

最新信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结(优质8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结篇一

xx年#月#日下午13：20，##市合成纤维厂五名职工因拆迁问题上访，他们由xxx东围墙翻入市政府大院进入大楼，经民警教育后，回xxx等待解决问题。

xx年#月#日上午9：10，###镇两居民自称被殴打，在市政府东门堵门，要求处理，经民警工作，后被##分局带回处理。

xx年#月#日上午10：20，市煤炭公司四名职工因退休问题至行政中心上访，我民警到达时，四人已闯入行政大院。经民警工作，其同意由信访部门工作人员带回xxx处理。

本周，我班在认真学习信访条例和相关法律条文，在处理上访事件上取得了一定的成效。

一、加强信访工作，强化责任意识；

我班在大队和分队领导工作安排和组织领导下，充分调动了各干警的工作积极性。发现群众上访及时处理，决不拖延。对于缠、闹、烦、赖的困难上访人员，我民警保持较好的素质，避免了矛盾的激化，配合好相关部门处理问题。

二、加强总结学习，提高群众工作水平；

在上周进驻时我们结合工作实际，已经确定了工作方向，进一步增加和完善了工作机制，本周处理的群众上访事件在一定程度上提高了年轻干警对群众工作的认识，并有了一定的心得体会。每日做好总结工作，使全班干警都清楚地认识到处理群体上访工作确实是一项建设和谐社会、维护社会稳定的重要措施，杜绝了年轻干警当中存在的思想上轻视、行动上麻木的现象，在处理上访事件做到“眼快，嘴勤，态度好”。加强和各部门之间的交流与协作，进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实协助信访部门反映群众信访问题。

信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结篇二

我校充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道；起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

现将20xx年信访工作总结如下：

一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持以市委、市政府“三服务”的工作要求，指导教育信访工作，从实践“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与“创先争优”活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。20xx年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体

有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。20xx年x月，正值召开，为了确保期间的稳定工作，学校积极开展对各项工作全面梳理排查，及时沟通联系，将基础工作做在前头，杜绝信访事件的发生。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向

教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性事件的发生。

法制教育是关键。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

四、深入基层，力求民主

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活给予关心和鼓励，在全校努力营造“和谐大家庭”的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如住房、工资发放、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党支部高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校党支部认为，虽然在一年多的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在工作上的疏忽和失误。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势和选部教育的整体发展作出应有的贡献。

信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结篇三

当前我国正处在矛盾多发的特殊社会发展阶段，信访总量仍在高位运行，信访突出问题仍较集中，深层次的问题不断产生，不和谐的因素大量存在且解决的难度越来越大，接下来是小编为大家收集了关于信访稳定调研报告，供大家参考借鉴。

我区地处中心城区，是我市政治、经济、文化、教育、金融、商贸、旅游、服务的中心。全区现辖6个街道、40个社区和6个行政村、31个自然屯，总人口34万。

20xx年，全区共接待和受理群众各种形式的信访1710批次3672人次。

—受理群众走访973批次2935人次，同比下降5%，包括进京访84批次132人次，集体访7批次，其中真正属我区进京访有32批次63人次，集体访5批次25人次，登记的有22批次49人次(含原一厂教师6人的集体访1批)，属地属事是龙沙区的案件8批次，非正常访2批次，进京访同比上升68%;进省访12批次31人次(含集体访2批次)，同比下降14%;到市访95批次412人次(含集体访42批次)，同比上升111%;到区访782批次2360人次(含集体访420批次，含重复访130批次1340人次)，同比上升26%，群众走访的结案率达到70%。

- 受理群众来信56件次，同比下降51%，结案率达到98.5%。
- 受理电话访628件次，同比下降29%，结案率达到100%。
- 受理网上访53件次，同比下降74%，结案率达到100%。

疑难信访案件专项治理实质突破。“重点疑难信访案件专项治理年”成效显著，23起历史遗留的重点疑难信访案件办结14起，45起临时交办案件办结35起；“区委书记暨党政领导大接访”活动扎实开展。区级领导共接待136起信访案件，息诉罢访的有102起，办结率达75%；全区一盘棋的信访格局形成。统一领导、权责明晰、条块结合、分工协作、全员参战、齐抓共管的大信访调处新格局发挥了巨大作用。

当前，信访工作总体形势在向好的方面发展。但由于当前我国正处在矛盾多发的特殊社会发展阶段，信访总量仍在高位运行，信访突出问题仍较集中，深层次的问题不断产生，不和谐的因素大量存在且解决的难度越来越大。

除了多年积累的问题解决的难度越来越大，新的信访问题仍在不断产生，深层次的矛盾逐渐呈现，其中多数涉及群众的切身利益。这些情况充分表明，当前我国社会正处在因为社会转型而必然出现的矛盾高发期。不和谐因素的大量存在，需要各级各部门同心协力去化解和解决。

群众信访反映的内容涉及方方面面，大至对国家发展、建设提出批评和建议，小至要求解决个人生产、生活中的问题。从近年来群众信访反映的问题看，主要集中在劳动社保、城镇房屋拆迁、农村土地征占、企业改制、涉法涉诉、军队退役人员、环境保护、干部作风等八个方面，约占信访总量的一半，其余的问题则相对比较分散。这八个方面问题，都与群众的切身利益密切相关，其中多数又与经济体制深刻变革、社会结构深刻变动带来的利益格局深刻调整密不可分。这些情况充分表明，改革带来的结构性矛盾已成为当前社会突出的矛盾。随着改革的不断深化，一些深层次的矛盾还会不断

暴露，不和谐的因素还会继续产生。

当前，群众信访的形式呈现为多样性，有书信、走访、电话、传真、电子邮件等，但主要的还是书信和走访两种形式。从最近对书信和走访两种形式的统计数据看，在全国，群众采取书信形式信访的约占28%，采取走访形式信访的约占72%。在走访中，集体上访(指5人以上)的人次约占走访总人次的70%。不可忽视的是，集体上访的人次仍占较大比例，有组织的跨地区跨部门的串联集体上访有所增加，上访过程中的过激行为仍不断发生，非正常上访的情况还时有反复。种种情况表明，社会不和谐因素仍大量存在，有些矛盾还相当尖锐和激烈，已成为影响社会和谐和发展的突出问题。

在高强度地推进信访稳定工作的同时，信访稳定形势并不乐观。究其原因，相当复杂。

上世纪八十年代中期以来，在城市化、工业化日新月异时期，使社会构成和社会矛盾异常复杂，各种利益群体之间相互博弈在所难免，通过信访渠道维权成了弱势群体费省效速的当然选择。

