

2023年升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结(精选8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结篇一

——都坪镇中心小学校：陈真帮

本人2001年8月参加工作，2006年6月被镇远县教育局聘为小学一级教师，自参加工作以及聘用以来，我努力提高自己的思想政治水平和教学业务能力，从各方面严格要求自己，刻苦学习，努力工作，兢兢业业，在德、能、勤、绩四个方面表现良好，能做到为人师表、教书育人，较好的完成教育教学工作任务，尽到了一个教师应有的职责。

一、政治素质与师德师风方面

认真贯彻执行党的教育方针、政策，认真践行“三个代表”重要思想。在师德方面，我始终认为作为一名教师应把“师德”放在一个教师立身之本的极其重要的位置上。从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。这不仅是为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己情操得到陶冶，修养得到加强，从而不断提高自己水平。

我全面推进素质教育，不断更新教育理念，不断改进教育教学的手段，不断探索有效的管理，紧跟时代对教育教学发展要求，永葆时代气息。不断强化尊重学生、为学生服务的意识，遵循学生身心发展的特点和规律，关心爱护每一个

学生，尊重学生的人格，注重学生的心理健康教育，探讨如何加强青少年思想道德建设的方法和途径，德育工作更加求真务实。

二、教学工作方面

在教学工作中，我认真贯彻执行《新课程标准》，认真做好备课、上课、反思等一系列常规教学工作，扎扎实实地打好基础。教学中我不是照本宣科，而是以各种方式营造轻松、活泼、上进的学习氛围，用学生乐于接受的方法来教学。

每堂课都做好充分的准备，课后及时对该课作出反思，写好教学后记，并认真按搜集每课书的知识要点。增强上课技能，提高教学质量，使讲解清晰化、条理化、准确化、情感化、生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。在课堂上注重调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主体作用，充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

识到学习并不是一项任务，也不是一件痛苦的事情，而是充满乐趣的，从而自觉的把身心投入到学习中去。这样，后进生的转化，就由原来的简单粗暴、强制学习转化到自觉的求知上来，在此基础上，再教给他们学习的方法，提高他们的技能。

我还加强与同事交流，虚心向其他老师请教，有疑必问，学习他们的教学方法，同时，听取有教学经验的教师的课，博采众家之长，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足，并常常邀请其他老师来听课，征求他们的意见，改进工作。

三、教育理论学习与教育科研方面

中不断提高自身的素质，除了对书本专业知识的学习外，还

要不断拓展自己的知识范围，扩展知识的宽度和深度。所以在工作中，我不断通过各种方式为自身充电。

总之，从参加工作和任小教一级以来，我听从组织、领导的安排，努力工作，虚心学习，钻研业务，提高思想，任劳任怨，总是以做学生、家长心中满意的教师的标准要求自己，在教育教学中，体现了一名教师应有的素质，也尽到了一名教师应尽的职责。

通过几年的教学，使我更加真切地感受到教师这份高尚而神圣的职业。我还将不断努力追求更高目标，努力使自己在以后的教学生涯中跃上一个新的台阶！

升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结篇二

为了更好的胜任工作，我始终坚持在工作中学习，在学习工作中，根据客观实际和形势的需要，通过学习不断的丰富和充实自己。认真学习贯彻党的和十八届三中、四中、五中全会、省委十届七次全会、市委七届十一次全会及系列讲话精神；认真参加三严三实主题教育活动；认真参加市直机关工委在中南大学举办的党支部书记研修班学习及县委党校举办的自选课程学习。

(二) 求真务实，圆满完成工作任务

1、民政工作。民生目标任务按照保持进度、逐步推进、的原则，5月前民生目标按期实现。扎实推进社会救助工作规范化。开展低保专项治理工作，五保动态及时掌握，医疗救助按月及时审批，临时救助实现救急、救难。双拥、优抚、安置工作稳步开展。对各镇分管领导、民政干部开展了一期业务技能培训。共受理群众来信来访16余件。机关支部工作扎实推进。

2□xx工作。尽快熟悉工作，实现角色转换，党务、纪检、群

团等工作稳步推进。一是规范管理，出台并完善了《党委会议事规则》、《会议纪律暂行办法》、《工作交接制度》、《请销假制度》等；二是创新学习方式，在xx讲堂□xx之声开设村(社)干部讲党课、身边的先进典型、荐书等栏目；三是规范三会一课记录，通过集中开展交叉检查，实现村(社区)同学习共提高；四是创建服务型党组织，建立o2o微信服务群；五是认真开展谈心谈话，共开展谈心谈话19次；六是认真开展双报到银龄守护活动；七是认真开展驻村(社区)包片工作；八是讲好党课，将上级精神及时传达，到村(社区)讲党课6次；九是认真抓好廉政风险防控工作，对重点区域开展自查督促整改；十是开展好警示教育，抓好预防；十一是组织好各类活动。

