

# 最新医保工作人员个人年终工作总结报告 (优质19篇)

我相信药师工作总结是对自己工作的一次有益回顾，有助于提高工作效率和质量。下面是一些优秀培训工作总结范文，希望对大家的写作有所帮助。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇一

20xx年的旅游工作比较密集，主要进行了以20xx中国桃花节暨第x届xx庙桃花笔会为亮点，以发展xx庙街道旅游事业为重点的各种工作。在各级领导的指导和街道各部门的积极配合下，我们开拓创新，承前启后，圆满完成了各种旅游工作，为进一步发展xx庙的旅游事业奠定了良好的基础。

为了办好今年的桃花节节庆，迎接桃花节旅游，我们街道旅游办自去年下半年开始启动策划桃花节活动方案，经过我们不断的酝酿和多方有识之士的指导，直至桃花盛开前夕，最终敲定了一套行之有效的活动总体方案；与此同时我们通过报纸、电视、网络、印制宣传画册、设立户外广告版面等各种渠道和方式展开了一系列的宣传工作，营造了强大的预热宣传声势；另外，春节以来，桃园基础设施完善工作也紧紧跟上，如期完成；最后还落实了分工明确，责任到位的桃园工作和管理人员。在充分做好准备工作的前提下，桃花节开幕式、节庆活动、旅游等活动顺利地开展、进行、直至圆满成功。纵观今年桃花节，主要凸现三个特点，一是外界宣传力度增强；二是“世博”、“人居胜地”二个活动主题突出；三是活动谋划到位、活动分工到位、气氛烘托到位。

为了激发xx庙群众参与旅游业的积极性，我们以桃花节为契机，全力动员组织有参与条件的群众，在“天下第一桃园”景区内以及周边设摊经营旅游商品、民间小吃、农特产品、

饮料，开设农家饭店。值得一提的是，在此期间我们发掘xx古村独特自然景观，全新推出“xx桃园”，开设观光、烧烤等活动。桃花节之后，该村的一位见多识广的年轻人一直在经营烧烤等活动，目前已另外投入数十万元，在旅游办的关注和引导下，正在桃园内营造一个惊险刺激的野外拓展训练基地，不久将可投入营业。

为了向外界推出xx庙的旅游资源优势，我们除了对桃花节的大力宣传外，不断挖掘新的旅游资源的旅游活动亮点，努力提高xx庙旅游方面的见报率，及时向市旅游局报送旅游相关信息，在平时抓住合适的机会，分发xx庙街道的宣传资料，使xx庙旅游宣传工作不曾间断。通过持续的宣传工作，增强了外界对xx庙的印象，将吸引更多的人走进xx庙，投资xx庙。

及时填写并上报上级旅游管理部门布置的各种报表，完成布置的日常任务；做好了来客、来访的各种接待、讲解任务；服务天湖景区、易斯戴主题公园等旅游大项目建设工作；研究讨论xx庙旅游事业的发展思路、策略，为xx庙的旅游事业发展作贡献。

为了保障游客的生命财产安全，使我街道的旅游事业走上又好又快、稳步发展的道路，我街道旅游办在年初与各景点旅游企业签订了安全生产责任状，每逢节假日旅游旺季前夕，我们对各旅游企业进行一次安全检查，对存在的问题进行了记录，督促及时整改后投入经营，并且多次由上级相关部门对旅游经营工作人员进行了安全管理知识培训。特别是在桃花节旅游期间，我们旅游办会同交警、城管街道各部门人员和xx村干部，组成了一张严密的安全网络，确保了桃花节的圆满顺利举行。今年，我街道做到了无一起旅游安全事故发生的可喜成绩，为我街道旅游市场创造了和谐稳定的局面！

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇二

xx年8月经过民政部门的考试我有幸来到社区成为一名社区工作者，主要负责流动人口计生和社会事务网格化管理工作，同时兼任南大街第三网格网格员。经过一年多的时间，我在新的岗位上学到了很多新的知识，在街道领导和社区同事的帮助、支持下，使我很快进入角色，较好地完成了各项工作，下面就将自己的工作情况和体会向各位领导和同仁做一汇报，不到之处请指教。

### (一)流动人口计生工作方面

我社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止xx年底，我社区现有流动人口42户(75人次)，其中育龄妇女24人，超龄妇女4人，单身男14人。一年多的时间我为二十多名流动育龄妇女办理了临时婚育证，验证70多次，下发催办婚育证3份。为辖区内流动人口发放宣传品200多份，提供免费技术服务60余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具20套。签订房主代管协议42份，计划生育合同34份。在工作中能够熟练掌握计划生育的各项工作流程，与社区工作人员主动加强沟通与协作。及时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的计划生育政策。

### (二)城镇人口计生网管理方面

城镇人口计生平台是社区人员管理和信息交换的媒介，我们及时录入人员信息4000多条，将商铺、单位、重点人群、老年人、健康档案、低保、医保等相关内容一一纳入网格内；借助这个平台，为各网格员发放派工单六期，能够为居民提供方便快捷的服务。

