系列员工职业技能学习培训！在短暂而又充实的培训学习中让我受益匪浅！

这次培训，让我们对自己的工作岗位以及企业的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分利用好企业的优势资源，最大效果的为企业创造效益，服务社的快速发展也是我们个人的发展。下面我就自己的学习和大家做一个简单的分享！

首先，社的让我深深的感动，非常感谢社给我们这样一个成长的平台，让我们在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，使我懂得了很多，对我们的支持与关爱，令我们感受到人间的温情，在此我向服务社的以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，对我们的关心及对我们工作的肯定给了我们极大的鼓励和支持！也让我看到了我们所在企业的优秀和强大，这是我们作为一名服务社员工的骄傲！

## 服务政务演讲稿篇二

两年前，我加入了安新县政务服务中心的大家庭，任职于综合业务科，主要负责业务、网络方面的工作。初登工作岗位的时候我还是一头雾水，领导看出了我的困惑，语重心长的对我说：“政务服务最考验一个人的业务素质和品德修养，业务强，工作效率才会高，态度好，办事群众才会满意。要知民情，接地气儿呀。”领导的一席话如拨云见日，如何才能做好政务服务呢？什么样的服务才更接地气儿，更能赢得群众的满意呢？我认为，换位思考才是实现优质服务的王道。假设我们自己是来窗口办理业务的群众，我们会希望获得什么样的帮助？希望得到什么样的解答？需要什么形式的服务呢？站在群众的角度看问题，我们就可以设身处地的为群众解决实际困难，提供最切实，最贴心的服务了。

我们中心首问处常常会碰到一些找不到办事地点的群众，尤其是一些老年人，看着他们满头大汗，焦急的样子，我们中心的同事总是热情走上前去，把办事群众引领到窗口，让他们能够尽快的顺利的办好业务，虽然辛苦，但是每次听到群众的感谢，每次看到群众们满意的笑容，我们都由衷的对这份工作感到骄傲与自豪。

在实际工作中，我们也常常会碰到一些不能即刻办结的业务。面对这种情况，我并不是硬生生的说一句“办不了”，而是微笑着对群众认真解释：“很抱歉，您的业务需要查阅以前的档案，现在不能马上办结，我们查阅完毕后，立刻联系您过来办理，可以吗？”简简单单一个动作，一句话往往就能拉近我们之间的距离。“办结三分劳，服务七分功”，服务作为我们窗口工作的根本，体现在平时工作的点点滴滴之中。可见，用心做事，真诚待人，才是优质服务的保证！

记得那是今年二月的一个早上，大厅玻璃窗外冻的像一张灰白色照片一样，找不到一点颜色，我像往常一样在大厅首问值班，由于是年终岁尾，办事的群众络绎不绝、熙熙攘攘，

整个政务服务大厅工作人员都在紧张有序为群众办理着年前需要处理的业务，氛围融洽我沉浸在享受的工作节奏中！由于离新农合窗口很近，突然听到一个很激动的声音，“对不起，真的对不起，昨天是我的不对，言语上不当的地方，请原谅啊！一脸歉意，说的真诚。我寻声望去一位中年男子在我们卫生局的新农合窗口向工作人员道歉，围观的人也不少，大家都是乐呵呵的！原来2015年2月11日下午，这名群众由于对新农合转诊报销政策不了解，经过窗口工作人员耐心解释仍不认可，酒后对窗口工作人员出言不逊，第二天酒醒后对发生的事后悔不已，便有了刚才道歉的场景。看到此场景，在我的脑海中一下子就冲散了冬日的颜色，在我的眼中画面是温馨的，色彩是跳跃的，场景更加鲜活生动起来，我们的真诚工作获得了群众的理解，我真的感慨万千！

是啊，金奖，银奖不如百姓的夸奖，金杯，银杯不如群众的口碑。只有群众满意了，我们的工作才有意义！

一句温暖贴心的话语，一张热情绽放的笑脸，一种文明办公的态度，都展示着中心工作人员良好的精神风貌。小小的窗口是我们宽广的舞台，优质的服务是我们谱写的赞歌。让我们携起手来，在平凡的岗位上，用心做事，真诚待人，为更好的服务群众、服务经济建设擎起一片湛蓝的天空！

### **服务政务演讲稿篇三**

秋去冬来，不经意间，在大厅工作三年了，对于一个平凡的我来说，能够在家乡这片土地上工作与生活，通过自己的努力为家乡的发展做出自己应有的贡献，我觉得我是幸运的，当穿着这身藏蓝色的制服踏入大厅，倍感骄傲，我自豪。虽然这里的工作没有多复杂，但是一件件平凡的小事将我百炼成钢；虽然我的工作场地仅仅是一个小窗口，但它在我心里却是一个灯光闪耀的大舞台，一项项普通的业务能让我倾情曼舞。