一是摆正位置。作为一名副职，始终坚持把自己分管的工作置于党委(组)及班子的领导之下，把班子的决策贯彻在自己分管的工作中，并自觉接受职工监督，认真听取群众意见，坚持从群众中来，到群众中去的工作方法，努力提高决策的科学性；二是服从领导。积极主动地开展工作，做到到位不越位，揽事不揽权。对工作中的重大问题，及时向主要领导请示、汇报或提交党委(组)及班子研究，并注意协调、配合、支持其他班子成员的工作，除主要领导统一协调外，及时与其他班子成员一起商量，保证了全局工作的协调运转；三是处理问题不越权。对职权范围内的工作，积极大胆地干；对分管股室及下属单位反映的问题及时处理，努力为他们排忧解难，并注意发挥股室及下属单位负责人的作用，增强大家工作的主动性和积极性。

加强《中国xxx廉洁自律准则》、《中国xxx纪律处分条例》等党纪政纪条规的学习，通过自觉加强学习，来丰富和提高工作能力与个人修养，不断提高自己的思想政治素质和精神境界。认真执行和严格遵守廉洁从政的各项规定，自觉抵制各种不正之风，严格约束自己，积极参与班子建设和机关廉政建设，做好落实党风廉政责任制记录。时常对自己从事的工作进行梳理，了解自己手中有哪

些该做、哪些能做、怎样做才符合政策规定，怎样做才能使群众受益。

(一)认真学法，筑牢根基。

党的十八届四中全会提出建设法治中国的战略目标，作为一名国家机关工作人员，更应该深刻领会，率先践行。认真开展法律法规知识的学习，通过集中学、自己学，先后学习了《党章》、《中国xxx纪律处分条例》、《中国xxx廉洁自律准则》、《公务员法》、《新民事诉讼法》、《新环保法》等。通过加强法律知识的学习，提高自己依法决策、依法行政和依法管理的能力水平。

(二)学用结合，依法行政。

不掌握法律知识，就难以胜任工作，正确履行职责。因此自己在思想上牢固树立法律至上的意识，真正做到依法用权、理性用权、谨慎用权；把法律意识融入到工作之中。在做出重大决策时，组织有关人员到村(社区)、群众中去，通过召开座谈会、发放征求意见表等方式，广泛征求意见，保证决策的科学性和正确性。通过运用法律手段工作能力得以提升。全心全意为人民服务坚持以依法办事为基础。把握住政策底线，急群众所急，解群众所难。

(三)做好表率，遵纪守法。

正人正己，打铁还需自身硬，作为镇纪委书记更应如此。因此我努力做到言必合法、行必守法，不断增强廉洁从政意识，做到常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，把遵纪守法、依法办事作为自己安身立命的最基本要求、最基本职责和最基本素养，时时事事以党纪国法约束自己，清廉自守，洁身自好。

一是处理复杂事件的能力还不强。对一些老大难工作，解决、

推动、组织的能力不强。比如在做南塔社区拆迁工作中，由于中途政策变化，统建安置转货币安置，部分群众情绪激动，按照政策多次作解释不光不听，还胡搅蛮缠，面对这样的情况自己只有干着急，想不出更好的办法来。

二是点好面差的问题还没有根本解决。

对以上问题和不足，我将在组织的关怀、同志们的帮助下，认真学习，不断努力克服和锻炼，力争在推进二次创业，再造一个xx事业进程中作出应有的贡献。

升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结篇三

从教10年来，一直工作在教育教学第一线，除教学语文、思品等课程外，还多年担任班主任工作，兼任大队辅导员工作□20xx年至20xx年担任中心校教导主任□20xx年至现在担任校长工作□20xx年被聘任为一级教师，至今任期已满6年。任现职期间，年度考核3年优秀，在德、能、勤、绩方面成绩比较突出。根据职务晋升条件，完全符合晋升高级教师条件。以下是我xx年来尤其是近六年来的工作情况总结。