### (三)社会事务网格化管理方面

xx年9月网格指挥中心推进网格化工作以来，按网格中心要求，

我们开展了集中入户和信息采集工作。挨家挨户上门登记居民的身份信息、户籍信息、计生信息和就业信息等。截止xx年年底共录入人口信息1560户(4220人)，发放便民联系卡1600多份，绘制网格图52份，上报事部件50余次。制做悬挂版面18块。完善的工作职责，严格的工作制度，优良的工作队伍为我社区的社会事务网格化管理提供了保障。“网格化、责任化”的工作模式为构建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不仅使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能及时帮助并解决居民遇到的困难。

#### (四)进网格掌握民情了解民意

一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动100余户(次)。比较准确的掌握了辖区内(特别是分管的网格)的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和环境卫生整治、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户调查，网格化管辖等入户调查排查工作。

通过一年的工作。我感到社工职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献。要想做好社区工作需要做到不断加强学习，用积极认真的工作态度为居民提供耐心体贴的服务。在以后的`工作中也希望各位领导、同仁多多帮助。在以后的工作中我会认真做好本职工作，不懂的及时向领导、同仁请教;坚持自身业务学习，不断提高自己的服务水平和能力。

通过一年的社区工作，年近四十的我对人生、对事业也有了自己的感悟，对金钱、名利、权力我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。

说句实话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导、同事、辖区居民的最好方式，也是我个人信念的唯一选择。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇三

主要是各个模块一个一个严格考核，考试及格就发结业证书。再就是绝不降低考核标准，严格统一考核。学员没有通过考核的继续留在基地学习，一般结业是3个月，约有10%的人会延长培训时间，在实际培训中，在基地培训时间最长的一名见习店长是9个月。

### 2、员工激励机制

“培训、考核、使用、待遇”相结合的培训激励机制是激发人们内在动力的重要途径。在培训之初，参训员工要提出申请，做出自己的承诺，发出自己的誓言——一流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队。帮助参训员工建立起“终生学习”的观念，变“要我学”为“我要学”。

从坚定信心抓起——让人人相信没有一个学不好的学员，并把信念变成信心和行动。每期培训开学初，基地要举办演讲会，主题都是“没有一个学不好的学员”，用自己的亲身经历来说明没有教不好的学生，树立和宣传典型事例。在实际培训过程中，公司没有主动淘汰一个学员，只有4名学员因为自身家庭原因退出学习。

在学习之中，第一，设定目标，调动个人学习的力量。第二，结对帮扶，调动团队合作的力量。第三，特别关注，调动情感的力量。教官和学员同吃同住，不仅关心他们的工作，也关心他们的生活、思想、情感，以全方位的人文关怀激励学员奋发向上。

在考核结束，举行结业典礼，在全公司每月的管理干部大会上隆重表彰，让他自己陈述自己培训历程和取得的成绩，全场近200人为他鼓掌庆贺，分享成功的喜悦，公司董事长亲自颁发证书和鲜花。很多店长在表彰大会上激动得热泪盈眶，欣喜欲狂。

### 3、评比交流机制

学员之间的经验交流必不可少。培训工作不能仅仅局限于教官的集中带教，还要充分发挥学员自身的资源，通过集体活动、野外拓展、早晚会讲评等方式加强他们之间的交流。通过新老学员之间的经验交流，可以达到传帮带的效果，使新进学员尽快熟悉工作；通过学员内部的经验交流，可以使彼此熟悉和了解，增强他们的集体意识和团队意识。

### 4、流程闭环机制

在每一次培训中都引入学习——考核——跟踪——改进的闭环管理机制。其中培训考核包括对学员的考核、教官的考核和培训管理人员的考核。其重点是教官的带教实效、学员的工作实况跟踪、所学知识的运用率、培训是否导致行为改变，通过反馈信息实现培训的改进，通过考核提升培训的效果。

### 5、科学评估机制

必须建立科学的培训评估机制，包括培训资格审查制度、培训基地培育考评制度、日常教学管理制度、教官能力评估制度、培训成果评估制度等，通过评估比较、促进基地之间、教官之间、学员之间良性竞争。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇四

回顾20xx弹指即过，一年之中，在领导关怀与同事的帮助下受益匪浅，无论是思想素质还是工作能力都在不断提高。积极参加公司举行的各种培训，完善自己的业务技能。工作中严于律己，严格按照公司要求圆满完成领导交代的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行总结，以利于对新的一年做出更为完善的成绩。

1. 按时上下班做好交接工作，检查安全通道、指示牌有无异常等其他安全隐患情况，如有问题及时向领导汇报。
2. 注意个人形象、仪容仪表，保持良好的精神状态。面对游客有疑问需要帮助时，做到热情、耐心、周到。如发现游客存在危险或不文明行为时，及时的劝阻，维护景区秩序。
3. 坚持“预防为主，防消结合”的方针，定期对自己岗位所在区域的消防设施检查保养，了解公司重点防火部位，掌握消防设备的操作方法。加强消防知识学习，提高防火意识，确保安全。
4. 夜间应时刻保持警惕，做到勤检查、不留死角，多走多看。认真检查防火、防盗等情况，如遇突发事件能迅速到位，如有隐患及时处理上报。
5. 严格执行公司人员及车辆出入景区管理制度，坚持原则。熟记公司领导车辆及通知可入园车辆人员。对公司接待经领导通知后，做好记录，核实后文明服务放行。
6. 加强学习，不断积累经验，提高素质和业务水平。
7. 认真完成领导交办的其他任务。

