

# 最新服务站年度工作总结(通用10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 服务站年度工作总结篇一

我院将健康教育工作列入医院重要议事工程，首先完善院、科、病室三级健康教育网络，成立健康教育领导小组，成立健康教育专人负责、各科室科主任护士长是科室健康教育负责人。医院在控制其他项目经费增长的情况下，竭力保障健康教育经费开支，以完善健康教育配套设施，投入健康教育宣传阵地和健康教育宣传资料，制定健康教育计划和实施方案、从而保障了医院健康教育工作顺利开展。

（一）医院制定了健康教育与健康促进工作制度、年度计划实施方案，各科室有健康教育、控烟工作计划，并按照计划实施开展良好。

（二）完善全院各种指引标示牌、就诊检查流程、检查注意事项方便患者就诊、医院院容院貌和医务人员精神风貌有明显提升。

（三）医院开展各种方式健康教育

### 1、健康教育有宣传阵地

（1）健康教育宣传栏：设置健康教育宣传栏1处，各更换7次。内容主要介绍健康教育知识，主要常见病多发病知识等。

（2）门诊大厅放置健康教育宣传架，提供来院患者免费取阅

健康教育资料。门诊分诊台放置健康教育处方和健康教育资料，提高就诊患者相关疾病的健康知识。

(3) 门诊输液大厅电子屏播放健康教育知识。

2、常见病、多发病健康教育处方、卡片指导患者健康的生活方式和方法。

(四) 开展多种形式医院健康教育

1、医护人员健康教育

(1) 不断提高职工健康教育重要性认识

(2) 积极开展医护人员健康教育活动。医院职工每年参加卫生局组织的健康教育培训，主要学习健康教育理论、心理健康教育知识和慢性病相关知识。

(3) 开展医院突发公共卫生事件应急培训演练，提高医务人员应对公共突发事件能力。

2、患者及家属健康教育

门诊设立健康教育咨询台对候诊患者进行口头健康教育指导和咨询，介绍医院环境，解答患者提问，发放健康教育资料。门诊候诊大厅资料架放置健康教育资料供就诊患者免费取阅。

3、大力提高群众性健康教育宣传为提高广大群众健康生活水平，今年我院共组织医务人员上街开展健康教育咨询宣传3次，进行义诊、测血压、健康咨询；发放健康教育资料以提高社区居民和社会人群健康知识知晓率、健康行为形成率和健康技能掌握率。以多种形式向群众宣传各类防病知识。

健康教育工作任务大，普及范围广，通过健康教育活动的开展，社区居民个人卫生行为有了提高，卫生知识知晓率也得

到了一定的提高。

## 服务站年度工作总结篇二

一年来，计生服务站在县主管部门和镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻落实计划生育的有关方针政策，紧密结合工作实际，扎实推进计划生育工作，使计生工作跃上一个新台阶，现就一年的工作情况向各位做个汇报。

二是强化技能培养。精心组织全体计生服务站工作人员学习《人口与计划生育法》、中共中央、国务院《关于加强人口与计划生育工作稳定低生育水平的决定》和《河北省人口与计划生育条例》，进一步提高了对计划生育工作重要性和必要性的认识，增强了做好计划生育工作的自觉性。

三是强化服务观念。计生工作千头万绪，涉及到方方面面，这就对我们提出了更高要求。大家充分发扬吃苦精神，团结协作，全力拓展计生工作。一是针对育龄妇女不同的需求，实行了“三送三上门”，三送：送避孕药具入户、送宣传资料入户、送优惠政策入户；三上门：计生政策法规宣传上门、术后跟踪随访上门、扶贫帮困上门。二是开展随访服务工作，每月按照随访表的名单，定期上门对各类育龄妇女进行随访。三是定期定点到村对广大育龄妇女进行查环查孕。四是充分利用服务站的现有设备对广大育龄妇女进行免费放、取环及生殖道感染防治。通过一家一户、一人一事，面对面的服务、交流和沟通，融洽了计生工作者与广大育龄群众的关系，树立了新时期计生工作者的新形象，赢得广大群众的认可。目前全镇已婚育龄妇女基本上都能主动到计生服务站来放环、取环、查环、查孕、查病、治病，把我们的卫技人员当着贴心人。

四是强化信息管理。首先，坚持科学性、及时性、真实性，做好规划统计工作。我们坚持每月一次的例会制度，交流回报计划生育情况，及时填写好村级计生工作记载簿，确保人

口规划的科学制定及各类统计信息的及时上报。我们每月还主动与公安、卫生所、医院进行相关信息的核对，实现了资源共享，相互促进工作，使人口出生的上报准确率能达到100%。其次，以人为本，实行服务承诺制。在制度建设上，我们把计生管理服务的承诺内容和目标公示于众，告知于民。实行阳光作业、一站式服务，广泛地接受群众的监督。

宣传教育是计生工作的关键步骤，宣传工作的好坏直接关系到计生工作的成败，为此我们把宣传教育工作放在比较重要的位置。

一是多层次、全方位宣传计生知识。今年以来与镇成人教育中心联合举办人口学校培训班，共计10期，针对每期的对象，我们都仔细编定教学计划，认真授课，取得了一定的效果；同时，利用有线广播进行计划生育专题宣传12期；制作和维护计生固定宣传牌45块，永久性计生标语6条，各村委会所在地的计生标语达到3条或3条以上；以上工作均达到或超过与上级签订的“考核计生办法”的要求。二是开展特色活动。我们积极响应在全国范围内开展的“婚育新风进万家”和“关爱女孩活动”，以此为契机，通过多种渠道在全镇上下广泛深入地宣传“男女平等”、“生男生女一样好”的新观念，努力形成大家都来关爱女孩、关心妇女的舆论氛围，有效促进农村群众观念的逐步转变。努力建设新型生育文化。集中力量稳妥解决计生工作的出生人口性别比偏高、社会抚养费征收难、流动人口漏管等问题。