作为一名教师，我始终坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，忠诚人民的教育事业，有强烈的爱岗敬业的奉献精神 and 进取意识，教书育人，为人师表，热爱学生，尊重学生。平时坚持读书看报，写心得，做笔记；团结同志，以身作则，做学生的楷模；坚持出满勤、工作积极主动，勇挑重担，顾全大局。担任过小学中高年级的班主任及教学工作，曾连续多年担任六年级毕业班的语文教学工作。任现职以来，我积极投身教学改革实践，以育人为本，以振兴农村教育为己任，认真践行“敬业乐群，敦品励学”的精神。以民主的作风，宽阔的胸襟，高尚的师德，团结广大师生，充分调动各方面的力量做好教书育人的工作。

在教学工作中上，我始终将做一个研究型教师作为孜孜以求

的目标而不懈努力。为了激发学生的兴趣，优化课堂的氛围，提高课堂效率，我深入解读小学新课程标准的相关理论，不断更新教学理念，并充分地展现在课堂教学实践活动中。经过多年的课堂教学的理论与实践、探索与积累，我对小学教育教学有了比较深入的理解，逐渐形成了自己独特的教学风格。

一是认真备课、细致钻研教材。在课前，我认真备课，认真细致地钻研教材，研究学生掌握知识的方法，我备学生、备教材、备教法，根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，拟定采用的教学方法，并对教学过程的程序及时间安排做详细的记录，认真写好教案。每一课都做到“有备而来”，都提前做好充分的准备，精心为学生准备学习材料，制作各种利于提高课堂教学效率的教具、学具。课后及时对该课作出总结，写好教学后记和心得体会。

二是增强上课技能，提高课堂教学效率。在课堂教学中，坚持向40分钟要质量，以学生为主体，以训练为主线，重视知识与技能，培养学生自主学习，合作探究的精神。坚持讲解清晰化，准确化，情感化，生动化，做到线索清晰，层次分明，深入浅出。在课堂上特别注意调动学生的积极性，充分体现学生的主体作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快。同时在每一节课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

三是认真设计和批改作业。布置作业做到科学精炼，不布置机械重复的抄写练习，内容有针对性，有层次性。为了做到这点，我常常通过互联网搜集资料，对各种辅助资料进行筛选和重新设计，力求每一次练习都起到最大的效果。同时做到对学生的作业批改及时认真，记录、分析学生的作业情况，将他们在作业中出现的问题作出分类总结，并及时做透切的评讲和反馈，针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

四是耐心做好课后辅导，注意分层指导。课后为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生需求，扎实做好培优补困工作。对个别的差生，能悉心指导，经常面批作业。认真细致地做好查漏补缺工作，经常给他们开“小灶”，把他们先前学习的知识断层补充完整。

在教学中，我还虚心向有经验的教师学习，大胆进行课改试验，逐步形成了自己“善于把握教学重点、难点，注意调动学生兴趣、积极性，坚持教书与育人相结合，注重教学实效”的教学风格，受到了学校领导以及同事的赞赏。

工作至今，我连续多年担任班主任工作。工作中我始终严格要求自己，兢兢业业，用爱心去感化学生，用言行去影响学生，努力做一个深受学生尊重和信赖的班主任。

一是坚持以“从大处着眼，从小处着手”的原则开展德育工作。在教育教学中，我总是耐心引导学生清醒地认识自己在同龄人中的起点和位路，帮助他们明确学习目标，端正学习态度，树立自信心，书写自己的座右铭。建设严谨的班容、班貌，鼓励学生参加学校的社团活动，建设高品位的班级文化，培养强烈的责任感和成才愿望。与此同时，从狠抓学生的仪表、出勤、文明言行和上课的规矩入手，使学生懂得“泰山不让土壤，故能成其大；河海不择细流，故能就其深”的道理，从而养成良好的习惯和培养严谨的作风。

二是加强与科任老师的合作与沟通。在工作中，我牢记记住“既要教书，更要育人”的原则，积极协调科任教师全员参与育人。每位老师都有“共同挖掘学生非智力因素方面的潜力”的责任，并切实开展在思想上引导学生，在学习上帮助学生，在生活上关心学生，在前进道路上激励学生的工作。及时利用学校的黑板报和手抄报教育学生，引导学生建立良好的班风、学风。

三是重视班会课等德育教育阵地。在工作中，我狠抓班会课

的质量，改进班会课和家长会的形式，较多地运用交流、对话、恳谈会等方式，重视学生在班级管理上的主体地位，培养其对班集体的归属感。运用多媒体手段开展德育工作，常从网上下载具有正面教育意义的内容，对学生进行教育。从而走出了一条深层次、多渠道、有特色地开展思想教育的路子。

