

最新会员服务部个人工作总结 社区服务 社会实践工作报告(通用10篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇一

一方面，锻炼自己的能力，在实践中成长；另一方面，为社会做出了自己的贡献。在实践过程中，深刻认识到自身经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。

体会到要更加珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的能力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

实践过程：

今天是第一天。

我早早就来到了大利家超市——这个我开始4天社区服务生涯的地方。早上9—10点的人特别多，大都是来买菜的。看着忙碌的人们，我却无法帮上忙——初来乍到，很多东西我还不熟悉，比如物品的价格，摆放的位置等。我不知道该做些什么，直到一位姐姐拍了一下仍处于呆愣的状态的我。她告诉我应该站在门口充当迎宾，另外负责将丢置在外的购物篮整理并搬至里面。

就这样，我听从那位姐姐的话在门口充当迎宾，并且在顾客

用完购物篮时将其整理收集一摞至一定程度时，搬运到里面供新顾客使用。一天就在迎与送、往与返之间结束了。看着那些顾客满意而归，我心中是欢喜的。

第二天。

还是昨天的工作。没有了初来时的生涩，我对于这份“劳动服务”已有些顺手了。本来以为就这样平平淡淡的度过了一天，孰料却发生了一点小状况：一位阿姨在结算时才发现自己买的蔬菜竟忘记称量了——无价码条。收银的阿姨叫我拿着到里面称一下，贴上价码条再拿出来。我一听立马拿着菜就往里冲，可到了里面又犯了难：我可不知怎么用那玩意，而其他人呢，我一看——唉，都忙着呢！这可怎么办才好？正在我琢磨之时，有一位阿姨解了我的难题。她说看我在那干站着，手里拿着把菜，也不知道干啥呢。最后，还是她三下五除二就把这事给办好了。我一想外面的客人还等着呢，赶紧说了声谢谢，往外冲——总算还不是很迟。后来这样的事情又发生了几次，好在我也在别人的帮助之下应付过去了。

这一天总算“有惊无险”的过去了。

第三天。

今天我被调到了里面，负责鸡蛋这一块。还真别说，这鸡蛋也不简单，还分普通鸡蛋、草鸡蛋和土鸡蛋这三种，而且这鸡蛋也属于要称重的品种。好在昨天看了那么多次标准版示范，我也知道该怎么做了——这是需要码号的，像普通鸡蛋是488，草鸡蛋是588，土鸡蛋则是793。在所有准备条件均已具备的条件下我开始了我的一天。这一天里，我就是在不断重复为顾客撑袋子——装鸡蛋——称鸡蛋——贴价码条这样一个流程。有时碰上麻烦一些为顾客，一盘只挑一两个，我就必须在旁边替他搬拣，以免顾客不规范的手法将鸡蛋打碎。偶尔呢，我还需要为顾客挑拣鸡蛋。

一天下来，慢慢的，我已经可以熟练地挑拣鸡蛋和称量鸡蛋。这也算是这一天的收获吧！这一天过得很快乐。

今天是最后一天了。

我前几天利用闲暇时间观察物品的价格和位置，今天终于有了“用武之地”了！我今天的任务是为顾客“导航”。几天的相处下，。我已经可以很自在的服务了，恢复平时的伶俐。将一位位顾客带到他们想去的地方，并在一定程度上提供相关信息供其参考。我想，这不仅锻炼了我的社会交际能力，还锻炼了我的口才。想到今天是最后一天，想到这几天的收获，想到这段时间叔叔阿姨和姐姐对我的照顾，我很感激亦很感动。

实践感想：

寒假的社会实践活动已经结束了，但社会实践给我们带来的巨大影响却远没有结束。它使我们走出校园，走出课堂，走向社会，走上了与实践相结合的道路，到社会的大课堂上去见识世面、施展才华、增长才干、磨练意志，在实践中检验自己。虽然只是短短的4天，但我却感触良多。是庆幸？还是依恋？回想起来，才发觉，原来乏味中充满着希望，苦涩中流露出甘甜。

在实习的过程中，我认真、负责地做好每一件自己该做的事，得到了一个比较满意的答案。原本以为自己学会课本上的知识就够用了，可到了实习的时候才知道原来自己要学的东西还有很多，而这些是我们无法从课本上得到的，必须从实践中得到，从社会中取得。以后自己要走的路还很长，不能只安于现状，一定要奋勇直前。人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。一定要相信自己，因为我总是对自己说“勇敢点，挫折？怕什么，风雨过后一定会有彩虹的”。

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇二

一是加强平台建设，已建成2个农业方面省级众创空间-旺多星创天地、闲来先得星创天地。

二是发展农业类企业。我县已有4个农业科技小巨人：。

三是完善科技特派员体系。选派本土科技特派员53人(含12名网络特派员)，开展科技培训3场。对玉米、小麦、棉花的病虫害防治种植技术等培训3次，培训农民300人次以上。

落实农业科技特派员制度，组织选派50人以上的本土科技特派员开展科技服务，按要求实现了全覆盖。

一是根据我县特色产业发展需求，积极建设科技特派员工作站，建设一支由农业技术推广人才、农业科技型企业家和农业科技管理人才共同组成的科技特派员队伍，服务于蔬菜种植，特色养殖，食用菌培育、小麦繁育等领域。

二是开展科技下乡活动。对从事特色种养业的农户进行技术培训，引导农业从业人员调整产业结构，帮助农户提高科技水平，降低成本，增加农业收入。

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇三

不知不觉一学期已经过去，时间的流逝总让人感觉到自己在不断的成长中;时间的流逝让人感觉到要学的东西实在是太多了;时间的流逝让人在不断的总结自己的一学期的情况!现在，我总结一些自己的情况，以便自己能在日后的时间里继续继续进步!

个人思想：在这一学期里，我一直以来都以幼儿园的基本要

求出发，做到遵守幼儿园规章制度，一切以幼儿为基本条件出发、一切为了幼儿的安全出发、一切以幼儿的兴趣出发……在整个学期里，我都会认真的去用幼儿的《纲要》来要求自己做到最好，经过《纲要》的知道，我在幼儿园里能团结集体，一切以集体的团结出发，把幼儿教育做的较好，使得幼儿在学校能有一个良好的榜样学习！

教育之德：

一、在这一学期里，我主要担任的科目是配班的一些科目，有识字、英语、整合、分级阅读、体育等等，由于这些教程与我以前的教程有些不同，所以，有一些科目我教起来还是有点紧张，不过，通过我的不耻下问以及学到老活到精神认识理解，我自己感觉到我的教学方式幼儿还是可以接受，学识知识还可以的！有点自夸，但确实是这样子！总结开心！开心的同时也要将自己的一些科目的总结写出来，就如英语吧，虽然我以前到高中的时候，英语成绩是非常好的，但由于出来工作从事这一行迷人的幼教工作事业之后，英语这一科我甚少去教，所以，记忆可能有点模糊，为此，我都会在网上下载一些正确的英语录音到手机中，有空就听，还有向有经验的、有资格的老师请教，这样，总的感觉自己在英语教育发音方面有了大大的提高；其次应该是体育了，还记得在高中三年我自己都很少去运动，因为体质比较弱，所以，三年时间只是懂得理论知识，实践起来还是有点难，于是本着自己不耻下问的品质来向别人请教，嘻嘻，对于体育的实践教育还是让自己觉得有点满意，当然，自己还要继续努力，这样才对得起可爱的小朋友！