计生工作是个复杂的系统工程，小视不得，今年我们在行政执法责任制的落实上，政府与各村签订了计生工作目标考核责任书，各村也相应制定了“计划生育村规民约”。在生育管理上做到政策公开，操作透明，我们除将相关的办事程序和生育政策在公示栏中进行公示外，还印发相关的资料进行宣传，让群众知道办理一、二胎生育证及流动人口婚育证明的程序，最大限度地方便群众，又便于群众进行监督。在服务的过程中，我们坚决执行物价部门颁布的收费标准，对于收

费项目进行公示，从未出现乱收费现象，此举得到群众的好评。对于计外生育对象，我们依法征收社会抚养费，没有发生计生案件的行政官司。在为群众服务的过程当中，我们坚决杜绝“门难进，脸难看，话难听，事难办”的现象，只要符合政策，我们都以满腔的热情为群众办实事、解难事。当前照顾生养二胎是一个热点问题，对于符合条件的申请人，我们随到随办，从不到当事人家中吃一口饭、喝一口茶。对于不符合条件的对象，我们耐心地进行宣传、解释，让当事人明白自己为什么够不上条件，真正给群众一个明白。四、控制人口数量，提高人口素质。人口问题是制约经济和社会发展的关键因素。控制人口数量、提高人口素质，是我们计生工作者的责任。我们能根据上级主管部门的相关要求，在认真调查摸底的基础上，认真编制我镇的人口规划。在实际工作中，我们不怕困难、敢于争先，特别是在处理相关的计外孕事件上，有党委、政府做我们的坚强后盾，我们的工作人员也都始终站在第一线，不论白天还是黑夜、不论酷暑还是寒冬、不怕做仇做怨、不怕误解和谩骂，有泪水往肚里咽，解决了一个又一个难题。在全镇上下的共同努力之下，多年来我镇的人口出生率稳定在5.2%左右，人口自然增长率稳定在0.5%左右，在服务于经济建设上做出了我们应有的贡献。

经过一年的努力，计划生育率和期内综合避孕率分别98.6%、92%，这与党委、政府的支持和各部门的通力协作分不开。面对取得的成绩，我们感到还有许多的不足，比如流动人口的管理、生殖道感染防治工作的任务还很艰巨，我们有决心、有信心在党委、政府的正确领导之下，通过自身的不懈努力把取得的成绩不断地进行巩固，把欠缺的地方想方设法地做好，将恒州镇的计划生育工作推向前进！

### **服务站年度工作总结篇三**

一、社区卫生服务站的优越性，让群众深刻感觉到社区服务的好处，几年来我站开展以诚信为宗旨，以社区居民为中心

的服务模式，要求医务人员做到“五心”服务（热心、关心、耐心、虚心、放心），对来就诊的病人主动热情、亲切关怀、悉心照料，如有的病人，由于很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做了许多有效的措施，比如电话联系、发联系卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和服务的宗旨。

二、“帮助困难群众，促进社区居民的身心健康、使贫困居民享有初级卫生保健”，是党和国家发展事业的既定方针，也是金昌市委、市政府非常关心的问题，为解决社区特困居民看病难的问题，我站作了大量卓有成就的工作，如从我站成立之日起，就对我站管辖社区群众承诺：下岗工人和困难户来我站就医的，一律只收成本费，特困户到我站就医的，医药费全免，根据市、区政府、卫生局领导的指示精神，切实做好传染病与实发性卫生事件的预防工作，加强肠道传染病的预防控制工作。在上级领导的指导下，我们全站医护人员同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，并设立了奖罚制度，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

三、抓好健康教育、计划免疫、计生指导工作实现社区六位一体的功能，基础免疫事关国家的未来，我站始把这一工作放在重要位置，由专人负责。但任没有打到理想的效果。

计生指导是社区卫生工作不可缺少的一个环节，这也是我站的一个薄弱环节。目前为止，由于条件限制，我站和居委会一起不能很好地对围边地区的育龄妇女进行优生、优生指导，对孕产妇例行检查，帮助其做好产前、产后的自我保健提供卫生咨询，解决孕产期心理、生理上的一些问题。

四、我站对群众的健康教育工作一向很重视，因为只有让群众认识到疾病的预防观念，才能提高社区居民的身体健康。为此，我站每月出宣传栏一期，每季一次健康讲座，还不定

时为群众发放宣传材料，同时开展疾病防治知识宣传讲座。

五、医学理论的学习技能培训，提高医务人员业务素质，提高医务人员的业务素质，是搞好社区服务的条件，今年，我站组织全体医务人员学习全科理论知识，参加市、区卫生局、疾病控制中心培训人次数达15次以上，岗前次数达20次以上，从而大大提高了医务人员的素质，为搞好社区卫生打下了坚实的基础。

六、智能管理、社区卫生服务管理网络。我站目前有两台电脑，对社区居民的健康档案、高血压病等慢性病、50岁以上的老人及孕妇进行系统管理，为社区卫生服务网络管理打下了基础。

