

# 2023年党员信息维护工作情况报告 客户 维护工作总结(优秀10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 党员信息维护工作情况报告篇一

目前，在客户对金融服务的要求越来越高的情况下，如何维护好客户，成了各家金融机构和投资机构的重要课题。从目前的情况来看，对客户的维护主要有以下问题：对客户的定位标准缺失；对客户的个性化需求把握不足；缺乏客户管理的长效机制等等。针对这些问题，我们总结如下客户维护方式方法，在总结客户维护之前，我们先大致把客户开发及沟通的方式介绍如下。

1. 媒体网络（报刊，杂志，互联网，工商税务局，其他政府组织）
2. 组织网络(行业协会，商业论坛，各类园区，管委会)
3. 人际网络(陌拜，朋友，同学，各种人际关系)
  1. 电话销售策略与技巧：建立信任，首要目标是吸引其约见面谈。
  2. 陌生拜访策略与技巧：借力营销，借助分行、商会、管理方品牌等。
  3. 商业信函策略与技巧：短信维护，建立长期客户关系。

4. 会议营销策略与技巧：通过会议，抓住重点客户，建立合作关系。

1. 商业论坛拓展策略：积极参加商会活动等。

2. 商业会展拓展策略：参与组织商会活动等。

3. 社团组织拓展策略：加入商会成员等。

## 1. 客户数据库管理系统的建立

在维护客户之前，我们要有客户的详细信息，只有这样我们才能“对症下药”。这就需要我们建立客户数据库管理系统，在系统内建立客户档案，建立客户的全面信息资料档案，包括客户的基本信息、客户的投融资需求及偏好和客户的爱好等等。所以，嘉华融通应该对项目涉及的客户建立客户档案，客户档案的名目主要是上面的名目，并定期对这些客户进行沟通，及时发现这些客户的投融资需求，并以点带面，通过已有客户拓展已有客户周围的客户群。

## 2. 根据公司营销目标对客户进行细分

要进行客户的细分，首先就要明白嘉华融通细分客户的目的是什么？而要明确细分客户的目的就要明确客户的维护的目的，客户维护就是要以嘉华融通的业务发展为目标，以让客户与公司及第三方实现共赢为目的，通过嘉华融通这个投融资平台，实现各方利益由于客户对公司的忠诚度和信任程度是需要时间的积淀的，因此，就要求我们要通过公司业务来提高客户忠诚度，提升客户的满意度。另外，由于公司每个阶段业务往往是存在差异的，而我们的客户也会对我们的产品和服务的接受方式有所差异，这就需要对客户进行有效的细分，以此来发展我公司的业务。

嘉华融通可以用业务的种类、客户的风险偏好程度和产品时

间周期为维度，对客户进行分类，对特定产品进行有针对性的营销服务。这样既能做到有的放矢，又能提高客户的满意度，降低公司的成本。

### 3. 对不同细分群体的客户实施有针对性的营销

对公司客户进行细分之后，我们就需要对通过嘉华融通的pe/vc业务、金融事业部的业务对客户进行有针对性的营销，在营销的时候，特别是通过推介会进行营销的时候，一定要把客户的价值观念、投融资的偏好和爱好等进行研究，发现他们的`共性，以共性为突破口进行营销。

另外，在制定营销方案的时候，一定要在体现业务人员专业性和公司优势性的前提下，围绕嘉华融通工作的业务进行，让客户认可我们忠于我们的同时，能够听从我们的投资和融资的建议，配合我们的业务发展，最终能够实现客户与我们在经济利益上的共赢。

### 4. 维护的过程中要积极发挥主观能动性

在维护客户达成目标的过程中会遇到很多问题，这就需要我们业务人员发挥主观能动性，积极有效地解决遇到的难题。将来，随着公司业务的逐步增加，公司的客户会越来越多，当客户达到一定规模时，如果客户的数据库管理系统没有建立完善，比如：客户的基本信息不全面，客户的联系方式在系统中无法获得，客户的真实意愿发生变化等等会时有发生，当遇到这样的问题时，就需要发挥积极的主观能动性。

另外，客户要进行维护，而且要进行持续有效的维护，就必须有专门人员来做这项工作。要找综合业务素质较高的人来维护，这些人能够为客户提供多元化、综合有效服务，能够随机给客户合理化建议，此类建议一出口，就能够让客户感觉到专业素质带来的高度。

## 5. 努力提升产品和服务水平

现代营销学者曾提出能使客户全面满意的7个因素及其相互间关系：欲望、感知绩效、期望、欲望一致、期望一致、属性满意、信息满意，欲望和感知绩效生成欲望一致，期望和感知绩效生成期望一致，然后生成属性满意和信息满意，最后导致全面满意。从这里可以看出，期望和欲望与感知绩效的差异程度是产生满意感的来源，这说明，我们可采取提供高质量水平的产品和服务、提供附加利益、提供信息通道等途径来获得客户的青睐。

具体而言，我们提升产品和服务质量水平的努力应从两个方面展开：首先，要加快投融资金融产品和服务的创新。产品和服务只有个性化才能迎合客户的需求，才能实现“一对一”服务，客户才能真正享受到方便和实惠。其次，要按共赢互利的原则为客户提供服务，解决思想认识问题，改变以往单方面利益为主的经营思想，树立长期开展实惠式服务的思想，只有让客户客户充分享受到实惠，才能提高公司自身的收益。也就是说，只有投融资的产品丰富了，服务多样化了，才能按不同层次的客户需求来提供产品和开展服务，并在动态中跟踪管理和维护好同客户的关系。

## 6. 积极发挥团队优势

公司有了客户管理系统，对客户进行了分类，也有了不同的产品和服务，但是往往还需要发挥团队优势。现在，信息传递的速度越来越快，客户群体的知识结构和需求各不相同，客户的需求多样性，就要求我们有多样的人员为其服务，这时候团队的优势就会显现出来。