虽然在这一年多里，自己分内的工作没有出现大的纰漏，客观审视自己仍然存在以下不足，期待在今后工作中进一步加强改正。

1. 工作思想态度不够积极稳定、有待于进一步的完善。
2. 仪容仪表、服务不周到、处理应变不灵活。

20xx年即将过去，新的一年始终把“安全第一、预防为主”的方针落实到工作中去，以“四个一”的标准服务好每一位

游客。不断提高自身服务意识和服务标准，做到让领导满意，让游客满意。为辉煌献上自己的微薄之力！

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇五

药店培训是很广泛的，小到营业人员的1个站姿、1句话语、1个补货计划、1张标价签；大到1个药疗方案，1种药品、1张处方、药品监督管理法律法规、医疗保险等相关政策知识等等，培训内容繁多复杂。我们把以上技能和知识按照3种岗位全部分解，做成具体详实的课程，其中理论占20%，现场实训占70%，集体活动占10%。

### 2、基础化

从基础抓起——建立一个使每一位学员都能会学、都能学好的基础教学模式。对于一个公司发展而言，基础管理起着决定性作用，夯实基础是一个公司发展最重要的步骤。基础制胜，没有什么绝招奇招。所培训的课程全部是岗位的基本技能和基本知识。我们认为初始培训不是培养解决疑难杂症的问题，而是解决授之以渔的事情。我们所采用的课程不是精英化、理论化的课程，而是像教练教学员学车一样，全部是基础性的课程。

### 3、针对化

培训要有针对性，与公司实际工作紧密联系，也要了解员工的愿望，结合公司需要。经过客观分析，认真制订每个员工未来发展领域和方向，每个人都建立培训档案，有每个员工的培训计划，他们的设置本身就是很有针对性和目的性的。而且，其培训内容也是针对员工的个人短板，根据企业在发展中遇到的问题来设定的，员工通过学习，最终要达到能够提高个人技能和解决企业实际问题的目的。

### 4、模块化

培训是一个连续不断的过程，对员工采取集中3个月的标准化连续的课程，在3个月中，在确保培训时间的基础上，让每个人要通过每个模块的考核。药师培训有近36个小模块，店长培训有近45个的小模块，营业员有近23个小模块，学员哪个模块是弱项，找出短板，加强该模块的学习。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇六

回顾20xx弹指即过，一年之中，在领导关怀与同事的帮助下受益匪浅，无论是思想素质还是工作能力都在不断提高。积极参加公司举行的各种培训，完善自己的业务技能。工作中严于律己，严格按照公司要求圆满完成领导交代的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行总结，以利于对新的一年做出更为完善的成绩。

1. 按时上下班做好交接工作，检查安全通道、指示牌有无异常等其他安全隐患情况，如有问题及时向领导汇报。
2. 注意个人形象、仪容仪表，保持良好的精神状态。面对游客有疑问需要帮助时，做到热情、耐心、周到。如发现游客存在危险或不文明行为时，及时的劝阻，维护景区秩序。
3. 坚持“预防为主，防消结合”的方针，定期对自己岗位所在区域的消防设施检查保养，了解公司重点防火部位，掌握消防设备的操作方法。加强消防知识学习，提高防火意识，确保安全。
4. 夜间应时刻保持警惕，做到勤检查、不留死角，多走多看。认真检查防火、防盗等情况，如遇突发事件能迅速到位，如有隐患及时处理上报。
5. 严格执行公司人员及车辆出入景区管理制度，坚持原则。熟记公司领导车辆及通知可入园车辆人员。对公司接待经领导通知后，做好记录，核实后文明服务放行。

6. 加强学习，不断积累经验，提高素质和业务水平。

7. 认真完成领导交办的其他任务。

虽然在这一年多里，自己分内的工作没有出现大的纰漏，客观审视自己仍然存在以下不足，期待在今后工作中进一步加强改正。

1. 工作思想态度不够积极稳定、有待于进一步的完善。

2. 仪容仪表、服务不周到、处理应变不灵活。

20xx年即将过去，新的一年始终把“安全第一、预防为主”的方针落实到工作中去，以“四个一”的标准服务好每一位游客。不断提高自身服务意识和服务标准，做到让领导满意，让游客满意。为辉煌献上自己的'微薄之力！

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇七

xx年度，我公司的各级分支机构中，有区域经理、店长、见习店长153名，实际培训153人，培训率为100%，平均每人96天/年；执业药师、药师共有212人，全部参加继续教育和岗位培训；健康咨询师培训达到89人。目前在基地培训储备人员达159人。

公司现有500平方电教化培训中心一间；1个药师培训基地，2个店长培训基地，8个健康咨询师培训基地；培训教官14名。

xx年秋，公司的培训基地被杭州市人事局授予“杭州市大学生见习基地”称号□xx年4月在中百药店联盟大会上被行业推广，一系列的做法得到50余家全国名列前茅的药品零售连锁企业的肯定。四川杏林大药房、贵州芝林大药房等安排了20多名见习店长前来学习交流。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇八

我是导游部的成员xxx。今年x月x日，我走出旅校门，变成社会人，光荣的成为了太旅的一员。我非常高兴，这高兴不仅源于我对导游这一职业的向往，更有我对能在太旅扎根、收获幸福的自豪。细数工作以来的时间，和领导、和同事、和客人交流的每一个画面都让我深深感受到太旅大家庭的温暖，自己也在不断的实践过程中取得了工作上的突破和个人的成长，这些成绩取得和领导的关心、同事的帮助是密不可分的，点滴细节，汇成一张成绩单，下面请允许我做一一介绍：