七、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。回顾建站以为社区卫生发展过程，我们深切感觉到党和政府对社区卫生工作的高度重视和大力扶持，是推动社区卫生事业健康发展的生命力，我站能有今天的规模和成绩，是与市、区领导的支持分不开的，虽然在过去的近两年的实践中，我们积累了一些经验，取得了一些成绩，得到了上级的认可，群众的好评。我们有决心，在新的一年里，总结经验，找出差距，如智能化管理才刚进步，部分医务人员的业务能力、与人沟通能力等综合素质还须进一步提高，深入社区深入家庭还做得不够，这一切，有等在新的一年里改进，提高。我们相信，在上级高度重视、部门的正确指导下，社会各界的大力支持本站，在职工的不断努力下，我站的社区卫生服务事业一定会迈上一个新的台阶。

## 服务站年度工作总结篇四

1、建立拆迁安置工作班子，强化领导、明确职责，确保拆迁安置有序进行。

年初，及时成立金山社区征迁安置工作领导小组，下设征迁安置办公室，我社区在开发区征迁局的指导下，担负着每一个拆迁项目实施，做好拆迁前期各种数据收集、资金预算、人员配备、安置地块落实等工作，为领导决策提供科学依据。

2、围绕项目严格操作，短期突击，确保拆迁工作有序平稳推进。

3、和谐拆迁暖人心，加快安置惠百姓。

做好安置区建设和住宅分配工作是关系到全社区拆迁户的日常生活及各项社会事业发展的大事，它是促进加快拆迁安置工作的重要途径。

4、加强控违巡查工作。

上半年以来，我社区发现违建4户，46.5平方米，现已全部拆除。

继续深化基层党团组织建设和加强基层组织的业务理论学习和思想政治教育，创建学习型组织，不断提高自身的理论水平和思想政治素质。积极开展党的群众路线教育实践活动，征求群众意见建议10余条，认真梳理，及时落实整改措施。

目前，我社区中共党员116名，预备党员5人，发展对象3人。社区团委共有青年团员185名，今年一名团员被开发区团工委评为“优秀团员”。

按照城乡环境综合治理“清洁化、秩序化、优美化、制度化”的标准，加强社区“三线三边”环境综合治理工作，清除卫生死角，提升沿线路容路貌、绿化美化档次，打造“三线三边”整洁优美环境为总体目标。截止目前，我社区共清运生活垃圾460吨，拆除广告牌3处，拆除违建12m<sup>2</sup>，绿化提升10亩。



我社区由于土地征迁等原因，人口计生工作存在人员流动性大、村民搬迁频繁等问题，给计划生育管理工作带来非常大的管理困难，为了更好地做好社区计划生育工作，发动广大群众人人参与协助管理社区计划生育工作，社区计划生育工作人员采取分片包保的形式，形成多层次，人人参与局面，及时采集信息，准确掌握居住育龄妇女的基本情况。

### 1、认真做好计划生育信息统计及孕检、手术工作。

做好常住及流动人口信息统计上报，对应上、应扎人员积极落实节育手术，并做好全社区育龄妇女孕检工作。

### 2、加大流动人口的管理，为他们提供优质的服务。

为了进一步加强我社区流动人口的计划生育工作，提高管理与服务水平，我社区坚持以人为本，加强计生宣传活动，强化计生优质服务，免费发放计生宣传材料，真正做到流动人口与常住人口同管理，同服务。我社区于5月份将留守儿童请到我社区，活动中心搞了庆祝六一儿童节活动，从关心，关爱留守儿童，每一位帮扶的爱心妈妈，姐姐，还都卖了小礼物送给小朋友们，希望他们在没有爸爸妈妈的陪伴下，过一个开心快乐的节日。

### 3、做好奖扶宣传及摸底工作

金山社区从节后就做了计划生育奖特扶的摸底工作，从摸底，到上门核实，核对，填写申报表格，资料的整理归档，上报材料，让计生户真正享受到计生优待，今年共新增7户。

## 服务站年度工作总结篇五

### 一、领导重视，高度关注志愿事业。

镇党委、政府高度重视志愿者义工工作，站在落实科学发展观的高度，给予高度重视和大力支持，镇党委书记彭伟贤同志要求，我镇义工组织要及时掌握信息，大力化解矛盾，通过“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推进我镇“乡风文明建设”和和谐港口建设。市财政局、民政局、团等单位领导经常到我镇开展专题调研，并予以大力支持，市财政、镇政府分别下拨10万元和25万元，用以支持志愿服务工作。

（一）、不断注入新鲜血液，志愿（义工）服务队伍不断壮大。

在镇9个社区（村）成立志愿者（义工）服务站的基础上，今年进一步推进志愿者（义工）服务队组织建设，义工组织不断壮大，7月25日老教工志愿者（义工）服务队正式挂牌成立；镇内9所小学、3所中学也纷纷成立亲子义工队（少年义工队）；同时加大在“两新”组织中成立义工组织，目前中山市崇高玩具制品厂有限公司、中山市先行陈列品展示有限公司已挂牌成立志愿者（义工）队。到目前止，全镇志愿者（义工）人数达xx余人，基本形成农村（社区）、机关、学校、企业四板块志愿者（义工）组织。

（二）、健全组织结构，完善工作制度。

“两委”换届选举后，从新调整了农村志愿者（义工）服务站的组织架构，要求各村（社区）政工书记任站长，团支部书记和一名老干部任副站长，进一步完善服务站的组织架构，团员青年踊跃参加志愿（义工）服务；各义工服务队（站）建立完善、健全的资金管理制度，做到透明公开、专人管理。民主服务站进一步健全组织架构，把原有队伍分为三个活动小组，即青年志愿者活动小组（团员青年为主）、关工委志愿者活动小组（老干部、老党员为主）、农村义工活动小组（农村群众生产小组长为主），每组由一名村（居）委担任负责人并组织开展活动；居委会服务站也成立了港口镇首个志愿者（义工）基金会；镇服务总队开设志愿者（义工）信