改革涉及各类主体之间的利益调整。改革是前无古人的探索，难有万全之策。大力推进国有、集体企业改革、机关事业单位人事制度改革和工资福利制度改革、土地制度改革、社会保障制度改革等等。通过改革，多数人得到了实惠，也难免有人利益受损，尤其随着时间的推移，有的改革措施和工作上的缺陷逐步暴露出来，使得涉改矛盾纷繁复杂。这种日积月累的社会矛盾，在一定时期必然呈高发且难以化解之势。

目前，政府基本沿袭计划经济时代的管理模式，属无限责任政府。政府无所不包、无所不能，加之权力集中、失误难免，因而责任难脱、矛盾集聚。在改革发展中，群众把所有的希望都寄托于政府，把问题的责任也往往归咎于政府。发生了矛盾纠纷，群众自然找到政府。政府能力有限，矛盾纠纷不

能妥善解决时，人们便把所有的不满和愤怒洒向政府，而各种社会组织又难以真正为政府分忧解难。

领导机关决策不科学是引发政策性信访的关键因素，政策的变动性是导致不稳定的重要原因。从信访稳定突出问题看，集中表现为各种主体之间经济利益冲突，主要由涉及群众利益问题的政策考虑不周引发的，与政策调整变动大、前后衔接不足、群众得到的利益和实惠相对受损有关。在不同时间、不同地区适用不同政策，群众得到的经济补偿差异较大，加之群众的攀比心理和期望值较高，经济利益矛盾驱使他们走上集体上访之路。领导机关在处理上访纠纷的决策不慎，也是导致上访的重要原因。

实践证明，干部执行力强，工作深入扎实，信访稳定效果便好。如果各级领导干部都敢于和善于做群众工作，真情为民，不少纠纷可消灭于萌芽、化解于基层，从源头上保住了稳定。反之，干部执行力弱，是导致信访稳定事项不断产生和难以化解的重要原因。有的领导干部在处理群众利益问题时方法简单、态度生硬，与群众形成对立或对抗；有的干部对需要关心和解决的群众利益事项久拖不决、酿成是非；有的不愿、不敢接触矛盾，对群众上访采取推、拖、躲的办法，使小事情变成大事件，等等。目前，信访稳定工作中重排查轻预防、重牵头责任轻部门联动、重接访轻走访、重出警轻处置、重批示轻靠前指挥、重稳控轻化解等现象不同程度地存在。

从信访稳定状况看，相当部分涉法涉诉和政策性上访，群众从自身利益甚至利益最大化出发，误解相关政策和法律法规，误解司法人员和政府工作人员。一些上访群众信“访”不信“法”、信“上”不信“下”、信新领导不信原领导、信高层领导不信基层领导、信“闹”不信“理”。每次领导班子换届和主要领导干部调整，都要掀起新一轮重访、缠访高潮，就是信新领导不信原领导的表现。在老上访户的示范带动下，不少上访者笃信“不闹不解决”，尤其是专选敏感时期和重要时段给政府施压，从而达到大闹大解决的目的。

现行信访稳定工作体制至少有以下缺陷：一是谁主管谁负责与属地管理原则未细化。在人、事、财权不断上收的今天，上级政府利用权威把自己应负的信访稳定的责任推给下级政府，下级组织面对“自己生的孩子叫别人抚养，还要考核别人养得好不好”的做法十分无奈。二是接返、劝返办法不科学。按照国家《信访条例》规定，只要上访人员在5人以内，上访过程无过激、违法行为，就不应要求基层组织接返、劝返。然而上级有关部门只要有人上访，不问青红皂白，便要限时接人。这种体制不仅增加了信访稳定成本，而且阻塞了正常上访渠道，还给上访人员形成了政府怕上访的误导。三是信访交办程序不规范。上级组织多头交办、重复交办现象时有发生。法院终审、信访终结的案件继续交办屡见不鲜，甲地负责的事项交给乙地办也不少见。四是不加区别地问责。建立信访稳定工作“一票否决”制和责任追究制是必要的。但有关规定太笼统，不区别在处理上访事件中是否有失职渎职行为，只要出现不稳定事件和进京上访便“否决”、“问责”，这种是非不分的问责体制，迫使基层组织无原则地“拿钱买平安”。事实上，很多不稳定事件的发生，不是信访工作没到位，而是上访人期望值太高等其他原因引起的。

目前，重访、缠访、闹访有禁无止，与对违法上访者惩处不力有关。一是缺失规范群众上访现场秩序的文件，没有及时将《信访条例》和《治安管理处罚法》的相关规定结合信访实际具体化。二对严重影响机关事业单位正常秩序的缠访行为没有制止的有力措施，以各种理由阻塞公路交通等恶性闹访案件打击不力等等，导致闹访者、缠访者气焰越来越嚣张，客观上为跃跃欲试的闹访人、缠访人壮了胆。

实践科学发展观，针对新时期信访稳定工作的新形势、新特点，总结成功经验，不断创新和完善受理、办理、调处、破解信访事项的程序、措施和方法，形成信息、稳控、应急、化解“一条龙”的长效机制，努力创建我区“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。首先做好“四个坚持”：坚持“党政领导大接访”活动，从而提高信访案件的协调力

度、调处效率和办结质量;坚持“领导包案制度”，实行“包化解、包稳定”的责任制。做到一个信访事项、一位领导、一套班子、一个方案、一抓到底，深入基层，为民解忧;坚持发挥联席会议制度的作用，强化领导责任，以“联合接防、集体会诊”解决实际信访难题;坚持“律师参与信访接待”，咨询解答与引导寻求司法程序解决相结合。其次抓好“四个实行”：实行信访工作例会制度，定期部署、指导、检查基层和部门信访工作;实行信访评估制度，对涉及群众利益的重大决策事项进行事前信访评估，避免埋下信访隐患，促进各级决策的科学化、民主化、规范化、人性化;实行基层代访制度，即村委会、社区干部对辖区居民反映集中的问题采取代替居民到相关部门反映的举措，推进信访秩序的规范化、矛盾解决的程序化和干群关系的和谐化;实行信访情况通报制度，每两月发一次信访通报。