总之，公司想做好客户维护工作，最终让客户忠于公司、信任于公司，能够在思想上接受公司的投融资建议，行动上配合公司的业务发展思路，既需要公司投入一定人力、财力和物力，也需要公司加强团体协作。

## 党员信息维护工作情况报告篇二

尊敬的公司领导：

您好！我是满洲里分公司计算机中心硬件维护员xxx自20xx年5月以来，负责整个满洲里分公司的硬件维护工作，我很荣幸有这样的机会为公司效力。我毕业于计算机应用技术专业，先后从事过数据开发员和网络运维工程师工作，大学系统的专业课程的学习和毕业后it界的工作经历，以及本人虚心好学，塌实肯干的精神和对工作细致负责的工作态度，使我对计算机中心硬件维护的这项工作比较得心应手。在公司各部门的领导和同事的指导和帮助下，经过近一年半的学习和适应，我已经熟悉并喜欢上了这里的一切，很高兴能融入到大商集团这个和谐温暖的大家庭中。进入20xx年以来，经过本人的不断努力，较好的完成了本职工作，得到了部门领导的认可，并荣获20xx年度店庆期间最佳配合奖，当然获得这样的荣誉，除了个人的努力之外，更离不开领导和同事的帮助。

满洲里分公司分三个工作地点，友谊购物中心、友谊北方商厦以及合作区仓储中心，计算机中心硬件维护工作包括以上三个地点超市业态、百货业态、酒店业态及办公区的全部电脑（百余台）和pos机（50余台）的软硬件维护、故障处理、系统备份以及设备清理工作和设备统计工作。现将具体工作进行详细的叙述：

9. 总结汇报工作：每月30日将本月工作总结以书面形式上报计算机中心负责人 电子产业和it行业发展日新月异，这就都要求硬件维护工作也要与时俱进。都说兴趣是最好的老师，而本人对软硬件的应用和维护十分感兴趣，相信在以后的工作中，一定会不断学习，不断进步。硬件维护工作较为繁重，尤其是设备清理和除尘工作，工作环境灰尘很大，对上呼吸道有一定危害，但是我还是克服了各种困难，较好完成了我的工作职责。20xx年已经过半，即将进入年底收官阶段，面临

巨大的机遇和挑战，我将更加严格要求自己，不遗余力，努力认真做好本职工作，细致做好系统维护保障工作，更好的为公司效力，回报社会，实现自身的价值！

## 党员信息维护工作情况报告篇三

公司领导：

20xx年是我参加工作的第一年，回顾这一年的工作经历，我作为一个学校毕业生，很快地适应了新的工作环境，在自己的岗位踏实工作，爱岗敬业。一年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了长足的进步，也为公司的发展添加了一份微薄之力。

自加入公司以来，始终以快乐饱满的情绪投入到工作学习中，一直认认真真、力求把工作做得尽善尽美，对公司的发展做出了自己应尽的责任。此外在做好本职工作的同时，参加各种培训考试学习，比如施工员、质检员培训，电焊工培训等，以期为公司在以后的发展道路上再添砖瓦。所有这些都是与公司领导关心重视人才培养是密不可分的，我为能遇到这样的公司领导而感到庆幸。

我在学校学习的专业是计算机，现在岗位是负责全公司计算机维修维护工作及网络保障工作。我们公司是一个迅猛发展，蓬勃向上的公司，因此，计算机持有量也是节节攀升，而在计算机数量上升的背后，则是我工作量的增加。从计算机组装、网络架设，到故障排除、病毒清理，再到网络保障，我经受住了多种考验，也取得了一些成绩，受到了领导员工的广泛好评与欢迎。而我从开始的一名新兵到现在比较熟练的处理各项事情，这其中也包含了部门领导及同事们对我的帮助。在经营部的工作中，刚开始由于投标工作专业知识的匮乏以及经验的不足还是给我带来了些的麻烦，但是在部门经理的帮助下，我积极向公司经理请教，借各种专业书籍认真学习，很快弄清公司经营投标工作的特点，为以后顺利开展

工作打下了坚实的基础。

同时，也看到自己工作中存在着一些缺点，工作细节方面还不够注意，有时只考虑工作大致，有些细节工作容易忽略，不到位，使工作有瑕疵，在对有些工作的领会上也还没能完全吃透。新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。我心里在暗暗的为自己鼓劲，今后将继续发挥自身的长处，认真改正存在的缺 <https://> 点，踏踏实实做事，老老实实做人，加强学习，多虚心求教，多动脑思考，不断充实自己、完善自己，使工作水平能有质的提高。

回顾这一年来的工作，有喜悦辛酸劳苦欣慰，俗话说，看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。展望未来，我坚持敬业谨慎勤奋。我坚信：今年花胜去年红，可待明年花更好。

此致

敬礼

## 党员信息维护工作情况报告篇四

电信运行维护工作总结20xx年某电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理念；将维护工作面向市场，贴近用户，用网络的实力增强企业的核心竞争力；深化改革创新，维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

### 一、20xx年全区主要维护指标完成情况和通信能力

#### 1、光缆维护指标完成情况：

全区光缆一级干线发生全阻障碍×××次，障碍历时446分钟，光纤可用率×××，同比提高××0×××；二级干线光缆发生全阻障碍×××次、障碍历时898分钟，系统障碍×××次、