三、幼儿处于长身体的过程中，所以，幼儿的安全也是我在教学中必须去认真对待的，所以，我在教育幼儿的过程中严格要求自己时刻注意幼儿的安全，比如如厕的安全、上下楼梯的安全、在班里的安全等等，通过自己的努力，本班幼儿从未出现过危险事情，值得欣慰！

与家长共同教育：家长，可以说是幼儿的第一任老师、也可以说是是幼儿示范角色扮演者，所以说，通过家长，也能让幼儿让幼儿更好地成长，为此，我每月都会在家园联系手册里面认真的写下每一位幼儿在园的发展情况，如黄慧雯这一个小朋友，她是我这一学期里与家长共同教育最有效的一位小朋友，看到她的进步，我觉得我的付出没有白费！雯雯，她本来是是一个很挑食的小朋友，在我刚接触这个班级时，我就留意她两个多星期，发现她不愿意吃肉，于是，我就以我的发现来跟雯雯的妈妈聊天，发现雯雯在家也是这样子，家里人比较宠爱雯雯这种做法，于是，我跟雯雯妈妈做起沟通工作，经过沟通雯雯妈妈也同意慢慢一步步的来让雯雯吃肉，减少吃鸡翼的习惯，经过我和家长的努力，幼儿现在基本上不用再让我们去喂她吃！通过沟通，家长也很容易的配合我，从我们都是为幼儿的一切发展而出发，所以，本学期，我在这一方面做得还是比较好，至于个别就要继续努力了！

很多很多的总结，总结起来一切就是比较好！自己也觉得在不断的进步中，谢谢一切给我帮助的人，而我还会继续去努力学习更好的知识，为祖国未来的花朵而努力！

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇四

为深化企业银行账户制度改革，央行印发《关于优化企业开户服务的指导意见》，优化企业开户服务，强化企业账户管理，助力营造良好的营商环境。我行积极响应上级下发的指导意见，积极开展“优化企业开户服务，推动改善营商环境”活动，深入企业开展满意度调查，了解客户需求，不断强化内部管理，逐步提升企业对我行开户服务的满意度，共同营造良好的社会氛围，促进金融业持续健康发展。

“开户四天”即企业开户4天完成。为提升企业对银行开户服务的满意度，我行以改善营商环境目标，大力推动企业开户的优化工作；对于企业配合银行一次性提交资料齐全，我行

将在受理开户申请之日起2个工作日内完成开户审核，并将核准类账户开户资料报送至人民银行分支机构；人民银行分支机构将在2个工作日内完成银行账户许可工作；我行将在领取开户许可证当日通知企业到营业网点领取。支行多措并举，将开户措施落到实处，进一步优化企业开户流程，加快开户速度，提高企业对开户服务的满意度，便利企业生产经营活动。

我行各营业网点分区开展“进企入户”宣传活动，重点向小微企业账户和新开账户的企业法人代表人或财务人员宣传我行各类账户业务办理流程、便捷开户方式等；同时在营业网点电子显示屏滚动播放“优化企业开户服务，推动改善营商环境”等标语，宣传栏拜访折页，以营业网点为阵地展开宣传，提升客户认知度。前来厅堂办理业务的企业在排队等待时，大堂经理会在微沙龙时开展账户知识小讲堂，为企业客户普及《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》相关规定，切实提高企业客户的相关知识素养。

本次走访我们重点宣传和关注人民币的使用。企业商户是人民币流通的重要组成部分，企业在收付人民币的同时，也要加强对人民币知识的学习。在日常收付中要加强对人民币的保管，以及可能出现的对假币的识别。我们以20xx版人民币为例，为客户讲解人民币的几个防伪点。如果发现假币要及时上缴，并积极配合人民银行工作，做好真假币的清分。

通过我们的走访，企业对人民币的认识有了提高，在人民币收付过程中进一步加强对风险的把控。通过多方位宣传、提高审核效率、强化监督、多措并举，进一步加强了企业服务优化工作，提高客户满意度。今后我们也会继续把此项工作作为常态化工作，为深入商事制度改革，优化营商环境不断努力，切实加强金融服务实体经济能力。

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇五

1. 镇、村干部到村、到组、到户少，往往通过村、组干部了解民情，所掌握的情况还不够多、不够真实，有的决策缺乏公正。
2. 招商引资力度不够，多数村、组产业结构单一、无特色产业，无新建企业，部分移民就业困难，生活水平得不到有效提高。
3. 对外出劳务人员专业技能培训力度不够，没有有效的跟踪、统计外出务工人员基本信息，导致部分外出务工人员从业难，务工人员的利益也没有得到有效的保障。
4. 集镇农贸市场项目整体推进过慢，相关宣传引导不够。现已完成市场修建，但相关分配摇号方案还没有具体实施，迟迟不能推进市场有序化、规划化管理。影响了集镇整体功能，对群众日常生活也造了一定影响。
5. 部分村卫生站迁建过慢，相关督促管理不到位，不够重视，对从业人员培训力度不够，从业水平参差不齐，部分卫生站点药品缺、设备差。部分村组居民存在日常看病难、看病贵等问题。
6. 对生态环境和资源保护宣传教育力度过小、监督乏力，如林木乱砍、乱伐、生产生活垃圾直接入河现象时有发生。不仅影响了我镇整体风貌建设，也严重影响了居民群众的日常生产、生活。
7. 对于就近无土安置移民，政策的宣传、解读不够贴切，不接地气，以致得不到多数群众的支持，相关工作开展比较缓慢，土地难以调出。

8. 对镇内樱红李、枇杷、核桃、茶叶等农副产品的相关技术指导、培训服务和对外推广宣传力度不够，以致产品产值量不高，销售渠道过窄，造成部分产品积压，给农户带来一定经济损失，影响了农户种植的积极性。

9. 在乡村道路建成后，未能及时教育、引导群众合理使用，道路维护管理制度不完善和相关维护人员不到位，以致道路运行质量差。

10. 现代农业技术（农田滴灌、农机作业等）引进、推广规模较小，多数村、组仍停留在传统农业耕作方式上，农产品产量不够高，经济效益低。群众生活水平不能得到有效改善和提高。

11. 创建“示范镇”的专项建设中，公共基础设施建设力度不够，相关配套制度不够完善，如有的路段路灯不亮，公共环境卫生存在死角，在一定程度上影响了居民的正常生产、生活。

12. 金星村、联合村20xx年立项的公路硬化项目，群众集资已到位、项目下达近1年，井坝村、龙桥村、金鸭村、胜利村、红庙村等村群众集资已到位，与相关部门协调不够，项目整体推进速度较慢，一定程度上影响了村民出行制约了当地经济社会发展。