息公共邮箱,坚持“一事一报”制度,实行“每月有汇报、每季有活动、每半年有小结、每年有总结”的管理模式;全面开展创建星级服务站工作。镇服务总队每月制作一期《港口镇志愿者(义工)简报(月刊)》,到目前为止已有九期,成为宣传志愿(义工)事业的阵地。

## 二、加强学习交流,提高志愿服务水平。

xx年,为进一步提高我镇志愿者(义工)的素质、业务能力,镇志愿者(义工)服务总队通过“请进来,走出去”等方式加强志愿者(义工)学习、交流。4月11日,举行了全镇志愿者骨干普法专题培训班,邀请了市普法讲师团成员郑秀娟同志进行现场培训,全镇150名志愿者(义工)骨干参加培训;8月29日,组织全镇9个社区(村)志愿者(义工)服务站站长参加全市社区(农村)志愿事业发展基金xx年第八期竞标会;11月26日,举办全镇团员干部培训班,邀请团组织部副部长罗慧玲作《青年志愿者(义工)基础知识》专题课,全镇120名团员青年接受培训;从11月开始,先后组织全镇22名志愿者(义工)骨干参加“中山、深圳、香港志愿者交流培训”;12月13日,组织义工骨干参加“防震减灾培训班”。

## 三、服务基层,贴近群众,开展社区志愿服务

一年来,镇服务总队立足于服务和谐港口建设的政治高度,及时掌握信息,着力化解矛盾,努力探索丰富多彩、生动活泼、不拘一格的活动形式,服务党政大局,推进精神文明建设,促进和谐港口建设。

### 一、积极推行义工招募制度,促使义工队伍建设不断加强

为吸收越来越多的人加入义工队伍,机构结合实际,认真组织实施,在全县范围内广泛开展义工招募工作,经过长期的努力,注册义工已有300余名,强而有力的充实了机构义工队伍的力量。如今有五支义工服务、以注册义工为骨干、由本

社区群众广泛参与的义工队伍已经形成。

二、多措并举，促进工作机制不断完善。

为加强对义工的管理，使各种义工活动有效开展，机构主要采取了几个方面的措施：一是加强了组织网络建设，依托乡镇、社区、等建立了青年义工服务站，促进了志愿服务的组织实施；二是形成了一套行之有效的义工注册、培训、日常管理、评估、奖励；三是积极争取其它企业的支持，为义工服务创造良好的政策保障，营造了党政和全社会支持志愿服务的局面，为义工提供了一个交流和展现自我的平台。

三、结合实际，讲求实效，开拓创新，实现义工服务事业新发展。

机构紧密结合新形势、新任务，坚持求真务实，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神；紧密结合青年义工工作的实际和青年特点，坚持量力而行、讲求实效、开拓创新、持之以恒的原则，围绕大局、统一思想、凝聚力量、唱响主旋律、开拓新局面，积极有效地广泛开展形式多样、丰富多彩、喜闻乐见的志愿服务活动，促进了我县精神文明建设的深入发展。不断壮大义工队伍，扩大义工行动的社会影响力。广泛推行义工注册制度，深入推进和探索志愿服务的队伍建设、项目建设、组织建设、机制建设和法制建设，促进青年义工服务事业实现新的发展。

四、开展的主要活动

不足地方也有很多，而且本社区居民多数都是一些老年人、残疾人，年表人比较少，响应活动都不是很好。4月16日早上，篁庄社区义工服务站组织了义工（志愿者）在卜峰莲花路口和环市街道办路口开展文明劝导的活动。开展此活动除了可以让市民们对交通规则有更深刻地了解和形成自觉遵守的良好习惯，而且能进一步提升交通参与者的文明素质和社会

会文化程度。

谢共产党，感谢你们慈善义工。”

为小朋友能度过一个快乐而有意义的节日，籍着“六一”节之际，篁庄社区联同育德、天龙的社区义工（志愿者）服务站于6月5日在市华侨博物馆举行了主题为“回顾历史，快乐朝阳”母子同行的爱国主义教育活动。本次活动主要组织义工（志愿者）和三个社区的小朋友连同家长前往市华侨博物馆参观中国华侨在海外奋斗的各种图片、书信、活动场所和各种使用工具的展览。通过这次活动不仅增进义工们的工作交流和家长与儿女的亲子感情，而且开阔大家的历史视野，培养小朋友热爱党、热爱祖国、热爱人民的情感。

为深入、广泛地传递“人人为我，我为人人”、“有困难找义工，有时间做义工”的互助工作精神，我社区结合实际，于6月25日上午，在篁庄农贸市场街口开展一场“扶贫济困”的募捐活动。通过这次活动，更加体现出本社区居民的“奉献、友爱、互助、进步”精神，传播爱心，传播文明，才能推动社会文明的进步。

在九月九和十月一两个节日当中我们举办“九九爱心老人节”和“十月一复退军人”上门慰问。

通过开展各种各样的活动，我们深切的体验到开展义工活动的意义，并且通过自己的实践和实际行动，诠释了义工服务的意义。与此同时，在工作的开展过程中，我们也感受到自己在招募和组织义工活动方面经验欠缺，为此我们在活动中不断的总结和积累经验，为以后争取更大的进步空间奠定了坚实的基础。进一步提高自身的综合能力和综合素质，加快实现义工的人生观、价值观，在“奉献、友爱、互助、进步”的旗帜下，用实际行动书写了自己对社会的承诺，书写充实而高尚的精彩人生。