把工作重心从对群众信访事项处理转移到事前排查预防化解上来，增强工作的预见性、主动性和针对性。坚持定期集中排查与不定期经常性排查相结合，自下而上逐级排查与边排查边调处相结合，及时掌握社会矛盾的苗头动向和预警信息，对可能引发大规模集体访或群众事件的苗头性、倾向性问题，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。力争将信访问题消除在萌芽状态，成本低、见效快。要高度重视预防和妥善处理群众事件工作，切实做好源头排查、超前化解、预警研判、预案完善和妥善处置工作。坚持抓早抓小抓苗头，避免矛盾积累、激化，坚决防止发生大规模集体上访和群众事件;强化和改进初信初访的接待受理工作。把提高初信初访一次办结率作为提高信访工作整体水平的关键，作为专题研究信访工作时的一项重要内容;高度重视好信访督查督办工作，建立健全党委、政府统一领导、信访部门组织实施、各部门共同参与的信访督查工作机制，有效利用督办单、专项督查、定期通报等手段，对重信重访等重大信访事项办理进行督查督办。督查工作的重点放在与群众利益密切相关的、百姓反映强烈的信访突出问题上;做好督办和问效，在提高案件办结质量上下功夫;做好信访事项的复查复核工作，强化复查复核

机构的职能，全面提高信访事项复查复核工作效率水平。按照“事要解决”的基本原则，多策并举，充分发挥政治、经济、行政、法律等多种手段，综合运用教育、协商、调解、听证等多种方法，加大解决信访问题的力度。

坚持和巩固已有的稳控措施和手段，确保24小时信息和联络畅通，随时掌握辖区内信访动向。对重大矛盾和信访问题做到早发现、早报告、早控制、早解决。对出现越级、集体信访苗头或发生异常信访突发事件立即向领导汇报，并采取果断措施，妥善处置，防止矛盾激化、扩大事态。一是制定方案，成立稳控工作协调小组，在全区范围内开展信访突出矛盾和群众事件排查工作。二是坚持化解为主、以化促控，推动矛盾的有效化解。进一步就有可能出现化解转机的疑难矛盾作为工作重点，从而切实减少矛盾存量，推动矛盾化解工作。三是各责任单位根据排查名单，落实人员力量，形成“三位一体”的稳控工作小组，开展信访对象稳控工作。四要做好值班备勤工作，严格执行“有事报事、无事报平安”的信息值班上报制度。五是在巩固提高阶段，要求各单位进一步加强劝返对象的稳控工作，防止“回流”。

总结“重点疑难信访案件专项治理工作年”和“区委书记暨党政领导大接访活动”活动经验，形成长效机制，深入开展遗留、疑难、沉积信访案件攻坚战。抽调8名优秀干部组成经济、动迁征地、综合三个专项工作组，每组配备一名信访干部负责协调，各工作组分别对分管业务的副区长负责，直接协调包案领导和职能部门。经济组设在经济计划局办公、动迁组设在城市建设行政执法局办公，综合组设在信访调处局办公，各工作组每周向信访调处局反馈信访案件办理情况，由信访调处局汇总上报。抽调人员原有编制、渠道、待遇不变。专项工作组要针对17起老大难历史信访积案，一案一策、超常破解，力争调处一个是一个、化解一个是一个、清理一个是一个。同时针对现阶段热点、焦点、难点信访矛盾，重点解决土地征用、房屋拆迁、国企改革、劳动和社会保障、涉法涉诉等群众反映强烈、社会影响面大的突出问题，加强

源头防范和化解工作，要组织力量，主攻难点，逐一突破。尤其是今年我区涉及城际铁路、劳动湖南扩的动迁矛盾问题，更是要前瞻思维、审慎部署、合理施行。我们自己能化解的，全力解决；需要上口或归口处理的，积极汇报、协调、配合，敦促早日办结，同时不折不扣地做好稳定工作。最大限度地消除不和谐因素，为实现我区的经济社会协调发展新跨越创造安定祥和的局面。要加快推进以改善民生为重点的社会事业建设，尽一切努力逐步解决好事关民生的群众切身利益问题。

结合区情，制定实施科学合理、务实完善的信访指标考核细则，考核的重点是信访案件解决和稳控工作，将其作为贯彻《信访条例》、落实上级信访稳定工作部署、健全长效机制、加强对信访工作的指导、检查、督促、考评，通过公开、透明的开放式监督制约机制，推动行政部门切实发挥职能、有效作为。不断提高处理信访事项的效率，依法、及时、就地化解矛盾和妥善处理信访问题，依法维护群众的合法利益和正常的信访秩序，积极做好维护社会稳定工作。信访指标考核要纳入区委、区政府总体考核体系，并把干部的信访工作绩效与干部的评先树优、提拔重用紧密地结合起来；继续落实“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，党政主要领导对信访工作负总责、亲自抓，分管领导具体负责、直接抓，其他领导“一岗双责”、分工抓。严格落实信访工作责任追究制。对工作不力造成影响的，及时行使信访“三项建议权”和启动“责任倒查”。敏感时期要进一步落实信访稳控责任，把信访稳定作为重要的政治任务抓紧抓好，层层明确工作职责，并严格责任追究。一是实行“零报告”制度。加强信息收集、研判和报送工作，密切掌握信访动态，切实把上访人稳控在当地。尤其是敏感时期，各街道、各部门要坚持每日向信访局报送信息，有事报事，无事报平安。要坚决防止瞒报、缓报、漏报和错报。对因工作不力，信息报送不及时，导致进京非正常上访、进京集体上访、到省较大规模聚集上访和发生较大规模的群众事件，造成影响的，要严肃追究责任。二是实行“看死盯牢”稳控措施。对

重点的稳控对象加大稳控力度，必要时可以实行“人盯人，二对一”的办法进行稳控，只要能收到实效，有什么办法就采取什么办法。凡是敏感时期发生进京上访的，不管什么理由，不讲任何条件，一律严肃追究领导责任，对所在单位的目标考核实行降级排位或一票否决，决不手软。

切实加强信访机关党的建设，全面加强信访干部的思想、组织、作风建设；切实强化廉政建设，加大对信访干部的监督力度；切实加强学习型机关建设，提高信访干部的综合素质，将信访机关打造成一支“负责任、肯做事、能干事、干好事”的优秀队伍。强化信访工作“全区一盘棋”理念，增强合力，加强配合，构建统一领导、权责明晰、条块结合、分工协作、全员参战、齐抓共管的大信访调处新格局。促进全区信访工作的制度化、科学化、规范化，创造出实实在在的信访工作业绩。