13. 新农合、新农保相关政策宣传不到位，入保率过低，镇内无存取网点，在办理工作过程中存在疏漏。处理医疗报销不够及时，给群众利益造成了一定的损害。

14. 道路安全宣传教育力度不够，整体运力较差，人员配置不够。道路违章超载、电动三轮违章载人现象屡禁不止，群众出行存在安全隐患。

1. 镇关于机关干部进村入户、深入基层联系服务群众问题的

整改方案。

2. 镇关于推进集镇市场规范化管理、建设省级集镇管理示范镇问题的整改方案。

3. 镇关于认真执行“双签约”制度、加强村级卫生服务管理问题的整改方案。

1. 镇关于切实加强招商引资、促进农村产业升级问题的整改方案。

2. 镇关于加强农民工技能培训、切实提高就业能力问题的整改方案。

3. 镇关于加强生态环境保护、建设省级园林城镇问题的整改方案。

4. 镇关于继续加强移民政策宣传、依法处置移民后期遗留问题的整改方案

5. 镇关于加强农业（农机）技术推广、提高农业现代化水平问题的整改方案。

6. 镇关于加快乡村公路建设管理、实现村级公路硬化全覆盖问题的整改方案。

7. 镇关于认真做好惠民正常落实、切实保障群众切身利益问题的整改方案。

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇六

近年来，区以服务发展为目标，以服务民生为落脚点，着眼于降低营商成本、提高投资回报，着力从解放思想、制度创

新、规范监管上下功夫，以环境优化促经济发展，切实把优化发展环境作为项目推进的头等大事来抓，全区优化发展环境各项工作得到稳步推进，取得了明显的成效。

按照“资源整合好，上下配合好，部门协调好”的原则，采取统一组织，分级实施，上下联动，条块结合的办法，成立了以区长任组长、区四套班子领导任副组长、相关职能部门主要领导为成员的区优化发展环境工作领导小组，领导小组下设办公室，与纠风办合署办公。近年来，每年年初都召开优化发展环境和加强机关效能建设动员大会，区委书记、区长对优化发展环境工作进行部署并讲话，明确提出了各个阶段的工作目标及要求，全区各单位（部门）也相应召开各种会议，将责任层层落实到个人，使各项工作从上至下有人管、有人抓，为优化经济发展环境提供了强有力的组织保障。为扩大开放、加快发展，我区还及时出台了以优化经济发展环境为重点的一系列文件，制定了《关于损害经济环境行为行政处分的暂行规定》、《区人民政府行政问责制暂行办法》、《区整治和优化招商引资软环境“十不准”》，印发了《关于对区有关部门（单位）政务环境和形象测评实行综合评议评价的通知》，并出台了关于扩大招商引资、引进资金、引进人才和项目的优惠政策和奖励办法。同时，我区利用报纸、电视等新闻媒体开展宣传教育活动，在区人民政府网上专设“优化发展环境和民主评议政风行风”专栏，编印《优化经济发展环境简报》、《提升行政效能建设简报》、《民主评议政风行风简报》40期，向广大客商、群众宣传我区发展环境的优惠政策和工作动态，在全区营造了“人人是环境、处处是环境、事事是环境”的浓厚氛围和干事创业的良好环境。

为着力解决影响发展环境的机制性障碍，促进经济快速健康发展，我区成立了区行政服务中心，并配备专职工作人员负责。全区具有行政许可审批的单位都在行政服务中心设立办事窗口。行政服务中心制定了一系列科学的管理制度，一是全面实行一门受理、联合审批、一口收费、限时办结的“一

“一条龙”服务，从根本上解决办事效率低、服务质量差等问题。二是依据行政许可法的规定，要求凡是具有行政许可审批的项目，凡是具有行政事业收费的项目均必须进入行政服务中心。三是在窗口工作的都是各单位政治思想好，业务能力强，作风纪律硬的干部，使服务中心真的成为服务功能齐全，办事程序便捷，内部运转顺畅，工作优质高雅的形象服务中心。同时，我区严格清理各类收费项目，严格清理各类协会和依附政府部门的各类机构。鼓励企业依法开展多种形式的互助性融资担保，加强外来投资企业的商会建设，努力营造亲商、富商、安商的生产生活环境，做到引得来、留得住。

为加强对区委、区政府关于优化发展环境一系列重大决策、措施贯彻落实情况的监督检查，进一步创优发展环境。我区制定了《区优化发展环境监测工作的方案》，健全了监测点和监督员管理办法、监测信息报送制度，聘请了海川化工、圣航洁具等10家企业为我区的优化发展环境监测点。同时，在这10家企业各聘请1名老总或经理为我区的优化发展环境监测员，监督员对政府执法执收部门及其工作人员到监测点企业执行公务或监测点企业到职能部门办理相关事项的情况（包括依法行政、服务态度、工作作风、工作效率等方面）进行即时监测，并及时收集和上报周围其他企业反映的对政府职能部门及其工作人员履行优化发展环境职责的情况、意见和建议。通过优化环境监测工作的开展，我区共梳理出影响发展环境问题16个，解决率达100%，深得广大企业的好评，全区的经济环境也得到了进一步的优化。

针对优化发展环境工作“上热下冷”、“中梗阻”、“下梗阻”，部分科室站所工作人员办事效率不高、服务意识不强、工作作风不优，群众反映办事难、办事慢等情况，我区对区直机关中层干部开展了效能测评。测评对象主要为区直行政执法单位、经济监督部门和窗口行业的中层干部；测评内容为重点工作、服务水平、履行职责、廉洁自律、依法行政等五方面内容；测评方法采取本人自查、民主测评和服务对象评议相结合的办法进行，即：测评对象根据测评内容进行自

查，各单位在此基础上，召开机关测评大会，同时根据本部门工作职能，合理选定一定数量的直接服务对象为社会评议员，组织填写测评表对干部进行测评。测评结果纳入干部管理档案，作为对干部评价、使用的重要依据。对被评为“优秀”等次和排位最后一名的，由区效能建设领导小组给予通报表扬和视情处理。通过这次测评切实搅动了广大机关干部思想，全面准确了解中层干部的工作表现和业绩，重点解决工作落实中存在的“中梗阻”、“下搁浅”现象，促使其自觉履行岗位职责，转变工作作风，加快工作效率，谋取最佳工作效能。

