

# 2023年急诊科年终总结(大全10篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 急诊科年终总结篇一

20xx年是我院‘二甲’评审后重要的一年，也是我院急诊科适应市场经济持续发展十分关键的一年。这一年我们将全面落实科学发展观，以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。现计划如下：

在上级主管部门的正确领导下，以党的十六大精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

### 1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加

强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

## 2. 质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

## 3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

## 4. 服务态度

## 5. 培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。20xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科、icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

## 6. 中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

## 7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

## 8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

## 9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

20xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团

结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

## 急诊科年终总结篇二

树立和落实“以人为本”科学发展观，年急诊科在院部的正确领导及具体指导下。进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。

医师4人，全科医护人员共18人：副主任医师2人。护师2人，护士8人，120司机2人；每天有3个医师值班，科主任上行政班，另外两个医师分别值主班和副班，有专人护士和副班医师负责”120出诊，主班司机值24小时班，保证随时都能出诊救护。门诊还设有导诊台，导诊护士负责导诊，方便群众就诊。

每间观察室都按有饮水机、空调、电热毯，急诊科共设有4张温馨床、17张留观床、9张坐式输液椅、1张清创床、保证一次能30个病人输液。温馨病房还设沙发、电视、茶柜、鲜花、餐巾纸，让病人住进后能有家的感觉。

小清创、小缝合、换药、拆线、小包块切除术等都能在科进行，现我科设有清创室后。减轻外科病房压力，方便群众就诊。

### 一) 业务工作开展情况:

实行24小时值班，1现我科每天值班医师分正班和副班。

还负责清创缝合（副班没在主班负责）抽胸水和抽腹水、包快切除等，2副班医师主要负责“120出诊。做到病人来到有

医师在夜班有2个，3护士白天班至少有4个。保证留观输液病人多时，让病人能及时得到输液，护士提倡淡妆上岗，服装整洁，七声、六心”服务，全天24小时都有护士值班，清除以往夜间看病，处喊医生、护士的现象。

佩戴“导诊护士”红肩带，4门诊大厅设有导诊护士值班。专门负责给病人导诊，方便群众看病能找对诊断室，改变以往老百姓看病找不到地方而到处乱窜的现象。

过道墙上贴有各类温馨提示，5输液区环境改善。留观室有饮水机、电热毯、新式高档床、新棉被、新床单，让病人住进后，夏有凉风，冬有暖气，口干有水喝，病人住进后有在家的温馨，输液间每张床头墙上装有电脑传呼护仪按铃，让病人输完液或有事可以直接伸手按铃，改变了以前在老医院病人有事挂起输液瓶到处喊护士(如要求拔针、换药等)既方便病人又方便护士，即使病人多而忙时，仍然是忙而不乱。

实行24小时值班，6120救护中心成立后。两个司机分正副班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的医师、护士和司机负责出诊，如果遇到有同时两起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，两辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响三声有人接电话，90秒内医师、护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年5月份以来，加强对救护车辆的管理，现规定救护车停在医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内外卫生，让救护车处于完好备用状态。重新树立“120急救新形象，改变了老百姓对“120看法，社会效益不断提高。

全体医护人员的共同努力下，综合以上因素。急诊科得到社会的认可，就诊病人逐日增多，使我科全年（年）共接诊人数19776人次（平均每天就诊人数5060人次）留观输液人次11066人次（平均每天留观人数3040人次）清创缝合（包括拆线、换药）共568人次，120出诊共466人次（平均每天出诊12次）抽胸水67人次，抽腹水48人次，局部封闭针56人次。

科的经济效益和社会效益稳步上升。

二) 制定了各种制度并上墙。

3制定急危重症病院内抢救的绿色通道制度和抢救流程图;

4制定了120院前院内急危重症抢救流程图和制度;

5制作了急诊科的健康宣教宣传栏和急诊科的基本情况及医护人员的简介;

明确网络医院职责; 6建立“120急救中心的网络医院。

完善转诊制度, 7建立各种转诊知情协议书。防范医疗纠纷;

三) 抓思想政治教育。

深刻理解“xx大”精神实质, 全科人员在理论上认真学习十七报告精神。学习各种医疗法律法规(如执业医师法、护士法、传染病法制法、输血法等)同时让全科成员通过参加医院组织的各种文体活动和捐赠活动, 使全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观, 不断提高思想道德修养, 能够自觉遵守院内院外的各种法律法规和各种规章制度, 诊疗过程中按照医疗规则操作, 避免医疗纠纷发生。

