

戒毒所工作计划大全

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

戒毒所工作计划大全篇一

以科学发展观为指导，遵照学校工作计划，突出教学中心地位，在“落实课程政策、加强过程管理、提高服务水平”狠下功夫，全力打造教学质量品牌，为办人民满意教育做贡献。

二、工作目标

- 1、执行国家课程政策率达到100%。备课组、教研组建设形成特色。
- 2、非毕业年级：人均分、及格率、优秀率在全区“保三争一”。
- 3、毕业年级：完成学校下达的各项升学人头指标；满分、华一、实验、洪高、省示范、市示范、普高、一次性合格8个层面的上线比例在全区保三争一；单科各线上线比例在全区保三争一。

三、全面落实课程政策

按国家、省、市、区教育行政部门颁布的有关政策精神制定课表，开全课程、开足课时，为提高学生综合素质服务。

1. 优化音乐、体育、美术、劳技、信息等学科教学。

2. 抓好专题教育（七年级“可持续发展”，八年级“法制教育”，九年级“心理健康”）；校本课程《书法初步》进课堂；科技兴趣活动铺开。

3. 科技（环境）教育、信息教育、心理教育等实行专人专管，扬特色、上水平，力争在全区乃至全市有一定知名度。

四、切实加强过程管理

（一）确立“有效教学”工作主题

以“有效教学”为中心，狠抓“有效课堂”和“有效落实”两个基本点，从操作层面研究和解决有效备课、有效授课、有效作业、有效辅导、有效测试、有效诊断和有效整改等重大问题，建立严格的教学质量监控标准和保证系统。开展“英格教学工作模式”的调研、提炼和论证工作。

（二）备课组职能建设

备课组作为学校教学基层组织，应认真履行教学研究、教学管理两大职能，从源头上保证教学优质有效。

教学研究：集体备课活动实行四定（定时间、地点、主题、中心发言人），确保每周一次，学校干部现场检查记载，活动质量和次数与绩效工资挂钩。启动“教案学案一体化”试点工作。备课组长及成员应该努力在专业有所建树，成为教、学、考专家。

教学管理：备课组要经常检查教师常规教学落实情况，及时纠正教学不负责、不严谨、不落实的违规行为。坚决杜绝“未备课而上课”现象，原则上每一份教案必须经备课组讨论通过方可在课堂实施。备课组长要对学校教学管理直接负责。

（三）教师教学常规管理

采取集中检查、学生评教、推门听课等方式，加大对“备、教、改、辅、考”的监控力度。常规检查学期组织4次，并进行优秀教案评比展示；学生评教活动1次，对突出问题进行个别反馈和全校反馈；推门听课每天2节。常规教学落实情况与绩效工资挂钩。

（四）学生学习常规管理

学生学习常规管理对提高教学质量、促进学生终身发展意义重大。教师应该在学生学习的各个环节如听课、整理笔记、完成作业、订正纠错、课前预习、课后提问、查漏补缺等建立严格而科学的规章制度，督导落实，常抓不懈，训练学生养成良好的学习习惯和优秀的学习品质。

（五）九年级教学工作管理

七年级：熊志勇 八年级：汪子清、袁新军 九年级：胡兵、卢建飞

语文教研组：张新华 数学教研组：卢建飞

英语教研组：胡兵 理化教研组：汪子清

政史教研组：袁新军 体艺教研组：熊志勇

五、努力提高服务水平

教务处工作人员应遵守学校规章制度，热爱本职岗位，增强服务意识，加强业务学习，努力提高服务水平和工作质量。

1、实验室、图书室、微机室、阶梯教室、403多媒体室管理人员要健全管理台帐，加强养护工作，随时经得起突击性检查；积极创造条件满足一线教学需求，提高各功能室的使用

率。劳技室、音乐室、美术室、体育器材室管理好教学用具和器材，保持室内整洁。

2、认真、严密组织期中期末考试和毕业年级月考工作。

3、做好课本、辅导材料、练习资料等的订购、发放和管理工
作。

4、超前计划，做好因学校工作临时或依惯例变化而

戒毒所工作计划大全篇二

随着现代生活的变化，人们的生活条件越来越好，同时不合理的膳食结构使得民众患糖尿病、高血压等富贵病的概率激增。为了增进社区居民的健康和疾病防范意识，某家庭服务中心希望你能设计一份社区服务方案。

(1)人们的膳食摄入不科学、不合理。生活水平*的提高、经济能力的增强，使得人们有能力根据个人喜好采购和品尝各种食物，讲求吃的好、吃的精，从而导致越来越多的人患上糖尿病之类的xxx富贵病xxx□