近年来，我区持续开展了加强政风行风建设、优化经济发展环境综合测评活动。平时，我们经常采取“听、问、看、查”等方法，对全区参评单位的政风行风建设进行了明查暗访，对参评单位测评的五个方面内容的贯彻落实情况进行了督查，进一步规范了各部门的机关作风，建立健全了首问责任制、岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、一次性告知制、公开办事制、效能告诫制等制度，逐步形成了比较完善，操作性较强的效能建设体系，取得了一定成效，但优化发展环境工作是一项必须与时俱进、永不竣工的系统工程。去年以来，我区以开展提升行政效能、建设服务型政府主题活动为契机，进一步增强机关服务优质化。全区各部门单位和干部联系自身实际，围绕查找影响和妨碍发展环境的思想观念、工作作风、体制机制、管理方式方法等方面的突出问题，围绕如何进一步提高行政效能、优化发展环境开展“六对照、六讨论”，思考如何进一步推进机关效能建设、建设廉洁高效服务型政府，让各类生产要素得到优化配置和快速流动，切实增加环境竞争力。广大干职工对发现的问题召开专题会议进行深刻剖析，分析存在问题的原因，找准思想根源，针对查找出来的突出问题，采取有力措施，集中力量从实行公开承诺、深化行政审批制度改革、理顺职能明确责任、规范机关行政行为、全面推行政务公开、加强行政服务中心建设、深化招投标交易制度改革、加强项目带动战略保障制度建设、提高干部的素质和能力、不断强化行政监察力度等十个方面

进行整改，取得了很好的效果。同时，围绕民主评议政风行风，深入开展“民主评议政风行风群众满意度调查”和各行各业代表评部门等活动，收集整理优化发展环境各类意见建议76条，并全部落实整改到位。

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇七

20xx年3月15日，县委、县政府召开党政联席会，专题研究全县新农村建设工作，明确了一系列具体工作措施，成立了以县委书记任顾问，县长任组长，县四家分管联系农业农村工作的领导任副组长的新农村建设工作领导小组。领导小组下设办公室，并从有关部门抽调力量组成专门工作班子，负责组织、协调、指导全县新农村建设工作。制定《xx县社会主义新农村建设工作实施方案》，对1个创建省级示范村和5个创建市级示范村派驻了新农村建设工作队，实行了县级领导、乡镇领导挂点联系制度和县直机关单位包村帮扶制度，为新农村建设工作提供了有力的组织保障。

20xx年3月2日，县里召开全县农村工作会议，对新农村建设工作进行了宣传发动和安排部署；会后，县农办翻印中央1号文件1万余册，分发到全县25个乡镇343个村、5个村民小组，同时由县新村办创办《xx新农村》专刊，在县电视台开辟《新xx?新农村》专栏，营造了浓厚的新农村建设工作氛围；4-6月份，县新村办先后3次组织工作队员、乡村干部、村民代表到江西赣州和本市苏仙区参观学习，进一步增强了广大干部群众建设新农村的信心和决心。

建立健全“政府投一点、单位助一点、群众筹一点”的新农村建设投入机制。全年投入新农村建设资金793万元，其中县财政资金364万元，乡镇财政975万元，捆绑农村公路、沼气建设、农业综合开发等项目资金1245万元，县直单位帮扶资金145余万元，通过“一事一议”、自愿捐款等方式筹集资

金192万元。认真组织开展“千名干部下基层，建设社会主义新农村”活动，进村入户宣传贯彻落实中央1号文件精神，帮助农民解决生产生活中的实际困难，指导开展社会主义新农村建设。全县县、乡两级共有15人下基层，帮助立项3个，项目投资5多万元，培训人员15万人次，印发宣传资料5万份，慰问困难户141户，捐助资金112万元。

切实制定新农村建设工作培训方案，采取分级负责、分层落实的方式，对县直单位主要负责人、乡镇全体干部职工、示范村所有村民开展中央1号文件和农村实用技术培训，先后培训干部群众1.5万人次，使党的农村政策深入人心，干部作风素质得到提高，农民致富能力得以增强。

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇八

金华市发展改革委员会

一、贯彻落实的基本情况

(一)加强领导，健全协调机构。金华市委、市政府主要领导高度重视服务业发展工作，市政府常务会议、市委会多次对贯彻落实全省服务业工作会议精神和相关政策进行专题研究，为加强对全市服务业发展工作的领导，进一步建立健全服务业发展组织协调机构，市政府成立由常务副市长任组长，市发改、财政、商贸、旅游、交通等28个相关部门负责人为成员的全市服务业发展工作领导小组(办公室设在市发改委)，各县(市、区)也进一步健全了服务业发展领导机构。为创新服务业发展工作推进机制，研究制定了领导小组成员单位职责分工，进一步明确各相关部门工作职责，要求各部门齐抓共管，密切配合，强化形成合力。

究》等子课题调研，最终形成《加快金华服务业发展思路和对策研究》总课题调研报告。在专题调研基础上，市委、市

政府制定出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》、《关于加快浙中商业购物中心建设的若干意见》、《关于促进金华市区房地产市场健康稳定发展的意见》等，为加快金华服务业发展提供了政策保障。

万元，其中20xx□20xx两年共审核兑现3349.93万元；市发改委在修改完善《金华市“ ”服务业发展规划》基础上，编制并印发《金华市现代服务业集聚区总体布局规划》和《金华市区现代服务业集聚区总体布局规划》，指导有关县(市)开展现代服务业集聚区总体布局规划实施工作；义乌市出台了《关于加快发展现代物流业的若干意见》；永康、东阳、武义等县(市)也进一步修改完善了相关扶持政策。

(四) 积极创新，拓展发展新路

为实现物流业与制造业沟通搭建平台，更好地推动物流业与制造业联动发展，我市于20xx年9月30日举行“金华市物流业与制造业联动发展论坛”，以“联动发展、合作共赢、转型升级”为主题，通过专家讲座、“7+1”对话等多种形式进行互动交流，探讨物流业与制造业联动发展的内容、形式、措施和途径，拓宽物流业与制造业发展思路，进一步畅通物流业与制造业企业合作交流的渠道，深化各方共识创新发展举措，积极推进我市物流业与制造业联动发展，促进产业结构调整优化和经济转型升级，并研究和完善促进物流业与制造业联动发展的政策措施，创新产业发展体制机制，着力改善要素保障，加大协调服务力度，为物流业与制造业联动发展、合作共赢创造良好的环境。在此次探讨调研的基础上，我市将制定出台有关推进市区制造业与物流业联动发展试点工作的实施意见。

二、我市服务业发展总体情况和主要成效

(一) 总量规模快速增长。“ ”以来，我市服务业呈现

出稳定增长的良好态势。按当年价格计算，我市服务业增加值总量从20xx年的435.7亿元增长到20xx年的902.05亿元，翻了一番多。服务业占gdp的比重从20xx年的40.9%上升到20xx年的43.1%，服务业发展增速从1990年开始已经连续20xx年保持两位数的增长，尤其是20xx年以来，我市服务业发展明显加快，服务业占gdp的比重从20xx年的40.4%快速提高至20xx年的43.1%□20xx年，我市服务业增加值占gdp的比重在浙江省11个设区市内排名第四，增加值增速在全省排第三位□20xx年我市被评为“中国现代服务业最佳投资城市”之一。

元。义乌中国小商品博览会、永康中国五金博览会、金华国际茶花节、金华国际黄大仙文化旅游节成为国际知名会展。现代物流快速推进，市场大市、交通区位优势进一步发挥，浙江省第四大物流枢纽逐步建成。文化产业加快发展。中国东阳横店影视城成为“东方好莱坞”，是全国最大的影视产业实验基地。