四是重视后进学生的教育和转换工作。我爱班上的优等生，更爱班上的后进生。我把他们每个同学都看成是一颗希望的种子，努力从他们的身上寻找闪光点，针对他们的特点采取不同的教法，尽量用爱去感化他们。历来坚持“挽救一个差生比培养一个优生更有意义”主张，所以对待后进生，我都要求自己要以极大的耐心和爱心去感化教育他们。我利用休息时间家访，与家长谈心，交给他们正面鼓励教育孩子的方法，让他们与孩子说话能和蔼些，不要给孩子过大的压力，不造成逆反心理；让他们不仅关注孩子的学习，也要关心孩子的心里想法，家校配合，收到很好的教育效果。

我担任班主任的班级中，班风好、学风好，学生思想转变快，学习成绩经常保持前列，多次被评为文明班级、先进班级。学生也多次在各种文娱竞赛活动中获奖，得到了学生和家长的信任，受到了学校领导和老师的好评。我也多次被评为各级优秀班主任。

多年来，我始终把教研放在重要位路，把成为一个学者型的教师作为自己的奋斗目标。我不断鞭策自己，勤奋学习，更新知识，努力提高自己的业务水平；了解最新的教育教学发展趋势，关注全国教育教改的动态，认真学习新课改，把新课程改革理念融入到课堂中；积极参加教育部门组织的各类学习和继续教育培训活动，踊跃参与各级教育组织的教研活动；与有经验的老师一起探讨教材、研究教法，使自己的业务能力和教学水平不断提高。

经过多年的探索实践，我提出了“语文教学既要扣住课本，

又要跳出课本；既要抓紧课堂，又要跳出课堂”的教学模式。为此，我倡导成立语文活动小组，进行与语文学科相关的课外活动，努力探索不同学科之间相互渗透、交叉、整合途径，培养学生的知识迁移能力和综合运用不同学科知识分析解决问题的能力。

我订阅和研读了大量相关教研教改资料，尝试撰写了一些教育教学方面的心得和论文，并多次获奖和发表。

在担任教导主任和校长期间，我和我的团队始终坚持“面向世界，面向未来，面向现代化”的教育方针，认真贯彻教育政策，坚定正确的办学方向，办人民满意的教育。依照《教育法》、《教师法》等法律法规治校，严格执行上级教育主管部门的文件精神，不折不扣地执行党委和政府的重大决策，并提出了“育人为本，质量为基，总体培养，全面发展”的办学思想。在上级主管部门的指导和教职员工的帮助下，顺应时代潮流，求真务实，开拓进取，不断更新办学理念，致力推动素质教育和新课程改革实践。

学校教育和管理工作取得显著成效，教学质量明显提高，办学水平不断提高。我和我的团队多次受到上级领导部门的肯定和嘉奖，也受到了家长和社会的认可，形成了学生乐学，教师乐教的良好局面。我担任领导的学校多次获得县级和市级教育质量优秀奖等奖项，学校在各级各类的比赛也取得了优异的成绩。

以上是我从事教育教学工作的一些自我表扬，其实也是对我今后工作的一种激励。我相信，立足新的起点，面临更大挑战，只要经过不懈努力，就会取得更大成绩！

升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结篇四

我1996年8月被评聘为小学一级教师，任职以来，始终把“全心全意为学生服务”作为自己的座右铭。面对改革、发展的

基础教育，我始终坚持在探索中前进，在实践中总结，不断提高自己的认识水平和业务素质，以求更好的时间“三个代表”。现就任职以来的思想工作情况作简要回顾。

一、忠诚实践“三个代表”，进一步解放思想。

素质教育和考试改革应该是辩证统一的，又有他对立的一面，这对我们在一线教学的老师是两难选择，尤其是基础主干学科——小学语文。通过“三个代表”重要思想的学习，使我的思想进一步解放，同时引领学生解放思想，树立强烈的竞争精神、机遇意识和创新意识，打破传统的思想观念、地方思维模式和习惯势力，为学生的健全人格奠定良好的基础。

二、第二轮语文大循环的尝试。

- 1、拼音教学重拼读、多实践，不让学生机械记忆，去默写。
- 2、培养学习意识、渗透学习常规，不追求给学生交了多少知识。
- 3、广泛的口语交流，适量的写话。
- 4、在学生有了一定量的识字后，重点抓朗读实践，按“正音、连贯、停