## 六、回顾

回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重而道远。在今后的工作中，机构将在深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、打造志愿服务品牌、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的义工精神，进一步彰显人与人、人与社会、人与自然之间相互关爱、和谐共存的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效地动员和整合社会各类资源共同推动社会的发展和进步，广泛动员社会力量参与志愿服务，为建设和谐社会作出应有的贡献。

加强义工服务队及队员之间的协调、沟通、交流。围绕义工活动

开展学习、讨论，开阔队员思路，促进活动的有效开展。使队员正确认识取得的成绩和存在的不足。义工服务队伍在今后的工作中，将从激励队员服务热情入手，使义工活动变成一种自觉的行为，去感染社会中的每一个人。

在从事社区服务工作的路上我们感到快乐、充实。这种快乐与充实是在帮助别人后发自内心的幸福，因此我们会更爱这份事业。有人说“你心中有爱，要将这份爱亮成火把传递给他人”。在志愿服务的路上我们要继续努力的传递爱的火把，让更多的人把火把传递让世界更加地温暖。

义工工作是一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社区问题，调整或改善社区关系，减少社区冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

的成长就是历历在目，身为青年自愿者怎么能不为它而自豪。这株青嫩的草苗是靠代代的青年自愿者用自己的心力汗水培养的啊。

青年自愿者就是这样从小事做起，实现着他们的梦想，“伸出你的手，伸出我的手，让爱心一起成长，让梦想一起飞翔”。让我们每个人都来加入这个年轻而又有活力的组织吧，我相信“只要人人都献出一点爱，世间将变成美好的人间”。衷心地祝愿青年自愿者的明天会更好！青年义工活动的开展增强了大学生的实践能力和创造能力，实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，学院义工在校团委和院领导的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我院的义工活动走向新的辉煌。

青年义工活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代中国社会主义一向十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南，是当代青年义工肩负的使命，也是我们学习“三个代表”重要思想的具体体现。我青年义工部活动已开展多年，自活动开展以来，在校团委的正确领导下，在院团总支的精心组织下，取得了辉煌的成绩，下面结合实际，将我部义工活动略作介绍，以供交流。

社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区义工服务站工作的体会可以总结为一句话：“社区义工服务站让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。这半年的工作中，可以说是苦有甜，有酸有辣。但是如今再回首去看，却真是别有一番滋味在心头啊。值得回忆的东西太多了，学到的东西也太多了，片语难言。只得将最真切的体会用最平实的语言叙述表达出来以志这半年来作。

## 服务站年度工作总结篇六

20xx年沙头中心在区卫计委和镇党委政府的正确领导下，认真学习贯彻领会全区卫生工作会议精神，充分发挥全体职工主观能动性，针对存在的问题与不足落实了一系列的有效措施，各项工作得到了进一步提升。

全年医疗业务收入1003.8万元，其中医疗收入359.4万元。由于调整了药品结构，严格控制高价药品采购与使用，有效控制门诊均次费用，而出现了较上年总医疗业务收入下降的情况，但是中心全年门诊人次同比明显上升，门诊13.6万人次，同比上升8%。均次费用48.5元，同比下降27%。住院977人次，均次费用2980元。药占比64.21%，同比下降5个百分点。20xx年通过了“广陵区全国基层中医药先进单位复评审”、“扬州市地级市中医药先进单位”的创建验收。

通过改变公卫工作方式，改进公卫考核方案，调动了大家的积极性，促进了公卫工作有效开展。中心利用办理居民健康卡的时机，为全镇更新完善居民健康档案6280份，发放家庭医生签约服务团队信息宣传单12000余份，提高了辖区群众的知晓率和健康档案的真实性。其他公卫项目按常规开展，在区卫计委基妇科的指导下，项目质量较过去明显提升。

中心坚持以服务的真实性、规范性和服务对象的满意度为考核标准，密切联系社会志愿者，积极推进家医签约服务，完成居民签约8431户，14710人。重点人群签约9870人，签约率67%。有偿签约897户，1087人，签约金额39.07万元。另外对登记在册的农村低收入农户197人、计生特殊家庭成员79人也进行了签约服务。残疾人签约服务工作也在积极推进之中。所有签约资料齐全，服务规范，为中心家庭医生签约特色工作创建奠定了基础。

常态化开展党风廉政教育，加强思想政治引领，落实意识形态工作责任制，增强党的领导，提高党员干部学习能力。



把握舆论导向，抓好廉政建设，形成党支部书记和中心主任负总责，廉政舆情工作与业务工作一把抓的工作机制。

20xx年工作思路：

1、以尊重与沟通为基础，落实各项行政管理制度，规范职工行为，促进大家在各自岗位上健康成长，全面提高职工素质。

2、以团队建设为重点，及时了解大家的愿望和想法，做到相互理解，相互帮助，彼此真诚。加强科室与科室，个人与个人之间的配合，发挥团队协作精神。

3、以实现自身价值为目标，鼓励全体人员学习新技术，适应新要求，接受新变化，中心努力为大家创造条件让其发挥所长，实现自身价值。

1、加强后勤管理，保持医疗场所整洁卫生。设立门卫，加强安全巡查，扩建停车场，管理车辆停放整齐。改造食堂，为员工及病人解决就餐问题。

2、可能的情况下，今年完成新建中心输液室及安装电梯项目。增加并更新病房床单元，增加必要的设施，为病人提供舒适温馨的住院环境。更新检验科和放射科检验检查设备，增加新项目。