(2)居民自我保护和疾病预防意识的薄弱。在社区中，有相当一部分的居民缺乏对糖尿病的基本认知，更不懂得该如何预防糖尿病以及其他一些疾病。

(3)疾病预防与治疗知识的社区宣传力度薄弱。

2、方案设计

(1)方案目标：帮助社区居民提升自我保护和疾病预防的意识，通过对居民饮食习惯的调整提高居民的身体素质，获得健康生活。

(2) 方案实施策略：

2、举办糖尿病知识专家讲座，为居民安排免费医疗专家讲座，普及糖尿病预防知识，以及如何科学合理的饮食等常识。

3、与社区医疗服务中心合作，定期开展义诊活动，请医生入社区为居民提供基础医疗检查，以及疾病知识解答。

4、举行合理膳食的比赛活动，评选科学合理饮食的家庭，设置奖品作为鼓励，也同时提升居民改善膳食结构的积极性。

(3) 方案执行：涉及整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

(4) 方案评估：包括方案执行情况评估、社区居民对各项活动的满意度、对于相关宣传的满意度以及效果评估等。

戒毒所工作计划大全篇三

《浙江大学优秀实习总结汇编》

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在戒毒康复岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合戒毒

康复岗位工作的实际情况，认真学习的戒毒康复岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

点，尽心尽力完成戒毒康复岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到戒毒康复岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就像一个热心的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作员工的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具

有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对戒毒康复岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

活动策划

一、活动主题

增强大学生拒毒、抗毒的意识和能力

三、实践单位

人文艺术系环艺3104

四、活动主旨

服务社会，实践自我；科学实践，完善自我. 培养大学生的实践能力。丰富大学生的知识面，提高防毒、拒毒的意识。

五、活动时间及地点 时间：2011年5月

活动内容

为了进一步培养大学生防毒、拒毒的意识，在南通市戒毒所

的大力支持下，展开了戒毒所的社会实践活动。希望此次活动能够让大家都全面了解^v^的危害性，从而提高防范^v^的意识和能力。

由于班委事先联系好了，当日下午我们按照原计划开赴南通市戒毒所。到了所里后，民警叔叔为我们讲解了有关^v^的知识和^v^对人体的危害，我们听完后又进行了实地参观，了解吸毒人员在戒毒所强制隔离戒毒和生活情况，吸毒人员以自己的亲身体会，讲述了^v^给他们个人带来的危害、家庭危害和社会危害。我们大家都很受触动，纷纷表示要远离^v^，珍爱生命，立志做禁毒宣传的倡导者，经常性地学习禁毒宣传的有关内容，积极的组织参与各种禁毒宣传教育活动，通过自己的实际行动主动参与禁毒宣传活动，做禁毒宣传的实践者。把好的传统继承下来，珍爱生命，崇尚健康，做一个热爱集体、自主自立的大学生。最后我们合影留念，圆满结束本次社会实践活动。

活动总结

毒的行列中来。同时，还要呼吁人们多多关注戒毒人员，只要社会接纳他们，关心他们，让他们看到过正常人生活的希望，他们才会有足够的毅力坚持下去，早日摆脱^v^。

个人年度总结

一年来在总所党委，分所党总支，大队党支部的正确领导下，本人认真学习科学发展观，积极参与我所开展的各项活动。始终以做一名合格的劳教（戒毒）工作人民警察严格要求自己，认真履行工作的职责。

一、加强学习，提高理论水平。

一年以来，我不断加强学习“以人为本”为核心的科学发展观和《禁毒法》，使自己的思想观念与时俱进，从而进一步

提高自己的理论水平与政治素质。在“双大”活动中，能够按照司法部及省司法厅要求，认真学习刚性要求和应知应会及相关重点内容，对照自己的本职工作，认真学习不断的提高自己的执法水平。

二、立足本职，做好生卫工作。

三、严于律己，公正文明执法。

在组织纪律方面，本人严格遵守场所的各项规章制度，忠于职守，恪守职业道德。尊敬领导，听从指挥，对人真诚，团结同志，维护团结协作的工作氛围。自己时刻不忘党的教育、感化、挽救方针，以全心全意为人民服务为宗旨，认真学习和落实“十个严禁”、“十不让”、“六条禁令”、“五个坚决杜绝”，树立“以人为本”的执法工作理念，做到严格公正文明执法执纪，维护劳教（戒毒）工作人民警察的“执法为民、服务为民”的新形象。自己时刻保持着为警清廉，高度警惕，坚守原则，正确行使手中的职权，从不接受劳教（戒毒）人员的贿赂，从不侵害人民群众的权益。自觉接受领导、同事和群众的批评和监督。