障碍历时400分钟，光缆畅通率×××，同比提高××00×××。

本地网光缆全年共发生全阻障碍×××次、障碍历时1574分钟、畅通率××999，与去年同比(×××次，2857分钟、畅通率×××)畅通率提高××00×××。

一级干线卫星电路畅通率达到×××；

干线微波未发生阻断；

本地网微波阻断时间0××分钟/每月每百业务波道公里，在指标要求之内。

## 2、本地网线路指标完成情况：

本地网市话线路合格率：×××

用户障碍申告率：××，同比降低×××。

百门障碍历时：××17分钟，同比降低××分钟。

修复及时率：××06。

## 3、服务指标：

端到端电路开通及时率为100，端到端电路故障修复及时率为100，端到端电路故障申告率为××；互联网网络时延及丢包达标率××0×××、0×××；传输电路可用率×××。

## 4、主要通信能力：

### 二、20xx年完成的主要运行维护工作任务

#### (一)确保网络安全畅通



20xx年全区光缆干线在西部开发造成的光缆线路沿线公路施工、基础设施建设力度逐年加大的情况下，坚持落实“三盯”制度，通过建立《干线光缆维护动态周报制度》、加强g光缆巡检系统的管理和监控中心各项制度和流程的建立实施等，对通信故障的预见、故障抢修时间的压缩和响应速度都有所提高，一、二级干线障碍次数均比去年有大幅度下降：次数减少×××，历时减少×××。全力做好带电割接，今年一级干线光缆线路带电割接×××次、二级干线光缆线路带电割接×××次、无人站带电割接×××次，共占全部割接的××75，带电割接中断电路总时长571分钟。全疆共计整治一、二级光缆线路×××次，×××个中继段，通过一系列施工确保了线路的基础质量和传输质量，在线路安全预防方面达到了显著的效果。

20xx年5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计□20xx年8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计87446处、搭挂共计3133处、搭挂长度××3公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管×××万米，费用×××万元。

## (二)做好市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料×××家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管

理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7\*24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发在基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了×××。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中某本地网障碍次数占总数的50，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与某额尔齐斯河流域开发工程建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议,并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的××3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

### (三)做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpcn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对大客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，

发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统□ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的某二枢纽网管中心移交到了某市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员

深入南北疆累计达到×××人(次)。对全疆×××个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等×××个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

交换技术支援中心今年共计受理故障申告×××件，其中赴现场解决×××件。通过本地网集中监控终端对各地州市的s12设备进行软件数据检查并解决发现的问题。负责处理了全疆□pcdm管线录入系统》、《本地网集中监控系统》、《本地网网管系统》和《全疆资源管理系统(非管线部分)》的安装、维护、升级、调优工作。承担了某本地电话网集中监控管理系统等八项工程的建设单位。同时在工作中穿插或专门组织了部分现场培训，使地州分公司维护力量不断加强。

传输设备技术支援中心完成全区技术现场支援×××次，调拨备用机盘×××余块、返修249块；参与了奎屯枢纽楼、克

拉玛依机房整治、库尔勒机房搬迁等割接工作；参加全疆二级干线×××个无人站传输设备辅助通道测试，配合厂家完成了华为[nec]时钟同步网设备的组巡。

此外，完成了全疆20跳本地网微波设备的更新[vsat]数据扩容和全疆×××座本地网微波铁塔的更换工作。

成立各专业虚拟维护专家组，开展了专业有奖论文活动。

#### (四) 运维专项重点工作

##### 1、网络优化

在省内传输干线层面上，为提高重要大客户电路安全可靠，进行了×2m出租电路的调整。截止目前，重要出租用户电路均已调整到具有自愈环保护功能的dwdm系统上。

配合省内pdh设备退网工作实施，将开放在pdh系统上的电路进行了调整。配合省内数据网优化方案实施，进行了数据155m[××g]电路的开放及调整工作。在中秋、十一等节日期间，临时增开省级、省内交换电路×2m舒缓了节日期间通话量骤增现象。

数据专业实施了省ip骨干网路由双备份。在吐鲁番、克州、和田、塔城、博乐、阿勒泰新增第二条中继，至此，全疆每个出口路由器均具备两条路由。组织协调ip骨干网中继的提速，在三月份新增两条155m出疆中继，使得中继总和达到900m[在11月份，将出疆中继提升到××g[另900m作备份]中继。组织实施ip骨干网整合，将ip网络由三层网络转变为两层网络。

交换专业从20xx年9月开始，针对准直联信令网相连接的网元上实施了七号信令准直联网负荷分担工作，改变了原七号信

令准直联网负荷分担不均的现象。

全疆七号信令监测系统建成运行，监测了所用互联互通信令链路，为互联互通相关工作的开展提供了依据。完成了dc1长途交换机[hstp交换机版本升至chb12][17908业务由原专用平台割接至省内智能平台。配合建设部完成了交换网三期网改、全疆六个地州市分公司某关口局及省内第二套智能平台等建设项目的立项、技术方案确定及招标等工作。

## 2、通信机房安全整治

### 通信机

房安全整治的主要工作是机房内三线分离、门窗封堵、机房布局调整等内容，从今年3月份开始分批实施。为保证在运行设备机房大规模施工安全，项目小组积极组织做好前期准备工作，先易后难；严格防尘措施、严审设计方案、严把电源割接，对机房整体环境进行了彻底整治。目前第一批整治的通信枢纽楼机房中，奎屯分公司已完成全部机房整治工作验收，昌吉、克拉玛依、伊犁工程量已完成大半。第二批喀什已通过设计会审，吐鲁番、阿克苏正在设计查勘阶段，年底可基本完成全部工作量。区公司于11月在奎屯分公司召开了通信机房整治现场会，在全区全面推广。整治后，实现了三线分离，消除了安全隐患，对机房的布局进行了调整，为机房无人职守、实施综合化集中维护打下了基础。