3、以沙头村创建最美乡村为契机，实现沙头村村卫生室标准化新建工作。

1、深度加强与扬州市中医院医联体合作，发挥中医特色效应，引进新技术，打造“针灸”、“肿瘤”等特色专科，成立专家工作室，以此为契机吸引本辖区及周边的患者，与周边兄弟单位错开特色发展。

2、借助医疗志愿者团队服务、家庭签约服务，跟踪服务慢病

患者，提升中心基本医疗服务项目及能力。

3、挖掘并利用好辖区医疗资源，定期联络开展各项体检工作，借助医联体扩展体检项目、提高服务质量，对检查出的患病者及时给予诊疗建议，充分利用“中医院—沙头中心—服务站”三级医疗网络作用，减少病员流失。

4、将服务站从标准化建设阶段转变成内涵建设阶段。提升服务站服务能力，重点是加强中医适宜技术的推广使用，同时增加部分常规检查项目。

1、注重培训。中心定期组织对全员进行“三基”培训，重点加强实践技能操作。各临床、医技科室每月对本科室人员进行专业基础知识培训、开展病例的分析、讨论。公共卫生项目开展团队定期互查制，发现问题及时进行指导纠正，必要时邀请专业人员进行全员培训或专项专人培训。

2、强化考核。发挥中心医疗和公卫考核小组作用，细化标准，严格规范，采取中心定期考核和邀请上级专家或其他人员不定期参与考核的形式进行质量考核并与相关科室或个人绩效挂钩。

3、持续改进。根据中心实际服务能力以及质量水平的掌握情况，有针对性地突出薄弱环节并加重其奖罚权重，以达到逐项改进、全面提高的目的。

## 服务站年度工作总结篇七

一年来，计生服务站在县主管部门和镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻落实计划生育的有关方针政策，紧密结合工作实际，扎实推进计划生育工作，使计生工作跃上一个新台阶，现就一年的工作情况向各位做个汇报。

二是强化技能培养。精心组织全体计生服务站工作人员学习

《人口与计划生育法》、中共中央、国务院《关于加强人口与计划生育工作稳定低生育水平的决定》和《河北省人口与计划生育条例》，进一步提高了对计划生育工作重要性和必要性的认识，增强了做好计划生育工作的自觉性。

三是强化服务观念。计生工作千头万绪，涉及到方方面面，这就对我们提出了更高要求。大家充分发扬吃苦精神，团结协作，全力拓展计生工作。一是针对育龄妇女不同的需求，实行了“三送三上门”，三送：送避孕药具入户、送宣传资料入户、送优惠政策入户；三上门：计生政策法规宣传上门、术后跟踪随访上门、扶贫帮困上门。二是开展随访服务工作，每月按照随访表的名单，定期上门对各类育龄妇女进行随访。三是定期定点到村对广大育龄妇女进行查环查孕。四是充分利用服务站的现有设备对广大育龄妇女进行免费放、取环及生殖道感染防治。通过一家一户、一人一事，面对面的服务、交流和沟通，融洽了计生工作者与广大育龄群众的关系，树立了新时期计生工作者的新形象，赢得广大群众的认可。目前全镇已婚育龄妇女基本上都能主动到计生服务站来放环、取环、查环、查孕、查病、治病，把我们的卫技人员当着贴心人。

四是强化信息管理。首先，坚持科学性、及时性、真实性，做好规划统计工作。我们坚持每月一次的例会制度，交流回报计划生育情况，及时填写好村级计生工作记载簿，确保人口规划的科学制定及各类统计信息的及时上报。我们每月还主动与公安、卫生所、医院进行相关信息的核对，实现了资源共享，相互促进工作，使人口出生的上报准确率能达到100%。其次，以人为本，实行服务承诺制。在制度建设上，我们把计生管理服务的承诺内容和目标公示于众，告知于民。实行阳光作业、一站式服务，广泛地接受群众的监督。

宣传教育是计生工作的关键步骤，宣传工作的好坏直接关系到计生工作的成败，为此我们把宣传教育工作放在比较重要的位置。

一是多层次、全方位宣传计生知识。今年以来与镇成人教育中心联合举办人口学校培训班，共计10期，针对每期的对象，我们都仔细编定教学计划，认真授课，取得了一定的效果；同时，利用有线广播进行计划生育专题宣传12期；制作和维护计生固定宣传牌45块，永久性计生标语6条，各村委会所在地的计生标语达到3条或3条以上；以上工作均达到或超过与上级签订的“考核计生办法”的要求。二是开展特色活动。我们积极响应在全国范围内开展的“婚育新风进万家”和“关爱女孩活动”，以此为契机，通过多种渠道在全镇上下广泛深入地宣传“男女平等”、“生男生女一样好”的新观念，努力形成大家都来关爱女孩、关心妇女的舆论氛围，有效促进农村群众观念的逐步转变。努力建设新型生育文化。集中力量稳妥解决计生工作的出生人口性别比偏高、社会抚养费征收难、流动人口漏管等问题。