回顾20xx年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年x月x日，xx旅游区正式荣膺“国家5a级旅游景区”。x月x日，xxxx游客中心正式投入运营。作为太旅的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进xx时代”、迎接“xx明天更美好”而奉献青春。

来到太旅，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

自x月工作以来，我带团xx个，（担当全陪导游x次，地陪导游xx次）

计xx个工作日。其中政府类接待团x个，旅行社老总踩线团x个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

游客中心接待方面。xx批次客人中，包括书记、区长在内的政府类接待xx次，兄弟单位以及旅行社老总参观团x次。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了领导的悉心指导与高度

肯定。

x月份，我参加的景区公司组织的竞聘。虽然意料之中的落选，然而领导的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，同城网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方领导的高度好评。今年x月，xx绿v站在我们游客中心正式运行。作为xx区团代表，我有幸成为了这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。今年x月，xx绿v站被团区委授予“优秀志愿者组织”，本人也被授予“xx区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“xx市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的xx区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异？与优秀导游间的差距在哪里？反思自己在服务中还需完善哪些方面？明年是否能做到让所有的客人高兴、满意？确实，个人有

待提高的太多太多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与太旅共同发展，再创佳绩！

文档为doc格式

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇九

时光像是旅途中的一辆大巴，它将我们承载，也将我们放下。今年刚从大学的大巴上走下来，一会就迈向了通往工作的大巴上。我今天新年一过就投入了自己的工作中。因为我今年才刚毕业，所以在前半年的时候其实还是一名实习生。在去年年底的时候，我通过自己的努力，成功的进入了银行工作。于是今年一过完年，我就步入了自己的工作中。直到现在，也已经过去了一年了，我通过了实习期、试用期、最终变成了现在的正式员工。这一条路走来不容易，但也不是非常的难。只要我有这样一份信念，我相信没有什么可以难倒我的。

20xx年对于我来说非常的特别，这是我刚毕业的一年，也是我刚进入工作生活的一年。这段时间无论对于哪一个刚毕业的人来说，都是我们人生中的一个瓶颈期。首先我们的年纪不大，刚步入社会很难吃得消。其次，由于太年轻，对任何事物的追求都非常的远大，这和现实碰撞会让我们降低我们的追求热情。所以这段时间，对于我来说，真的很特别，而现在的我已经完全适应了。虽然这期间我有一段时间非常的不适应，但时间久了之后，我就发现，学校和社会中最大的区别，首先就是态度，有些人学习的时候态度不好，不会受到多大的惩罚，最多就是自己的成绩差了一些。但在社会上就不一样了，它不会原谅你的错误，而一切的后果只能由自己承担。而你是否能承担这样的责任，你也无法掌握。所以，作为一个成年人，责任是最重要的一点。这也是我一年下来最大的感慨。

上半年是我的一个过渡期吧，在八月份的时候我成功的转正

了，这次转正给我也带了很多的改变，首先是我认为既然是一名正式员工了，自己的态度就应该更端正一些，工作作风也稳得住脚。其次我的处理事情的能力要多加培养，当客户需求帮助时，要大方给客户解释和处理。最重要的一点就是无论如何要维护银行的整体形象，就像我们在学校要维护班级形象一般，也就是我们常常说的集体荣誉感。这是我们每个员工都应该重视的。

在银行的这一年，我找到了自己另外一个温馨的小家，同事们热情开朗的性格让人相处起来非常的开心。其次就是银行的整体环境非常的舒适，能够让我最大力度发挥自己的工作主动性和热情。新的一年就要来了，我会继续在这份职业上达到自己的目标，希望将来的一年有更多的收获！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十

我是导游部的成员xxx□今年x月x日，我走出旅校门，变成社会人，光荣的成为了太旅的一员。我非常高兴，这高兴不仅源于我对导游这一职业的向往，更有我对能在太旅扎根、收获幸福的自豪。细数工作以来的时间，和领导、和同事、和

客人交流的每一个画面都让我深深感受到太旅大家庭的温暖，自己也在不断的实践过程中取得了工作上的突破和个人的成长，这些成绩取得和领导的关心、同事的帮助是密不可分的，点滴细节，汇成一张成绩单，下面请允许我做一一介绍：

回顾20xx年，是极不平凡的一年，也是充满希望、迎接挑战的一年。今年x月x日，xx旅游区正式荣膺“国家5a级旅游景区”□x月x日，xxxx游客中心正式投入运营。作为太旅的第一代导游员，我更有责任、更有义务为“全面走进xx时代”、迎接“xx明天更美好”而奉献青春。

来到太旅，来到导游部。我就秉持“干一行，爱一行”的原则努力适应新环境、新变化，坚决服从领导安排，和同事间建立友谊，通过实地踩点学习景点知识，并在实践带团中不断摸索如何提高服务水平。在这里，作为90后的我，正以崭新的面貌，谦逊的姿态，迎接八方来宾，服务地方旅游业。