## 3、本地网线路整治

在对20xx年整治工作进行安排时，坚持早计划、早部署，并注意加强过程管理。下发了《关于20xx年全区本地网线路整治工作有关问题的通知》等有关文件。组织召开了有实业公司主要负责人参加的整治工作培训班。认真作好20xx年本地网线路整治设计预算审核工作，共审核十六个地州市232项预算、下达整治费用×××万，7月到10月与区实业公司共同组

织对全区×××个本地网线路进行了检查，并对20xx年下半年批复的整治工程进行了验收，针对每个本地网检查情况下发了检查通报。

为配合adsl等数据业务开放，针对全疆主干电缆保气率长期不能达标的现状，全区统一增换充气机×××套。在整个安装过程中进行全程跟踪，保证了设备安装和运行良好。

为了保持整治效果、避免前整后乱。要求各分公司按季度上报维护作业计划，按月分别上报维护量统计与维护质量统计，我部对作业计划落实情况进行不定期检查。

通过两年的整治，线路质量得到了提升，各项维护指标均有不同程度的提高，百门障碍率较去年同期减少0××；障碍修复及时率较去年同期提高0××，电缆保气率××1，较去年同期提高××；资料准确率××01，较去年同期提高××。

#### 4□dwdm机盘清洁除锈

针对全区dwdm系统设备机盘生锈、故障率偏高的问题，经过与设备供货方nec公司多次艰苦谈判，决定从今年4月开始进行设备机盘清洁除锈工作。此项工作由传输设备维护中心担任，施工现场大部分在塔克拉玛干沙漠边缘的无人站房。施工人员在艰苦的环境里克服各种困难，加班加点，历时×××个多月，完成了×××个局站、250块在用机盘、108块备用机盘和×××个在用于子框的清洁、除锈、防腐处理工作。同时对全疆×××个光缆无人站房进行了标准化整治，在南疆片区安装站房防沙门×××个，对×××个站房通风口做了防尘过滤处理，对×××个站房地面进行了硬化。机房环境达到优良，无人站设备故障率由×××下降到×××。

#### 5、本地网综合化集中维护工作

的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

全网发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障×××次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断×××次；强电入侵造成设备烧毁×××次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

(二)端到端电路故障申告率仍偏高，接近集团的×××指标，有几个月已超出指标范围。主要问题在于本地网的管理，特别是用户接入部分的维护影响了对客户的服务质量。

(三)本地网综合化集中维护工作，数据专业没有全部纳入运维部门，不能实现各专业集中；受机房搬迁影响，物理平台集中也无法全部在年内完成。动力设备的集中监控率较低，没有达到集团要求。

(四)年来运维部门的维护人员调动频繁，由于人员缺乏，已呈现影响日常维护工作正常开展的迹象。有的分公司参加过培训的人员全部调离，维护队伍人员素质降低，甚至不具备基本的上岗条件，局数据不会制作，简单的日常技术操作无法进行，维护工作停留在表面，很难深入细致。

(五)机房环境虽然进行了一次突击整治，但仅仅依靠几次集中整治是不能彻底解决问题的。由于机房环境导致设备故障频繁的问题还不容忽视。要落实维护规程，把机房环境维护等基础管理工作进一步规范化、标准化。

## 党员信息维护工作情况报告篇五

20xx年是多伦煤化工各装进入正式生产的最后时刻，也是多

伦煤化工投产以来进行的第一次设备大修，这次大修对多伦煤化工和化工工程公司都是一项非常重要的考验，为了顺利完成大修期间的各项任务，根据多伦煤化工的大修工作内容，我公司各个检修队制定出了详细的工作计划、工作节点安排和任务目标。并且在年初已经开始积极的为大修做着各项准备工作，随着人员、工具、材料的相继到位，大修的大幕渐渐拉开。

20xx年我公司大修项目截止至6月23日完成情况如下：

- 1、大修期间公用工程界区大修任务共：219项。
- 2、计完成：207项
- 3、完成率：95%。
- 4、预干燥界区大修项目：642项。
- 5、完成610项。
- 6、完成率95%。
- 7、空分界区大修项目：349项，现已全部完成。

完成率100%技改工作12项完成8项剩余技改工作也在有条不紊的进行中。

大修期间我公司深入贯彻能化公司的各项文件精神，坚持每天的班前会，深入学习安全生产月的各项文件，贯彻上级公司“科学发展，安全发展，打非治违，确保安全”的文件精神，切合实际做好“两票一证”、“三讲一落实”等工作，认真落实国家、行业有关安全工作的决策部署和工作措施。围绕公司、班组确定的安全工作目标。以控制事故为重点，以杜绝伤亡为目标。为大修的顺利进行保驾护航。



在大修工作中，我公司充分发挥吃苦在前、任劳任怨，以大局为重的劳动精神，积极组织人力、物力，统筹安排、统一指挥。为了在装短停车期间如期、保质完成检修任务，我们详细合计检修工作量，制定了严格、细致的检修进度表与日常检修工作内容。现场负责人严格按检修进度表执行。对于检修进度我们执行“日报”制度，各项目现场负责人每天汇报当日检修工作完成情况及次日工作计划。我们与施工人员共同分析原因，制定整改方案与工作计划，合理掌控检修时间，进而保证了施工进度按照预期计划顺利完成。我们员工也发扬勇挑重担，积极主动的公司精神，合理分配各项工作任务，为了多伦煤化工大修的成功贡献了力量。

在接下来的一段时间里，我们将对剩余的44项未完成工作进行扫尾。在扫尾工作中我公司将秉承我们一贯的能打硬战的工作精神，严把质量关，按照业主要求，保质保量的在工作计划节点的时间内，完成剩余的项目。