四) 加强业务技术培训。

所以, 急诊科是诊治和抢救病人的场所。仅有良好的服务态度是远远不够的更重要的要有熟练的抢救技术和应急能力, 对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理, 尽快减轻病人的痛苦, 这就需要每个医务人员认真钻研业务, 熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术, 因此科内组织定期的业务学习和加强各种急救技术的培训, 例如: 本人到昆明参加《xx年第三届中国急诊急救医师年会》回来后, 及时给科室医护人员讲课,

同时还在大会议室给全院职工介绍的非麻醉人员的紧急气道处理》急危重症病人的转运》微创气管切开术录像》以及急诊科护士长杨蓉到省人民医院学习后回来介绍的现代护理管理》科室形成良好的学习风气，相互交流，能及时了解先进的急救技术，以便提高急救能力。

#### 五) 加强管理。

新的传染病时有发生，近年来。旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，每位医务工作者都应该重视的急诊科首当其中。所以加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现、及时报告、及时隔离、及时治疗，并详细做好记录。所以科室多次学习传染病防治法。

根据上级卫生行政部门和县委，此外。县政府的统一部署和要求，针对问题奶粉致婴幼儿泌尿系结石患儿的情况，迅速按照院部的安排，开展对我县问题奶粉致婴幼儿泌尿系结石患儿的筛查诊断和救治工作，并做好详细登记。

#### 六) 改善服务态度。提升社会效益：

把病人是否满意作为医疗服务的准则，科医护人员树立“以病人为中心”思想。切实做好“服务”这篇大文章。始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性，人性化沟通等方面的要求，开展“亲情化”人性化”服务，做到六心、七声”微笑服务。护士给病人打输液前，先给病人和家属作健康宣教、介绍医院的环境（如厕所、安全通道、饮水机的位置等）输液过程中如果有事请按铃、热天开空调制冷、冬天开空调和开电热毯取暖。经环境改善和服务理念的转变后，病人对急诊科的服务比较满意，现我科每天来输液的病人不断增多，说明我服务得到全县人民的认可，才使急

诊科的`社会效益不断提高。

七) 规范医疗文件书写。

规范了转诊知情同意书和急诊科病历，自5月份急诊科医生、护士负责出诊过后。做到转病人前要有家属签转诊同意书，移交病人时，要有接病人的病房医师签字，病历和转诊书都归案保存。10月份开展了挂号看病，首诊医师要在门诊病历本上写主要的症状、体征、主要辅查结果、考虑的诊断及处理意见，规范就诊程序，增强自我保护意识及法制观念，以免发生医患纠纷，减少不必要的争议。

4时有医师的处方书写不规范和门诊日志漏登；

5抢救室没有得到充分利用；

特别是年青医师，6急诊室医师经后要轮转到病房上班。因为急诊科面对的疾病面广而杂，需要有一定的急救技术。

## 急诊科年终总结篇三

急诊科的工作可以说是医院总体工作的缩影，直接反映了医院的急救医疗、护理工作质量和人员素质水平。今天本站小编给大家为您整理了急诊科护理年终总结，希望对大家有所帮助。

急诊科在医院党委的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。



## 一、 紧跟医院步伐，加强科室标准化管理

今年是三级医院的创建年，做为二医人有责无旁贷的使命，急诊科做为医院的窗口科室，紧跟形势，持续改进医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设和稳定。按照医院要求，科室成立了创三小组，责任到人，明确分工，发动群众，制订了各种规章制度、核心医疗原则、各种工作流程、抢救流程，并均已入册。认真学习医疗核心制度和各种急救流程，人人熟练掌握，建立健全质量控制流程，做到管理制度化、工作程序化。加强与创三办、临床科室联系，认真听取反馈意见，每天、每周、每月认真自查自纠并上报，发现问题及时分析讨论、进行整改。根据三级医院创建标准，进一步完善院前急救、院内急救衔接机制，保证“绿色通道”的畅通，全面提高应急救治能力。医疗质量是医院生存之本，立院之根，医疗质量的生命链不容许有任何地方出现断裂，而急诊科是医院的窗口，是医院管理、医护质量以及服务水平的具体体现，急诊科的任何一个环节的改进都可以优化整个医院的运作，是患者的后续治疗得到保障的重要环节。

## 二、以优质、诚信为服务理念，构建和谐医患关系

随着医疗卫生体制改革，医疗服务的“买方市场”已形成，患者和家属既要求生理上的治疗，又要心理上的愉悦，医院面临严峻挑战。而优良的医疗质量、服务水平，是医院的生命所在，也是评价医院好坏的根本。我们按照“一切为了病人，一切服务与病人”的服务理念，从改善服务态度，提高服务技巧入手，切实做到文明行医、廉洁行医，急病人之所急，想病人之所想，充分尊重病人，开展亲情化、人性化服务。为三甲医院的创建营造一个良好的氛围，争取社会效益、经济效益双丰收。