科学发展观要求我们，“要协调好改革进程中的各种利益关系；要着眼于我国基本国情，坚持一切从实际出发，因地制宜，把改革的力度、发展的速度和社会可承受的程度统一起来，及时化解各种矛盾，确保社会稳定和有序进行。”在科学发展观对信访的指导下，在当前和今后一个时期，我们要按照区委、区政府的总体部署，进一步认清形势、明确任务、抓住重点，夯实基础，依法规范信访，加大依法治本力度，建立完善机制，全面落实领导责任，努力把问题化解在基层、解决在萌芽状态，真正把处理群众来信来访的过程，变成为群众排忧解难的过程，变成党和政府密切联系群众的过程，从而实现我区经济社会协调发展新跨越。

从近几年信访情况来看，各种非正常信访尤其是进京非访和群众事件增长势头猛、影响恶劣、处置难度大，成为影响社会和谐的不稳定因素。如何破解非正常信访这一难题，成为当前社会管理创新中亟需解决的现实问题。笔者对连云港市非正常信访问题进行了调查研究，并探寻了解决该问题的对策建议。

近年来，我市信访工作在各级党委政府的高度重视和各部门的共同努力下，取得了一定成绩，信访形势多年来保持总体平稳，没有发生影响较大的信访问题和群众事件。但同时和全国一样，我市也正处于社会矛盾的凸显期，由于改革的深入和利益冲突等原因，在加快发展过程中面临的困难多，不可回避的矛盾多，需要解决的问题也多，信访总量仍在高位运行。从20xx年到20xx年，各级信访总量连续攀升。

我市赴京非正常上访处于多发频发态势□20xx年度，我市进京上访实际发生量385批689人次，同比批次上升26、2%、人次上升18、8%。其中非正常上访239人次，同比上升54、2%，重复非正常上访现象比较突出。

我市在处置赴京非正常上访工作中，按照中央联席办总体要求，通过采取及时劝返接回赴京非正常上访人员、认真规范处置工作、促进解决问题、落实责任追究等一系列措施，使绝大部分赴京非正常上访得到妥善处理，基本做到了有理的解决到位，无理的疏导教育到位，生活困难的帮扶救助到位，违法的依法处置到位，多数非正常上访人员没有发生回流现象，没有发生恶性的影响大的赴京非正常上访问题，较好地维护了我和首都重要地区和敏感部位的秩序和社会大局稳定。

(一)频率高发，人数批次明显增加，连锁反应明显。今年非正常上访同比上升54、2%，而且出现了此类问题解决又引发其他问题的现象。如前几年我和通过多种渠道解决了企业军转干部问题后，又连续出现退役士官、复员军官等其它涉军人员反映待遇等问题。

(二)规模较大，手段方法灵活、行动组织性强。随着上访次数的增多，上访人在跟政府有关部门“打交道”的过程中，也积累了一些“经验”。为达目的，他们往往想尽办法，严密组织，统一口径。如民办教师、涉军人员、“残疾车主”，“银行协解人员”串联、抱团集体上访的倾向非常明显。

(三)行为过激，对抗性明显增强，社会影响大。有些上访人不管自己反映问题是否有理，就直接到天安门、中南海、使馆区等场所，拉横幅、静坐、围堵大门、拦截车辆等行为进行上访。

随着利益格局调整、收入差距拉大，不患贫而患不均的心理在广大群众中显得尤为突出。上访群众心理心态偏激失衡，片面理解政策法律，过分强调自身利益形成一些错误心态：主要有“官本位”心理，认为“谁的官大就找谁”；“人治”要比“法治”管用；“不闹不解决，大闹大解决”的投机心理；“盲从”、“赌气”、“盲诉、盲访”心理等。再加上现实中确有一部分人以访谋生，因访得利，从而导致非正常上访逐年增多。

1、劝返机制的负面影响。对非正常上访，随有随接，随接随返，对减少正常上访总量效果明显。然而从实践中看，上访人产生了去北京上访管吃、管住、管送，“零成本”逛北京的负面效应，形成越接越多，越接越去的恶性循环。

2、考核通报制度存在一些不足。发生非正常上访后一级通报一级，为降低数量，后移名次，基层就会采取“拦”、“堵”、“截”等手段，这就给上访人造成基层党委政府怕去北京上访的错觉，以此要挟责任单位满足其过高诉求或不正当要求。

3、责任划分中存在不合理成份。《信访条例》规定解决信访问题应“属地管理，分级负责”，但在特殊时期、敏感时节，涉及到三跨三分离、涉法涉诉等信访问题时，强调让户籍所在地稳控，有时迫于压力，为完成稳控任务，就可能答应了一些不该答应的条件，一定程度上放大了群众通过非法上访能解决问题的想法，导致工作越做越被动。

非正常访反映的问题，有相当一部分是在基层受理过。但乡镇、村基层组织功能弱化，力量薄弱，处理信访问题的能力

水平有限，致使“依法、及时、就地”解决问题成为一句空话，导致矛盾上行。同时基层干部在接待、处理群众来信来访过程中，确实存在方法简单、工作拖沓、推诿扯皮的现象，小事拖大，大事拖“炸”，进而群众情绪失控，采取进京上访。

1、在适用法律上有难度。《信访条例》内容欠缺，导致上访秩序混乱。首先，《信访条例》没有对上访案件做终结的法律规定；其二，对正常上访和非正常上访缺乏明确的法律界定；其三，对缠访、闹访、无理访等行为缺乏刚性的管理措施。由此，降低了《信访条例》的法律约束力，导致上访秩序混乱。处置非正常上访人的违法犯罪行为的有关法律依据分散规定在《刑法》、《治安管理处罚法》等多部法律法规中，且多属缺乏可操作性的原则性规定。

2、依法处置非正常上访的主体不明确。非正常上访行为违犯了《信访条例》、《治安管理处罚法》和《刑法》等法律法规，本应由公安处置的违法行为，但由于“三个慎用”的出台，导致公安机关不敢处置，信访部门无力处置。尤其是劳教制度取消后，老户活动更加频繁，组织更加严密。7月1日那天在北京参与非访的将近1万，对于这些老户如何教育疏导，没有什么好的对策，导致加入非访队伍的人员不断增加。

1、领导重视，组织健全，构建应急处置小组。市委市政府高度重视驻京工作，专门成立接访二处，主要负责群众进京上访的应急协调和处置工作。

2、精心组织，快速反应。驻京工作组成立以来，按照“遇有情况，快速反映，提前布控，靠前化解”的处置原则，发现人员失控进京，主动对接有关部门，主动到敏感地区布控，果断处置，迅速劝返。多次成功劝返，如海州区张某等6人多次进京，有两次在中南海带出，苏红酒业一批33人次进京被成功劝返。