## 党员信息维护工作情况报告篇六

xx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，工会从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

xx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决

策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

xx中心在市公司工会以及各级领导的正确指导下，紧紧围绕公司的以经营为中心，以调整为主线，以量效同步增长、提高服务质量，积极按照“一加强”加强工会组织建设；“二提高”提高员工的政治素质和业务素质；“三参与”参与企业的生产经营、参与企业的民主管理、参与企业的重大决策的工作思路，认真学习领会党的十六大精神，全面带动工作，把中心工会的工作努力推向一个新的高度。现将xx年我部门工会工作总结如下：

一、深入贯彻公司职工会员代表大会精神，团结动员中心职工为企业改革和发展做出新的贡献：

首先，结合全国的企改形势和目前xx电信乃至中国电信所面临的严峻形势。引导广大职工明确企业发展的任务、目标和方针，正确处理改革过程中三者的利益关系，以主人翁的精神促进xx电信××xx年目标任务的实现；其次，动员和组织广大职工积极转变观念，热情的支持和促进企业的改革和发展；再次，在全中心职工中广泛深入地实施群众性“创新意、出新招”，为企业的发展献计献策，让员工以主人翁的精神，带动工作的高效进展。

二、求真务实，转变观念————加快内部改革，拓展管理思路

xx我们结合中心的具体情况，本着求真务实、观念转变的原则，召集全体员工学习工作报告，转变工作思路，号召中心员工认清形势、准确定位、求实创新、沉着应对，我们本着

以技术创新、管理创新、机制创新的指导思想，努力建立一支高效、团结、务实的维护队伍，使我们每个员工从思想上高度重视当前的形势，建立维护就是服务，维护就是经营的维护理念，扎扎实实，认认真真的从维护工作的一一点一滴做起。始终保持机构不散，队伍不乱，目标不变的原则，要求各工会小组做好现有××人的思想工作，采取有效措施，使大家上下团结一心，敢于面向现实，求实创新，勇挑重担。

### 三、加强工会小组建设，围绕企业生产经营建设“职工之家”

xx中心工会组织现有会员××名，有xx□xx□xx等×个工会小组，×个工会委员，×个兼职部门工会主席。中心工会积极的调动这支队伍使其发挥最大效能，保证全年生产任务以及应急性任务的顺利圆满完成，保证我们企业目前面临的错综复杂市场环境和发展的要求。年初，在中心召开的工会会议中，各工会小组长对会员积极性的调动、素质的提高，企业的改革、管理、发展各抒己见、献计献策，使我们今年的部门工会工作条理性非常清晰，同时也给我们提出了今年工会工作口号：“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”。

首先，我们制定了详细的xx中心年度部门工会工作要点，明确了每个委员、小组长的工作范畴、工作责任，分解了任务，首先从组织内部强化了管理，营造一个上、下协调的良好关系，提高组织内部的整体效能。其次，我们以委员、小组长为核心结合相关的活动展开工作，从具体事件作起，并结合独特的处理方式，让每个会员均能感受到组织的存在、组织的温暖，力争做到感染一片、带动一片、帮助一片，从而激发会员敬业的热情、爱岗的热情、理解企业为企业贡献的热情。第三，我们注意保持组织的完整，精干、统一、高效性。经过这些努力，我们发现会员之间的关系更加密切了，基层工会的活力增强了，会员对基层工会的信任也得到了加深。

### 四、加强会员思想政治工作。

近年来，全国的电信业蓬勃发展的同时，使得电信行业之间的竞争日趋激烈，我公司为谋求发展，今年全面展开bpr流程改革，面对困难，面对压力，面对激烈的竞争，加之对公司一些改革措施的不理解，工作使部分会员的思想受到了强烈撞击，出现了畏难情绪，甚至消极、不安定的情绪。对这一现象，我们的工会主席适时的提出了“两个稳定”即：通信供电系统的稳定；会员思想、队伍的稳定。及时的召开会员大会采取多种形式加强会员思想工作，深入浅出的引导会员树立正确的改革观念，认真学习bpr相关精神，使员工充分意识到改革求发展的道理。将精力、思想转到工作和学习上，并以身边的劳模、先进、先进事迹激发会员讲理想、讲大局、讲奉献，发挥每个会员的主观能动性，发扬“爱岗敬业”精神，并采取个人意愿和工作需要相结合的原则，合理调整人员结构，是每人都能发挥自己的专业特长，最大限度的做到“人尽其才物尽其用时尽其效”。

五围绕经营，转变观念，积极参与。

为适应激励的市场竞争，中心及时向员工灌输经营为主线，维护为保障的思想，号召全体员工转变观念，在作好本职维护工作的同时，积极投身到全员营销的活动中去，在今年公司两次工会举行的“大干六十天”[]adsl[]小灵通突击战中，我中心工会及时动员全体员工，多次召开会议，号召大家齐心协力，为公司的经营策略的实施作贡献，中心上下热情高涨，全面超额完成了营销任务，在全公司各单位中成绩也是名列前茅。

人事迹，宣传报道出来，进一步配合公司工会的各项活动，围绕生产经营，加大工作力度、考核力度、正确处理改革发展的各项关系，及时调整员工的工作心态；进一步增强员工的自身危机感，紧迫意识，调整员工的工作积极性，保证bpr的顺利实施。

## 党员信息维护工作情况报告篇七

xxxx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

xxxx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

xx中心在市公司工会以及各级领导的正确指导下，紧紧围绕公司的以经营为中心，以调整为主线，以量效同步增长、提高服务质量，积极按照“一加强”加强工会组织建设；“二提高”提高员工的政治素质和业务素质；“三参与”参与企业的生产经营、参与企业的民主管理、参与企业的重大决策的工作思路，认真学习领会党的十六大精神，全面带动工作，把中心工会的工作努力推向一个新的高度。现将xxxx年我部门工会工作总结如下：