自x月工作以来，我带团xx个，（担当全陪导游x次，地陪导游xx次）

计xx个工作日。其中政府类接待团x个，旅行社老总踩线团x个。热情的介绍，周到的服务让游客印象深刻。

游客中心接待方面□xx批次客人中，包括书记、区长在内的政府类接待xx次，兄弟单位以及旅行社老总参观团x次。我不断推陈出新，整理完善游客中心讲解词，以“接的不同人，说不同的话”为标准，渐而讲解得到了领导的悉心指导与高度肯定。

x月份，我参加的景区公司组织的竞聘。虽然意料之中的落选，然而领导的肯定让我更添足了动力，鼓足了干劲。我配合部门组长工作，尽力分担部门工作。而后，同城网服务台交由我负责，主动联系，积极工作，得到了双方领导的高度好评。

今年x月，xx绿v站在我们游客中心正式运行。作为xx区团代表，我有幸成为了这里的一名青年志愿者，并负责起上下沟通、内外联络和日常性工作。爱心义卖、旅游咨询、景点宣传，都收到了一定成效。今年x月，xx绿v站被团区委授予“优秀志愿者组织”，本人也被授予“xx区生态环保志愿者之星”称号，还被团区委推荐为“xx市优秀青年志愿者”荣誉候选人。

我乐于参加各类活动和比赛，我认为这不仅能丰富自己的阅历，也能提高个人的素养。自工作以来，我先后参加了区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团勤廉书画展等活动，开拓了视野，陶冶了情操。同时积极参加公司组织的各类比赛，如景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等，均荣获“第一名”的好成绩。在刚刚结束的xx区讲解员大赛上，我一举夺得“金奖”，为公司赢得了荣誉。

我极富求知欲，因为这不仅是个人所求，更是业务需要。不充电的导游绝非好导游，不热爱学习的导游也无法更优秀。因此，我通过利用业余时间读书解疑，活学活用，并实地考察，虚心学习，以提高自身素养和知识储备量，以此为游客提供文化讲解，做出文化大餐。

当然学是无止境的，服务亦如此。前些日，我与单位正式签订了合同，我非常欣喜，非常感动。但冷静之余，也有种种反思。反思自己在讲解过程中是否因地制宜，因人而异？与优秀导游间的差距在哪里？反思自己在服务中还需完善哪些方面？明年是否能做到让所有的客人高兴、满意？确实，个人有待提高的太多太多，无论知识储备、个人素养还是服务技能。我愿努力奋斗，不懈怠，不动摇，与太旅共同发展，再创佳绩！

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十一

公司的培训一直是每年的重点内容，以往有请进来学校老师的讲座，有行业协会的会议，有送出去的昂贵的课程，但是只是一味的采用“上面讲、下面听”讲座的形式，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员学得快、忘得快；还有一些是“听听激动、想想感动，回到岗位，无法行动”。花费了大量的人力物力财力，在实际工作中不能发挥和贯彻执行，影响了培训的信心。

在xx年底，公司领导痛下决心，开展培训改革，把300平米的古墩店作为实验田，改造了电教化的培训中心。陈金良董事长说：“在岸上学游泳，永远不可能成为游泳健将的。”我们摸着石头过河，采取了实训模式，边实验、边研究、边开发。教官既是学习者，又是实践者和研究者。为了更好地落实培训任务，公司以岗位和技能学习相结合，以实际工作作为培训的出发点和落脚点，建立起学考用实践培训机制，即用什么就学什么、考什么。指导思想是培训不是你学了多长时间，会了多少内容，而是在工作你会用多少。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十二

通过三个多月的工作实践，使我深深体会到社区工作是充满竞争，不进则退，慢进亦退的职业，而不是过去纯粹的`调解邻里矛盾，婆媳关系，搞搞卫生，解决一些地区困难家庭事务。而现在社区工作是现代社会发展中的一门新兴学科，繁琐而复杂，很多事务被纳入政府的公共事务管理之中。

本人以前在红星社区做计生协管员，工作期间能积极主动做好工作，尤其是对居民群众的服务方面，受到居民群众的一致好评。同时还协助社区做好一些其它工作，使我对社区工作有一定的了解。

这次通过招聘，街道将我分配到怀德苑社区，这是对我的信

任，也是对我工作的促进。但我不能辜负上级对我的希望，到新的环境，新的工作岗位。首先要加强学习，提高自己的政治素质和业务水平，深入居民办实事，向社区同志学习。怀德苑社区是省、市、区示范社区，各项工作都做在前列，在完成各条线工作的同时，还要接受上级部门的考察指导，兄弟单位的学习取经，以及活动的开展。在这严峻的工作环境下，首先理顺工作思路，分清工作重点，对街道布置的条线书面工作尽量晚上带回家来完成，上班时间配合社区的中心工作，如开展活动，上门走访，接待工作，会务准备，属地单位事务衔接等忙时要加班到、点，有接待任务和活动的时候，还要提前上班，星期天基本上不休息。我所分管的八项工作的手工台帐，基本上利用晚上时间来做，尽管这样忙，但我毫无怨言，因为我追求的是这份工作。