计生工作是个复杂的系统工程，小视不得，今年我们在行政执法责任制的落实上，政府与各村签订了计生工作目标考核责任书，各村也相应制定了“计划生育村规民约”。在生育管理上做到政策公开，操作透明，我们除将相关的办事程序和生育政策在公示栏中进行公示外，还印发相关的资料进行宣传，让群众知道办理一、二胎生育证及流动人口婚育证明的程序，最大限度地方便群众，又便于群众进行监督。在服务的过程中，我们坚决执行物价部门颁布的收费标准，对于收费项目进行公示，从未出现乱收费现象，此举得到群众的好评。对于计外生育对象，我们依法征收社会抚养费，没有发生计生案件的行政官司。在为群众服务的过程当中，我们坚决杜绝“门难进，脸难看，话难听，事难办”的现象，只要符合政策，我们都以满腔的热情为群众办实事、解难事。当前照顾生养二胎是一个热点问题，对于符合条件的申请人，我们随到随办，从不到当事人家中吃一口饭、喝一口茶。对于不符合条件的对象，我们耐心地进行宣传、解释，让当事人明白自己为什么够不上条件，真正给群众一个明白。四、控制人口数量，提高人口素质。人口问题是制约经济和社会发展的关键因素。控制人口数量、提高人口素质，是我们计生

工作者的责任。我们能根据上级主管部门的相关要求，在认真调查摸底的基础上，认真编制我镇的人口规划。在实际工作中，我们不怕困难、敢于争先，特别是在处理相关的计外孕事件上，有党委、政府做我们的坚强后盾，我们的工作人员也都始终站在第一线，不论白天还是黑夜、不论酷暑还是寒冬、不怕做仇做怨、不怕误解和谩骂，有泪水往肚里咽，解决了一个又一个难题。在全镇上下的共同努力之下，多年来我镇的人口出生率稳定在5.2%左右，人口自然增长率稳定在0.5%左右，在服务于经济建设上做出了我们应有的贡献。

经过一年的努力，计划生育率和期内综合避孕率分别98.6%、92%，这与党委、政府的支持和各部门的通力协作分不开。面对取得的成绩，我们感到还有许多的不足，比如流动人口的管理、生殖道感染防治工作的任务还很艰巨，我们有决心、有信心在党委、政府的正确领导之下，通过自身的不懈努力把取得的成绩不断地进行巩固，把欠缺的地方想方设法地做好，将恒州镇的计划生育工作推向前进！

## 服务站年度工作总结篇八

社会关心女孩、关心妇女的舆论氛围，促进农村群众生育观念的转变，努力建设新型生育文化，解决新生儿出生性别比偏高的问题。认真开展了科技、文化、卫生“三下乡”活动和计划生育家庭评选活动，大力传播科学、文明、进步的婚育新风尚，把新型生育文化渗透到千家万户，促进了群众婚育观念的进一步转变。一年来，共制做各类宣传牌90多块，发放自制宣传品20xx件，宣传传单10000多份，关爱女孩宣传围裙200多个。

2、积极开展优质服务工作。今年新建服务站已投入使用，改善了服务站的医疗和办公条件，同时把提高业务素质，搞好技术服务、规范服务行为、提高服务水平作为一项重要工作来抓。各村切实抓好“三查”、“双补”和节育措施落

实的服务工作，保证“三查”率和节育手术及时率达到98%以上，避孕措施的随访率达到100%。把查环、查孕与妇女生殖感染防治有机地结合起来，努力使已婚育妇的查病率达到85%。同时加强了二胎生育全程跟踪服务工作，把二胎生育只给一次机会的制度落到实处；因地制宜，积极稳妥地开展知情选择工作。我们把技术人员及中心户长的培训作为一项重要工作来抓，通过学习，极大地提高了镇服务站上环、取环、人流等手术技术，为育龄妇女提供方便可靠的生殖保健服务。一年来为已婚育龄妇女免费服务查环、查孕6800余人次，完成术173例，取得了较好的社会效应。

3、严格操作程序，努力提高服务质量。在技术工作中，一是实行了一对一负责制。从门诊记录到术前灭菌、施术过程、术后回访、术后投诉，做到逐人有登记、逐件有登记、责任有追究。

二是实行服务承诺，把计生技术服务的项目、种类、内容、目标制成醒目牌面，公示于众，告知于民，广泛地接受群众的监督。三是在服务站为对象服务的过程中，杜绝门难进，脸难看，语难听，声音大，下手重的现象，始终坚持了进门一张笑脸，坐下一杯热茶，出门一声问候的工作制度化。

4、认真贯彻计划生育技术服务政策，努力提高避孕节育措施的落实。在计划生育避孕节育措施动员落实工作中，坚持宣传动员引路，技术服务上路的原则，坚持以落实长效避孕节育措施为主，短效为辅的综合性避孕节育落实的工作原则，开展计划生育技术服务。一是深入开展了青春期、新婚期、孕产期、哺乳期、更年期的“五期”保健，指导广大育龄人群在不同时期应注重的各项卫生、饮食、生活常识，促其改变在日常生活的不良习惯，达到思想观念、生活习惯、卫生习惯的共同提高。二是以计划生育技术服务政策，宣传指导避孕节育对象，在知情的前提下，准确的选择适宜自身的避孕节育方法。

管理、作风正的计生干部队伍，进一步提高了全镇计生工作人员素质，更好地服务了计划生育工作。

一年多来，在党委、政府的正确领导下，在县计生局、县服务站的正确指导下，我站的站容站貌、工作作风、服务水平有了很大的变化，同时迎接横山县计生系统、清涧县计生、府谷县计生系统系统参观、观摩。这是县、镇、村三级同力配合支持的结果。但是，我们感到工作中还有很多不足，流动人口中的育龄人群的服务，婴儿出生缺陷干预、妇女生殖道感染预防工作的任务还十分艰巨，今后我们要在巩固现有成绩的基础上，强化措施，完善责任，搞好服务，扎实工作，切实把我镇的人口与计划生育工作提高到一个新的水平，为全面建设社会主义新农村营造良好的人口环境。