首先，结合全国的企改形势和目前xx电信乃至中国电信所面临的严峻形势。引导广大职工明确企业发展的任务、目标和

方针，正确处理改革过程中三者的利益关系，以主人翁的精神促进xx电信xxxx年目标任务的实现；其次，动员和组织广大职工积极转变观念，思想汇报专题热情的支持和促进企业的改革和发展；再次，在全中心职工中广泛深入地实施群众性“创新意、出新招”，为企业的发展献计献策，让员工以主人翁的精神，带动工作的高效进展。

，号召中心员工认清形势、准确定位、求实创新、沉着应对，我们本着以技术创新、管理创新、机制创新的指导思想，努力建立一支高效、团结、务实的维护队伍，使我们每个员工从思想上高度重视当前的形势，建立维护就是服务，维护就是经营的维护理念，扎扎实实，认认真真的从维护工作的一点一滴做起。始终保持机构不散，队伍不乱，目标不变的原则，要求各工会小组做好现有xx人的思想工作，采取有效措施，使大家上下团结一心，敢于面向现实，求实创新，勇挑重担。

xx中心工会组织现有会员xx名，有xx□xx□xx等x个工会小组□x个工会委员□x个兼职部门工会主席。中心工会积极的调动这支队伍使其发挥最大效能，保证全年生产任务以及应急性任务的顺利圆满完成，保证我们企业目前面临的错综复杂市场环境和发展的要求。年初，在中心召开的工会会议中，各工会小组长对会员积极性的调动、素质的提高，企业的改革、管理、发展各抒己见、献计献策，使我们今年的部门工会工作条理性非常清晰，同时也给我们提出了今年工会工作口号：“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”。

的温暖，力争做到感染一片、带动一片、帮助一片，从而激发会员敬业的热情、爱岗的热情、理解企业为企业贡献的热情。第三，我们注意保持组织的完整，精干、统一、高效性。经过这些努力，我们发现会员之间的关系更加密切了，基层工会的活力增强了，会员对基层工会的信任也得到了加深。

近年来，全国的电信业蓬勃发展的同时，使得电信行业之间

的竞争日趋激烈，我公司为谋求发展，今年全面展开bpr流程改革，面对困难，面对压力，面对激烈的竞争，加之对公司一些改革措施的不理解，使部分会员的思想受到了强烈撞击，出现了畏难情绪，甚至消极、不安定的情绪。对这一现象，我们的工会主席适时的提出了“两个稳定”即：通信供电系统的稳定；会员思想、队伍的稳定。及时的召开会员大会采取多种形式加强会员思想工作，深入浅出的引导会员树立正确的改革观念，认真学习bpr相关精神，使员工充分意识到改革求发展的道理。将精力、思想转到工作和学习上，并以身边的劳模、先进、先进事迹激发会员讲理想、讲大局、讲奉献，发挥每个会员的主观能动性，发扬“爱岗敬业”精神，并采取个人意愿和工作需要相结合的原则，合理调整人员结构，是每人都能发挥自己的专业特长，最大限度的做到“人尽其才物尽其用时尽其效”。

为适应激励的市场竞争，中心及时向员工灌输经营为主线，维护为保障的思想，号召全体员工转变观念，在作好本职维护工作的同时，积极投身到全员营销的活动中去，在今年公司两次工会举行的“大干六十天”adsl小灵通突击战中，我中心工会及时动员全体员工，多次召开会议，号召大家齐心协力，为公司的经营策略的实施作贡献，中心上下热情高涨，全面超额完成了营销任务，在全公司各单位中成绩也是名列前茅。

xxxx年xx中心工会工作在公司工会的正确领导下，在全中心会员的齐心协力努力工作下，全中心从上到下，出现了前所未有的良好工作氛围，我中心本着“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”的工作思想，以“齐心协力、完成全年生产计划任务”为工作中心，积极有效的开展着今年工作。在今后的工作中，我们将再接再厉、务实创新，进一步提高会员素质、发挥现有资源，在新的流程下使维护工作更上一层楼，将日常工作中的优秀员工和感人事迹，宣传报道出来，进一步配合公司工会的各项活动，围绕生产经营，加大工作力度、

考核力度、正确处理改革发展的各项关系，及时调整员工的工作心态；进一步增强员工的自身危机感，紧迫意识，调整员工的工作积极性，保证bpr的顺利实施。

## 党员信息维护工作情况报告篇八

一年以来，本社区紧紧围绕“创建和谐社区，确保一方平安”的奋斗目标，坚持齐抓共管、综合治理的原则，在巩固已有成绩的基础上，不断创新思维，创新方法，通过艰苦细致的工作，使稳定工作步入法制化、社会化、规范化、的轨道，一种积极向上，文明健康的氛围已在社区初步形成。现将本社区20xx年全年维护稳定工作总结如下：

随着经济社会的快速发展，我们感到维护社会稳定的任务越来越重。今年年初，通过对新城北街社区自然情况的认真分析，我们发现本社区出现“三多”现象：一是个体工商户越来越多、二是流动人口越来越多、三是矛盾纠纷越来越多。针对这种情况，我们把促进社区发展、维护人民群众的根本利益、提升公众安全感，作为衡量社区稳定工作的重要标准；把社区稳定工作的好坏，作为检验社区整合以后居委会新班子成绩重要依据。基于以上认识，今年以来，我们按照街道的部署，高起点、高标准、高质量、创造性地完成了社区维护稳定的各项工作任务。

1. 做好流动人口的管理工作，掌握流动人口的流动情况，维护流动人口的合法权益，提高流动人口的法律素质。
2. 建立帮教小组，健全帮教台帐，针对帮教对象其它的不同情况，逐一落实帮教措施。
3. 针对社区的情况，重新整顿和充实了民调小组。
4. 建立健全了维护稳定工作的各种会议制度、工作制度。如：社区矛盾纠纷的' 排查制度，每月开展一次矛盾纠纷排查，掌