社区工作是一项“以人为本”的工作，刚来社区在人员不熟悉的情况下，首先翻开原来台帐，了解各类人员书面情况，例残疾人、退休人员、育龄妇女、困难人员以及协作单位、妇联、协会等一些成员，掌握我所分管工作的第一手资料。然后根据台帐所提供的内容有针对性的工作，例如社区内个残疾人中，哪些属于肢体残疾、视力残疾、智力残疾都掌握在手中，通过一一上门，互相沟通，了解其兴趣爱好，目前有何需求，上级组织的培训、活动，征求本人意见，一一推荐出去，培养其兴趣爱好，发挥其所长。对于双下岗失业家庭，首先通过电话预约，上门了解，该家庭成员就业状况，经济收入，在了解过程中发现有两户家庭，虽然不属于低保对象，但生活确实比较困难。怀德苑甲周文英家，本人月份住院开刀，由于没有钱去办理医保，住院的所有费用靠亲戚、朋友支持帮助解决，儿子在校读书，丈夫在西新桥菜场开热炒生意不景气。回到社区我将这一情况向社区领导汇报，通过商量买了一些慰问品，看望了周文英。多岁的居民夏粉英儿子、儿媳双双下岗，小孙子在读书，一家四口靠其丈夫单位抚恤金和儿媳在外打工挣来的多元维持生活，我们了解这一情况后，让其与郁记酒家结对，在生活给予一定经济补助和实物援助。又将这两家困难情况上报街道民政，有机会给

予相应的补助。对多岁高龄，有重病在身的退休人员经常上门探望，并给他们送去慰问品和夏季用品。与计生协管员配合上门为育龄妇女服务，尤其是最近挨家挨户上门发放宣传资料，针对各类对象进行访视。平时为社区居民办一些实事，如介绍保姆，发放牛奶卡，介绍工作，办理优惠证等有关证件，宣传一些优惠政策，上门办理养老保险，医疗保险，义务办理老年卡，配合同事之间其它条线工作。

积极参加社会工作者的业务培训，不管刮风下雨，我每次都认真参加，从不迟到早退，努力为今后的工作打下良好的理论基础。为了不缺课，我晚上加班，把白天要做的工作做完，做到工作学习两不误。

以上是列举几项工作所涉及到的事，三个月工作实践使我体会到要做好社区工作有待于实践探索，要虚心向其他干了多少年的老同志请教，在街道领导同志的指导下，我必须不断学习业务和理论知识，为居民群众办实事，做一个合格的社区工作者。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十三

时光一晃就到了2020xx年末，一年来，在社区领导的正确带领下，在社区全体同志的帮助、支持下，我以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的工作情况总结如下：

### 一、不断加强学习，提高个人业务能力

作为一名积极分子，我不断学习党的有关知识及重要理论思想，增强对党的认识，树立正确的思想方向，同时按时上交思想汇报。不断提升自己的思想觉悟，立足本职，为了自己

事业上的目标，勤奋工作，发现工作中可以进步的空间，在勤奋中找到合适的方法寻求进步，更好的为辖区居民服务，争取早日成为一名合格的党员。

## 二、积极参加社区各项活动，努力完成各项工作任务

做为一名党办工作人员，我积极参加社区组织的各项活动，同时协助同事完成各项工作，做好其它日常工作。

1、工会工作：按时走访辖区单位，完成上级指派的各项任务，按时与辖区单位联系，将有关上级来文下发至各单位，并成立工会小组x家；接收工会上级来文xx篇；参加工会会议x次；上报工会信息xx篇；吸纳会员xx名；上报困难职工x人；各类报表份；同时与辖区单位联合开展拔河比赛，增强团队精神；参加第xx中学附小三跳运动会，加强与辖区单位共建联系，开展好未成年人教育活动等，同时上报工会全年总结及下年计划。

2、团支部工作：接收上级来文x篇；参加团支部会议xx次；上报信息xx篇；团统录入xx人。在两委班子的关心帮助和管委会团组织的领导下，组织团员开展学雷锋活动与爱国主义教育，弘扬雷锋精神，加强爱国主义教育；并上报烈士陵园扫墓感想一篇。

## 三、工作不足

2、工作细节考虑不周。细节决定成败，在组织和举办工青妇各项活动中出现的纰漏给我留下了深刻的印象。

3、面对一些棘手的工作还常有畏难情绪，总怕工作做不好，同时对于一些好的工作思路和方法往往还停留在理论层面，未能付诸实践。

我坚信“只有不怕苦、不怕累，敢于付出；只有辛苦自己，

才能方便他人”谦虚慎行就一定会在工作中取得更大的成就。面对这新的工作需要，我必须脚踏实地的、兢兢业业的、服从领导听从指挥，使自己的言行符合社会道德标准，再勤奋工作中创出新业绩。

在街党工委的正确领导下，我作为社区专职党务副书记，按照岗位职能和要求积极开展工作。在社区班子成员和全体社区党员的支持、关心和努力下，较好地完成了年初确立的工作目标，本人一年来履行职责的工作、思想、学习方面总结如下：

### 一、廉洁自律

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

### 二、注重学习

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，在参加深入开展学习实践科学发展观活动中，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

### 三、认真履行好职责

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

#### 四、适应形势抓好社区党建

除抓好日常的组织生活和电化教育外，积极探索社区党建新路子，为加强社区党员的教育管理，今年x月份开通了网上，收到了良好的效果，使社区党员多渠道地学习党的知识，学习党的xx届四中全会精神。

#### 五、不断提高自身素质

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，作为一名中国共产党党员，我参加了大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务，体现了共产党员的先锋模范作用。

#### 六、今后的工作

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

20xx年x月，我顺利地成为一名社区工作者，经过这一年来的时间，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过一年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