发展。

(四)经济社会贡献突出。从经济增长看，全市服务业增加值占gdp比重越来越大，对经济增长的贡献也越来越大□20xx年全市服务业增加值占gdp的比重为40.5%□20xx年为43.1%，已经成为推动我市经济增长的重要力量。从税收收入看□20xx年全市服务业税收收入74.14亿元，增长26.8%，增幅比第二产业高出7.0个百分点；服务业税收占地方税收收入的62.7%，比上年提高1.4个百分点，税收贡献继续增大，服务业已成为我市税收的重要来源。从社会就业看□20xx年底，我市服务业从业人员达106.4万人，占全市从业人员总数330.3万人的32.2%□20xx年我市个私企业服务业从业人数达70.16万人，占从业人员总数168.2万人的41.7%，对缓解就业压力、加快农村剩余劳动力转移，起到了“稳定器”和“催化剂”的作用，我市服务业已成为吸纳劳动力的重要渠道。

(五) 集聚效应有效提高

业增速均高于gdp增幅，其中永康、磐安两县(市)增速均超过15%，发展速度明显加快，服务业占gdp比重持续提高。四是现代服务业集聚区建设取得较大突破。全市规划的36个重点服务业集聚区建设加快推进，部分已形成一定规模和辐射效应，成为引领区域服务业发展的主阵地和示范区。其中义乌国际物流中心、义乌国际商贸城、浙中信息产业园、永康五金产业总部中心、横店影视产业实验区5个已列入全省首批40个省级重点服务业集聚区；另有金华国际物流园区、武义温泉旅游休闲集聚区、东阳木雕竹编文化产业集聚区、磐安中药材产业集聚区4个被列入省级备选集聚区名单。

三、推动发展的主要做法

(一) 政策扶持有新举措

20xx年贯彻落实全省服务业大会以来，我市先后制定出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》以及品牌建设、服务外包、分离发展、人才培养等一批新的政策举措，修改完善了《金华市区服务业引导资金管理办法》，下达了《金华市区服务业管理办法补充规定》。加大对市服务业重大项目等重点领域的扶持力度，共扶持55个市服务业重大项目和社会公共服务项目，争取到国家各类扶持资金7772.8万元，共争取到国债资金5626万元。

(二) 改革创新有新推动

展服务业商业模式创新案例评选为重点的服务业发展典型宣传推广，我市东阳横店影视实验基地和金华比奇(5171)网络有限公司被评选为全省商业模式创新典范。

(三) 分离发展有新进展

根据省五部门《关于推进企业分离发展服务业的实施意见》，市地税局等部门深入开展有重点、有针对性的企业分离发展服务业工作，取得明显成效。20xx年全市新增31家企业分离发展服务业，至去年底全市累计已达到145家，超额完成预定目标131.67%。

(四) 人才培养有新推进

去年我市制定出台了高层次人才、高技能人才等五个重点人才队伍建设的政策性文件，新引进以服务业人才为重点的紧缺急需高层次人才570人，积极推动各类高等院校和中职学校增设服务业紧缺专业10个，全市已建成高校毕业生就业见习基地58家，提供见习岗位1252个。在各类中职学校建立了25个省级以上实训基地，其中，国家级5个，省级20个。

(五) 统计制度有新加强

20xx年以来，制定出台了《金华市服务业统计工作方案》、《服务业统计报表制度》、《金华市服务业统计工作考核办法(试行)》、进一步健全完善服务业统计调查方法，为加强全市服务业统计工作，提高服务业统计调查工作的时效和质量打下了坚实基础。

(六) 规划发展有新突破

个，规划市区各类服务业集聚区22个，列入省级服务业集聚区5个、备选4个。这些服务业集聚区建设正在加快推进，部分已形成一定规模和辐射效应。

四、值得关注的几个问题

随着宏观经济企稳回升，我市服务业出现了积极的变化，但当前我市服务业发展中仍然面临诸多困难和问题，影响和制约着服务业的加快发展。

(一) 结构性宏观调控政策制约显现

1、金融业支撑经济增长的力度明显减弱□20xx年我市金融业增加值167.63亿元，增长13.2%，增幅比上年下降了1.9个百分点，对全市经济增长的贡献率由上年12.6%下降到7.2%。随着国家适度紧缩的货币政策进一步显现，以及房贷等的影响，预计20xx年金融存贷款增幅难于提高。

2、房地产业已成为服务业加快发展的制约□20xx年我市房地产业增加值增幅低于整个服务业增速6.0个百分点。目前房地产市场观望氛围渐趋浓厚，市场预期偏于冷淡，居民自住购房意愿普遍下降，投资购力减弱、购房需求明显缩减，预计20xx年房地产发展回升难度很大，一定程度上将影响服务业的加快发展。

3、消费市场压力逐渐加大。在汽车下乡、以旧换新等多项利好政策综合作用下，汽车市场加速发展是我市社会消费品零售总额增长的最有力支撑□20xx年我市汽车及燃油类两类商品拉动社会消费品零售总额7.9个百分点，对我市社会消费品零售总额增长的贡献率已经达到41.7个百分点。随着刺激政策的逐步退出，加上基数不断升高，市场压力会逐渐加大。

(二) 服务业投资相对不足

8.1个百分点，比全省低3.0个百分点；服务业投资比重全省为58.9%，而我市仅为46.8%，比上年下降了1.7个百分点，比全省低12.1个百分点。服务业投资结构有待优化□20xx年我市服务业固定资产投资虽然较快增长，但主要依靠房地产拉动，若扣除房地产业，则其他服务业投资增长不快。

(三) 居民消费价格上涨过快

cpi的持续上涨特别是食品类价格的持续上涨将在一定程度上加大城乡居民的消费支出，对未来的消费预期产生消极影响，

进而影响我市消费品市场的持续快速发展□20xx年市区居民消费价格比上年上涨4.0%。其中消费品价格上涨4.2%，服务项目价格上涨3.6%。从消费看，在我市消费市场旺盛的背后，实际增长已呈回落态势□20xx年社会消费品零售总额增长18.9%，但如果扣除物价因素，实际增长14.4%，比上年同期下降1.4个百分点。

五、下步工作思路和建议

(一) 总体要求

基础，进一步深化体制政策创新，把扩大服务业总量与调整服务业结构紧密结合起来，促进服务业又好又快发展□20xx年，全市服务业实现增加值1010亿元左右，年均增长12.0%左右，服务业占gdp比重达到43.6%左右，努力将浙中城市群建设成为全省继杭、宁、温后的第四大服务业区域中心城市。

(二) 工作重点

第一，突出改革试点工作。我市作为全省现代服务业发展综合配套改革试点，这是机遇也是挑战。前一阶段，我们制定了《金华市现代服务业发展综合配套改革试点方案》并报省政府审批，下一步我们要分解落实现代服务业发展综合配套改革试点的各项工作任务，抓好现代服务业发展综合配套改革试点工作。主要是四个方面：一是创新现代服务业发展方式；二是推进加快现代服务业发展的体制改革；三是强化现代服务业发展的要素保障机制；四是建立现代服务业发展联动机制。各级各部门要按照《金华市现代服务业发展综合配套改革试点工作任务分解方案》的要求，做好改革试点的各项工作。