## 三、 弘扬急救文化，提升急救内涵，打造急救品牌

社会不断进步，人们对急救知识的需求也越来越多，做为急

救人我们不仅仅承担着治病救人的责任，还有传承急救知识的义务。这也是提升急救内涵，打造急救品牌重要手段，更是医院文化的具体体现。今年我科组织医护人员积极走进社区，先后到青山社区、塔影社区、襄化、武警支队、驾协、青山小学、大桥小学进行急救知识讲座，对东宝区、钟祥胡集、冷水等乡镇卫生院医护人员进行急救技能培训。同时，不折不扣的完成突发重大事件和各种灾害事故的紧急救援，医疗保障任务。特别是13届全省运动会期间，全科医护人员克服困难、加班加点执行上级领导下达的急救保障任务，体现了二医人不怕苦、不怕累，顾全大局的良好风貌，得到了上级领导的好评！

#### 四、 强化医护人员素质，夯实创三基石

急诊科是抢救病人的前沿阵地，急诊科医护人员是医疗行业的“特种兵”。时值创“三甲”的风尖浪口，强化医护人员的培训，提高医护人员的综合素质势在必行。为此我科强化首诊负责制，三级查房制度，加强三基理论和急救技能的培训，坚持定期质量检查考核，加大惩罚力度，使人人有危机感，紧迫感。加强门急诊病历等医疗文件的书写及观察病人的管理。组织院前急救演练，熟悉掌握各种急救流程，提高应急应变能力及急诊诊治能力，为创三打好基础。

#### 五、 以经济效益及社会效益并重为目标，完成综合目标任务

社会效益是医院的办院宗旨，经济效益是医院的发展基础。今年，我科以经济效益及社会效益并重为目标，已将综合考核目标任务完成。除此之外，积极开拓医疗市场，克服困难，确保各项工作有条不紊的进行。狠抓思想政治教育，时刻警钟长鸣，营造良好的医疗安全氛围，无重大医疗护理差错事故发生。以人为本，注意出车安全，加强救护车的管理，无安全事故发生。

雄关漫漫真如铁，而今迈步从头越，急诊急救事业任重而道

远，急救知识推陈出新，我们急诊科将以更矫健的步伐和求实的创新的精神，坚持规范管理，不断锐意进取，为更好的服务改革大局，促进医患和谐，提高患者满意度，谱写新的篇章。

## 一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

## 二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

## 三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对

于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

#### 四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

#### 五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

在这两个月里，我走过儿科和急诊科。现在被医院临时调到门诊咨询台工作。三个工作岗位，三种学习环境，三种学习方法，三种沟通技巧。我逐渐地在中医院里学会了好多在书本里根本无法掌握的知识。

在儿科，我掌握了小儿灌肠、穴贴，以及多种仪器的使用及用途、作用等。在我看来，在这里，收获最大的是它磨练了我的耐性。我知道该怎样用心去和小儿接触、沟通，怎样和家属沟通、合作；在患儿哭闹、不做治疗时，该怎样去劝解，怎样说服小儿配合完成治疗。这样，我知道了：作为护士，不但要有责任心，同时也要具备爱心与耐心。

急诊科是我收获最多的科室。在这里，我掌握了吸氧、心电监护、输液等多种技术，还有抢救时所用机器的使用。我很清楚地记得三位老师告诉我的话：无菌观念时时有，三查七对步步做。没有人会让你去做什么，只看你眼中有没有活。

每一句话，我都作为鼓励我动力。我很感谢老师，我懂得她们的用心。还有一位患者，在我第一次穿刺未成功时，我对他说了声“对不起，等下老师给您扎吧”。而那位患者却笑盈盈地说：“没事的，姑娘，你给我扎吧，我不怕疼，你现在不扎，那么什么时候能出头啊”。我很感动。记得，我刚进急诊室时，感觉自己好多余，什么都不会，不论站在哪里都好碍事。但现在，我已经成为了老师的帮手。

而在咨询台，我终于知道什么叫做服务于人。说话要轻，态度要好，要有礼貌，最重要的是要极度有耐心。每天来院就诊的人近5000人，我们也许会服务1/5的患者，相同的问题每天会回答好几遍，没有耐心真不行。