。但我自己清醒的认识到自身还有很多不足，比如工作不够细心，创新意识不足，理论水平有待提高等。在未来的工作中，我会虚心向领导和同事们学习，继续努力工作，为党和国家的戒毒事业做出自己应有的贡献。

一分所一大队

戒毒康复专业

毕 业

戒毒所工作计划大全篇四

20xx年的工作即将结束，转眼又迎来新一年的开始。总结过去一年的工作，对于我来说感触很多。

20xx年9月公司调任我为人民商场惠农分店超市店长。这个职位是我工作上的一个转折点。同时也知道将面临许多困难和挑战。更深刻感受到自己的责任。

在这期间，我依照公司的各项制度及服务理念管理卖场和要求员工。严格遵循公司的各项货品准入制度，保证所售货品的质量，定期组织员工进行市场调查，及时调整敏感货品价格。组织员工学习货品知识和服务技巧，使员工素质和服务水平得到提高。

坚持品牌货品，扩大品牌货品的影响力。努力做到以高质量的货品、实惠的价格和优质的服务来抢占市场。

在开业高峰期过后，销售一度出现不稳定和下滑现象，及时与总店超市部门沟通后，相应对货品结构进行了调整。在总店超市领导的协助下，通过引进新供应商和总店调配的方式，新增了散称食品、蛋糕面包、休闲食品等货品。百货和洗化区还增添了部分适季货品，增加了货品种类和品牌数量，扩大了顾客的选购范围，提高了销售量。使销售额得到回升并趋于平稳。

在十月至十一月期间超市和家电联合推出了两期促销活动，组织了一批特价货品和买赠活动，以集市定点和入村入户的方式，发放宣传海报，从而扩大了宣传的力度和广度，达到增加客流量的目的。

一：收集顾客反馈信息，根据当地市场和顾客需求，及时调整货品结构。

二：按月推出促销宣传活动，及时配合总店同步宣传“人民商场”的品牌形象。

三：加大员工培训力度，组织员工参加多种货品的销售技巧培训，丰富员工货品知识，提高员工的整体素质和服务水平。

四：根据当地顾客消费规律，组织定期参加当地及周边集市活动。

戒毒所工作计划大全篇五

为认真贯彻落实区委、区政府20xx年禁毒工作安排，不断推动禁毒各项工作往纵深发展，全面实现创建无毒单位的总目标，再创禁毒工作新业绩，现制定我局禁毒工作计划。

一、指导思想

以^v^理论、三个代表重要思想为指导，全面落实科学发展观，紧紧围绕创建‘无毒单位’、构建‘和谐巩固’的总体目标，坚持预防为主，综合治理，禁种、禁制、禁贩、禁吸并举的工作方针，明确禁毒责任，夯实基础工作，强化预防教育，创新帮教形式，严抓重点整治为重点，把解决当前突出问题与推动禁毒工作长远发展相结合，积极推进全局禁毒工作不断深入开展。

二、具体措施

(一)加强领导，健全机构，确保各项工作有序开展为做好禁毒工作，我局局长王坚同志任禁毒领导小组组长，负总责。局与各股、室、所逐级逐户签订禁毒工作责任书，谁管理谁负责，分管领导亲自抓，科所领导具体抓。把禁毒工作列入重要议事日程，局各级领导和每个干部职工的年度考评考核挂钩，实行一票否决制，在全局形成禁毒工作齐抓共管的良好局面。

(二)整合各种力量，以禁毒宣传月为中心，开展贯穿全年的禁毒宣传活动

禁毒工作，预防为先。采取各种形式广泛深入地开展禁毒宣传教育，普及预防知识，增强公民的禁毒意识，提高公民自觉抵制的能力，是禁毒工作坚持预防为主的客观要求，也是禁毒工作的治本之策。把禁毒宣传工作作为一项重要的政治任务来抓。根据本单位实际情况，提前做好安排部署，整合各种力量，组织如工会、妇委会等其他禁毒志愿者组织，以6月禁毒宣传月为中心，《禁毒法》颁布实施纪念日、6·26国际禁毒日等主要禁毒宣传日为重点，让禁毒宣传教育在全局形成浓厚的氛围，进一步增强广大职工、家属的防毒、反毒和拒毒意识。