握上访与纠纷的苗头，有针对性地预防上访与纠纷的发生，对梳理出来的重大矛盾纠纷认真予以调处解决。

1. 组织民调小组开展调研活动，及时了解社区邻里关系状况，排查不稳定因素，超前预案，经常交流成功调解民事纠纷的成功经验。

2. 坚持普法教育，利用各类会议、黑板报、橱窗等向社区群众宣传、普及法律知识，加强中、小学生的普法教育，较好地营造了全社区学法、用法、守法的环境氛围。

3、在国庆期间，对重点稳控人员实行人盯人稳控，适时掌握动态。对重点对象，实行“日报告”、“零报告”制度。按照属地管理原则，社区小组设立专职报告员，每日将摸底检查情况汇总，统一报社区办公室。社区办公室根据重点对象的情况采取相应处置措施，并立即向责任领导人汇报。适时掌握动态，一天一报，由社区办公室负责上报。

在20xx年工作中，虽然取得了一定的成绩，确保了全社区经济稳定、政治安定的局面，但仍然存在一些薄弱环节和问题，与上级的要求仍有一定的差距。下一步，我们将进一步认真贯彻落实上级指示精神，采取切实有效措施，强化责任，沟通信息，巩固现有成果。对重点人继续做好控制和防范工作，做好深入细致的思想政治工作，落实好工作目标责任制，生活上关心，经济上照顾，为维护安定团结的政治局面做出不懈努力。

## 党员信息维护工作情况报告篇九

20xx年是秩序维护部成立的第四个年头，跨过了成长期，迈过了成熟期，正在不断地创新发展，可以说是至关重要的一年，我们坚持从“安全发展”的高度出发，以“消除安全隐患”为主线，“减少安全事故”为目标，始终贯彻“满意+惊喜”的服务理念，开展各项工作，在业主的心中有着良好的

形象，较好的口碑，在公司的正确领导下，将“银亿精神”继续传承了下去，现如今，物价不断飞涨、公司不断壮大，人员的培训、任用面临着重大挑战，但我们始终贯彻公司各项规章制度，依法办事，按章办事，达到了预期的效果，现将本部门20xx年的工作情况向公司作以汇报。

## 一、人员的安全教育、培训及任用。

### （一）增强人员安全意识

部门每月组织各管理部主管进行安全常识培训，对经常性工作中存在的安全隐患和发现的安全问题进行分析、总结，进行讨论，制定具体防护措施和工作计划，教育各主管尤其对新进员工要经常性地，不间断性地进行安全教育。

对各类人员职责进行了细化，督促各类人员在本职岗位上认真履行职责，以高标准完成各项工作。

### （二）加强员工培训教育

1、对新入职秩序维护员进行专业知识培训，以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点，突发事件的处理，应急能力的培训。经测试合格后上岗，保证工作正常开展。

2、加强工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、文明接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

### （三）提高骨干任用条件，公开进行竞聘

对于骨干的选拔和任用的条件进行了细化。六月底组织了20xx年第一届骨干培训班，共培训骨干25名，大大增加了预提骨干们的上进心，增强了岗位竞争的时效性。然后在任

用上进行了改进，对管理部上报的预提班长和预提主管实行实地理论考核、竞聘答辩和培训能力考核，合格者上岗，不合格者推迟上岗期限或另从优择取，上半年共对16名预提班长、主管进行了考核，其中11名正式上岗，成为了管理部秩序维护处的中坚力量，另5名推迟上岗时限，目前正跟进考核中。公司提供多个岗位公开进行竞聘，共10名秩序维护班长骨干积极参加，现被提升并正式任用的有4名，其余6名正在逐步考核，经合格后提升任用。

## 二、定期召开安全会议，制定下步计划，进行安全培训。

部门每月组织召开安全工作例会，会上在对前一段安全工作总结，对下一阶段的工作进行安排，总结检查安全生产情况，研究解决安全生产存在的主要问题，布置安全生产工作，集中研究，制定安全技术方案和措施，做到有问题提前发现，提前预防、提前解决。

## 三、加大检查力度，做好安全管理工作。

为增强项目部各类人员的安全意识，进一步提高物业住宅小区、商场建设管理水平，部门组织相关人员每月白天或夜间对所属项目进行安全服务质量评估、专项检查，做到了有隐患及时发现、及时整改。

为了有效控制和消除各类事故的发生，对现场危险源进行辨识，针对辨识出的重大危险源制定相应的控制方案，并设专人专管，递交整改措施，加强对危险源的监控和动态管理，做好安全管理工作。自20xx年1月以来共检查出问题454个，每次通报到每个项目经理并对整改效果进行跟进和复验，整改了442个，整改有效率达到97%。

## 四、规范检查评估细则，促使安全工作有序开展。

随着公司不断壮大发展，新的管理部接踵而至，因各管理部

工作环境的差异，为了保证安全工作的绝对安全，按等级规范了检查评估细则，即（一级、二、三级）三个等级，在经常性安全检查评估中按照等级区分，如发现问题，每个等级对应相对的分数扣除，保证了安全工作的有序开展。