3、全力协调，多措化解。每次发生非访以后，市驻京工作组在第一时间向省驻京工作组及国家信访局等部门及时汇报，争取理解和支持，尽可能地核减。同时，对于事发单位发函交办，跟踪问效，及时化解矛盾，防止因处置不力再次回流非访。

1、非正常上访人员的劝返接回、稳控和处理工作难度大。一是接回难。如果上访人在北京没有违法行为，或者不愿意返回，信访部门无权采取强制措施将人接回。二是稳控难。非正常上访人员在北京发生违法行为之前，任何执法机关对他们都不能拘留、关押，采取人盯人、死看死守的方法稳控也存在限制人身自由之嫌。三是处理难。由于法律依据和证据不足，即使公安机关对非正常上访人做出拘留、劳教等处理，被处理的非正常上访人若对处理不服，就会提起公诉，而公安机关往往会被裁定为败诉，还要对非正常上访人进行赔偿，致使许多公安机关不敢依法处理。

2、现有的信访终结机制不健全。按照《信访条例》第三十五条第三款之规定，问题确已解决并且已经三级终结的信访案件，“信访人对复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，各级政府信访工作机构和其他行政机关不再受理。”而事实上，只要上访人不息诉，上级就交办，原来的终结随之成为一纸空文。尤其是对已经法律程序终结的无理非正常信访，缺乏相应的终结机制。

化解信访矛盾的理想路径是把信访资源的整合与政府机构改革结合起来，把信访与监督结合起来，建立起统一、权威的社会矛盾处理机制。

从目前组织架构来看，市级党委政府应该转变观念，优化信访的社会环境及运行机制，根据市情，加强统一领导，建立党、政为主导、有关部门各司其职、社会各种力量积极参与、信访部门适时协调的信访新格局。如有的地方成立了群众工作部，以群众工作统领信访工作，发挥党委领导、政府负责、

社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体系的优势，全社会共同担起维护群众合法权益的职责。

社会协同是创新社会管理的核心内涵和化解信访矛盾的主渠道。随着社会网格化管理创新模式的不断推行，结合信访矛盾网格单元化解方式的运用，可以构建以来访接待为主轴、法律咨询解答与心理咨询为辅佐的“一轴两翼”接访模式。

一是在“规范”、“畅通”中推进有序上访。严格按照新《信访条例》的规定，改“批示立案”为“法定立案”，凡是符合法定条件的上访申诉，没有领导批示也能立案；不符合上访条件的上访申诉，即使有领导的批示也不能立案，严防接访中的随意性。

二是在“治本”、“控源”中消减信访矛盾。注重政策的跟踪评估以及政策执行效果的反馈，妥善处理信访问题。对因政策原因引发的信访问题，要注重执法监督。检查政策执行中执法者不当行政原因造成信访问题时，信访工作机构要大胆行使《信访条例》赋予的行政处分建议权，制止不当行政执法行为。

三是在“调处”、“化解”中提升社会协同效能。要建立起政府主导、社会参与、有利于迅速化解矛盾纠纷工作的机制。探索民间组织参与信访，让非政府背景的社会组织承担起社会弱势群体与政府及司法机关间沟通、协调的功能。成立第三方中介机构，组织相关专业人员、法律援助人员、社会志愿者共同参与，综合运用咨询、教育、协商、调解、听证等方法，如社会义务工作者对各类信访人群的义务心理疏导、法律援助、政策咨询和社会关怀等，以形成现代法治社会所需要的人民群众社会基础。

在信访工作中，要善于运用“源头治理、动态管理、应急处置”的社会管理机制，综合体现情理交融、敬畏人民、和贵包容、法治保障相结合原则。

一要以“评”控访。要“建立健全重大决策社会稳定风险评估机制”，认真研判有关信访问题的严重性、危害性、误导性等潜在风险，既要防止大信访问题处置不当引发群众事件，也要防止忽视小信访问题而演变为大事端。特别是对事关群众切身利益的重大事项要科学、慎重决策，尽可能减少因决策、政策不完善和行政行为不规范产生的矛盾纠纷，从源头上预防和减少信访问题。

二要依“法”息访。建议建立公开听证信访制度和必要的信访终结制度，对“两级终审”、“三级终结”的案件进行最终认定，推广无理上访户终结制度，把信访听证与规范信访秩序结合起来，实施无理上访老户终结制度。

三要依“规”惩访。面对恶意非正常上访行为，一要慎用警力，二要依法处置。慎用警力不是不用警力，从法律上界定非正常上访行为表现后，对那些在非正常上访行为中违法人员，公安机关就可以依法处置，要在全社会形成一种违法必究的导向。让上访人知道非正常上访不仅无助于解决问题，还会受到法律的制裁，从根本上扭转当前的被动局面。

当前信访事项解决率偏低，很大程度上是由于干部考核评价制度不完善造成的。因此，要用好干部考核“指挥棒”，在考核干部政绩时，加大民生指标的分值设置，让干部更加注重与群众切身利益息息相关的社会建设，真正做到“群众最关心什么，干部就该考虑什么”。

1、考评内容从注重“数量”转向“数量与质量兼顾”，以有效结案率为考核的重要指标。信访工作要立足于解决问题，不能单纯地把上访人数多少、上访重大事件多少作为考评官员的依据，而应对各地的上访情况进行有效监察和掌握，督促各地积极解决上访所反映的问题，以问题最终解决的数量和质量，来考评。

2、创新过错追究机制。过错追究，就是对因干部违法乱纪、

该作为不作为而引起的群众上访，要严格追究干部的责任，并对单位实行严格的扣分处理。但应明确，属于改革带来的阵痛，以及涉法案件的上访，只能是让各级干部尽量做好思想工作，不应该追究干部的责任；属于别有用心聚众闹事的，应该严厉打击，不应该追究干部的责任。实行严格的过错追究制优点体现在：一是各级干部心里服气，气顺，工作也有积极性；二是个别违法乱纪的干部也会有所收敛；三是不会再出现因上面的压力太大，领导干部向无理取闹的人妥协、让步，使别有用心、聚众闹事的人有机可成，形成“爱哭孩子多吃奶”的恶性循环局面。