(三)多元举措，继续深化无毒单位创建工作创建无毒单位工作，是当前和今后禁毒工作的重要内容，按照有毒禁毒创无毒、无毒防毒保净土的原则，按照我县创建无毒单位的标准，扎扎实实地开展创建活动。今年是继续深化禁毒人民战争之年，也是进一步巩固禁毒人民战争成果的关键之年，随着《禁毒法》的颁布实施，将给禁毒工作模式带来新的变化，禁毒工作也将面临新的挑战。为了适应新形势下禁毒工作的需要，我们在今后的工作中，要进一步加强法律、法规和业务知识的学习，努力探索新举措，着力开创禁毒工作新局面，为创建和谐巩固做出应有的贡献。

戒毒所工作计划大全篇六

xx年的日历已翻过，现在已迎来崭新的xx年，回顾过去一年的工作经历，餐厅从营业的调整磨合到现在的稳固运营，这一切都源于餐饮部领导的支持和信任，新的一年到来之际，透视过去的一年，工作中的风风雨雨历历在目，用最直白的语言陈述一年中的工作经验。

1、编写操作规程，提升服务质量

根据餐饮部各个部门的实际运作状况，编写了《宴会服务操作规范》、《青叶庭服务操作规范》、《西餐厅服务操作规范》、《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

2、加强现场监督，强化走动管理

现场监督和走动管理是餐饮管理的重要形式，本人坚持在当班期间按二八原则进行管理时间分配(百分之八十的时间在管理现场，百分之二十的时间在做管理总结)，并直接参与现场服务，对现场出现的问题给予及时的纠正和提示，对典型问题进行记录，并向各部门负责人反映，分析问题根源，制定培训计划，堵塞管理漏洞。

3、编写婚宴整体实操方案，提升婚宴服务质量

宴会服务部是酒店的品牌项目，为了进一步的提升婚宴服务的质量，编写了《婚宴服务整体实操方案》，进一步规范了婚宴服务的操作流程和服务标准，突显了婚礼现场的气氛，并邀请人力资源部对婚礼司仪进行了专场培训，使司仪主持更具特色，促进了婚宴市场的口碑。

4、定期召开服务专题会议，探讨服务中存在的问题

良好的服务品质是餐饮竞争力的核心，为了保证服务质量，提高服务管理水平，提高顾客满意度，将每月最后一天定为服务质量专题研讨会日，由各餐厅4-5级管理人员参加，分析

各餐厅当月服务状况，检讨服务质量，分享管理经验，对典型案例进行剖析，寻找问题根源，研讨管理办法。在研讨会上，各餐厅相互学习和借鉴，与会人员积极参与，各抒己见，敢于面对问题，敢于承担责任，避免了同样的服务质量问题在管理过程中再次出现。这种形式的研讨，为餐厅管理人员提供了一个沟通交流管理经验的平台，对保证和提升服务质量起到了积极的作用。

5、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率

本年度餐饮部在各餐厅实施餐饮案例收集制度，收集各餐厅顾客对服务质量、出品质量等方面的投诉，作为改善管理和评估各部门管理人员管理水平的重要依据，各餐厅管理人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使管理更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

1、拓展管理思路，开阔行业视野

各餐厅中层管理人员大部分是由低层员工逐步晋升(有些管理人员在同一岗位工作已有四、五年时间)，管理视野相对狭窄，为了加强他们的管理意识、拓展行业视野及专业知识，本年度为中层管理人员设置了7场餐饮专业知识培训，主要内容有《顾客满意经营》、《餐饮营销知识一》、《餐饮营销知识二》、《餐饮管理基础知识》、《餐饮美学》、《高效沟通技巧》、《如何有效的管理员工》等。这些课程的设置，在拓展中层管理人员的管理思想、餐饮专业知识及行业视野等方面都有积极作用，同时缓解了在管理过程中的各种矛盾冲突，增进员工与员工之间，员工与顾客之间的感情。

2、培养员工服务意识，提高员工综合素质

为了培养员工的服务意识，提高他们的综合素质，本年度开展了《餐饮服务意识培训》、《员工心态训练》、《服务人员的五项修炼》、《员工礼仪礼貌》、《酒水知识》等培训，

这些培训课程，使基层服务人员在服务意识，服务心态、专业服务形象及餐饮专业知识等方面都有所增强，自今年四月份以来，在历次的人力资源组织的大检查中没有出现员工违纪现象。

3、开展服务技能培训，提高贵宾房服务水平

4、调整学员转型心态，快速容入餐饮团队

实习生作为餐饮部人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响餐饮服务质量及团队建设。根据实习生特点及入职情况，本年度共开展了三场《如何由校园人转化为企业人》的专题培训，其目的是调整学员的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。该课程的设置，使学员在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