1、城投大厦创“区优”负责现场勘查和安全管理。（共1天、10人）

2、晴园二期交付现场安全维护和管理。（共3天、15人）

3、6月预提骨干培训。（25人）

4、上郡院开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，30人）

5、东岸开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，50人）

6、慈溪周巷开盘负责现场勘查和安全管理。（共1天，50人）

7、慈溪银亿会开幕式负责现场安全管理。（共1天，10人）

8、负责江北片区保安员参加上岗证的考试。（共2批，50人）

9、对钰鼎园、罗蒙环球城、上郡院三个案场进行日常性管理。

10、组织秩序维护队列会操。

1、保安培训还不能满足公司迅速发展需求（特别是骨干培训滞后）。

2、对各类制度贯彻执行效果跟进频率还不足。

3、为客户的服务特别是为员工服务的意识有待加强。

一、强化对人员的培训、突出对骨干的培训。

(一) 对预提主管培训2期，计30—50人次。

(二) 继续深入各项目指导他们利用岗前对队员动作进行巩固性的培训。

二、强化对各项目现场安全服务质量的督查力度。

(一) 对各类保安职责进行督查评估。

(二) 对各项目居住环境进行督查评估。

(三) 对各项目保安培训质量进行督查评估。

(四) 对各项目后勤规范管理进行督查评估。

(五) 对夜间安全服务质量进行督查评估。

(六) 年终对各项目安全服务质量进行综合检查评估。

三、继续做好新项目接管前期的各项工作。

(一) 拟制新项目接管工作流程。

(二) 对新项目进行现场勘察，掌握第一手资料，为顺利取得新项目创造条件。

(三) 拟制新项目安全防范工作管理方案或投标书。

(四) 招聘保安组织培训（防范理论、形象动作2个合格后才能上岗的制度）。

(五) 对新项目安全服务质量跟踪督查（扶上马，送一程）。

(六) 移交项目经理或负责人实施管理。

# 党员信息维护工作情况报告篇十

回顾紧张而又忙碌的20xx年，秩序维护部认真执行公司和管理处的方针、政策，基本完成公司和管理处所下达的年度、季度和月度计划的各项指标及工作任务。完成的工作质量和情况，总体工作总结为以下几个方面：

## 一、大厦日常安全管理方面

随着09年底天网百日消防安全大行动的开展，就拉开10年消防安全重点工作的序幕，从我大厦消防安全实际出发，协同客服部、工程部做好活动动员工作，大堂张贴活动通知、悬挂标语条幅，要求广大客户积极配合并参与消防安全活动。我部门全年共组织参加了多次火灾应急疏散演习，全体员工参加公司组织的消防基础技能知识达标且人人过关。各班组人员从思想上重视消防安全工作，对每一次误报都当做火警信息来处置，快速反应、及时查看现场情况、准确回复、详细记录备案。在日常巡逻时，带着找问题的眼光去巡查，及时排查排除安全隐患和可疑情况。我部门全年未发生重大投诉事件，二投诉较多的一是外围车管员服务态度不好，造成的电动车及南广场汽车停放纠纷；二是客户投诉大厦内推销人员较多，影响办公。针对客户投诉问题，我部门重视对待，增强员工的服务意识，加强对于外围员工的教育工作，同时加强日常巡查监控力度。

## 二、大厦装修安全监管

由于本年大厦客户入住搬离较为频繁，重新装修的、复原的都较多，再加上上半年银泰百货老大楼和7f控股公司装修及年末主楼六楼的装修改造，加大了我部门装修监管员宋华昌同志的工作任务，在管理处主任的重视下，全面开展对整个大厦的装修监管工作，特别是百货装修中关于的消防施工方面，协同工程部每天到现场监督工程施工情况，及时提出整改意见。至银泰百货整体装修结束，在施工过程中没有发生任何

重大的安全事故。全年度，我大厦共装修 户，共收取装修监管费 元。

### 三、消防安全设备设施维护及更换

由于大厦投入使用时间久，设施设备老化问题凸现，消防、监控两大系统无维保单位，保障安全首要任务是保障设备设施的正常运行，在管理处各部门配合下全年先后进行了b1大堂的防火卷帘门安装、南广场车位配置地锁、巡更器新购及维修、对讲机频道使用年检□b1车库门的更换、消防主机影院回路和银泰百货一层回路故障排除、主机crt显示器更换、监控主机维修更换多达数十次、做好监控主机维修更换等工作，这都是各部门通力合作的成效。

### 四、部门人员流动情况

20xx 年全年部门员工离职的4人，其中三人是试用期不合格辞退的，另一位是夜班劳务工因多次违反劳动纪律，按照公司相关制度予以辞退；调动2人，原因为增援恒泰管理处秩序维护部。

### 五、部门员工学习培训及考核

我部门根据公司要求制定20xx年度部门培训计划，按照年度培训计划组织员工培训学习。先后开展各类基本知识培训（如业务技能知识，消防基本知识）和实际操作（消控主机的操作、消防灭火器材的使用及军事体能训练），组织开展火灾应急疏散演练，使全体员工熟悉大厦的基本情况，掌握基本业务知识及操作技能。全年共四次7人参加消防控制室上岗培训，全部通过考试并取得消控室上岗证。

在日常员工的考核工作方面，本着公平公正的原则，了解员工平时工作的基本情况，对部门员工进行月度工作考核，认真做好每个月的考核工作。

## 六、 外围非机动车管理

在外围人员少、工作量大的情况下，对人员工作时间进行调整，保障大厦门口的消防通道的通畅，非机动车的有序摆放。

## 七、临时停车收费情况

整个20xx年度b1□b2收费情况及南广场的临时车辆收费情况：其中南广1月-11月合计收费 元□b2车库1月-11月合计收费 元。

20xx年度临时停车收费情况较去年有所减少，这主要原因有以下两个方面：

1. 包月车辆多、免费和优惠车辆多，造成车库空闲车位少；
2. 3#地块恒泰大厦地下停车场的开放

## 五、其他方面

20xx年度秩序维护部积极响应公司和政府机关号召，先后积极参加为玉树灾区捐款，无偿献血，楼宇民兵组织演练等活动。回顾过去一年秩序维护部基本上完成了管理处的工作任务，但仍存在不足之处，部分员工工作责任心不够强。展望新的20xx年秩序维护部全体员工改变工作中的不足之处，为银泰物业树立良好的形象，认真踏实做好华联写字楼的秩序维护工作。