宁条梁镇计划生育服务站

二0\*\*年九月三十日

## 服务站年度工作总结篇九

随着服务意识的转变，为给育龄妇女提供最优质的服务，特聘淄博市乳腺研究所为育龄妇女免费进行乳腺检测，从单一的'孕检变为了尿检□b超、乳透三位一体的服务模式。今年参查6844人□b超检测率达65%以上，乳透检测658人。查出计划外妊娠 12人。均已采取补救措施。利用育龄妇女查体时机广泛宣传计划生育优惠政策，举办计生知识培训班。

为加大服务力度，提高参查率，针对部分育龄夫妇提供免费接送参查的方便，并对所有参查人员实行每月一随访，从孕前、孕期，直至妊娠结局。对孕期出现特殊情况的10对参检夫妇实行重点跟踪。并在一周内为其办理好调查转诊手续。今年参加优生检测共280对育龄夫妇，流动人口参查10对。

为方便流动人口查体，各村居健康查体的同时流动人口可同

时参查，今年共参查126人。参查时免费领取避孕药具128盒，免费优生检测10对。

今年是药具示范科创建工作的关键阶段。我站严格按照药具示范科的标准进行整改，通过整改药具档簿更加严谨周密，基础设施更加完善。在药具示范科中期评估中受到区站好评。为避免免费药具流入市场，今年分两次对镇内15家药店及3家免费售货点进行了清理清查。全年共发放避孕药具5790盒。

## 服务站年度工作总结篇十

20xx年度已经结束，一年来我站始终贯彻区建康教育工作要求和健康教育工作评价方案，把关心社区居民健康作为我们的工作重点，本着“以人为本”的基本理念，领导重视、分工明确、责任到人，上下一心，齐心协力，共建健康社区，取得了可喜的成绩，圆满的完成了工作计划。现对本年度工作总结如下。

一年来，健康教育宣传栏共办了八期，标题如下：

第一期：公民健康素养基本知识和理念

第二期：爱护您的心脏

第三期：提高生活质量，戒烟越早越好

第四期：手足口病的防治

第五期：甲流预防措施，甲流预防领导小组机构名单

第六期：学会保持最佳心境

第七期：冬季的反思。防甲流普通人群药食同源小处方



## 第八期：甲流防控知识问答

全年共办五次讲座（有照片、有记录）

第一次：三月八日针对重点人群之一的妇女，我们邀请了咸阳二一五医院妇科专家姚利萍讲了妇女保健知识并当场答问。

第二次：四月十二日真对重点人群之一的老年人，我们邀请了咸阳二一五医院骨科专家冯宏伟讲了老年人骨腿病的防治并当场义诊。

第三次：五月十八日我们邀请了武警部队杨警官讲了家庭用电、煤气等方面的注意事项及安全事故中如何逃生自救。

第四次：六月二十二日我站和二一一大队联合举办了《养生保健知识讲座》，邀请了专家胡春梅讲了关于二十四时养生法。

第五次：十二月三日我们核锻社区卫生服务站主任医师徐启强在医院门诊讲了糖尿病的防治。

1、3—4月份。我站工作人员分批进入社区调查登记，为社区居民建立家庭健康档案。

2、结合上级的安排，五月份开展控烟活动。成立了控烟领导小组：组长：徐启强。成员：张弘、方娟娟。控烟小组办宣传栏、走访社区、机关开展宣传调查活动，取得了一定的成效。

3、五月底，赤日炎炎，我站工作人员挨家挨户对附近的公共场所：饭店、理发部、干洗店、缝纫店、熟食摊点都做了卫生许可证和健康证的督察工作，并对以上服务行业作卫生知识宣传。出现甲流后，响应上级指示，给这些部门散发宣传画《我们不必惊慌》。同时也给各小区张贴此画。

4、11—12月，该社区先后出现了四起甲流和疑似甲流，我站工作人员每日向患者家属打电话询问体温和症状，并作详细记录，及时向疾控中心发传真汇报。同时联系医生，指导患者服药，直到四个孩子康复返校。虽然年初计划时没有预料到这些，但启动紧急预案，做好宣传指导工作。

5、积极推进“相约健康社区行”活动，不断提高各目标人群的自我保健能力。根据上级安排，在卫生日开展宣传活动。开展了儿童预防接种宣传，制作了“接种麻疹疫苗，保证儿童健康”的横幅；在结核病宣传日，张贴了结核病宣传画。

6、11月份主任医师带队组织了一次义诊活动，解决了一些贫困患者看病难的问题。

7、问卷调查。6月中和12月初，在社区分别对30名和31名居民进行了题为“健康知识和健康行为测试”的问卷调查，知识知晓率为91%。行为形成率为70%。

8、内科、妇产科为居民提供咨询，接待咨询80人次。

《中国公民健康素养》24本

《健康时尚》2万册

《中华人民共和国消防法》13册

《健康教育手册》（含健康教育处方）50本

《甲型h1n1流感中医药防治常识》（含处方）112本

《西安市“四城联创”工作市民手册》3本

我站先后购买了电视机、电脑□dvd机、照相机各一台，价值近万元。

总之，一年来，健康教育工作虽然取得了较好的成绩，但还存在一些问题，主要是由于资金、人力有限，我们的工作距上级和社区居民的要求还相差甚远。今后，将总结经验教训，查漏补缺，尽职尽责，努力做好社区健康教育工作。