第二，突出重点行业提升。主要围绕三个领域，即围绕推进工业转型升级，优化发展物流、金融、信息、科技、商务、批发等生产性服务业，特别是要加快现代物流、金融服务和专业市场的提升发展；围绕培养消费热点，重点推进现代商贸、

旅游、文化服务等生活性服务业发展;围绕培育新的经济增长点,重点推进服务外包、文化创意、总部经济等新兴服务业发展。

服务业,增强对浙中城市城市群和其它周边地区的辐射效应;引导永康、东阳、兰溪、浦江等县市发展特色优势服务业、生产性服务业和生活性服务业;引导中心镇围绕城乡一体化、公共服务均等化,发展基层文化、教育、卫生等公共服务业。

第四,突出重点平台建设。主要做好两方面工作,一方面,积极推进已列入省规划的4个省级重点服务业集聚区建设,年内要全面完成4个集聚区的规划编制和评审工作,同时要加强对其它服务业集聚区建设的指导,加大培养和扶持力度,把服务业集聚区建设纳入规范、有序和持续发展的轨道;另一方面,要大力推进产业集聚生产性服务公共平台建设,重点建设一批跨区联动、资源共享、层次较高的生产性服务公共平台,为区域块状经济转型升级服务,促进制造业与服务业有机融合、互动发展。

第五,突出重大项目推进。主要抓好运、近两类项目。一是实施好《20xx年金华市服务业重大项目计划》,加强重大项目管理,加强对服务业重大项目建设的跟踪、督查和服务,认真协调解决重大项目建设过程中的问题和困难,特别是要加强土地、资金等要素供给保障,做好政策处理、项目管理等各项工作,用地指标、服务业发展引导资金等应优先支持服务业重大项目。二是认真做好“”时期服务业重大项目前期研究和储备,根据服务业行业分类,结合实际和项目实施进度,建立项目储备库,做到“成熟一批、储备一批”,为年度服务业重大项目的筛选提供基础,充分发挥重大项目的引领、示范和带动作用。

企业分离发展服务业工作,逐步形成长效机制;要进一步做好服务业品牌建设,今年工商、质监部门要加大服务业品牌培育工作力度,会同发改委等有关部门制定年度的服务业品牌

培育计划，积极推进服务业品牌培育工作；要加大服务业招商引资工作，积极引进服务业重大项目和知名企业。要做好省服务业重点企业的推荐争取工作，加强跟踪指导和服务，落实好配套的政策措施，切实解决重点企业发展中遇到的实际问题和困难。

(三) 主要举措

第一，抓组织领导，强化综合协调。一是健全完善统筹协调体系。督促全市各县(市、区)进一步健全完善服务业工作领导机构，加强对本地服务业发展的组织领导、统筹规划、政策制定和问题协调。二是健全完善统计分析体系。要围绕服务业发展规划目标，加强服务业统计分析工作。三是健全完善考核评价体系。要加快制定市级部门服务业工作绩效考核办法和县(市、区)服务业发展状况评价办法，每年组织开展绩效考核。

第二，抓扶持力度，做好政策落实。一是落实税费减免政策。用好用足省、市、县(市、区)出台的鼓励加快发展服务业的税收和规费减免政策。二是落实放宽放活政策。真正做到服务业和制造业并重发展，消除服务业与其它产业之间、不同所有制服务业之间在工商登记、土地使用、供水供电、融资等方面的政策差别，为服务业发展提供有竞争力的发展条件。三是落实扶持政策。特别要重视扶持发展生产性服务业和服务业集聚区，对重点规划服务业集聚区内的建设项目，同等条件下优先纳入省、市服务业重大项目计划，给予优先安排用地指标和投资贴息补助等。

第三，抓要素保障，增强发展活力。一是强化融资保障工作。要加大金融支持力度，吸引更多的信贷资金投向服务业领域。将服务业贷款比例纳入金融机构年度评价依据。积极支持服务企业通过上市、发行企业债券、引进风险投资基金等渠道筹措资金。鼓励小额贷款公司积极开展信贷业务，支持信用担保机构。二是强化用地保障工作。要合理调整城市用地结

构，逐步增加服务业项目用地比例，对鼓励发展的服务业建设项目在供地上给予优先安排。三是强化人才保障工作。要把服务业人才队伍建设纳入全市人才队伍建设计划，享受同等政策待遇，切实改善服务业人才待遇和工作环境。

第四，抓工作合力，营造良好氛围。一是转变发展观念。进一步更新观念，改变重工业轻服务业、重投资轻消费、重生产轻流通的做法，树立抓服务业就是抓经济发展、抓结构调整、抓节能降耗、抓改善民生的观念，加强制造业与服务业联动，推动一二三产业全面协调快速发展。二是明确部门责任。按照市服务业发展领导小组全体成员会议的要求，加强各方协作，进一步推动政策措施的贯彻落实，及时研究解决工作中的困难和问题。三是强化行业自律。加强对各服务业行业协会的工作沟通和指导，支持各服务业行业协会开展行业自律、品牌提升、商务咨询、信息交流和人才培养等工作。充分发挥行业协会的自律互助和桥梁纽带作用。四是营造社会氛围。进一步加大对服务业发展的宣传力度，为服务业发展创造良好的舆论氛围。

(四) 几点建议

我市作为全省现代服务业发展综合配套改革试点，这是机遇也是挑战。由于服务业发展改革涉及面广、管理部门多、发展不平衡，特别是改革需要触及到体制、机制、现行政策规定等深层次问题，困难不少，办法不多，需要省政府各有关部门加强指导，在政策体制上能有所突破。

2、建议对金华服务业发展改革给予政策倾斜

由于我市地处浙江中西部，社会经济基础比较薄弱，加快服务业发展困难较多，迫切需要省委、省政府给予政策、资金等方面的扶持。建议在全省现代服务业集聚区建设、省服务业发展引导资金安排、省级重点服务业企业培育和省重大服务业项目推进等方面给予倾斜，在争取“新增中央投资计

划”等项目资金上给予倾斜。建议支持金华市开展利用低丘缓坡资源开发为建设用地的改革试点，支持金华市开展服务业行政管理权限配置改革，支持金华市加快产业集群公共服务平台建设。帮助金华向国家争取开展“中国义乌国际贸易综合改革试点”，帮助争取国家重大服务业项目在金华布局，推动金华服务业加快发展。

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇九

现实中的各行各业，实际并没有高尚和卑贱的分别，如果有，那也取决于我们的心态、思想与行为是高尚还是卑贱的，与职业无关；同时，也没有平凡与非凡的分别，所谓的平凡与非凡取决于我们怎样去做、是否用心，而不是我们所认为的在这个世界上原本就存在平凡与非凡的工作和职业。我是_餐厅的一名服务员，我要在平凡的岗位上做到非凡。以下是今年的工作总结。