##### 一、政治思想方面

我不断加强政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实

工作"为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

## 二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

## 三、工作内容

1、居民医疗保险，居民养老保险。我于今年开始负责社区新参保及续费的工作，审阅证件，填写参保资料，做好登记表册，开票，收款，银行打款，电脑录入，每天总是被参保的人群包围，看着他们殷切的心情，我感到了温暖，感到了一名社区工作者的光荣。

2、做好帮教对象的排查工作。社区对辖区内刑释解教人员情况进行了全面核对排查，通过建立花名册、核查安置帮教情况，建立刑释解教人员的档案共x份，全面掌握了安置帮教工作现状，为落实安置帮教工作措施奠定了基础。

3、社区在今年共接受居民纠纷起，其中邻里纠纷起，家庭纠纷x起，婚姻纠纷x起，其他纠纷x起。成功调解起，调解排查率%，调成率%。

以上是我近一年在工作中的总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十四

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为x银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

### (一)做好诚信服务吸引客户。

在激烈市场竞争中，树立x银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

### (二)做好精细服务留住客户。

用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

### (三)做好真诚服务打动客户。

我要紧紧抓住x县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

### (四)做好创新服务招纳客户。

我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之

地，作为x银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为x银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

文档为doc格式

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十五

药师是主要专业骨干，作为药品流向患者的最终把关者，药师的继续教育和知识更新也就显得尤为重要。在实际招聘来的药师中，有很大一部分来源于生产企业、批发流通企业、外省通过资格认定得到职称的情况，这样他们在零售门店就不了解药品零售行业的基本规则，从审核调配医师处方到店内的分类管理，从用药咨询指导到跟踪收集不良反应、gsp认证和实施gsp与企业经营管理之间的关联，医疗保险政策都有个全新的重新学习重新适应过程，还有很大一部分药师专业知识和技能老化。

店长是门店经营的灵魂人物，更多的需要熟悉天天好大药房一线工作流程，熟知公司的管理方式和运作方式，经营指标、人员管理，团队建设等重要工作。外来的店长对新公司的运作需要有专人引路。

店员特别是刚从学校毕业的学生普遍存在三大问题：一是不熟悉必要的药品专业知识，不能充分了解所推荐的药品，没有信心正确指导顾客购买使用；二是缺乏零售行业的服务理念，店员定位不准，不能吸引顾客；三是对本店陈列储存的药品的位置、价格、作用、产地、规格、疗效等不了解，面对顾客的询问不能做详细专业的解答，不能满足顾客的需求。

针对人员岗位和需要技能的不同，公司分别建立不同的培训

基地，选择不同层次的教官，选择不同的课程，分别培训。对于公司历程、企业文化、管理制度等通用的课程，就由培训中心统一安排课程。消除入职前的各种紧张情绪，树立积极地执业心态，进行执业生涯教育，确立在公司中的企业定位。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十六

20xx年x月，我顺利地成为一名社区工作者，经过这一年来的时间，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过一年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

### 一、政治思想方面

我不断加强政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作"为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

### 二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

### 三、工作内容

1、居民医疗保险，居民养老保险。我于今年开始负责社区新

参保及续费的工作，审阅证件，填写参保资料，做好登记表册，开票，收款，银行打款，电脑录入，每天总是被参保的人群包围，看着他们殷切的心情，我感到了温暖，感到了一名社区工作者的光荣。

2、做好帮教对象的排查工作。社区对辖区内刑释解教人员情况进行了全面核对排查，通过建立花名册、核查安置帮教情况，建立刑释解教人员的档案共x份，全面掌握了安置帮教工作现状，为落实安置帮教工作措施奠定了基础。

3、社区在今年共接受居民纠纷起，其中邻里纠纷起，家庭纠纷x起，婚姻纠纷x起，其他纠纷x起。成功调解起，调解排查率%，调成率%。

以上是我近一年在工作中的总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十七

今年x月初，我以一名社区工作者的身份来到了xx社区居委会。我快速熟悉了新环境，融入了新团体，学到了很多社区工作方面的知识，近一年以来，在xx社区党总支、居委会的正确领导下，在社区全体同志的帮助、支持下，我始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高，现就我这一年来的工作总结汇报如下：

### 一、思想上

积极向党组织靠拢，定期向党组织汇报思想状况，积极参加社工委党支部和社区党支部开展的双重组织生活，积极参加

党组织举办的各项活动，时刻以一名正式党员的标准严格要求自己。

## 二、学习上

坚持学习专业文化知识和业务理论知识，认真学习社区工作事务手册，积极参加社区培训，不断提高理论水平，为更好地为居民服务打下良好基础。

## 三、工作上

我被分配在社区居民事务办理站，在党组织和社区领导的关怀和帮助下，在全体同事的支持下，我较好地完成领导交办的各项工作任务。日常工作中，我主要负责：

- 1、社区固定资产的管理，对于所有固定资产的信息都要耐心细致地做好登记工作；
- 2、每月22日前认真完成xx市社区管理信息系统的数据更新与维护；
- 3、每月25日前认真完成x社区服务支撑力量的数据更新；
- 4、及时对社区网上的内容进行更新；
- 5、月报的版面编辑印制工作等。

在这一年中，我与全体同事一起认真完成了垃圾分类桶、袋的发放工作；在人大换届选举工作中，与同事一起入户进行选民信息核实登记；按计划协助完成了xx社区亲子运动会、xx社区秋季运动会以及xx社区周末文化大舞台等多次活动，在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