随着我国各项改革的全面推进和社会利益格局的逐步调整，各类复杂的社会矛盾日益显现，信访工作面临前所未有的严峻挑战。信访矛盾不能靠“堵”更应重视“疏”。因为“堵”只能将“桥梁”变“鸿沟”，“疏”则能把“天堑”变“通途”。要建立良好、正常、规范的信访秩序，形成文明、有序、理性、合法的信访氛围，让信访问题得到更快更好的解决，需要社会各方齐抓共管，共同支持与努力。解决信访问题任重道远，信访工作制度、社会制度的改革和完善都需要一个过程，我们不能消极等待制度完善，而是要在这个过程中按照科学发展观的要求，深入探讨研究信访工作中存在的各种问题，创造性地开展工作，认真做好新时期，新形势下的信访工作，为构建和谐社会的做出更大的贡献。

信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结篇四

以_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的××大精神，做好信访工作，化解矛盾，维护稳定，凝聚人心，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为××教育形象攀升保驾护航，努力构建稳定、和谐校园，创造良好的信访工作运行机制。我们将和上级党委机关保持高度一致，积极认真落实好信访工作的各项目标任务。

二、组织领导

组 长：××

副组长：××、××

成 员：××、××、××、××、××

三、工作目标

继续实现近年来在职教师和退离休教师无一人越级上访或参与集访的良好势头，进一步抓好各项措施的落实，拿出切实可行的方法，努力实现我校××年无信访案件发生，无一人到县或县以上单位上访或参与集访、群访，以此促进我校各项工作的正常开展。

四、工作措施

学校成立以××为组长，××、××为副组长，××、××、××、××、××为成员的信访工作领导小组，确立领导是信访维稳工作的第一责任人的意识，学校领导将自觉担负起关心群众疾苦，切实解决应该解决的信访问题的职责；担负起把影响稳定的倾向性信访苗头化解在校内、控制在校内的责任；担负起既要坚持改革又要处理好改革中出现的问题的责任；负起一旦发生集体上访，立即到一线做工作的责任；担负起抓好领导班子成员信访维稳工作责任制落实的责任。分管信访工作的领导要抓好上级有关信访工作指示和要求的落实，检查和指导信访矛盾排查和调处工作，主动协调解决校内的重大信访问题。把信访干部的思想、组织、业务和作风建设作为重要内容。

(二)各部门要认真履行职责，努力做好工作。

信访工作重点要放在真心实意解决实际问题上，全面落实首

问责任制，认真做好初信、初访的处理，把问题一次性处理到位，主动引导教职工依法有序进行上访。及时做好信访记录，信息报送，情况反馈和督办落实工作。

1. 坚持信访法律法规宣传教育。

学校采取定期、不定期组织在职教职工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，营造依法信访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

2. 坚持信访信息搜集回报制度。

信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结篇五

20xx年，xx信访办在达竹公司信访办、矿党委高度重视及正确领导下，川煤达竹公司xx煤矿认真贯彻执行《信访条例》，切实加强领导，狠抓责任落实，一丝不苟调处和解决好每一件信访件，信访工作。围绕20xx年信访稳定工作的安排意见，紧紧围绕矿区稳定、和谐发展□20xx年信访工作非常稳定。

信访工作关系到稳定发展的大局。公司出台文件，规范了信访工作有关事宜，形成了稳定的信访工作体系。信访工作首先坚持了责任到位，即坚持“分级负责、归口办理，谁主管，谁负责”的原则，对信访办公室和涉及信访的责任部门进行了职责分工；其次对信访接待处理程序进行了规范；最后落实了信访工作责任制，确保信访工作件件有着落，事事有回音，有效地防止矛盾激化和扩大。

信访工作关系到党和人民群众的联系，关系到稳定发展的大局。矿党政充分认识到信访工作的重要性，督促建立健全了信访稳定重大决策风险评估机制、职工群众诉求表达机制、矛盾纠纷排查调处机制、扶贫帮困长效机制、信访稳定工作

快速反应和突发事件处置机制、基层连队信访代理机制、领导干部阅批职工群众来信机制、信访稳定工作信息汇集分析、督查督办机制、领导干部接访机制、信访工作联合办案机制、信访稳定工作例会机制等十一项制度。使矿信访工作更加制度化、规范化。

矿召开了信访工作例会，会上组织大家学习相关信访条规、党的政策、法律法规，总结、通报、分析近期职工思想动态和信访工作重点；利用广播、报纸、网络自动化办公平台、黑板报、政工例会等形式对上级有关的政策进行了传达、学习、宣传，采取多种形式对xx届四中精神、全国两会精神以及信访工作的法律、政策、规定等进行了宣传，使更多的参加到这方面的学习行列中来，这也是确保职工群众信访稳定、控制上访率的有效途径。积极组织信访工作人员参加上级信访部门组织的培训学习和送外培训。

矿信访办建立了专门的信访原始资料，内容包括职工群众来访登记台帐、处理台帐、矛盾纠纷排查调处活动情况登记台帐、基层信访信息工作人员登记表、上访老户情况登记表、到上级接访情况登记表、信访工作政策学习宣传登记表、职工群众来信处理笺、来电、来访处理笺。这些都做了相应的管理。以此保证了每一次信访均按照正规信访处理秩序，有登记、审批、处理、回复等。

注重源头治理，防范信访隐患。为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，每月排查上报制度，采取逐级汇总上报矛盾纠纷排查、化解情况，重大节日和敏感时期实行24小时值班制度和零报告制度，对排查出的各类矛盾纠纷，根据矛盾种类、发生时间逐项进行明细分类，建立规范化台帐，实现了矛盾纠纷排查调处工作层层落实、各科室负责的良好态势。

20xx年信访工作取得到的成效，关注民生，改善民生生活环境条件，矿区环境卫生及住房都十分干净，从三叉路到井口都进行了绿化，亮化工程做得也到位，还为职工家属提供了

锻炼身体的地方。企业民主管理制度也非常得民心，每个月为区队评选出了星级员工，精细化考核公示、工资公开化。矿区的辅助帮困也明显得到了降低，他们都认清了要靠双手努力创造才是长远利益。治安管理也非常到位，现在很少听到偷、盗行为。与地方政府关系要好，比如这次人口普查与渡市政府的协助下圆满完成了工作。

今年来，经过20xx年所有信访职能部门和全体信访工作者的共同努力，信访办目前共接待来电3件，来访4批次、12人，来访人数10批22人次，并对这些问题进行了排查与解决。无上级接待记录，无进京、赴省及到市集体上访。总体来说，较去年的34批38人次下降了10%，当然这里面不包含其他涉及信访的业务部门和领导接待数量，信访问题的下降主要归功于企业在各项政策上的公开透明和民主管理，同时，也反映了信访办在信访稳定工作上的不足，未采取积极有效的措施，控制好职工群众不通过信访办而直接找领导诉求的问题。