顿”三方面逐步达标。当时是语数包班且任班主任，经过两年的努力，在测评是取得了良好的成绩，特别是后进生的转化工作令人满意。

- 1、写好下水文，上好指导课。其中“《把内容写具体》习作指导课教学设计”一文被《当代优秀教育论文汇编》九九年卷收入。
- 2、做好修改提示，培养用词准确，语句通顺的能力。实践教

师只起主导作用，学生才是学习的主人。

3、誊抄、背诵优秀片断，积累优秀作文材料。每学期我都整理一个小册子，叫“精彩片段50”，供学生背诵积累。经过两年的探索，“中年级习作教学初试”一文获99年教研论文一等奖。

开课，2000年获县级“教学能手”称号。

三、“分类达标，重在实践”的训练模式。

经历六年制教材和九年义务教材，又接手新课标语文教学，思考最多的莫过于用什么样的训练模式优化教学过程；才能取得最佳教学效果，促进学生语文素质的和谐发展。依据美国教育家布卢姆的“教育目标分类学”和“掌握学习策略”，我将四年级语文教学的训练模式确定为“分类达标，重在实践”。经过一年的努力，学生的语文素质明显增强，学科测评取得好成绩，部分学生在基础知识，语言理解方面丢分甚少，甚至满分。

四、在班级管理方面也进行了一些有益探索，兼任体育教学，我校代表队在99年、01年两届县小学生运动会上均获团体总分第一名，亦有学生在市运会上夺得金牌。

以上总结还显稚嫩，虽然做了一些探索，还需在今后的实践中改进、完善、提高。

升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结篇五

一、思想品德方面：

三年来，本人热爱党，热爱人民，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业。踏上工作岗位后认真学习了《教师法》、《未成年人保护法》、《义务教育法》等，思想端正，作风

正派，服从领导的工作安排，积极参加各种会议，办事认真负责。热爱教育事业，把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程中，并能自觉遵守职业道德，在学生中树立了良好的教师形象。能够主动与同事研究业务，互相学习，配合默契，教学水平共同提高，能够顾全大局，团结协作，顺利完成了各项任务。孔子说：三人行必有我师，特别是对我这个刚从事教学工作来说，学校领导和同行都给了我非常大的帮助，我也在听课评课中提高自己，反思自己的教学方式方法。

二、业务知识和工作能力方面：

三年来，我一直担任全校体育教学工作、两个班政治教学工作、三操管理、学校卫生管理和女生指导工作，先后参加过学区举办的优质课竞赛活动，体育竞赛活动，取得了不错的成绩。教学是学校各项工作的中心，也是检验一个教师工作成败的关键。本人在坚持抓好新课程理念学习和应用的同时，我积极探索教育教学规律，充分运用学校现有的教育教学资源，大胆创编大课间操教学，加大新型教学方法使用力度，取得了明显效果，具体表现在：发挥教师为主导的作用、调动学生的积极性和做好后进生转化工作。

三、工作态度勤奋敬业方面：

三年时间里本人从未无故缺席，自觉遵守学校的各项规章制度，积极主动服从学校领导安排的各项任务。在搞好个人教学的同时，本人培养了一批又一批体育特长生及外出教学，效果良好，曾一度得到老师、学生和家长的的好评。此外，我准时到校上班，上课时精神饱满，积极参加各种会议，认真听课。

在今后的教育教学中，我将不断开拓进取，做孜孜不倦的学习者，勇于探索的研究者，敢于创新的实践者。新的时代赋予教育新的概念与使命，同时也给予教师更多的要求与责任，在以后的教师生涯中，我将严格要求自己，不断进取，争当

一名优秀的人民教师。

升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结篇六

时间飞逝，转眼我已经与__银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进__银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在__银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在__银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的__之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、勤学苦练爱岗敬业

进入__银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技

巧和经验,改正自己的不规范动作。一遍遍地练习,虽然一天工作下来已经很累了,但凭着对__银行工作的热爱和永不服输的拼劲,常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候,总是说我过的很好让她自己保重,其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求,一年中只是回家一次与家人团聚,其他时间用来不断的学习工作,功夫不负有心人,经过长期刻苦地练习,我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。__银行是一家年轻的银行,每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能,更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求,为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中,我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己,从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时,一位客户一脸焦急地冲进来,说自己的卡和身份证被偷了,要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的,但是面对焦急的客户,我一面安抚这位客户,让他不要着急;一面重新开机,按照客户提供的身份证号码进行查询,查出他的卡号,协助客户通过我们95577客服电话进行口挂,避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生,虽然是点点滴滴的小事,这些小事,却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口,它是银行和客户的纽带,我的一言一行都代表了__银行的形象,为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”,耐心细致的解答客户的问题,面对个别客户的无礼,巧妙应对,不伤和气;而对客户的称赞,则谦虚谨慎,戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”,在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想,把客户的事情当成自己的事来办,换位思考问题,急客户之所急,想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式,努力为客户提供最优质满意的服务。经过不断的努力学习,在实际工作中的持续磨练,现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度,逐渐成长为一名业务熟手,这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑

战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

随着业务的发展, 新区支行的业务量不断增大, 业务笔数节节攀升, 储蓄窗口的业务量急剧上升, 为了工作加班加点我积极的参与, 每当节日大家和亲人团聚的时候, 这时的我还忙碌地工作着, 总觉得愧对远方的父母, 难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候, 心里又会觉得安慰; 自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了, 效率就必须提高, 这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真, 谨慎谨慎再谨慎, 严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结篇七

本人于19xx年毕业于济宁医学院, 毕业后一直从事临床工作。于19xx年调入高密市妇幼保健院从事儿内科工作。期间就读于潍坊医学院临床本科, 并主持儿科工作。现将本人任职以来的工作情况总结如下。

在政治思想方面, 始终坚持党的路线、方针、政策, 认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论和“三个代表”重要思想, 落实胡锦涛同志的科学发展观, 始终坚持全心全意为人民服务的主导思想, 坚持改革、发展和进步, 不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志, 具有良好的职业道德和敬业精神, 工作任劳任怨、呕心沥血、多次被评为县、市级先进工作者。

在工作中, 本人深切的认识到一个合格的儿内科医生应具备的医学专业素质和条件。努力提高自身的业务水平, 不断加强业务理论学习, 学习先进内儿科知识, 丰富了自己的理论知识。经常参加国家及省内外举办的学术会议, 聆听著名专家学者的学术讲座, 并多次到上级医院进修学习, 开阔了视野, 扩大了知识面。在临床工作中始终坚持用新的理论技术指导业务工作, 把理论结合临床实际, 能熟练掌握儿内科的

常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，对儿内科罕见病感染性休克、羊水栓塞及其他产科并发症及合并症，熟练诊治妇科各种急症、重症，独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。自任现职以来，本人诊治的妇产科疾病诊断治疗准确率在9xxxx以上、独立完成数百例剖宫产及其他妇产科手术，病人都能按时出院，从无差错事故的发生。

注重临床科研工作，参加了《药物促排卵联合人工授精治疗不孕症临床研究》县级科研项目，荣获一等奖。撰写论文四篇，并先后在省级刊物发表，受到了专家的赞赏和肯定。

注重人才的培养，自任职以来，积极指导下级医师的工作。在妇幼卫生人员的培训中，担负组织和教学任务，由本人具体指导培训的各级妇幼人员达2千余人次，提高了各级妇幼人员的工作能力，真正发挥了业务骨干作用。

综上所述，本人从政治表现、任职年限、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为妇幼卫生事业贡献毕生力量！

升职工作总结个人 晋升职称班主任工作总结篇八

扶风县新城高中法学礼

尊敬的学校职改领导小组：

一、不断提高思想政治素质，提高自己的思想道德水平。本人能认真学习党的路线、方针和政策，时刻与党中央保持一致。热爱党的教育事业，热爱本职工作，加强自我修养，严格要求自己，做到“学高为师、身正为范”。努力保持正派的工作作风，讲团结，讲正气，与同事和睦相处，热爱学生，

真诚对待学生，受到了同事和学生的好评。以爱心构筑起了与学生、同事联系的桥梁和纽带。

二、努力提高业务水平，铸师魂，树师表。

兴趣，培养学生的创新精神和实践能力，教学效果较好。

三、勤学习，勤研究，不断提高自身综合素质。

担任教师以来，我时时处处严格要求自己，坚持学习，不断充电，积极参加各类培训，努力拓宽自身知识面，以较敏锐的眼光关注现实，关注生活，见贤思齐，学做真人，教人求真，以良好的素养塑造了教师的光辉形象。

近年来，在学校领导和老师的关怀与帮助下，我在工作上取得了一定的成绩。多次被综合考核为“优秀”，自己撰写的教研论文多次在市县获奖。当然，我还有这样和那样的不足，在今后的工作中，我将扬长避短，努力学习，不断提高，努力工作，再创佳绩，不负教师这个光荣称号。

二〇一一年二月二十八日