一、懂得微笑，善于微笑

现如今，微笑已经成为从事各行各业的一种必备的职业素质，尤其是在服务领域。微笑是不用翻译的世界语言，它传递着亲切、友好、愉快的信息。微笑一下并不费劲，但它却能产生无穷魅力，受惠者成为富有，施予者并不变穷，它转瞬即逝，却往往留下永久的回忆。在工作中，我会让微笑成为我的名片，让就餐者如沐春风。

二、勤能补拙是良训，一分辛苦一分才

仅有勤快，才能换来更好的成绩。勤，就是辛勤，就是努力，比别人付出更多。快，就是效率。“业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。”繁荣和勤奋是分不开的。作为一名服务者，我更要付出比常人多百倍的勤奋，去营造更舒适的就餐环境，让_更完美！

三、待客之道，周到是基础

既然谈周到，那么必然要主动去做好，主动去供给服务，并且要善于观察，还要懂得换位思考，做到客人所想不到，供给超前服务。在以后的工作中，我会一如既往地做到让就餐者感受到宾至如归的感觉，想来宾之所想，急来宾之所急。坚持较强的心理素质。能够坚持良好的心理和精神状态，做到得宠不骄，受辱不卑，从容应对。

做一名餐厅的服务员，其实很容易，也很简单。在每个繁华喧闹的都市中，在餐饮行业，服务员的主角太多太多，然而，真正能够读懂“服务”中所包含的意义，并且能够身体力行去用心，去做好的人却稀如麟毛。一名真正称职的服务员，不仅仅是要具备在表面上看来与工作相关的知识，更多的是要加强自我内心与思想上的建设，还有自身的修养的提高。

现实中各行各业都是展现自我的舞台，无论在什么地方，无关收入多少。我们每个人之于_就好比一滴水之于一盆水，一滴水能够瞬间蒸发，依附于一盆水才能长久存在。因为_我们每个人都有生活，那么，我要做的更好，在平凡的岗位上要努力使自我非凡，让_明天因为有我而骄傲！

会员服务部个人工作总结 社区服务社会实践工作报告篇十

（一）公共文化基础设施不断完善，覆盖县、乡、村三级的文化基础设施服务网络基本建成。

1、县级公共文化基础设施不断提升。一是文化馆、图书馆总分馆制建设持续推进，目前已建成文化分馆15个，图书分馆12个；免费开放政策全面落实，年均服务群众15000人次。二是建成了八旗广场、御路广场、箭亭广场等综合性文体活动广场，成为群众休闲娱乐的好去处。三是“一场两馆”联动效应逐渐显现，运动场利用频率不断提高，大型演出、汇

演、比赛等活动接连不断□20xx年6月，建筑面积18000多平米的民族体育馆投入使用，基本可满足县内所有文化体育活动需要□20xx年10月，珍珠球馆改造提升工程基本完工，达到国内先进标准，为文体活动特别是满族传统珍珠球运动提供了场地支持。

2、乡镇、街道文化纽带作用日益凸显。全县15个乡镇均建有综合文化站，站舍内配备电脑、音响、室内健身器材等设备，配发图书近18000册，并配有专职文化干部负责日常工作。每年为文化站补充各类文体设备□20xx年为各文化站累计发放服装3000套，室内大型音响15套，便携音响30台，乒乓球台一套，象棋桌一个。各乡镇文化站作为联系县城和农村的“中间人”，其纽带作用日益凸显，在建设基层文化阵地、扶持文艺团体发展、培训基层文化人才、组织农村文化活动、搭建基层文化交流平台等方面，发挥着重要作用。在20xx年6月全省第二次文化站评估定级工作中，我县有景台镇、三道镇等6个文化站被评为三级站。全县10个社区均建有文化服务中心，我局为每个社区文化服务中心配发了音响、秧歌服、广场舞服、扇子等文化用品。

3、农村文化阵地不断夯实。截至目前，我县共建成农村文化小广场228个，计划年底前，实现高标准农村文化小广场全覆盖。基层综合性文化服务中心建设有序推进，按照“两室一场一栏（图书室、文体活动室、文化小广场、文化宣传栏）”的标准，目前已建成107个农村基层综合性文化服务中心，计划年底前，实现187个行政村基层综合性文化服务中心全覆盖。

（二）公共文化服务能力不断提升，形成了载体多元、活动多样、惠民深入的公共文化服务格局。

1、服务载体多元化。经过我局不断努力，目前已打造成几个在当地比较有影响力的活动载体。一是文旅局文艺轻骑兵文化文艺小分队，每年元旦春节期间，组建小分队，把丰盛的

文化套餐送到基层，包括演出、培训、春联年画、服装音响等。近年来小分队活动越来越丰富多彩，形成了品牌效应，受到农村群众的广泛欢迎，成为农民朋友两节期间的一道文化大菜。二是送戏下乡，满族艺术团有限公司每年利用近一个月时间，把精彩的文艺演出送到全县各村屯，每年为农民朋友演出近50余场。三是农民、市民文化节，每年夏秋，文化节如约而至，期间由文旅局、文化馆、乡镇文化站组织的各种演出、展览、汇演等文化活动共计30多场，极大丰富了城乡群众的精神文化生活。

2、文体活动多样化。按照“月月有活动，节节有演出，处处有亮点”的文化工作目标，广泛组织开展文体活动，年均组织、承办、联办、指导各类文艺演出、文艺比赛、汇演、展览、阅读、体育比赛等群文活动50余场次，形成了传统重大文体活动年年办，乡镇特色文化活动月月有，广场文化活动周周乐的良好文化氛围，极大地丰富了城乡居民的精神文化生活。特色文化活动亮点纷呈，二道镇石场村农民春晚已连续举办五届，成为当地一项独具特色的文化活动；小孤山镇农民文化艺术节已成功举办四届，营城子镇民间艺术节已举办五届，在当地都有极大反响。

3、惠民工程深入化。文化惠民工程深入推进，一是文化用品支持力度不断加大，年均为基层文艺团体发放服装近万套、扇子5000多把、便携音响150多台；二是文化下乡范围更加广泛，除了文化物资发放，每年利用文化小分队、送戏下乡等活动平台，为基层送演出70余场，发送各类书籍共计15000余册，送春联、福字、年画计约12000幅，书法名家现场书写春联、福字近600幅，拍摄全家福150多张，惠及基层群众6万多人。三是各类文体培训不断加强，采取县内集中培训和下乡现场辅导相结合的培训方式，每年组织舞蹈、书法、乐器、体育等各类培训近30场，年均培训近5000人次。四是“阳光工程”农村文化志愿者行动计划深入落实，按照上级文件要求，从20xx年开始，招募了卢晶、张慧敏、张秋菊等几名农村文化志愿者，通过志愿者的努力工作，基层文化活力得到