20xx年，我们将进一步努力做好信访稳定工作，为矿区的和谐、稳定、发展贡献力量。

一是层层落实目标责任，社会治安综合治理保一方平安，全力维护社会稳定，各村签订了社会综合治安，维护稳定责任书。

二是切实抓好防邪工作，实现“四零”政治目标，具体措施如下：

各村居党支部书记、镇辖各单位负责人是第一责任人；搞好宣传，认清邪教的危害；每月搞好矛盾纠纷排查，对查出的不良倾向及时上报；教育、引导群众相信科学，抵制邪教诱惑，走依靠科技致富的路子；加强对群众的培训，提高群众的致富能力；将各村防邪工作纳入年终综合目标考核，奖惩挂钩。

做到了小事不出村，重大事件不出镇，无群体性的事件上访，无重大的刑事案件发生。

调解各类民事纠纷24件，家庭纠纷7件，邻里纠纷6件，其中治安案件2件。

三是加强和改进刑释解教人员的安置帮教工作，按照构建和谐社会的要求，深入开展严打整治斗争。切实地调处各类矛盾纠纷的调解处理，无重大的社会治安和重大的刑事案件发生，保障了人们能安居乐业。

四是认真做好法制教育和综治宣传：开展法制（平安）进学校、进居委会、进村委、进企业等活动；对进城务工农民进行法制教育；开展综合宣传月活动，坚持宣传，群众对平安创建的知晓率达95%，人民群众安全感对社会治安满意率达90%以上。制定了平安村、平安校园、平安单位、平安企业的标准。

五是进一步加强平安创建规范化建设。

2、进一步抓好矛盾纠纷排查调处，镇建立矛盾纠纷调处办公室，各村、各单位建立的调处领导小组，努力做到。

3、矛盾纠纷排查调处经常化，做到一月一次定期排查。

矛盾纠纷全面排查，分级负责，把“早排查、早发现、早预防、早解决”正真落到实处。

4、重大矛盾纠纷采取联动机制，相关职能部门全力配合，限时办理。

5、领导小组成员分工负责制，对各领导成员所分管工作按条块落实责任，采取有力措施，一抓到底。

6、依法调处化解矛盾纠纷，对经耐心细致反复调处无效的，要引导当事人用法律手段维护权益，依法调处解决。

7、善于总结分析问题，总结经验，对存在的不足，要及时予以改进，对取得的成功经验，要加以推行。

信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结篇六

为了认真贯彻执行教育局信访工作月末管理规定，信访工作月末是一项政治性很强的群众工作月末，为本年的信访稳定工作月末作一个总结，本文是信访稳定工作月末的总结，仅供参考。

班子成员要加强与职工之间的真诚沟通，首先要从畅通沟通渠道入手，了解职工的心态，知道职工想什么、缺什么、需要什么等潜在的问题，从源头上解决职工中存在的问题，消除各种矛盾。

1、抓好宣，营造和谐的氛围。我队认真传达公司下发的每一份文件及会议精神，对于员工关心的热点问题，诸如工资分配、工作月末岗位调整等事情及时公开、上榜公示，真正做公开、公正、公平。同时又根据我队员工素质参差不齐实际情况，制订了学习计划，分别以专题学习、观看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

2、重监督，特别是对不放心人员的监控和教育。我队定期组织人员、通过多种渠道对队里安全不放心人员和思想不稳定人员进行排查和汇总，根据每个人的具体情况制定针对性的措施，确定队里员工思想的稳定。本月主要对孙延明同志进行交流 and 谈心，起到良好的效果。通过不稳定人员的排查工作月末，进一步了解了职工动态，为全队稳定工作月末的开

展起到重要的作用。

3、深基层，了解大家的心声。我队定于每周三下午召开的职工座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，在召开的职工人员座谈会中，收到意见建议32条，处理答复率达100%，确保了职工队伍稳定。

信访工作月末就是稳定工作月末，就是化解工作月末矛盾，解决职工思想和生活上问题的工作月末，使职工思想包袱放下，专心认真工作月末，服务矿井发展。最实质的工作月末就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作月末中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作月末，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作月末就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

2、做职工的思想工作月末，还要把道理讲“真”。做稳定工作月末，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作月末的主动权。职工也把支部当领导成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找支部成员谈心，寻求帮助和指导。虽然存在一些不稳定因素，但我支部没有出现一起群访和参与群访的事件。

我对职工反映上来的问题努力做到了件件有着落、事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这样的话在他们心中产生了份量，思想工作月末有了说服力，保证了稳定工作月末的效果。对我公司稳定工作月末的开展和发展创造稳定和谐的良好环境。

面对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作月末方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作月末形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；实行双向规范：一是对因工作月末不力，或因对信访工作月末不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作月末的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作月末，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排

查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作月末的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作月末，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作月末的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作月末方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作月末，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作月末，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

4、抓积案。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作月末。针对一系列历史遗留和重复访问题，先后开展3次“重访专项整治”活动，排查出信访老问题23个，并按照“属地管理、归口办理”的原则，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，办结率达98%，有效遏制了群众越级上访现象的发生。开展矛盾纠纷集中排查活动，由各乡镇(办)将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按四明确要求，限期结案。对于一些影响本地社会稳定，积淀时间长、解决难度大的难案，由包乡镇市级领导协调解决，包案调处。对上访量长期居高不下的乡镇和部门，组织专门督查组深入下去，工作月末组成员与原单位工作月末完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作月末人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作月末作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓住“共产党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作月末，又抓好稳定工作月末。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作月末，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多

名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作月末中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依纪严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作月末纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作月末开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作月末得力、成绩显著的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容；对因工作月末不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

4、领导干部下访制。为提高办案效果，及时解决困难，最大限度地减少群众上访量，我们摒弃过去在办公室等待接访的被动作法，将工作月末窗口前移，坚持主动下访调处，制定下发了《关于建立领导干部下访接待群众制度的意见》等一系列文件，确定每月10日-15日为领导干部集中下访日。在下访中实行主要领导包接访、包问题处理、包督查、包责任追究和定办案单位、人员及办结时间的“四包三定”责任制，将领导干部下访工作月末与领导班子和领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调、调度直到解决，一办到底。去年12月1日以来，全市市乡两级141名干部开展了下访，深入到200多个村、企业，共接待群众来访160件次，已解决下访问题98件。今年3月10日至3月11日，我带领有关市领导及信访局、政法委等部门负责人深入到西伏落乡、北段村乡、郑章镇、大五女镇5个乡镇下访，