5、结合工作实际，开发实用课程

培训的目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。7月份，根据各餐厅管理层执行不到位的现象开发了《执行力》课程，使管理人员从根本上认识到“好的制度，要有好的执行力”，并结合各餐厅执行力不够的具体表现以及同行业先进企业对执行力的贯彻，以案例分析的形式进行剖析，使管理者认识到“没有执行力，就没有竞争力”的重要道理，各级管理人员对执行力有了全新的认识和理解，在管理思想上形成了一致。

1、管理力度不够，用力不均，部分环节薄弱

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向管理人员提出，使部分管理问题长期存在，不能从根本上得到解决。同时将主要精力放在楼面服务质量方面，削弱了对管事部、酒水部的管理。

2、培训互动环节不够

在培训过程中互动环节不多，员工参与的机会较少，减少了课堂的生气和活力。

3、课程容量太大，授课进度太快，讲话语速太快

餐饮专业知识课程设置容量太大，在培训过程中进度太快，语速太快，使受训人员对培训内容不能深入理会，削弱了这部分课程的培训效果。

xx年是一个机会年，要夯实管理基础，为酒店升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，打造新的品牌项目，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

1、优化婚宴服务流程，再次提升服务品质

将对xx年婚宴整体策划方案进行流程优化，进一步提升和突出主持人的风格，在婚礼主持环节加入更多的流行元素(对背景音乐进行调整)，对现场喜庆气氛进行包装提升，突出婚礼的亮点，加深现场观众对婚礼的印象，争取更多的潜在顾客，把婚宴服务这块金字招牌擦的更亮。

2、提升研讨会质量，建立良好的沟通平台

在现有服务质量研讨会的基础上进一步深化专题会的内容，扩大参会人数(酒吧、管事部的负责人参加)，提升研讨会的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为中层管理人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享管理经验，激发思想火花，把质量研讨会打造成餐饮部的管理品牌项目。

3、建立月度质量检查机制，公布各部门每月质量状况

xx年将根据xxx质量检查标准对餐饮部各部门的卫生状况、工程状况、设备设施维护状况、安全管理、服务质量、员工礼仪礼貌、送餐服务、标识规范等内容进行全面监督检查，每月定期公布检查结果，对不合格的部门和岗位进行相应的处罚，形成“质量检查天天有，质量效果月月评”的良好运作机制，把质量管理工作推上一个新台阶。

4、以贵宾房为平台，制造服务亮点，树立优质服务窗口

将在现有服务水准的基础上对贵宾房服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，并对贵宾房的服务人员进行结构性调整，提高贵宾房服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬待遇，把贵宾房接待服务打造为餐饮部的服务典范，树立餐饮部的优质服务窗口，制造服务亮点，在宴会服务品牌的基础上再创新的服务品牌。

5、协助餐饮部经理，共同促进出品质量

出品是餐饮管理的核心□xx年度将协助餐饮部经理在顾客意见收集、出品质量监督等方面做足工作，共同促进出品质量。

6、调整培训方向，创建学习型团队

xx年将对培训方向进行调整，减少培训密度，注重培训效果，提供行业学习相关信息，引导员工学习专业知识，鼓励员工积极参与餐饮服务技能考核、调酒师职业资格认证和餐饮专业知识方面的学习，在餐饮部掀起学习专业知识的热潮，对取得国家承认的各种行业资格证书的员工进行奖励，培养知识型管理人才，为酒店星级升级作好优秀管理人员的储备工作，把餐饮部打造成为一支学习型的团队。

7、优化培训课程，提升管理水平

xx年的部门培训主要课程设置构想是：把xx年的部分课程进

行调整、优化，使课程更具针对性、实效性。

8、配合人力资源部，培养员工企业认同感，提高员工职业道德修养

积极配合人力资源部的各项培训`作，弘扬企业文化，培养员工对企业的认同感，提高员工的职业道德修养，增强员工的凝聚力。xx年度工作的顺利开展，全赖于领导的悉心指导和关怀，也离不开人力资源部和行政部的帮助，更得力于餐饮部各分部门对我工作的大力支持。新年新希望，希望来年在工作中能得到领导更多的指导和指正，能得到同事们在工作上更加友好、积极的配合和支持。新年新起点，希望在来年能将餐饮管理工作推上一个新台阶，使管理更加完善、更加合理、更加科学。总结过去，展望未来，在新历开篇之际，我将继续发扬优点，改正不足，进一步提升管理水平，为打造一支学习型的、优秀的餐饮服务团队而努力！