很大激发，文化活动数量和质量都有所提高。

（三）文化扶贫持续发力，坚持扶贫先扶志和扶智的理念，各项政策向贫困村倾斜。

1、动员贫困村群众开展、参与各类文化活动。以20xx年为例，8月初，通过各乡镇文化站举办全县基层秧歌、广场舞展演活动，动员全县14个乡镇20个贫困村21支秧歌队的872名秧歌爱好者，和14支广场舞队的423名广场舞爱好者参加汇演。指导西苇镇孤山河村举办秧歌比赛，指导二道镇宏明村举办文艺汇演，此外，支持二道镇石场村举办农民春晚，已连续举办五届。

2、针对贫困村文化惠民力度不断加大。一是送演出以贫困村为重点，每年文化小分队及送戏下乡等活动，都以贫困村为重点，年均为贫困村演出20多场。二是发放文化用品适当倾斜，仅20xx年针对贫困村发放的服装就达到6500套（件），扇子3000多对，便携音箱近50台。三是针对贫困村的培训力度逐渐加大□20xx年6月末，组织文化馆舞蹈老师下乡培训，对我县靠山镇、小孤山镇、莫里青乡等乡镇的贫困村300多名舞蹈爱好者进行了广场舞培训；8月中旬，组织全县27个贫困村60余名文艺骨干到民族体育馆进行集中培训，由专业舞蹈老师讲解理论知识，并进行现场辅导。

3、贫困村文化基础设施建设逐步完善。一是农村文化小广场建设，目前，我县27个贫困村实现文化小广场全覆盖。二是贫困村基层综合性文化服务中心建设，我局在20xx年年底，就为全县27个贫困村综合性文化服务中心配齐了每个村价值3万元的设备，贫困村高标准综合性文化服务中心全部建成。

（四）保障政策逐步完善

20xx年，根据上级文件指示要求，我局制定了《公共文化服务实施标准》和《公共文化服务目录》，并在一定范围内进

行了发布，同时，向县政府报备。

大地历史悠长、人杰地灵。县委县政府高度重视文化发展。20xx年，委、县政府出台了《关于进一步加快推进文化建设的指导意见》和《关于进一步加快文化、体育改革与发展的若干意见》，为文化工作者和文艺创作者提供了政策保障。文艺创作者们用笔书写满乡故事，诞生了一大批精彩的文艺作品和精品剧目。

（一）精品文艺作品不断涌现。20xx年以来，诗词《临江仙·七夕》获全国最美原创诗词大赛一等奖；歌词《萨满婆婆晚情浓》获得市原创歌曲大赛歌词一等奖；大戏《虎将军和云燕儿》获第四届“曹禺杯”全国优秀剧本征集一等奖；剧本《李连贵传奇》入选20xx—20xx省重点文艺项目；拉场戏《五万块》在首届“金百花”全国小型戏剧戏曲作品展演赛中获最佳剧目奖；歌曲《请到满乡来》入选中国城市音乐名片。

（二）满族艺术团佳作频出。满族艺术团有限公司是省内唯一的满族文艺团体，坚持发掘传承弘扬满族优秀文化，展示满乡文化魅力，多年来创作编演了一大批精品剧目，获得荣誉无数。20xx年荣获由中宣部、文化部及国家新闻出版广电总局联合颁发的“服务农民、服务基层文化建设先进集体”荣誉称号。20xx年，满族神话歌舞二人转《额鹰》获得省第八届二人转小品艺术节剧目综合一等奖。20xx年10月，参加中曲协主办的首届东北三省地区优秀剧目展演，荣获优秀展演奖。20xx年2月参加中曲协主办的第十三届河南省马街书会优秀曲艺节目展演，荣获优秀展演奖。20xx年7月参加中宣部和文化部主办的全国基层院团戏曲会演，荣获优秀展演奖。20xx年7月参加中宣部和文旅部主办的全国基层院团戏曲会演，荣获优秀展演奖。

是省唯一的，满族文化历史悠久，文化遗产蕴含丰富。我局

以文物保护单位和非物质文化遗产为主要抓手，传承和弘扬优秀传统文化。

（一）加强文物保护单位的保护。一是加强组织保障，目前，我县共有重点文物保护单位266处，其中省级重点文物保护单位14处。十三五期间，县政府出台了《县人民政府办公室关于进一步加强文物工作的设施方案》，成立了文物安全保护领导小组，我局牵头成立了省级文物保护单位保护机构，为重点文物保护单位的保护提供了政策和机构保障。二是加大保护力度，为省级文物保护单位立标牌18套，界桩272根；落实防火、防盗、防毁安全检查，排除安全隐患。三是加紧修缮抢救，三道乡城子村清真寺始建于14年，至今已有近400年历史，是我县省级文物保护单位，但修缮前已残破不堪□20xx年，在我局的申请和协调下，聘请国内专业的古建筑修复单位，按照修旧如旧的原则，对其进行了修缮。

（二）加强非物质文化遗产的发掘整理。经过非遗中心发掘整理，目前，我县共有非物质文化遗产25项，其中省级非遗2项，分别是萨满文化遗存和满族珍珠球，市级非遗23项，涉及民间文学、民间音乐、戏曲、民间美术、民间手工技艺、生产商贸习俗、消费习俗、生活礼仪、民间信仰，民间知识、游艺、传统体育与竞技、传统医药等多个方面。有省级非遗传承人1名，县级传承人33名□20xx年5月，在我局的申请下，我县荣获省文化厅颁发的“珍珠球民间艺术之乡”称号，并被省文化厅确立为省非物质文化遗产传承基地□20xx年9月，满族珍珠球申报了国家级非物质文化遗产。

他山之石，可以攻玉。文化交流互动对提升地区文化，开拓眼界，提高文化工作者水平具有重要意义，对传播展示形象和满乡文化具有重要作用。

（一）积极参与国家级比赛□20xx年以来，组建舞蹈队，五次参加由国家体育总局及文化部举办的全国舞蹈大赛，获得一等奖1次，二等奖1次，三等奖3次，把满乡舞蹈特色和文化魅

力充分展示给全国观众，提升了文化知名度和美誉度。

积极参与省内外文化交流活动。坚持文化走出去的理念，积极主动展示、学习、提高。以满族艺术团为主，参加省二人转小品艺术节，获得诸多荣誉，为文化增光添彩。20xx年6月8号，长春市作为主场城市，迎来了中国第13个“文化和自然遗产日”，一场盛大的启动仪式暨文艺演出在长春水文化生态园拉开大幕，满族艺术团的满族舞蹈《满风神韵》作为地区唯一代表，向观众展示了满乡魅力。

“十三五”期间，文化事业取得了一些成绩，呈现出积极向好的发展态势。但同时我们也应清醒地看到存在的问题，主要表现在：公共文体设施的短板依然存在，公共文体服务的质量标准有待提高；文化产业基础十分薄弱；专业文化人才极度匮乏；城乡差距依然很大。这些问题需要我们在今后的工作中，以更大的投入、更扎实的措施，真抓实干、稳步推进解决。

《关于我市公共文化服务体系建设情况的报告》