## 急诊科年终总结篇四

20\_\_年6月11日，我怀着一颗忐忑不安的心来到了急诊科。因为从未在急诊科实习或上班过，又习惯了内科的的护理模式和 workflows，很多急救知识、急救技能和急救仪器都不熟悉，我怕自己会迟迟不能进入状态。但是，幸好有护士长\_\_老师及科室其他姐妹的帮助和鼓励，我慢慢适应并融入进了这个急、忙、杂的工作环境中。从第一次出诊在车上还询问医生可能出现的现场状况的应急处理，到现在在车上联系现场指导病人应急处理，我看到了自己的成长。从刚开始还想着自己会在急诊科待多久，到现在自己坚持要和急诊科共发展，不过短短半年时间。但这半年时间，却对我的工作生涯来说，是个质的改变。是的，我真的学习到了很多很多。

在专业知识技能方面，我们是以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救 workflows，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，护士长的晨间提问、每月定期对我们进行业务学习及急救技术的培训，使我熟练掌握了科室的各项流程，如院前急救流程、科内抢救流程、突发公共事件处理流程等

等；各种应急预案，如呼吸机故障应急预案等；各种抢救仪器的使用，如电除颤、电动洗胃术、呼吸机等操作技术；各做抢救技术，如心肺复苏术、气管插管术等等，这些都进一步提高了我的急诊急救能力。

在优质护理方面，我科是7月正式成为优质护理服务病区。我始终坚持“以病人为中心”的思想来对待每一个患者。主动巡视病房，关怀患者，急病人所急，想病人所想。曾在护理部调查中被患者点名最满意护士。不过，这半年也只有一次而已，所以说我为病人付出的还欠缺，还需要更用心的对待患者。

在科室质控方面。在护士长\_\_老师的指导和鼓励下，我从病区病房质控，到救护车的质控，再到教学组质控，我深深的体会到工作中仔细和严谨的重要性。工作一定要有责任心。偷懒躲躲藏藏是一天，工作仔细认真也是一天，虽然后者辛苦些，但至少对的起这份工资，对的起自己的明天！而且，急诊科的工作就更需要严谨仔细。比如使用了救护车未及时补充抢救物资，也许只是小小的一个空针，可突然出诊现场抢救病人时，未能给危重病人及时用药所造成的后果，恐怕自己一辈子都会有个阴影。所以我们更需要把5s管理落到实处！

在医院感染控制方面，我正在不断的向曾老师学习。院感质控对我们医护人员来说，不仅仅是为了防止交叉感染，更是对我们自身的保护。现在，我已经大致的了解了院感质控内容和范围。但我欠缺的还是一些院感应急预案的处理经验，还未能能在现有的基础上让全科医护人员的感控意识进一步提高，所以我还需更加的努力。

当然，我知道我仍然存在着许多的不足，比如应急急救经验不足，急救技能有待提高，遇到特殊事件的沟通与处理欠缺等等。并且，明年科室也给我安排了很多重要的质控工作。所以，20\_\_年即将过去，世界既然没毁灭，那么我们更该珍

惜自己的每一天，争取做的更好！

## 急诊科年终总结篇五

xx年8月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，xx年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学会了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或

协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的'安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

## 急诊科年终总结篇六

20xx[]就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！



最有意义的事：今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧？我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着！也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！）

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时期内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样？我会不会被踢出局？”我想这个事情是多是少都影响着每一个人！我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你！站好自己的岗位比什么都重要！所以我要更努力和认真地去工作！

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面！以上是由为大家整理的2021急诊科护士工作总结，如果您觉得有用，请继续关注。

20xx8月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己

当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水□20xx在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的'经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学会了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药

品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚□xx都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

## 急诊科年终总结篇七

20xx年在急诊科主任和护理部主任的'领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现将xx年护理工作从四个方面做如下总结：

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了□x院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我

们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域。icu三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今天的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心大姐”。

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士x人，给予了精神和物质上的奖励，大大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立了-xx年、-xx年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、组织管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

通过有组织、有计划的安排，今年举行的几次培训教育都取得了圆满的成功；

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教、学习，不断充实提高自己的业务素养、组织管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力；在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获“文明医院”尽了力；

3、在x月x-x日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。

4、在x月x日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了优秀。

光阴似箭，从去年x月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 急诊科年终总结篇八

xxxx年8月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进

医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水□xx年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

## 急诊科年终总结篇九

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人

之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在icu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练。例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟



救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

### 3、工作不精细

细节决定成败，icu的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作这一年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩！

## 急诊科年终总结篇十

2020xx医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理。

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面的问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

2。第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3。全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4。基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5。每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6。根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7。制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

2020xx护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新年的工作计划。