就没有解决的信访案件进行会诊，现场把脉，对5个乡镇的33起案件一一提出解决问题的思路，并明确了包案的市、乡和有关部门领导，明确了解决时限。现在，这33起信访案件都在有效解决当中，其中12起已妥善解决。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作月末的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作月末实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作月末能力，促进村级工作月末的整体好转。

信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结篇七

xx镇位于xx县城西南部，距县城xx公里□xx市xx公里。镇域面积xx平方公里，耕地面积有xx亩，林地面积万亩。辖xx个村x个居委会□xx个村民组□xx户，xx人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对

部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系□xx年主要领导听取工作汇报x次，分管领导听取信访工作汇报x次，党政班子会听取或专题研究信访工作x次，主要领导亲自处理信访案件x起。如书记、镇长亲自处理灾情搬迁问题□xx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

信访稳定工作报告标题 信访稳定工作总结篇八

一、领导高度重视、信访工作得到全面加强

一是加大领导力度，确保责任到位。

我局多次召开党组会和局长办公会，研判信访形势，安排部

署信访稳定工作，主要领导和主管领导经常亲自接访，亲自调查重大信访事项，为信访工作提供高视点、广角度、深层次的智力支持，党组成员实行“一岗双责”和分片包干、与分包县(市)、区同奖同罚，做到责权清晰，奖惩分明。

二是强化机构建设，确保工作到位。

经我局领导不懈努力，市编办同意我局成立了信访工作科，选调了5名责任心强，懂法律，善于做群众工作的同志从事信访工作，实行定岗定责，信访机构和队伍得到了加强，为工作的开展夯实了基础。

三是增加投入、确保保障到位。

为了加大信访稳定工作力度，把信访机构建成我局对外的窗口，从2019年至2019年上半年，局先后投入十多万多元，进一步完善信访接待场所建设，除了为信访科保障一台专用车辆外，还专门研究为信访科长配备了专用手机，话费实行实报实销。并一次性为信访科购置了三台电脑，两台打印机，一部传真，一部扫描仪，在网络上准备与市信访局实现对接，使信访部门在硬件建设、工作经费等方面得到了应用的保障。

四是提高政治地位、确保政治待遇到位。

通过实行信访评估，联审联签，不但使信访机构在农用地专用、土地征收征用过程中及时发现化解矛盾纠纷，而且保证了信访机构决策建议权。在年初制定责任目标考核时，信访工作目标完成情况分值占到15分，从而保证了信访机构奖惩建议权。今年三月份，局党组研究，为全体5名同志落实了信访津贴，充分提高了信访工作人员的工作积极性。

二、 突出工作重点，有针对性开展矛盾纠纷排查化解

我局通过对往年京访省访案件的分析研判认为，违法违规占

地和乱采滥挖矿产资源仍然是导致全市信访案件的主要因素。为此，我们开展了信访热点归类排查和化解专项活动。

一是借助第十一次卫片执法，开展了化解违法违规用地引发的京访省访积案专项活动。全市各级政府积极行动，对涉及卫星遥感和群众反映强烈的违法占地，进行了集中打击，化解由此引发的信访积案32起，使因违法违规引发的京访省访大幅度降低。

二是积极排查矛盾纠纷，妥善处理疑难信访案件。

市局把鲁山县杨鸿展、叶县胡京等6起重信重访事项作为重点，落实县级领导包案，强化责任单位的责任，要求限期化解。从市局一把手到分管局长到县(市)、区局主要领导、直接责任人多次与信访人约谈，并深入现场调查，与地方政府协调，推动信访事项的解决，直到最后成功化解。鲁山县国土局主要领导多次与信访人杨鸿展谈心，并协调有关部门在经济上给予帮助，最后成功化解这起长达八年的信访积案。

叶县国土资源局为了化解城关乡焦庄村村民胡京重访事项，局长贾松杰、主管局长赵俊甫分别与信访人进行五次以上交谈，讲解国土资源法律的国家相关政策，考虑到信访人一直没有经济来源，家庭相对困难，该局积极协调政府和村委会及开发商，最后为信访人找到了合适的工作，信访人当场签订不再上访协议书。1-5月份，全市县共排查出信访事项16起，目前已化解12起，其余正在协调有关部门处理。

三是加强与政府相关部门的联系，依靠政府的执行力化解矛盾纠纷。

今年上半年，我局按照市委、市政府信访工作会议的要求，加强与政府相关部门的沟通协作。把城中村改造、土地征用补偿等容易引发集体访的信访事项引发的矛盾纠纷，尽可能纳入政府大信访格局予以解决。局主管领导多次到信访局、

维稳办协调，信访科经常与信访局的工作人员一起到县(市)、区对涉土疑难案件进行督查督办，5月20日，卫东区土地征用引发的大规模集体上访，我局及时邀请信访局领导两次深入现场协调解决，直到将该事项交由区政府牵头解决。通过实行部门联动，极大地推进了疑难信访事项的处理进程，减少了越级上访现象的发生。

三、加大工作力度、努力开创我市国土资源信访工作新

当前，我市国土资源信访工作还存在不少问题，主要是以政府主导的违法占地(工业园区、新农村建设)、执法不到位(各级人民法院不受理国土资源移送的案件)。和征地信息不公开，补偿标准偏低引发的集体访、重信重访呈上升趋势。下一步，我们将主要抓好以下几个方面的工作。

一是建立接访新规范，减少越级上访。

鉴于前段时间，信访工作人员调整较多，业务不熟练等情况，市局拟组织一期信访工作培训，从接待、转办、办理、督查、归档、等五个环节进行统一规范。力争做到访必接、接必办、办必果，提高办访效率，减少越级上访。

二是突破办访老套路，提高办访质量。要从加大转办督

办、加大下访，加大责任追究等入手，通过进一步完善和落实对信访量集中的县(市)、区的督查督办机制，促进信访事项的解决，减少全市信访总量。

三是依法规范信访复查程序，引导群众有序反映问题。

我局受理复查案件60多起，复查复核结论大多数难以兑现。与相关法律和执法部门难以衔接。下一步，我们要通过落实国土资源执法监察、信访联席会议等制度，加大协调等工作，提高案件复查质量和效率。

四是完善督查考核机制，落实责任追究。要进一步深化

细化信访责任目标考评体系，强化信访部门的督查职能，采取灵活多样的方式，实现严督实查，确保效果。