每天来到窗口，以热情的态度面对每一个经过的人，在税务窗口我们主要办理的业务是税务登记证和车购税业务，许多纳税人不了解办理程序，忘记带银行卡，因此东北西跑，还要去银行排队办理新卡存钱，既费时又费力。为了方便纳税人，我们专门办理一张备用银行卡放在窗口，提供方便。印象最深的那次是一位年过半百的阿姨，衣着朴素，一口浓浓的乡村口音，她说孩子要结婚了，辛苦了大半辈子就是为了孩子，现在都流行结婚买车，掏了老本也得给孩子买，不能让孩子落后。当时办理到缴费程序时我说阿姨要刷卡的，阿姨说刷卡是什么，我没卡，交钱吗？闺女我不懂这些，孩子们都上班忙没时间来，你教教阿姨，我拿出卡解释了好几遍她也没明白，后来我主动到楼下帮阿姨把钱存到备用卡里，顺利办理完业务。阿姨左一个谢谢右一个添麻烦了说个不停，就这么一个举手之劳的动作，看着阿姨带着满脸笑容走出大厅，这一刻我是满足的充实的，“帮助别人快乐自己”我深深感受到这句话的意义。

面对形形色色的纳税人同样也有些不尽如意，比如手续不全，证件不符等等原因不能正常办理业务的时候不能理解我们，态度恶略，甚至破口大骂。我相信在座百分之九十的人都有遇到过这种人这种事儿，很多人都会说这种人真是欠揍，上去打一顿就老实了，可是当我们看到自己身上穿这身的制服，肩膀和胸前的徽章，身为服务窗口，尽管心里有多少委屈，我们也只能打破牙齿和血吞，这也是我们服务窗口需要承担的一份责任。

生活酸甜苦辣样样有，工作也是如此。我不知道明天会发生什么，但我相信我会以我全部的热情投身到我的工作中去，余秋雨说过，选择你爱的事业，爱你选择的事业。既然选择了就要踏雪有痕、雁过留声，尽心、尽情、尽力做好每一件事情，在平凡的岗位谱写出最不平凡的乐章。

## 服务政务演讲稿篇四

尊敬的各位、各位同事：

作为一名普通员工，每天上班前准备好纸笔并随身携带，上班后注意行为举止，严格遵守劳动纪律，对顾客语言文明、态度温和、礼貌待人；认真学习《加气站安全手册》，仔细检查车辆的气瓶，规范车辆加气的手续，规范车用气瓶的充装作业，认真履行自己的职责；提高责任心，做好清洁卫生工作，坚守岗位，努力完成上级布置的各项工作任务。

作为一名普通员工，对个别因加气问题而发牢骚、耍脾气的顾客，用文明的语言、温和的态度、热情周到的服务来感化他们，不意气用事去激化矛盾，化解顾客的怒气和埋怨。有一次，一位老大爷在对自己车辆加气过程中，突然转过身对我进行指责甚至辱骂，指责我拍打其车辆后备箱。当时我默默忍受，在按照加气流程对气瓶进行充装作业后，诚恳地对其进行了解释和规劝，但该顾客依旧不依不饶直至开车离开。

加气站是个大家庭，我作为这个大家庭中的一员，努力做好自己分内事，服从上级的工作安排，团结好周围各班组的同事，遇到不懂的多请教、多汇报，把工作隐患消灭在萌芽状态，努力提高工作效率，使工作充满祥和愉快的氛围，为顾客优质高效的服务。

我只是在本职岗位上做了应该做的事，却获得“优秀服务明星”的荣誉，这份荣誉不仅是对我工作的肯定，更多的是给了我责任和使命。我将以此为新的起点，不断鞭策和激励自己，在工作岗位上再创佳绩，将优质服务进行到底。

## 服务政务演讲稿篇五

首先要有一个认真的工作态度，是一个服务于大众的金融单位，我们的一举一动，一言一行都直接关系到我们的整体形

象。俗话说得好“做得好不好是能力问题，做不做是态度问题”，这就要求我们必须端正工作态度，认真处理每一笔业务，严格使用行业服务语言，工作认真，态度和蔼，不可拖拖拉拉，三心二意，真正使每一个客户都有宾至如归的温馨感觉，这样才能提高我们的形象，从而吸引更多的客户。

其次要有高度的责任感和不断的进取，我们的工作性质不同于其他行业，最重要的也是最简单的就是要便捷、高效，这就需要我们做到脑勤、眼勤、手勤，脑勤就是要勤思考，多每一笔业务如何做到快捷方便；眼勤要求我们在处理完每一笔业务时都要及时检查，看有无漏洞，是否符合程序，确保万无一失做到心中有数；手勤要做到每一笔业务都必须做好帐务处理，归档，不可抱有今天算了吧，明天再说吧等等这种明日复明日的，摒弃得过且过，懒于动手，当一天和尚撞一天钟的恶习。

人们常说“今天工作不努力，明天努力找工作”，就是要求我们必须全身心的投入到工作当中，对工作注入满腔热情，做到细致、严谨、认真、一丝不苟，然而这还远远不够，只有不断的认真学习，掌握业务知识，提高自己的综合素质和业务水平，这样才能在激烈的竞争中立于不败之地，做一个合格的员工，我相信：今天我是工作的成功参与者，明天我将是参与的成功者，愿我们企业的形象永远熠熠生辉，光彩照人。