总得来说，到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经

验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如在一些活动的准备工作细节上不是很到位，对于有些事情的处理思维尚不够成熟，工作上创新思维不够等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，不断提高自身素质和水平，为更好地为社区建设贡献力量！

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十八

转眼间2018年就这样过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

在领导和同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责，各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结如下：

坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想，认真领会党的十九大精神，加强素质教育理论学习，确保在思想行动上与党保持一致。

### 二、勤奋工作，尽力做好本职工作

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，学习他们如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处，遇到突发事件如何应急处理。

在准备档案材料，准备活动内容等方面我虚心请教资历老的工作人员；尤其是在街道帮忙的一段时间使我进步非常大，对工作有了进一步的理解，工作变得更容易上手。

工作中我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题、积极参加街道社区组织的各类培训和会议，不断提高自身业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在进入了xx路社区的工作学习中，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和同事们的相处也越来越融洽。

在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加出色。

一年的工作匆匆而过，经过踏实的学习，我对社区情况和工作性质都有了进一步的了解，取得了一些小进步，但工作中还是存在不尽如人意的地方需要进一步完善，比如遇到大量工作心情烦躁导致态度变差，在2018年的工作中，我要克服个人毛病，讲学习，以知识武装自己；讲方法，提高个人工作水平和层次；讲自律，做清正廉洁的公仆。

总之，既然选择了这个职业就要兢兢业业，脚踏实地，听从指挥，绝不做一个“口惠而实不至”的人，以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作者。

## 医保工作人员个人年终工作总结报告篇十九

经过不断学习，以及同事、领导的关心和帮助，我已完全融入办公室这个大家庭中，个人的工作技能和工作水平有了显著的提高。现将我20xx年来的工作情况简要总结如下：

作为一个办公室文员，不断提高文字表达能力，起草一份优秀的文字材料是我工作的主要目标，因为很多文字材料都是领导与外界沟通的途径之一，同时也是反映企业发展全貌的一览表。所以我一直坚持“言简意赅、精准无误”的写作原则，努力使自己提供的文字材料能够正确反应领导的要旨与意图。

在本年度的文字撰写工作中，我见证了自己的文字写作由生涩到成熟，由混乱到整齐划一的转变。每次领导交予的任何一份文字材料我都会认真对待，不熟练的体裁就查找书本或利用网络，努力使每一份文字材料都能够完美无缺，同时经过领导的指点，对于很多体裁都逐渐熟悉并能够按照公司要求成功撰写理制度及岗位职责制度等。

在成功撰写每一份体裁的文件同时，我也努力探索，认真归类，把自己起草过的每一份体裁的文件认真总结，探寻出其具体的写作思路，让以后的写作更顺畅有规律，为构建一个整体的文书写作框架做出不懈的努力。

办公室作为一个处理综合事务的场所，对于文员的综合素质要求也很高。因此，在起草文书的工作之余，我也不断提高自身的修养和综合素质，努力做好到访客户的接待工作和来电客户的致电咨询工作，使自己的每一份言行都能够正确反映公司的信誉和形象，准确传达公司的态度和决定，努力弘扬公司良好的企业文化。

同时在人际关系的处理中，我也积极转变，尽快适应办公室的文化氛围，努力维护好与每位员工的友好关系，为创建和谐的办公室文化做出自己的一份努力。

历史故事中流传着这样一句话：一钉损一马，一马失社稷。所以，细节决定成败。

做好每一份细节性的工作是我对自己工作态度的要求，在工

作中，领导交给的每一份工作我都能够把它当重要的事情去做，全力以赴，尽自己最大的努力高质量高标准完成，让每一份小事情都能够成为公司信誉和文化的展示窗口。比如说做好每一份文件的拟写和打印；做好每一份邮件的及时接收与回复；做好每一个通知的告知与转达；做好项目每一件物资的购买与送达等。这些其实都是小事杂事，但是每一个小事杂事又都是一件件大事，传达不准，处理不好就会影响外界对公司的整体认知与评价，因此在此方面，我一直在不断进步，尽力做到最好，努力提升自我，用自身得体的言行举止为公司塑造一个良好的公众形象。

工作效率的高低是反映公司信誉和形象的一种检测方式，因此努力提高工作效率一直是我努力践行的工作方式。

当然，在整个工作当中由于经验有限及自身能力的不足，再加上有时对自己的要求不严格，因此所造成的工作失误也挺多，如文件的起草漏洞很多，逻辑不严谨，表述不严密、起草的文件中常有错别字等。借此机会，我做以深刻的检讨，同时保证在以后的工作当中努力克服、严格要求，努力做到所起草的文字资料无错别字，文风不断成熟、逻辑越来越严密，充分做好公司软件文化的塑造与宣扬。

20xx年对我而言是关键的一年，经过将近一年的工作锤炼，我已经完成了从校园人到社会人的成功转变，逐渐抛弃了那些不切实际的想法，全身心地投入到工作中。随着工作越来越得心应手，我开始考虑如何在工作中取得新的成绩，以实现自己的价值。我从来都是积极的，不甘落后的，我不断告诫自己：一定要做好每一件事情，一定要全力以赴。通过这一年的摸打滚爬，我深刻认识到：细心、严谨是一个办公室文员所必须具备的工作素质，而融会贯通、触类旁通和不断创新是平庸或优秀的关键因素。